

**OBJEDNÁVKA č. 4500123946**

Den vystavení: 05.01.2026

Odběratel**ČEPRO, a.s.**

Dělnická 213/12

170 00 Praha 7, Holešovice

Bankovní spojení: 11902931/0100

Vyřizuje: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Telefon: XXXXXXXXXXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXX

Dodavatel: 905894

IČO: 29297281

DIČ: CZ29297281

Sperling, s.r.o.

Porážka 207/ 1

602 00 Brno-Trnitá

Dodací adresa

ČEPRO, a.s.

Dělnická 213/12

170 00 Praha 7, Holešovice

Termín dodání: uveden u položek

Platební podmínky: Splatnost 30 dní

Měna: CZK

Referenční číslo odběratele: 067/24/OCN

Fakturu zašlete na adresu

ČEPRO, a.s.

Finanční úsek, Odbor účtáren

Hněvice 62

411 08 Štětí

Pol.	Č. materiálu	Č. smlouvy	Množství MJ	Cena za MJ bez DPH	Hodnota CZK bez DPH
------	--------------	------------	-------------	--------------------	---------------------

00010	10442	060468	1 KS	28.000,00	28.000,00
-------	-------	--------	------	-----------	-----------

SLA aplikace Sperling - 01/2026

Term.dodávky den 31.01.2026

SLA aplikace Sperling - 01-06/2026 (Autoprocesy, AGV, Reset hesla ZP a Redmine)

- operační doba: v pracovní dny 8:00 # 16:00

kategorie požadavků:

o požadavek na podporu # dotaz na funkcionalitu, žádost o konzultaci apod. # reakční doba: nejpozději další pracovní den

o požadavek na údržbu # hlášení předpokládaných vad aplikace v kategoriích (prioritách):

A) kritická chyba # aplikace je nedostupná buď zcela, nebo za určitých konfiguračních scénářů a souvisejících parametrů # reakční doba: 4h

B) běžná chyba # aplikace je zcela dostupná, jen některé funkčnosti vykazují vady, nicméně je možné je obejít organizačním opatřením # reakční doba: 8h

C) ostatní vady # nepatří do kategorie A, nebo B # reakční doba: 2 pracovní dny

kanál komunikace: HD Čepro

reakční doby jsou počítány v rámci operační doby

reakční doby jsou závazné jen v případě, kdy kumulovaný počet hlášených požadavků kategorie A nepřesáhne 3 případů, nebo kategorie B nepřesáhne 5 případů, nebo kategorie C nepřesáhne 10

předpokladem platnosti reakční doby je doložitelná vada na straně aplikace, tzn. ne vada způsobená ostatními součástmi celého řešení (server, síťová infrastruktura, třetí strana apod.)

v případě analýzy předpokládaných vad delších než 2čh, jejichž závěr konstatuje, že příčiny vady nejsou na straně dodavatele, jsou práce nad 2čh účtovány samostatně mimo paušál

**OBJEDNÁVKA č. 4500123946**

Den vystavení: 05.01.2026

Pol. Název	Č. materiálu	Č. smlouvy	Množství MJ	Cena za MJ bez DPH	Hodnota CZK bez DPH
---------------	--------------	------------	-------------	--------------------	---------------------

00020	10442	060468	1 KS	28.000,00	28.000,00
-------	-------	--------	------	-----------	-----------

SLA aplikace Sperling - 02/2026

Term.dodávky den 28.02.2026

SLA aplikace Sperling - 01-06/2026 (Autoprocesy, AGV, Reset hesla ZP a Redmine)

- operační doba: v pracovní dny 8:00 # 16:00

kategorie požadavků:

o požadavek na podporu # dotaz na funkcionalitu, žádost o konzultaci apod. # reakční doba: nejpozději další pracovní den

o požadavek na údržbu # hlášení předpokládaných vad aplikace v kategoriích (prioritách):

A) kritická chyba # aplikace je nedostupná buď zcela, nebo za určitých konfiguračních scénářů a souvisejících parametrů # reakční doba: 4h

B) běžná chyba # aplikace je zcela dostupná, jen některé funkčnosti vykazují vady, nicméně je možné je obejít organizačním opatřením # reakční doba: 8h

C) ostatní vady # nepatří do kategorie A, nebo B # reakční doba: 2 pracovní dny

kanál komunikace: HD Čepro

reakční doby jsou počítány v rámci operační doby

reakční doby jsou závazné jen v případě, kdy kumulovaný počet hlášených požadavků kategorie A nepřesáhne 3 případů, nebo kategorie B nepřesáhne 5 případů, nebo kategorie C nepřesáhne 10

předpokladem platnosti reakční doby je doložitelná vada na straně aplikace, tzn. ne vada způsobená ostatními součástmi celého řešení (server, síťová infrastruktura, třetí strana apod.)

v případě analýzy předpokládaných vad delších než 2čh, jejichž závěr konstatuje, že příčiny vady nejsou na straně dodavatele, jsou práce nad 2čh účtovány samostatně mimo paušál

00030	10442	060468	1 KS	28.000,00	28.000,00
-------	-------	--------	------	-----------	-----------

SLA aplikace Sperling - 03/2026

Term.dodávky den 31.03.2026

SLA aplikace Sperling - 01-06/2026 (Autoprocesy, AGV, Reset hesla ZP a Redmine)

- operační doba: v pracovní dny 8:00 # 16:00

kategorie požadavků:

o požadavek na podporu # dotaz na funkcionalitu, žádost o konzultaci apod. # reakční doba: nejpozději další pracovní den

o požadavek na údržbu # hlášení předpokládaných vad aplikace v kategoriích (prioritách):

A) kritická chyba # aplikace je nedostupná buď zcela, nebo za určitých konfiguračních scénářů a souvisejících parametrů # reakční doba: 4h

B) běžná chyba # aplikace je zcela dostupná, jen některé funkčnosti vykazují vady, nicméně je možné je obejít organizačním opatřením # reakční doba: 8h

C) ostatní vady # nepatří do kategorie A, nebo B # reakční doba: 2 pracovní dny

kanál komunikace: HD Čepro

reakční doby jsou počítány v rámci operační doby

reakční doby jsou závazné jen v případě, kdy kumulovaný počet hlášených požadavků kategorie A nepřesáhne 3 případů, nebo kategorie B nepřesáhne 5 případů, nebo kategorie C nepřesáhne 10

předpokladem platnosti reakční doby je doložitelná vada na straně aplikace, tzn. ne vada způsobená ostatními součástmi celého řešení (server, síťová infrastruktura, třetí strana apod.)

v případě analýzy předpokládaných vad delších než 2čh, jejichž závěr konstatuje, že příčiny vady nejsou na straně dodavatele, jsou práce nad 2čh účtovány samostatně mimo paušál

**OBJEDNÁVKA č. 4500123946**

Den vystavení: 05.01.2026

Pol. Název	Č. materiálu	Č. smlouvy	Množství MJ	Cena za MJ bez DPH	Hodnota CZK bez DPH
---------------	--------------	------------	-------------	--------------------	---------------------

00040	10442	060468	1 KS	28.000,00	28.000,00
-------	-------	--------	------	-----------	-----------

SLA aplikace Sperling - 04/2026

Term.dodávky den 30.04.2026

SLA aplikace Sperling - 01-06/2026 (Autoprocesy, AGV, Reset hesla ZP a Redmine)

- operační doba: v pracovní dny 8:00 # 16:00

kategorie požadavků:

o požadavek na podporu # dotaz na funkcionalitu, žádost o konzultaci apod. # reakční doba: nejpozději další pracovní den

o požadavek na údržbu # hlášení předpokládaných vad aplikace v kategoriích (prioritách):

A) kritická chyba # aplikace je nedostupná buď zcela, nebo za určitých konfiguračních scénářů a souvisejících parametrů # reakční doba: 4h

B) běžná chyba # aplikace je zcela dostupná, jen některé funkčnosti vykazují vady, nicméně je možné je obejít organizačním opatřením # reakční doba: 8h

C) ostatní vady # nepatří do kategorie A, nebo B # reakční doba: 2 pracovní dny

kanál komunikace: HD Čepro

reakční doby jsou počítány v rámci operační doby

reakční doby jsou závazné jen v případě, kdy kumulovaný počet hlášených požadavků kategorie A nepřesáhne 3 případů, nebo kategorie B nepřesáhne 5 případů, nebo kategorie C nepřesáhne 10

předpokladem platnosti reakční doby je doložitelná vada na straně aplikace, tzn. ne vada způsobená ostatními součástmi celého řešení (server, síťová infrastruktura, třetí strana apod.)

v případě analýzy předpokládaných vad delších než 2čh, jejichž závěr konstatuje, že příčiny vady nejsou na straně dodavatele, jsou práce nad 2čh účtovány samostatně mimo paušál

00050	10442	060468	1 KS	28.000,00	28.000,00
-------	-------	--------	------	-----------	-----------

SLA aplikace Sperling - 05/2026

Term.dodávky den 31.05.2026

SLA aplikace Sperling - 01-06/2026 (Autoprocesy, AGV, Reset hesla ZP a Redmine)

- operační doba: v pracovní dny 8:00 # 16:00

kategorie požadavků:

o požadavek na podporu # dotaz na funkcionalitu, žádost o konzultaci apod. # reakční doba: nejpozději další pracovní den

o požadavek na údržbu # hlášení předpokládaných vad aplikace v kategoriích (prioritách):

A) kritická chyba # aplikace je nedostupná buď zcela, nebo za určitých konfiguračních scénářů a souvisejících parametrů # reakční doba: 4h

B) běžná chyba # aplikace je zcela dostupná, jen některé funkčnosti vykazují vady, nicméně je možné je obejít organizačním opatřením # reakční doba: 8h

C) ostatní vady # nepatří do kategorie A, nebo B # reakční doba: 2 pracovní dny

kanál komunikace: HD Čepro

reakční doby jsou počítány v rámci operační doby

reakční doby jsou závazné jen v případě, kdy kumulovaný počet hlášených požadavků kategorie A nepřesáhne 3 případů, nebo kategorie B nepřesáhne 5 případů, nebo kategorie C nepřesáhne 10

předpokladem platnosti reakční doby je doložitelná vada na straně aplikace, tzn. ne vada způsobená ostatními součástmi celého řešení (server, síťová infrastruktura, třetí strana apod.)

v případě analýzy předpokládaných vad delších než 2čh, jejichž závěr konstatuje, že příčiny vady nejsou na straně dodavatele, jsou práce nad 2čh účtovány samostatně mimo paušál

**OBJEDNÁVKA č. 4500123946**

Den vystavení: 05.01.2026

Pol. Název	Č. materiálu	Č. smlouvy	Množství MJ	Cena za MJ bez DPH	Hodnota CZK bez DPH
00060	10442	060468	1 KS	28.000,00	28.000,00
SLA aplikace Sperling - 06/2026 Term.dodávky den 30.06.2026 SLA aplikace Sperling - 01-06/2026 (Autoprocesy, AGV, Reset hesla ZP a Redmine) - operační doba: v pracovní dny 8:00 # 16:00 kategorie požadavků: o požadavek na podporu # dotaz na funkcionalitu, žádost o konzultaci apod. # reakční doba: nejpozději další pracovní den o požadavek na údržbu # hlášení předpokládaných vad aplikace v kategoriích (prioritách): A) kritická chyba # aplikace je nedostupná buď zcela, nebo za určitých konfiguračních scénářů a souvisejících parametrů # reakční doba: 4h B) běžná chyba # aplikace je zcela dostupná, jen některé funkčnosti vykazují vady, nicméně je možné je obejít organizačním opatřením # reakční doba: 8h C) ostatní vady # nepatří do kategorie A, nebo B # reakční doba: 2 pracovní dny # kanál komunikace: HD Čepro # reakční doby jsou počítány v rámci operační doby # reakční doby jsou závazné jen v případě, kdy kumulovaný počet hlášených požadavků kategorie A nepřesáhne 3 případů, nebo kategorie B nepřesáhne 5 případů, nebo kategorie C nepřesáhne 10 # předpokladem platnosti reakční doby je doložitelná vada na straně aplikace, tzn. ne vada způsobená ostatními součástmi celého řešení (server, síťová infrastruktura, třetí strana apod.) # v případě analýzy předpokládaných vad delších než 2čh, jejichž závěr konstatuje, že příčiny vady nejsou na straně dodavatele, jsou práce nad 2čh účtovány samostatně mimo paušál					

Celková hodnota bez DPH	168.000,00
-------------------------	------------

V souladu s interními předpisy odběratele je tato objednávka v elektronické podobě opatřena elektronickým podpisem a časovým razítkem anebo elektronickou pečeti.

OBJEDNÁVKA BYLA POTVRZENA DODAVATELEM DNE: 05.01.2026

**OBJEDNÁVKA č. 4500123946**

Den vystavení: 05.01.2026

Pol.	Č. materiálu	Č. smlouvy	Množství MJ	Cena za MJ bez DPH	Hodnota CZK bez DPH
Název					

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Tato objednávka se po akceptaci dodavatelem stává smlouvou ve smyslu zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen "OZ"). Odběratel vylučuje ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, tj. odpověď s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky, a to ani v případě, pokud tyto podstatným způsobem nemění podmínky obsažené v této objednávce.
2. Nedílnou součástí této objednávky jsou všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") ve znění účinném ke dni vystavení objednávky, které dále určují obsah smlouvy založené touto objednávkou. VOP jsou uveřejněny na adrese <https://www.ceproas.cz/vop-objednavka>.
3. Akceptací objednávky dodavatel potvrzuje, že se s VOP seznámil a zavazuje se je dodržovat. Současně potvrzuje, že VOP se neodchylují od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech při zohlednění všech relevantních hledisek týkajících se předmětu plnění. Dodavatel akceptací objednávky výslovně prohlašuje, že je srozuměn se smluvními pokutami uvedenými ve VOP a ničeho proti nim nenamítá a považuje je za přiměřené povinností, ke kterým se vztahují.
4. Písemnou akceptaci objednávky je dodavatel povinen doručit odběrateli na emailovou adresu osoby uvedené v části "Vyřizuje" nebo poštou na adresu sídla odběratele (k rukám osoby uvedené v části "Vyřizuje") do 3 kalendářních dnů od jejího odeslání, jinak se nabídka považuje za odmítnutou. Za akceptaci se považuje i dodání nebo provedení plnění, které je předmětem této objednávky ve lhůtě uvedené v předchozí větě nebo s písemným souhlasem odběratele i po uplynutí této lhůty.
5. Odběratel může tuto objednávku odvolat do doby, než je mu doručena její akceptace.
6. Tato objednávka je zasílána dodavateli v listinné nebo elektronické podobě. V případě elektronické podoby je opatřena elektronickým podpisem a časovým razítkem (dále jen "Elektronický podpis") anebo elektronickou pečeti "Elektronická pečeť" ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., zákon o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Není-li Elektronický podpis anebo Elektronická pečeť připojen k objednávce nebo je-li provedení zásah do Elektronického podpisu, pak tato objednávka není pro odběratele závazná a dodavatel je povinen takovou skutečnost bez zbytečného odkladu, poté co ji zjistí, odběrateli oznámit.
7. V případě prodlení odběratele s úhradou faktury má dodavatel nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
8. Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu odběratele.
9. Jakékoliv právní jednání, které by mělo mít za následek vznik, změnu nebo zánik práv a povinností odběratele a dodavatele souvisejících s touto objednávkou musí být učiněno písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ust. § 566 OZ řádně podepsané oprávněnými osobami.
10. Jsou-li k objednávce přiloženy přílohy (viz výše), tvoří nedílnou součást smlouvy založené touto objednávkou. Dodavatel akceptací objednávky stvrzuje, že souhlasí s podmínkami a ustanoveními v těchto přílohách obsaženými.
11. Dodavatel prohlašuje, že předmět plnění dodaný na základě této objednávky bude dodaný v množství, provedení a jakosti v této objednávce uvedené a bude mít obvyklé vlastnosti a bude způsobilý obvyklému použití. Dodavatel poskytuje záruku na celý předmět plnění po dobu 24 měsíců ode dne převzetí předmětu plnění, není-li v jiné části této objednávky (zejména části určené k uvedení položek předmětu plnění) stanovena delší doba.
12. Pro smluvní vztah vzniklý na základě této objednávky se nepoužije ust. § 2093 OZ, tj. v případě dodání většího množství než stanoví tato objednávka, nedochází převzetím přebytečného množství k uzavření kupní smlouvy ohledně přebytečného množství.
13. Obsahuje-li objednávka odkaz na smlouvu uzavřenou mezi odběratelem a dodavatelem (tj. objednávka je vystavena na základě nebo pro účely takové smlouvy), řídí se vztah založený touto objednávkou dotčenou smlouvou s tím, že ujednání obsažená v této objednávce a dokumentech, na které odkazuje, jsou bez právního významu, nestanoví-li příslušná smlouva něco jiného.
14. ČEPRO, a.s. pro účely plnění smluvního vztahu založeného touto objednávkou, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů ČEPRO zpracovává osobní údaje dodavatelů, jsou-li ti fyzickými osobami, případně jejich zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně Vašich práv jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů.



OBJEDNÁVKA č. 4500123946

Den vystavení: 05.01.2026