



SMLOUVA O DÍLO

k realizaci projektu „Plánování sociálních služeb města Třince“,
CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006567.

(dále jen „smlouva“)

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany

Objednatel:

Město Třinec

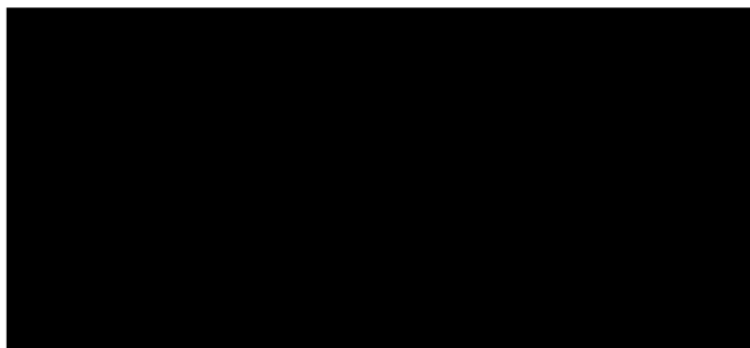
sídlo: Jablunkovská 160, 739 61 Třinec

IČ: 00 297 313

DIČ: CZ00297313

Statutární zástupce: RNDr. Věra Palkovská, starostka města
(dále jen „Město“ nebo „objednatel“)

Kontaktní osoby za město Třinec:



Zpracovatel:

AUGUR Consulting s.r.o.

sídlo: Rovniny 102, 748 01 Hlučín

IČ: 25358014

DIČ: CZ25358014

Zastoupená: Mgr. Mariánem Svobodou (jednatel společnosti)



(dále jen „Zpracovatel“)

uzavírají tuto smlouvu o dílo:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je vytvoření nového informačního systému – software „Sociální oblast v Třinci“ dle specifikace v zadávací dokumentaci, která je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje provést předmět této smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost.

II. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje za předpokladu včasného a řádného splnění všech závazků a povinností objednatele specifikovaných v této smlouvě zhotovit dílo v následujících termínech:
 - termín zahájení prací: Od data účinnosti této smlouvy (tj. zveřejnění v Centrálním registru smluv)
 - termín ukončení prací: 31.08.2019
2. Jedná se o tyto základní moduly v termínech:
 - Modul Elektronický katalog poskytovatelů soc. služeb - dodání do 30.10.2017,
 - modul Benchmarking – dodání do 30.11.2017,
 - modul Portál dotačního řízení – dodání do 12.02.2018,
 - konzultace, školení a předání softwaru - do 31.08.2019.
3. Zhotovitel je povinen neprodleně informovat objednatele o výskytu okolností při zhotovování předmětu této smlouvy, které by mohly ovlivnit nedodržení termínu ukončení prací.
4. Objednatel se zavazuje, že dokončený předmět této smlouvy bez vad a nedodělků převezme a zaplatí za něj dohodnutou cenu.

III. Cena za dílo

1. Cena za zhotovení díla dle článku I. této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí dle rekapitulace:

Modul	Cena bez DPH	DPH 21 %	CENA S DPH
Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb	99 174,00 Kč	20 826,00 Kč	120 000,00 Kč
Benchmarking	90 909,00 Kč	19 091,00 Kč	110 000,00 Kč
Portál dotačního řízení	57 851,00 Kč	12 149,00 Kč	70 000,00 Kč
Celkem	247 934,00 Kč	52 066,00 Kč	300 000,00 Kč

2. Zhotovitel prohlašuje, že cena za zhotovení díla dle čl. 1 této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním předmětu díla.

IV. Platební podmínky

1. Do 30 dnů po datu dodání modulu je zhotovitel oprávněn vystavit objednateli fakturu ve výši 90 % ceny dodaného modulu, tj.:
 - modul Elektronický katalog poskytovatelů soc. služeb – 108 000,00 Kč včetně DPH,
 - modul Benchmarking – 99 000,00 Kč včetně DPH,
 - modul Portál dotačního řízení – 63 000,00 Kč včetně DPH.
2. Po řádném dokončení díla a předání bez vad a nedodělků, nejpozději k termínu ukončení prací, tj. k datu 31.08.2019, je zhotovitel oprávněn vystavit objednateli fakturu na zbývající platbu - 10% z ceny díla, tj. 30 000,00 Kč včetně DPH.
3. Objednatel prohlašuje, že má ke dni dohodnutého termínu zahájení prací zajištěno financování díla.
4. V případě prodloužení objednatele s úhradou zhotovitelem vystavené faktury je zhotovitel oprávněn fakturovat zhotoviteli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
5. Daňový doklad - faktura musí obsahovat náležitosti podle příslušných právních norem. Na všech fakturách (i zálohových) musí být dodavatelem uveden název projektu a registrační číslo projektu: „Plánování sociálních služeb města Třince“, registrační číslo: CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006567.
6. Doba splatnosti faktury se stanovuje na 15 kalendářních dní od data jejich prokazatelného doručení objednateli.

V. Podmínky provedení díla

1. Objednatel se zavazuje, že se vyjádří ke každé problematice, která se podstatně dotýká předmětu této smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy.
2. Objednatel se zavazuje, že na vyžádání zhotovitele se zúčastní všech jednání, kde je jeho účast nevyhnutelná (informace o termínu jednání musí být podána nejméně 5 pracovních dní předem).
3. Zhotovitel bude při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí. Zavazuje se dodržovat všeobecně závazné předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy. Zhotovitel se bude řídit výchozími podklady objednatele, jeho pokyny, zápisy a dohodami oprávněných pracovníků smluvních stran a rozhodnutími a vyjádřeními dotčených orgánů státní správy.
4. Zhotovitel se zavazuje spolupracovat při realizaci zakázky s paní Mgr. Ellen Raszkovou, jako kontaktní osobou města Třinec a ve věcech technických s panem Ing. Pavlem Mojem, z města Třinec.
5. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré odborné práce budou vykonávat pouze pracovníci zhotovitele nebo jeho subdodavatelé, kteří mají k provádění těchto odborných prací příslušnou kvalifikaci.

6. Vadou se rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech díla stanovených touto smlouvou a obecně závaznými technickými normami a právními předpisy.
7. Pokud bude vytvořené dílo předmětem autorských práv, je realizátor povinen vypořádat majetková autorská práva s autorem programu.
8. Zhotovitel je povinen vytvořené dílo aplikovat do programového vybavení města včetně aktuálních dat s počítačovým systémem objednatele.

VI. Předání díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním objednateli. O předání díla bude vyhotoven předávací protokol podepsaný odpovědným zástupcem objednatele a zhotovitele.
2. Před protokolárním předáním díla je objednatel povinen dílo prohlédnout a případně zjištěné zjevné vady uvést v zápise o předání díla.

VII. Záruční doba – odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět této smlouvy v čase odevzdání objednateli a za vady, které se projeví po odevzdání předmětu této smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje na předmět této smlouvy záruku v délce 24 měsíců. Záruka začíná plynout ode dne předání a převzetí předmětu této smlouvy bez vad a nedodělků nebo až po jejich případném odstranění. Doba záruky se prodlužuje v případě reklamace o počet dní, které uplynou od jejího nahlášení do odstranění vady.
3. Zhotovitel zodpovídá za to, že předmět této smlouvy bude zhotovený podle podmínek této smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a že po dobu záruční doby bude mít vlastnosti dohodnuté v této smlouvě.
4. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování případných vad předmětu této smlouvy do 48 hodin od uplatnění reklamace objednatelem a vady odstranit v co nejkratším technicky možném termínu.
5. Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vady předmětu této smlouvy uplatní bezodkladně po jejím zjištění písemnou formou.
6. Zhotovitel je povinen nejpozději do 5 dnů po obdržení reklamace písemně oznámit objednateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci objednatele uznává.

VIII. Porušení smluvních povinností – smluvní pokuty

1. Odevzdá-li zhotovitel dílo uvedené v článku I. po termínu uvedeném v článku II. včetně nasazení dílčích modulů, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení.

2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

**IX.
Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.
2. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou schváleny příslušnými orgány objednatele a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vypracována v pěti zhotoveních, ze kterých si tři ponechá objednatel a dvě zhotovitel.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zašle správci registru smluv tuto smlouvu k uveřejnění. Tato povinnost se týká i všech dalších dodatků smlouvy uzavřených v budoucnosti.
5. Uzavření této smlouvy o dílo bylo schváleno na základě usnesení č. 2017/3507 na 95. schůzi Rady města Třince dne 04.09.2017.

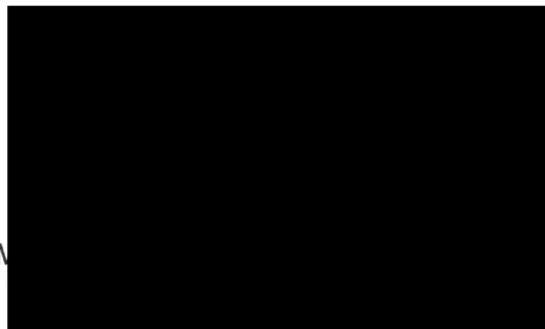
V Třinci dne 07. 09. 2017

V *BRANĚ* dne 12.9.2017

Za objednatele



RNDr. Věra Palkovská, starostka



Technická specifikace informačního systému – software „Sociální oblast v Třinci“

Dílčí části:

1. Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb

a) Cílem modulu **Elektronický katalog** poskytovatelů sociálních služeb a návazných aktivit je umožnit uživatelům z řad potencionálních klientů sociálních služeb a osob, které pro ně služby hledají (tj. laické veřejnosti, která nedisponuje odbornými znalostmi o sociálních službách), jednoduchý přístup k databázi sociálních služeb s možností on-line vyhledávání. Těmto uživatelům by měla být přizpůsobena vstupní stránka elektronického katalogu (landing page).

b) Cílem pro uživatele z řad odborných pracovníků v oblasti sociálních služeb a pracovníků města je umožnění podrobného vyhledávání v Elektronickém katalogu, kde je možno hledat dle standardních kritérií jako jsou druhy sociálních služeb, formy poskytování, cílové skupiny, poskytovatelé apod.

Bylo by vhodné, aby systém uměl vyhledávat i geograficky, např. omezením výběru na konkrétní ORP či obec s možností kombinování podmínek pro vyhledávání. Mapová část Elektronického katalogu by měla spolupracovat buď s mapovým portálem města, nebo bude na základě preferencí objednatele propojena s mapami Mapy.cz nebo s Google Maps. Vybraná zařízení nebo poskytovatelé na základě filtrů, které bude vytvářet webová aplikace, budou zobrazeni v mapě na základě jejich adresy.

Po vybrání z nabídky zvolené sociální služby (kliknutím) by měl být zobrazen tzv. **Katalogový list služby**, který bude obsahovat informace o tom, komu je služba určena, zda je za úhradu či nikoliv, případně odkaz na ceník, jaké nabízí činnosti a jaká jsou specifika služby včetně kontaktních údajů (adresa, telefon, e-mail), aktivních odkazů na www stránky služby a možnost kontaktování služby emailem. Předpokládáme, že otevře novou zprávu ve výchozím emailovém klientu již s vyplněnou adresou příjemce.

Dále se předpokládá, že Elektronický katalog bude propojen na kmenová data sociálních služeb a na Katalogový list služby, který by byl implementován do další dílčí části - modul Benchmarking.

Dle požadavků objednatele zařadit možnost grafického a barevného provedení webových stránek Elektronického katalogu.

Graficky upravit podklady pro možnost tisku Elektronického katalogu jak v celku, tak dle vybraných jednotlivých Katalogových listů služby.

Zajištění propojení výstupu na zpracovaný Komunitní plán (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a návazných aktivit města Třince na dané období).

Katalog by měl disponovat prostorem pro zveřejňování důležitých dokumentů a odkazů.

O tom, že na webu je připraven pro veřejnost Elektronický katalog, bude graficky zpracován a vytištěn letáček ve velikosti 10 cm x 21 cm v počtu 5.000 ks s upozorněním na odkaz webové stránky Elektronického katalogu sociálních služeb a návazných aktivit.

Technické parametry

Softwarový nástroj Elektronický katalog, bude prezentovat data do systému zadaná, a bude splňovat minimálně následující standardy a podmínky:

- bude optimalizován pro různé, běžně používané internetové prohlížeče (Internet explorer, Chrome, Firefox – vždy aktuální verze a aktuální verze -1),
- bude odolný vůči útokům XSS (cross site scripting) – technika podvržení cizího textu nebo kódu do stránek a dalším útočným technikám (musí být chráněny proti bezpečnostním chybám, je vyžadováno splnění doporučení OWASP Top 10 2010),
- vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti), s možností uživatelsky možných změn velikost písma pro osoby se slabším zrakem.
- XHTML 1.x strict (<http://www.w3.org>),
- CSS 2.1 (<http://www.w3.org/TR/CSS21/>),
- WCAG 2.0,
- Blindfriendly Web 2.3 (<http://www.blindfriendly.cz/>),
- Sémantická správnost,
- bude korespondující s grafickým a barevným provedením webových stránek města.
- optimalizace pro vyhledávače SEO (Search Engine Optimization).

Z elektronického katalogu by měla být možnost sledování podrobnějších statistických údajů – např. počet unikátních návštěvníků katalogu či podrobné statistiky přístupů (sledování a samostatné počítání vyhledávání dle konkrétních životních situací, kde jsou k dispozici statistiky vyhledávání pro každou z nich s možností sledování trendů v čase.

2. Portál dotačního řízení

Předmětem zakázky bude vytvoření **modulu Dotace - sociální oblast** (s eventuální možností budoucího připojení dalších modulů pro jiné oblasti – např. sport, kultura... v dalších letech – již mimo tuto zakázku)

Modul bude rozdělen na dva okruhy

- 1) Programové dotace s možností rozčlenění na 3 - 4 oblasti oblastí (např. prevence, rodinná politika, zdravotně postižení...)
- 2) Individuální dotace s rozčleněním na:
 - a) dotace na registrované sociální služby
 - b) dotace na návazné aktivity většího rozsahu
 - c) dotace na zdravotní služby
 - d) dotace ostatní menšího rozsahu

System bude mít veřejnou, zčásti přístupnou neveřejnou a neveřejnou část.

V tzv. „veřejné části“ webové aplikace budou veřejnosti prezentovány informace o jednotlivých dotačních programech, informace o podmínkách dotačního řízení a informace o podání žádosti s následnými informacemi o vyhodnocení žádostí a poskytnutých dotacích.

Neveřejná část, tj. aplikace pro podávání a zpracování žádostí, bude určena pro tři skupiny uživatelů, kde pro každou z nich budou přístupné odlišné části aplikace s odlišnými uživatelskými právy. Přístup z části veřejně přístupné a z části přístupné pouze pro evidované žadatele, neveřejnou pro hodnotící komisi či administrátory dotačních titulů za sociální oblast obce.

Část „Žádost“ bude primárně určena pro žadatele. V této části se po přihlášení zobrazí žádosti pro jednotlivé skupiny žadatelů, v nichž žadatelé uvádějí kromě základních identifikačních údajů také např. podrobný popis projektu, na něž jsou žádány peníze z veřejných zdrojů, důvody pro podporu právě tohoto projektu, rozpočet projektu a zdroje k pokrytí nákladů, či vyčíslení účastníků apod. Tato část dále může obsahovat povinný

reporting údajů o žadajících organizacích. Předpokládá se propojenost rozpočtů a jejich implementace do další dílčí části - modul Benchmarking.

Část „Hodnocení“ bude kumulovat tzv. hodnotící model, ve kterém budou uplatněna kritéria pro posuzování jednotlivých žadatelů, včetně nastavených maximálních počtů bodů, které budou přiděleny jednotlivým kritériím hodnocení podle požadavků zadavatele. Hodnotící model bude zahrnovat automatické součty přidělených bodů v návaznosti na hodnotící tabulku a bude určen zástupcům hodnotící komise pro uživatelsky jednoduchou práci s daty a vyhodnocením žádostí s možností výstupů např. do souborů xls, doc apod.

Část: „Vyúčtování“ bude obsahovat možnost vložení popisu již proběhlého projektu vč. předložení vyúčtování projektu a povinných příloh či možného reportingu údajů od příjemců dotace. Předpokládá se propojenost vyúčtovaných rozpočtů a jejich implementace do další dílčí části - modul Benchmarking.

Podmínky pro poskytování dotací budou v souladu s platnou legislativou. Aplikace bude zohledňovat aktuální znění zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů; zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů; zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů; zákona č. 230/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Jednotlivé části modulu budou zahrnovat následující funkcionality:

- Správu a evidenci jednotlivých žadatelů.
- Příjem a evidenci žádostí od jednotlivých žadatelů.
- Variantu podání žádosti kompletně v elektronické formě, opatřenou zaručeným elektronickým podpisem.
- Variantu podání žádosti hybridním způsobem (přes web + doručení podepsaného dokumentu v listinné formě na podatelnu).
- Možnost přikládat k žádosti další dokumenty v elektronické formě (např. čestná prohlášení, výpisy z rejstříků, výroční zprávy aj.).
- Kontrolu žádosti pracovníkem obce s možností žádost odmítnout a vrátit žadateli k dopracování.
- Automatické emailové notifikace o podání/přijetí a vrácení žádosti příslušným žadatelům a odpovídajícím pracovníkům obce.
- Hromadnou zprávu stávajícím či potencionálním žadatelům (email např. s termíny pro podání).
- Protokolování stavu a změn žádostí i vyúčtování dotací (podána, přijata, vrácena k dopracování).
- Správu vyúčtování dotací (založení dokladů a možných sankcí)

Technické parametry

Softwarový nástroj Portál dotačního řízení, který bude veřejně dostupný, bude prezentovat data do systému zadaná, a bude splňovat minimálně následující standardy a podmínky:

- bude optimalizován pro různé, běžně používané internetové prohlížeče (Internet explorer, Chrome, Firefox – vždy aktuální verze a aktuální verze -1),
- bude odolný vůči útokům XSS (cross site scripting) – technika podvržení cizího textu nebo kódu do stránek a dalším útočným technikám (musí být chráněny proti bezpečnostním chybám, je vyžadováno splnění doporučení OWASP Top 10 2010),
- Vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti), s možností uživatelsky možných změn velikost písma pro osoby se slabším zrakem.

- XHTML 1.x strict (<http://www.w3.org>),
- CSS 2.1 (<http://www.w3.org/TR/CSS21/>),
- WCAG 2.0,
- Blindfriendly Web 2.3 (<http://www.blindfriendly.cz/>),
- Sémantická správnost,
- bude korespondující s grafickým a barevným provedením webových stránek města.
- optimalizace pro vyhledávače SEO (Search Engine Optimization).

3. Benchmarking

Jedná se o databázovou aplikaci, která bude umožňovat on-line sběr a zpracování dat poskytovatelů sociálních služeb a monitoring jejich služeb, automatizovanou tvorbu tabulkových a grafických výstupů a export dat. Modul bude také umožňovat historizaci dat – propojení a porovnání s daty ze sběrů z předchozích období. Předpokládá se propojení mezi moduly Elektronický katalog a Portál dotačního řízení.

Data do systému budou zadávána elektronickou formou (není vyžadováno speciální softwarové vybavení ze strany poskytovatelů sociálních služeb či příjemců dotací). Zástupci města a zástupci poskytovatelů budou mít možnost s databází pracovat (vkládat data a informace, vytvářet reporty, exportovat a další), aniž by bylo nutné kontaktovat tvůrce softwaru.

Na titulní stránce po přihlášení budou k dispozici kontaktní údaje zhotovitele, na kterých zodpovídají pověřeni pracovníci dotazy poskytovatelů při vyplňování údajů a zprostředkovávají odborné dotazy na odborníky z Odboru sociálních věcí k jednotlivým typům sociálních služeb.

Dále budou na titulní stránce k dispozici ke stažení podpůrné materiály, které slouží pro snadnější práci s aplikací – např. manuál pro obsluhu aplikace ve formátu *.pdf, který popisuje postup při práci s aplikací, je uživatelsky přívětivý, doplněn obrázky, které jsou kompatibilní s reálnou verzí, a byl aktualizován soubor metodik k jednotlivým druhům sociálních služeb. Metodikou se rozumí soubor definic datových polí a ukazatelů pro benchmarkingové porovnání jednotlivých druhů sociálních služeb.

Do aplikace Benchmarking bude možné implementovat řešení zákaznických reportů. Reporty budou uživatelsky definovatelné na základě výběru ze sbíraných dat (hodnoty). Reporty dále budou umožňovat výpočty nad sledovanými ukazateli, tzv. metriky (např. vyrovnávací platba, oprávněná ztráta apod.).

Dále bude možné pro objednatele vyhotovit tzv. Superreport. Tj. report, který umožňuje tvorbu tabulkových a grafických reportů na základě volně nadefinovaných požadavků. Sestava reportu s výběrem jednoho či více polí bude umožněna nad danými položkami: poskytovatel, druh služby, identifikátor, období, forma poskytování, právní forma, hodnoty a metriky.

Vybrané hodnoty (případně metriky) bude možné ve všech typech reportů zobrazit v grafu. Implementace grafů si žádá testování v různých verzích prohlížečů a úpravy kódu dle použitého prohlížeče. Grafické i tabulkové resultáty bude možno vytisknout v případě tabulek i exportovat.

Technické parametry

Softwarový nástroj Benchmarking bude splňovat minimálně následující standardy a podmínky:

- bude optimalizován pro různé, běžně používané internetové prohlížeče (Internet explorer, Chrome, Firefox – vždy aktuální verze a aktuální verze -1),
- bude odolný vůči útokům XSS (cross site scripting) – technika podvržení cizího textu nebo kódu do stránek a dalším útočným technikám (musí být chráněny proti bezpečnostním chybám, je vyžadováno splnění doporučení OWASP Top 10 2010),

- Vyhláška č. 64/2008 Sb., o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením (vyhláška o přístupnosti), s možností uživatelsky možných změn velikost písma pro osoby se slabším zrakem.
- XHTML 1.x strict (<http://www.w3.org>),
- CSS 2.1 (<http://www.w3.org/TR/CSS21/>),
- WCAG 2.0,
- Blindfriendly Web 2.3 (<http://www.blindfriendly.cz/>),
- sémantická správnost,
- bude korespondující s grafickým a barevným provedením webových stránek města.
- optimalizace pro vyhledávače SEO (Search Engine Optimization),

V Třinci dne 07. 09. 2017

V *BRNO* dne *12-9-2017*

Za objednatele



[Handwritten signature]

.....
RNDr. Věra Palkovská, starostka

Za zpracovatele



.....
Mgr. Marián Svoboda, jednatel společnost