

Smlouva o dodávce tepla a teplé vody

Smluvní strany označené jako

Dodavatel:

Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s.

Se sídlem: Hradec Králové, Na Brně 362/15, PSČ 500 06

IČ: 25282174

DIČ: CZ25282174

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle B, vložka 1765.

Zastoupena: [REDAKCE] předseda představenstva
na straně jedné, ve smlouvě dále také jako „dodavatel“ nebo „THHK“

a

Armádní Servisní, příspěvková organizace

Se sídlem: Podbabská 1589/1, 160 00 Praha 6 – Dejvice

IČ: 60460580

DIČ: CZ60460580

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle Pr, vložka 1342,

Zastoupená: Ing. Martin Lehký, ředitel organizace
na straně druhé, ve smlouvě dále také jako „odběratel“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o dodávce tepla a teplé vody

ve smyslu § 76 odst. 3. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů

Čl. 1

Předmět smlouvy

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje dodávat do odběrného místa/míst odběratele tepelnou energii pro vytápění (dále jen „teplo“) a teplou vodu a odběratel se zavazuje zaplatit za uskutečněnou dodávku cenu.
2. Další vzájemná práva a povinnosti účastníků této smlouvy jsou uvedena v obchodních podmínkách společnosti Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s. pro dodávku tepla a teplé vody (dále jen „OP“), jejichž aktuální znění tvoří přílohu č. 3 k této smlouvě. Ujednání v této smlouvě obsažená mají přednost před ustanoveními OP.
3. Odběratel bere na vědomí, že součástí OP jsou rovněž smluvní pokuty zejména za nedodání údajů o množství odebrané teplé vody odběratelem v případech uvedených v OP a za prodlení odběratele se smluvními platbami.
4. Odběratel bere na vědomí, že součástí OP jsou rovněž pravidla pro jejich změnu a pro ukončení této smlouvy. V případě změn OP se vzájemné vztahy smluvních stran řídí jejich aktuálním zněním.
5. Odběratel prohlašuje, že se se zněním aktuálních OP seznámil.

Čl. 2

Specifikace odběrného místa/míst a technické údaje

Odběrné místo č.1

adresa odběrného místa: Šimkova 878 Hradec Králové

číslo odběrného místa: [REDACTED]

zdroj tepla/výměňíková stanice: [REDACTED]

Technické podmínky dodávky

1. Parametry dodávky tepla

ÚT

teplonosné medium

oblastní výpočtová teplota (°C)

teplota topného média při oblastní výpočtové teplotě (°C)

max. teplota topného média ve zpětném potrubí (zajistí odběratel)

statický tlak topného média (kPa)

diferenční tlak (kPa)

místo předání tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu do objektu

voda

TeV (TUV)

teplota max (°C)

teplota min (°C)

2. Přípojné parametry

dodávka tepla (ÚT)

přípojný výkon (kW) (tepelná ztráta objektu)

parametry topné soustavy (při oblastní výpočtové teplotě)

teplota přívodní (°C)

teplota zpětná (°C)

průtok (m³/h)

předpokládaný odběr tepla za rok (GJ)

dodávka teplé vody (TeV)

výměra podlahových ploch (m²)

- byty

- nebytové prostory

počet bytových jednotek

počet výtokových jednotek – nebytové prostory

předpokládaný odběr vody za rok (m³)

předpokládaný odběr tepla pro ohřev TeV za rok (GJ)

Čl. 3**Cena, platební podmínky a způsob stanovení spotřeby**

1. Cena a platby za teplo a teplou vodu jsou uvedeny v ceníku, jehož aktuální znění tvoří přílohu č. 2 k této smlouvě. Odběratel se zavazuje hradit za dodávku tepla a teplé vody zálohy, jejichž aktuální výše je uvedena v příloze č. 1 k této smlouvě.
2. Spotřeba tepla a spotřebované množství teplé vody se stanoví postupem dle OP. Dodavatel a odběratel se dohodli, že podlahová plocha rozhodná pro výpočet základní složky spotřebovaného množství tepelné energie pro společnou přípravu teplé vody se pro prostor sloužící podnikání (dříve nebytový prostor) stanoví podle počtu výtokových jednotek teplé vody v odběrném místě, když na každou výtokovou jednotku teplé vody bude počítán paušál 25m² podlahové plochy.
3. Nebude-li na vyúčtování či rozpisu záloh stanoveno jinak, je odběratel povinen provádět veškeré platby bezhotovostním převodem **na účet dodavatele č. [REDAKCE] s variabilním symbolem [REDAKCE]**
4. Nesdělí-li odběratel dodavateli před navrácením přeplatku přesahujícího 1.000 Kč písemně jinak, bude mu tento **navrácen na účet číslo [REDAKCE]**
5. Dodavatel je oprávněn, vzhledem k povaze a délce smluvního vztahu, změnit jednostranně cenu za teplo a teplou vodu, a to způsobem uvedeným v OP. Dodavatel je rovněž oprávněn měnit výši nebo četnost záloh, a to způsobem uvedeným v OP.
6. Nepředá-li odběratel údaje o množství odebrané teplé vody dodavateli ve lhůtě stanovené v článku 2 odst. 6 OP, je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení s řádným splněním této povinnosti.
7. V případě prodlení odběratele s úhradou záloh/y na dodávku tepla a teplé vody nebo v případě prodlení odběratele s úhradou vyúčtování dodávky tepla a teplé vody, je odběratel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení s řádným splněním této povinnosti.

Čl. 4**Doba trvání smlouvy**

1. Neobsazeno.

Čl. 5**Ručitelské prohlášení**

1. Bez ujednání.

Čl. 6**Doručovací adresa, odpovědné osoby**

1. Doručovací adresa pro zasílání veškeré korespondence, včetně vyúčtování, je shodná s adresou odběratele, jež je uvedena v záhlaví této smlouvy. Doručovací adresa dodavatele pro zasílání veškeré korespondence je shodná s adresou dodavatele, jež je uvedena v záhlaví této smlouvy.
2. Pro usnadnění komunikace uvádí odběratel tyto kontaktní osoby:

technická oblast a odečty:

platební styk:

Čl. 7**Závěrečná a přechodná ustanovení**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Dodavatel bere na vědomí, že uveřejnění smlouvy v plném znění v tomto registru

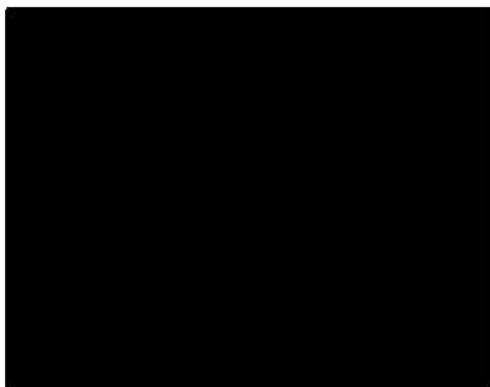
- zajistí odběratel. **Obě smluvní strany se dohodly na zahájení dodávky od 1. 1. 2025.**
2. Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí ujednání smluvních stran týkajících se stejného nebo obdobného předmětu.
 3. Tato smlouva se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).
 4. Vylučují se ustanovení občanského zákoníku upravující postoupení smlouvy a ustanovení občanského zákoníku upravující smlouvy uzavírané adhezním způsobem. Na smluvní vztah založený touto smlouvou se rovněž neuplatní obchodní zvyklosti.
 5. Odběratel se zavazuje zpřístupnit prostory o přístupovou cestu k místu umístění předávací stanice tepla dodavateli předáním klíčů od vstupů a dveří nacházející se na přístupové cestě a to za účelem servisu, oprav zařízení a odečtů spotřeby tepla. Dodavatel se zavazuje chovat se tak, aby nadměrně odběratele neobtěžoval a nezpůsobil mu svým chováním škodu.
 6. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplní znaky obchodního tajemství (§ 504 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
 7. Smluvní strana souhlasí se zpracováním osobních údajů. Odběratel souhlas uděluje na dobu neurčitou a je poskytnut dobrovolně.
 8. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemně, není-li uvedeno jinak (zejména změna cen a OP). Vylučují se ustanovení občanského zákoníku upravující možnost přijmout návrh smlouvy (dodatku) s odchylkou.
 9. Odběratel podpisem této smlouvy stvrzuje, že převzal rovněž její přílohy.
 10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží dodavatel a dva stejnopisy obdrží odběratel.

Příloha č. 1 – Obchodní podmínky

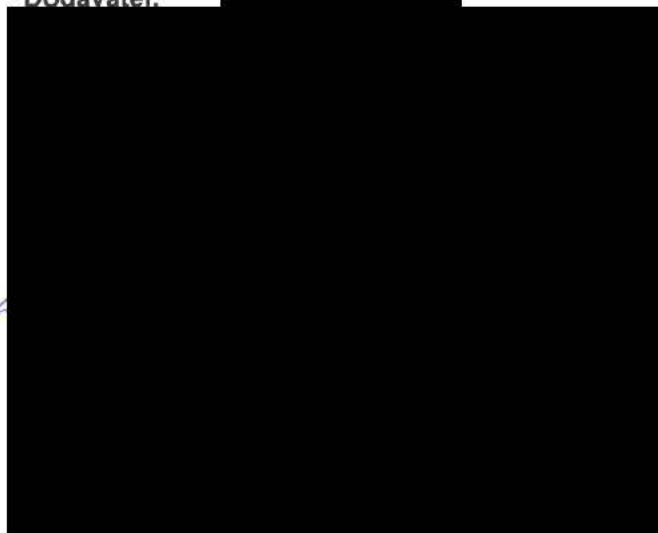
V Praze dne 17. 12. 2024

V Hradci Králové dne 28. 11. 2024

Odběratel:



Dodavatel:



Obchodní podmínky společnosti Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s. pro dodávku tepla a teplé vody účinné od 1. 1. 2016

Čl. 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky pro dodávku tepelné energie a teplé vody (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi dodavatelem tepelné energie (dále jen „dodavatel“) a odběratelem, který odebírá tepelnou energii (dále jen „teplo“) a teplou vodu na základě smlouvy o dodávce tepla a teplé vody (dále jen „smlouva“), a jsou její součástí.
2. Dodavatel se dle smlouvy zavazuje dodávat teplo a teplou vodu do odběrného místa odběratele a odběratel se zavazuje zaplatit za uskutečněnou dodávku platbu za sjednanou cenu.

Čl. 2

Dodávka a měření

1. Dodávka tepla a teplé vody se považuje za zahájenou okamžikem uvedení měřidel (měřicího zařízení tepla a vodoměru) do provozu v odběrném místě odběratele.
2. Měření (odečty) dodávky tepla, včetně jejího vyhodnocování, je pro účely vyúčtování dodávky tepla zajišťováno dodavatelem.
3. Měření (odečty) dodávky teplé vody, včetně jejího vyhodnocování, je pro účely vyúčtování dodávky teplé vody zajišťováno dodavatelem, pokud je v odběrném místě instalován patní vodoměr teplé vody.
4. Měření (odečty) dodávky teplé vody v případě, kdy není v odběrném místě instalován patní vodoměr teplé vody, je pro účely vyúčtování dodávky teplé vody zajišťováno odběratelem.
5. V případě, kdy měření (odečet) provádí dodavatel, jsou odečty prováděny zpravidla jednou za kalendářní měsíc. Nepodaří-li se dodavateli provést odečet po dobu delší než dva měsíce, oznámí dodavatel odběrateli provedení odečtu písemně. V oznámení uvede datum a časové rozmezí, kdy požaduje zpřístupnění měřidla/měřidel. Neumožní-li odběratel v takto stanovené době dodavateli přístup k měřidlu/měřidlům, nebo nelze-li spotřebu tepla nebo teplé vody zjistit, je dodavatel oprávněn spotřebu tepla a teplé vody vyúčtovat podle spotřeby z minulého srovnatelného období; není-li tato hodnota známá nebo došlo-li k podstatné změně parametrů u odběratele, provede dodavatel odborný odhad spotřeby. Rozdíl mezi takto vyúčtovaným odběrem a skutečným odběrem bude vypořádán po zjištění skutečné spotřeby z paměti měřidla/měřidel. Podle spotřeby z minulého srovnatelného období je dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu tepla a teplé vody rovněž v případě poruchy měřidla/měřidel.
6. V případě, kdy měření (odečet) provádí odběratel, se množství teplé vody určí jako součet odebraného množství teplé vody naměřený/odečtený na všech instalovaných vodoměrech v odběrném místě u koncových spotřebitelů. Odběratel je povinen provést odečet každoročně v období mezi 20. prosincem a 31. prosincem. Získané údaje je odběratel povinen předat dodavateli písemně nejpozději do 10. ledna následujícího kalendářního roku. V případě písemné žádosti dodavatele je odběratel povinen provést zvláštní odečet v období v žádosti uvedené a předat stav všech vodoměrů instalovaných v odběrném místě u koncových spotřebitelů. Takto získané údaje je povinen předat písemně dodavateli, a to ve lhůtě v žádosti rovněž uvedené.
7. Nepředá-li odběratel údaje o množství odebrané teplé vody dodavateli ve lhůtě stanovené v předchozím bodě, je dodavatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý den prodlení s řádným splněním této povinnosti. Dodavatel dále v takovém případě stanoví spotřebu teplé vody u odběratele jako 1,5násobek spotřeby z minulého srovnatelného období. Za srovnatelnou spotřebu se považuje spotřeba stanovená dodavatelem podle poslední známé měřené spotřeby odběratele (zúčtovací jednotky); není-li tato hodnota známa nebo došlo-li k podstatné změně parametrů u odběratele (zúčtovací jednotky), dodavatel provede odborný odhad spotřeby. Podle spotřeby z minulého

srovnatelného období je dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu tepla a teplé vody rovněž v případě poruchy měřidla/měřidel.

8. Odběratel je povinen zajistit dodavateli přístup k měřidlu/měřidlům za účelem provedení odečtu, kontroly odečtů provedených odběratelem, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla/měřidel, a to i při ukončení odběru nebo přerušení dodávky tepla a teplé vody. Odběratel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do systémů a zařízení dodavatele, ledaže hrozí bezprostřední nebezpečí vzniku újmy na majetku nebo na zdraví; v takovém případě je povinností odběratele oznámit tuto skutečnost neprodleně dodavateli.

9. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřicí zařízení dodavatele v objektu odběratele před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám, jinak odpovídá za škodu z toho vzniklou.

10. Odběratel je povinen zajistit dodavateli bezplatný přístup ke zdroji elektrické energie a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele.

11. Odběratel je povinen odebírat teplo a teplou vodu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (měřicí zařízení tepla a vodoměr), které připojil dodavatel nebo jím pověřená osoba.

12. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství tepla v topném období od 1. září do 31. května kalendářního roku do odběrného místa odběratele stanoveného ve smlouvě. Teplota topné vody a časový průběh dodávky tepla budou regulovány v závislosti na klimatických podmínkách (venkovní teplotě) a předpovědi počasí. Dodávka tepla je splněna přechodem teplotnosné látky přes měřidlo tepla (místo předání) v daném odběrném místě.

13. Dodavatel je povinen dodat teplou vodu v odběrném místě odběratele stanoveném ve smlouvě. Teplota teplé vody měřená na výtoku u spotřebitele bude v době od 6.00 hodin do 22.00 hodin dodávána v rozmezí od +45°C do +60°C. Dodávka je splněna přechodem teplé vody přes místo předání, kterým je patní vodoměr a není-li instalován, přes hlavní patní uzavěry v daném odběrném místě.

14. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě, jakož i další skutečnosti mající vliv na jeho povinnosti uvedené ve smlouvě nebo v těchto OP.

15. Odběratel je povinen neprodleně ohlásit dodavateli veškeré závady, které mohou mít vliv na dodávku tepla a teplé vody, včetně závad měřidla/měřidel.

Čl. 3

Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Cena tepla se stanovuje jako jednosložková, a to formou ceny předběžné a ceny výsledné.

2. Předběžnou cenu tepla na následující kalendářní rok sdělí dodavatel odběrateli na základě předběžné kalkulace, a to při zohlednění předpokládaných ekonomicky oprávněných nákladů (proměnných i stálých), přiměřeného zisku a předpokládaného množství tepla, které dodavatel předpokládá, že bude odběratelům dodáno, s ohledem na spotřebu v předešlých obdobích. Výsledná cena tepla za uplynulý kalendářní rok bude dodavatelem odběrateli vyúčtována na základě výsledné kalkulace za uplynulý kalendářní rok při zohlednění skutečné výše ekonomicky oprávněných nákladů (proměnných i stálých), přiměřeného zisku a skutečného celkového množství dodaného tepla za ukončený kalendářní rok. Předběžná cena tepla a výsledná cena tepla budou vždy kalkulovány v souladu s právní předpisy, zejména cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu.

3. Cena za teplou vodu je tvořena dvěma složkami, a to z ceny za odebrané množství vody a z výsledné ceny za spotřebované teplo pro přípravu teplé vody. Množství spotřebovaného tepla pro přípravu teplé vody se stanoví dle obecně závazného předpisu, nestanoví-li smlouva jinak.

4. Konečná cena za dodávku tepla a teplé vody sestává z výsledné ceny za teplo a z ceny za teplou vodu.

5. Předběžnou cenu za jednotku:

- tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice (Kč / GJ),

- tepla na výstupu z centrální předávací stanice a tepla pro společný ohřev vody (Kč / GJ), (dále společně jen „**předběžná cena za jednotku tepla**“) jsou dodavatelem stanoveny v ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách dodavatele (www.thhk.cz). V ceníku je rovněž uvedena cena za jednotku studené vody pro společný ohřev vody (Kč / m³).

6. Výsledná cena za jednotku:

- tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice (Kč / GJ),
- tepla na výstupu z centrální předávací stanice a tepla pro společný ohřev vody (Kč / GJ), (dále společně jen „**výsledná cena za jednotku tepla**“) bude dodavatelem zveřejněna rovněž na webových stránkách dodavatele a bude uvedena ve vyúčtování za kalendářní rok.

7. Ke všem cenám se vždy připočítává daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy nebo rozhodnutími příslušných správních orgánů, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek nebo rozhodnutí příslušného správního orgánu.

8. Předběžná cena za jednotku tepla a cena za jednotku studené vody pro společný ohřev vody bude oznámena formou zveřejnění ceníku na webových stránkách dodavatele a v informačním zpravodaji statutárního města Hradec Králové RADNICE nejméně 30 dnů před začátkem kalendářního roku, na který se předběžná cena za jednotku tepla a cena za jednotku studené vody pro společný ohřev vody vztahuje. Ceník s předběžnou cenou tepla a cenou za jednotku studené vody pro společný ohřev vody bude rovněž k dispozici v sídle dodavatele.

9. V případě, že odběratel nesouhlasí s předběžnou cenou za jednotku tepla nebo cenou za jednotku studené vody pro společný ohřev vody, je oprávněn smlouvu vypovědět. Právo vypovědět může odběratel uplatnit nejpozději do 15 dnů před začátkem období, na které se předběžná cena za jednotku tepla a cena za jednotku studené vody pro společný ohřev vody vztahuje. V případě, že odběratel vypoví smlouvu podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabýt účinnosti nová předběžná cena za jednotku tepla a cena za jednotku studené vody pro společný ohřev vody. V opačném případě se má za to, že odběratel akceptoval předběžnou cenu za jednotku tepla a cenu za jednotku studené vody pro společný ohřev vody. Předběžná cena za jednotku tepla a cena za jednotku studené vody pro společný ohřev vody se považuje rovněž za akceptovanou, pokud bude odběratel ode dne účinnosti předběžné ceny tepla a ceny za jednotku studené vody pro společný ohřev vody teplo a teplou vodu dále odebírat.

10. Odběratel se zavazuje, že na dodávku tepla a teplé vody bude platit dodavateli zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období, na podstatnou změnu parametrů na straně odběratele nebo na jinou změnu, na kterou nemá dodavatel vliv, si dodavatel vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši anebo četnost záloh pro následující období. Změnu výše anebo četnosti záloh je dodavatel povinen odběrateli oznámit formou doručení nového rozpisu záloh, který je účinný okamžikem doručení.

11. Dodavatel provede bezplatné vyúčtování dodávky tepla a teplé vody odběrateli jednou za kalendářní rok, a to k 31. prosinci kalendářního roku, který je posledním dnem zúčtovacího/fakturačního období. Vyúčtování dodávky tepla a teplé vody (fakturu) za kalendářní rok poskytne dodavatel odběrateli nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy za uplynulé fakturační období.

12. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči odběrateli. V opačném případě se dodavatel zavazuje vrátit přeplatek odběrateli.

13. Při vyúčtování dodávky tepla a teplé vody je dodavatel oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 1.000 Kč.

14. Platba se považuje za uhrazenou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy, rozpisu záloh nebo vyúčtování. Platba musí být uhrazena nejpozději do data splatnosti uvedeného ve vyúčtování nebo rozpisu záloh.

15. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

16. Pro případ prodlení s platbami si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši. Dodavatel je dále oprávněn požadovat na odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% za každý den prodlení s úhradou předepsané zálohy nebo nedoplatku. Dodavatel je oprávněn smluvní pokutu vyúčtovat na zvláštní faktuře nebo současně s kteroukoliv následující fakturou jím vystavenou.

17. Při neoprávněném odběru je odběratel povinen uhradit škodu vypočtenou dle zvláštního předpisu.

18. Jestliže by dodávky tepla a teplé vody nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmikoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím Energetického regulačního úřadu nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření smlouvy nebyly známy nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky tepla a teplé vody nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy zvýšily, je dodavatel oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení odběrateli prostřednictvím zvýšení ceny odpovídající zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a odběratel je povinen takto zvýšenou cenu dodavateli zaplatit; to platí i pro zatížení, která na dodavatele přenesou jeho dodavatelé tepelné energie a vody, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou tito dodavatelé tepelné energie a vody. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky tepla a teplé vody nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy, které nesl dodavatel nebo které nesli jeho dodavatelé tepelné energie a vody, pokud tito takové zvýhodnění na dodavatele přenesli.

Čl. 4

Reklamáce

1. Zjistí-li odběratel chyby nebo omyly při vyúčtování tepla a teplé vody vzniklé nesprávným odečtem měřidel (měřicího zařízení tepla nebo vodoměru), chybou měřidel, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., předá dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamáce“). Reklamáce musí minimálně obsahovat:

- a) číslo reklamované faktury,
- b) číslo odběrného místa,
- c) číslo a stav měřidla (měřidel) ke dni podání reklamáce,
- d) odůvodnění reklamáce a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamáce.

2. Odběratel uplatní reklamacii u dodavatele nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené dodavatelem ve faktuře jsou správné.

3. Reklamáce, s výjimkou reklamáce zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Čl. 5

Přerušování dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku tepla a teplé vody zejména v těchto případech:

- a) při bezprostředním ohrožení zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
- b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
- c) při provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při propojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dnů předem,
- d) při provádění nezbytných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
- e) při havarijním přerušování či omezení nezbytných provozních dodávek teplotonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,

- f) pokud odběratel provozuje vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodává do tohoto zařízení teplo nebo teplou vodu bez písemné dohody s dodavatelem,
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepla nebo teplé vody na dobu nezbytně nutnou,
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek tepla nebo teplé vody v neprospěch dalších odběratelů,
 - i) při neoprávněném odběru.
2. Neoprávněným odběrem je
- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s energetickým zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií,
 - b) odběr při opakovaném neplacení smluvných plateb včetně vyúčtování za odebrané teplo a teplou vodu,
 - c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci, a nebyla splněna povinnost odběratele oznámit tuto skutečnost neprodleně dodavateli,
 - f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
3. Dojde-li ke změně právních předpisů upravujících práva dodavatele přerušit dodávku tepla a teplé vody nebo neoprávněný odběr, uplatní se ustanovení právních předpisů.
4. Smlouvu lze ukončit:
- a) písemnou dohodou,
 - b) písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dní, která počne běžet druhého dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy v případech stanovených zákonem nebo v případě prodlžení odběratele delším jak 15 kalendářních dnů s úhradou jakýchkoliv peněžitých závazků vůči dodavateli za dodávku a odběr tepla a teplé vody, tj. v případě prodlžení delším jak 15 kalendářních dnů s úhradou ročního vyúčtování nebo zálohy stanovené v rozpisu záloh.
5. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.
6. Odběratel se zavazuje před ukončením odběru tepla a teplé vody nebo změně odebíraného množství dané stavebními úpravami provést osobně odhlášení odběru u dodavatele, dále dohodnout termín odpojení měřidla (měřidel) nebo převedení místa spotřeby na nového odběratele za jeho účasti; pokud odběratel neumožní dodavateli nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo/měřidla, odpovídá odběratel za celý odběr až do té doby, kdy dodavatel bude moci tak učinit.

Čl. 6

Doručování

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi účastníky (dále jen „podání“), není-li v OP nebo ve smlouvě sjednáno jinak, může být doručen jakýmkoliv způsobem nevzbuzujícím pochybnost o okamžiku jeho doručení druhé smluvní straně.
2. Při doručování prostřednictvím držitele poštovní nebo obdobné licence se písemnost považuje za doručenou okamžikem jejího převzetí a v případě, že druhá smluvní strana písemnost nepřevzme, bez ohledu na důvod nepřevzetí, považuje se písemnost za doručenou

pátým (5) dnem jejího uložení na poště či dnem kdy bude vrácena zpět odesílateli jako nedoručená.

Čl. 7

Ostatní ujednání

1. Právní vztahy dodavatele a odběratele, na které se vztahují tyto OP, se řídí zejména zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Hovoří-li se ve smlouvě o dodávce tepla a teplé vody o přípojném příkonu výpočtovém, rozumí se tím v souladu s příslušnými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu a v souladu s těmito OP sjednaný tepelný výkon.
3. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto OP, zejména z důvodu (i) změny a vývoje tržních ukazatelů, (ii) změny legislativy, (iii) vývoje judikatury, (iv) vývoje v oblasti technologií a prostředků komunikace, (v) vývoje v oblasti teplárenství, (vi) provozních, (vii) upřesnění ustanovení OP. Oznámení o změně OP zveřejní dodavatel nejméně tři měsíce před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti. Smluvní strany se dohodly, že změna bude oznámena formou zveřejnění na webových stránkách dodavatele a v informačním zpravodaji statutárního města Hradec Králové RADNICE a nové OP budou rovněž k dispozici na kontaktních místech dodavatele; rozhodující je datum zveřejnění na webových stránkách dodavatele.
4. Nesouhlasí-li odběratel se změnou OP, má právo tuto smlouvu písemně vypovědět ve lhůtě 30 dnů ode dne zveřejnění změny OP. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet den následující po jejím doručení dodavateli.

Tyto OP byly vydány společností Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s. dne 18.9.2015 a nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2016, přičemž předběžná cena za jednotku tepla a cena za jednotku studené vody pro společný ohřev vody na období od 1. 1. 2016 bude stanovena již postupem upraveným těmito OP a zveřejněna nejpozději 1. 12. 2015.

 předseda představenstva
Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s.