

Smlouva o dílo – servisní smlouva

číslo: KV01/2026

uzavřená podle ustanovení § 536 a následujících zákona č. 513 / 91 Sb. - Obchodního zákoníku, v platném znění

Čl. I.

Smluvní strany.

Objednatel: Dětský domov a Školní jídelna, Lichnov 253, příspěvková organizace, 793 15 Lichnov

IČ : 00852732

Zastoupení : **Mgr. Lucie Škarpová**

Bankovní spojení : Komerční banka Krnov, č.ú. 939771/0100

Telefon : +420 554 643 289

E-mail : reditel@ddlichnov.cz

(dále jen "objednatel")

Zhotovitel : Kamil VÁGNER

Polní 271, 747 61 Raduň

Zastoupení : Kamil V á g n e r

IČO : 62288504

DIC : CZ6503180838

Bankovní spojení : MONETA Money Bank č. ú. 790900790/0600

Registrace – soud : Městský živnostenský úřad v Opavě

Telefon : 

E-mail : kvagner@rekam.cz

(dále jen "zhotovitel")

Čl. II.

Předmět smlouvy.

- 2.1. Předmětem plnění této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servis a údržbu webových stránek <https://ddlichnov.cz>, servisní a konzultační práce datové sítě IT vč. koncových bodů v pracovních dnech – rezervační doba času od 8.00 do 15.00 hodin
- Servisní reakce na požadavky je standardně do 4 hodin od nahlášení nutnosti servisního zásahu.
- 14 notebooků
 - 1 NAS server (bude pořízen)
 - 10 tiskáren
 - 3 routery
 - WiFi systém
- Dohled nad uživateli – osobně, vzdáleně
- Podpora rozvoje IT struktury, ekonomický systém, směrnice aktuálnost a doplňování, atd...

Čl. III.

Forma, doba, rozsah a místo plnění.

- 3.1. Servisní služby sjednané touto smlouvou budou poskytovány jedním z následujících způsobů: - formou osobní konzultace u nositele servisu pověřeným pracovníkem objednatele
- zásahem pracovníka popř. pracovníků zhotovitele vzdáleným přístupem
- 3.2. Forma servisního zásahu bude volena po dohodě smluvních stran zejména podle následujících zásad a priorit :
- zvolenou formou zásahu musí být dosaženo v požadovaném termínu obnovy funkčnosti výpočetní techniky nebo jejich částí
 - forma bude volena tak, aby při dosažení požadovaného efektu byly náklady na provedení zásahu minimální
- 3.3. Smluvní strany se dohodly na měsíčním rozsahu servisního výkonu ve výši 4 hodiny.
- 3.4. Reakční doba k servisnímu zásahu mimo tuto dobu bude nejpozději do 24 hodin od nahlášení pověřeným pracovníkem objednatele v běžném pracovním dni a 24 hodin o víkendech a svátcích, pokud si smluvní strany nedohodnou dobu kratší či se nedohodnou jinak v závislosti na nutnosti dodat materiál potřebný k případné opravě.
- 3.5. Pověřeným pracovníkem objednatele oprávněným objednat (nahlásit požadavek) servisního výkonu v intencích předcházejících odstavců tohoto článku je Alena Lukeszová, ředitelka DD Lichnov.

Čl. IV.

Cena a platební podmínky.

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že objednatel akceptuje zaslanou nabídku na servisní práce IT vč. webových stránek ve výši 7000 Kč.
- 4.2. Smluvní strany se dohodli na rozsahu servisních služeb dle nabídkového „ceníku prací a služeb“ zhotovitele, který se stává nedílnou součástí této smlouvy, v této výši smluvních cen:

A) Smluvní ceny sjednaného servisního výkonu. (ceník služeb)

- | | | |
|----|---|-------------|
| a) | Údržba a servis PC, internetových aplikací, web stránek | 450 Kč/hod. |
| b) | Údržba a servis síťových komponent, serverů, routerů | 1500Kč/hod. |
| c) | Dopravné | 8 Kč/km |

B) Smluvní cena měsíční paušální úhrady.

Smluvní strany se dohodly na měsíční paušální náhradě ve výši 7000 Kč za servisní činnost zhotovitele, který zahrnuje 4 hodiny sjednaných výkonů.

Nad tento rozsah bude zhotovitel objednateli účtovat skutečně provedené výkony a sjednané sazby.

K takto sjednaným cenám bude účtována příslušná DPH.

- 4.3. Ceny za sjednaný rozsah předmětu smlouvy nezahrnují použitý materiál (HW a SW)
- 4.4. Výsledná cena účtovaná měsíčně nositelem servisu objednateli je:
- součinem jednotkové hodinové ceny servisního výkonu a skutečné délky realizovaného výkonu v daném měsíci
 - cena případně použitého materiálu
 - paušální úhrada za rezervaci výkonu nositele servisu
- 4.5. Smluvní strany se dohodly na měsíčním účtování realizovaných prací. První doklad bude vystaven za měsíc leden 2026.
- 4.6. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 dnů od jeho doručení objednateli na účet zhotovitele.
- 4.7. Zhotovitel odpovídá za vystavení faktur - daňových dokladů a jejich doručení provozovateli k proplacení s tím, že daňový doklad musí splňovat náležitosti Zákona o účetnictví čís.

- 563/1991 Sb., v posledním platném znění.
- 4.8. V případě prodlení s platbou je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

Čl. V.

Ostatní závazky zhotovitele.

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje konzultovat, navrhopvat a doporučovat objednateli řešení problematiky internetových stránek, přístupů včetně modernizace s ohledem na ekonomické požadavky objednatele

Čl. VI.

Závazky objednatele.

- 6.1. Objednatel se zavazuje, že nebude bez dohodnutého rozsahu pověřených pracovníků zhotovitele a objednatele provádět samostatně žádné zásahy do všech aplikací a zařízení, která souvisí s předmětem plnění podle této smlouvy.
- 6.2. Objednatel se tímto zavazuje zajistit přístupnost pracovníkům firmy Kamil Vágner na pracoviště, související s plněním smlouvy, při dodržení všech povinností vyplývajících z ujednání v odst.7.1.této smlouvy.

Čl. VII.

Ostatní ujednání.

- 7.1. Zhotovitel si je vědom toho, že všechny údaje, se kterými přijde do styku při výkonu činností podle předmětu této smlouvy, zejména osobních údajů zaměstnanců, které požívají ochrany podle zákona č.101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů, v platném znění, jakož i údajů technického, ekonomického či finančního charakteru, požívající zákonné ochrany a proto se zavazuje k přijetí takových opatření organizačních, technických a personálních, která zajistí :
- a) že se při plnění smluvních ujednání bude při ochraně osobních údajů řídit zákonem 101/2000 Sb., v platném znění
- b) zhotovitel prohlašuje, že si je plně vědom důsledků porušení citovaného zákona o ochraně osobních údajů a o možných důsledcích poučí i své zaměstnance, kteří do styku s osobními údaji objednatele přijdou a o této skutečnosti bude písemně informovat objednatele.
- 7.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že sjednané sankce v této smlouvě nenahrazují možnost uplatnění škody, která vznikne kterékoliv ze smluvních stran při neplnění podmínek této smlouvy.
- 7.3. Smlouva byla sjednána na dobu neurčitou s výpovědní dobou 2 měsíce. Obě smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Čl. VIII.

Závěrečná ujednání.

- 8.1. Pro veškeré dohody mezi smluvními stranami platí pouze písemná forma. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze oboustranně potvrzenými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že závazkové vztahy neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 8.3. Smlouva nahrazuje dosavadní smlouvu KV01/2025 uzavřenou k **1. prosince 2025**, vzniká dohodou smluvních stran o celém jejím obsahu a nabývá účinnosti dne **1. ledna 2026** s dobou trvání do **31. prosince 2026**.
- 8.4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoliv v tísní a ne za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

- 8.5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno vyhotovení obdrží zhotovitel.

V Raduni 31. prosince 2025

Zhotovitel: Kamil V á g n e r

Objednatel: Dětský domov a Školní
jídelna, Lichnov 253, příspěvková organizace