

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PR0486

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jen „SMLOUVA“)

1. Smluvní strany

1.1. POSKYTOVATEL:

KOMTERM services, s.r.o.

zapsaný v obchodním rejstříku Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 146821

sídlo: Bělehradská 15, 140 00 Praha 4

IDDS: txegbqz

IČ: 28510011

DIČ: CZ699001893

bank. spoj.: [REDACTED]

zastoupený: Ing. Andrea Vítů, jednatelka

e-mail: services@komterm.cz

ZÁKAZNICKÉ CENTRUM: +420 234 133 133

1.2. OBJEDNATEL:

Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvková organizace

zapsána v obchodním rejstříku Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vložka 5350

sídlo: Stará cesta 125/4, Hrušov, 711 00 Ostrava

IČ: 10858083

DIČ: CZ 10858083

bank. spoj.: [REDACTED]

zástupce pro věci smluvní: Ing. Jiřina Halamčáková, ředitelka

zástupce pro věci technické: Bc. Gabriela Lasevičová

TEL: +420 778 498 309

E-mail: glasevicova@ssso.cz

2. Předmět díla

2.1. SMLOUVOU se POSKYTOVATEL zavazuje zajistit služby stanovené pro provoz souboru technologického zařízení plynové kotelny a solárního systému pro TV v objektech **Bohumínská 152, Slezská Ostrava a ul. Chalupova 1/1, Ostrava-Antošovice** specifikovaných v odst. 3.1., a provádění činností na základě objednávky prací specifikovaných v odst. 3.2.

2.2. Soubor technologického zařízení tvoří:

a) **Soubor zařízení plynové kotelny A – Bohumínská 152, Slezská Ostrava:**

- 2 ks plynových kotlů VIADRUS G42, každý o výkonu 48kW,
- Řídicí systém Siemens RVA 46.531,
- Ohřev TUV pomocí 2ks nepřímotopných zásobníků o objemu 750 litrů,
- Ohřev TUV je rozšířen o trojcestný ventil, pro solární ohřev, který je umístěn na střeše,
- Systém solárního ohřevu
- Tlakové zajištění systému je pomocí expanzomatů, 2x Reflex NG o objemu 50litrů, pro TV 4x Reflex o objemu 30litrů,
- Strojní část, anuloid, čerpadla, filtry a trojcestné ventily, 1xÚT, 1x TV, 1x Solární ohřev,
- Odběrné plynové zařízení začíná u HUP v nice, NTL plynovod vede schodištěm k podkroví domu, kde je umístěn plynoměr pro kotelnu,
- Spalinové cesty pro odvod spalin.

b) **Soubor zařízení plynové kotelny B – ul. Chalupova 1/1, Ostrava - Antošovice:**

- plynová kotelná se dvěma kotli ENBRA, každý o výkonu 49 kW,
- systém MaR a elektromotorická instalace,
- systém ohřevu TV pomocí 1 ks bojleru o objemu 500 litrů,
- trojcestný ventil s pohonem a čerpadlem pro regulaci 2x ÚT, 1x TV
- tlakové zajištění systému pomocí expanzomatu Reflex, N250 a Refix DD,
- doplňovací a odplynovací zařízení Reflex Servitec S
- přívod plynu od HUP pro kotelnu ke kotlům včetně.

3. Povinnosti POSKYTOVATELE

3.1. Služby zahrnuté v paušální částce:

- a) Dvacetičtyřhodinová pohotovostní NONSTOP služba ZHOTOVITELE pro hlášení poruch a pro zajištění havarijních zásahů s nástupem na opravu do 4 hod od zjištění nebo nahlášení.
- b) Vzdálený dohled technologie a komunikace MaR na dispečink Komterm.
- c) Fyzická kontrola kotelny se zápisem do provozního deníku v intervalu 1x měsíčně.
- d) Roční předsezónní servis a seřízení.
- e) Roční kontrola bezpečnostních prvků MaR.
- f) Roční kontrola systému TUV a solárního ohřevu.
- g) Provádění periodických revizí plynového zařízení kotelny ve smyslu Nařízení vlády č. 191/2022 Sb., od hlavního uzavěru plynu budovy ke spotřebičům kotelny včetně.
- h) Odborné prohlídky kotelny ve smyslu vyhl. č. 91/1993 Sb.
- i) Kontroly plynových hořáků v souladu s ČSN 07 0703.
- j) Periodické kontroly komínů dle vyhl. č. 34/2016 Sb.
- k) Předepsané kontroly a revize tlakových nádob dle Nařízení vlády č. 192/2022 Sb.
- l) Úklid pracoviště.
- m) Evidence elektronického provozního deníku.

3.2. Služby nad rámec paušální částky:

- a) Odstraňování závad a poruch vzniklých na souboru technologického zařízení, tj. zejména na systému měření a regulace, a elektromotorické části. Odstraňování závad po jejich nahlášení ve vzájemně dohodnutém termínu tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost provozu.
 - b) Provádění zásahů v případě havárie nejpozději do 4 hodin od nahlášení závady OBJEDNATELEM.
 - c) Provádění zásahů v případě běžných závad v termínu dle písemné dohody mezi smluvními stranami.
 - d) V případě, že POSKYTOVATEL nebude schopen vzniklé závady na technologickém zařízení odstranit, provede v možném rozsahu provizorní zprovoznění.
- 3.3. O všech činnostech uvedených v odst. 3.1. a 3.2. SMLOUVY bude POSKYTOVATELEM vypracována revizní zpráva, která bude následně předána OBJEDNATELI.

4. Povinnosti OBJEDNATELE

- 4.1. Shledá-li zástupce OBJEDNATELE závadu nebo podezření na závadu ze strany POSKYTOVATELE uvědomí neprodleně, nejpozději do 30 min. od zjištění podstatných skutečností, POSKYTOVATELE telefonickým hlášením na NONSTOP DISPEČINK.

V hlášení je povinen uvést:

- svoje jméno,
- druh a specifikaci závady nebo požadované činnosti,
- čas zjištění závady.

- 4.2. Předkládá POSKYTOVATELI aktuální seznam kontaktních osob, určených pro styk s NONSTOP DISPEČINKEM POSKYTOVATELE, oprávněných pro hlášení poruch a závad.

- 4.3. Má zodpovědnost před kontrolními orgány Úřadu inspekce práce, odborem životního prostředí a to včetně úhrady případných sankcí.

5. Vztahy OBJEDNATELE a POSKYTOVATELE

- 5.1. V případě zjištění závažných okolností souvisejících s provozem souboru technologického zařízení je POSKYTOVATEL povinen o nastalých skutečnostech neprodleně informovat OBJEDNATELE.

- 5.2. OBJEDNATEL i POSKYTOVATEL jsou povinni neprodleně odstranit havárii nebo zabránit dalšímu šíření škody, která nespadá do vymezeného rámce povinností smluvní strany pokud její vznik zjistí jako první za následujících podmínek:

- povinná smluvní strana je schopna svými prostředky závadu odstranit,
- pokud je místnost se zjištěnou závadou pod uzamčením a klíče nejsou dostupné nebo nelze místnost odemknout, je smluvní strana oprávněná uvedenou místnost za dozoru pověřené osoby otevřít násilím,
- druhá smluvní strana uhradí náklady spojené s provedenými výkony, povinné smluvní straně.

- 5.3. O provedeném zásahu, při zjištěné havárii nebo škodě je zástupce smluvní strany povinen informovat druhou smluvní stranu ihned po jejím zjištění.

- 5.4. Před zahájením účinnosti SMLOUVY si smluvní strany provedou soupis technologického zařízení formou protokolu, který musí obsahovat:

- Popis stávajícího stavu souboru technologického zařízení.
- Soupis posledních provedených revizí a odborných prohlídek.
- Termín odstranění závad.
- Jako přílohu vzor firemního průkazu POSKYTOVATELE, opravňující pracovníky ke vstupu do souboru technologického zařízení.
- Seznam zaměstnanců POSKYTOVATELE oprávněných ke vstupu do budovy.
- Jména a telefonní spojení osob ze strany OBJEDNATELE určených pro kontakt se POSKYTOVATELEM.

Protokol včetně výše uvedených příloh bude nedílnou součástí SMLOUVY.

6. Platnost SMLOUVY

- 6.1. SMLOUVA nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 6.2. SMLOUVA se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2028 s oboustrannou **dvou měsíční** výpovědní lhůtou.
- 6.3. Nedodrží-li trvale nebo opakovaně jedna ze smluvních stran ustanovení SMLOUVY, je poškozená smluvní strana povinna písemně upozornit druhou smluvní stranu. Pokud ani poté druhá smluvní strana neplní ustanovení SMLOUVY, je poškozená smluvní strana oprávněna SMLOUVU jednostranně vypovědět, přičemž se výpovědní lhůta stanovuje na jeden měsíc.
- 6.4. Po vzájemné dohodě obou smluvních stran je možno SMLOUVU zrušit k dohodnutému datu.
- 6.5. Počátek výpovědní lhůty dle odst. 6.2 a 6.3 se pro účel SMLOUVY, rozumí 1. den měsíce následujícího po dni doručení výpovědi.

7. Cena za dílo a platební podmínky

- 7.1. Vzájemně dohodnutá cena za prováděné dílo pro kalendářní rok 2026 činí **78 540,-Kč**, slovy sedmdesátosmtisícpětsetčtyřicet korun českých.

Členění částky:

Bohumínská 152, Slezská Ostrava

40 570,- Kč / rok

ul. Chalupova 1/1, Ostrava - Antošovice

37 970,- Kč / rok

- a) Vzájemně dohodnutá cena technické podpory pro objekt **plynové kotelny A – Bohumínská 152, Slezská Ostrava**, v rozsahu povinností dle odst. 3.1., pro kalendářní rok 2026 činí 40 570,-Kč, slovy čtyřicettisícpětsetsedmdesát korun českých.

Členění částky:

Havarijní pohotovost a pravidelná údržba

12 150,- Kč / rok

Dálkový monitoring, včetně dispečerského pracoviště

9 900,- Kč / rok

Revizní činnost

15 300,- Kč / rok

Režijní náklady a zisk

3 220,- Kč / rok

- b) Vzájemně dohodnutá cena technické podpory pro objekt **plynové kotelny B – ul. Chalupova 1/1, Ostrava - Antošovice**, v rozsahu povinností dle odst. 3.1., pro kalendářní rok 2026 činí 37 970,-Kč, slovy třicetsedmtisícdevětsetsedmdesát korun českých.

Členění částky:

Havarijní pohotovost a pravidelná údržba

12 150,- Kč / rok

Dálkový monitoring, včetně dispečerského pracoviště

9 900,- Kč / rok

Revizní činnost

12 700,- Kč / rok

Režijní náklady a zisk

3 220,- Kč / rok

- c) Smluvním obdobím pro účel platnosti ceny za dílo se sjednává jeden kalendářní rok.

- d) OBJEDNATEL uhradí cenu za dílo na základě faktur vystavovaných POSKYTOVATELEM pololetně do 15. dne 1. měsíce daného pololetí vždy na hodnotu odpovídající jedné polovině ceny za dílo platné pro smluvní období, včetně DPH v zákonné výši.

- 7.2. Cena za služby provedené nad rámec paušální částky:

- a) Vzájemně dohodnutá cena za provádění služeb nad rámec paušální částky, v rozsahu povinností dle odst. 3.2., je stanovena v ceníku servisních prací, který je uveden v příloze č. 1 této SMLOUVY.

- b) Po provedení jednotlivých prací zahrnutých do služeb nad rámec paušální částky bude POSKYTOVATEL OBJEDNATELI samostatně fakturovat cenu za dílo dle položek ceníku servisních prací. Faktura musí obsahovat výčet ceníkových položek za provedenou opravu, cenu za materiál a náklady na cestovné. Přílohou faktury musí být vždy kopie montážního listu.
 - c) POSKYTOVATEL nebude OBJEDNATELI účtovat poplatky za zásah dle položek v Ceníku servisních prací č. 0005 a 0006.
- 7.3. Předložené faktury musí mít náležitosti daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. § 29 a 29 a) v platném znění. Pokud obdržené faktury nebudou splňovat tyto podmínky, je OBJEDNATEL oprávněn předložené faktury vrátit s tím, že se úměrně prodlužuje doba jejich splatnosti.
- 7.4. POSKYTOVATEL vystaví daňový doklad se lhůtou splatnosti 21 dnů ode dne vystavení faktury.
- 7.5. V případě pochybností o termínu doručení daňového dokladu se má za to, že daňový doklad byl OBJEDNATELI doručen třetího dne po odeslání POSKYTOVATELEM.
- 7.6. V uvedených cenách není zahrnuta daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

8. Náhrada škody

- 8.1. Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající ze SMLOUVY, je povinná nahradit škodu tím způsobenou druhé smluvní straně. Tato povinnost se nevztahuje na náhradu škody, u které se prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 8.2. V případě škod na zařízení OBJEDNATELE, které prokazatelně vznikly činností POSKYTOVATELE, je tyto škody povinen POSKYTOVATEL ihned odstranit na vlastní náklady uvedením v předešlý stav. Nebude-li to možné, uhradí POSKYTOVATEL OBJEDNATELI vzniklou škodu finanční úhradou. Za eventuální škodu vzniklou provozem zařízení, které dle SMLOUVY obsluhuje OBJEDNATEL, zodpovídá OBJEDNATEL.
- 8.3. POSKYTOVATEL nezodpovídá za případné škody bez prokazatelného spoluzavinění zaměstnanců POSKYTOVATELE způsobené třetími osobami, vandalstvím nebo živelnými událostmi.

9. Sankční ujednání

- 9.1. V případě neprovedení havarijních zásahů do 4 hod od zjištění nebo nahlášení, či v případě prodlení delším než 1 pracovní den s prováděním činnosti dle písemné dohody POSKYTOVATELE a OBJEDNATELE dle odst. 3.2 písm. c) SMLOUVY se POSKYTOVATEL zavazuje zaplatit OBJEDNATELI smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každý zjištěný případ.
- 9.2. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- 9.3. V případě zániku závazku z této smlouvy před jeho řádným termínem plnění, nezaniká nárok na smluvní pokutu za prodlení s plněním.

10. Závěrečná ujednání

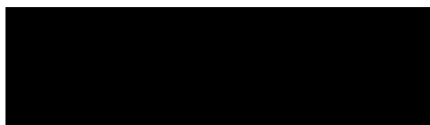
- 10.1. SMLOUVA byla uzavřena a podepsána elektronicky prostřednictvím kvalifikovaného elektronického podpisu v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.
- 10.2. SMLOUVU lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.
- 10.3. SMLOUVA nabývá platnosti podpisem zástupců obou smluvních stran.

Přílohy:

Ceník servisních prací

V Praze

Za KOMTERM services, s.r.o.:



Ing. Andrea Vítů, jednatelka

V Ostravě

Za Sociální služby Slezská Ostrava, příspěvkovou organizaci:



Ing. Jiřina Halamčáková, ředitelka