

SMLOUVA O PRAVIDELNÉM SERVISU VÝTAHŮ
RÁMCOVÁ SMLOUVA O MIMOŘÁDNÉM SERVISU VÝTAHŮ

číslo smlouvy: 14.2025

Dnešního dne uzavřely smluvní strany:

Správa nemovitosti města Znojma, příspěvková organizace

IČO 00839060

Zastoupená: Ing. Zdeňkem Brabcem – ředitel organizace

kontaktní osoba: [REDAKCE], tel. [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“)

a

ELVÝZ, s.r.o., se sídlem Suchohrdelská 2211/16, 669 02 Znojmo, IČ: 262 35 820, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 39294

bankovní účet č. [REDAKCE] vedený u [REDAKCE]

kontaktní osoba: [REDAKCE] tel. [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

telefonní číslo pro hlášení závad a uvízlých osob: **515 225 870**

(dále jen „zhotovitel“)

v souladu s ustanovením § 2586 zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen „občanský zákoník“) tuto:

SMLOUVU O PRAVIDELNÉM SERVISU VÝTAHŮ a
RÁMCOVOU SMLOUVU O MIMOŘÁDNÉM SERVISU VÝTAHŮ

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Objednatel je provozovatelem výtahů, které jsou specifikovány v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „výtahy“).
- 1.2 Zhotovitel je držitelem příslušných veřejnoprávních oprávnění pro provádění servisu výtahů. Objednatel má zájem, aby zhotovitel:
 - 1.2.1 prováděl pravidelný servis těchto výtahů v souladu s příslušnými normami za paušální měsíční odměnu;

1.2.2 prováděl na základě jednotlivých objednávek mimořádné servisní úkony na výtazích za odměnu nad rámec měsíční paušální odměny,

proto si smluvní strany v této smlouvě sjednávají zejména povinnosti zhotovitele při provádění pravidelného servisu, výši a způsob úhrady paušální měsíční odměny a rámcové podmínky pro objednávání, provádění a úhradu mimořádných servisních úkonů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele pravidelný servis výtahů v rozsahu uvedeném v čl. 3 této smlouvy (dále jen „**pravidelný servis**“) a objednatel se zavazuje platit za to zhotoviteli odměnu uvedenou v příloze č. 1 způsobem sjednaným v této smlouvě.
- 2.2 Zhotovitel se dále zavazuje provádět pro objednatele údržbu a opravy výtahů, které nejsou předmětem pravidelného servisu (dále jen „**mimořádný servis**“), a to na základě dílčích smluv s objednatelem uzavřených postupem sjednaným v čl. 4 této smlouvy.

3. PRAVIDELNÝ SERVIS VÝTAHŮ

- 3.1 Zhotovitel se zavazuje provádět pravidelný servis výtahů v souladu s pravidly obsaženými v normách ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, které se vztahují na příslušný výtah podle jeho typu, umístění a data uvedení do provozu (dále jen „**normy**“) a v souladu s pokyny výrobce příslušného výtahu.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje provádět v rámci pravidelného servisu výtahů následující úkony, kdy **cena těchto úkonů je zahrnuta v paušální ceně**:
- 3.2.1 pravidelné odborné prohlídky v intervalu stanoveném normami spočívající v kontrole funkčnosti a bezpečnosti výtahu;
- 3.2.2 běžná preventivní údržba v intervalu dle předchozího bodu pro zajištění provozuschopnosti výtahu spočívající v seřízení a promazání zařízení;
- 3.2.3 opravy drobných provozních závad zjištěných při provádění pravidelných odborných prohlídek spočívající v jednoduchých servisních úkonech, které nevyžadují dodávku materiálu a které lze provést do 30 minut (zejm. drobná seřízení, dotažení apod.);
- 3.2.4 následující materiál spotřebovaný při úkonu: mazací prostředky (vyjma hydraulického oleje), kniha odborných a provozních prohlídek, drobný spojovací materiál.
- 3.2.5 vyproštění osoby z výtahu, je-li uvíznutí ve výtahu způsobeno výhradně závadou technologie výtahu.
- 3.3 Zhotovitel se dále zavazuje provádět v rámci pravidelného servisu výtahů následující úkony, kdy **cena těchto úkonů není zahrnuta v paušální ceně** a bude objednatelem hrazena nad rámec paušální odměny:
- 3.3.1 odborné zkoušky v intervalu stanoveném normami;
- 3.3.2 inspekční prohlídky ve lhůtě nebo intervalu stanoveném normami;
- 3.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že předmětem pravidelného servisu nejsou úkony, které je dle norem oprávněn nebo povinen provádět vlastník nebo provozovatel výtahu.

- 3.5 O každém úkonu provedeném zhotovitelem dle tohoto článku zhotovitel vyhotoví protokol, do kterého uvede materiál spotřebovaný při úkonu, který není zahrnut v ceně pravidelného servisu, a zjištěné závady, jejichž odstranění nespadá do pravidelného servisu. Odmítne-li objednatel písemně potvrdit převzetí protokolu, je zhotovitel oprávněn zaslat mu jej se stejnými účinky emailem na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 3.6 Uvede-li zhotovitel v protokolu (nebo v jiném oznámení objednateli), že některá zjištěná závada má vliv na bezpečnost užívání výtahu, je objednatel povinen zajistit odstranění takové závady v rámci mimořádného servisu. Zhotovitel neodpovídá za bezpečnost provozu výtahu ani za jakoukoliv újmu z provozu výtahu vzniklou jakékoliv osobě v souvislosti s takovou závadou.

4. MIMOŘÁDNÝ SERVIS

- 4.1 Zhotovitel se dále zavazuje provádět na základě objednávky objednatele následující úkony:
- 4.1.1 vyprošťování osob z výtahu, nejde-li o případ dle odst. 3.2.5 (zejm. je-li uvíznutí ve výtahu způsobeno vadnou obsluhou výtahu, vandalismem apod.);
 - 4.1.2 odstranění závad výtahu způsobených neodbornou obsluhou, nesprávným použitím úmyslným nebo nedbalostním poškozením třetí osobou, vyšší mocí, vnějším vlivem apod.;
 - 4.1.3 odstranění závad mimo pravidelný servis dle odst. 3.2.3;
 - 4.1.4 čištění výtahových šachet, kabiny výtahu apod.;
 - 4.1.5 generální opravy nebo rekonstrukce výtahu;
 - 4.1.6 výměnu nosných prostředků, trakčních kotoučů, ložisek apod.;
 - 4.1.7 převíjení elektromotorů;
 - 4.1.8 odstranění vody z prohlubně výtahové šachty;
 - 4.1.9 změny výtahu vyžadované v důsledku změn obecně závazných právních předpisů nebo norem;
 - 4.1.10 úpravy nařízené Technickou inspekcí České republiky nebo Inspektorátem bezpečnosti práce;
 - 4.1.11 jakékoliv další úpravy a opravy vč. zvýšení užitné hodnoty výtahu, dle dohody smluvních stran.
- 4.2 Požadavek na provedení úkonu v rámci mimořádného servisu (objednávku) objednatel sdělí telefonicky nebo jej zhotoviteli zašle na email, a to na kontakty uvedené v záhlaví této smlouvy. Objednávku je oprávněn učinit objednatel a dále jakákoliv osoba oprávněná užívat výtah, zejm. z titulu vlastnictví nebo užívacího práva k prostorám v domě, ve kterém se výtahy nachází.
- 4.3 Smlouva na provedení mimořádného servisu je uzavřena výslovnou akceptací objednávky ze strany zhotovitele. Vyžádá-li si tak zhotovitel z důvodu velkého rozsahu objednávky, uzavřou strany smlouvu o dílo.
- 4.4 Nebezpečí škody na věci instalované do výtahu v rámci mimořádného servisu přechází na objednatele okamžikem instalace. Vlastnické právo k takové věci přechází na objednatele

plným uhrazením ceny mimořádného servisu. Mimořádný servis je proveden, jsou-li dokončeny práce a je-li výsledek prací nabídnut objednateli k převzetí. Zhotovitel neodpovídá za škody na výtahu nebo za újmu způsobenou výtahem po dobu provádění mimořádného servisu, ledaže by k nim došlo i jinak.

- 4.5 O mimořádném servisu zhotovitel vyhotoví protokol, ve kterém uvede provedené práce, spotřebovaný materiál a cenu mimořádného servisu. Objednatel je povinen převzít výsledek mimořádného servisu bez zbytečného odkladu po výzvě zhotovitel. Odmítne-li objednatel písemně potvrdit převzetí protokolu, je zhotovitel oprávněn zaslat mu jej se stejnými účinky emailem na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli za jeden měsíc pravidelného servisu cenu ve výši sjednané v příloze č. 1 k této smlouvě. Dojde-li ke změně norem, která má dopad na rozsah pravidelného servisu (např. změnou okruhu úkonů nebo změnou intervalu prohlídek), je zhotovitel oprávněn jednostranně změnit cenu pravidelného servisu. Změna je účinná od okamžiku doručení objednateli.
- 5.2 Vedle ceny pravidelného servisu je objednatel povinen uhradit zhotoviteli cenu materiálu spotřebovaného při provádění pravidelného servisu, není-li spotřeba tohoto materiálu zahrnuta v ceně pravidelného servisu (odst. 3.2.5).
- 5.3 Cena pravidelného servisu je splatná vždy do konce měsíce, za který se cena platí, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
- 5.4 K 1. lednu každého roku se cena pravidelného servisu automaticky zvyšuje o aktuální index průměrné roční míry inflace (index spotřebitelských cen), publikovaný Českým statistickým úřadem, a to pouze při kladné míře inflace. Do doby zveřejnění roční míry inflace za předcházející kalendářní rok objednatel hradí posledně známou cenu pravidelného servisu; v měsíci následujícím po zveřejnění roční míry inflace je zhotovitel oprávněn fakturovat a objednatel povinen uhradit vedle ceny pravidelného servisu zvýšené dle tohoto odstavce i doplatek za uplynulé měsíce daného kalendářního roku.
- 5.5 Za úkony provedené v rámci mimořádného servisu se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu dle aktuálního ceníku zhotovitele, který zhotovitel předložil objednateli před uzavřením této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn jednostranně aktualizovat ceník; aktualizovaný ceník zhotovitel na vyžádání předloží objednateli k nahlédnutí. Objednatel je povinen zaplatit cenu mimořádného servisu do 14 dnů od jeho provedení, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem.
- 5.6 K cenám dle této smlouvy bude připočítána DPH v zákonné výši ke dni vyúčtování. V případě prodlení s úhradou cen dle této smlouvy není zhotovitel povinen plnit závazky z této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6. DOBA PROVÁDĚNÍ SERVISU

- 6.1 Pravidelný servis výtahů bude zhotovitel provádět **v pracovní dny v době do 7:00 hodin do 15:00 hodin** (dále jen „**pracovní doba**“). Objednatel bere na vědomí, že po dobu provádění servisních úkonů bude výtah mimo provoz.

- 6.2 Jde-li o odstranění závady, v jejímž důsledku je výtah mimo provoz nebo v jejímž důsledku je ohrožena bezpečnost osob a která:
- 6.2.1 byla objednána v pracovní době, nastoupí zhotovitel k odstranění závady **do 3 hodin** od akceptace objednávky;
- 6.2.2 byla objednána mimo pracovní dobu, nastoupí zhotovitel k odstranění závady **následující pracovní den** po akceptaci objednávky.
- 6.3 Jde-li o odstranění závady, v jejímž důsledku není ohrožen provoz výtahu ani bezpečnost osob, nastoupí zhotovitel k odstranění závady do dvou pracovních dnů po objednávce.
- 6.4 Jde-li o jiné úkony mimořádného servisu, nastoupí zhotovitel dle dohody stran.
- 6.5 Je-li úkon mimořádného servisu na výslovný požadavek objednatele proveden mimo pracovní dobu nebo ve dnech pracovního klidu, je zhotovitel oprávněn k ceně účtovat příplatek dle aktuálního ceníku zhotovitele. Provedení takového úkonu je podmíněno souhlasem zhotovitele dle jeho volné kapacity.
- 6.6 Jde-li o vyproštění uvízlé osoby, nastoupí zhotovitel **do jedné hodiny** od oznámení bez ohledu na pracovní dobu nebo dny pracovního klidu.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ ZÁVAZKŮ ZE SMLOUVY

- 7.1 Tato smlouva byla sjednána na dobu určitou po dobu záruky tzn. od 15.12.2025 – do 15.12.2030

8. POVINNOSTI STRAN, ODPOVĚDNOST

- 8.1 Objednatel je povinen poskytovat zhotoviteli součinnost nutnou pro řádné plnění závazků zhotovitele z této smlouvy, zejména mu umožnit ničím nerušený přístup k výtahům. Pro případy nutnosti bezodkladného nástupu k servisnímu úkonu (např. pro vyproštění uvízlé osoby) se objednatel zavazuje předat zhotoviteli klíče zajišťující přístup k výtahům a jejich strojovnám.
- 8.2 Objednatel je povinen zajistit, aby při užívání výtahu byly dodržovány pokyny výrobce výtahů a zhotovitele.
- 8.3 Objednatel bere na vědomí, že dle norem a pokynů výrobce výtahu smí servisní kontroly, úpravy a opravy výtahů provádět pouze jediná osoba. Objednatel se proto zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy nebude sám provádět ani neumožní třetí osobě provádění jakýchkoliv zásahů do výtahů (úpravy, opravy, údržbu) ani servisních kontrol, vyjma povinností dle odst. 3.4. Dojde-li k takovému zásahu,
- 8.3.1 nenese zhotovitel žádnou odpovědnost za škodu na výtahu, bezpečnost provozu výtahu ani za žádnou újmu způsobenou výtahem nebo jeho provozem od okamžiku zásahu;
- 8.3.2 odpovědnost zhotovitele se obnoví až provedením odborné zkoušky a preventivní údržby příslušného výtahu zhotovitelem, které budou účtovány jako mimořádný servis.
- 8.4 Zhotovitel nenese odpovědnost za škodu na výtahu ani za újmu způsobenou výtahem nebo jeho provozem v důsledku vady způsobené neodbornou obsluhou, úmyslným nebo

nedbalostním poškozením třetí osobou (vandalismem), vyšší mocí, vnějším vlivem nebo nedodržením pokynů výrobce výtahu nebo zhotovitele ohledně používání výtahu.

- 8.5 Objednatel je povinen neprodleně nahlásit zhotoviteli jakékoliv zjištěné vady výtahů. Nenahlásí-li objednatel zjištěnou vadu, nenese zhotovitel odpovědnost za škodu na výtahu ani za újmu způsobenou výtahem nebo jeho provozem v důsledku nenahlášené vady.
- 8.6 Objednatel je povinen zajistit odstranění vady výtahu, kterou zhotovitel v protokolu o nebo v jiném oznámení objednateli označil za vadu mající vliv na bezpečnost užívání výtahu, objednávkou mimořádného servisu u zhotovitele. Zhotovitel nenese odpovědnost za škodu na výtahu, bezpečnost provozu výtahu ani za újmu způsobenou výtahem nebo jeho provozem od okamžiku vyrozumění objednatele o existenci vady dle předchozí věty do jejího odstranění zhotovitelem v rámci mimořádného servisu.
- 8.7 Objednatel prohlašuje, že údaje o výtazích uvedené v příloze č. 1 jsou pravdivé. Zhotovitel neodpovídá za nedodržení servisních intervalů způsobené nepravdivostí těchto údajů.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST

- 9.1 Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost v délce 6 měsíců na provedené práce a v délce 24 měsíců na zabudovaný materiál, vyjma věcí podléhajících opotřebení (oleje, pryžové části, žárovky, pojistky, baterie apod.). Provede-li objednatel zásah do výtahů nebo umožní třetí osobě takový zásah provést v rozporu s touto smlouvou, závazek zhotovitele ze záruky za jakost prací a materiálu, do něž bylo takto zasaženo, zaniká.
- 9.2 Záruka za jakost se nevztahuje na vady způsobené neodbornou obsluhou, úmyslným nebo nedbalostním poškozením třetí osobou (vandalismem), vyšší mocí, vnějším vlivem, nedodržením pokynů výrobce výtahu nebo zhotovitele ohledně používání výtahu ani běžným opotřebením výtahů.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 10.2 V záležitostech touto smlouvou neupravených se právní vztah mezi smluvními stranami řídí obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 10.3 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o obsahu a plnění dle této smlouvy. Jsou povinny zdržet se jednání, které by mělo za následek vznik majetkové újmy druhé strany či by poškodilo její obchodní jméno a postavení v obchodních kruzích. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích získaných v souvislosti s touto smlouvou a nesmí je jakkoliv využít ve prospěch vlastní či někoho jiného, zejména nesmí sám využít ani nikomu poskytnout informace o ceníku zhotovitele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku je porušující smluvní strana povinna nahradit způsobenou škodu.
- 10.4 Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání stran týkající se předmětu této smlouvy.
- 10.5 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků opatřených datem a podpisy obou smluvních stran.

10.6 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.

10.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace výtahů

NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Objednatel

Zhotovitel

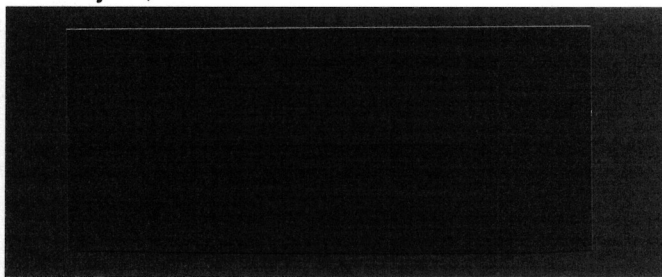
Ve Znojmě, dne

Ve Znojmě, dne



Správa nemovitostí města Znojmo

Ing. Zdeněk Brabec – ředitel organizace



ELVÝZ, s.r.o.

Kateřina Hamříková, jednatelka

PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE VÝTAHŮ

Číslo výtahu	Typ výtahu	Nosnost	Stanice	Datum uvedení do provozu	Umístění	Cena za měsíc pravidelného servisu bez DPH	Cena za servis po dobu záruky 5 let servisu bez DPH
23012-0725-LC	Lůžkový invalidní	1275 kg	5/5	12.12.2025	DPS Vančurova 8	1.450,- Kč	87.000Kč
Monitoring 365 kontrolní volání 72						270,- Kč	16.200 Kč