

Smlouva o provádění správy a administrace, servisu, údržby a podpory aplikačního programového vybavení včetně poskytování hot-line

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

číslo **D1580SS253**

Smluvní strany

Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Křížová 25, 225 08 Praha 5

jejímž jménem jedná Ing. Jan Šrank, náměstek ústředního ředitele ČSSZ

na základě pověření vydaného rozhodnutím ústředního ředitele ČSSZ č.40/2005 ze dne 22.2.2005

IČO: 00 00 69 63

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „Odběratel“ nebo „ČSSZ“

a

Siemens Business Services spol. s r.o.

Evropská 33 a, 160 00 Praha 6

zastoupená: jednatelem panem [REDACTED] a panem [REDACTED]

zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 8954

IČO: 44851391

DIČ: CZ44851391

bank. spojení: HVB Bank Czech Republic a.s., pobočka Praha

číslo účtu: [REDACTED] (IBAN: [REDACTED])

dále jen „Dodavatel“ nebo „SBS“

dále také společně „strany“ nebo „smluvní strany“

se dohodly na smlouvě v následujícím znění:

I. Předmět smlouvy

I.1. Předmětem této smlouvy je správa a administrace, servis, údržba a podpora aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“) vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání na základě:

- smlouvy č. D1580SH197 (evidenční číslo smlouvy ČSSZ: 614-32/04) uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 24.9.2004,
- smlouvy č. D1580SH141 (evidenční číslo smlouvy ČSSZ: 614-02/04) uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 22.1.2004,
- smlouvy č. D1580SJ049 uzavřené mezi Odběratelem a Dodavatelem dne 20.12.2002,
- plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy,

zahrnující:

- I.1.1. poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV,
- I.1.2. správu a administraci APV spočívající v provádění činností specifikovaných v příslušných přílohách této smlouvy souvisejících s bezporuchovým chodem databanky i aplikačních serverů, včetně řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu APV v rozsahu umožňujícím funkčnost testovacího i produkčního prostředí APV,
- I.1.3. provádění údržby, servisu a podpory APV, tj. drobných úprav APV, spočívající v modifikaci nebo vytvoření APV podle požadavků Odběratele,
- I.1.4. zabezpečení připravenosti (pohotovost), poskytování hot-line a provádění správy a administrace APV nad časový nebo obsahový rámec plnění uvedeného v bodech I.1.1. a I.1.2. této smlouvy v době podle nutných a opodstatněných požadavků Odběratele.

II. Termíny plnění

- II.1. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.1. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno po dobu účinnosti této smlouvy v době uvedené v odst. V.1. této smlouvy, na základě požadavků učiněných oprávněnými zaměstnanci Odběratele telefonicky nebo elektronickou poštou (e-mailem).
- II.2. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno průběžně po dobu účinnosti této smlouvy v takovém čase, aby byl v době uvedené v odst. V.1. této smlouvy zabezpečen běžný provoz a umožněno používání APV Odběratelem.
- II.3. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno na základě jednotlivých dílčích nabídek, předložených Dodavatelem Odběrateli a Odběratelem vystavených dílčích objednávek. Dílčí nabídka bude vždy obsahovat minimálně identifikaci poptávky Odběratele (např. číslo úkolu z harmonogramu uvedeném na Malém informačním serveru Odběratele), identifikaci této smlouvy, návrh řešení včetně jeho technické specifikace, termíny plnění a kalkulaci časové náročnosti plnění, a to samostatně pro každý jednotlivý požadavek Odběratele. Schválení dílčích nabídek k realizaci a sjednání konečného termínu realizace plnění dle dílčí nabídky bude potvrzeno vystavením dílčí objednávky podepsané oprávněným zástupcem Odběratele.
- II.4. Plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.4. této smlouvy bude Dodavatelem poskytováno na základě Odběratelem vystavených dílčích objednávek v době specifikované těmito objednávkami. Dílčí objednávka bude vždy obsahovat minimálně identifikaci objednávky Odběratele, identifikaci této smlouvy, specifikaci APV, věcný a časový rozsah pohotovosti a/nebo požadovaných činností a bude podepsána oprávněným zástupcem Odběratele. Dodavatel v rámci potvrzení dílčí objednávky sdělí Odběrateli příjmení, jméno a kontakt

Smlouva č. D1580SS253
mezi ČR-Českou správou sociálního zabezpečení a Siemens Business Services spol. s r.o.*

(telefon, event. e-mail) odpovědného pracovníka Dodavatele, který bude plnění dle bodu I.1.4 této smlouvy vykonávat. Dílčí objednávky musí být Dodavateli doručeny nejpozději dva pracovní dny předem v době uvedené v odst. V.1. této smlouvy.

III. Místo plnění a způsob předání

- III.1. Místem plnění jsou všechna pracoviště Odběratele v ČR. Mimo vymezené prostory Odběratele v jeho ústředí, na adresách Křížová 25 a Křížová 6, 225 08 Praha 5, bude plnění Dodavatele dle této smlouvy poskytováno pouze formou telefonického nebo e-mailového hot-line nebo vzdáleného přístupu k APV prostřednictvím WAN Odběratele.
- III.2. Plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy bude Odběrateli předáváno na základě přehledu (rozpisu) řešených požadavků za příslušný měsíc v členění podle jednotlivých APV.
- III.3. V případě, že Dodavatel v rámci plnění dle bodu I.1.2. této smlouvy v příslušném měsíci provede drobnou údržbu APV na základě požadavků Odběratele, předá Odběrateli přehled (rozpis) řešených požadavků a jejich pracnosti za příslušný měsíc v členění podle jednotlivých APV.
- III.4. Předání plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy Odběrateli bude prováděno protokolárním způsobem. O předání a převzetí plnění dle jednotlivých dílčích objednávek k testování bude sepsán předávací protokol, který bude podepsaný pověřenými pracovníky obou smluvních stran. Výsledky testů budou uvedeny v testovacím protokolu. O předání a převzetí plnění dle jednotlivých dílčích objednávek bude sepsán akceptační protokol, který bude podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Podpisem akceptačního protokolu Odběratel vyslovuje svůj souhlas s obsahem a kvalitou příslušného plnění Dodavatele a považuje ho tím za řádně splněné.
- III.5. Plnění Dodavatele dle bodu I.1.4. této smlouvy bude Odběrateli předáváno na základě výkazu (rozpisu) skutečného rozsahu poskytnutého plnění za příslušný měsíc v členění podle jednotlivých dílčích objednávek.
- III.6. Osoby pověřené podle této smlouvy k podpisu akceptačních protokolů jsou za stranu Odběratele [redacted] a za stranu Dodavatele: [redacted] (tel: [redacted] fax: [redacted]), dále jen „oprávnění zástupci smluvních stran“.

IV. Cena a platební podmínky

IV.1. Ceny za plnění Dodavatele dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v české měně (Kč).

IV.2.

IV.3.

IV.4.

IV.5.

IV.6.

- IV.7. Ceny za plnění poskytované Dodavatelem dle ustanovení této smlouvy je Dodavatel oprávněn upravovat ve vazbě na index inflace za kalendářní rok vyhlášený Českým statistickým úřadem, popřípadě jiným příslušným úřadem, za podmínky, že index inflace přesáhne 1%. Nová cena těchto služeb se vypočítá tak, že se stará cena vynásobí součtem indexu inflace za právě uplynulý kalendářní rok a hodnoty 1. O takto upravené ceně vyrozumí Dodavatel Odběratele písemně a doloží její opodstatnění kopií příslušného vyrozumění obdrženého od příslušného úřadu. Upravená cena je platná a účinná počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo toto písemné oznámení Odběrateli doručeno.
- IV.8. Vytvoření APV na základě požadavku Odběratele v rámci plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy může vést k revizi ceny za poskytování plnění dle bodu I.1.2. této smlouvy, a to vzhledem k povaze a rozsahu nově vytvořeného APV. K případnému navýšení ceny dojde na základě odůvodněného návrhu Dodavatele po dohodě smluvních stran, která bude potvrzena uzavřením dodatku k této smlouvě.
- IV.9. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Dodavatelem dle bodů I.1.1., I.1.2. a I.1.4. této smlouvy bude prováděna měsíčně vždy k poslednímu dni příslušného měsíce poskytování tohoto plnění,

který je sjednán jako den uskutečnění zdanitelného plnění. Přílohou faktur budou přehledy a výkazy dle odstavců III.2. a III.5. této smlouvy, případně i podle odst. III.3. této smlouvy.

- IV.10. Fakturace ceny za plnění poskytnuté Dodavatelem dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy bude provedena vždy po předání příslušného plnění Odběrateli, na základě akceptačního protokolu dle ustanovení odst. III.4. této smlouvy.
- IV.11. Při stanovení cen plnění dle této smlouvy včetně DPH byla použita sazba DPH platná k datu nabytí účinnosti této smlouvy ve výši 19%. Daň z přidané hodnoty bude fakturována v zákonem stanovené výši dle platných právních předpisů k příslušnému dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktury jsou splatné do 21 (slovy: dvacetjedna) dní od data jejich doručení Odběrateli. Faktura je považována za zaplacenou v okamžiku připsání příslušné peněžní částky na účet Dodavatele.

V. Podmínky poskytování hot-line a správy a administrace APV

- V.1. Dodavatel bude poskytovat Odběrateli plnění dle ustanovení bodu I.1.1. této smlouvy v pracovních dnech v obvyklé pracovní době Odběratele, která činí:

Po – Čt od 6.30 hod. do 15.45 hod.

Pá od 6.30 hod. do 14.30 hod.

- V.2. Pro účely této smlouvy je sjednána následující kategorizace problémů:

- a) problémy kategorie A (kritická chyba): havárie, poruchy, chyby, vady a difference APV vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV k účelu, k němuž je určeno,
- b) problémy kategorie B (hlavní chyba): poruchy, chyby, vady a difference APV, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními opatřeními Odběratele,
- c) problémy kategorie C (vedlejší chyba): méně závažné poruchy, chyby, vady nebo difference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV k účelu, k němuž je určeno,
- d) problémy kategorie D: problémy způsobené v důsledku konání Odběratele dle odst. V.9. této smlouvy. Problémy kategorie D nejsou považovány za poruchy, chyby, vady, závady, havárie nebo difference APV ve smyslu této smlouvy.

Kategorii problému je povinen definovat Odběratel při oznámení problému Dodavateli.

- V.3. Problémy je Odběratel povinen oznámit na centrální dispečink Dodavatele (Call Desk), provozovaný Dodavatelem nepřetržitě na telefonním čísle [REDAKCE] faxovém čísle [REDAKCE] nebo e-mailové adrese [REDAKCE]
- V.4. Dodavatel i Odběratel jsou povinni stanovit odpovědné osoby (gestory) a jejich zástupce pro správu a administraci APV dle jednotlivých příloh této smlouvy a informovat o nich písemně druhou smluvní stranu. Obě smluvní strany jsou dále povinny v případě změny odpovědných osob nebo jejich zástupců písemně informovat o provedené změně druhou smluvní stranu. Odpovědné osoby nebo jejich zástupci jsou oprávněny po vzájemné dohodě redefinovat kategorii problému a rozhodují o postupu a způsobu jeho odstranění. V případě neshody Odběratele a Dodavatele na kategorii problému, rozhoduje o kategorii problému odpovědná osoba Odběratele.
- V.5. Pro poskytování plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.2. této smlouvy je sjednána reakční doba Dodavatele po nahlášení vady, závady nebo havárie APV Odběratelem způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy, která pro problémy kategorie A činí 1 hodinu, pro problémy kategorií B a C 2 hodiny. V případě nahlášení vady, závady nebo havárie APV

- Odběratelem mimo dobu uvedenou v odst. V.1. této smlouvy se Dodavatel zavazuje zahájit práce nejpozději následující pracovní den v 6.30 hod. Do reakční doby se v takovém případě započítává čas uplynulý od 6.30 hod v Po – Pá v pracovních dnech do doby zahájení prací Dodavatele na odstranění problému.
- V.6. U problémů kategorie A, B a C je dodavatel povinen informovat Odběratele nejpozději do konce uplynutí reakční doby o způsobu, jakým je možné nahlášený problém odstranit (pokud se jedná o problém, k jehož odstranění je Odběratel oprávněn a který je způsobitelný odstranit vlastními silami) nebo o předání řešení problému odpovědnému řešiteli, kdy je povinen uvést jeho jméno, příjmení a telefonické nebo e-mailové spojení. Dodavatel je dále povinen informovat Odběratele po odstranění problému a u problémů kategorie A každé 4 hodiny průběžně informovat o stavu jejich řešení. Tato povinnost Dodavatele informovat Odběratele se vztahuje na osobu Odběratele, která problém oznámila, odpovědnou osobu Odběratele podle odst. V.4. této smlouvy a v případě oznámení problému prostřednictvím e-mailu i všechny další osoby Odběratele, kterým byla zaslána kopie e-mailu.
- V.7. Dodavatel se zavazuje zprovoznit APV a obnovit jeho základní funkce při závadě nebo havárii kategorie A nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady Odběratelem způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy nebo v oběma smluvními stranami následně písemně (akceptuje se také mail nebo fax) dohodnuté přiměřené lhůtě. Obnovou základní funkce APV se rozumí uvedení APV alespoň do stavu odpovídajícího problému kategorie B.
- V.8. V případě problému kategorie B, C a D oznámeného Odběratelem způsobem uvedeným v odst. V.3. této smlouvy, se Dodavatel zavazuje případnou vadu APV odstranit v přiměřené lhůtě a v souladu se závazky uvedenými v tomto článku smlouvy, nejpozději však do konce lhůty specifikované dále v tomto odstavci smlouvy, nedohodli-li se v odůvodněných případech Dodavatel s Odběratelem písemně (akceptuje se také mail nebo fax) jinak.
- V.8.1. Lhůta pro odstranění problémů kategorie B činí 5 pracovních dnů od jejich oznámení způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy.
- V.8.2. Lhůta pro odstranění problémů kategorie C činí 10 pracovních dnů od jejich oznámení způsobem uvedeným v odstavci V.3. této smlouvy.
- V.8.3. Lhůta pro odstranění problémů kategorie D bude stanovena na základě vzájemné dohody Odběratele a Dodavatele pro každý takový jednotlivý případ.
- V.9. Dodavatel poskytuje záruku za jakost APV, modifikovaného nebo nově vytvořeného v rámci plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy, co do vadnosti nosičů, vadnosti manuálů a funkčních vad APV prokazatelně způsobujících chybné výsledky zpracování, abnormální ukončení programu nebo havárii databázového nebo operačního systému, které vyvolají během záruční doby v délce trvání 12 měsíců od předání APV neprovozuschopnost celého systému Odběratele nebo jeho části. Záruka zahrnuje bezplatné odstranění vad APV zjištěných při rutinním zpracování a nevztahuje se zejména na vady způsobené:
- a) konfigurací zařízení Odběratele, která je v rozporu s požadavky uvedenými v bezvadné dokumentaci k APV předané Odběrateli na základě této smlouvy,
 - b) zavirováním zaviněným Odběratelem, při čemž důkazní řízení vylučující zavinění Dodavatele je na straně Dodavatele,
 - c) pochybením obsluhy a užíváním APV v rozporu s pokyny uvedenými v bezvadné dokumentaci k APV předané Odběrateli na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ustanoveními této smlouvy,
 - d) užitím vlastních programových komponent Odběratele, přímým zásahem do zdrojových souborů APV nebo dat mimo příslušné APV bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele

- e) poruchou nebo vadou zařízení, infrastruktury či jiného APV provozovaného Odběratelem, jehož údržba a podpora není předmětem této smlouvy.
- V.10. Odběratel neuskuteční po dobu platnosti této smlouvy a po dobu trvání záruky dle ustanovení odst. V.9. této smlouvy žádné změny v předaných zdrojových souborech APV ani přímo v APV, jehož modifikace nebo vytvoření byly důsledkem plnění dle této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, s výjimkou případu, kdy Dodavatel opakovaně nesplní své závazky vyplývající z této smlouvy v následně dohodnuté přiměřené lhůtě, a to pouze v tom případě, že neodstraní v této lhůtě závady nebo havárie APV. V tomto případě se může Odběratel po uplynutí výše uvedené přiměřené lhůty dohodnout s kvalifikovanou třetí osobou na odstranění závad nebo havárií, a to na náklady Dodavatele.
- V.11. Záruka dle ustanovení odst. V.9. této smlouvy se nevztahuje na vady APV oznámené Odběratelem Dodavateli poté, co Dodavatel udělil Odběrateli písemný souhlas s užitím autorského díla v souladu s ustanovením odst. VII.8. této smlouvy.

VI. Ostatní závazky Dodavatele a Odběratele

- VI.1. Dodavatel se zavazuje:
- VI.1.1. realizovat své plnění dle předmětu této smlouvy v požadované kvalitě a v termínech podle této smlouvy,
 - VI.1.2. dodržovat vnitřní organizační předpisy Odběratele, platné v místě plnění dle této smlouvy, které budou Dodavateli Odběratelem prokazatelně poskytnuty v písemné formě před započítáním poskytování plnění dle ustanovení čl. I. této smlouvy.
- VI.2. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích o Odběrateli, které získal v průběhu plnění předmětu této smlouvy, a to i po jejím ukončení. Za důvěrné se považují všechny informace, které nelze získat z veřejně přístupných zdrojů, a dále všechny informace, které jsou Odběratelem jako důvěrné prokazatelně označeny.
- VI.3. Dodavatel se zavazuje k součinnosti s Odběratelem, která Odběrateli umožní v případě jeho požadavku namátkovou kontrolu plnění dle této smlouvy, tj. poskytnutí veškeré programové, projektové a provozní dokumentace týkající se APV Odběrateli k nahlédnutí.
- VI.4. Dodavatel se zavazuje, že Odběrateli společně s modifikovaným nebo nově vytvořeným APV dodanými Odběrateli v rámci plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy předá technickou a uživatelskou dokumentaci a aktuální zdrojové kódy APV modifikovaného nebo nově vytvořeného na základě této smlouvy, a to v takové formě, která umožní další rozvoj APV Odběratelem.
- VI.5. Odběratel se zavazuje vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Dodavatele dle této smlouvy a poskytnout Dodavateli součinnost v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy.
- VI.6. Odběratel zajistí přístup pověřených pracovníků Dodavatele k zařízením výpočetní techniky na pracovištích Odběratele, na kterých Dodavatel provádí správu, administraci, servis a údržbu dle této smlouvy, a vytvoří podmínky pro jejich práci dle požadavků Dodavatele. Odběratel se dále zavazuje předat Dodavateli nebo mu umožnit přístup k prokazatelně nezbytným informacím a podkladům, které se týkají předmětu plnění na základě této smlouvy, přičemž odpovídá za jejich úplnost a správnost.
- VI.7. Odběratel se zavazuje přebírat od Dodavatele jeho plnění dle předmětu této smlouvy způsobem uvedeným v této smlouvě a zaplatit za toto plnění cenu, jak je uvedeno v této smlouvě.

VII. Autorskoprávní ujednání

- VII.1. Odběratel si je vědom, že plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy může mít charakter autorského díla a jako takové podléhá režimu autorského zákona. Odběratel se zavazuje užívat předmět autorského díla Dodavatele pouze v souladu s touto smlouvou, v rozsahu práv na něj Dodavatelem převedených.
- VII.2. K plnění Dodavatele dle ustanovení bodu I.1.3. této smlouvy, které bude mít charakter autorského díla, poskytne Dodavatel Odběrateli právo k užívání tohoto díla a veškerých jeho součástí (multilicenci), a to na dobu neurčitou. Z prostorového hlediska bude licence omezena na všechna pracoviště Odběratele v České republice a co do množství bude počet uživatelů licencí neomezený. Poskytnutí tohoto práva k užívání je již zahrnuto v cenách uvedených v článku IV. této smlouvy.
- VII.3. Oprávněným užitím autorského díla Dodavatele se rozumí:
- a) instalace, spuštění, testování a běžná práce s APV a s jeho výsledky na počítačích Odběratele
 - b) vytvoření záložních kopií kompletního dodaného APV
 - c) kopírování manuálů pouze pro potřeby Odběratele.
- VII.4. Dodavatel na Odběratele převádí jen práva výslovně uvedená v předchozím odstavci a Odběratel se zavazuje zdržet se zejména následujících jednání:
- a) APV nebo jeho části (resp. jeho zdrojový kód) bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele jakkoliv měnit či upravovat vyjma uživatelského nastavení běžného při instalaci, re-instalaci a rutinní práci s APV
 - b) APV nebo jeho části dále šířit či převádět na třetí osoby, ať už za odměnu nebo bezplatně, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele
 - c) využívat APV nebo jeho části bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele pro vytváření samostatných aplikací či funkčních celků
 - d) manuál nebo jeho části dále šířit a kopírovat bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele vyjma případů stanovených v ustanovení odst. VII.3. této smlouvy.
- VII.5. Součástí plnění Dodavatele dle bodu I.1.3. této smlouvy je předání technické (analytické), systémové a uživatelské dokumentace a dokumentace pro instalaci a správu modifikovaného APV Odběrateli a předání zdrojových kódů APV modifikovaného na základě této smlouvy Odběrateli. Systémovou dokumentací se rozumí dokumentace popisující požadavky APV na konfiguraci operačního systému, zejména ve vztahu k požadavkům Odběratele na vývoj APV, se kterými byl Dodavatel v době předání APV vytvořeného na základě plnění dle této smlouvy Odběratelem prokazatelně seznámen.
- VII.6. Smluvní strany se zavazují, že nebudou autorské dílo Dodavatele, vytvořené v rámci plnění Dodavatele na základě této smlouvy, jako celek ani jeho části zejména dále šířit nebo převádět na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ať už za odměnu nebo bezplatně.
- VII.7. Dodavatel má časově neomezené právo užívat autorské dílo, ke kterému poskytl Odběrateli právo k užívání dle ustanovení odst. VII.2. této smlouvy, v plném rozsahu za účelem poskytování plnění Odběrateli na základě tohoto nebo jiného smluvního vztahu s Odběratelem.
- VII.8. Dodavatel se zavazuje udělit Odběrateli písemný souhlas s užitím autorského díla Dodavatele nad rozsah oprávnění uvedených v odst. VII.3. této smlouvy, kterým se rozumí udělení práv k provádění činností specifikovaných v odst. VII.4. písmeni a), c) a d) této smlouvy, a to pouze v případě, že ho o to Odběratel písemně požádá. Současně s takto poskytnutým souhlasem Dodavatele získává Odběratel právo poskytnout oprávnění k modifikaci a úpravě APV nebo jeho části třetí osobě za účelem odstranění případných vad.

VIII. Smluvní sankce

- VIII.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel je oprávněn v případě Dodavatelem zaviněného neplnění závazku Dodavatele uvedeného v odst. V.7. této smlouvy požadovat na Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši až 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých), a v případě Dodavatelem zaviněného neplnění závazku Dodavatele uvedeného v bodech V.8.1. a V.8.2. této smlouvy požadovat na Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši až 200.000,- Kč (slovy: dvěsettisíc korun českých). Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli. Opakované oprávněné uplatnění této pokuty Odběratelem může být současně důvodem k odstoupení od smlouvy ze strany Odběratele.
- VIII.2. Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel je oprávněn v případě předání ostré neprovozní verze modifikovaného APV Dodavatelem v rámci plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy, kdy neprovozní verze předaného APV byla způsobena zaviněným jednáním Dodavatele, požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši až 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý takový případ. Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli.
- VIII.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že Odběratel je oprávněn v případě opakovaného výskytu prokazatelné Odběratelem hlášené a Dodavatelem písemně uznané chyby nebo závady v dřívější verzi APV, jejíž odstranění bylo smluvními stranami na základě této smlouvy dohodnuto, požadovat na Dodavateli smluvní pokutu ve výši až 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý takový Dodavatelem zaviněný případ. Dodavatel je povinen v případě oprávněného uplatnění takového nároku Odběratele smluvní pokutu v dané výši uhradit, a to do 10 (slovy: deseti) pracovních dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty Dodavateli.
- VIII.4. Smluvní pokutu dle odst. VIII.1., VIII.2. a VIII.3. není Odběratel oprávněn uplatnit v případech, kdy se jedná o havárii, závadu nebo problém vzniklý v důsledku vady, na kterou se nevztahuje záruka za jakost APV poskytovaná Dodavatelem dle odst. V.9. této smlouvy, a dále v případech, kdy k havárii, závadě nebo problému došlo po dobu ohlášených a schválených odstávek v užívání APV, nebo u APV u kterého probíhá pilotní, zkušební či testovací provoz, nebo kdy k havárii, závadě nebo problému došlo bez zavinění Dodavatele.
- VIII.5. V případě zaviněného prodlení Odběratele se zaplacením faktury, která byla Dodavatelem oprávněně vystavena v souladu s ustanoveními této smlouvy, má Dodavatel právo požadovat na Odběrateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvýše však do výše dlužné částky.
- VIII.6. Výše uvedené smluvní pokuty se započítávají do náhrady vzniklé škody.
- VIII.7. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě šíření autorského díla Dodavatele nebo jeho částí v rozporu s ustanovením odst. VII.6. této smlouvy, zaplatí smluvní strana, která ustanovení porušila, druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši až 500.000,- Kč (slovy: pětsettisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení tohoto ustanovení, a to do 30 (slovy: třiceti) dnů od prokazatelného doručení písemné výzvy k úhradě této smluvní pokuty smluvní straně, která ustanovení porušila. Tímto není dotčen nárok druhé smluvní strany na náhradu škody.

IX. Zvláštní ujednání

- IX.1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy.
- IX.2. Závazky Dodavatele vyplývající z této smlouvy podléhají klauzuli výhrady. To znamená, že je možné je splnit, jen pokud nejsou v rozporu s národními a mezinárodními právními předpisy, zvláště s ustanoveními o exportní kontrole.
- IX.3. Plnění poskytnuté podle bodu I.1.2. této smlouvy má vady, jestliže rozsah plnění v příslušném měsíci neodpovídá rozsahu specifikovanému v příslušné příloze této smlouvy.
- IX.4. Plnění poskytnuté podle bodu I.1.3. této smlouvy má vady, jestliže v době předání a převzetí neodpovídá výsledku specifikovanému v příslušných dílčích nabídkách učiněných dle odst. II.3. této smlouvy.
- IX.5. Podmínky odpovědnosti za vady, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními §560 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- IX.6. Vyšší moc bude řešena v souladu s platnými českými zákony.
- IX.7. Veškeré písemnosti dle této smlouvy musí být doručeny osobně anebo zaslány doporučeným dopisem druhé smluvní straně (není-li ve zvláštních případech této smlouvy stanoveno jinak) tak, aby druhá smluvní strana oznámení obdržela na adrese uvedené v záhlaví této smlouvy nebo na takové adrese, kterou k tomu smluvní strana později určí písemným oznámením ve smyslu tohoto článku.
- IX.8. V případě, že Odběratel řádně neplní své závazky vyplývající z této smlouvy ani po opakovaném písemném upozornění Dodavatele, je Dodavatel oprávněn dočasně přerušit plnění dle odst. I.1. této smlouvy do doby, než budou veškeré nesplněné závazky ze strany Odběratele vyrovnány.

X. Závěrečná ustanovení

- X.1. Pro účely plnění dle bodu I.1.3. této smlouvy budou Odběratelem a Dodavatelem ustanoveny společné realizační týmy.
- X.2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy:
- Příloha č. 1 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197
 - Příloha č. 2 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH141
 - Příloha č. 3 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SJ049.
- X.3. Tato smlouva obsahuje 23 stran včetně jejich příloh.
- X.4. Plnění dle této smlouvy může Dodavatel poskytovat prostřednictvím Dodavatelem vybraných třetích osob (subdodavatelů) po tom, co tyto subdodavatele Odběratel písemně (akceptuje se také mail nebo fax) schválil.
- X.5. Jakékoliv změny ve znění této smlouvy a vedlejší úmluvy je možné provádět pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran ve formě písemného, číslovaného a řádně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- X.6. Tato smlouva se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a dále rovněž příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb.,

Smlouva č. D1580SS253
mezi ČR-Českou správou sociálního zabezpečení a Siemens Business Services spol. s r.o.*

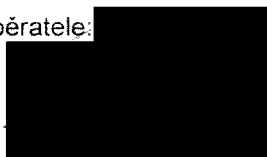
- o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
- X.7. Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost ustanovení ostatních. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno takovým, které bude co nejlépe původnímu záměru v ekonomickém smyslu.
- X.8. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- X.9. Účinnost této smlouvy lze ukončit:
- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 12 měsíců; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy z důvodů závažného porušení smluvních povinností jedné ze smluvních stran, na které byla předem druhou smluvní stranou písemně upozorněna a byla jí dána lhůta k nápravě vadného plnění, ale k nápravě i přesto nedošlo;
- X.11. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž vždy po dvou obdrží Odběratel a Dodavatel.

XI. Podpisy smluvních stran

- XI.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po projednání podle jejich pravé a svobodné vůle.
- XI.2. Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy:

V Praze dne: 9.8.2005

Za Odběratele:



Ing. Jan Šrank

náměstek ústředního ředitele ČSSZ

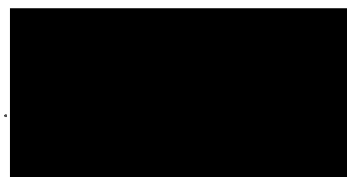
Česká republika - Česká správa sociálního
zabezpečení

Za Dodavatele:



jednatel

Siemens Business Services spol. s r.o.



jednatel

Siemens Business Services spol. s r.o.

Příloha č. 1 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH197

Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení pro vytvoření a obsluhu tří základních referenčních registrů – registru pojištěnců (osob), registru organizací a registru pojistných vztahů, včetně aplikačního programového vybavení pro zajištění jejich průběžné aktualizace (přenosový a workflow systém).

1. Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)

	Úloha	Popis
P1.1	Kmenové evidence	Aplikační programové vybavení pro správu následujících centrálních registrů: <ul style="list-style-type: none">• registr osob,• registr organizací,• registr pojistných vztahů. APV zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">• datový model,• systémové rozhraní (SI rozhraní),• rozhraní pro aplikace DIGI (DRC rozhraní),• grafické uživatelské rozhraní (GUI)• modul pro vytvoření změnového souboru oDB• modul pro zápis změnových souborů do centrálních registrů.
P1.2	Číselníky	Aplikační programové vybavení pro správu číselníků využívaných APV Kmenové evidence. APV zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">• datový model,• grafické uživatelské rozhraní (GUI).
P1.3	Bezpečnost	Aplikační programové vybavení pro správu uživatelů a jejich oprávnění v rámci APV Kmenové evidence. APV zahrnuje: <ul style="list-style-type: none">• datový model,• systémové rozhraní (SI rozhraní),• grafické uživatelské rozhraní (GUI), a skládá se z následujících modulů <ul style="list-style-type: none">• Security Manager (SM),• Aplikace pro správu uživatelů a rolí (ASU).
P1.4	Přihlášky a odhlášky zaměstnanců	Aplikační programové vybavení pro zpracování přihlášek a odhlášek zaměstnanců organizací (PO) a jejich zápis do APV Kmenové evidence. APV se skládá z následujících modulů: <ul style="list-style-type: none">• modul pro typování PO• modul pro typování a tisk PO určený k zveřejnění na webu ČSSZ• webová služba pro zápis datových vět PO do KE pomocí SI rozhraní• webová služba pro zápis datových vět PO do oDB• aplikace pro e-podání PO prostřednictvím Portálu veřejné správy a OSSZ
P1.5	Přenosový systém	BizTalk (BT) řešení pro zaručený přenos dat mezi ústředím ČSSZ a vzdálenými lokalitami (OSSZ).

	Úloha	Popis
		<ul style="list-style-type: none">• APV (orchestrace BT) pro přenos dat z OSSZ do ústředí ČSSZ• APV (orchestrace BT) pro přenos dat z ústředí ČSSZ na jednotlivé OSSZ
P1.6	Workflow systém	BizTalk (BT) řešení pro předzpracování dat před jejich uložením do databanky <ul style="list-style-type: none">• APV (orchestrace BT) pro předzpracování aktualizací údajů z oDB před jejich zápisem do centrální databanky• APV (orchestrace BT) pro předzpracování aktualizací údajů z centrální databanky před jejich zápisem do oDB

2. Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy pro APV dle této přílohy

Plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy pro APV dle této přílohy mimo poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV dle této přílohy, zahrnuje:

- podporu administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ,
- rozšířenou podporu administrace přenosového a workflow systému.

Podpora administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ

Specifikace podporovaného produkčního prostředí:

89 x server na jednotlivých územních pracovištích ČSSZ

Správu a administraci serverů BizTalk v plném rozsahu zabezpečuje ČSSZ prostřednictvím lokálních administrátorů. Případná podpora administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ bude prováděna na vyžádání lokálních administrátorů nebo oprávněných osob Odběratele jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy (hot-line). Taková podpora lokálním administrátorům bude poskytována formou konzultací (telefonicky nebo e-mailem) nebo formou zásahu prostřednictvím vzdáleného přístupu k příslušnému BizTalk serveru na územním pracovišti ČSSZ z ústředí ČSSZ.

Rozšířená podpora administrace přenosového a workflow systému

Všechny činnosti nad rámec činností správy a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ prováděných Dodavatelem v rámci plnění dle bodu I.1.2. této smlouvy (viz dále v této příloze) budou prováděny na vyžádání lokálních administrátorů nebo odpovědných osob Odběratele jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy (hot-line). Činnosti poskytované v rámci hot-line pro přenosový a workflow systém souvisejí především s řešením problémů nezaviněných Dodavatelem a lze je shrnout do následujících oblastí:

V ústředí ČSSZ:

- Řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu aplikací využívajících BizTalk (např. problémy s komunikační infrastrukturou, uživatelskými účty, problémy s korektní funkcí souvisejících aplikací na OSSZ, ...).
- Analýza problémových situací, konceptuální návrh rozšíření/změny aplikací využívajících BizTalk na centrále.

Na územních pracovištích ČSSZ:

- Řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu aplikací využívajících BizTalk (např. problémy s komunikační infrastrukturou, uživatelskými účty, problémy s korektní funkcí souvisejících aplikací na územních pracovištích ČSSZ, ...).

- Analýza problémových situací, konceptuální návrh rozšíření/změny aplikací využívajících BizTalk na územních pracovištích ČSSZ.
- Pravidelné výpisy z databáze územních pracovišť ČSSZ a její srovnání s vygenerovanými dávkami v adresářích OSSZ. Srovnání bude provedeno především v případě identifikace chyby.
- Opakování přenosu dávek.
- Konzultační podpora lokálních administrátorů při instalacích a konfiguracích nových verzí systému a provozování aplikací využívajících BizTalk.
- Koordinace provozních činností.
- Dokumentování provozu.

3. Rozsah plnění dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy

Poskytované výkony dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy tvoří:

- správa a administrace produktivního (ostrého) a testovacího prostředí pro provozování APV P1.1 až P1.4 (dále také „platforma IPA“),
- správa a administrace produktivního (ostrého) a testovacího prostředí pro provoz aplikací využívajících BizTalk (P1.5 a P1.6) v ústředí ČSSZ (dále také „platforma BizTalk“),
- správa a administrace přenosového (P1.5) a workflow systému (P1.6),
- aplikační podpora APV P1.1 až P1.4,
- služby centrálního Call-Desk SBS.

Správa a administrace platformy IPA

Specifikace podporovaného produkčního prostředí:

2 x databázový server v následující SW konfiguraci: OS Solaris, Oracle RAC

20 x aplikační server v následující SW konfiguraci: OS Linux, Apache, Tomcat

Specifikace podporovaného testovacího prostředí:

1 x databázový server v následující SW konfiguraci: OS Solaris, Oracle

10 x aplikační server v následující SW konfiguraci: OS Linux, Apache, Tomcat

Specifikace poskytovaných výkonů a služeb:

- správa a administrace systémového SW,
- instalace a konfigurace nových verzí a patches APV,
- řízení aplikačních serverů (shutdown, startup, restart),
- monitoring provozu aplikačního serveru Tomcat,
- monitoring provozu http serveru Apache,
- řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu platformy IPA,
- analýza problémových situací a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- pravidelná (měsíční) analýza tabulek a indexů databanky,
- pravidelná (denní) kontrola alert logu databanky (kontrola výskytu závažných chyb),
- kontrola zaplnění dat souborů a udržování dostatečné rezervy pro nárůst velikosti tablespaců databanky,
- správa přístupových práv k databance,
- vedení provozní dokumentace.

Správa a administrace platformy BizTalk v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného produkčního prostředí:

2 x server v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného testovacího prostředí:

1 x server v ústředí ČSSZ

Specifikace podporovaného systémového SW instalovaného na serverech produkčního a testovacího prostředí platformy BizTalk:

- Windows Server 2003 Ent. ENG
- SQL Server 2000 SP3a Ent.
- Biztalk Server 2004
- SharePoint Services
- .NET Framework 1.1

Specifikace poskytovaných výkonů:

- správa a administrace systémového SW,
- instalace a konfigurace nových verzí systémového SW,
- zálohování dat,
- kontrola činností jednotlivých komponent systému,
- analýza problémových stavů a návrh řešení,
- řešení nestandardních stavů systému, výpadků a obnovení provozu,
- připravenost pro poskytování podpory administrace platformy na územních pracovištích ČSSZ.

Správa a administrace přenosového a workflow systému v ústředí ČSSZ

Specifikace Dodavatelem poskytovaných výkonů v rámci správy a administrace přenosového systému v ústředí ČSSZ:

- Evidence, instalace a konfigurace nových verzí aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ (v testovacím, kopii produkčního a produkčním prostředí).
- Koordinace integračních testů aplikací využívajících BizTalk ve všech prostředích.
- Monitorování běhu aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ administrativními nástroji MS BizTalk server 2004.
- Správa obsahu DB Dávka (správa uživatelů a rolí pro zaslání e-mail informací, správa číselníků, apod.).
- Kontrola činností jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ.
- Kontrola log informací, obsahu centrálních BizTalk adresářů, interní DB Dávka.
- Koordinace provozních činností
- Denní tvorba reportů o přenesených dávkách.
- Dokumentování provozu.

Specifikace Dodavatelem poskytovaných výkonů v rámci správy a administrace workflow systému v ústředí ČSSZ:

- Evidence, instalace a konfigurace nových verzí aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ (v testovacím, kopii produkčního a produkčním prostředí).
- Koordinace integračních testů aplikací využívajících BizTalk ve všech prostředích.
- Monitorování běhu aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ administrativními nástroji MS BizTalk Server 2004.
- Kontrola činností jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ, kontrola logů.
- Správa obsahu DB Dávka a jednotlivých komponent aplikací využívajících BizTalk.
- Denní tvorba reportů o stavu zpracování dávek ve workflow systému.
- Dokumentování provozu.

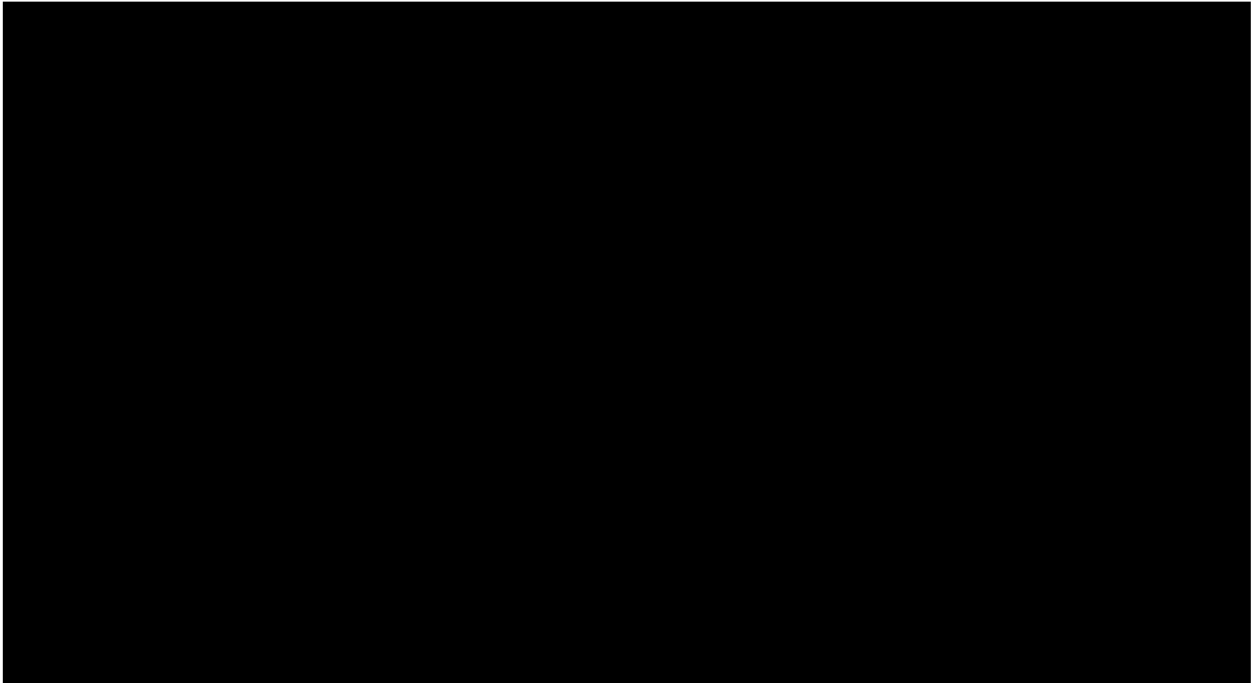
Součástí správy a administrace aplikací využívajících BizTalk v ústředí ČSSZ je provoz a údržba tzv. správního systému, jehož cílem je monitoring, vyhodnocování a řízení zabezpečených procesů.

Aplikační podpora APV Kmenové evidence, Číselníky, Bezpečnost a Přihlášky a odhlášky zaměstnanců

V oblasti péče o APV Kmenové evidence, Číselníky, Bezpečnost a Přihlášky a odhlášky zaměstnanců se jedná zejména o následující služby:

- průběžné sledování výkonnosti systému,
- průběžné sledování aplikačních logů,
- průběžné sledování využití paměti a zatížení procesoru aplikačních serverů,
- analýza informací získaných z provozu a návrh preventivních opatření pro předcházení vzniku možných problémů (aplikace patchů a servispacků, změny konfigurace, doporučení pro změny infrastruktury)
- odstraňování chyb APV po ukončení záruční doby v garantovaných časech a s garantovanou reakční dobou,
- konzultace při řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu,
- analýza problémových situací a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- drobné úpravy APV a datové operace dohodnuté mezi Odběratelem a Dodavatelem, jejichž cílem je eliminace problémů, které nevznikly zaviněním Dodavatele nebo jeho subdodavatelů v rámci této smlouvy, v celkovém rozsahu nepřekračujícím 50 čh měsíčně,
- konzultace při tvorbě aplikací třetích stran s přímou vazbou na APV.

4. Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy



5. Součinnost Odběratele pro poskytování plnění Dodavatele dle této přílohy

- Plně funkční infrastruktura pro testovací a produkční prostředí v souladu s požadavky specifikovanými Dodavatelem a Provozní dokumentací.
- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele v souladu s touto přílohou.

Smlouva č. D1580SS253
mezi ČR-Českou správou sociálního zabezpečení a Siemens Business Services spol. s r.o.

- Zálohování dat centrální databanky v souladu s platnou zálohovací strategií.
- Správa a administrace BizTalk serverů na OSSZ.
- Umožnění dočasného vzdáleného přístupu k BizTalk serverům na OSSZ z ústředí ČSSZ.
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí systémového SW a APV, administraci přenosového a workflow systému (aplikací využívajících BizTalk) a při řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy, zejména při plnění jeho závazku uvedeného v odst. V.7. smlouvy.

6. Odpovědné osoby pro servis, údržbu a administraci APV dle této přílohy

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy IPA v ústředí ČSSZ je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy IPA v ústředí ČSSZ je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy BizTalk v ústředí ČSSZ je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro podporu administrace platformy BizTalk na územních pracovištích ČSSZ je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro správu a administraci platformy BizTalk je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro ostatní plnění dle této přílohy je [REDACTED]

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu čl. V. této smlouvy pro ostatní plnění dle této přílohy je [REDACTED]

Příloha č. 2 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SH141

Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení pro zpracování agend sociálního pojištění.

1. Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)

	Úloha	Popis
	N_úlohy	
P2.1	N_OSVČ	Evidence OSVČ
P2.2	N_POJS	Pojištění OSVČ
P2.3	N_UCET	Údaje pro účetnictví OSVČ
P2.4	N_SANKCE	Předpisy sankčních plateb
P2.5	N_MONS	Nemocenské dávky zaměstnanců MO
P2.6	N_NEMS	Nemocenské dávky OSVČ
P2.7	N_SOCS	Ostatní dávky
P2.8	N_HESLO	Číselník referentů
P2.9	N_PREDOS	Převody OSVČ
P2.10	N_REFS	Změny referentů
P2.11	N_RODCIS	Změna rodného čísla
P2.12	N_STATMIN	Statistika pro ministerstvo
P2.13	N_UDRZBA	Programy pro údržbu dat
	Ostatní úlohy	
P2.14	Malorg	Evidence malých organizací
P2.15	Organ	Evidence organizací
P2.16	EVD0B	Evidence doby péče o dítě a osobu bezmocnou
P2.17	KIČ	Krácení částečných invalidních důchodů
P2.18	ELDZ	Evidenční listy
P2.19	EPN	Evidence práce neschopných
P2.20	Dopoj	Dobrovolné pojištění
P2.21	DP	Pokladna, Příj, účet, sbor. pojist.
P2.22	OSVČ	Sborník pojistného OSVČ
P2.23	DSKNT	Předpisy úhrad diskontního úroku
P2.24	KONTA	Konta plátců
P2.25	NEDO	Nedobytné pohledávky
P2.26	PREV	Převody plateb na příjmovém účtu
P2.27	PREVZ	Převody zůstatků na kontech plátců

Smlouva č. D1580SS253
mezi ČR-Českou správou sociálního zabezpečení a Siemens Business Services spol. s r.o.

	Úloha	Popis
P2.28	SANKCE	Předpisy sankčních plateb
P2.29	SPRIZ	Správní řízení
P2.30	VYDAJE	Výdajový účet
P2.31	VYKNE	Výkazy nedoplatků
P2.32	EVZAD	Evidence žádostí o důchod
P2.33	VYPL	Výplaty dávek a přeplatků
P2.34	PREPL	Evidence přeplatků
P2.35	PRIKAZ	Příkazy do ČNB na OSSZ
P2.36	PRIKCS	Příkazy do ČNB na ČSSZ
P2.37	DAVUC, NDAVUC	Dávková účtárna na ČSSZ
P2.38	UCZPR	Účetní zpráva ČSSZ
P2.39	STATZPR	Statistika účetní zprávy ČSSZ
P2.40	ZPRAVA	Účetní zpráva OSSZ a DP
P2.41	STAT	Statistika výběru pojistného
P2.42	EPOZ	Lékařská posudková služba
P2.43	KOCIN	Evidence provádění kontrol
P2.44	WKOCIN	Kontrolní činnost v terénu
P2.45	CRP	Celorepublikový rejstřík plátců
P2.46	IVD	Informativní výpočet důchodu
P2.47	SPIS	Web server pro ČSSZ
P2.48	MIS	Malý informační server ČSSZ
P2.49	K080	Konference
P2.50	CIS	Číselníky
P2.51	ALGO	Podpůrné programy
P2.52	DBA	Správa databanky
P2.53	SYS	Správa systému
P2.54	DODEJKY	Tisky dodejkových obálek
P2.55	SLOZENKY	Tisky složenek
P2.56	EML	Tvorba souborů pro přesun pošty
P2.57	LIBS	Dynamické knihovny
P2.58	MOS	Podpora pro N_úlohy
P2.59	POSTY	Číselník pošt
P2.60	UDAVKY	Dávkové programy
P2.61	WDOK	Dokumentace na webu

2. Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy

Veškeré činnosti prováděné Dodavatelem v rámci správy, administrace a aplikační podpory APV uvedeného v této příloze budou poskytovány jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy. Jedná se zejména o následující činnosti:

- odstraňování chyb APV po ukončení záruční doby hlášených na Malý informační server Odběratele v garantovaných časech a s garantovanou reakční dobou,
- konzultace při řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu APV nezaviněných Dodavatelem,
- analýza řešených problémových situací systémů a aplikací s přímou vazbou na APV a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- konzultace při tvorbě aplikací třetích stran s přímou vazbou na APV.

3. Součinnost Odběratele pro poskytování plnění Dodavatele

- Plně funkční infrastruktura pro produkční prostředí APV v souladu s požadavky specifikovanými Dodavatelem.
- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele v souladu s touto přílohou.
- Správa a administrace APV v souladu s poskytnutou dokumentací.
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí APV a řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy, zejména při plnění jeho závazků uvedených v odst. V.7. a V.8. smlouvy.

4. Odpovědné osoby pro poskytování plnění Dodavatele

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy je [REDACTED]
Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy je [REDACTED]

Příloha č. 3 – Správa a administrace APV vytvořeného a Odběrateli poskytnutého k užívání podle smlouvy č. D1580SJ049

Dodavatel bude provádět správu a administraci, servis, údržbu a podporu aplikačního programového vybavení okresních elektronických archivů (EA) s digitalizovanými dokumenty a jejich centrální zálohy v ústředí ČSSZ (CEA).

1. Specifikace aplikačního programového vybavení (APV)

	Úloha	Popis
P3.1	Kldx	Indexace
P3.2	cimport.pl	Kontrola a import dat z MDP
P3.3	dvdimport	Načtení zkontrolovaného média do archivu
P3.4	Stecher	Pasivní klient EA
P3.5	Aktivní klient	Aktivní klient EA
P3.6	Dat. pumpa	Import dat ze skenovacího pracoviště

2. Rozsah plnění dle bodu I.1.1. smlouvy pro APV dle této přílohy

Plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy pro APV dle této přílohy mimo poskytování hot-line, tj. telefonického a e-mailového poradenství k APV dle této přílohy, zahrnuje:

- podporu administrace EA na územních pracovištích ČSSZ,
- aplikační podporu APV.

Podpora administrace EA na územních pracovištích ČSSZ

Typická specifikace EA na územním pracovišti ČSSZ:

- 1 x server v následující SW konfiguraci: OS Linux, MySQL, Apache
- 1 x administrátorské PC s DVD mechanikou pro čtení dat z MDP
- 1 x skenovací pracoviště (PC)
- 2 x indexační pracoviště (PC)

Správu a administraci EA v plném rozsahu zabezpečuje ČSSZ prostřednictvím lokálních administrátorů. Případná podpora administrace EA na územních pracovištích ČSSZ bude prováděna na vyžádání lokálních administrátorů nebo odpovědných osob Odběratele jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy (hot-line). Taková podpora lokálním administrátorům bude poskytována formou konzultací (telefonicky nebo e-mailem) nebo formou zásahu prostřednictvím vzdáleného přístupu k příslušnému serveru na územním pracovišti ČSSZ z ústředí ČSSZ.

Pozn.: Aktivně (tj. skenují se přírůstky) jsou v době nabytí účinnosti této smlouvy provozovány EA na MSSZ Brno a OSSZ Děčín. OSSZ Český Krumlov, OSSZ Rokycany a OSSZ Praha 8 využívají EA pouze pasivně, pro ad-hoc přístup k archivovaným dokumentům.

Aplikační podpora APV

Veškeré činnosti prováděné Dodavatelem v rámci aplikační podpory APV uvedeného v této příloze budou poskytovány jako plnění Dodavatele dle bodu I.1.1. této smlouvy. Jedná se zejména o následující činnosti:

- odstraňování chyb APV po ukončení záruční doby v garantovaných časech a s garantovanou reakční dobou,
- konzultace a poskytování poradenství uživatelům, správcům a dalším pracovníkům Odběratele,
- konzultace při tvorbě aplikací třetích stran s přímou vazbou na APV.

3. Rozsah plnění dle bodu I.1.2. smlouvy pro APV dle této přílohy

Poskytované výkony dle bodu I.1.2. smlouvy pro dle této přílohy tvoří:

- správa a administrace centrálního elektronického archivu (CEA) v ústředí ČSSZ,
- služby centrálního Call-Desk SBS.

Správa a administrace CEA

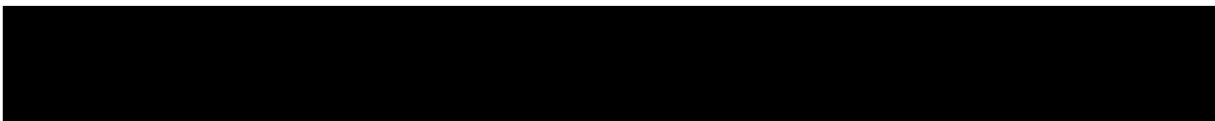
Specifikace CEA v ústředí ČSSZ:

1 x server v následující SW konfiguraci: OS Linux, MySQL, Apache, Arkea

Specifikace poskytovaných výkonů a služeb:

- správa a administrace systémového SW,
- instalace a konfigurace nových verzí systémového SW,
- zapojení systému CEA do dohledového centra,
- monitorování běhu jednotlivých komponent CEA,
- řešení nestandardních stavů, výpadků a obnovení provozu CEA,
- analýza problémových situací a návrh opatření pro jejich eliminaci,
- import dat z EA do CEA,
- správa uživatelů a rolí CEA,
- vedení provozní dokumentace,
- připravenost pro poskytování podpory administrace EA na územních pracovištích ČSSZ.

4. Cena za plnění poskytované dle bodu I.1.2. smlouvy v rozsahu dle této přílohy



5. Součinnost Odběratele pro poskytování plnění Dodavatele

- Zabezpečení servisu a údržby infrastruktury CEA a EA v rozsahu umožňujícím plnění Dodavatele v souladu s touto přílohou.
- Zálohování dat CEA v souladu s centrální zálohovací strategií.
- Správa a administrace serverů EA na územních pracovištích ČSSZ.
- Umožnění dočasného vzdáleného přístupu k serverům EA na územních pracovištích ČSSZ z ústředí ČSSZ.
- Součinnost lokálních správců OSSZ při instalaci a konfiguraci nových verzí APV a řešení nestandardních stavů, neomezující Dodavatele při jeho plnění dle této smlouvy, zejména při plnění jeho závazků uvedených v odst. V.7. a V.8. smlouvy.

6. Odpovědné osoby pro poskytování plnění Dodavatele

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy pro oblast CEA v ústředí ČSSZ je

████████████████████

Odpovědnou osobou Odběratele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy pro oblast podpory administrace EA na územních pracovištích ČSSZ je

████████████████████

Odpovědnou osobou Dodavatele ve smyslu odst. V.4. této smlouvy je

████████████████████