

# Smlouva o poskytování služeb – GRS

uzavřená podle §1724 a násl. Občanského zákoníku č.89/2012 Sb. v platném znění  
(dále jen „Smlouva“)



## Smluvní strany:

Společnost:	<b>Bisnode D&amp;B Česká a Slovenská republika, s.r.o.</b>
Sídlo:	Šiemensova 2717/4, 155 00 Praha 5, Česká republika
IČO:	45806314
DIČ:	CZ699004055
D-U-N-S® číslo:	64-401-9945
Číslo bank. účtu:	██████████
IBAN:	██████████
SWIFT:	CITICZPX
Registrace:	Veden u rejstříkového soudu v Praze, v oddíle C, vložka 12004
Jednatel:	Jiří Skopový, jednatel společnosti Tomáš Hrnčál, jednatel společnosti

dále jen „Bisnode D&B“

Společnost:	<b>Státní úřad inspekce práce</b>
Sídlo:	Kolářská 451/13
IČO:	75046962
DIČ:	
D-U-N-S® číslo:	722056152
Číslo bank. účtu:	
IBAN:	
SWIFT:	
Registrace:	Veden u rejstříkového soudu v _____, v oddíle vložka
Jednatel:	Mgr. Ing. Rudolf Hahn, generální inspektor

dále jen „Zákazník“

PŘÍSTUP NA OBDOBÍ:	POČET KREDITŮ:	ÚROVEŇ PŘÍSTUPU:	VERZE:
1 rok <input checked="" type="checkbox"/>	1 000 <input checked="" type="checkbox"/>	Čtení /Tisk /Export <input checked="" type="checkbox"/>	PLNÁ - aktivní a neaktivní záznamy, VČETNĚ stromů vlastnických vazeb: <input type="checkbox"/>
2 roky <input type="checkbox"/>	5 000 <input type="checkbox"/>	Čtení/Tisk <input type="checkbox"/>	<b>STANDARDNÍ</b> - aktivní a neaktivní záznamy, BEZ stromů vlastnických vazeb <input type="checkbox"/>
3 roky <input type="checkbox"/>	10 000 <input type="checkbox"/>	Čtení <input type="checkbox"/>	<b>ZÁKLADNÍ</b> - aktivní záznamy BEZ neaktivních záznamů a BEZ stromů vlastnických vazeb <input checked="" type="checkbox"/>
	JINÝ počet		

REGION:		POČET LICENČNÍCH PŘÍSTUPŮ:
1 stát (nutno vyjmenovat který) <input type="checkbox"/>	Asie a Austrálie <input type="checkbox"/>	1 <input checked="" type="checkbox"/>
2 státy (nutno vyjmenovat které) <input type="checkbox"/>	Afrika <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
3 - 5 států (nutno vyjmenovat které) <input type="checkbox"/>	Severní Amerika <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
Celý svět <input type="checkbox"/>	Jižní Amerika <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Evropa <input checked="" type="checkbox"/>	Střední východ <input type="checkbox"/>	JINÝ počet

PRACOVNÍCI ZÁKAZNÍKA, KTERÝM SE UDĚLUJÍ LICENČNÍ PŘÍSTUPY (více než 4 Přístupy viz Příloha č.1):					
Titul, jméno, příjmení	Pozice:	Tel:	Fax:	Mobil:	e-mail:
Mgr. Alžběta Kellnerová	Vedoucí úseku právního	██████████		██████████	██████████

INTERNÍ INFORMACE BISNODE D&B:			
Subscriber Number: 413055475	Konzultant: J.Škubla	e-mail: juraj.skubla@bisnode.com	

Cena za Přístup (bez DPH)	114.000,- Kč	DPH 21%	23.940,- Kč
Cena za kredity (bez DPH)	5.000,- Kč	DPH 21%	1.050,- Kč
Cena celkem s DPH	143.990,- Kč		

Podpisem této Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem Všeobecných obchodních podmínek Bisnode D&B uvedených v příloze této Smlouvy, a že s jejím obsahem souhlasí.

Smluvní smlouvou následující zvláštní podmínky plnění této smlouvy, přičemž v případě rozporu mezi ustanovením Všeobecných obchodních podmínek Bisnode D&B (dále jen „VOP“) a těmito zvláštními podmínkami mají přednost následující zvláštní podmínky plnění této smlouvy:

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce počínající dnem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

2. Spory vyplývající z této Smlouvy se strany zavazují řešit především vzájemným jednáním. V případě neúspěchu jednání je spory ze Smlouvy oprávněn řešit výhradně soud. Ustanovení článku VII.2 VOP se nepoužije.
3. V případě prodlení s plněním ze strany Bisnode D&B, spočívajícím zejména v nemožnosti přístupu do databáze v délce delší než 2 pracovní dny, je Zákazník oprávněn účtovat Bisnode D&B smluvní pokutu ve výši 1.000,-- Kč za každý takovýto případ.
4. Bisnode D&B bere na vědomí, že na tuto Smlouvu dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
5. Smluvní strany sjednávají, že žádné z údajů obsažených ve Smlouvě a jejích přílohách nenaplňují znaky obchodního tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. V případě, že by Bisnode D&B trvala na tom, že některý údaj obsažený ve Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Bisnode D&B.
6. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv.
7. Zveřejnění v registru smluv zajistí Zákazník, který se zároveň zavazuje informovat Bisnode D&B o provedení registrace tak, že zašle potvrzení správce Registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Bisnode D&B.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky Bisnode D&B.

V Opavě, dne: \_\_\_\_\_  
Jménem Zákazníka: Mgr. Ing. Rudolf Hahn  
společnosti

V Praze, dne: \_\_\_\_\_  
Jménem Bisnode D&B: Jiří Skopový, jednatel



## **I. Předmět Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“)**

1. Tyto VOP upravují podmínky poskytování produktů a služeb (dále jen „Produkty“) společnosti **Bisnode D&B Česká a Slovenská republika, s.r.o.**, IČ: 45806314, se sídlem Siemensova 2717/4, Praha 5, PSČ: 155 00, zapsané v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 12004 (dále jen „Bisnode“), na základě smlouvy, resp. akceptované objednávky, mezi Bisnode a uživatelem (dále jen „Smlouva“) a tvoří nedílnou součást Smlouvy. Smlouvou poskytuje Bisnode Uživateli produkty a data společnosti Dun & Bradstreet, Inc. (dále jen „D&B Int.“) na základě uzavřené licenční smlouvy.

2. Uživatelem se rozumí právnická nebo fyzická osoba – podnikatel, která s Bisnode uzavřela Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „Uživatel“).

3. Uživatel prohlašuje, že byl předem seznámen s formou, strukturou a rozsahem poskytovaných informací, které jsou součástí Produktů a předmětem Smlouvy.

## **II. Uzavírání a obsah Smlouvy**

1. Smlouva je platně uzavřena, je-li (i) Uživatelem vyplněn a doručen Bisnode platný formulář objednávky a Bisnode objednávku neodmítne do 3 pracovních dnů, nebo (ii) mezi Bisnode a Uživatelem je uzavřena Smlouva v písemné podobě, anebo (iii) mezi Bisnode a Uživatelem je Smlouva uzavřena prostřednictvím telefonního hovoru se zaznamenaným hlasovým souhlasem. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a těchto VOP mají přednost ustanovení Smlouvy.

2. Na základě Smlouvy získává Uživatel nevýhradní, nepřenositelné a na dobu trvání Smlouvy časově omezené právo užívat Produkty specifikované ve Smlouvě, data a software, které jsou součástí Produktů, včetně jejich aktualizací, nebo prostředky (internetové aplikace) k prezentaci svých výrobků a služeb, a to pouze pro vlastní potřebu. Využití Produktů nebo jejich částí a/nebo informací získaných při užívání Produktů (zejm. datové extrakty) k jakémukoli jinému účelu zejm., nikoli však výlučně, k jejich dalšímu šíření, prodeji, bezúplatnému převodu na třetí osobu, přenechání do užívání nebo i k úplatnému či bezúplatnému užívání ve prospěch třetí osoby, a to i v rámci koncernu, není Uživateli bez předchozího písemného souhlasu Bisnode dovoleno. Zákazník je však oprávněn zpřístupnit Produkty třetím stranám, které jsou dceřinými společnostmi, pobočkami, divizemi, a to plně vlastněnými nebo majetkově kontrolovanými Zákazníkem (dále jen „Provázané společnosti“), a to výhradně tehdy, pokud byly při uzavření Smlouvy Uživatelem uvedeny do přílohy Smlouvy s názvem Provázané společnosti.

3. Žádná práva vzniklá Uživateli ze Smlouvy, jakož ani Smlouva jako celek, nesmí být postoupena bez předchozího písemného (nikoliv však e-mailem) souhlasu Bisnode na jakoukoliv třetí osobu.

## **III. Podmínky poskytnutí Produktů Bisnode**

1. Bisnode zpřístupňuje Produkty zpravidla elektronicky po zadání uživatelského jména a hesla, které Uživateli Bisnode sdělil. Uživatel je povinen účinně zabezpečit své uživatelské jméno a heslo, provést na žádost Bisnode změnu hesla a zabránit jakémukoli zneužití Produktů nebo dat a informací v nich obsažených svými zaměstnanci nebo třetí osobou.

2. Bisnode je povinen zabezpečit funkčnost serveru pro přístup Uživatele k Produktům nepřetržitě, s tím, že je oprávněn funkčnost omezit či server zcela odstavit z důvodu údržby a oprav, nebo z důvodu přerušení služeb ze strany třetích osob na dobu nezbytně nutnou a dále v důsledku vyšší moci (tj. neodvratitelné a/nebo nepředvídatelné překážky plnění závazku Bisnode jakéhokoliv povahy, zejména živelné katastrofy, havárie či poruchy). Za takové omezení nebo přerušení provozu serveru nenese Bisnode odpovědnost, sjedná však nápravu v nejkratším technicky možném čase. V případě, že z uvedených důvodů dojde k většímu omezení přístupu k Produktům a Uživatel takové větší omezení namítne u Bisnode do 2 pracovních dnů od jeho skončení písemně nebo emailem a zároveň požádá o kompenzaci, Bisnode Uživateli poskytne kompenzaci tím, že opakovaně poskytne Uživateli objednaný Produkt, případně o čas ekvivalentní době omezení bezplatně prodlouží Uživateli právo užití příslušný Produkt. Kromě uvedených kompenzací Uživateli nenáleží žádná jiná náhrada, sleva či jakékoli jiné plnění ze strany Bisnode.

3. Uživatel je povinen vlastním nákladem zajistit podmínky pro provoz Produktu na své straně, tj. zejména splnit minimální požadavky Produktu na verze systémového a aplikačního software a na výkon hardware a množstvím přenesených dat neomezené připojení do sítě Internet, nebo dle specifikace požadavků ve Smlouvě ohledně konkrétního Produktu.

4. Bisnode si v rámci zajištění stejné a rovnoměrné dostupnosti a kvality služby pro všechny uživatele Produktů vyhrazuje právo aplikovat tzv. Fair User Policy (FUP).

5. Vzhledem k povaze Produktů, které se neustále vyvíjí, si Bisnode vyhrazuje právo:

a) změny obsahu Produktů ve smyslu rozšiřování a zkvalitňování datových zdrojů, úpravy či zkvalitnění funkcionality či uživatelského rozhraní a změny datového obsahu primárního zdroje dat,

b) změny ceny Produktů v souvislosti se změnou dle písm. a) výše nebo v případě podstatné změny cenové politiky primárním poskytovatelem Produktů D&B Int. Bisnode změny oznámí Uživateli nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti; v případě změny ceny podle tohoto ustanovení je Uživatel oprávněn Smlouvou vypovědět tak, že čl. VII. odst. 3 VOP použije obdobně.

6. V případě, že Produkt bude mít vadu znemožňující jeho užití Uživatelem v souladu se Smlouvou, odstraní ji Bisnode bezplatně do 14 pracovních dnů ode dne jejího písemného oznámení Uživatelem. Za okolnosti vylučující odpovědnost Bisnode při poskytování Produktů jsou považovány zejména překážky spočívající v přerušení toku aktuálních dat z důvodu poruchy na přenosovém zařízení, v nedodání dat třetími osobami nebo v zásahu vyšší moci. Strany se dohodly, že za vadu znemožňující užívání Produktu se nikdy nepovažuje chyba v datovém obsahu Produktu.

7. Bisnode zajišťuje pro Uživatele v pracovní dny od 9:00 do 16:30 hodin nezbytnou obsahovou a technickou podporu na telefonní lince: +420 274 000 600 nebo emailu: [custserv@bisnode.cz](mailto:custserv@bisnode.cz), případně na jiné telefonní lince či emailu uvedeném na internetových stránkách Bisnode a označené výhradně jako „Technická podpora“.

8. Uživatel je oprávněn data získaná z Produktů užit výlučně pro své potřeby s výjimkou Provázaných společností dle čl. II. odst. 2 VOP.

9. Uživatel bude označovat jako zdroj „Bisnode D&B“ všechny datové výstupy, které vzejdou z databází a Produktů a stanou se součástí jakýchkoli prací Uživatele, pokud data z databází a Produktů tvoří významnou část obsahu výše popsaných výstupů Uživatele. Uživatel bere na vědomí, že D&B Int. je jediným oprávněným vlastníkem a Bisnode licenčním uživatelem grafických a textových ochranných známek „Dun & Bradstreet“ a „D-U-N-S® číslo“, obchodních značek, licencí k software a databázím a dalších autorských práv a práv průmyslového vlastnictví vztahujících se k Produktům a Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Bisnode používat shora uvedené hodnoty v rozporu s ustanoveními těchto VOP a/nebo Smlouvy.

10. Uživatel bere na vědomí, že nečerpáním služeb a nevyužitím Produktů mu nevzniká právo na jakoukoliv kompenzaci, náhradu, slevu či snížení ceny za Produkty či vrácení jakéhokoli plnění přijatého ze strany Bisnode od Uživatele.

11. Bisnode prohlašuje, že kontaktní informace (včetně emailových kontaktů) uvedené v Produktech nejsou spojeny se souhlasem subjektu těchto údajů k zaslání nevyžádaných nabídek a obchodních sdělení a k jiným obchodním a direkt marketingovým účelům. Bisnode Uživateli v žádném rozsahu neodpovídá za existenci takového souhlasu uvedených subjektů. Uživatel si musí při nakládání s takovými informacemi sám takový souhlas případně zajistit a postupovat vždy striktně v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejm. dbát na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů.

12. Bisnode zaznamenává a zpracovává za účelem zkvalitnění Produktů statistiku užívání Produktů ze strany Uživatele, s čímž Uživatel vyjadřuje tímto souhlas. Uživatel souhlasí s tím, že Bisnode si k ochraně svých práv vyhrazuje právo uvést v Produktech náhodně identifikační značky a kontrolní záznamy, podle nichž je Bisnode oprávněn kdykoliv ověřit dodržování povinností Uživatele.

13. Software použitý v rámci Produktů je vlastnictvím Bisnode, D&B Int. či člena Skupiny a je předmětem autorskoprávní ochrany. Uživatel nesmí jakkoli dekompileovat, kopírovat, zveřejňovat, prodávat ani jinak šířit software a datové struktury, které jsou součástí Produktů. Bisnode je oprávněn užívat Produkty, dat a software bez omezení a je oprávněn poskytovat je k užívání i jiným osobám.

14. Bisnode prohlašuje, že vynakládá nezbytnou péči, aby zajistil přesnost, komplexnost a aktuálnost datové základny Produktů. Informace jsou získávány z veřejných zdrojů, které považuje Bisnode za spolehlivé a přesné, avšak vzhledem k spoluúčasti lidského faktoru v procesu jejich zpracování a nemožnosti kontroly primárních zdrojů dat Bisnode za poskytovaná data neodpovídá.

15. Produkty dle této Smlouvy mohou být využívány Uživatelem nebo Provázanými společnostmi výhradně v České republice a Slovenské republice za účelem podpory ním spravovaného lokálního podnikání. Uživatel nesmí sdílet uživatelské Zákaznické D&B On-line ID Subscriber Number ani data získaná z Produktů geograficky mimo území České republiky a Slovenské republiky.

16. Předmětem Smlouvy je závazek Bisnode dodat informační služby z obecně dostupných zdrojů, zejm. pak různé formy sdělení o právnických a fyzických osobách a vlastnické provázanosti společností ve smyslu ovládacích podílů; prediktivní informace D&B Int. (D&B Rating, D&B Failure Score, D&B, Delinquency Score, D&B Paydex, D&B Credit Limit). Informace budou Uživateli dostupné ve formě Produktů nebo integrace dat D&B Int. do informačních systémů nebo aplikací zákaznika z kompletní celosvětové databáze D&B Int.

17. Bisnode prohlašuje, že informace o obchodních partnerech Uživatele (dále jen „IOP“), které předá Uživatel Bisnode jsou důvěrné a ze strany Bisnode pokládány za, obchodní tajemství Uživatele ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“). Bisnode se zavazuje IOP použít v souladu se Smlouvou výhradně pro účely zprovoznění a poskytování Produktů. Bisnode s nejvyšší odbornou péčí učiní všechny kroky, které je možné učinit k zajištění ochrany IOP před zpřístupněním třetím osobám, které nejsou vázány smluvním vztahem s Bisnode pro účely poskytování Produktů. Povinnost Bisnode dle tohoto odstavce se nevztahuje na IOP, které jsou veřejně dostupné.

18. K datu ukončení Smlouvy je Uživatel povinen zlikvidovat všechny datové soubory obdržené na základě Smlouvy a informace v nich obsažené odstranit definitivně ze všech datových nosičů, o tomto pořídit písemný protokol podepsaný oprávněnou osobou Uživatele a předat jej Bisnode do 7 dnů od ukončení Smlouvy.

### **III.A. Podmínky poskytnutí Produktu D&B Kreditní zprávy (Business Information Report – BIR)**

1. Vyjádření hodnoty konkrétní D&B Kreditní zprávy je oceněna v platném ceníku (tarifu) Bisnode tzv. Jednotkami, a to včetně vyjádření Jednotky v peněžních jednotkách. Platný ceník (tarif) Bisnode je nedílnou součástí Smlouvy. Zákazník uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s platným ceníkem (tarifem) Bisnode a souhlasí s ním. Změnu ceníku (tarifu) je Bisnode oprávněn učinit jednostranně, ale tuto změnu je povinen Bisnode oznámit Uživateli nejméně 30 dnů před datem účinnosti takové změny.

2. V případě, že po dobu trvání smlouvy si Uživatel nevyžádá D&B Kreditní zprávy odpovídající hodnotě Jednotek, které objednal a zálohově uhradil, nevyčerpané Jednotky k datu ukončení nebo prodloužení platnosti Smlouvy propadají ve formě smluvní pokuty, a to ve výši, která odpovídá této nevyčerpané záloze uhrazené Uživatelem na užití Jednotek.

### **IV. Cena, Platební podmínky**

1. Ceny za Produkty a interval úhrady jsou sjednány ve Smlouvě, přičemž k úhradě dochází na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Bisnode. Bisnode prohlašuje, že číslo účtu, které bude uvedeno na faktuře, je oznámeno místně příslušnému správci daně. Bisnode je oprávněn podmínit zpracování a dodání zakázky úplnou úhradou zálohové platby na Jednotky.

2. Uživatel podpisem těchto VOP potvrzuje souhlas s elektronickou distribucí daňových dokladů na emailovou adresu, poskytnutou Uživatelem.

3. Není-li ve Smlouvě splatnost ceny sjednána, je cena splatná do 14 dnů od doručení faktury Uživateli, a to bankovním převodem na číslo účtu uvedené na faktuře. Bisnode je oprávněn jednostranně upravit cenu za Produkty nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to maximálně o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok zveřejňovaného Českým statistickým úřadem. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Úpravu ceny za Produkty je Bisnode oprávněn učinit kdykoli v průběhu příslušného kalendářního roku, přičemž úprava má účinky zpětně k 1. lednu příslušného kalendářního roku. Toto ujednání nepředstavuje změnu ceny podle čl. III. odst. 5 těchto VOP.

4. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Bisnode oprávněn započíst jakékoli své pohledávky proti pohledávkám Bisnode za Uživatelem.

5. V případě ukončení Smlouvy dle čl. VI. odst. 2, čl. VI. odst. 3 písm. b) nebo písm. e), čl. VI. odst. 4 a čl. VII. odst. 3 těchto VOP se zavazuje Bisnode vyúčtovat na základě dobropisu nespotřebovanou poměrnou část ceny uhrazené Uživatelem rovnající se objemu nevyužitých Jednotek případně součinnu ceny odpovídající jednomu měsíci užívání Produktu a počtu měsíců, v nichž měl být po ukončení Smlouvy Produkt poskytován. V ostatních případech se nespotřebovaná část ceny nevrací.

### **V. Odpovědnost za vady a škodu, smluvní pokuty**

1. Bisnode neodpovídá za vady při poskytování Produktů, které vznikly v důsledku nedodržení podmínek pro využívání Produktů, zejména minimální hardwarové a softwarové konfigurace k užití Produktů Uživatelem či v důsledku nesprávné obsluhy.

2. Bisnode neodpovídá za správnost, včasnost a kompletnost informací v Produktech, zejména informací, které získává od třetích stran (byly dodavatelem dodány opožděně, nekompletní či chybně). Bisnode dále nenese žádnou odpovědnost za vhodnost využití Produktů nebo informací v Produktech obsažených k Uživatelem zamýšleným účelům, ani za rozhodnutí učiněná Uživatelem na základě informací čerpaných z Produktů, zejména pak za rozhodování v souvislosti s úvěry, pojištěními, investicemi či obchodními aktivitami. Bisnode v žádném případě neodpovídá za jakékoliv následné ztráty, ušlý zisk či nepřímé škody.

3. Celková případná odpovědnost Bisnode za škodu a/nebo vady a/nebo bezdůvodné obohacení ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní týkající se veškerých nároků Uživatele, pokud by vznikla, je omezena na částku rovnající se ceně bez DPH uhrazené Bisnode Uživatelem za posledních dvanáct měsíců užívání Produktů před uplatněním daného nároku vůči Bisnode.

4. V případě porušení ustanovení čl. II odst. 2 a/nebo čl. III. odst. 8 a/nebo odst. 13 těchto VOP je Uživatel povinen zaplatit Bisnode smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Tím není dotčen nárok Bisnode na náhradu škody v plné výši.

5. Pro případ prodlení Uživatele s plněním peněžitých závazků vůči Bisnode si smluvní strany sjednaly úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení; a současně je Bisnode oprávněn Uživateli omezit poskytování Produktů, přičemž Bisnode neodpovídá za škody ani jiné újmy Uživateli tím vzniklé.

### **VI. Platnost Smlouvy**

1. Smlouva uzavřená na dobu určitou se prodlužuje o období stejné délky trvání jako je sjednaná doba trvání Smlouvy, a to i opakovaně, pokud žádná ze stran nedoručí nejpozději 60 kalendářních dní před uplynutím sjednané délky trvání Smlouvy druhé straně písemné oznámení o tom, že o takové prodloužení Smlouvy nemá zájem.

2. Bisnode i Uživatel mohou Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 60 dnů od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

3. Bisnode je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky k datu doručení výpovědi v případě:

a) prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv splatné platby či její částí i po zaslání upomínky ze strany Bisnode;

b) přerušení nebo zásadní změny podmínek dodávky dat týkajících se Produktů ze strany D&B Int.;

c) pokud Uživatel vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, zahájeno insolvenční řízení, výkon rozhodnutí anebo exekuce;

d) pokud (i) Uživatel podstatným způsobem poruší Smlouvu a/nebo VOP či (ii) pokud Uživatel Smlouvu a/nebo VOP porušuje opakovaně i přes písemné upozornění Bisnode s poskytnutím dodatečně přiměřené lhůty k nápravě, byť je to porušování nepodstatným způsobem, anebo (iii) v případě, že Uživatel poruší své povinnosti vůči Bisnode stanovené právními předpisy či se dopustí jednání naplňujícího znaky nekalé soutěže nebo jiného zavrženíhodného jednání; za porušení Smlouvy a/nebo VOP podstatným způsobem se považuje zejména, nikoliv však výlučně, porušení čl. II odst. 2 a/nebo čl. III. odst. 8 a/nebo čl. III. odst. 13 VOP Uživatelem;

e) nelze-li další poskytování Produktů ze strany Bisnode z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat, příp. další poskytování Produktů ze strany Bisnode by v důsledku uvedených důvodů bylo ekonomicky nerentabilní.

4. Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě opakovaného prokazatelného a zaviněného porušení podmínek poskytování Produktů ze strany Bisnode, kdy Bisnode vady plnění neodstraní ani po písemném upozornění Uživatele v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě, které nesmí být kratší než 14 pracovních dnů.

### **VII. Závěrečná ustanovení**

1. Uživatel uděluje souhlas k tomu, aby Bisnode uváděl informaci o tom, že Uživatel je jeho zákazníkem ve svých referenčních a informačních brožurách

s tím, že jím poskytnutá data o Uživateli, a to včetně osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, mohou být ze strany Bisnode za podmínek stanovených výše zpracována a využita v rámci Skupiny za účelem nabízení obchodu a služeb, a to i po dobu 5 let po skončení smluvního vztahu. Uživatel mj. vyjadřuje svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení Bisnode a/nebo Skupiny. Uživatel nebude Bisnode poskytovat data o třetích subjektech, k jejichž zpracování by Bisnode potřeboval souhlas subjektu údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

2. Smlouva a veškerá práva a povinnosti stran vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související se řídí českým právem. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a VOP a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Místem rozhodčího řízení je Praha.

3. Bisnode je oprávněn měnit, doplňovat a rušit znění VOP při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Bisnode nebo na trhu Produktů, jakož i z důvodu změny právních předpisů. Aktuální znění VOP je k dispozici na adrese <http://www.bisnode.cz/VOPDB>, resp. na jiné adrese, kterou Bisnode Uživateli oznámí. Bisnode je povinen tyto změny oznámit Uživateli písemně nebo emailem nejméně 30 kalendářních dnů před nabytím jejich účinnosti. Uživatel je oprávněn změnu VOP odmítnout tak, že zároveň s tím do data nabytí účinnosti změněných VOP Smlouvu vypoví ke dni nabytí účinnosti změn VOP. Právo takto Smlouvu vypovědět má Uživatel jen, pokud Bisnode podstatně změní VOP a taková změna představuje zhoršení právního postavení Uživatele.

4. Uživatel i Bisnode prohlašují, že neposkytnou Smlouvu ani její část ohledně jejich smluvního vztahu třetí osobě s výjimkou Skupiny, ledaže jim to ukládá právní předpis nebo vymahatelné rozhodnutí soudu nebo správního orgánu. Obě smluvní strany se zavazují přijmout dostatečná technická a organizační opatření ke splnění těchto povinností.

5. Veškerá oznámení týkající se Smlouvy či VOP pro Uživatele mohou být ze strany Bisnode zasílána na emailovou adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě, pokud tyto VOP a/nebo Smlouva výslovně nepožadují zachování písemné formy; v takovém případě bude doručováno na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě. Změnu adres pro doručování je Uživatel povinen oznámit Bisnode, přičemž tato změna je účinná nejdříve 10. dnem po oznámení Bisnode. Pro účely doručování písemností se použijí příslušná ustanovení obecně závazných právních norem.

6. Pro smluvní vztah mezi Uživatelem a Bisnode je vyloučena aplikace těchto ustanovení OZ: § 556 odst. 2, § 557, § 558 odst. 2, § 1740 odst. 3, § 1751 odst. 2, § 1752 odst. 2, § 1799, § 1800, § 1978 odst. 2 a § 1805 odst. 2. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný závazek podle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 OZ.

7. Tyto VOP jsou ve znění k 23. 6. 2017

Za Bisnode D&B Česká a Slovenská republika, s.r.o.

.....  
S těmito VOP jsme se seznámili, plně je akceptujeme a zavazujeme se dodržovat je ve smluvním vztahu s Bisnode.

V ..... dne.....

.....  
Jméno, příjmení a podpis oprávněné osoby a název nebo razítko Uživatele