

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
v znění pozdějších předpisů

Objednatel	VR Group, a.s. Tiskařská 270/8, 108 00 Praha
Banka	bankovní spojení: COMMERZBANK Aktiengesellschaft, pobočka Praha číslo účtu: 10693015/6200
Obchodní rejstřík	Vedená u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka č. 5580
IČO	25699091
DIČ	CZ25699091
Statutární orgán	
Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech smluvních a obchodních	
Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech technických	
E-mail pro zasílání faktur	fakturace@vrg.cz

(dále pouze „Objednatel“)

a

Poskytovatel	AXENTA a.s. Mlýnská 326/13, Trnítá, 602 00 Brno
Banka	Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 4291128001/5500
Obchodní rejstřík	vedená u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka č. 5888
IČO	28349822
DIČ	CZ28349822
Statutární orgán	
Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech smluvních a obchodních	
Zástupce oprávněný zastupovat ve věcech technických	

(dále pouze „Poskytovatel“)

Článek I
Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je
- 1.1.1 závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby sjednaného druhu, parametrů a rozsahu podle Přílohy č. 1 této Smlouvy a závazek Objednatele Služby řádně užívat a platit Poskytovateli sjednanou úplatu;

1.1.2 úprava dalších vzájemných práv a povinností Smluvních stran.
- 1.2 Poskytovatel může poskytovat Objednateli i služby nad rámec uvedený v Příloze č. 1, a to na základě Poskytovatelem akceptované objednávky Objednatele.
- 1.3 Za poskytnutí služeb v souladu odst. 1.2 se považuje takové plnění Poskytovatele, při jehož realizaci dochází k překročení sjednaného druhu, parametrů a rozsahu podle Přílohy č. 1 této Smlouvy.

Článek II

Cena plnění

- 2.1 Cena za poskytování předmětu plnění Poskytovatele se skládá ze dvou částí, a to jednorázový poplatek za připojení do AXENTA CyberSOC a měsíční poplatek za dodávku služby AXENTA CyberSOC. Podrobná specifikace ceny je uvedena v **Cenové nabídce poskytovatele ze dne 21.3. 2025, která je nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 2.**
- 2.2 Jednorázový poplatek za připojení do AXENTA CyberSOC činí **301 410 Kč bez DPH** za připojení ke službě. Bude účtován po úspěšném ukončení tzv. on-boarding procesu a připojení Objednatele do AXENTA CyberSOC, při čemž o připojení bude sepsán akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Splatnost faktury je 14 dní od doručení Objednateli na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Podkladem pro vystavení faktury a současně její přílohou bude akceptační protokol.
- 2.3 Měsíční poplatek za dodávku služby AXENTA CyberSOC je **74 077 Kč bez DPH**. Tento poplatek je splatný za uplynulý měsíc. Splatnost faktury je 14 dní od doručení Objednateli na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 2.4 V Ceně jsou zahrnuty všechny náklady Poskytovatele spojené s poskytováním předmětu plnění podle odst. 1.1, tj. kromě případných služeb poskytnutých v souladu s odst. 1.2 a 1.3.
- 2.5 Cena za měsíční poplatek je garantována na dobu 2 let od podpisu smlouvy, po této době má Poskytovatel právo vyvolat jednání o ceně.

Článek III

Zvláštní ujednání (odlišná od VOP)

- 3.1 Bod 2.4 Všeobecných obchodních podmínek služeb „SOC“, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „VOP“), se mění a to takto:
Kolektor bude dodán pouze ve formě virtuální appliance dle Přílohy č. 1 Technická specifikace Služeb. Všechny další zmínky o HW kolektoru v dalších článcích a bodech VOP jsou tím pádem irelevantní.
- 3.2 Bod 4.2 VOP se mění a to takto:
Poskytovatel je povinen informovat a nechat si písemně předem odsouhlasit Objednatelem, že svěřuje jakékoliv plnění, ke kterému je dle Smlouvy povinen, třetí osobě (subdodavateli) či spolupracovat s třetí osobou na plnění předmětu Smlouvy.

Článek IV

Závěrečná ustanovení

- 4.1 Následující dokumenty jsou součástí této smlouvy a v případě jakéhokoli rozporu mají přednost v pořadí uvedeném níže. Pokud se některá ze smluvních stran dozví o takovém rozporu, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu:
- 4.1.1 tato Smlouva;
 - 4.1.2 Příloha č. 1 Technická specifikace Služeb
 - 4.1.3 Příloha č. 2 Cenová nabídka poskytovatele č. ze dne
 - 4.1.4 Příloha č. 3 Ochrana osobních údajů
 - 4.1.5 Příloha č. 3 Všeobecné obchodní podmínky služeb „SOC“
- 4.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 4.3 Tato Smlouva nabývá platnost a účinnost dnem jejího podpisu posledním jejím účastníkem.
- 4.4 Pokud se na tuto Smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, smlouva dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.

- 4.5 Tato Smlouva je vyhotovená ve dvou stejnopisech, z kterých každá Smluvní strana dostane jeden z nich.
- 4.6 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, její obsahu porozuměly a na znak toho, že obsah smlouvy odpovídá jejich skutečné a svobodné vůli, ji podepisují.
- 4.7 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upravena v této Smlouvě, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami služeb „SOC“, které tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy (dále jen „**VOP**“). Pokud VOP, obsahují ustanovení odlišné od této Smlouvy, mají ustanovení Smlouvy přednost před ustanoveními VOP.
- 4.8 Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny použité v této Smlouvě a v ní nedefinované stejný význam, jako mají ve VOP.
- 4.9 Neoddělitelnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 Technická specifikace Služeb

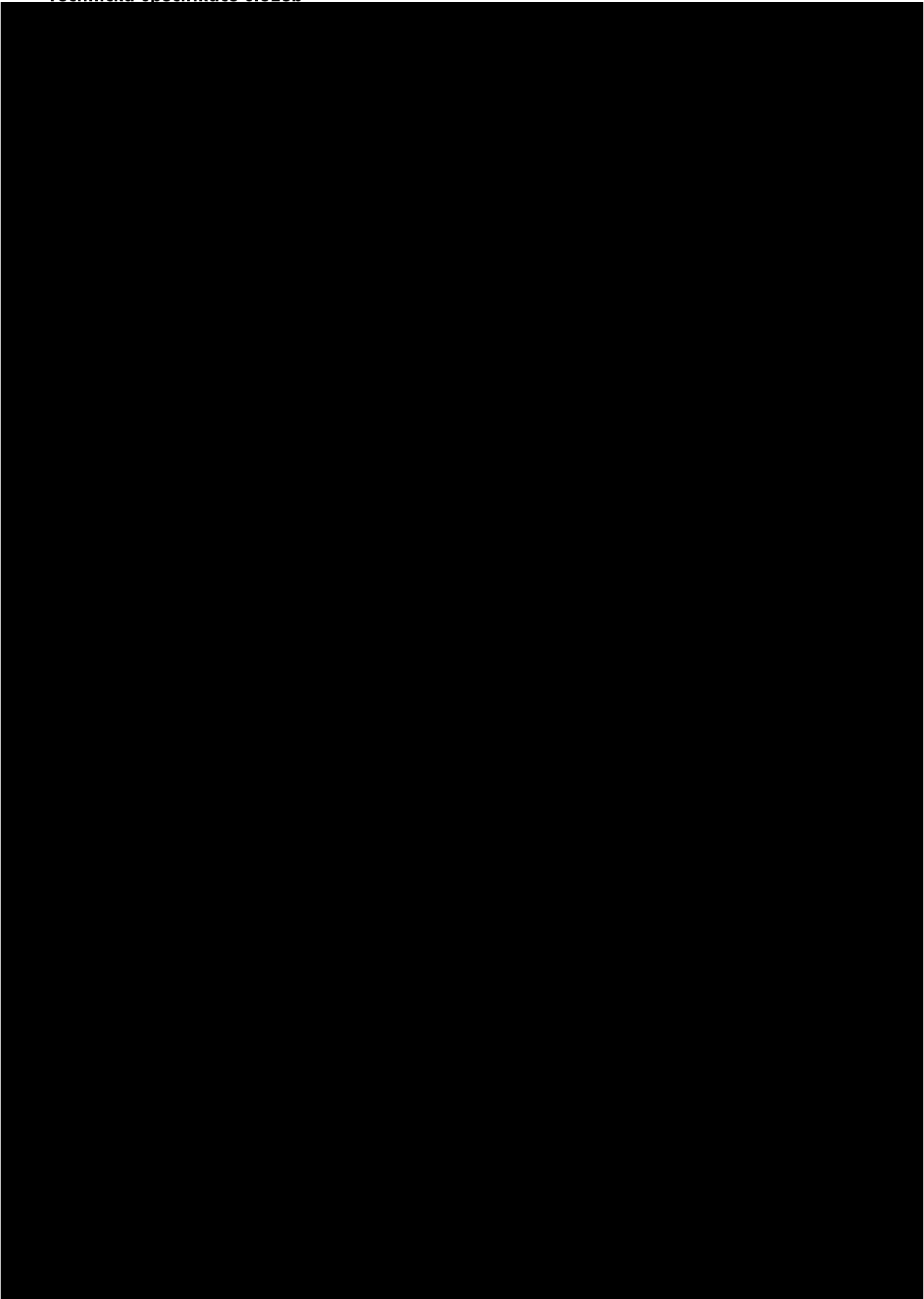
Příloha č. 2 Cenová nabídka Poskytovatele ze dne 21.3. 2025

Příloha č. 3 Ochrana osobních údajů

Příloha č. 3 Všeobecné obchodní podmínky služeb „SOC“

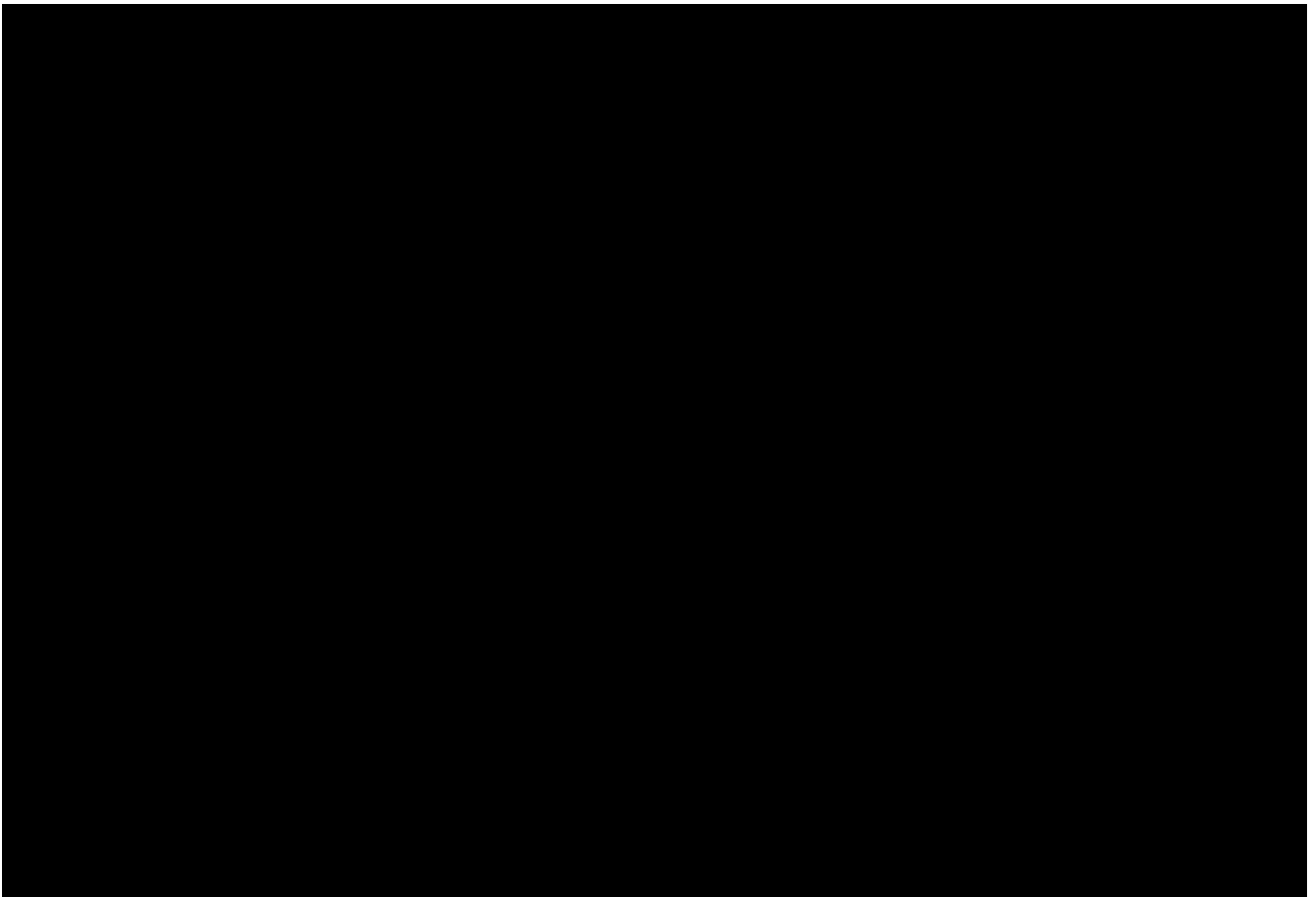
Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se podrobně obeznámil se všemi přílohami této Smlouvy, přičemž tyto mu byly ze strany Poskytovatele řádně poskytnuté a odevzdané.

Technická specifikace služeb

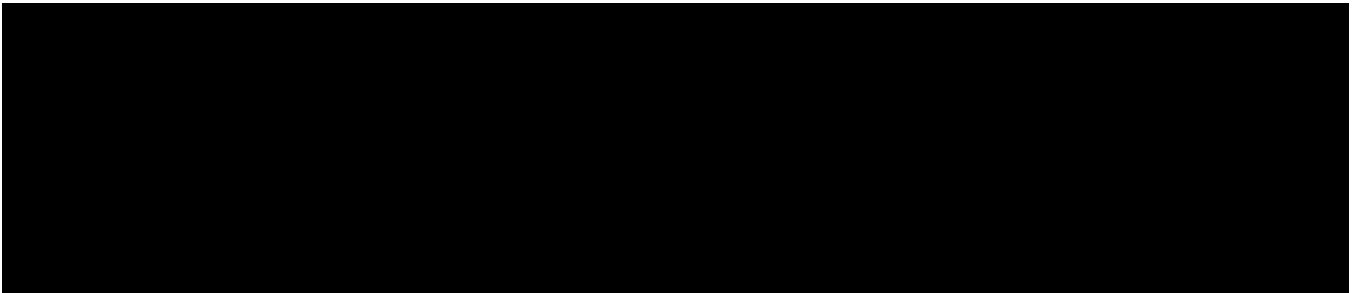
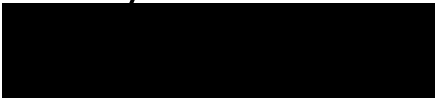


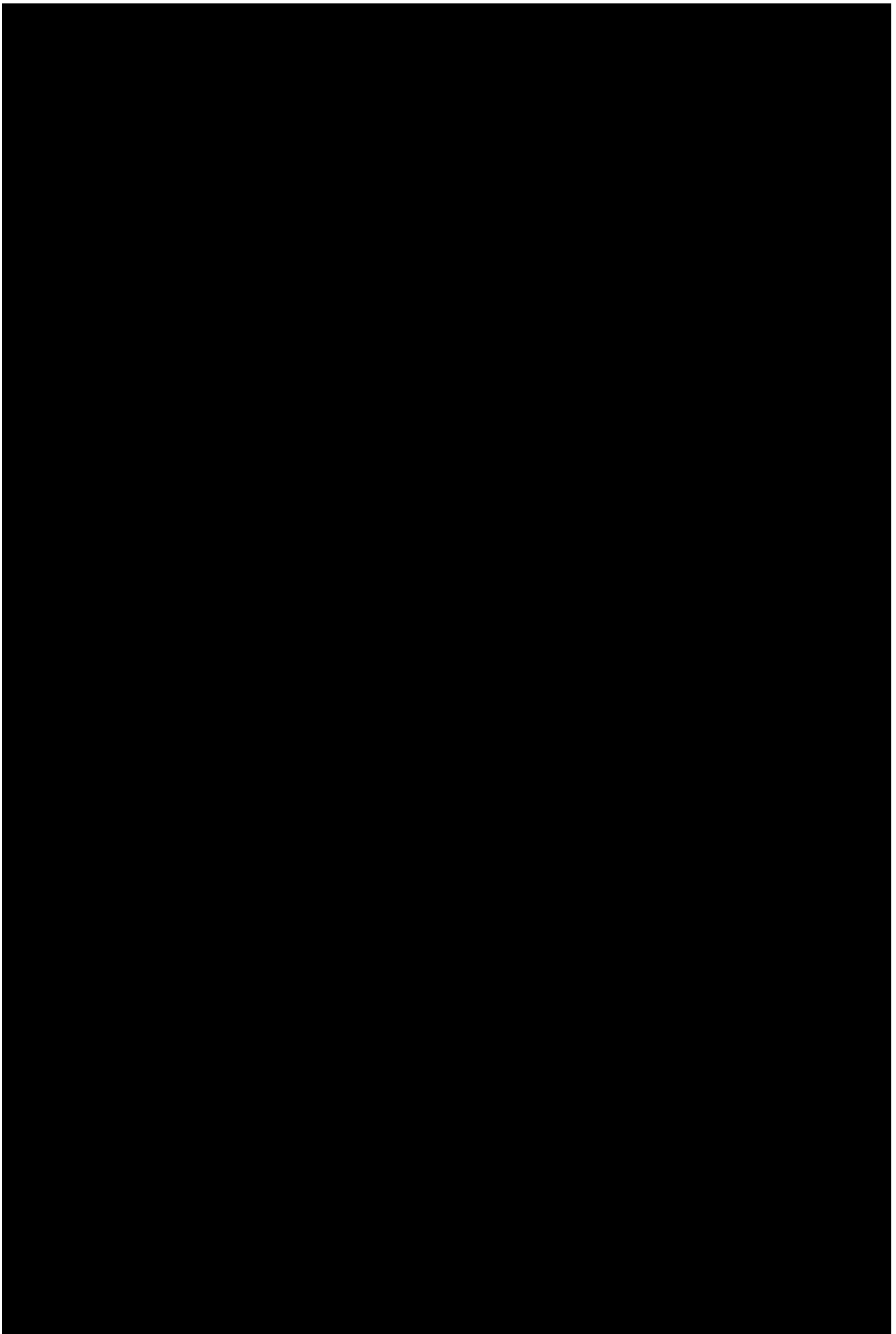


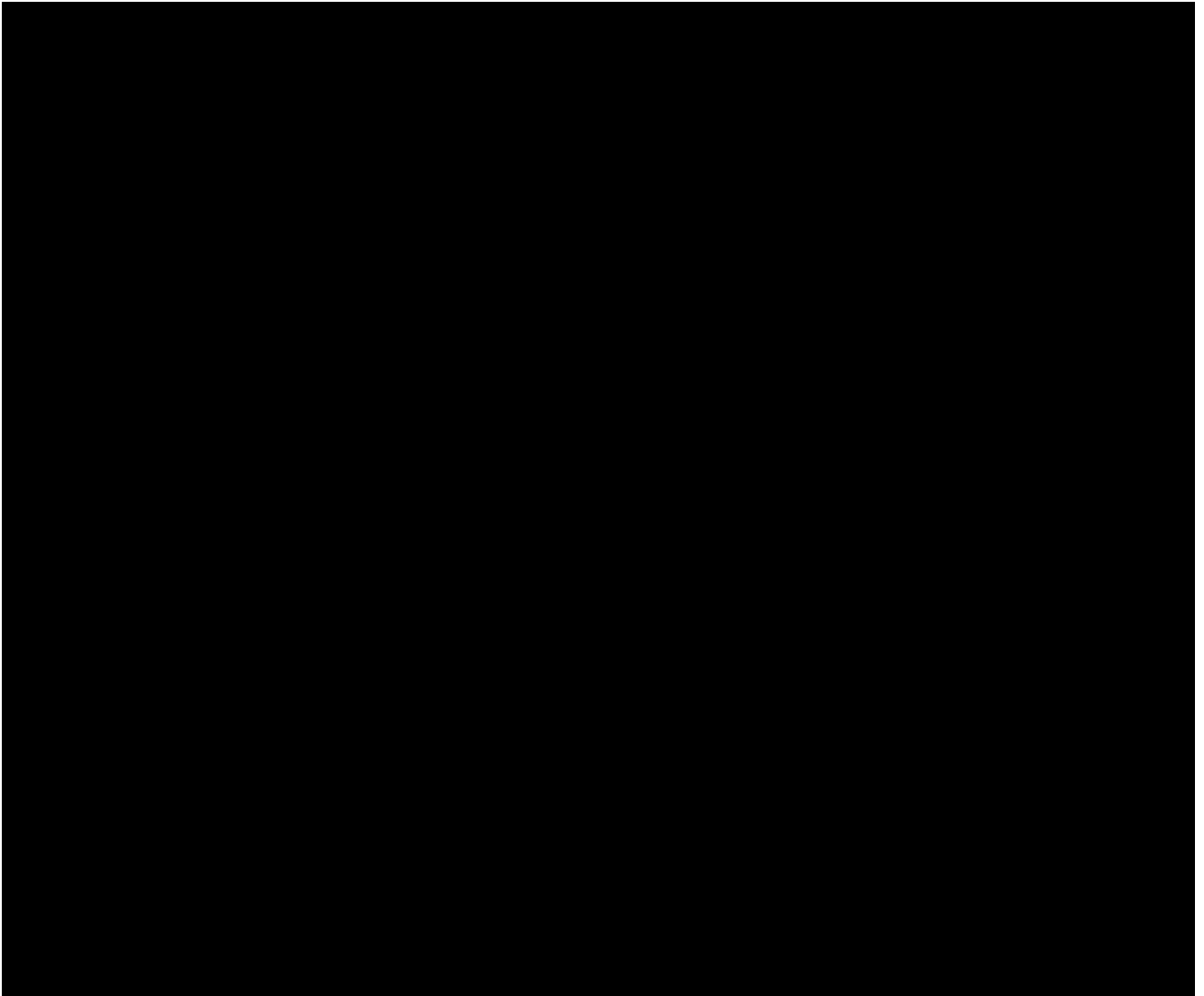
Poskytnuté služby zahrnují licenční poplatky, poplatky za maintenance, servis dodaných technologií a dohled v podobě SOC služby ve specifikovaném rozsahu.



Kontakty:







NABÍDKA

Určeno pro:

VR Group, a.s.



Předkladatel:

AXENTA a.s.



Datum:

21. 3. 2025

Počet stran:

13

Obsah

Představení společnosti AXENTA	3
AXENTA CyberSOC	4
Co vám hrozí.....	4
Výhody pro zákazníka.....	4
Specifikace služby.....	5
Úrovně služby	7
Popis využívaných technologií služby SOC.....	8
AAC (AXENTA Advanced Collector).....	8
SIEM (Security Information and Event Management)	8
EDR (Endpoint Detection & Response)	8
NDR (Network Detection & Response)	8
VM (Vulnerability Management)	8
AXENTA CyberCopter.....	8
TI (Threat Intelligence).....	8
IR (Incident Response)	8
Rozsah služby	9
Navrhované technologie	9
Úroveň služby	10
Časová náročnost projektu.....	11
Očekávaná součinnost zákazníka pro hladký průběh on-boardingu a běžného provozu	11
Nabídková cena	12
Ostatní podmínky	13

Představení společnosti AXENTA

Historie

- AXENTA a.s. byla založena v květnu r. 2009
- Zakladatelé společnosti působí v oblasti komplexních řešení v oboru ICT již od r. 1997

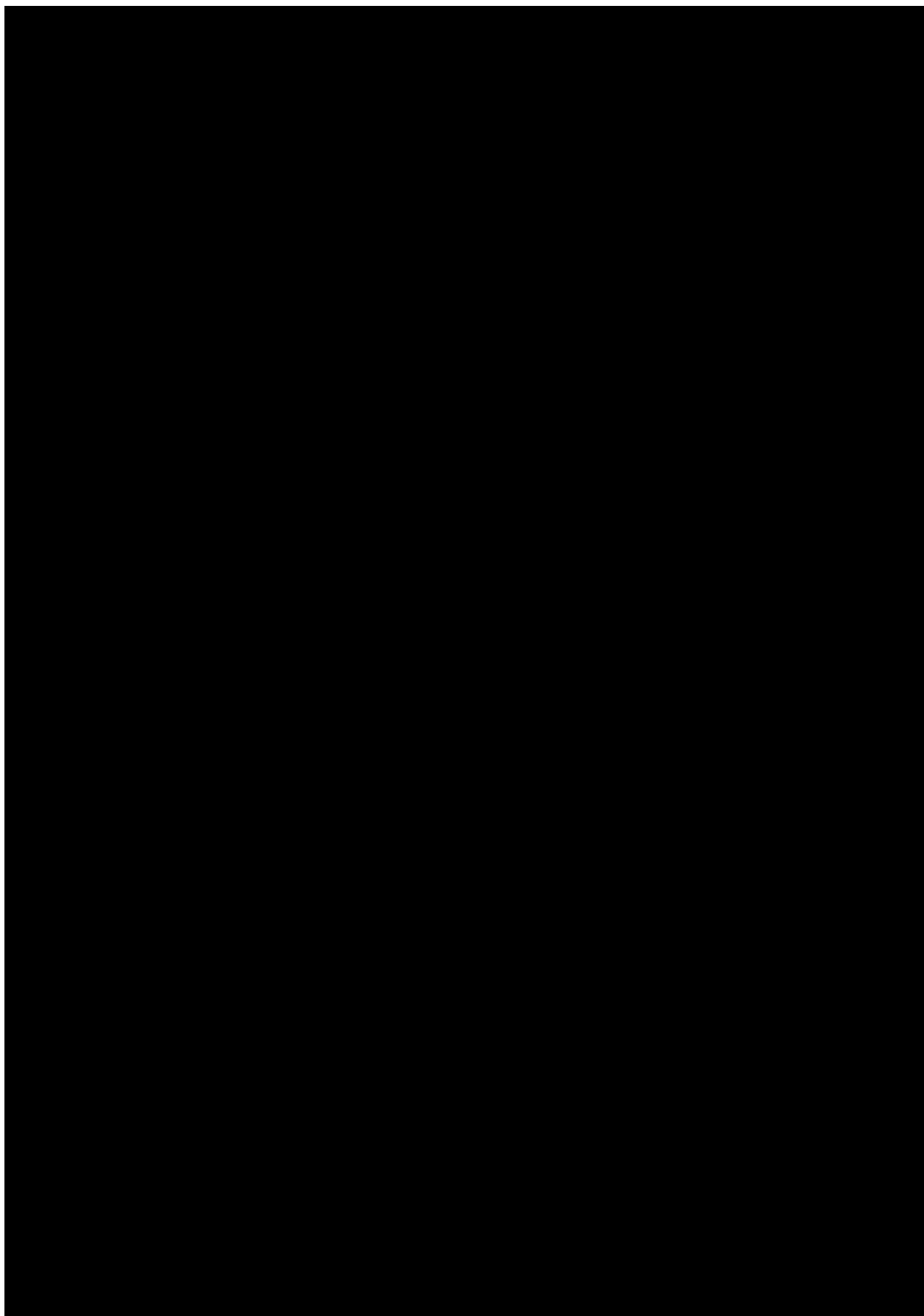
Poskytované služby

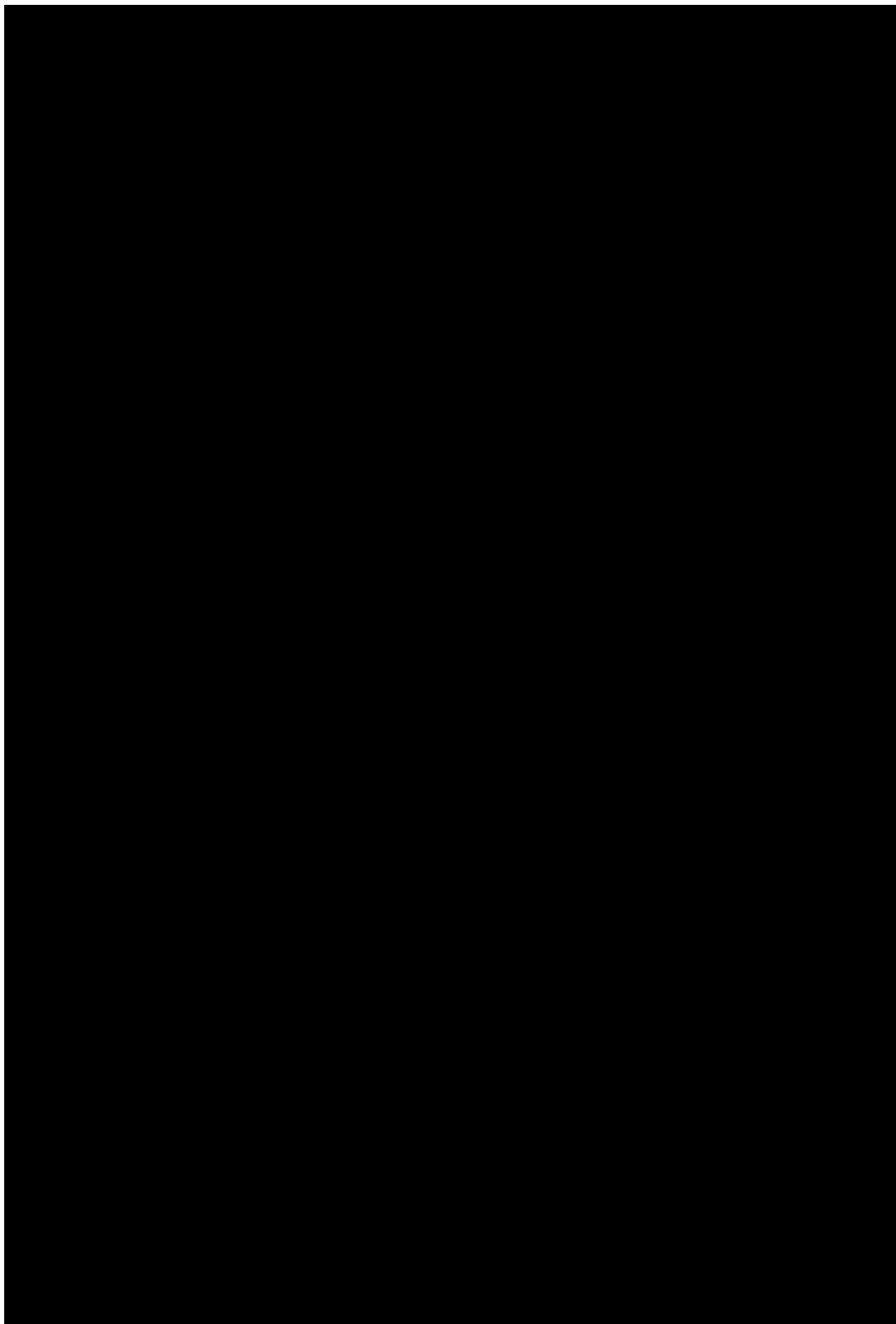
- Analýza rizik, analýza informačních a komunikačních systémů včetně jejich architektury
- Analýza souladu s „181/2014 Sb. Zákon o kybernetické bezpečnosti“
- Security monitoring prostřednictvím špičkových technologií v oblastech SIEM, LM, DLP, EDR, VM, PIM/PAM, IDM, NDR
- DPO (Data Protection Officer)
- Disaster Recovery Planning & Business Continuity Management
- **AXENTA CyberSOC** – SOC jako služba
- **CSIRT** certifikovaný na stupeň „accredited“ u certifikační autority „Trusted Introducer“

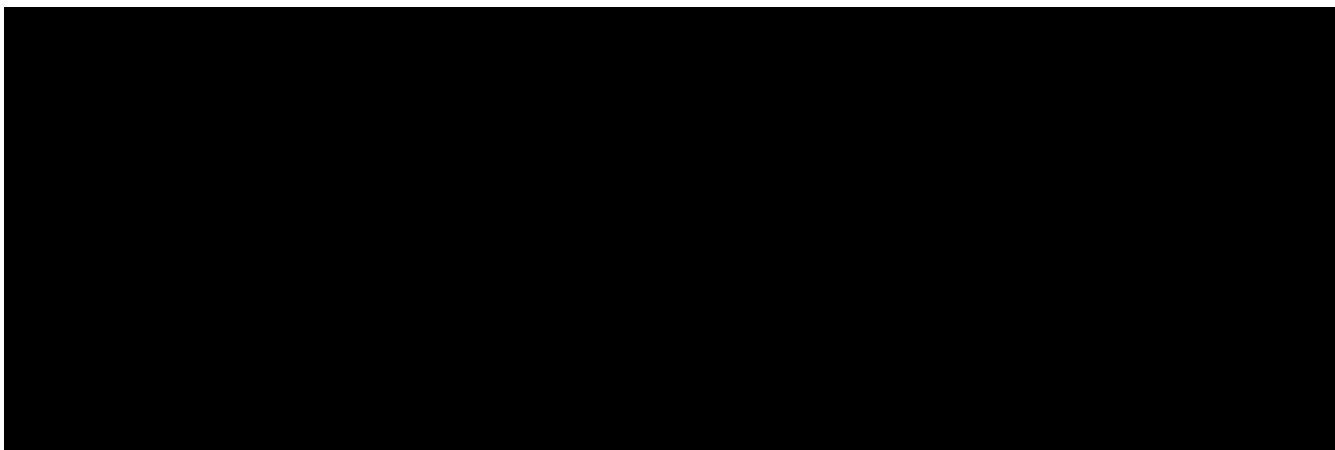
Oblasti působení

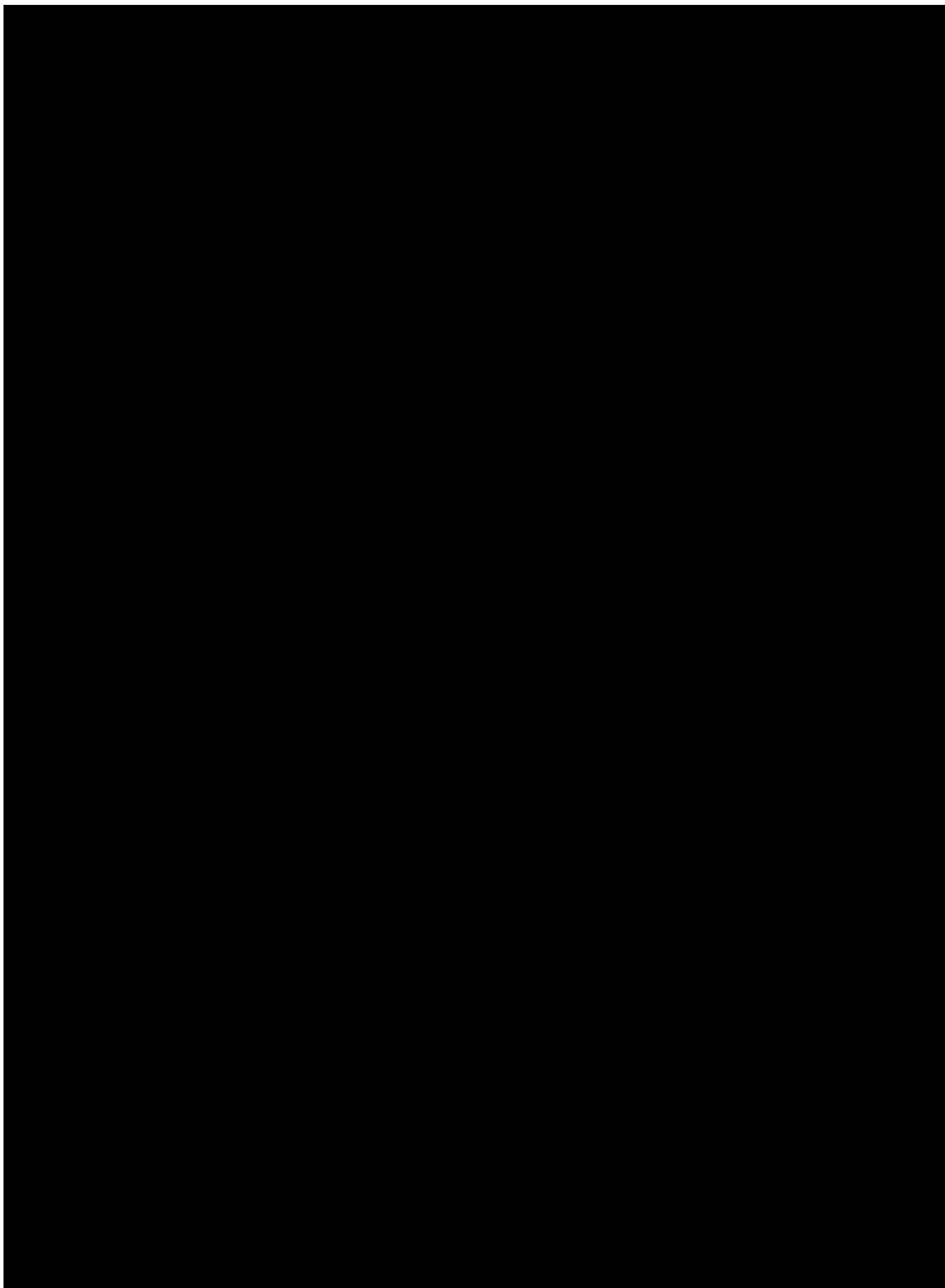
- Česko, Slovensko, Polsko, Belgie, Vietnam, Japonsko
- Centrála společnosti sídlí v Brně, slovenské zastoupení se nachází v Liptovském Mikuláši

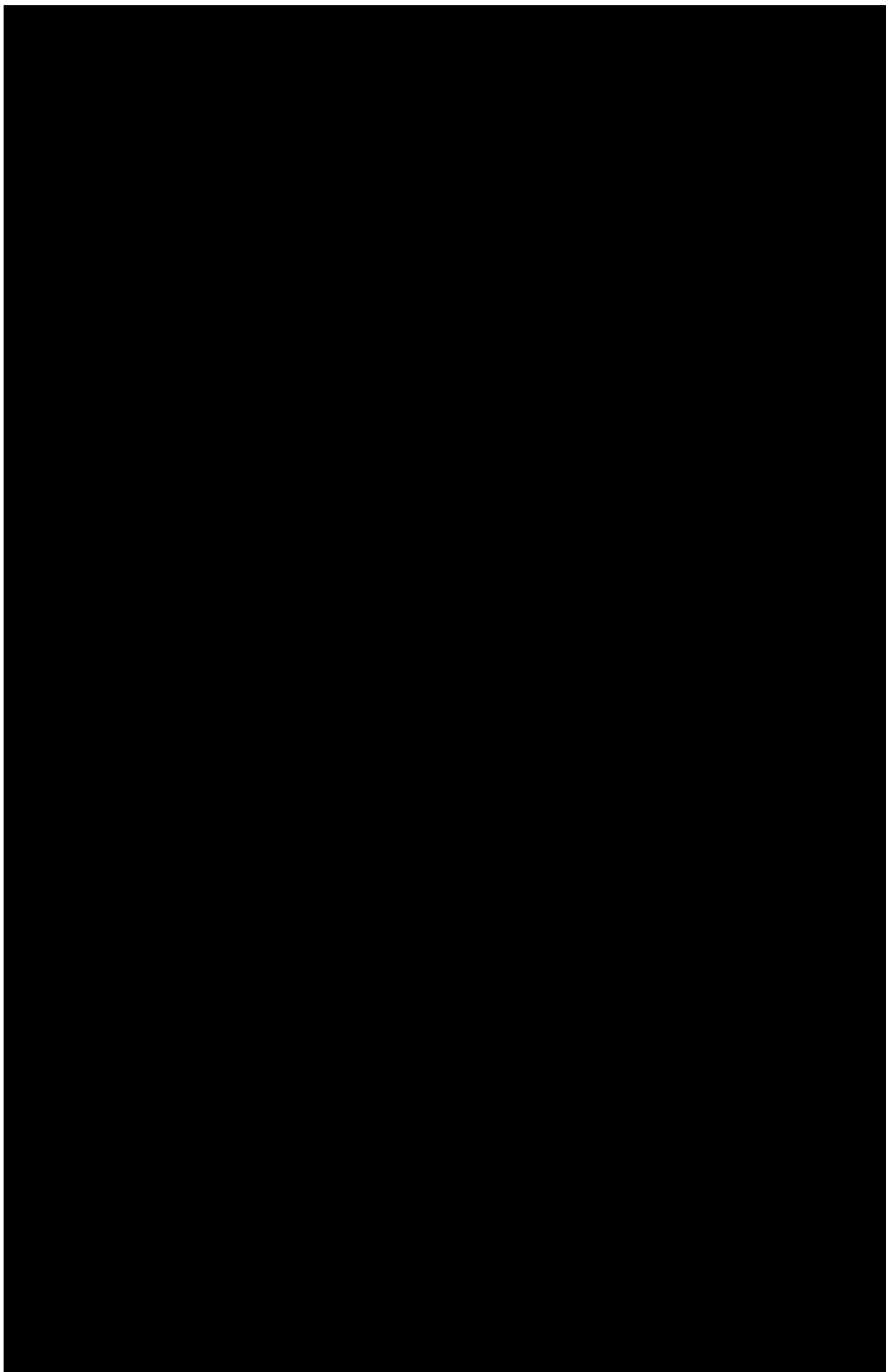
AXENTA CyberSOC

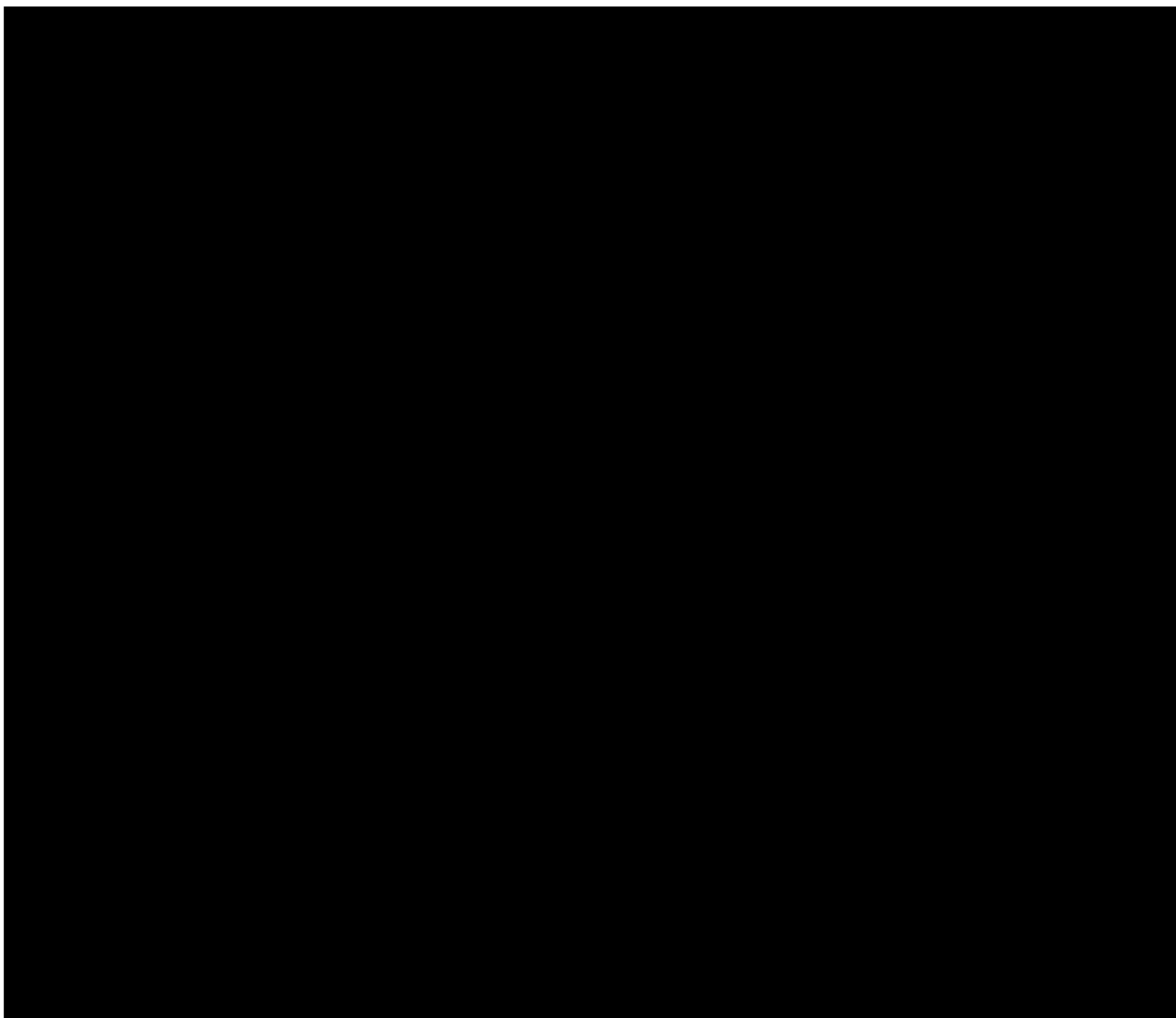


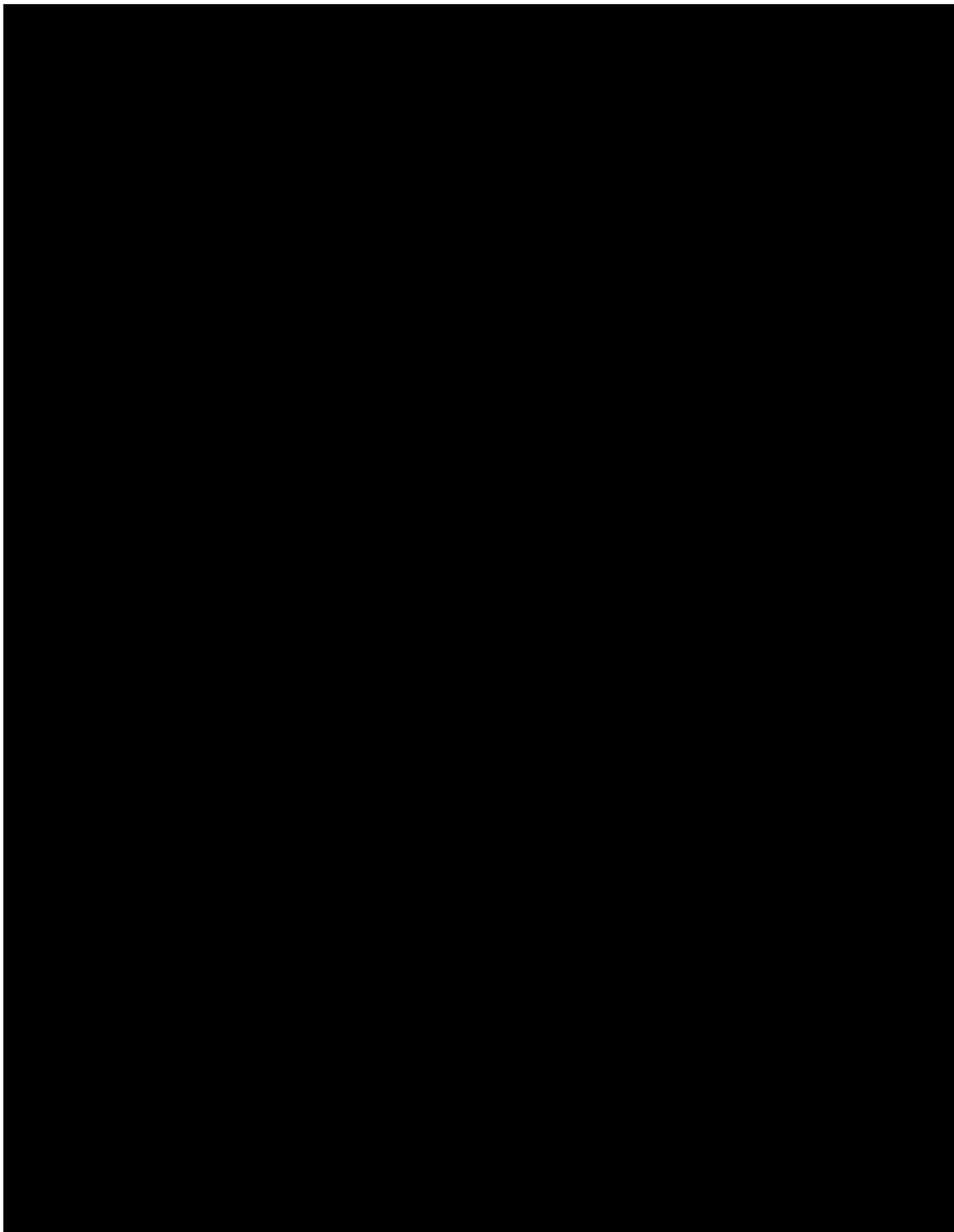


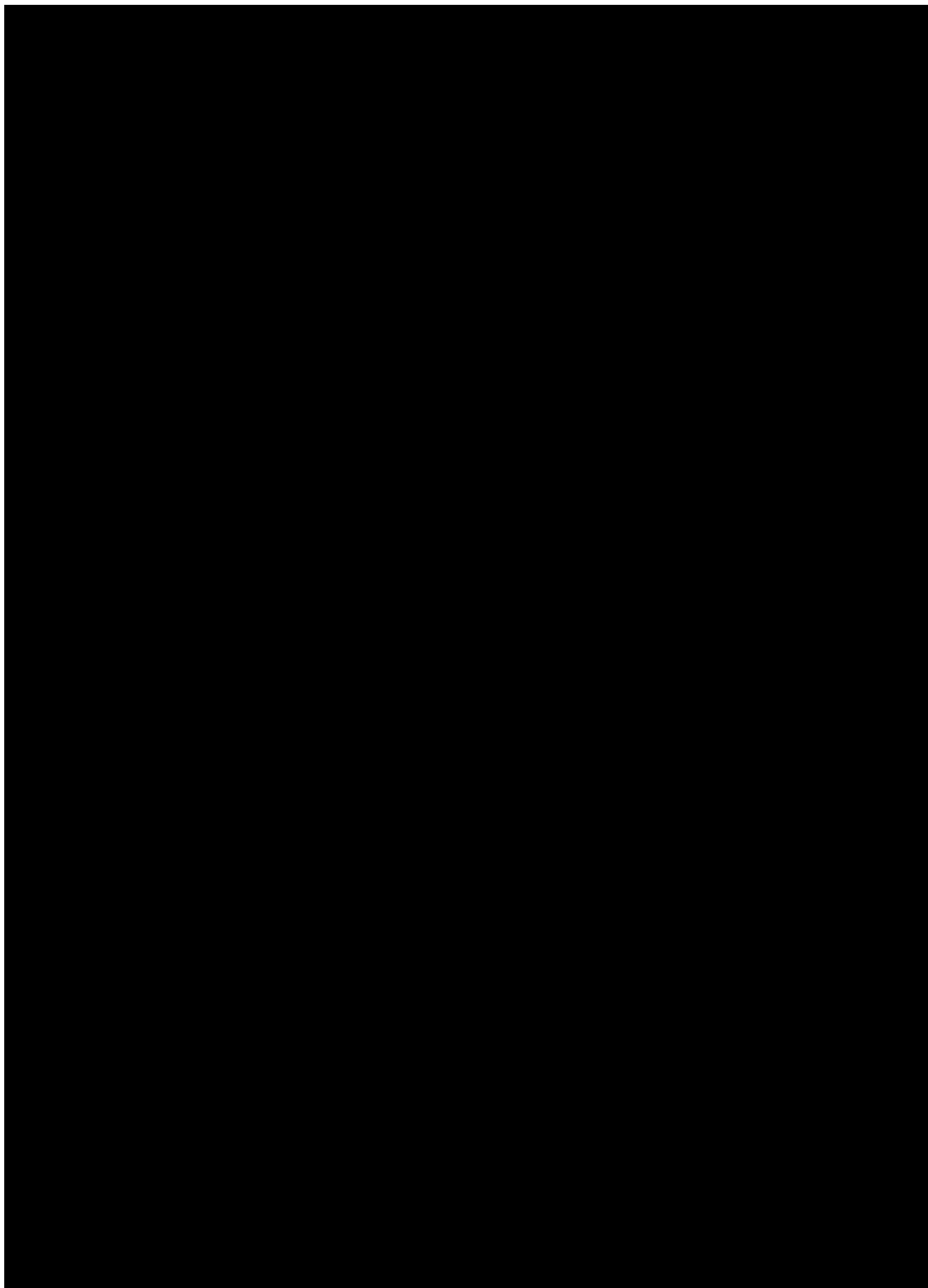


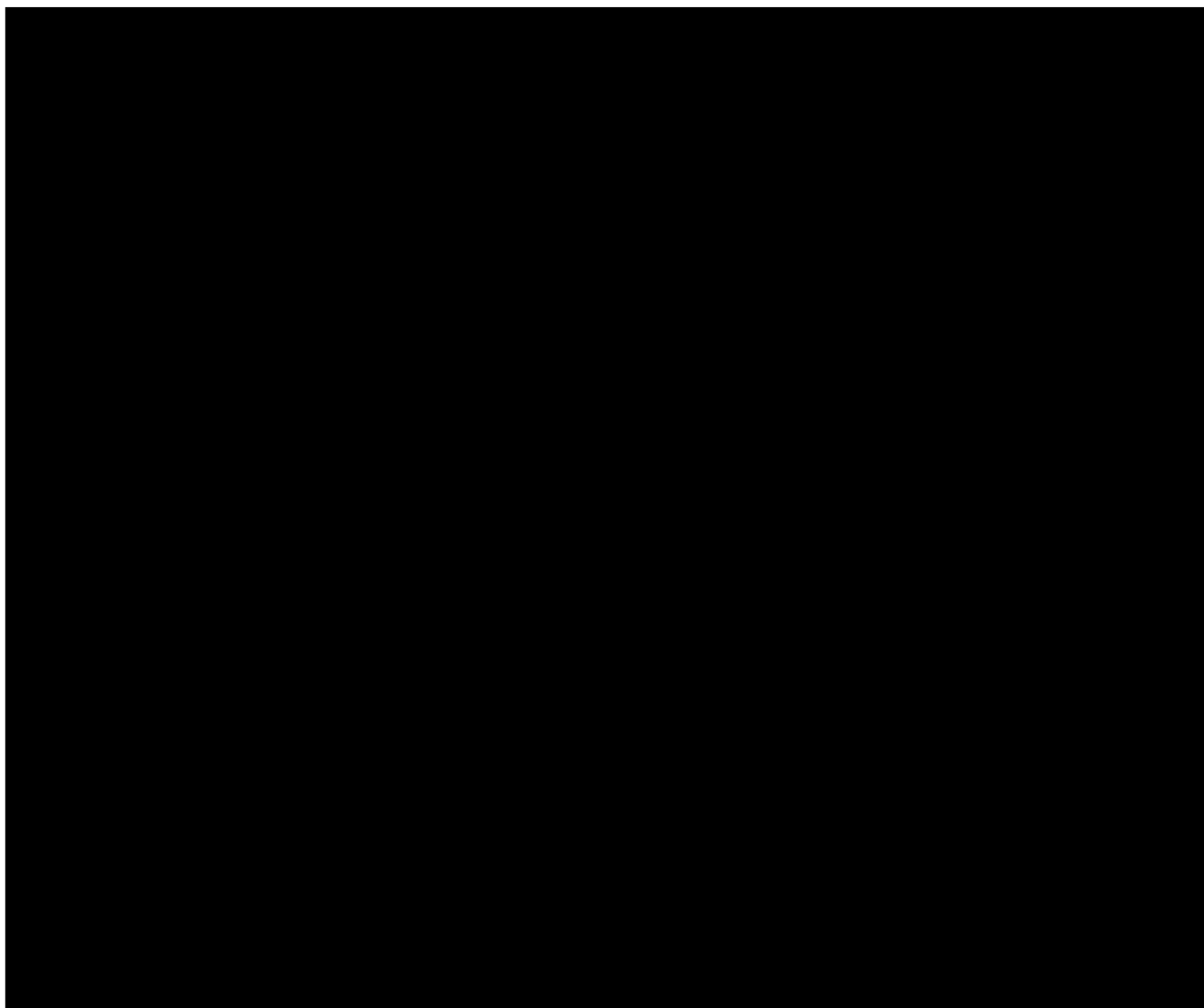








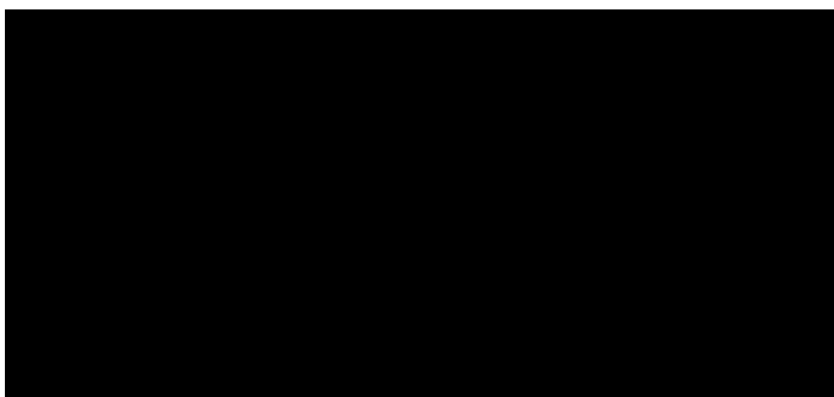




Ostatní podmínky

Ceny:	Uvedené ceny jsou bez DPH
Platební podmínky:	14denní splatnost faktur
Dodací lhůta:	Do 2 měsíců od závazné objednávky/podpisu smlouvy
Platnost nabídky:	1 měsíc od podání nabídky

Za společnost AXENTA a.s.



Ochrana osobních údajů

ČÁST A – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tato Příloha č. 2 Smlouvy naplňuje

- a) v části B ustanovení čl. 12 a 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále též jen „**GDPR**“), kdy Poskytovatel prostřednictvím této Přílohy č. 2 Smlouvy stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků poskytuje veškeré informace o zpracování osobních údajů fyzických osob na straně Objednatele, které jsou jeho zástupci při jednání o Smlouvě, jejím uzavírání či při jakémkoli jednání majícím jakoukoli souvislost se Smlouvou, ať již se jedná o statutární či jiný orgán Objednatele, prokuristu, zmocněnce dle plné moci, obchodního zástupce, zaměstnance, osobu určenou jakožto kontaktní osoba na straně Objednatele či jakoukoli jinou fyzickou osobu v obdobném postavení a
- b) v části C ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR, kdy zpracování osobních údajů zpracovávaných při poskytování služeb SOC se řídí touto Přílohou č. 2 Smlouvy, která stanoví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva Poskytovatele a Objednatele.

1.2 Při zpracování osobních údajů dle

- a) čl. 1.1 písm. a) části A je Poskytovatel správcem osobních údajů daných fyzických osob, neboť Poskytovatel v tomto případě určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů;
- b) čl. 1.1 písm. b) části A je Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů a Objednatel správce osobních údajů daných fyzických osob, neboť Objednatel v tomto případě určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

1.3 Pokud není v této Příloze č. 2 výslovně uvedeno jinak, mají pojmy s velkými počátečními písmeny použité v této Smlouvě a v ní nedefinované stejný význam, jako mají ve VOP.

ČÁST B – INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Totožnost a kontaktní údaje správce

1.1 Správcem osobních údajů zpracovávaných dle čl. 1.1 písm. a) části A je Poskytovatel:

AXENTA a.s.
IČO: 28349822
se sídlem Mlýnská 326/13, Trnítá, 602 00 Brno

Kontaktní údaje:
Jundrovská 31, 624 00 Brno
Tel.: +420 544 528 554
E-mail: info@axenta.cz
Web: www.axenta.cz

2. Kategorie zpracovávaných osobních údajů

2.1 V návaznosti na příslušný právní titul a účel zpracování Poskytovatel zpracovává následující osobní údaje, respektive kategorie osobních údajů:

- a) **identifikační a adresní údaje:** např. jméno, příjmení, adresa sídla, doručovací adresa, IČO, DIČ;

- b) **elektronické kontaktní údaje:** např. telefonní číslo, e-mailová adresa, adresa Skype či jiných elektronických prostředků komunikace;

- c) **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** např. akademický titul, číslo bankovního účtu, historie objednávek, funkce další údaje typicky údaje poskytnuté v kontaktním formuláři či v jiných dokumentech a při komunikaci s Poskytovatelem, a to včetně pozdějších aktualizací;

3. Původ osobních údajů

3.1 Poskytovatel zpracovává pouze ty údaje, které mu příslušné fyzické osoby sdělí, a to zejména prostřednictvím poskytnutí vizitky, vyplněním kontaktního formuláře, jednáním o smlouvě, uzavřením smlouvy či jiných obchodních písemnostech. Typicky jde o

- a) identifikační a adresní údaje;
- b) elektronické kontaktní údaje;
- c) další osobní údaje spojené se smluvním vztahem.

4. Účel, právní základ a doba zpracování osobních údajů

4.1 Osobní údaje Poskytovatel zpracovává pro následující účely:

a) **Jednání o uzavření Smlouvy, uzavření a plnění Smlouvy**

Účel: Na základě Smlouvy má Objednatel nárok na objednané Služby. Naproti tomu Poskytovatel má nárok na zaplacení sjednané Ceny. Aby Poskytovatel mohl splnit své závazky a zkontrolovat plnění závazků Objednatele, potřebuje Poskytovatel zpracovávat identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje a další osobní údaje spojené se smluvním vztahem fyzických osob vystupujících na straně Objednatele.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel plnění smluvního vztahu je odůvodněno smluvním vztahem mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě smluvním požadavkem, bez něhož není možné Smlouvu uzavřít.

Doba uložení: Doba uložení údajů je dána dobou trvání Smlouvy.

b) **Komunikace se zákazníky, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací**

Účel: Osobní údaje Poskytovatel zpracovává ke správě dotazů Objednatele (typicky prostřednictvím Portálu, webového kontaktního formuláře či e-mailu), vyřizování podnětů, stížností. Dále osobní údaje zpracovává také v případech uplatňování práv z vadného plnění a při výkonu práv v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel komunikace se zákazníky a obchodními partnery, hodnocení spokojenosti, vyřizování podnětů, stížností a reklamací je odůvodněno naším oprávněným zájmem na možnosti komunikovat se zákazníky a obchodními partnery. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvním požadavkem. Nemáte tak povinnost nám pro tento účel své osobní údaje poskytnout.

Doba uložení: Doba uložení údajů dána dobou trvání Smlouvy a následně po dobu 4 let od jejího zániku.

c) **Ochrana práv, majetku či bezpečí Poskytovatele nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob**

Účel: Osobní údaje (zejména ty obsažené ve smluvní dokumentaci) může Poskytovatel využít k prevenci či odhalování protiprávního jednání, podvodů, zneužití, porušení Obchodních podmínek, jakož i k tomu, aby splnil rozhodnutí soudu či dalších orgánů činných v trestním řízení, orgánů státní správy či podmínek stanovených platným právními předpisy.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účel ochrany práv, majetku či bezpečí Poskytovatele nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob je odůvodněno oprávněným zájmem Poskytovatele na ochraně jeho práv, majetku či bezpečí nebo práv, majetku či bezpečí dalších osob. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonným či smluvní požadavkem. Neexistuje tak povinnost Poskytovateli pro tento účel osobní údaje poskytnout. Proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu je fyzická osoba oprávněna podat námitku.

Doba uložení: Doba uložení údajů je 4 roky od zániku Smlouvy, příp. 4 roky od jejich získání.

d) Účetní a daňové účely

Účel: Osobní údaje musí Poskytovatel zpracovávat též proto, že je k tomu zavázán příslušnou účetní a daňovou legislativou.

Právní základ: Zpracování osobních údajů pro účetní a daňové účely je odůvodněno plněním zákonných povinností. Osobní údaje pro tento účel Poskytovatel musí zpracovávat.

Doba uložení: Účetní údaje jsou zpracovávány po dobu 5 let, daňové doklady po dobu 10 let.

5. Příjemci osobních údajů

5.1 Osobní údaje Poskytovatel zpřístupňuje především svým zaměstnancům, kteří tyto údaje potřebují pro to, aby Poskytovatel mohl Objednateli poskytovat Služby. Dále osobní údaje předává v rámci skupiny majetkově a personálně propojených podniků pro vnitřní administrativní účely slovenské dceřiné společnosti AXENTA s.r.o., IČO: SK2120600878, se sídlem Mlynská 12, 031 01 Liptovský Mikuláš, Slovenská Republika.

5.2 Přístup k osobním údajům mohou mít následující kategorie obchodních partnerů Poskytovatele (příjemců), kteří umožňují fungování Poskytovatele a poskytování Služeb:

- a) poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
- b) poskytovatelé IT služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
- c) poskytovatelé zabezpečení a integrity služeb Poskytovatele a jeho webových stránek,
- d) poskytovatelé analytických služeb,
- e) poskytovatelé právních služeb, advokáti,
- f) poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,
- g) partneři spolupracující s Poskytovatelem při pořádání konferencí, seminářů a jiných akcí,
- h) orgány veřejné správy.

6. Předávání osobních údajů mimo EU/EHP

6.1 Poskytovatel nemá v úmyslu předávat osobní údaje ke zpracování do třetí země (mimo Evropský hospodářský prostor, jehož součástí jsou i státy stojící mimo Evropskou unii – Island, Lichtenštejnsko a Norsko) nebo mezinárodní organizaci.

7. Způsob zpracování osobních údajů

7.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně.

8. Práva subjektů údajů

8.1 Při realizaci svých práv týkajících se zpracování osobních údajů se mohou fyzické osoby obracet na Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou uvedeny v čl. 1.1 části B.

8.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit identitu žadatele o předmětná práva. Pokud se žádosti opakují a jsou zjevně nedůvodné či nepřiměřené, je Poskytovatel oprávněn žadateli uložit přiměřený poplatek nebo odmítnout žádosti vyhovět.

a) Právo na přístup k osobním údajům

Chcete-li vědět, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo získat od nás informace o tom, jestli jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup. V případě opakované žádosti jsme oprávněni za kopii poskytnutých osobních údajů účtovat přiměřený poplatek na základě našich administrativních nákladů.

b) Právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných osobních údajů

V případě, že se domníváte, že o Vás zpracováváme nepřesné či nepravdivé údaje, máte právo požadovat jejich opravu. Rovněž máte právo na doplnění neúplných údajů. Opravu či doplnění provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na naše technické možnosti.

c) Právo na výmaz

V případě, že již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

V případě, že nemáte zájem o úplný výmaz, ale pouze o dočasné omezení zpracování Vašich osobních údajů, můžete po nás požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů.

e) Právo na přenositelnost údajů

V případě, že chcete, abychom Vaše osobní údaje předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nebudeme moci Vaši žádosti vyhovět.

f) Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany našich oprávněných zájmů. V případě, že neprokážeme, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, zpracování na základě Vaší námitky bez zbytečného odkladu ukončíme.

g) Právo na námitku proti zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu

Máte právo vznést námitku proti tomu, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali za účelem přímého marketingu (např. za účelem zasílání obchodních sdělení). V takovém případě bez zbytečného odkladu ukončíme zpracování Vašich osobních údajů za tímto účelem.

h) Právo kdykoliv odvolat souhlas

Pokud je zpracování Vašich údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo kdykoliv tento svůj souhlas odvolat.

i) Právo na informace o automatizovaném rozhodování, včetně profilování

Nejste předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by se Vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

j) Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/podatelna-uradu/os-1006>.

ČÁST C – SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 S ohledem na to, že Smluvní strany uzavřely Smlouvu, na jejímž základě Poskytovatel získá přístup k Osobním údajům, které zpracovává Objednatel jako správce, uzavírají Smluvní strany ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR tuto smlouvu o zpracování Osobních údajů (dále jen „Smlouva o zpracování“).

2. Předmět této Smlouvy o zpracování

- 2.1 Předmětem této Smlouvy o zpracování je závazek Poskytovatele zpracovávat Osobní údaje, k nimž Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním Smlouvy (dále jen „Osobní údaje“).
- 2.2 Objednatel prohlašuje, že
- je správcem Osobních údajů,
 - tato Smlouva o zpracování obsahuje všechny kategorie subjektů údajů a kategorie Osobních údajů,
 - zpracovává Osobní údaje v souladu s GDPR, OZ, zákoníkem práce a dalšími obecně závaznými právními předpisy,
 - informoval subjekty údajů o zpracování jejich Osobních údajů dle čl. 12 a 13 GDPR,
 - je v souladu s GDPR, OZ, zákoníkem práce a dalšími obecně závaznými právními předpisy oprávněn pověřit Poskytovatele ke zpracování Osobních údajů, a to v rozsahu a za účelem, které jsou v této Smlouvě o zpracování rovněž uvedeny.

3. Rozsah zpracování Osobních údajů

- 3.1 Objednatel pověřuje Poskytovatele ke zpracování Osobních údajů v souvislosti se Smlouvou o spolupráci následujících kategorií subjektů údajů:
- zaměstnanců,
 - klientů,
 - obchodních partnerů.
- 3.2 Tato Smlouva o zpracování se vztahuje na zpracování Osobních údajů v následujícím rozsahu:
- identifikační a adresní údaje: např. jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého, případně přechodného bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO, DIČ;
 - elektronické kontaktní údaje: např. telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor Skype;
 - popisné údaje: např. akademický titul, identifikační číslo zaměstnance;
 - údaje vztahující se ke službám Objednatele: např. typ služby, identifikace služby, údaje generované v souvislosti s využíváním služby, objednávky služeb apod.;
 - provozní údaje, včetně provozních lokalizačních údajů, ve smyslu § 90 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích: podrobné výpisy hovorů, údaje o datových spojeních, IP adresách apod.

- 3.3 Poskytovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele.

- 3.4 Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje shromažďováním, zaznamenáváním ukládáním, přenosem, šířením, uspořádáváním, strukturováním, pozměňováním, nahlážením, zkombinováním, spojováním a analýzou, a to v elektronické podobě, za účelem plnění svých povinností vyplývajících ze Smlouvy. Pro jiné účely je zpracovatel oprávněn zpracovávat Osobní údaje pouze, pokud mu to ukládá právní předpis.

4. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 4.1 Objednatel a Poskytovatel se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy o zpracování, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.
- 4.2 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až čl. 36 GDPR, a to s ohledem a v míře potřebné pro zabezpečení Osobních údajů zpracovávaných v souladu se Smlouvou, jakož i s touto Smlouvou o zpracování.
- 4.3 Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli nápomoc potřebnou k zajištění splnění povinností kladených na smluvní strany v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů dle čl. 16 až 21 GDPR.
- 4.4 Poskytovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1, zejména pak písm. b) a c) tohoto odstavce GDPR.
- 4.5 V případě, že Poskytovatel pro splnění povinností podle této Smlouvy o zpracování nebo GDPR potřebuje jakékoliv písemné podklady či doklady, je Objednatel povinen poskytnout součinnost a tyto předat Poskytovateli bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy byl Poskytovatelem požádán.
- 4.6 Poskytovatel je povinen v případě porušení zabezpečení Osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 GDPR v době bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení, učinit ohlášení Objednateli. Ohlášení pak bude provedeno prostřednictvím elektronické komunikace směřované na e-mailovou adresu užívanou správcem při komunikaci se zpracovatelem, případně telefonicky.
- 4.7 Smluvní strany ujednávají, že informační povinnost vyplývající z čl. 13 a čl. 14 GDPR bude ve vztahu k subjektům údajů, jejichž Osobní údaje jsou zpracovávány Poskytovatelem, plněna Objednatelem.
- 4.8 Poskytovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele. Pokud Poskytovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatel provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě mezi Objednatelem a Poskytovatelem. V případě, že uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů neplní řádně, pak platí, že odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále Poskytovatel dle této Smlouvy o zpracování.
- 4.9 V případě provádění tzv. pomocných služeb, které jsou poskytovány dalším zpracovatelem, případně jeho jménem prostřednictvím dalšího nezávislého poskytovatele služeb, kde účelem takových pomocných služeb se rozumí poskytování podpory pro Poskytovatele nebo dalšího zpracovatele při plnění povinností dle této Smlouvy o zpracování nebo Smlouvy o zpracování o spolupráci, smluvní strany ujednávají, že na tyto pomocné služby nebude pohlíženo jako na zpracování dalším zpracovatelem. Pomocnými službami jsou pak zejména telekomunikační služby, úklidové služby, nebo služby spočívající ve správě hardwarového a softwarového vybavení.
- 4.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 4.11 Jakmile pomine účel zpracování Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy o zpracování nebo Smlouvy, nebudou Osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě se Poskytovatel zavazuje tyto Osobní údaje likvidovat v souladu s pokyny Objednatel, jakož i v souladu s GDPR a relevantní právní úpravou.

5. Trvání a zánik Smlouvy o zpracování

- 5.1 Tato Smlouva o zpracování nabývá platnosti a účinnosti dnem řádného podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu trvání Smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy o zpracování je Poskytovatel povinen v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny Osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli po ukončení poskytování Služeb, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

6. Rozhodné právo a řešení sporů

- 6.1 Smlouva o zpracování, včetně práv a povinností z ní plynoucí, se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro účely Smlouvy o zpracování se neuplatní ustanovení §§ 1740 odstavec 3, 1748, 1765, 1766 odstavce 1, 1799, 1800, 1805 odstavce 2, 1885, 1888 odstavce 2 a 1978 odstavce 2 ObčZ.
- 6.2 Všechny spory vzniklé ze Smlouvy o zpracování nebo související s její platností, výkladem a zánikem se Smluvní strany pokusí přednostně řešit dohodou. Pokud k dohodě nedojde, bude spor s konečnou platností rozhodnut podle ust. § 89a OSŘ obecnými soudy České republiky, přičemž Smluvní strany se výslovně dohodly na místní příslušnosti soudu stanoveném dle sídla Poskytovatele.

Všeobecné obchodní podmínky služeb „SOC“

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost **AXENTA a.s.** se sídlem Mlýnská 326/13, Trnítá, 602 00 Brno, IČO: 28349822, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka č. 5888, za účelem podrobnější úpravy vzájemných práv a povinností mezi společností AXENTA a.s. jako poskytovatelem služeb Security operation centra (dále pouze „**SOC**“) a dalších souvisejících služeb a právními nebo fyzickými osobami, které vstupují do smluvních vztahů se společností AXENTA a.s., vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky služeb SOC (dále pouze „**VOP**“).
- 1.2 Aktuální VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy. Obsahují-li VOP ustanovení odlišná od Smlouvy, mají ustanovení Smlouvy přednost před těmito VOP.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Poskytovatel** je společnost AXENTA a.s. specifikovaná v čl. 1.1 VOP.
- 2.2. **Objednatel** je fyzická osoba nebo právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu o poskytování služeb.
- 2.3. **Smluvní strany** jsou Poskytovatel a Objednatel, kteří uzavřeli Smlouvu.
- 2.4. **Smlouva** je smlouva o poskytování služeb SOC uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je:
 - a) závazek Poskytovatele odevzdat Objednateli Kolektor a umožnit mu k němu nabytí vlastnické právo a závazek Objednatele Kolektor převzít a zaplatit za Poskytovateli sjednanou úplatu;
 - b) závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby a závazek Objednatele Služby řádně užívat a platit Poskytovateli sjednanou úplatu;
 - c) úprava dalších vzájemných práv a povinností Smluvních stran.
- 2.5. **Služby** jsou služby sjednaného druhu, parametrů a rozsahu podle Přílohy č. 1 Smlouvy, které Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Objednateli a které slouží zejména k detekci, analýze a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů.
- 2.6. **Kolektor** je hardware napojený na infrastrukturu Objednatele sloužící ke sběru provozních údajů z vybraného hardwarového a softwarového vybavení Objednatele, které tak umožňuje poskytování Služeb a které Poskytovatel odevzdá Objednateli a umožní mu k němu nabytí vlastnické právo. Technická specifikace Kolektoru je obsažena v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.7. **HW součást SOC** je hardware Poskytovatele užívaný Poskytovatelem za účelem poskytování Služeb.
- 2.8. **SW součást SOC** je software třetí strany užívaný Poskytovatelem za účelem poskytování Služeb.
- 2.9. **Součásti SOC** jsou společně HW součásti SOC a SW součásti SOC.
- 2.10. **Místo plnění** je místo plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy. Nestanoví-li Smlouva jinak, je Místem plnění sídlo Objednatele.
- 2.11. **Cena** je cena Služeb Poskytovatele sjednaná ve Smlouvě.
- 2.12. **Portál** je internetové rozhraní Poskytovatele pro přístup ke Službě a jejím výstupům.
- 2.13. **Incident** je škodlivá událost, v rámci které došlo k ohrožení nebo ztrátě důvěrnosti dat, zničení dat, prolomení integrity systému nebo omezení či odmítnutí dostupnosti Služby.
- 2.14. **Odstávka** je krátkodobé přerušení poskytování Služeb za účelem kontroly Součástí SOC či Kolektoru a jejich údržby.

2.15. **Data** jsou data poskytnutá či zpřístupněná Objednatelem Poskytovateli za účelem plnění Smlouvy či v souvislosti s plněním Smlouvy.

2.16. **Důvěrnou informací** je jakákoli informace anebo údaj, v jakékoli formě hmotné či nehmotné, vztahující se k některé ze Smluvních stran anebo jejím klientům anebo k spolupracujícím osobám, se kterými se druhá Smluvní strana seznámí na základě Smlouvy v souvislosti s ní. Za důvěrné informace jsou považovány zejména následující informace:

- a) výsledky monitoringu, analýzy a bezpečnostní hodnocení;
- b) popis tvůrčích metod a funkcionalit technických řešení, zdrojové kódy, počítačové programy, dokumentace, procesy, návrhy, náčrtky, plány, výkresy, koncepce, specifikace;
- c) databáze klientů a spolupracujících osob, cenové a provizní informace, podnikatelské, finanční a marketingové plány;
- d) dokumenty, smlouvy, kontakty na smluvní partnery, obsah e-mailové komunikace mezi Smluvní stranou a třetími osobami;
- e) informace, vynálezy, design a jiné zákonem chráněné předměty duševního vlastnictví;
- f) informace, které splňují znaky obchodního tajemství ve smyslu § 504 ObčZ či důvěrného údaje či sdělení ve smyslu § 1730 ObčZ.

2.17. **ObčZ** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.18. **OSŘ** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

2.19. **ZDS** je zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

2.20. **InsZ** je zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.

2.21. **GDPR** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

2.22. **ZOZ** je zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2.23. Pojmem škoda se ve Smlouvě či VOP rozumí škoda i nehmotná újma.

2.24. Pojmy definované v těchto VOP se shodují s významem pojmů ve všech závazkových právních vztazích mezi Poskytovatelem a Objednatelem, týkajících se Služeb, není-li obecně závazným právním předpisem stanoveno nebo Smluvními stranami výslovně písemně ujednáno jinak.

3. Uzavření Smlouvy

3.1 Poskytovatel poskytuje Služby na základě Smlouvy uzavřené s Objednatelem. Druh, parametry a rozsah Služeb a jejich technická specifikace jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.

3.2 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré nabídky Služeb umístěné na internetových stránkách Poskytovatele jsou nezávazné a Poskytovatel je zcela dle svého uvážení oprávněn Smlouvu případně neuzavřít.

3.3 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že veškeré jeho objednávky Služeb Poskytovatele jsou považovány za závazné. Odesláním objednávky dále Objednatel potvrzuje, že souhlasí s VOP, a to v celém jejich rozsahu.

3.4 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy k ní připojí svůj podpis poslední Smluvní strana. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího uzavření. Není-li v konkrétním případě uzavírána písemná Smlouva, dochází k uzavření Smlouvy okamžikem, kdy je Objednateli doručeno písemné potvrzení jeho objednávky ze strany Poskytovatele, přičemž tímto okamžikem současně Smlouva nabývá platnosti a účinnosti.

3.5 Pokud se na Smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, smlouva dle ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí v rozsahu, způsobem a za podmínek stanovených ve Smlouvě. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v České republice a v jejich mezích i pokyny Objednatele.

4.2 Poskytovatel je oprávněn, není-li výslovně sjednáno jinak, svěčit jakékoliv plnění, ke kterému je dle Smlouvy povinen, třetí osobě (subdodavatel) či spolupracovat s třetí osobou na plnění předmětu Smlouvy bez předchozího souhlasu Objednatele.

4.3 Byla-li mezi Poskytovatelem a Objednatelem sjednána povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli před zahájením poskytování Služeb zálohu, není Poskytovatel povinen k plnění předmětu Smlouvy před úplnou úhradou takové zálohy.

4.4 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění Smlouvy ovlivnit.

4.5 Poskytovatel je oprávněn nepočít s poskytováním Služeb, nebo poskytování Služeb přerušit v následujících případech:

- Objednatel užívá Služby v rozporu se Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy;
- Objednatel neposkytne nebo nepředá Poskytovateli veškeré informace a podklady potřebné pro to, aby Poskytovatel mohl řádně a včas poskytovat Služby, nebo pokud tyto informace či podklady budou stíženy nedostatky bránícími, aby Poskytovatel mohl řádně a včas poskytnout Služby;
- Objednatel neposkytne Poskytovateli součinnost dle Smlouvy nebo obecně závazných právních předpisů a takové neposkytnutí zabrání Poskytovateli v řádném a včasném poskytování Služeb nebo poskytování Služeb jakýmkoli způsobem ztíží;
- Objednatel bude v prodlení s úhradou jakékoli platby, ke které je vůči Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou povinen nebo
- nastane případ vyšší moci (např. živelní pohroma, válka, stávka, epidemie, výpadek elektrické energie), který objektivně zabrání Poskytovateli v řádném a včasném plnění jeho povinností dle Smlouvy.

4.6 Poskytovatel je oprávněn provést Odstávku na nevyhnutně dlouhou dobu. O Odstávce se Poskytovatel zavazuje informovat Objednatele zpravidla 48 (čtyřicet osm) hodin předem, je-li to možné.

4.7 Poskytovatel má přístup k datům obsahujícím výstupy Služeb týkajícím Objednatele na virtuálním serveru/diskovém prostoru, tyto data však nekontroluje. Poskytovatel není odpovědný za obsah těchto dat na virtuálním serveru/diskovém prostoru, který Objednatel využívá pro své účely v rámci Služby.

5. Práva a povinnosti Objednatele

5.1 Objednatel je povinen Služby užívat v souladu se Smlouvou, pokyny Poskytovatele a obecně závaznými právními předpisy.

5.2 Objednatel je povinen dodržovat při využívání Služeb veškeré podmínky, manuály, postupy a pokyny Poskytovatele a dodavatelů Kolektoru a Součástí SOC, byť jen doporučené, s nimiž byl Poskytovatelem seznámen. Za jejich případné nedodržení či porušení nese plnou odpovědnost Objednatel.

5.3 Objednatel je povinen hradit platby, ke kterým je vůči Poskytovateli v souvislosti se Smlouvou povinen, řádně a včas.

5.4 Objednatel nese v plném rozsahu odpovědnost za Data. Objednatel uděluje Poskytovateli oprávnění užít Data v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb podle Smlouvy. Objednatel je povinen zajistit, aby byl oprávněn poskytnout Poskytovateli oprávnění užít Data a aby jejich užitím Poskytovatelem nebyla porušena žádná práva třetích osob, zejména práva na ochranu osobních údajů, osobnostní, autorská, průmyslová či jiná. Pokud by třetí osoba včetně orgánu veřejné moci vůči Poskytovateli uplatnila jakoukoli pohledávku či jiné právo v důsledku užití Dat, zavazuje se Objednatel bránit Poskytovatele a v případě jakékoli škody, ztráty vyplývající z či vzniklé v souvislosti s neoprávněným užitím Dat pohledávku či jiné právo bez zbytečného odkladu po upozornění Poskytovatele uspokojit.

5.5 Není-li výslovně sjednáno jinak, Objednatel nese plnou odpovědnost za zálohování Dat i jakýchkoliv svých dalších dat, která mohou být dotčena Službami.

5.6 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebnou součinnost pro poskytování Služeb, zejména je Objednatel povinen:

- zajistit aktivní spolupráci všech zaměstnanců Objednatele, subjektů, které s Objednatelem spolupracují, a Objednatelem pověřených osob ke kontaktu a jednání s Poskytovatelem;
- zajistit náležitou kvalifikaci a informovanost všech osob uvedených v čl. 5.6 písm. a) VOP;
- zajistit plnou funkčnost hardwarového a softwarového vybavení Objednatele, nad kterým budou Služby poskytovány, a provádět jejich údržbu a servis tak, aby Poskytovatel mohl řádně a včas poskytovat Služby;
- umožnit Poskytovateli fyzický i vzdálený přístup k hardwarovému a softwarovému vybavení Objednatele, nad kterým budou Služby poskytovány, zejména za účelem napojení Kolektoru na infrastrukturu Objednatele;
- umožnit vjezd a vstup osob pověřených Poskytovatelem do Místa plnění a zajistit dostatečné pracovní podmínky, a to v rozsahu nutném k plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem;
- poskytnout všechny informace a podklady, a to v rozsahu nutném k plnění předmětu Smlouvy Poskytovatelem a písemně sdělovat Poskytovateli své požadavky a pokyny týkající se Služeb, a to s takovým časovým předstihem, aby Poskytovatel měl k dispozici dostatek času k řádnému a včasnému poskytování Služeb a aby Poskytovateli nevznikla v této souvislosti žádná škoda (zejména ve formě vícenákladů).

5.7 Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služeb, je-li Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.

5.8 Není-li výslovně sjednáno jinak, Objednatel nenabývá žádná práva k Součastem SOC.

5.9 Objednatel je povinen bezprostředně po přijetí svých přihlašovacích údajů k Portálu od Poskytovatele změnit své heslo.

5.10 Objednatel se zavazuje zabezpečit své přihlašovací údaje k Portálu a Důvěrné informace poskytnuté mu Poskytovatelem, a to tak, aby v maximální míře vyloučil jejich zneužití neoprávněnými osobami.

5.11 Objednatel se zavazuje písemně informovat Poskytovatele o:

- plánovaných odstávkách či jiných činnostech, které mohou mít vliv na poskytování Služeb, a to nejméně 48 (čtyřicet osm) hodin předem;
- změnách svých identifikačních či fakturačních údajů, organizačních změnách, poznatcích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.

6. Doprava

- 6.1 Dopravu Kolektoru do Místa plnění zajišťuje na své náklady a nebezpečí Poskytovatel.
- 7. Vlastnické právo a právo užití**
- 7.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele dle Smlouvy bude movitá věc (zejména Kolektor), nabývá Objednatel vlastnické právo k této věci okamžikem zaplacení celé její ceny.
- 7.2 Nebezpečí škody na movitých věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem na základě písemného protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami. Stejný účinek má i pokud Objednatel movité věci bez řádného důvodu odmítne převzít.
- 7.3 Podpisem předávacího protokolu Objednatel potvrzuje, že byl seznámen s pravidly pro řádné užívání movitých věcí.
- 7.4 Objednatel není oprávněn odmítnout převzít movitou věc v případě vad, které podstatným způsobem nebrání jejímu užívání.
- 8. Portál a výstupy Služeb**
- 8.1 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit Objednateli Portál za účelem přístupu ke Službám a jejich výstupům.
- 8.2 Poskytovatel se zavazuje Objednateli zasílat standardizované výstupy Služeb, kdy podrobnosti jsou stanoveny v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 9. Řízení incidentů**
- 9.1 V případě výskytu Incidentu je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o jeho vzniku.
- 9.2 Objednatel je povinen telefonicky na čísle +420 733 126 757 a následně prostřednictvím e-mailu (incident@soc.axenta.cz), nebo pomocí Portálu oznámit Poskytovateli jakýkoliv Incident, a to bez zbytečného odkladu, kdy se o něm dozvěděl, nebo kdy se při běžné míře obezřetnosti dozvědět měl.
- 10. Změnové řízení**
- 10.1 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změnu rozsahu Služeb či jejich parametrů. Žádná ze Smluvních stran není povinna navrhanou změnu akceptovat.
- 10.2 Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit funkční nebo technickou specifikaci Služby, nebo vylepšit Portál, pokud je tato změna v souladu s nejnovějšími odbornými poznatky v příslušném oboru nebo to přispěje ke zvýšení komfortu Objednatele při využívání Služby.
- 10.3 Pokud není uvedeno jinak, je Objednatel oprávněn s účinností k prvnímu dni následujícího kalendářního měsíce změnit rozsah Služeb či jejich parametry pro další období, zejména přidáním nebo odebráním SW součástí SOC Služeb, a to v rozsahu, který odpovídá aktuální nabídce Služeb Poskytovatele.
- 11. Cena a platební podmínky**
- 11.1 Objednatel se zavazuje platit za Služby a další plnění poskytované Poskytovatelem Cenu sjednanou ve Smlouvě.
- 11.2 Cena všech Služeb a dalších plnění je ve Smlouvě uvedena bez DPH. K cenám bude účtována DPH ve výši stanovené v souladu s obecně závaznými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 11.3 Cena Služeb a finančních plnění je splatná v Kč, bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem do 15. dne v měsíci, v kterém se Služby poskytují.
- 11.4 Úhradou ceny Služeb a dalších plnění se rozumí jejich připsání v plné výši včetně DPH ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 11.5 Faktura bude Objednateli zasílána elektronicky e-mailem. Smluvní strany ve smyslu ust. § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.
- 11.6 Poskytovatelem vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle obecně závazných právních předpisů.
- 11.7 Objednatel je povinen uhradit vystavenou fakturu včetně DPH do 14 dnů ode dne vystavení, pokud není splatnost na této faktuře po dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem písemně upravena jinak.
- 11.8 Objednatel je povinen zkontrolovat správnost faktury. Pokud je faktura nesprávně vystavena, je Objednatel povinen toto Poskytovateli ihned oznámit. V takovém případě bude Objednateli plynout nová 14 denní lhůta splatnosti ode dne vystavení opravené faktury.
- 11.9 V případě, že Objednatel vypoví či jinak ukončí Smlouvu v průběhu fakturačního období, nemůže si uplatnit nárok na vrácení alikvotní částky za poskytování Služby do konce fakturačního období, pokud k této výpovědi či jiného ukončení nedošlo z důvodu porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 11.10 Je-li součástí Služeb poskytování informací o kybernetických hrozbách (Threats Intelligence), poskytuje Poskytovatel za úplaty pouze informace z vlastních zdrojů (honeypots, analýza malware apod.). Volně dostupné zdroje informací o kybernetických hrozbách (Opensource Threats Intelligence) Poskytovatel poskytuje zdarma ke zvýšení uživatelského komfortu Objednatele.
- 12. Sankce**
- 12.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby nebo její části je Poskytovatel oprávněn uplatňovat vůči Objednateli smluvní pokutu v dohodnuté výši 0,1 % denně z dlužné částky včetně DPH, a to počínaje prvním dnem prodlení, až do zaplacení. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody vůči Objednateli.
- 12.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny Služeb nebo její části více než 14 (čtrnáct) kalendářních dnů nebo v případě porušení některé smluvní povinnosti Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn přerušit po dobu prodlení poskytování Služeb, a to až do úplné úhrady dlužné částky nebo nápravy závadného stavu. V tomto případě náleží Poskytovateli úplata za Služby v plné výši za připravenost Služby Objednateli poskytnout a pohotovostní alokaci a blokaci příslušných lidských a materiálních zdrojů Poskytovatele.
- 12.3 Poskytovatel není v prodlení s poskytováním Služeb, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou ceny Služeb nebo plateb za jiná smluvní plnění a Poskytovatel současně využil právo přerušit poskytování Služby.
- 13. Ochrana Důvěrných informací**
- 13.1 Smluvní strany se zavazují o jakékoliv Důvěrné informaci zachovávat mlčenlivost a to zejména tak, že Důvěrnou informaci nerozšíří, nezreprodukuje či nepřístupní třetí straně s výjimkou osob uvedených ve čl. 13.4 VOP.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrnou informaci nepoužijí v rozporu s jejím účelem pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.
- 13.3 Pokud byla Smluvní straně zpřístupněna Důvěrná informace již před uzavřením Smlouvy, vztahuje se Smlouva i na tuto Důvěrnou informaci.
- 13.4 Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivosti o Důvěrných informacích se nepovažuje, pokud je Důvěrná informace poskytnuta nebo zpřístupněna třetí osobě:

- a) pokud to bude nezbytné pro výkon práv Smluvní strany ze závazkového vztahu z této Smlouvy nebo ze závazkového vztahu vzniklého v souvislosti s touto Smlouvou,
 - b) pokud to bude pro Smluvní stranu povinné podle obecně závazného právního předpisu nebo podle vykonatelského rozhodnutí, opatření nebo výzvy příslušného orgánu,
 - c) pokud to bude potřebné v soudních, rozhodcovských, správních a jiných obdobných řízeních,
 - d) pokud třetí osobou bude osoba, jejíž plnění Poskytovatel použije na plnění povinností ze Smlouvy nebo ze závazkového vztahu vzniknutého v souvislosti se Smlouvou (subdodavatel).
- 13.5 Smluvní strana, která zamýšlí Důvěrou informaci zpřístupnit osobě dle čl. 13.4 VOP, je povinna tuto osobu zavázat povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu dle čl. 13.

14. Doba trvání Smlouvy

- 14.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 14.2 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádá ze Smluvních stran písemně neoznámí druhé Smluvní straně nejpozději 30 dnů před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, že trvá na ukončení Smlouvy, zůstává Smlouva nadále účinná a mění se doba, na kterou byla uzavřena, z doby určité na dobu neurčitou.
- 14.3 Smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu:
- a) dohodou Smluvních stran, přičemž v takovém případě Smlouva pozbývá účinnosti dnem, který Smluvní strany v dohodě sjednají,
 - b) výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout od 1. dne následujícího měsíce od doručení výpovědi druhé Smluvní straně, pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 14.4 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže:
- a) Objednatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající pro něj ze Smlouvy, VOP nebo právních předpisů,
 - b) na majetek Objednatele bude prohlášen konkurs nebo bude návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku Objednatele nebo nastane jiná skutečnost s totožnými důsledky ve smyslu InsZ,
 - c) Objednatel podá insolvenční návrh,
 - d) Objednatel vstoupí do likvidace.
- 14.5 Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže:
- a) na majetek Poskytovatele bude prohlášen konkurs nebo bude návrh na prohlášení konkursu zamítnut pro nedostatek majetku Společnosti nebo nastane jiná skutečnost s totožnými důsledky ve smyslu InsZ,
 - b) Poskytovatel podá insolvenční návrh,
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace.

- 14.6 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy ve smyslu ust. § 2002 ObčZ, a to z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, avšak až po předcházejícím písemném upozornění druhé Smluvní strany na porušení Smlouvy s poskytnutím 30denní lhůty na provedení nápravy, pokud druhá Smluvní strana nápravu v této lhůtě neprovedla. Pro odstranění pochybností se za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele považuje porušení jakékoliv povinností upravené v těchto podmínkách.
- 14.7 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu či její oddělitelnou část vypovědět s výpovědní dobou v délce 30 dnů ode dne doručení výpovědi Objednateli v případě, kdy Služba či její oddělitelná část (zejména SW součást SOC) přestala být Poskytovateli subdodavatelem Poskytovatele poskytována či v případě změny obecně závazných

právních předpisů. Poskytovatel v tomto případě Objednateli navrhne alternativní Službu či její oddělitelnou část (zejména SW součást SOC) se srovnatelnou funkcionalitou.

- 14.8 Objednatel potvrzuje a bere podpisem Smlouvy na vědomí, že Poskytovatel:
- a) neodpovídá v souvislosti s nesplněním povinnosti či nevyužitím práva Objednatele za škodu mu tímto způsobenou,
 - b) neodpovídá Objednateli za škodu způsobenou ukončením účinnosti Smlouvy Poskytovatelem v souladu se Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy;
 - c) v rámci prevence zvláště při uzavírání Smlouvy upozornil Objednatele na postup po ukončení účinnosti Smlouvy.

15. Duševní vlastnictví

- 15.1 Poskytovatel prohlašuje, že je na základě samostatných licenčních smluv (MSSP atd.) oprávněn užívat veškeré SW součásti SOC.
- 15.2 Objednatel je povinen při realizaci svých práv a plnění svých povinností dle Smlouvy dbát práv třetích stran a jednak tak, aby nikomu nevznikla škoda. Zejména se Objednatel zavazuje nezasahovat do průmyslových, autorských či jiných práv třetích stran a jednat tak, aby v důsledku jednání Objednatele ani Poskytovatel do průmyslových, autorských či jiných práv třetích stran nezasáhl. Objednatel nesmí Poskytovateli zpřístupnit Data či dokument, jejichž užitím by Poskytovatel zasáhl do práv třetích stran dle předchozí věty.

16. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

- 16.1 V případě vzniku odpovědnosti Poskytovatele za škodu či újmu Objednateli z titulu porušení jakékoli zákonné či smluvní povinnosti Poskytovatele vůči Objednateli, je výše náhrady škody či újmy omezena částkou uhrazenou za Služby dle Smlouvy v délce trvání 12 měsíců před porušením, kdy prvním měsícem je měsíc předcházející jednání či opomenutím, kterým byla zákonná či smluvní povinnost Poskytovatelem porušena.
- 16.2 Poskytovatel odpovídá pouze za ty vady plnění, které existovaly v okamžiku předání Objednateli. Objednatel je povinen plnění vždy důkladně a v plném rozsahu prohlédnout a vytknout Poskytovateli všechny případné vady, včetně specifikace případných konkrétních vad, nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů ode dne plnění, přičemž marným uplynutím této lhůty veškerá práva Objednatele z vadného plnění Poskytovatele zanikají.
- 16.3 Objednatel nemá právo na poskytnutí slevy z ceny plnění za vady plnění Poskytovatele, pokud vada vznikla z důvodu mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 ObčZ.
- 16.4 Poskytovatel neodpovídá za vady plnění a v příčinné souvislosti s tím za jakoukoliv škodu, které vznikly použitím podkladů, informací a věcí poskytnutých Objednatelům nebo v důsledku výslovných pokynů Objednatele Poskytovateli, a to bez ohledu na to, zda Poskytovatel na jejich nevhodnost písemně či jinak Objednatele upozornil, či nikoliv.
- 16.5 Poskytovatel není odpovědný za využívání Služeb Objednatelům v rozporu se Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy či pokyny Poskytovatele.
- 16.6 Poskytovatel není odpovědný za vady Služeb, zejména za jejich přerušeni nebo omezení v případě, že si Objednatel tyto způsobil sám, že je způsobila jím pověřená osoba nebo v případě zásahu třetí strany.
- 16.7 V případě, že Poskytovatel odstraní omezení či přerušeni Služeb, za které Poskytovatel neodpovídá, Objednatel uhradí náklady tohoto odstranění.
- 16.8 Poskytovatel není v souvislosti s Daty odpovědný za případné porušení práv třetích stran, zejména práv duševního vlastnictví, kterého se dopustí Objednatel používáním a šířením materiálů, k použití kterých nemá potřebný souhlas oprávněných osob.

Poskytovatel také neodpovídá za případné porušení práv k ochranné známce, obchodní firmě, názvu domény či jiným právům duševního vlastnictví.

- 16.9 Objednatel bere na vědomí, zejména s ohledem na aktuální rychlý vývoj informačních a komunikačních technologií, kybernetických hrozeb a kyberkriminality, že

- a) Poskytovatel neposkytuje žádné záruky Služby jakéhokoli druhu. Poskytovatel nezaručuje a nemůže zaručit výkon, výsledky nebo úroveň kybernetické bezpečnosti, kterých by Objednatel mohl díky Službám dosáhnout;
- b) Poskytovatel neodpovídá za to, pokud v průběhu poskytování Služeb dojde v informačním systému či síti Objednatele ke vzniku kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu nebo pokud kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident v informačním systému či síti Objednatele Služby nedetekují. Objednatel se výslovně vzdává svých práv z vadného plnění Poskytovatele, které by měl zakládat vznik kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu v informačním systému či síti Objednatele nebo nedetekování kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu Službami;
- c) Poskytovatel není odpovědný za jakoukoliv přímou, nepřímou, následnou nebo náhodnou škodu či újmu jakéhokoli druhu, soukromoprávní či veřejnoprávní sankci, vzniklou v důsledku kybernetické bezpečnostní události nebo incidentu v informačním systému či síti Objednatele nebo pokud kybernetickou bezpečnostní událost nebo incident v informačním systému či síti Objednatele Služby nedetekují, včetně ušlého zisku, ztráty obchodního příjmu, ztráty obchodního případu či příležitosti, poškození dobrého jména, přerušení provozu, jiné ekonomické ztráty nebo ztráty dat.

17. Změna VOP, Smlouvy a příloh Smlouvy

- 17.1 Tyto VOP a všechny další přílohy Smlouvy (dále pro účely tohoto článku jen „VOP“) je Poskytovatel oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit. Typickou změnou VOP může být například změna vyvolaná změnou příslušných obecně závazných právních předpisů (typicky předpisů upravujících kybernetickou bezpečnost, elektronické komunikace, ochranu osobních údajů), změnou subdodavatelů Poskytovatele (např. poskytovatelů HW součástí SOC) či cen jejich služeb. Změny VOP Poskytovatel písemně oznámí Objednateli. Objednatel má právo do 10 dnů ode dne doručení oznámení Poskytovatele o změně VOP s touto změnou vyslovit souhlas, nebo tuto změnu odmítnout a současně vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu s výpovědní dobou, která činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli. Smluvní strany si sjednávají, že nedoručení včasné výpovědi Objednatele dle předchozí věty či nedoručení včasného souhlasu Objednatele se změnou VOP se považuje za vyjádření souhlasu Objednatele se změnou VOP. Smluvní strany si pro tento případ sjednávají, že písemná forma souhlasu Objednatele tímto zůstává zachována (tj. považují ji zachovanou i v případě nedoručení včasné výpovědi Objednatele či nedoručení včasného souhlasu Objednatele se změnou VOP). Takto provedené změny VOP jsou účinné uplynutím 10. dne ode dne doručení oznámení Poskytovatele o změně VOP Objednateli.
- 17.2 Změna VOP se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Změna VOP neopravňuje Objednatele, aby po nabytí účinnosti nového znění VOP z toho důvodu neplnil řádně a včas svoje závazky, které byly Smlouvou dohodnuté, jako i závazky, které pro něho vyplývají z nového znění VOP.
- 17.3 Smlouvu je možné měnit pouze na základě dohody obou Smluvních stran formou písemného dodatku k Smlouvě.

18. Oznamování výpadků Služeb

- 18.1 Objednatel je povinen oznámit formou e-mailu zasláního na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele (incident@soc.axenta.cz) bez zbytečného odkladu všechny výpadky Služeb, včetně potřeby opravy či údržby, které má Poskytovatel vykonat.

19. Rozhodné právo a řešení sporů

- 19.1 Smlouva, včetně práv a povinností z ní plynoucí, se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních ustanovení a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pro účely Smlouvy, těchto VOP či jakýchkoliv jiných příloh Smlouvy se neuplatní ustanovení §§ 1740 odstavec 3, 1748, 1765, 1766 odstavce 1, 1799, 1800, 1805 odstavce 2, 1885, 1888 odstavce 2 a 1978 odstavce 2 ObčZ.
- 19.2 Všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo související s její platností, výkladem a zánikem se Smluvní strany pokusí přednostně řešit dohodou. Pokud k dohodě nedojde, bude spor s konečnou platností rozhodnut podle ust. § 89a OSŘ obecnými soudy České republiky, přičemž Smluvní strany se výslovně dohodly na místní příslušnosti soudu stanoveném dle sídla Poskytovatele.
- 19.3 Pokud Smlouva nestanovuje jinak, všechny nároky vyplývající ze Smlouvy musí být vůči druhé straně uplatněny písemně.

20. Doručování

- 20.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem VOP. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 20.2 Kromě jiných výslovně uvedených forem komunikace se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí. Za osobní doručení se považuje osobní převzetí písemnosti Smluvní stranou, resp. osobou pověřenou Smluvní stranou k přebírání písemností.
- 20.3 Oznámení správně adresovaná se považují za doručena:
- a) dnem, o němž tak stanoví ZDS, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - b) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - c) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - d) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 20.4 Obě Smluvní strany se zavazují písemně informovat druhou smluvní stranu o změně jejich korespondenčních adres uvedených v úvodu této smlouvy v příslušné rubrice pod jejich obchodními firmami. Smluvní strana, která tuto informační povinnost poruší, nahradí druhé Smluvní straně škodu tímto porušením způsobenou.

21. Vyšší moc

- 21.1 Smluvní strany budou osvobozeny od odpovědnosti za neplnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, pokud je takovéto neplnění způsobené působením vyšší moci. Vyšší mocí se rozumějí veškeré okolnosti nezávislé na vůli Smluvní strany, které jsou mimořádné, neodstranitelné a nepředvídatelné, zejména rozsáhlý výpadek elektrického proudu či telekomunikačního spojení, požár, zemětřesení, havárie, stávka, embargo, administrativní opatření státu a jiné takové události, které Smluvní strany nemohly za normálních okolností předvídat, a kterým nemohly při použití obvyklých prostředků a opatření zabránit.
- 21.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodloužení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, která nastala nezávisle od vůle

povinné strany a brání jej v splnění její povinnosti, pokud nemožno rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v čase vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla až v čase, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s kterou jsou tyto účinky spojené.

22. Závěrečná ustanovení

- 22.1 Text VOP v českém jazyce je závazný a má přednost před zněním VOP v jakémkoliv jiném jazyce. V případě, pokud je Smlouva nebo její část uzavřena v českém a zároveň i v jiném jazyce, rozhodující je text Smlouvy nebo její části v českém jazyce.
- 22.2 Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení Smlouvy či těchto VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy či VOP. Na ustanovení Smlouvy a těchto VOP se v případě pochybností hledí spíše jako na platné než jako na neplatné. Pokud by jakékoliv z ustanovení Smlouvy či VOP mělo být nebo se mělo stát neplatným nebo neúčinným, zavazují se Smluvní strany toto bezodkladně nahradit ustanovením novým, kterého smysl se bude co možná nejvíc blížit smyslu a hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.
- 22.3 Objednatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku vůči Poskytovateli na třetí osobu bez písemného souhlasu Poskytovatele.
- 22.4 VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti nových VOP.
- 22.5 Smluvní strany tímto prohlašují, že základní podmínky těchto VOP i Smlouvy jsou výsledkem svobodného jednání Smluvních stran a každá Smluvní strana měla příležitost ovlivnit jejich obsah.