

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWARE A POSKYTNUTÍ LICENCE A DALŠÍCH SLUŽEB

číslo SWR/25/398

Číslo Nabyvatele:/2025/OST/KT

Smluvní strany:

VERA, spol. s r. o.

se sídlem: Praha 6 - Vokovice, Lužná 716/2

kontaktní adresa: Klicperovo nám. 39/I, 503 51 Chlumeč nad Cidlinou

IČ: 62587978, DIČ: CZ62587978

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 34140

bankovní spojení: Fio banka, a. s., číslo účtu: 2400431298/2010

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jiří Matoušek, jednatel

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Mgr. Lenka Branská, Key Account Manager

e-mail pro zasílání objednávek:



(dále jen „Poskytovatel“)

a

Město Beroun

se sídlem: Husovo nám. 68, Beroun-Centrum, 266 01 Beroun

IČ: 00233129, DIČ: CZ00233129

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti obchodní: Ing. Jana Punčochářová, vedoucí Kanceláře
tajemníka

odpovědná osoba a e-mail pro záležitosti technické: Zdeněk Štěpán,



e-mail:



e-mail pro zasílání faktur: fo2@muberoun.cz

(dále jen „Nabyvatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“)

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato Smlouva se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele pro poskytování software, které tvoří samostatnou přílohu této Smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). V případě kolize ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek mají ustanovení Smlouvy přednost.
- 1.2 V této Smlouvě použité pojmy a definice označené velkým počátečním písmenem mají příslušný význam uvedený v Obchodních podmínkách, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak.
- 1.3 Tato Smlouva je uzavírána na základě zmocnění v ustanovení článku 13.2. Vnitřní směrnice pro zadávání veřejných zakázek č. 3/2019, která byla přijata Zastupitelstvem města Beroun usnesením č. 98/2019 ze dne 18. 12. 2019, v platném znění. Město Beroun potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je:
 - 2.1.1 dodání software a poskytnutí licence k užití, jak je definováno v článku 3. Smlouvy (dále jen Software);
 - 2.1.2 Implementace Software dle článku 4. Smlouvy;
 - 2.1.3 možnost poskytování doprovodných služeb dle článku 7. Smlouvy.
- 2.2 Smluvní strany mohou zhotovit dokument, který upraví předmět smlouvy či harmonogram plnění. Tento dokument bude nazván detailní realizační projekt a bude mít přednost před Smlouvou (dále jen Detailní realizační projekt). V případě, že Detailní realizační projekt rozšíří předmět plnění, stane se účinným až dohodou o ceně plnění, která bude provedena objednávkou nebo dodatkem této Smlouvy.

3. SOFTWARE

- 3.1 Dodávaný Software je detailně specifikován v příloze Smlouvy (dále jen „**Technická specifikace**“).
- 3.2 Skladbu agend je možné po dobu trvání Smlouvy měnit podle potřeb Nabyvatele prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- 3.3 Software bude dodán dle harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.
- 3.4 K Software je poskytována ode dne dodání nevýhradní licence v rozsahu a za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách a ve Smlouvě (dále jen Licence).
 - 3.4.1 Licence se uděluje jako časově neomezená.

Nabyvatel je oprávněn Licenci využít pouze v místech užívání Software uvedených níže:

Označení místa

Husovo náměstí 68, Beroun-Centrum, 266 01 Beroun
--

- 3.4.2 Nabyvatel je oprávněn užít Software ve sjednaném počtu licencí buď pro jednotlivé agendy anebo pro celkový systém dle Smlouvy.
- 3.4.3 Licence se sjednává jako úplatná; licenční odměna je v plné výši zahrnuta v ceně plnění dle Smlouvy.
- 3.4.4 Nabyvatel touto Licencí nezískává souhlas s prováděním úprav či jiných zásahů do Software či jeho označení, ani k jeho zpracování a tvorbě odvozených děl jinými způsoby, včetně spojování s jiným dílem či zařazování do díla souborného.
- 3.4.5 V rozsahu, v jakém se Software považuje za počítačový program nebo jeho rozmnoženinu, není Nabyvatel oprávněn k jeho rozmnožování, překládání, zpracovávání, úpravám či provádění jiných změn.
- 3.4.6 Nedodržení rozsahu Licence či jejích podmínek má za následek zánik Licence k okamžiku prvního výskytu takového porušení, pokud nedojde k odstranění porušení bez zbytečného odkladu po upozornění ze strany Poskytovatele, nejpozději však do 30 dnů.
- 3.4.7 Nabyvatel bere na vědomí, že Software může obsahovat součásti, které jsou chráněny autorskými právy a dalšími právy k výsledkům tvůrčí činnosti třetích osob. Nabyvatel se zavazuje seznámit se s licenčními podmínkami k software třetích osob a užívat jej v souladu s příslušnými licenčními podmínkami a dalšími ujednáními nositelů práv k takovému software.
- 3.4.8 V rozsahu, v jakém to licenční podmínky k software třetích osob umožňují, se Nabyvatel stává nabyvatelem příslušné licence přímo od oprávněné třetí osoby.

4. IMPLEMENTACE

- 4.1 Implementace zahrnuje činnosti, které jsou specifikovány v harmonogramu plnění v příloze Smlouvy.

5. CENA

- 5.1 Ceny jsou uvedeny v příloze Smlouvy.
- 5.2 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami, s výjimkou splatnosti faktur dle odst. 8.5 Obchodních podmínek, která je smluvními stranami dohodnuta do 20 dnů ode dne doručení Nabyvateli.

6. POSKYTOVÁNÍ DOPROVODNÝCH SLUŽEB

- 6.1 Nabyvatel je oprávněn objednat u Poskytovatele další doprovodné služby z nabídky uvedené na webu Poskytovatele za ceníkové ceny Poskytovatele platné v době provedení služby a uvedené rovněž na webu Poskytovatele.
- 6.2 Poskytování doprovodných služeb bude realizováno na základě akceptovaných objednávek Nabyvatele.
- 6.3 Objednávkou se rozumí i požadavek Nabyvatele přijatý formou Hot Line, Help Desk či jinou formou, který není uznán Poskytovatelem za vadu Software.

7. ODSTRANĚNÍ VAD A DOSTUPNOST SOFTWARE

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za vady Software a služeb po dobu poskytování Technické podpory. Reklamační řízení se řídí ustanoveními Obchodních podmínek. Smluvní strany dále sjednávají, že Poskytovatel zahájí odstranění vady ve lhůtách podle níže uvedené tabulky.
- 7.2 Poskytovatel zajistí dostupnost Software podle zde uvedené tabulky. Míra dostupnosti znamená podíl času, kdy byl Software bez kritických vad a celkového času uplynulého za posuzované období.
- 7.3 Nad rámec vad je Nabyvatel oprávněn prostřednictvím Hot Line nebo Help Desku nahlašovat Poskytovateli též své návrhy na zlepšení Software. Poskytovatel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj Software zahrnuty do nových verzí Software.
- 7.4 Pro účely řešení vady nebo návrhu Nabyvatele na zlepšení je Poskytovatel oprávněn omezit dostupnost Software. Do nedostupnosti při vyhodnocování celkové dostupnosti se započítává pouze nedostupnost způsobená odstraňováním vady, za kterou odpovídá Poskytovatel. Do nedostupnosti se nezapočítává doba, po kterou nebyla poskytnuta součinnost Nabyvatele.
- 7.5 Výklad časových okamžiků je následující:
 - 7.5.1 Doba potvrzení přijetí požadavku znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyrozuměl Nabyvatele o tom, že byl úspěšně doručen a /nebo zaevidován požadavek.
 - 7.5.2 Doba zahájení řešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel zahájil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli.
 - 7.5.3 Doba vyřešení znamená časový úsek v hodinách v rámci Pracovní doby od nahlášení vady přes aplikaci Help Desk do okamžiku, ve kterém Poskytovatel dokončil činnosti směřující k nalezení a poskytnutí řešení vady Nabyvateli, zejména kdy byla Nabyvateli zpřístupněna nová verze Software obsahující řešení.

Závažnost vady	Definice závažnosti vady	Doba potvrzení přijetí požadavku	Doba zahájení řešení	Doba vyřešení	Míra dostupnosti	Řešení **)
A	Vada kritická: provoz celého Software je zcela zastaven. Vada má kritický vliv na aplikace či stav systému, vyžaduje okamžité řešení.	2	8	16	95 %	a
B	Vada závažná: je výrazně omezena funkcionality Software. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému.	4	16	40		a, b
C	Vada malá: provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.	8	24	120		a, b

**) a - odstranění vady Software, b - poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- 7.6 Poskytovatel vede záznamy o známé nedostupnosti Software. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní rok. Jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech vypočtená podle vzorce:

$$\frac{[(\sum[h] \text{ za definované období}) - (\sum \text{ nedostupnosti systému } [h])]}{(\sum[h] \text{ za definované období})} * 100$$

- 7.7 Za nedodržení doby odstranění kritické a závažné vady dle předchozí tabulky налеží Nabyvateli smluvní pokuta dle přehledu níže:

Závažnost vady	Výše smluvní pokuty v CZK za případ
A.	500
B.	200

- 7.8 Za nesplnění minimální dostupnosti dle výše uvedené tabulky vznikne Nabyvateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 600 CZK za každé 0,1 % pod limit dostupnosti.

- 7.9 Právo Nabyvatele na smluvní pokutu vzniká pouze v případě, že roční výše smluvních pokut přesáhne 3000 CZK.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Platnost této Smlouvy nastává dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnost dnem zveřejnění v registru smluv.
- 8.2 Plnění předmětu této Smlouvy před její účinností se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 8.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této Smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle město Beroun neprodleně, nejdéle však do 15 kalendářních dnů, po jejím podpisu všemi Smluvními stranami.
- 8.4 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 04. 2026.
- 8.5 Tato Smlouva je jedinou a úplnou dohodou Smluvních stran o provedení předmětu Díla. Smlouva může být měněna a doplňována po vzájemné dohodě Stran písemnými dodatky. Dodatek ke Smlouvě musí být chronologicky číslován a datován, výslovně se odvolávat na tuto Smlouvu a musí být podepsán osobami oprávněnými jednat za obě Smluvní strany.
- 8.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.7 Tato Smlouva je vyhotovena elektronicky a smluvní strany ji podepisují elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu.
- 8.8 Smluvní strany souhlasí s tím, aby na oficiálních webových stránkách města Beroun (www.mesto-beroun.cz) byly uveřejněny veškeré faktury s finanční částkou nad 50 000,- Kč bez DPH, které budou na základě této Smlouvy, včetně jejich případných dodatků, vystaveny k úhradě městu Beroun, a to bez časového omezení, s výjimkou informací, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím.
- 8.9 Smluvní strany tímto prohlašují, že plnění sjednaná Smlouvou nejsou ve vzájemném hrubém poměru a že smluvní strany měly právo smluvní podmínky vyjednávat a ovlivnit.
- 8.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- | | |
|---------------|---------------------------------------|
| Příloha č. 1: | Technická specifikace |
| Příloha č. 2: | Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup |
| Příloha č. 3: | Cena |
| Příloha č. 4: | Harmonogram plnění |
| Příloha č. 5: | Obchodní podmínky |

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, seznámily se s jejími přílohami, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Dle elektronického podpisu:

Za Poskytovatele: VERA, spol. s r.o.

Dle elektronického podpisu:

Za Nabyvatele: město Beroun

Digitálně podepsal Ing. Jiří Matoušek
Datum: 15.12.2025 16:58:10 +01:00

.....

VERA, spol. s r.o.

Ing. Jiří Matoušek, jednatel

Ing. Jana
Punčochářová

Digitálně podepsal Ing. Jana
Punčochářová
Datum: 2025.12.17 09:58:48 +01'00'

.....

Město Beroun

Ing. Jana Punčochářová, vedoucí Kanceláře
tajemníka

Příloha č. 1
Technická specifikace

Agendy Software

Označení agendy	Počet licencí
eProcesy – Centrum (ME)	multilicence
Výdaje eProcesy (PV-E)	multilicence
Smlouvy eProcesy (KS-E)	multilicence
Objednávky eProcesy (KD-E)	multilicence

Podporovaná architektura (dále také „Portlist“)

Při plánované aktualizaci prosím sledujte u výrobců databázových strojů a jednotlivých komponent i dostupnost pro zvolený operační systém. Každý databázový stroj má specifikovány SW podmínky pro svůj běh. Níže uvedený portlist je společný pro Informační systém VERA Radnice - prostředí Genero, Java i Webové aplikace.

Aktuální definici Portlist může Poskytovatel kdykoliv změnit. Aktuální Portlist je k dispozici na internetových stránkách Poskytovatele na adrese <http://www.vera.cz/prozakazniky> .

Příloha č. 2

Hot Line, Help Desk, Vzdálený přístup

Dostupnost a parametry Hot Line

Telefon:



E -mail:

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Dostupnost a parametry Help Desku

Poskytovatel zajistí Help Desk a bude jej udržovat dostupný v pracovní dny a časy.

Služba je poskytována v pracovních dnech v době mezi 8 :00 a 16:00 hod. (dále jen „**Pracovní doba**“).

Mimo zmíněnou Pracovní dobu je aplikace Help Desk plně k dispozici na internetu na následujících stránkách: <https://helpdesk.vera.cz/ih/ihzakaznik>.

Provozní doba internetové aplikace: 24/7 /365.

Vzdálený přístup

Nabyvatel se zavazuje poskytnout a zabezpečit Poskytovateli SSH přístup a vzdálenou správu na plochu z následujících IP adres odborných pracovišť společnosti VERA platných v době uzavření této smlouvy:

IP adresa	DNS název	lokalita
	praha.vera.cz	pobočka Praha
	chlumec.vera.cz	pobočka Chlumec nad Cidlinou
	kunovice.vera.cz	detašované pracoviště
	pardubice.vera.cz	pobočka Pardubice
	olomouc.vera.cz	pobočka Olomouc

Služby poskytované výše zmíněnou formou jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku mimo případy, kdy je služba využita pro nahlášení vady Software.

Nabyvatel umožní využití výše zmíněných forem komunikace pouze osobám, které jsou oprávněny ohlásit vadu Software a objednat služby Poskytovatele dle ceníku Poskytovatele.

Příloha č. 3

Cena

Položka	Cena Kč bez DPH	Cena Kč s DPH
Dodání Software a udělení Licence	275 520,00	333 379,20
Implementace	24 000,00	29 040,00

Příloha č. 4
Harmonogram plnění

Fáze	Termín do
Dodání Software a udělení Licence	31. 12. 2025
Instalace Software	31. 12. 2025
Analýza (vypracování „Detailního realizačního projektu“, dále jen „DRP“)	31. 01. 2026
Konfigurace dle DRP	13. 02. 2026
Školení uživatelů	28. 02. 2026
Pilotní fáze	31. 03. 2026
Akceptace projektu	30. 04. 2026

Konkrétní harmonogram tvoří vždy příslušný zástupce společnosti VERA ve spolupráci s pověřenými osobami Nabyvatele. Harmonogram lze změnit pouze písemným odsouhlasením oběma smluvními stranami.