**Smlouva o zabezpečení služeb ostrahy**

**(o dílo)**

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

**Karlovarská krajská nemocnice a.s.**

se sídlem: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

zastoupena: xxxxxxxxxxxxx

IČ: 26365804

DIČ: CZ26365804

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 1205

(dále jen „**objednatel**“)

a

**BLESK Servis s.r.o.**

se sídlem: Ocelářská 1272/21, 190 00 Praha 9 - Libeň

zastoupena: xxxxxxxxxxxxx

IČ: 27607429

DIČ: CZ27607429

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118507

(dále jen „**poskytovatel**“)

společně pak též „smluvní strany“ nebo „účastníci smlouvy“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zabezpečení služeb ostrahy (dále jen „smlouva“).

**Preambule**

1. Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce, ze dne................................. s názvem „**Ostraha Karlovarské krajské nemocnice a.s. – nemocnice Karlovy Vary**“ (dále jen „veřejná zakázka“) dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“), tj. formou zjednodušeného podlimitního řízení.
2. Podkladem pro uzavření smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne ..................................... , která je uložena u objednatele jako externí příloha smlouvy a zadávací dokumentace na veřejnou zakázku.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je na straně jedné závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v zajištění služeb ostrahy v dále specifikovaných objektech objednatele, dle ustanovení této smlouvy a zadávacími podmínkami veřejné zakázky uvedené v preambuli smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je na straně druhé závazek objednatele zaplatit za poskytnuté služby poskytovateli dohodnutou cenu dle ustanovení čl. III.

**II.**

**Místo a rozsah poskytovaných prací a služeb**

1. Místem plnění, kde poskytovatel bude zajišťovat strážní službu na svůj náklad a nebezpečí, je Karlovarská krajská nemocnice a.s., **kompletní areál nemocnice v Karlových Varech**, včetně všech budov a pozemků, se sídlem objednatele na adrese: Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět strážní službu v tomto rozsahu:
3. zajištění nepřetržité služby ostrahy budov, osob, majetku objednatele s činností evidenční a informační, za pomoci vlastních prostředků a techniky, pultu centrální ochrany a s podporou výjezdové skupiny dle popisu činností ostrahy podle *Přílohy č. 1 – Směrnice pro výkon ostrahy*, která je nedílnou součástí této smlouvy;
4. přeprava finanční hotovosti objednatele, a to z pracoviště pokladny objednatele do banky a zpět, k výplatám zaměstnanců objednatele 1x měsíčně, přeprava finanční hotovosti pravidelně každý pátek a převoz finanční hotovosti, překračujících pokladní limit dle požadavků pracovníka pokladny objednatele;
5. zajištění bezpečnosti pracovnic objednatele při výběru finanční hotovosti z platebních terminálů parkovacího systému parkoviště nemocnice v Karlových Varech. V případě nutnosti asistovat při provádění oprav parkovacího systému objednatele;
6. kontrola viditelnosti parkovacích dokladů za skly parkujících vozidel (parkovací lístky, případně parkovací karty) a kontrola parkujících vozidel ve smyslu místního dopravního značení a dodržování pravidel pro parkování dle Zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě. Na porušení (zejména vadné parkování na vyhrazených plochách pro HZS a LZP) upozorňovat lístečky za stěrači vozidel;
7. při zjištění mimořádné události (vloupání do objektu, zcizení jakékoliv technické a stavební vybavenosti) neprodleně přivolat policii a provést prvotní ohlášení;
8. zajištění služby v areálu nemocnice Karlovy Vary v tomto režimu:

* denně od 00:00 do 24:00 hod. - 1 osoba na pevném stanovišti pro služby ostrahy budov, osob, majetku s činností evidenční, informační, provádění zásahu dle potřeb a požadavků oddělení objednatele;
* denně od 22:00 do 06:00 hod. - 1 osoba pro obchůzkovou činnost v nepravidelných intervalech min 4x za směnu pro služby ostrahy budov, osob, majetku a provádění zásahu dle potřeb a požadavků oddělení.

**III.**

**Cena a platební podmínky**

1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za zajišťování strážní služby **za 36 měsíců** plnění této smlouvy ve výši:

Cena bez DPH: **2.554.416,- Kč**

DPH 21%: **536.427,36 Kč**

Cena celkem včetně DPH: **3.090.843,36 Kč**

K ceně za zajišťování strážní služby bude počítáno DPH dle právních předpisů platných v den uskutečnění zdanitelného plnění.

1. Poskytovatel prohlašuje, že sjednaná cena je cenou maximální a garantovanou po celou dobu plnění, tj. **po dobu 36 měsíců** a zahrnuje tak veškeré náklady, které poskytovateli vznikly a vzniknou v rámci přípravy, realizace a plnění uzavřené smlouvy (např. doprava, pojištění, daňové a bankovní poplatky, clo, atd.) a je definována jako **maximální po dobu 36 měsíců**. Poskytovatel prohlašuje, že do sjednané ceny dle této smlouvy promítnul veškerá předpokládaná zvýšení cen v závislosti na čase plnění, předpokládaný vývoj cen vstupních nákladů a veškeré ztížené podmínky, které lze při realizaci služby očekávat.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena sjednaná dle této smlouvy může být překročena pouze v případě změny předpisů týkajících se daně z přidané hodnoty.
3. Cena za poskytnuté služby bude hrazena výhradně v českých korunách na základě daňového dokladu – faktury, označeného specifikací předmětu zakázky dle této smlouvy, vystaveného poskytovatelem **jednou měsíčně** vždy k poslednímu dni příslušného měsíce. Úhrada bude probíhat formou paušálu (měsíční alikvóta), vždy po provedeném výkonu. Daňový doklad musí mimo jiné obsahovat povinné náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy, zejména § 28 zák. č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Doba splatnosti daňového dokladu - faktury **je 60 dnů** od jejího doručení objednateli. Závazek objednatele uhradit poskytovateli cenu za provedené práce a poskytnuté služby je splněn připsáním placené částky na účet poskytovatele.
4. Cenu za zajišťování strážní služby se objednatel zavazuje uhradit na účet poskytovatele uvedený na příslušném daňovém dokladu – faktuře.
5. V případě, že objednatel neuhradí řádně a včas vyfakturovanou cenu za zajišťování strážní služby, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení a objednatel se zavazuje takto vyúčtovaný úrok z prodlení v termínu určeném poskytovatelem uhradit.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel neposkytne zálohu a poskytovatel bere na vědomí, že objednatel nepřipouští překročení ceny dle této smlouvy.

**IV.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět strážní službu vlastními pracovníky v rozsahu specifikovaném v článku II. odstavce 2. této smlouvy a za podmínek stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu s právním řádem České republiky, a to zejména zákony a právními předpisy upravujícími odborné podmínky takto poskytovaného plnění. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je mu obsah všech těchto předpisů znám a jako odborník v dané oblasti se zavazuje tuto znalost udržovat.
3. Při poskytování těchto služeb je poskytovatel povinen přizpůsobit se provozním požadavkům v objektech objednatele uvedených v článku II., odstavce 1. této smlouvy, v souladu s provozním řádem těchto objektů, které objednatel poskytovateli před zahájením plnění předmětu smlouvy předá.
4. Smluvní strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy a poskytnout si za tímto účelem maximální součinnost. K tomuto účelu si smluvní strany při podpisu této smlouvy vzájemně určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

Těmito osobami jsou:

1. za objednatele:

ve věcech smluvních:

xxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxx

ve věcech provozních:

xxxxxxxxxxxxx

1. za poskytovatele:

ve věcech smluvních:

xxxxxxxxxxxxx

ve věcech provozních:

xxxxxxxxxxxx

1. Poskytovatel je v rámci výkonu strážní služby povinen vybavit pracovníky ostrahy stejnokrojem a dále označit tyto pracovníky firemním štítkem s fotografií a jménem nebo osobním číslem.
2. Poskytovatel se dále zavazuje, že všichni pracovníci ostrahy musí mít čistý rejstřík trestů.
3. Objednatel je povinen:
   1. vyhradit na své náklady vhodné uzamykatelné nebytové prostory pro pracovníky poskytovatele umožňující řádné provedení služeb sjednaných touto smlouvou bez vad,
   2. informovat písemně poskytovatele v potřebném rozsahu o zvláštnostech objektu, v němž má být dle této smlouvy zajišťována strážní služba,
   3. v rámci součinnosti poskytované dle této smlouvy včas a dostatečně informovat odpovědného pracovníka poskytovatele o všech organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních pracovníků a dalších skutečnostech významných pro řádné provedení služeb poskytovatelem v souladu s ustanoveními této smlouvy,
   4. umožnit poskytovateli viditelně označit vstupní prostory objektu v užívání objednatele přiměřeným logem či znakem poskytovatele a nápisem upozorňujícím na provádění služeb dle této smlouvy poskytovatelem.
4. Smluvní strany označují veškeré informace a dokumenty poskytnuté při jednáních o uzavření této smlouvy za důvěrné, a proto žádná ze smluvních stran nesmí tyto informace poskytnout, prozradit třetí osobě nebo je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
5. Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, které získají v průběhu činnosti podle této smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále uchovají v tajnosti veškeré informace týkající se druhé smluvní strany, které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se poskytovatel zavazuje zavázat k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
6. Smluvní strany se zavazují zabránit při své činnosti poškození obchodního jména, dobré pověsti nebo obchodních zájmů druhé smluvní strany.

**V.**

**Odpovědnost za vady, sankce**

1. Poskytovatel se zavazuje, že zajišťování strážní služby, tj. předmět této smlouvy, bude mít vlastnosti a jakost odpovídající účelu této smlouvy.
2. Poskytovatel odpovídá za vhodnost použitých technických prostředků. Poskytovatel neodpovídá za vady v provádění předmětu smlouvy, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím nesprávných informací předaných mu objednatelem v případě, že poskytovatel ani při vynaložení odborné péče nesprávnost těchto informací nemohl zjistit nebo na ně objednatele upozornil a objednatel na jejich využití trval. Poskytovatel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržením nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže poskytovatel na nevhodnost těchto pokynů upozornil a objednatel na jejich dodržení trval nebo jestliže poskytovatel tuto nevhodnost nemohl zjistit.
3. Objednatel je povinen provedené služby nejpozději následující pracovní den zkontrolovat a případné vady uplatnit u poskytovatele písemně (e-mailem) **nejpozději do tří dnů** od jeho provedení nebo do tří dnů ode dne, kdy měly být příslušné služby provedeny, přičemž v reklamaci vadu popíše a uvede požadovaný způsob jejího odstranění.

K tomuto účelu slouží kontakty:

xxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxx

1. Objednatel je vždy oprávněn požadovat odstranění vady opravou, jde-li o vadu opravitelnou, není-li to možné, je oprávněn požadovat odstranění vady novým plněním nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny.
2. Poskytovatel je povinen zahájit bezplatné odstranění oprávněné reklamované vady neprodleně a odstranit ji v co nejkratším možném termínu, nejpozději však den následující po dni doručení písemné (e-mailové) reklamace, je-li to technicky možné, jinak do data dohodnutého smluvními stranami. Nedohodnou-li se smluvní strany, bude vada odstraněna do data nejbližšího, ve kterém lze tuto vadu odstranit.
3. Jestliže poskytovatel neodstraní vady ve lhůtách uvedených v odstavci 5 tohoto článku, je objednatel oprávněn provést tyto práce sám nebo jejich provedením pověřit jinou osobu. Takto vzniklé náklady je poskytovatel povinen **uhradit do 14 dnů** ode dne doručení faktury – daňového dokladu. Tímto se poskytovatel nezbavuje odpovědnosti za provádění činností, které jsou předmětem smlouvy. Současně je však poskytovatel oprávněn vyžadovat náhradu škody, byla-li mu takovouto činností způsobena, a to od toho, kdo ji způsobil.
4. Poskytovatel se zavazuje, že ke dni podpisu této smlouvy předá objednateli e-mailové adresy a telefonní, na kterých bude možné nahlásit reklamovanou vadu v průběhu běžné pracovní doby tj. **od 7.00 hod. do 16.00 hod.** a mimo běžnou pracovní dobu.
5. Objednatel se zavazuje zajistit dosažitelnost a přístup do všech potřebných prostor, kde mají být řádně reklamované vady poskytovatelem odstraněny, v opačném případě není poskytovatel v prodlení s odstraněním vad.
6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za opožděné plnění nebo neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k němu došlo v důsledku zásahu vyšší moci jako je zemětřesení, požár, povodně, záplavy, pracovní nepokoje, válka, epidemie, změna právního předpisu, zásah vlády či jiného kompetentního úřadu nebo v důsledku jiných skutečností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu příslušné smluvní strany.
7. Poskytovatel se zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši:
8. **5.000,-** Kč za vadné plnění, které nastane poprvé (např. pozdní zahájení obchůzky nebo její zkrácení; znečištěný nebo zapáchající stejnokroj; ignorování zjištěné trestné činnosti nebo páchání přestupků v areálu; nezajištění okamžité výměny pracovníka ostrahy při závažném porušení služebních povinností, atp.),
9. **10.000,- Kč** za opakované vadné plnění,
10. **100.000,-Kč** v případě zvláště hrubé vady poskytované služby (např. svévolné opuštění stanoviště v rámci střeženého areálu; zahájení nebo provádění strážní služby ve stavu nezpůsobilém pro výkon strážní služby - užití tlumících léků, psychotropních látek nebo jiných látek snižujících schopnost adekvátně a včasně vyhodnocovat bezpečnostní situaci; požití alkoholu personálem; poskytování služby pracovníky, kteří nejsou bezúhonní, atp.).

Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, a to v její plné výši.

**VI.**

**Platnost, trvání smlouvy**

1. Smlouva je po dohodě smluvních stran uzavírána na dobu určitou, **od 1. 7. 2017 do 30. 6. 2020**.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit písemným prohlášením adresovaným druhé smluvní straně s tím, že odstoupení je účinné doručením předmětného prohlášení druhé smluvní straně. Důvodem odstoupení je opakované velmi vážné porušení této smlouvy druhou smluvní stranou.
3. Za velmi vážné porušení této smlouvy, jako důvod odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele, se považuje neuhrazení ceny za provádění činností dle předmětu smlouvy objednatelem, a to ani v dodatečné přiměřené lhůtě,
4. Za velmi vážné porušení této smlouvy, jako důvod odstoupení od smlouvy ze strany objednatele, se považuje situace, kdy ani po prokazatelném upozornění objednatele na neplnění některé z povinností dané smlouvou, poskytovatel neprovede nápravu **do 48 hodin** po nahlášení zanedbání povinnosti.
5. **Tato smlouva končí**:
6. uplynutím doby určité dle ustanovení článku VI. odstavce 1., nebo
7. písemnou výpovědi danou kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba je v tomto případě dvouměsíční. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně, nebo
8. odstoupením od smlouvy dle ustanovení článku VI. odstavce 2, nebo
9. zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo
10. ztrátou oprávnění některé ze smluvních stran k výkonu činnosti, která je zapotřebí pro plnění ustanovení této smlouvy.
11. Obě smluvní strany se zavazují ke dni ukončení platnosti této smlouvy vrátit druhé smluvní straně veškeré písemnosti a věci, které obdržela v souvislosti s plněním ustanovení této smlouvy nebo které jí náleží.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva je vyhotovena ve **2 stejnopisech**, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti od **1.7.2017**.
2. Smlouva bude zveřejněna v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejněna bude objednatelem nejdéle do 30 dní od uzavření smlouvy.
3. Veškerá práva a povinnosti budou závazná též pro případné právní nástupce smluvních stran smlouvy.
4. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Pokud se stane nebo bude shledáno kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, zůstávají všechna ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná v největším možném rozsahu a smluvní strany se zavazují do třiceti pracovních dnů od písemné výzvy kterékoliv smluvní strany nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude platné, účinné a vymahatelné a které bude v největším možném rozsahu odpovídat původnímu hospodářskému smyslu nahrazovaného ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Smluvní strany tímto pro tuto smlouvu vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.
7. Tuto smlouvu lze měnit pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami, přičemž Smluvní strany s odkazem na § 1758 občanského zákoníku výslovně prohlašují, že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Povinnost písemné formy se vyžaduje rovněž pro prominutí jakéhokoliv dluhu vzniklého na základě nebo v souvislosti s touto smlouvou.
8. Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad této smlouvy použijí až po ustanoveních občanského zákoníku či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter).
9. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem potvrzují, že se žádná z nich necítí být a nepovažuje se za slabší Smluvní stranu v porovnání s druhou Smluvní stranou a že měly možnost seznámit se s textem a obsahem této smlouvy, obsahu rozumí a chtějí jím být vázány. Smluvní strany dále prohlašují, že realizací této smlouvy nedochází k neúměrnému zkrácení jedné ze Smluvních stran ve smyslu § 1793 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy obě Smluvní strany potvrzují, že byla uzavřena podle jejich svobodné vůle, vážně, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek.
10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, že byla sepsána na základě jejich svobodné vůle, nikoli v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.
11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

* *Příloha č. 1 – Směrnice pro výkon ostrahy*
* *Zadávací dokumentace – jako externí příloha uložená u objednatele*
* *Nabídka poskytovatele v rámci veřejné zakázky – jako externí příloha uložená u objednatele*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Karlových Varech dne ………………………. |  | V Praze dne 21.6.2017 |
| Za objednatele |  | Za poskytovatele |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |