

# Rámcová smlouva o poskytování servisní podpory platformem Microsoft SharePoint 2013 Foundation a ABBYY Flexicapture

uzavřená ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb.,  
občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „Smlouva“)

Č. smlouvy Objednatele

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Č. smlouvy Poskytovatele

9	0	0	0	0	4	4	0												
---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Dnešního dne byla mezi stranami:**

Objednatel:		Poskytovatel:	
<b>Nemocnice Tábor, a.s.</b>		<b>Konica Minolta Business Solutions Czech spol. s r.o.</b>	
Se sídlem:	Kpt. Jaroše 2000	Se sídlem:	Žarošická 13, 628 00 Brno 5
Zastoupená:	Ing. Ivo Houškou, MBA, předsedou představenstva a MUDr. Janou Chocholovou, členem představenstva	Zastoupený oprávněným zástupcem:	Vojtěch Havránek, na základě plné moci ze dne 15.12.2016
IČ:	26095203	IČ:	00176150
DIČ:	CZ26095203	DIČ:	CZ 00176150
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Krajským soudem v Českých Budějovicích, odd. B, vl. 1463	Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:	Krajským soudem v Brně, v oddílu C, vložka číslo 21999
(dále jen „Objednatel“)		(společně dále jen „Smluvní strany“)	
(společně dále jen „Smluvní strany“)			

**uzavřena tato Smlouva.**

**Obě smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, se dohodly na následujícím znění Smlouvy:**

## 1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## 2. DEFINICE POJMŮ

Výrazy a pojmy používané v této Smlouvě a začínající velkým písmenem mají, pokud to nevyplývá z konkrétních ustanovení této Smlouvy a jejich příloh jinak, následovný význam:

<b>Aplikace</b>	<p>Aplikace je soubor programových modulů produktu dokoniCASE nebo konfiguračních prací nad Platformami, které jsou výsledkem implementace Poskytovatelem u Objednatele, nebo které jsou výsledkem implementace zaměstnanci Objednatele či třetí stranou na základě interních implementačních procedur.</p> <p>Každá Aplikace vytvořená Objednatelem nebo třetí stranou se stává předmětem služeb podpory ze strany Poskytovatele na základě předávacího řízení, přičemž předávací řízení není pokryto touto Smlouvou a bude zpoplatněno dle rozsahu a náročnosti převzetí Aplikace.</p>
<b>Člověkodén</b>	Práce jednoho pracovníka Poskytovatele během 8 (osmi) pracovních hodin, které mohou, ale nemusí být odpracované v jeden pracovní den.
<b>Člověkohodina</b>	Práce jednoho pracovníka Poskytovatele během 60 (šedesáti) minut.
<b>Doba vyřešení</b>	<p>Čas uplynulý mezi nahlášením Požadavku a okamžikem, kdy Řešitel nahlášený Incident vyřeší, přičemž vyřešení požadavku dané priority je definováno jako:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo</li><li>- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo</li><li>- navržení přijatelného náhradního řešení nebo</li><li>- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo</li><li>- převedení daného požadavku na nižší priority nebo</li><li>- nebo postoupení problému k vyřešení Třetí</li></ul>

	<p>straně (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované Třetí stranou.</p>
<b>Doba zahájení řešení</b>	<p>Čas uplynulý mezi nahlášením Požadavku a okamžikem, kdy Řešitel zahájí řešení nahlášeného Incidentu.</p>
<b>Dokumentace</b>	<p>Dokumentací se rozumí dokumentace k Platformě a obsahuje zejména tyto dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- instalační dokumentace</li> <li>- administrátorská dokumentace</li> <li>- informační architektura MS Sharepoint</li> </ul> <p>Dokumentace je podpisem této Smlouvy předána v písemné i elektronické podobě Poskytovateli ke správě a údržbě. Objednatel je povinen udržovat tyto dokumenty aktuální z pohledu interních IT procesů a zásahů.</p>
<b>Hardware (HW)</b>	<p>Soubor technických prostředků – zařízení tvořící pevné, hmatatelné technické vybavení počítače a počítačových komponent. Mezi hardware patří všechny počítače a jejich součásti, periférie (zobrazovací jednotky, zařízení pro vstup a výstup údajů) a taktéž i zařízení, které je možné připojit k počítači.</p>
<b>Hot Fix/Patch</b>	<p>Soubor programových modulů poskytovaný Výrobcem platformy, kterým se opravují chyby malé části programových modulů Platformy stanovené Výrobcem platformy na základě konkrétních chyb zjištěných u instalací Platformy u některých zákazníků, a jsou dostupné pouze pro poslední verzi Service Pack, resp. Major release a určené pouze pro krátkodobé použití. Takový soubor je označen „AA.BB.#.HFy“, kde „AA“, „BB“, „#“ a „HFy“ jsou celá čísla (např. 7.1.4.109).</p>
<b>Incident</b>	<p>Vada funkčnosti Aplikace, tedy takové chování Aplikace, které je v rozporu s chováním Aplikace popsáním v dokumentaci specifikující vlastnosti, funkce a chování, která je součástí dodaného Díla.</p>
<b>Major release</b>	<p>Soubor programových modulů poskytovaný Výrobcem platformy, kterým se mění podstatná část nebo všechny programové moduly Platformy dle Výrobce platformy. Takový soubor nejčastěji přináší změny architektury Platformy, revoluční změny funkcionality. Takový soubor je označen</p>

	„AA.BB“, kde „AA“ a „BB“ jsou celá čísla (např. 7.1).
<b>Obnovení funkčnosti produktu</b>	Neutralizace problému znamená přijetí takových úprav a opatření, jejichž výsledkem je odstranění problému. Na tento účel je možné využít také dočasné řešení.
<b>Off site</b>	Práce, poskytnutí služby Objednateli ze sídla nebo provozovny Poskytovatele
<b>On site</b>	Práce, poskytnutí služby Poskytovatele v prostorech Objednatele – Výjezd k Objednateli.
<b>Platforma</b>	Platforma <b>Microsoft SharePoint 2013 Foundation</b> a <b>ABBYY FlexiCapture</b> nebo jen Platforma je soubor programových modulů pro stranu serverů i klientů v podobě dodávané zastoupením výrobce platformy – společnostmi Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-7329. USA a ABBYY Solutions Ltd., Matsi Av. 61, CY 1082, Nicosia, Cyprus
<b>Pohotovostní doba</b>	Období od 16:30 do 23:00 v Pracovní dny a od 8:00 do 23:00 mimo Pracovní dny.
<b>Požadavek</b>	Požadavek Objednatele na poskytnutí SLA služby Poskytovatelem.
<b>Pracovní den</b>	Každý den mimo sobot, nedělí, dnů pracovního klidu a svátků v České republice.
<b>Pracovní doba</b>	Čas od 8:00 do 16:30 středoevropského času během Pracovního dne.
<b>Remedy</b>	Webová aplikace pro evidenci Požadavků Objednatele, kterou provozuje Poskytovatel.
<b>Řešitel</b>	Konkrétní osoba Poskytovatele pověřená k vyřešení Požadavku.
<b>Service Pack</b>	Soubor programových modulů poskytovaný Výrobcem platformy, kterým se mění jistá část programových modulů Platformy stanovená Výrobcem platformy v rámci jedné Major release. Takový soubor nejčastěji zvyšuje kvalitu funkcí Platformy, rozšiřuje funkčnosti Platformy nebo odstraňuje chyby funkcí Platformy. Takový soubor je označen „AA.BB SP#“ resp. „AA.BB.#“, kde „AA“, „BB“ a „#“ jsou celá čísla (např. 7.1 SP4 resp. 7.1.4).
<b>Servisní zásah</b>	Činnost Řešitele vedoucí k řešení požadavku Objednatele v rozsahu specifikace uvedené v této

	Smlouvě.
<b>Třetí strana</b>	Jiná právnická osoba než Objednatel a Poskytovatel nebo fyzická osoba, která nemá s Objednatelem či Poskytovatelem pracovní-právní vztah. Pokud Poskytovatel využije k plnění této smlouvy osobu, která není zaměstnancem Poskytovatele, přebírá Poskytovatel za tuto osobu odpovědnost a tato osoba není považována za třetí stranu.
<b>Vzdálená správa</b>	Přístup do IT systému Objednatele formou vzdáleného připojení využitím technologických nástrojů (VPN, IPsec, VNC, RD, ...) za účelem poskytování dohodnutých služeb. Objednatel zabezpečí technické prostředky i konfiguraci svého IT prostředí v rozsahu potřebném pro vzdálenou správu.
<b>Výjezd k Objednateli</b>	Fyzický výjezd pracovníka Poskytovatele do místa plnění Objednatele, které je definované v této Smlouvě na základě samostatné objednávky zaslané Objednatelem a akceptované Poskytovatelem za účelem poskytnutí služby.

### 3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby a podpory Platformy a Aplikací (dále jen „Služby podpory“ nebo rovněž jen „Služby“), jejichž specifikace a podmínky pro realizaci těchto Služeb podpory je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je nedílnou součástí této Smlouvy, za cenu a za podmínek v této Smlouvě stanovených.
- 3.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout součinnost v článku 7 této Smlouvy a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu podle článku 5.
- 3.3. Předmětem této Smlouvy není odstraňování vad, které jsou předmětem záruk vyplývajících z jiných smluv uzavřených mezi Objednatelem a třetími stranami a ze závazků jiných výrobců a poskytovatelů software a hardware.
- 3.4. Smluvní strany se zavazují neprodleně upozornit písemně druhou smluvní stranu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost, bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 3.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

## **4. MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

- 4.1. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele nebo sídlo Poskytovatele, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Služby jsou Objednateli poskytovány formou Vzdálené správy ze sídla nebo provozovny Poskytovatele. V případě požadavku Objednatele na poskytnutí Služeb formou On-site, či pokud z povahy věci vyplývá, že poskytnutí Služeb musí být uskutečněno formou On-site, uskuteční se po vzájemné dohodě obou smluvních stran tyto Služby formou Výjezdu k Objednateli.
- 4.2. Při poskytnutí Služby Poskytovatelem formou Výjezdu k Objednateli musí být na místě poskytnutí Služby přítomná příslušná pověřená osoba Objednatele, nebo jiná, jím určená osoba, která byla písemně nebo elektronicky oznámena Poskytovateli před uskutečněním Výjezdu k Objednateli. O poskytnutí této Služby bude na místě sepsán protokol, který musí být podepsán pověřenou osobou Objednatele nebo jinou Objednatelem určenou osobou, která byla přítomna poskytnutí služby Poskytovatelem.
- 4.3. Termínem zahájení plnění předmětu této smlouvy je datum určené podle bodu 13.1 této Smlouvy.
- 4.4. Poskytovatel poskytuje Objednateli Služby v souladu s postupy a v termínech uvedených v Příloze 1 této Smlouvy.

## **5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 5.1. Cena za poskytování Služeb podpory podle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 5.2. Všechny ceny v této Smlouvě jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude k cenám připočtena v její zákonné výši platné v čase fakturace.
- 5.3. Poskytovatel je povinen jednou měsíčně předkládat Objednateli Výkaz činnosti (výkaz práce – activity report nebo jiný dokument ze kterého bude zřejmé, že dohodnuté práce či konzultace byly provedeny). Výkaz činnosti bude předán Oprávněné osobě Objednatele (definice – viz čl. 11 této Smlouvy) dle Přílohy 3 této Smlouvy nejpozději 5. pracovní den v měsíci. Odsouhlasení Výkazu činnosti provede Oprávněná osoba jeho podpisem nebo bude odsouhlasen e-mailem. Výkaz činnosti se zároveň považuje za odsouhlasený, pokud nejsou ze strany Objednatele zaslány připomínky do 2 pracovních dnů od jeho doručení.
- 5.4. Odměna za služby je fakturována vždy ke konci kalendářního měsíce, za který byly poskytovány, ve výši měsíční ceny příslušného servisního programu. Faktura bude vystavena nejpozději do 5. Pracovního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 5.5. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je dohodou smluvních stran stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a vedle sjednané ceny bude obsahovat i daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Faktura se považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, není-li prokázáno jinak.

- 5.6. Přílohou faktury bude Objednatelům potvrzený Výkaz činnosti za příslušný měsíc podle bodu 5.4. této Smlouvy.
- 5.7. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné pouze na základě faktury vystavené oprávněnou stranou v souladu s ustanovením této smlouvy nebo na základě zákona.
- 5.8. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli. V případě, že se ukáže, že uvedené chybějící záležitosti nebo nesprávné údaje byly správné, platí původní datum splatnosti.
- 5.9. Smluvní strany se dále dohodly, že cena smí být měněna těmito způsoby:
  - 5.9.1. V důsledku akceptace dodávky nových funkcí, platform nebo aplikací, které zvyšují pracovní základy služeb. Povinností Poskyvatele je vyčíslit toto navýšení a spolu se seznamem funkcí, platform nebo aplikací, které toto navýšení způsobilo zaslat na Objednatel. V případě, že se Poskyvatel a Objednatel na navýšení ceny nedohodnou, nové funkce, platformy anebo Aplikace nebudou spadat do služeb poskytovaných podle této Smlouvy.
  - 5.9.2. Dohodou smluvních stran.
- 5.10. Změna ceny bude řešena formou dodatku k této Smlouvě.
- 5.11.

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

- 6.1. Poskyvatel je povinen poskytovat Služby podpory s odbornou péčí řádně a včas, v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami. Poskyvatel se hlásí k odbornému výkonu této činnosti dle § 5 Občanského zákoníku; Poskyvatel bude při plnění předmětu této Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatel. Jednotlivá plnění bude provádět v úzké součinnosti s Objednatel a podle pravidel obvyklých pro zpracování dat. Poskyvatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí. Objednatel musí o svých provozních potřebách informovat Poskyvatele s dostatečným předstihem. Provozní potřeby Objednatel, které mají dopad na lhůty plnění služeb ze strany Poskyvatele, se nezapočítávají do doby řešení požadavku.
- 6.2. Poskyvatel je oprávněn na základě písemného souhlasu v elektronické formě (e-mail) Objednatel pověřit plněním této Smlouvy nebo její části Třetí stranu, jak je definována v definici pojmů v článku 2 této Smlouvy. V takovém případě odpovídá Poskyvatel za plnění poskytnuté Třetí stranou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám.

- 6.3. Poskytovatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem prokazatelně seznámen.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje všechny Požadavky Objednatele evidovat v elektronickém helpdeskovém systému Remedy. Do helpdeskového systému Remedy je Požadavek povinen zadat Objednatel.
- 6.5. V případě, že Požadavky Objednatele nejsou nahlášeny v souladu s ustanoveními definovanými v této Smlouvě a jejích Přílohách, má Poskytovatel právo takový Požadavek zamítnout s uvedením důvodu zamítnutí. Doba zahájení řešení začíná pro Poskytovatele pak plynout až tehdy, kdy je Požadavek korektně a úplně Objednatelem nahlášen a potvrzen Poskytovatelem.
- 6.6. Požadavek může být Poskytovatelem zamítnout také v případě, když se po jeho zhodnocení ze strany Poskytovatele zjistí, že nespadá do žádné ze Služeb poskytovaných podle této Smlouvy.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE, SOUČINNOST**

- 7.1. Objednatel se zavazuje poskytnout, případně zajistit, plnění veškerých svých povinností definovaných v této smlouvě, zejména poskytnout potřebnou součinnost tak, aby mohl Poskytovatel řádně plnit své povinnosti stanovené v této Smlouvě a aby nebyl narušen postup plnění předmětu této Smlouvy.
- 7.2. Objednatel je povinen předat Poskytovateli potřebné existující a dostupné podklady a informace související s řešením předmětu plnění nejpozději do tří Pracovních dnů po jejich vyžádání Poskytovatelem, pokud nebude dohodnuto jinak. V případě podkladů, které v okamžiku jejich vyžádání nejsou objektivně k dispozici, je povinen Objednatel do tří Pracovních dnů od jejich vyžádání podat Poskytovateli informaci o termínu jejich zajištění a předání.
- 7.3. Objednatel seznámí Poskytovatele se všemi okolnostmi, které by mohly ovlivnit způsob plnění předmětu této Smlouvy, resp. se skutečnostmi, které by mohly bránit řádnému plnění předmětu této Smlouvy Poskytovatelem.
- 7.4. Objednatel vybaví pracovníky Poskytovatele příslušnými oprávněními nutnými k plnění předmětu této Smlouvy. V případě potřeby zajistí doprovod pracovníkům Poskytovatele do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup.
- 7.5. Objednatel umožní Poskytovateli na vyžádání, nejpozději do 24 pracovních hodin, přístup k Platformě či Aplikaci za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.6. Objednatel je povinen informovat neprodleně Poskytovatele o zjištěných vadách Aplikace způsobem stanoveným v této Smlouvě.
- 7.7. Objednatel je povinen neprovádět žádné úpravy Platformy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 7.8. Objednatel je povinen předem s Poskytovatelem projednat veškeré změny hardwarového vybavení, které je nezbytné pro funkčnost Platformy; v případě změny tohoto hardwarového vybavení bez souhlasu Poskytovatele, není Poskytovatel odpovědný za případné vady Platformy.



- 7.9. Objednatel se zavazuje odevzdat Poskytovateli v závislosti od typu a povahy vzniklého problému nebo Incidentu, minimálně však při nahlášení Incidentů, postup kroků, které vedly k výskytu Incidentu; dále snímky obrazovek, chybové hlášení, kódy a další podobné informace, které mohou vést k identifikaci a řešení hlášeného Incidentu.
- 7.10. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli nebo zajistit poskytnutí součinnosti Poskytovateli, pokud je tato součinnost Poskytovatelem požadovaná od dalších dodavatelů Objednatele, při plnění této Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře bezplatně zejména tím, že mu poskytne nezbytné technické prostředky v místě plnění, které na něm lze spravedlivě požadovat, popř. kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat.
- 7.11. Objednatel se zavazuje, že bude spolupracovat na specifikacích a testech, a že převezme řádně poskytnuté Služby podpory. Dostatečný rozsah a přiměřená míra součinnosti zajišťované Objednatelem, pokud nevyplývá z této Smlouvy, budou stranami písemně specifikovány, a to při respektování technických a kapacitních možností Objednatele.
- 7.12. Objednatel se zavazuje; umožnit Poskytovateli kontrolovaný přístup k hardware Objednatele, jejichž dostupnost je pro naplnění účelu této Smlouvy Poskytovatelem nezbytná, pomocí dálkového přenosu dat, přičemž Poskytovatel je povinen absolutně respektovat ochranu dat v souladu s uzavřenou smlouvou o mlčenlivosti ze dne 1.2.2017 a s předpisy Objednatele, se kterými byl písemně předem seznámen.
- 7.13. Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu plnění dle této Smlouvy, poskytnout Poskytovateli součinnosti v dostatečném rozsahu a přiměřené míře, čímž se rozumí:
- Poskytovat Poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro provedení Služeb podpory, potvrzovat bez zbytečného odkladu přijetí předkládaných dokumentů;
  - V termínech uvedených touto Smlouvou a bez zbytečného odkladu naplňovat svoji roli v akceptačních řízeních, především pak při potvrzování a podepisování (či případném odmítnutí) akceptačních protokolů, poskytnutí včasných identifikací a vznášení případných připomínek, návrhů a výhrad.
  - Zabezpečit vzdálený přístup pro poskytování Služeb Poskytovatelem formou Vzdálené správy.
  - Zřídit kontrolovaný přístup Poskytovateli na Aplikace a Platformu Objednatele za účelem poskytnutí Objednatelem požadované služby, nejpozději do 72 hodin od požadavku Poskytovatele na zřízení takového přístupu.
- 7.14. Všechny požadavky musí být Objednatelem zadávány do helpdeskového systému Remedy. Incidenty kategorie A (podle kategorií uvedených v Příloze 1 této Smlouvy) je možné zadat také telefonicky, Objednatel je však povinen zadat takový Incident do helpdeskového systému Remedy zpětně, neprodleně po telefonickém nahlášení Incidentu kategorie A.

Veškeré lhůty pro reakci, zahájení řešení a vyřešení se počítají až od okamžiku zadání Incidentu do helpdeskového systému Remedy.

7.15. Nezajištění součinnosti Objednatelem je podstatným porušením této Smlouvy ze strany Objednatele, pokud jsou splněny současně všechny tyto podmínky:

- Nezajištění součinnosti  
Objednatelem prokazatelně závažným způsobem, který brání řádnému splnění závazků Poskytovatele z této Smlouvy vyplývajících;
- Zajištění poskytnutí součinnosti  
lze na Objednateli spravedlivě požadovat a zajištění poskytnutí takové součinnosti je v možnostech Objednatele;
- Jde o opakované nezajištění  
poskytnutí téže součinnosti ze strany Objednatele, přičemž o poskytnutí takové součinnosti byl Objednatel Poskytovatelem požádán i písemně a v této písemné žádosti o součinnost byla požadovaná součinnost Poskytovatelem řádně specifikovaná;
- a Objednatel nezajistil  
poskytnutí požadované součinnosti ani ve lhůtě přiměřené povaze požadované součinnosti, kterou mu Poskytovatel za tímto účelem poskytnul v písemné výzvě, která následovala po písemné žádosti dle předchozího odstavce.

7.16. Po dobu prodloužení Objednatele se zajištěním poskytnutí součinnosti v dostatečném rozsahu a přiměřené míře, při splnění všech podmínek stanovených v bodě 7.15. této smlouvy, není Poskytovatel v prodloužení.

## **8. ODPOVĚDNOST ZA VADY**

- 8.1. Poskytovatel nese odpovědnost za poskytování služeb údržby a podpory Objednateli tak, jak jsou definované v Příloze 1 této Smlouvy, a zaručuje, že služby údržby a podpory budou prováděny patřičným profesionálním a odborným způsobem.
- 8.2. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za vady způsobené třetí stranou (jiným dodavatelem Objednatele) či dodávkou třetí strany nebo způsobenou nesprávným používáním Platformy ze strany Objednatele.
- 8.3. Za vadu se považuje pouze nesoulad poskytnutého Plnění vůči specifikaci poskytovaných služeb této Smlouvy. Za Vadu Platformy, která spadá pod Služby poskytované touto Smlouvou, se považuje pouze nesoulad v chování Platformy vůči funkcionalitě popsané v dokumentaci k dané Platformě.
- 8.4. Vadou není zejména takové chování Platformy, které by jinak splňovalo kritéria Vady, pokud je nevyhovující chování Platformy způsobené:
  - a) Nevhodným používáním Platformy Objednatelem nebo jeho využíváním za jiným účelem než bylo určeno;
  - b) Provozováním Platformy Objednatelem na jiné HW a SW platformě;

- c) Neautorizovanou modifikací nebo jinými neoprávněnými zásahy do Platformy Objednatelem;
- d) Nesprávným nebo nevhodným provozováním či údržbou Platformy Objednatelem nebo HW a SW platformy;
- e) Administrací HW a SW platformy samotné Objednatelem, nebo třetí osobou;
- f) Daty, která neprodukuje Platforma či Aplikace implementovaní Objednatelem;
- g) Softwarem třetích stran a hardwarovým a/nebo softwarovým prostředím nekompatibilních s Platformou;
- h) Selháním funkčnosti HW a SW platformy Objednatele nebo některé její části;
- i) Změnou platformy ze strany uživatele, ve kterém Poskytovatel Platformu podporuje;
- j) Výpadkem elektrické energie, poruchou na HW, poruchou na přístupových linkách a poruchou jiných souvisejících systémů a služeb;
- k) Vyšší mocí.

## **9. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU**

- 9.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou újmu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých újem.
- 9.2. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany v případě, že na toto věcně nesprávné nebo jinak chybné zadání druhou smluvní stranu písemně nebo v elektronické formě (e-mail) upozornila. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

## **10. SMLUVNÍ SANKCE**

- 10.1. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky je Smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05% za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé újmy.
- 10.2. Úrok z prodlení podle této Smlouvy je splatný ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od doručení písemného vyúčtování povinné Smluvní straně.

- 10.3. Poskytovatel se zavazuje pro případ porušení povinností stanovených interními předpisy Objednatele dle článku 6, bodu 6. 3. této Smlouvy, uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé takové porušení. Tato smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od doručení písemného vyúčtování Poskytovateli.
- 10.4. V případě prodlení Poskytovatele s řešením Incidentů ve stanovených termínech a SLA, dle specifikace v Příloze č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb, čl. 1.1.2. Specifikace služby SLA\_HAV, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené dle typu Incidentu a délky prodlení. Výše smluvních pokut za nedodržení stanovených termínů a SLA jsou specifikovány v Příloze č. 1, čl. 1.1.2. Výše pokuty může dosáhnout částku odpovídající maximálně 100% ceny služeb SLA\_CeP a SLA\_HAV odpovídající úhrnu roční částky, tj. 12 (dvanáct) krát měsíční paušální částka, za služby poskytnuté podle této Smlouvy od okamžiku výskytu Incidentu do okamžiku jeho vyřešení, přičemž při současném výskytu více Incidentů se částky nekumulují.

## **11. OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 11.1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby jednající ve věcech této Smlouvy (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu v záležitostech souvisejících s plněním podle této Smlouvy.
- 11.2. Jména Oprávněných osob spolu se specifikací jejich pravomocí jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit do 5 dní od uskutečnění takové změny. V případě změny Přílohy č. 3 v důsledku změny Oprávněných osob se nevyžaduje dodatek k této Smlouvě a změna je účinná ode dne písemného oznámení změny Oprávněné osoby druhé smluvní straně.

## **12. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 12.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran. Pověření pracovníci musí být písemně oznámeni druhé Smluvní straně, nejpozději 1 den před poskytnutím požadované Služby, spolu se specifikací jejich pravomocí a odpovědností.
- 12.2. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 12.3. Oznámení se považují za doručená třetí den po jejich prokazatelném odeslání.
- 12.4. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako

dokument textového procesoru MS Word verze 2007 nebo vyšší, resp. PDF na dohodnutém médiu či formou emailu doručeného na e-mailovou adresu Oprávněných osob nebo osob jimi pověřených.

- 12.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat písemně nejpozději do tří dnů od uskutečnění této změny.
- 12.6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že písemnou komunikací pro účely této Smlouvy se rozumí i běžná komunikace Oprávněných osob prostřednictvím elektronické pošty i bez zaručeného elektronického podpisu.
- 12.7. Písemnosti v elektronické podobě doručované prostřednictvím veřejné datové sítě se považují, nebude-li prokázáno jinak, za doručené v den jejich odeslání.

### **13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY**

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti pak dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. Poskytování služeb podle této Smlouvy začíná plynout ode dne účinnosti této smlouvy. Smlouva se uzavírá na období 24 kalendářních měsíců ode dne nabytí její účinnosti.
- 13.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení registrace tak, že zašle mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popřípadě již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Poskytovatele.
- 13.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb déle než jeden měsíc a nezjedná nápravu ani do patnácti dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení a dále je Objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 13.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Poskytovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní po písemném upozornění na prodlení, a dále je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že objednatel je v prodlení s plněním svých závazků podle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení. Poskytovatel je také oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v bodu 7.11 této Smlouvy.
- 13.5. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem nebo Poskytovatelem je platné a účinné dnem doručení odstoupení Smluvní straně.

13.6. V případě ukončení Smlouvy dle bodu 13.2, 13.3 a 13.4 Smlouvy je Poskytovatel oprávněn fakturovat Objednateli všechny nevyčerpané Služby podpory, které měly být čerpány po dobu trvání Smlouvy dle bodu 13.1 Smlouvy, tedy měsíční výška Služby podpory x (krát) zbývající počet kalendářních měsíců (24 mínus počet měsíců čerpání služeb). Objednatel je povinen tuto částku Poskytovateli zaplatit.

## **14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

14.1. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti Smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení smlouvy, které má v držení druhá Smluvní strana. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma stranami parafovány.

14.2. Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu smlouvy a jejích přílohách stejně jako o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení.

14.3. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1- Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2- Cena

Příloha č. 3- Oprávněné osoby

Příloha č. 4 – Kopie plné moci pro pana V. Havránka

Příloha č. 5 – Předávací protokol, jenž se stane součástí smlouvy

Obě Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena určitě a srozumitelně jako projev jejich svobodné a vážně míněné vůle prosté omylu. Na důkaz dohody o všech článcích této Smlouvy připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy:

Za Nemocnici Tábor, a.s.

Za Konica Minolta Business Solutions  
Czech spol. s r.o.

V Táboře dne .....

V Brně dne .....

.....  
Ing. Ivo Houška, MBA

Předseda představenstva

.....  
MUDr. Jana Chocholová  
člen představenstva

.....

Vojtěch Havránek

ECM department director

Na základě , plné moci ze dne  
15.12.2016

