

Smlouva o dílo

Dodávka redakčního systému pro informační a mediální portál

Smluvní strany:

Středočeský kraj

Zborovská 11, 150 21 Praha 5

IČ: 70891095

DIČ: CZ70891095

zastoupený: RNDr. Martin Macháček, CSc., radní pro oblast investic, majetku a veřejných zakázek



na straně první (dále jen „objednatel“)

a

as4u.cz, s.r.o.

se sídlem: Jana Masaryka 195/24, 120 00 Praha 2

zastoupený/jednající: Ernest Salamanca

IČO: 28884035

DIČ: CZ28884035

bankovní spojení: Raiffesen BANK a.s.



zapsán v obchodním rejstříku vedeném

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu vedenou v evidenci objednatele pod č.**S-2132/ŘÚIKT/2017** (dále jen „smlouva“) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s použitím příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších novel, jako i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této smlouvy uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem.

I.

Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení za účelem realizace veřejné zakázky s názvem „**Dodávka redakčního systému pro informační a mediální portál**“ (dále jen „veřejná zakázka“), neboť nabídka zhotovitele byla vyhodnocena jako nejvhodnější. Zhotovitel je nadále vázán nabídkou č. 2 ze dne 24. 7. 2017, kterou podal objednateli k uvedené veřejné zakázce.

2. Předmětem smlouvy je dodávka a implementace redakčního systému a související služby v souladu s technickou specifikací předmětu plnění, které je přílohou č. 1 této smlouvy.
3. Dílo zahrnuje:
 - a) základní analýzu, návrh struktury webu, navigace a sekcí,
 - b) dodávku licence a implementaci produkčního i testovacího prostředí redakčního systému ve funkcionalitě požadované v zadávací dokumentaci do infrastruktury Technologického centra Středočeského kraje,
 - c) implementaci designu portálu,
 - d) školení administrátorů a uživatelů pro práci v redakčním systému,
 - e) testovací provoz v rozsahu 2 měsíců,
 - f) technologickou a metodickou podporu a údržbu s průběžným upgradem a updatem redakčního systému po dobu 48 měsíců od předání redakčního systému do produkčního provozu,
 - g) instalace Apache/PHP/MySQL na produkční i testovací server a správa včetně potřebných upgradů po dobu implementace a následné správy – 48 měsíců od předání redakčního systému do produkčního provozu
 - h) 50 hodin na práce spojené s průběžnou úpravou redakčního systému po předání díla.

II.

Termíny a místo plnění

1. Místem plnění jsou sídlo objednatele a prostory zhotovitele.
2. Dílo bude realizováno podle následujícího harmonogramu:

První etapa – zahrnuje samotné provedení díla, tedy:

- a) základní analýzu, návrh struktury webu, navigace a sekcí (bude dodáno do 30 dnů od podpisu smlouvy),
- b) dodávku licence a implementaci produkčního i testovacího prostředí redakčního systému ve funkcionalitě požadované v zadávací dokumentaci do infrastruktury Technologického centra Středočeského kraje,
- c) implementaci designu portálu,
- d) školení administrátorů a uživatelů pro práci v redakčním systému,
- e) minimálně měsíční testovací provoz.

Během testovacího provozu poskytne zhotovitel objednateli metodickou podporu dle jeho potřeb.

První etapa bude ukončena podpisem akceptačního protokolu, jímž objednatel potvrdí převzetí díla zhotoveného v souladu s touto smlouvou. Dílo bude provedeno tak, aby první etapa včetně testovacího provozu byla

dokončena do 3 měsíců od podpisu smlouvy.

Druhá etapa – zahrnuje technologickou a metodickou podporu po dobu 48 měsíců od předání díla a průběžné práce spojené s úpravou redakčního systému, z nichž 50 hodin je předplacených v ceně dodávky. Po vyčerpání padesátihodinového limitu budou další práce objednávány na základě samostatných objednávek (vystavených v ekonomickém systému objednatele) v ceně odpovídající ceně předplacených hodin dle článku IV této smlouvy.

3. Součástí dodávky je školení administrátorů a uživatelů redakčního systému v předpokládaném rozsahu:

4 administrátoři – správa RS	3x 4 hod.
8-10 uživatelů RS	5x 4 hod.

4. Školení se uskuteční v počítačové učebně objednatele. Termíny a témata budou dohodnuty po implementaci redakčního systému do prostředí Technologického centra Středočeského kraje.

III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel prohlašuje, že na základě svých odborných znalostí a zkušeností je schopen poskytnout objednateli předmět díla v požadovaném termínu, rozsahu a kvalitě.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem a povahou díla, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za cenu stanovenou v čl. IV této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že předmět díla provede v souladu s právními předpisy, řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků včetně všech objednatelům požadovaných změn díla, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení. Prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy není plněním nemožným a pečlivě zvážil všechny důsledky uzavření této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
5. Objednatel se zavazuje při provádění díla poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost.
6. Objednatel pro účel implementace redakčního systému zřídí zhotoviteli VPN přístup a přístup k aplikačnímu a databázovému serveru.
7. Objednatel se zavazuje zajistit zálohování redakčního systému v Technologickém centru Středočeského kraje (full a přírůstkové zálohy).

8. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za dílo provedené v souladu s touto smlouvou cenu dle čl. IV. této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy takovým způsobem, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
10. Zhotovitel je povinen upozorňovat objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů daných mu objednatelem k plnění této smlouvy služeb, jakož i na jakékoli jiné okolnosti, které by mohly způsobit zmaření řádného a včasného dokončení díla či by vedly ke vzniku škody. Pokud objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá zhotovitel za případnou škodu tím vzniklou.

IV.

Cena a platební podmínky

1. Za splnění předmětu smlouvy podle podmínek dohodnutých touto smlouvou uhradí objednatel zhotoviteli odměnu v celkové výši: **880 500,- Kč bez DPH, tj. 1 065 405,- Kč s DPH (DPH v sazbě 21 % činí 184 905,- Kč).**

2. **Cena uvedená v předchozím odstavci se skládá:**

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
Etapa č. 1		
Licence za RS v požadované funkcionalitě		
Analýza týkající se optimálního návrhu struktury webu a navigace		
Instalace a implementace RS dle zadaného designu a struktury webu vč. dodání a provádění aktualizace RS, zaškolení administrátorů a uživatelů RS a příruček		
50 hodin na práce spojené s průběžnou úpravou RS		
Etapa č. 1 celkem	304 500	368 445
Etapa č. 2		
Technická a uživatelská podpora na dobu 48 měsíců od předání RS do produkčního provozu		
Etapa č. 2 celkem	576 000	696 960

3. **Odměna za první etapu** (provedení díla) je **splatná jednorázově po ukončení první etapy**, **odměna za druhou etapu** je **splatná v měsíčních intervalech**, vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Ke každé platbě vyhotoví zhotovitel samostatnou fakturu.
4. Odměny jsou splatné na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem po písemné akceptaci plnění.

✍

5. **Součástí akceptačního protokolu po dobu technologické a metodické podpory bude i přehled čerpání předplacených 50 hodin za práce spojené s průběžnou úpravou redakčního systému po předání díla.**
6. **Faktura nesmí být vystavena před datem podepsání akceptačního protokolu. Kopie tohoto protokolu (podepsaného objednatelem) bude přílohou faktury.**
7. Každá faktura je splatná do **30 ti dnů od jejího doručení objednateli.**
8. Ceny uvedené v tomto odstavci jsou nepřekročitelné, zhotovitel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s plněním díla podle této smlouvy.
9. Objednatel bere na vědomí, že limit 50 předplacených hodin na práce spojené s úpravami redakčního systému nemusí být během účinnosti této smlouvy vyčerpán. V takovém případě nemusí zhotovitel částku za předplacené, ale nedočerpané hodiny objednateli vracet.
10. DPH bude k cenám účtováno v zákonné výši dle legislativy platné v době jejich účtování. Nová výše sazby DPH není důvodem k uzavření dodatku ke smlouvě.
11. Faktury vystavené zhotovitelem dle této smlouvy musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
12. Faktury budou dále obsahovat název této smlouvy a číslo, pod nímž je smlouva evidována u objednatele, označení případných dodatků smlouvy a popis plnění, k němuž se faktura vztahuje.
13. Objednatel je oprávněn do data splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, případně má jiné nedostatky s tím, že nová doba splatnosti opravené faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení objednateli. To platí i v případě, kdy k faktuře není přiložena kopie akceptačního protokolu potvrzená objednatelem.
14. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele. Pokud zhotovitel uvede na faktuře odlišný bankovní účet, než je uveden v záhlaví této smlouvy, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře.
15. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud finanční úřad vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Tato pokuta je splatná do 30 dnů od doručení výzvy k zaplacení zhotoviteli.

V.

Mlčenlivost

1. Není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen během plnění této smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech

skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může poskytovatele zprostit pouze objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost zhotovitele uvádět činnost dle této smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném zadavatelem. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním díla dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.

2. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle tohoto článku se nevztahuje na
 - informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany;
 - informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je zhotovitel schopen tuto skutečnost doložit;
 - informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
3. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti zhotovitele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
4. Obě strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace a zprávy týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou smluvní stranu. Tímto ustanovením není dotčena povinnost objednatele poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

VI.

Převzetí díla, vlastnické právo a právo užití díla

1. Dílo, resp. jeho část, bude objednateli předáno na základě předávacího protokolu, převzetí objednatel potvrdí. V předávacím protokolu bude uvedeno, jaké části díla objednatel přebírá. Po kontrole předaného plnění objednatelem bude sepsán akceptační protokol, podepsaný oprávněnými zástupci obou stran.
2. V případě, že budou kontrolou shledány vady nebo nedodělky díla, objednatel akceptuje dílo s výhradou, předloží zhotoviteli seznam vad a nedodělků a dohodne si se

zhotovitelem termín, do kterého budou tyto vady a nedodělky zhotovitelem odstraněny. Po odstranění vad a nedodělků se proces opakuje.

3. Při splnění podmínek daných touto smlouvou zhotovitel převede oboustranným podpisem akceptačního protokolu vlastnické právo na dílo na objednatele a poskytne mu neomezenou výhradní licenci na užití všech částí díla.
4. Zhotovitel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, zhotovitel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
5. Objednatel může oprávnění plynoucí z licence poskytnout zcela nebo z části třetí osobě.
6. Cena za poskytnutí výše uvedených licenčních práv je zahrnuta do ceny za dílo uvedené v čl. IV.
7. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku trvají i po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje, že bez předchozího výslovného písemného souhlasu objednatele nepostoupí ani nepřevede jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby.
9. Zhotovitel je povinen nejpozději v okamžiku předání díla objednateli předat zdrojový kód - software. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručovat možnost ověření správnosti a kompletnosti verzí. Musí umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat viditelně označeném názvem „Zdrojový kód“ a informací, o který software se jedná. O předání technického nosiče dat bude sepsán písemný předávací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.
10. Povinnost předání zdrojového kódu se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis každého zásahu do zdrojového kódu.
11. Zhotovitel je povinen předat objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo jeho změnu nejpozději v okamžiku předání díla objednateli, nebo předání plnění dle této smlouvy, jakmile ke změně kódu dojde.
12. Zhotovitel není povinen předávat objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy.

VIII.

Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení.
2. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o zachování mlčenlivosti čl. V. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
3. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky za každý den prodlení dle aktuálně platné legislativy (nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ze dne 16. října 2013 či následným předpisem).
4. Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz článek X Technologická a metodická podpora a úprava po předání díla) opravňuje objednatele k sankcionování zhotovitele podle následujících podmínek:

Priorita	Výše smluvní pokuty	Poznámka
1 - kritická	1500,-	Za každou (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení.
2 - vysoká	1000,-	Za každou (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení
3 - střední	500,-	Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení
4 - nízká	500,-	Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení

Ceny smluvní pokuty jsou uvedeny bez DPH.

5. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek XI Trvání smlouvy).
6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
7. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

IX.

Kontaktní osoby

1. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob, kterými jsou:

- za objednatele

[REDAKCE]

[REDAKCE]

- za zhotovitele

[REDAKCE]

[REDAKCE]

2. K záležitostem, které se týkají smluvního vztahu, jsou oprávněné osoby uvedené v záhlaví této smlouvy.

X.

Technologická a metodická podpora a úpravy po předání díla

1. Na dobu 48 měsíců zajistí zhotovitel správu a údržbu systému vč. správy a údržby web serveru Apache, PHP a databáze MySQL, technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti a to formou vzdálené správy nebo osobně na místě u zadavatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k odstranění problému. Forma podpory musí být poskytována 5 dní v týdnu (5x10) v době 8:00 do 18:00 hod. – provozní čas. Zhotovitel zároveň zajistí implementaci průběžného upgrade a update redakčního systému, dodatečných modulů a pluginů.

Podrobná specifikace služeb (SLA)

Technologická podpora	Po-Pá 8:00 – 18:00
Zadávání požadavků Servis desk (e-mail, web)	Po-Ne 6:00 – 22:00
Dostupnost (v provozní čase)	99%
Odezva od (response time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Řešení do (fix time)	Dle detailu priorit v následující tabulce
Plánovaná údržba	Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny - servisní okno

- Zhotovitel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku (nebo podobného servicedeskového řešení) zhotovitele, k níž zhotovitel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud zhotovitel takovou aplikaci nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu. Kontakt na HelpDesk, resp. kontaktní e-mail pro nahlašování požadavků objednatele, jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
- Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel k němu bude vznášet průběžné požadavky na úpravy struktury webu, designu apod. Z tohoto důvodu zahrnul do nabídkové ceny 50 hodin na práce spojené s úpravami nad rámec požadavků v zadávacích podmínkách. Tyto práce budou prováděny za ceny, uvedené v ceníku prací v příloze č. 2, po schválení rozsahu prací objednatelem. Po vyčerpání předplacených 50 hodin bude zhotovitel provádět další úpravy jen po schválení rozsahu prací objednatelem a na základě samostatné objednávky objednatele pořízené v ekonomickém systému a podepsané oprávněnou osobou dle interních předpisů objednatele.

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 - kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému b) aplikací nebo některou její klíčovou funkci není možné používat c) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem d) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.

2 - vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	4 hod.	8 hod.
3 - střední	a) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému b) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému c) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické d) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele e) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejítí závady.	8 hod.	3 pracovní dny.
4 - nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: a) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy b) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejítí závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc, stisk několika kláves navíc atp.).	24 hod.	10 pracovních dnů

XI.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede objednatel. Účinnost končí uplynutím 48 měsíců od předání díla objednateli.
2. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) písemnou výpovědí smlouvy podanou objednatelem, a to i bez udání důvodu;
 - c) odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany zhotovitele nebo podstatného porušení ze strany zhotovitele;
 - d) výpovědí zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění

zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.

3. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním předmětu plnění či jeho části delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
4. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
6. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy z důvodu porušení smluvních povinností zhotovitelem, nemá zhotovitel nárok na úhradu jakéhokoli plnění. Objednatel se v takovém případě zavazuje provést kroky vedoucí ke znemožnění využití částí díla dodaných zhotovitelem (od instalace, vrácení částí, které lze fyzicky vrátit atp.). V ostatních případech je zhotovitel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončenou a objednatelem akceptovanou etapu plnění.

XII.

Ostatní ustanovení

1. Změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků. Nutnost uzavření dodatku neplatí u změny kontaktních osob dle tohoto článku, kde je oznámení splněno doručením e-mailu kontaktním osobám druhé smluvní strany, a v případě zákonné změny DPH.
2. Není-li smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak, všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo do datové schránky nebo doporučeným dopisem na adresu smluvních stran. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
3. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravené a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
4. Zhotovitel je povinen strpět uveřejnění této smlouvy a jejích případných dodatků dle zákona 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zhotovitel je rovněž povinen

strpět zveřejnění smlouvy v souladu se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek.

5. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
6. Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplyvá přímo z obsahu této smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu.
7. V případě uvedeném v předchozím odstavci se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této smlouvy, jež má být nahrazeno.
8. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 4 vyhotoveních, z nichž tři obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

Nedílnou součástí této smlouvy je:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace
- Příloha č. 2 – Kontakt pro nahlašování požadavků objednatele

V Praze dne 11-09-2017



Za objednatele

RNDr. Martin Macháček, CSc.,

**radní pro oblast investic, majetku a
veřejných zakázek**



V Praze dne 5.9.2017



Za dodavatele

Příloha č. 1 – Technická specifikace (dle zadávací dokumentace)

„Dodávka redakčního systému pro informační a mediální portál“

1 Podrobné vymezení předmětu zakázky

- dodávka a implementace redakčního systému (dále RS)
- základní analýza, návrh struktury webu, navigace, sekce
- implementace designu portálu
- školení uživatelů v práci s RS vč. uživatelské podpory
- technologická a metodická podpora, upgrade a update RS
- požadavky na testování RS
- požadavky na intuitivnost ovládání RS

2 Obecné požadavky na RS

- RS na bázi webové aplikace typu klient-server
- RS umožňující samostatnou správu obsahu a struktury webu (články, menu)
- Kompatibilita s prohlížeči Internet Explorer 10.0+, Firefox, Opera, Chrome, Edge, Safari. Ve starších prohlížečích či alternativních typech bude zachována kompletní dostupnost obsahu
- stránky generované redakčním systémem musí splňovat podmínky přístupnosti a validity kódu (W3C, HTML 5, XHTML, CSS, vyhlášky č. 64/2008 Sb. o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením – vyhláška o přístupnosti)
- WYSIWYG editor
- RS umožňující provoz na aplikační a technologické infrastruktuře zadavatele (virtuální infrastruktura VMware, aplikační server Windows Server 2012, 2012 R2, databázový server MS SQL 2008, 2012 nebo 2014). *Součástí předmětu ZD není dodávka licencí Microsoft.*
- historie verzí (možnost návratu k předchozím verzím – koncepty, publikované verze článků)
- lokalizace - podpora vícejazyčnosti, snadná lokalizace článků, popisků, kategorií atd.
- google translate
- kategorizace informací (článek, novinka, akce atd.)
- možnost připojení přílohy různého typu k publikovanému dokumentu (text, obrázek, video)
- omezení velikosti a typů nahrávaných souborů
- snadná rozšiřitelnost prostřednictvím modulů či pluginů
- schopnost integrace RS s jinými systémy (XML)
- možnost delegovat správu obsahu více editorům (kontrola nad výslednou publikací díky nastavitelnému schvalovacímu procesu - workflow)
- globální notifikace (nastavení dílčích notifikací pro správce obsahu – redaktori, editoři, externí uživatelé atd.)
- technická a uživatelská dokumentace v el. formě

3 Detailní požadavky na RS

Responzivní design

- automatické přizpůsobení vzhledu a dostupnost funkcí webových stránek podle velikosti rozlišení použitého zařízení
- optimalizace pro všechny druhy zařízení (PC, mobily, notebooky, netbooky, tablety atd.)

SEO optimalizace stránek

SEO optimalizace na požadovaná klíčová slova dle jednotlivých prvků:

- titulek
- URL adresa
- nadpisy
- popis
- zhučněný text
- klíčová slova
- externí odkazy

Editace obsahu

- možnost frontend a backend editace

V rámci editace obsahu předpokládáme zapojení externích uživatelů (redaktorů), kteří nebudou mít přímý přístup do RS (backend).

Vyhledávání

- jednoduchý i pokročilý systém vyhledávání v celém obsahu stránek vč. DOC, PDF a jiných typů souborů se strojově čitelnými texty.
- vyhledávání pomocí více kritérií
- řazení výsledků vyhledávání dle nejlepší shody a typu dokumentu (článek, soubor...) s možností filtrování dle typu, času (chronologicky)
- pokročilá administrace rolí a profilů (administrátor, šéfredaktor, redaktor, návštěvník)
- možnost úpravy číselníku – samostatná definice nestandardních rolí a profilů
- zařazování uživatelů do skupin a podskupin (např. odbor, oddělení).
- definice oprávnění na úrovni struktury, obsahu webu a jednotlivých modulů (např. specifická role, profil pro přístup k modulu Personalizace, Galerie apod.)
- napojení na Active directory, synchronizace účtů, SSO
- integrace kódů pro analýzu a chování návštěvníků webu Google Analytics

Statistiky

Registrace

- možnost registrace návštěvníků za účelem využívání různých služeb nabízených portálem
- v rámci profilu registrovaného návštěvníka musí existovat možnost zaškrtnout/definovat, které služby portálu chce návštěvník využívat (zasílání novinek – newsletter, ankety, akce atd.) a tyto
- ověření existence uživatele před zaregistrováním
- možnost zrušení účtu uživatelem
- přihlášení k odběru novinek a jejich následné zasílání
- newsletter musí umožnit registrovaným uživatelům nastavit službu zasílání zpráv o vybraných novinkách na webu (např. podle oblasti webu)
- odběr novinek prostřednictvím RSS kanálů (dle hlavních sekcí portálu)
- modul/funkcionalita umožňující návštěvníkům vyjádřit svůj názor odpovědí na anketní otázky
- volné formulace otázek a volné a pevně dané odpovědi
- neomezený počet variant odpovědí

Newsletter – zasílání novinek

RSS

Anketa

Foto a video galerie	- centrální knihovna pro správu médií - základní editace fotografie (změna velikosti, rotace) - možnost vytvářet samostatné galerie - možnost vložení grafických či multimediálních souborů do příspěvku - nahrávání souborů - PC, URL, FTP U video souborů předpokládáme primární ukládání na Youtube účet středočeského kraje s náhledem na portálu.
Formuláře	- funkcionalita pro vytváření jednoduchých webových formulářů (text area, check box, input, radio button, popisky, ochrana proti spamu)
Rezervace	- možnost přihlašování uživatelů na pořádané akce a možnost automatizovaného zrušení rezervace - možnost definovat maximální počet účastníků akce - počet zbývajících volných míst na pořádané akci - ukládání přihlášených uživatelů v RS - možnost exportu XLS, PDF, XML - potvrzení, notifikace mailem – validace uživatele
Kalendář akcí	- modul/funkcionalita Kalendář akcí musí umožnit návštěvníkům webu snadno vyhledat akce podle data, typu akce nebo místa konání - upozorňovat na akce, které se konají v nejbližší době - vyhledávání a filtrování akcí podle data, typu akce, místa konání - grafický kalendář se zvýrazněním dat, ve kterých se akce koná - možnost připojování fotografií k akcím - možnost zadat perex tj. zkrácenou upoutávku na akci - informace o času konání akce, kontakt na organizátora
Administrace dokumentů	- funkcionalita pro administraci dokumentů - verzování dokumentů - členění dokumentů – kategorizace - možnost omezení přístupu k dokumentům (složkám)
Bannery	- vkládání bannerů (obrázků) na vyhrazené místo
Tisk	- optimalizace výstupu pro tisk u publikovaných informací - tisk do souboru PDF
Personalizace	- zaznamenávání historie chování uživatelů - sběr informací o uživateli s cílem nabídnout konkrétní obsah (sekce, články, informace) - vytváření uživatelských profilů - personalizace webu a e-mailů
Mapa struktury webu – SiteMap	- přehled struktury sekcí a článků s odkazy, které jsou k dispozici na daném webu
Sociální sítě	- propojení na Facebook a jiné sociální sítě, možnost umístění ikon v rámci RS

4 Implementace redakčního systému

Zadavatel požaduje implementaci RS na technologické infrastruktuře TCK (Technologické centrum Kraje) – produkční a testovací/školící prostředí.

Prostředí	Konfigurace	Parametry:	
		Aplikační server	Databázový server
Produkční	2-4 vCPU, 4-8 GB RAM, DISK OS – 60+ GB, DISK DATA – 40+ GB	Windows Server 2012, 2012 R2	MS SQL 2008, 2012, 2014
Testovací/školící	2 vCPU, 4 GB RAM, DISK OS – 60+ GB, DISK DATA – 20+ GB	Windows Server Windows 2012, 2012 R2	MS SQL 2008, 2012, 2014

Zadavatel zajistí základní instalaci virtuálního aplikačního a databázového serveru v rozsahu výše uvedené konfigurace, nastaví IP adresy a DNS záznamy, zajistí aktualizaci těchto systémů a předá pro finální instalaci RS dodavateli.

Pro účel implementace bude dodavateli zřízen VPN přístup a přístup k aplikačnímu a databázovému serveru. Prostupy na FW a porty pro komunikaci budou upřesněny při přípravě aplikační a technologické infrastruktury mezi zadavatelem a dodavatelem.

Zálohování RS zajistí zadavatel v rámci TCK (full a přírůstkové zálohy).

5 Základní struktura portálu

Zadavatel požaduje, aby dodavatel provedl úvodní analýzu požadavků týkající se optimálního návrhu struktury portálu/sekcí vč. navigace. Portál bude tvořen titulní stránkou, která bude plnit funkci rychlého vstupu do portálu (tzv. rozcestník) formou personifikovaných informací, a dále stránkami ostatními:

Rámcový přehled obsahu titulní stránky

Logo		
Lišta - Rubriky		
Právě se děje		
Obrázek – titulkový článek		Titulek k obrázku
Titulek	Titulek	Titulek
Právě se u vás děje		
Personalizovaná zpráva podle lokace	Personalizovaná zpráva podle lokace	Personalizovaná zpráva podle lokace
Vyberte jiný region >>		
Tip týdne – Konkrétní obsah		
Patička		

6 Design portálu

Návrh grafického vzhledu portálu vypracuje zadavatelem určený grafik. Dodavatel RS se zavazuje grafický návrh konzultovat s grafikem s ohledem na požadavky na přístupnost, funkcionalitu portálu a responzivní design. Následně schválený design zadavatelem implementuje dodavatel do RS.

7 Školení uživatelů a uživatelská podpora

Zadavatel požaduje, aby dodavatel proškolil administrátory a uživatele RS v rozsahu:

4 administrátoři – správa RS 3x 4 hod.

8-10 uživatelů RS 5x 4 hod.

Přesné termíny školení a témata budou dohodnuta po implementaci RS do prostředí TCK. Školení bude probíhat v učebně zadavatele.

8 Technologická podpora, upgrade a update RS

Dodavatel zajistí technickou a metodickou podporu, servis, hotline a další formy podpory spočívající v operativním odstranění problému, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti a to formou vzdálené správy nebo osobně na místě u zadavatele nebo jinou formou odborné pomoci směřující k odstranění problému. Forma podpory musí být poskytována 5 dní v týdnu (5x10) v době 8:00 do 18:00 hod. – provozní čas. Dodavatel zároveň zajistí implementaci průběžného upgrade a update RS, dodatečných modulů a pluginů. Zadavatel požaduje zajistit technickou podporu RS na dobu 48 měsíců od předání RS do produkčního provozu na základě akceptačního protokolu.

Podrobná specifikace služeb (SLA)

Technologická podpora Po-Pá 8:00 – 18:00

Zadávání požadavků Po-Ne 6:00 – 22:00

Servis desk (email, web)

Dostupnost 99%
(v provozní čase)

Odezva od Dle detailu priorit v následující tabulce
(response time)

Řešení do Dle detailu priorit v následující tabulce
(fix time)

Plánovaná údržba

Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4 hodiny -
servisní okno

Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků

Priorita	Popis	Odezva od (response time)	Řešení do (fix time)
1 - kritická	a) systém nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému b) aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat c) dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem d) dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den	1 hod.	4 hod.
2 - vysoká	Funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému.	4 hod.	8 hod.
3 - střední	f) Funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému g) závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému h) blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické i) působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele j) procesní závada (vyřeší se změnou procesu) Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady.	8 hod.	3 pracovní dny.
4 - nízká	Systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy: c) vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy d) kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování) Uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myši navíc, klik myši navíc,	24 hod.	10 pracovních dnů

stisk několika kláves navíc atp.).

9 Požadavky na testování RS

Předmět zakázky bude podléhat testovacímu provozu po dobu minimálně 1 měsíce ode dne implementace RS.

10 Požadavky na intuitivnost ovládání RS

Na základě předložené nabídky bude hodnocena přívětivost a ergonomie práce uživatelů v RS, vytváření a editace článků a s tím související úkony a ovládání dalších požadovaných funkcionalit RS. Uchazeč dodá v rámci nabídky příručku administrátora a uživatele, zajistí přístup do on-line demoverze RS, jež je předmětem nabídky.

V rámci hodnocení RS bude zadavatel posuzovat:

- vytváření a úpravy navigačního menu
- vkládání článků a příspěvků, změny parametrů editace – frontend a backend
- vkládání multimediálních souborů a práce s knihovnou médií
- míru shody vzhledu editovaného článku s finální podobou na webu
- responzivní design, kompatibilitu s webovými prohlížeči
- funkčnost „modulu“ Personalizace.

11 Průběžná úprava designu na základě požadavků zadavatele, práce nad rámec zakázky

Zadavatel požaduje, aby dodavatel v rámci nabídky uvedl do samostatné přílohy ceník prací. Zadavatel předpokládá, že v průběhu provozu a podpory může dojít k průběžným úpravám struktury webu, designu a grafickým návrhům dalších/dílkových sekcí portálu, které nejsou zahrnuty do předmětu zakázky. Součástí cenové nabídky bude dále rozpočet pokrývající 50 hodin prací spojených s úpravami RS.

12 Nabídková cena

Celková cena nabídky musí zahrnovat všechny předpokládané náklady spojené s plněním zakázky za celou dobu jejího trvání.

1. Licence za RS v požadované funkcionalitě
2. Analýzu týkající se optimálního návrhu struktury webu a navigace
3. Instalaci a implementaci RS dle zadaného designu a struktury webu vč. dodání a provádění aktualizace RS, zaškolení administrátorů a uživatelů RS a příruček
4. Technickou a uživatelskou podporu na dobu 48 měsíců od předání RS do produkčního provozu
5. 50 hodin na práce spojené s průběžnou úpravou RS

Příloha č. 2 - Kontakt pro nahlašování požadavků objednatele

HelpDesk:

e-mail:

tel.:

