



SSRZ Havířov

Servisní smlouva

Kamil Konečný

METROSYS solutions s.r.o.

16.5.2013

Obsah

1. Předmět smlouvy	3
2. Povinnosti zhotovitele	3
3. Povinnosti objednatele	4
4. Cena a platební podmínky	5
Cena servisní pohotovosti.....	5
Cena servisních prací	5
5. Záruky	6
6. Závěrečná ustanovení.....	7

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle §536 a násl. Obchodního zákoníku ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Správa sportovních a rekreačních zařízení

se sídlem: Těšínská 536/2, 736 01 Havířov

zastoupená: Ing. Václavem Wicherem, ředitelem společnosti

IČO: 00306754

(dále jen „objednatel“)

a

METROSYS solutions s.r.o.

se sídlem: Říjnová 1332/12, 73564 Havířov - Prostřední Suchá

IČO: 27831833

DIČ: CZ27831833

zastoupená: Ing. Kamilem Konečným, jednatelem společnosti

(dále jen „zhotovitel“)

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis LED obrazovek a časomír SSRZ Havířov, umístěných na těchto sportovištích:

1. Víceúčelová hala Havířov-Podlesí
2. Sportovní hala Žákovská
3. Městská sportovní hala
4. Sportovní hřiště ragby
5. Letní koupaliště
6. Fotbalové hřiště – Dolní Datyně

Servis bude poskytován zhotovitelem za podmínek uvedených v Příloze č. 1.

2. Povinnosti zhotovitele

Povinnosti zhotovitele se týkají servisu zařízení uvedených v článku 1 této smlouvy a zajištění servisní pohotovosti v době uvedené v Příloze 1.

Zhotovitel má povinnost řešit objednatel ohlášené problémy v reakčních dobách uvedených v Příloze č.1.

Pokud nastane souběh požadavku s vysokou prioritou s požadavky se střední prioritou (resp. s nízkou prioritou), má řešení požadavku s vysokou prioritou přednost před ostatními požadavky. Doba řešení požadavků se střední a nízkou prioritou je automaticky prodloužena o dobu řešení požadavku s vysokou prioritou.

Toto ustanovení se neužije, pokud zhotovitel nemůže nepřetržitě pracovat na odstranění problémů z důvodu, že pro úspěšné provedení opravy je potřeba součinnost třetí strany a tato třetí strana potřebnou součinnost neposkytla. Zhotovitel je povinen vyvinout maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, potřebné k tomu, aby zajistil potřebnou součinnost třetí strany. V případě porušení povinnosti zhotovitele dle předchozí věty nastávají na straně zhotovitele účinky prodlení.

Pokud třetí strana dle předchozího odstavce poskytne potřebnou součinnost, je zhotovitel povinen postupovat takovým způsobem, aby odstranil co nejdříve všechny dříve ohlášené chyby bez dalšího neodůvodněného prodlení. V případě porušení této povinnosti nastávají na straně zhotovitele účinky prodlení.

Všechny požadavky na novou funkcionalitu LED obrazovek nebo nové úpravy dosavadní funkcionality budou zadávány do systému s nízkou prioritou.

Zhotovitel vrací demontované náhradní díly pouze na základě výslovného požadavku objednatele zaznamenaného v objednávce nebo v zakázkovém listě, v opačném případě je ekologicky likviduje.

3. Povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje, že ohlásí problémy dle článku 1 a bude spolupracovat se zhotovitelem na detailním a podrobném popisu problému tak, aby bylo možné určit jeho příčinu.

Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli ke splnění předmětu této smlouvy potřebnou součinnost dle Přílohy č. 2.

Objednatel se zavazuje zejména:

- a) poskytnout pracovníkům zhotovitele všechny informace týkající se řešeného problému, zejména co nejpřesnější popis problému, čas, kdy k němu zpravidla dochází, za jakých okolností, apod.
- b) po předchozí dohodě poskytnout zhotoviteli takový přístup k místu užívání zařízení, který bude zhotovitel potřebovat ke splnění svých závazků podle této smlouvy,
- c) dát zhotoviteli na místě užívání LED obrazovek k dispozici taková zařízení, která bude zhotovitel v nezbytném rozsahu potřebovat ke splnění svých závazků podle této smlouvy,

4. *Cena a platební podmínky*

Cena servisní pohotovosti

Cena servisní pohotovosti je **2500 Kč** měsíčně. V ceně servisní podpory je zajištění dostupnosti podpory na telefonních číslech uvedených v Příloze 1 a cena zahrnuje diagnostiku závad, telefonické nebo osobní konzultace v rozsahu maximálně 2 hodiny v daném měsíci.

Cena servisních prací

Cena servisních prací činí **590 Kč** za hodinu práce. Cena diagnostiky závad (nad rámec servisní pohotovosti, která zahrnuje 2 hodiny diagnostiky měsíčně) je **800 Kč** za hodinu práce.

Ostatní platební podmínky

Cena je stanovena dohodou smluvních stran.

K úhradě se připočítává DPH podle příslušných předpisů.

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu včetně příslušné DPH na základě řádně vystavené a doručené faktury (daňového dokladu) zhotovitele. Tato faktura (daňový doklad) zhotovitele bude vystavena po předání opravy a je splatná do čtrnácti (14) dnů od jejího doručení na adresu uvedenou u objednatele v záhlaví této smlouvy.

Součástí faktury je i servisní list, který popisuje provedené úkony servisu a dodané součástky.

Faktura vystavená na základě této smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení s placením faktury.

5. Záruky

1. Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly (vyjma použitých a repasovaných, na jejichž použití se strany písemně dohodly) poskytuje zhotovitel záruku 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí předmětu servisu po provedené servisní prohlídce nebo opravě objednatelem od zhotovitele. Záruka se nevztahuje na poškození, které bylo zapříčiněno neodborným nebo nedbalým zacházením objednatele.
2. Reklamacie vůči zhotoviteli provádí objednatel písemně na adresu zhotovitele, e-mailem nebo telefonicky u na kontakty uvedené v Příloze 1 této smlouvy. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno jak se projevují. Na provedené práce sjednané v čl. I této smlouvy a na dodané náhradní díly záruční lhůta neběží po dobu od uplatnění reklamacie až do jejího vyřízení.
3. Zhotovitel neprodleně zahájí úkony vedoucí k odstranění reklamované vady a podá objednateli prvotní informaci o oprávněnosti reklamacie a délce opravy. Oprava bude řešena přednostně před ostatními zákazníky zhotovitele.
4. Lhůtu pro odstranění reklamovaných závad sjednají obě smluvní strany podle povahy a rozsahu reklamované závady. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění reklamované závady platí, že reklamovaná závada musí být odstraněna nejpozději do 5-ti kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění objednatelem, je-li to z technické povahy závady možné.
5. V případě neodstranění reklamacie ve sjednaném termínu, je povinen zhotovitel uhradit objednateli smluvní pokutu 500,- Kč za každou reklamaci a za každý i započatý den prodlení.

6. Závěrečná ustanovení

Veškeré další požadavky objednatele na software, dokumentaci, a dodatečné služby nad rámec této smlouvy budou řešeny samostatnými objednávkami objednatele.

Platnost této smlouvy lze ukončit výpovědí jedné ze smluvních stran bez udání důvodu s měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědí této smlouvy nezaniká právo oprávněné strany domáhat se náhrady škody.

Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti dnů.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž objednatel i zhotovitel obdrží jedno vyhotovení.

Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze očíslovanými dodatky, opatřenými podpisy zástupců obou stran.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost v den podpisu smlouvy.

Vzájemné vztahy, neupravené touto smlouvou, se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1. Podmínky poskytování sužeb
- b) Příloha č. 2. Požadavky na součinnost

V Havířově dne14.6.....2013

V Havířově dne14.6.....2013

.....
Ing. Václav Wicher
Zástupce objednatele

.....
Ing. Kamil Konečný
zástupce zhotovitele

Příloha č. 1: Podmínky poskytování služeb

Servis bude poskytován::

- a) osobní přítomností pracovníků zhotovitele v místě instalace LED obrazovky
- b) vzdáleným připojením k počítačům, na němž jsou instalovány aplikace
- c) telefonickou nebo osobní konzultací

Služba je objednatelem vyžadována:

- a) zasláním emailu s popisem problému do systému RT (email na adresu
- b) prostřednictvím telefonu ... nebo

Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech době od 8:00 do 21:00 o víkendech od 9:00 do 21:00 dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. Na základě předchozí domluvy je možné rozšířit pohotovost i mimo výše uvedenou dobu.

V rámci poskytnutí pohotovosti bude zhotovitel zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění dle bodu 1 této přílohy:

- volných kapacit odborných pracovníků,
- HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.

Tabulka priorit /dle jednotlivých kategorií/:

Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba
Vysoká	LED obrazovka nefunguje a její nefunkčnost ohrožuje pořádání zápasu nejvyšší úrovně	8 pracovních hodin
Střední	LED obrazovka nefunguje a její nefunkčnost ohrožuje pořádání zápasu nižší úrovně	24 pracovních hodin
Nízká	ostatní problémy	40 pracovních hodin

Za vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu priority problému na menší.

Příloha č. 2: Požadavky na součinnost

Objednatel je povinen zhotoviteli zajistit následující potřebnou součinnost:

1. zajistit zpřístupnění LED obrazovek, včetně zajištění žebříku nebo plošiny pro přístup k obrazovce. Zajistit přístup k elektrorozvaděčům, síťovým prvkům a ovládacím počítačům.
2. ve svých požadavcích poskytovat zhotoviteli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatele,
3. na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatele podle povahy požadavku,
4. na potřebnou dobu zajistit zhotoviteli přístup k licenčním počítačovým programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na podporu,
5. při provádění podpory na místě odpovědní pracovníci objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,



METROSYS solutions s.r.o.

Říjnová 17, 735 64 Havířov Suchá, IČ 27831833

www.metrosys.cz

Ředitel Správy sportovních a rekreačních zařízení

Ing. Václav Wicher

Těšínská 2a/1296

736 01 Havířov-Podlesí

KALKULACE NÁKLADŮ PRO SERVIS LET ZAŘÍZENÍ PRO SPOLEČNOST SSRZ

Vážený pane řediteli,

na základě našeho osobního jednání a Vašeho požadavku si Vám dovoluji níže zaslat bližší kalkulaci nákladů na servis LED zařízení ve správě SSRZ.

Navržená hodinová sazba pro servis činí celkem 590 Kč bez DPH. V této částce jsou zahrnuty mzdové náklady včetně odvodů pracovníků realizující samotný servis. Rád bych podotknul, že ve většině případů se na realizaci servisu podílejí dva pracovníci. Dále zdůrazňuji, že jako firma budeme připraveni servisovat Vaše zařízení bez ohledu na stávající pracovní vytížení. Počítám tedy i s tím, že v případě potřeby odvolám zaměstnance z jiné zakázky, kterou v danou chvíli budeme realizovat. Podtrhuji rovněž nutnost absolvování povinných odborných školení, kterými musí náš zaměstnanec projít, aby byl schopen tyto opravy dozorovat, což si sebou nese další nezbytné náklady. Neméně důležitou položkou je také amortizace technologie, kterou k servisním službám používáme. Jedná se zejména o počítače s příslušným software pro programování mikročipů, vybavení elektronické dílny pro provádění diagnostiky oprav (měřicí přístroje, programátory mikročipů, osciloskop, ...).

Kdybych měl navrženou hodinovou sazbu vyjádřit ve financích, zněla by následovně:

Položka kalkulace	Cena	Procenta
Mzdové náklady včetně odvodů	290	49,1
Amortizace počítačového vybavení	80	13,6
Amortizace elektrotechnického vybavení	130	22,0
Marže společnosti	90	15,3
Celkem	590	100,0

Dovoluji si tedy říci, že navržená hodinová sazba skutečně vychází z reálných částek a není nikterak nadhodnocena. Naše společnost je společnost specializovaná. Máme přístup k informacím týkajícím se nejnovější technologie i postupů, pracujeme na nejmodernějších zařízeních.

V případě jakýchkoliv dalších dotazů mne neváhejte kontaktovat. Jsem Vám k dispozici.

Děkuji, s pozdravem

V Havířově, 7.6.2013