

ZPMV - ZPMV/1075874/2025

## KUPNÍ SMLOUVA

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky**,  
se sídlem Praha 3, Vinohrady, Vinohradská 2577/178, PSČ 130 00,  
IČO: 471 14 304,  
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216,  
zastoupena MUDr. Davidem Kostkou, MBA, LL.M., generálním ředitelem,  
bankovní spojení: číslo účtu 2115202031/0710, vedený u České národní banky,  
(dále též jako „**Kupující**“ nebo „**ZP MV ČR**“),

a

**PROFINET TEST, s.r.o.**,  
se sídlem: Roztylská 1860/1, Praha 4, 148 00,  
IČO: 25638084,  
zapsaný/á v obchodním rejstříku v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 56988,  
zastoupený/á Danielem Dubovským,  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. č. účtu: 473962533/0300,  
(dále též jako „**Prodávající**“),

(Kupující a Prodávající společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), na základě veřejné zakázky „**Podpora Loadbalancerů**“ evidované u Kupujícího pod č.j. „ZPMV/1075874/2025“

tuto

## KUPNÍ SMLOUVU

(dále jen „**Smlouva**“)

evidovanou u Kupujícího pod č.j. ZPMV/1075874/2025  
evidovanou u Prodávajícího pod č.j. 2025-035/LM

### Článek I. Předmět Smlouvy

1. Prodávající se touto Smlouvou zavazuje dodat, resp. prodat Kupujícímu licence, jejichž prostřednictvím bude poskytována maintenance výrobce HW appliance systému loadbalanceru Kemp LoadMaster typu LM-X15,16x 1GbE + 4x 10GbE ports, 32 GB

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

1 z 45

RAM, Redundant PSU, Redundant Disks (dále jen „**Služba**“) a poskytovat služby zákaznické podpory. Předmětem této Smlouvy je plnění v následujícím rozsahu:

- 1.1 Poskytnutí **2 kusů licencí** potřebných k užití a provozu Služby po dobu **24 měsíců** včetně licenčních klíčů (dále jen „**Licence**“). Licence současně podléhají všeobecným licenčním podmínkám poskytovatele Služby.
- 1.2 Poskytování zákaznické podpory k Licencím v českém jazyce (dále je „Podpora“) po dobu 24 měsíců od předání Licencí, a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Kupující se zavazuje za poskytnuté plnění dle odst. 1 tohoto článku řádně převzít, zaplatit za plnění dle této Smlouvy cenu ve výši a způsobem stanoveným v čl. III této Smlouvy a poskytnout Prodávajícímu nezbytně nutnou součinnost pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Prodávající se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti předmětu Smlouvy, včetně provádění podpory, budou po celou dobu účinnosti této Smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně závazným právním předpisům České republiky a relevantním mezinárodním právním předpisům týkajícím se oblasti předmětu plnění této Smlouvy.

## Článek II.

### Místo, doba a způsob předání plnění

1. Místem plnění předmětu Smlouvy je území ČR, zejména sídlo či jednotlivá pracoviště Kupujícího; poskytování Podpory příp. činnosti spojené s aktivací Licencí lze též realizovat vzdáleným připojením do vnitřní sítě Kupujícího, pokud k tomu udělí Kupující souhlas a zajistí Prodávajícímu možnost připojení.
2. Prodávající se zavazuje aktivovat Licence ve prospěch Kupujícího a rovněž začít poskytovat Kupujícímu Podporu dle této Smlouvy nejpozději 10 pracovních dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy jejím uveřejněním v Registru smluv. Poskytování Podpory bude Prodávajícím v každém případě zahájeno dnem dodání, resp. aktivace Licence dle tohoto odstavce.
3. Předáním a převzetím, resp. aktivací Licencí dle odst. 2 tohoto článku se rozumí dodání Prodávajícím Kupujícímu e-mailem licenčních klíčů a přístupových údajů pro plnou správu Služby.
4. Zástupci Smluvních stran pro dodání a převzetí Licencí dle tohoto odstavce jsou uvedeny v čl. XI. odst. 7 této Smlouvy.
5. Dnem počátku plnění závazku Prodávajícího vůči Kupujícímu dle této Smlouvy se rozumí den dodání Licencí, resp. přístupových údajů Kupujícímu k čerpání Služby.

## Článek III.

### Cena a platební podmínky

1. Sjednaná celková cena předmětu plnění této Smlouvy v rozsahu dle čl. I. této Smlouvy činí 465 696,00 Kč (slovy: čtyři-sta-šedesát-pět-tisíc-šest-set-devadesát-šest korun českých) bez DPH. Rozpis cen jednotlivých součástí plnění je uveden v Příloze č. 2 – „Ceník plnění“ této Smlouvy (dále jen „**Ceník**“).

2. Všechny ceny dle odst. 1 tohoto článku jsou uvedeny v Kč bez DPH. DPH k nim bude připočtena ve výši dle právních předpisů platných v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny uvedené ceny jsou nejvýše přípustné, konečné a zahrnují veškeré náklady Prodávajícího spojené s úplným a kvalitním plněním předmětu této Smlouvy, ledaže tato Smlouva nestanoví jinak. Zálohu Kupující neposkytuje.
3. Cenami za plnění pro účely vyúčtování smluvních pokut podle čl. VII. této Smlouvy se rozumí ceny podle odst. 1 tohoto článku včetně DPH.
4. Úhrada celkové ceny plnění dle této Smlouvy bude provedena bezhotovostním platebním stykem na základě účetního dokladu (faktury) vystavené Prodávajícím bez zbytečného odkladu po předání Licencí dle čl. II. odst. 3 této Smlouvy.
5. Účetní doklad, oprávněně vystavený Prodávajícím v souladu s touto Smlouvou, musí obsahovat náležitosti řádného účetního dokladu, náležitosti dle § 435 Občanského zákoníku a dohodnuté dle této Smlouvy, zejména pak nedílnou součástí účetního dokladu musí být podepsaný předávací protokol, resp. jiný doklad o přidělení Licencí dle čl. II. odst. 3 této Smlouvy. Splatnost účetního dokladu se sjednává na 21 dní ode dne jejich řádného doručení Kupujícímu. Účetní doklad se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné sjednané částky z účtu Kupujícího ve prospěch účtu Prodávajícího uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
6. V případě, že účetní doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem nebo dohodnuté dle této Smlouvy, je Kupující oprávněn ve lhůtě splatnosti Prodávajícímu tento účetní doklad vrátit neproplacený. V takovém případě je Prodávající povinen účetní doklad opravit nebo vyhotovit znovu a zaslat Kupujícímu zpět s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nového nebo opraveného účetního dokladu Kupujícímu. Po tuto dobu není Kupující v prodlení s placením sjednané ceny.
7. Prodávající, pokud je plátcem DPH, prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této Smlouvy dle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon č. 235/2004 Sb.**“) a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této Smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 Zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily
8. Prodávající je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo podpory z veřejných výdajů.
9. Fakturu lze zaslat Kupujícímu elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky ZP MV ČR, kód: 9swaix3. Nedisponuje-li Prodávající datovou schránkou, účetní doklad lze též odeslat na emailovou adresu info@zpmvcr.cz. Do předmětu zprávy je třeba v obou případech uvést text „Fakturace\_R“.
10. Vyúčtování musí, kromě náležitostí uvedených v tomto článku, obsahovat číslo 000129-000/2025-00, pod kterým je Smlouva evidována u Kupujícího.

#### Článek IV. Licence

1. Prodávající poskytuje Kupujícímu nevýhradní, místně neomezené Licence jako součást plnění této Smlouvy, a to na dobu 24 měsíců počínaje dnem aktivace Licencí dle čl. II.



odst. 2 a 3 této Smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí Licence je obsažena v dohodnuté ceně plnění dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy.

2. Prodávající uděluje Kupujícímu oprávnění k výkonu práva Licence užívat podle podmínek této Smlouvy.
3. Prodávající prohlašuje, že Licence nejsou zatíženy žádnými právy třetích osob, s výjimkou autorských práv výrobce SW poskytovatele prodávajícího Služby.

## **Článek V. Mlčenlivost**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které se Prodávající dozvěděl v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které Prodávajícímu Kupujícímu sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, musí být Prodávajícím dle vůle Kupujícího utajeny (dále jen „Důvěrné informace“). Prodávající nesmí Důvěrné informace Kupujícího použít pro jiné účely než pro poskytnutí plnění dle této Smlouvy, nesmí je zveřejnit ani poskytnout jiné osobě. Uvedené ustanovení se nevztahuje na obsah Smlouvy, jejích příloh a případných dodatků.
2. Smluvní strany se dohodly, že Prodávající nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) má Prodávající opačnou povinnost stanovenou zákonem,
  - b) se takové důvěrné informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku, nebo
  - c) Kupující dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
3. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

## **Článek VI. Kybernetická bezpečnost a související povinnosti Prodávajícího**

1. Prodávající se zavazuje pro bezpečnost aktiv, která jsou potřebná pro plnění Smlouvy, zavést bezpečnostní opatření v souladu se zákonem č. 264/2025 Sb. „Sb.“, o kybernetické bezpečnosti (dále též „**ZoKB**“) a zákonem č. 265/2025 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o kybernetické bezpečnosti, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy a oprávněnými požadavky Objednatele, a to minimálně v rozsahu dle minimálního bezpečnostního standardu vydaného Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost (t.č. nejvyšší dostupná verze dokumentu Minimální bezpečnostní standard v 1.2, viz <https://nukib.gov.cz/cs/infoservis/dokumenty-a-publikace/podperne-materialy/>).
2. Prodávající bere na vědomí, že Kupující je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností. Kupující proto požaduje zabezpečení aktiv, která jsou potřebná pro plnění Smlouvy, způsobem stanoveným pro poskytovatele regulovaných služeb v režimu vyšších povinností dle vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností.



3. Prodávající se zavazuje podstoupit na základě písemné výzvy Kupujícího audit/kontrolu plnění všech relevantních povinností, ke kterým se Prodávající smluvně zavázal. Audit/kontrola proběhne nejdříve 30 dní po doručení písemné výzvy. Zejména půjde o kontrolu způsobu plnění dohodnutých nebo určených bezpečnostních opatření, způsobu řízení poddodavatelů, způsobu nakládání s daty, způsobu identifikace a oznamování kybernetických bezpečnostních incidentů apod. Ustanovení může být nahrazeno předaným výstupem auditu ISO/IEC 27001:2023 (resp. 2024) Prodávajícího ne starším než 12 měsíců.
4. Kontrola zavedení a užití bezpečnostních opatření a procesů:
  - a) Prodávající se na výzvu zavazuje umožnit Kupujícímu provedení kontroly v rozsahu zavedení a realizace bezpečnostních opatření podle ustanovení § 14 ZoKB, jejichž zavedení a užití je vyžadováno ZoKB, prováděcími předpisy k tomuto zákonu nebo vnitřními předpisy Kupujícího. Kontrola dle smluvního vztahu, popřípadě další kontroly budou prováděny v intervalu maximálně 12 měsíců. Prodávající v této věci poskytne Kupujícímu, nebo jím určené třetí straně, nutnou součinnost. Z kontroly vyhotoví Kupující dokument s názvem Zápis z kontroly Prodávajícího.
  - b) Při těchto kontrolách bude vždy přihlédnuto rozsahu plnění podle Smlouvy.
  - c) Pokud bude během kontroly zjištěno, že Prodávající nesplňuje povinné náležitosti, tj. bezpečnostní organizační a technická opatření nejsou zavedena nebo užita, nebo jsou zavedena či užita v nedostatečném rozsahu, je tato skutečnost zapsána do Zápisu z kontroly Prodávajícího. Kupující v Zápisu z kontroly Prodávajícího stanoví závazný termín pro jejich nápravu. Při určení tohoto termínu bude vždy přihlédnuto k povaze bezpečnostního opatření, které není zavedeno či užito, nebo je zavedeno či užito v nedostatečném rozsahu.
  - d) Všechny náklady ZoKB a náklady související s kontrolami, plněním požadavků ZoKB, řešením kybernetických bezpečnostních incidentů či přijetím definovaných bezpečnostních opatření jsou vždy na vrub Prodávajícího jako podnikatelské riziko a není možno je jakkoli přikládat na vrub Kupujícího.
5. V případě Kybernetického bezpečnostního incidentu (dále jen „**KBI**“) vzniklého na předmětu Smlouvy podle této Smlouvy či na aktivech Prodávajícího, která mohou mít dopad na Službu nebo stav kybernetického nebezpečí Prodávajícího se Prodávající zavazuje tento KBI neprodleně oznámit Kupujícímu, který ohlásí KBI na NÚKIB, a následně pracovat na jeho odstranění s cílem uvést předmět Smlouvy podle této Smlouvy do stavu s užitím, správou, či rozvojem regulované služby ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 písm. d) ZoKB bez rizika vzniku KBI. Prodávající informuje Kupujícího o odstranění nahlášeného KBI a sepíše akceptační protokol, který bude obsahovat, mimo jiné, popis závady, případně důvod jejího vzniku, způsob odstranění závady, přičemž Kupujícího bude ve věcech kybernetické bezpečnosti zastupovat Manažer kybernetické bezpečnosti Kupujícího. Prodávající se zavazuje umožnit Kupujícímu provést kontrolu procesu odstraňování KBI a vypořádat se s případnými připomínkami Kupujícího k procesu odstraňování KBI.
6. Seznam vyžadovaných bezpečnostních opatření podle ustanovení § 14 ZoKB se může měnit buď v souvislosti se změnou povahy a rozsahu plnění podle Smlouvy nebo v návaznosti na povinnosti Kupujícího vyplývající z ustanovení § 23 ZoKB. Pokud NÚKIB Kupujícímu uloží povinnost, v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události



či incidentu, zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, má Prodávající povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Kupujícímu poskytnout nutnou součinnost.

7. Ostatní bezpečnostní požadavky jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích.
8. Smluvní strany sjednávají, že náklady, které Prodávajícímu v průběhu plnění dle této Smlouvy, v souvislosti s výše uvedenými kontrolami, zavedením a plněním požadavků dle ZoKB, řešením KBI či užitím definovaných bezpečnostních opatření vzniknou, jsou zahrnuty v celkové ceně předmětu Smlouvy.

## Článek VII.

### Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu aktivace Licencí uvedenému v čl. II. odst. 2 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z ceny nedodaných Licencí dle Ceníku za každý i započatý den prodlení.
2. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti termínu zahájení poskytování Podpory dle čl. II. odst. 2 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z celkové ceny Podpory dle Ceníku za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že Služba nebo Podpora nebude poskytována v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
4. V případě porušení povinnosti Prodávajícího podle čl. IV. této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
5. V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. V. této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností, a to i opakovaně.
6. V případě porušení povinnosti Prodávajícího dle čl. VI. nebo Přílohy č. 3 této Smlouvy je Prodávající povinen uhradit Kupujícímu smluvní pokutu 150 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností, a to i opakovaně.
7. Pokud se Prodávající dostane do prodlení oproti vrácení plnění čl. IX odst. 2 Smlouvy, je Kupující oprávněn požadovat po Prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
8. Pokud se Kupující dostane do prodlení oproti termínu zaplacení smlouvené celkové ceny plnění uvedené v čl. III. odst. 1 této Smlouvy, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
9. Pokud je Smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé Smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně. Kupující si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce Prodávajícího vůči Kupujícímu.

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

10. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

### **Článek VIII. Náhrada škody**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu upozornit druhou Smluvní stranu na mimořádné nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jejich vůli, které by jim zabránily trvale nebo dočasně splnit povinnosti dle této Smlouvy.
3. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními Občanského zákoníku v platném znění.

### **Článek IX. Doba trvání Smlouvy a zánik závazku**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců od termínu dodání, resp. aktivace Licencí uvedeného v čl. II. odst. 2 této Smlouvy.
2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. V případě výpovědi Smlouvy dle tohoto odstavce vrátí Prodávající Kupujícímu alikvotní část celkové ceny předmětu plnění dle čl. III. odst. 1 této Smlouvy termínu do 10 dnů od konce výpovědní lhůty.
3. Závazkový vztah ze Smlouvy lze rovněž ukončit na základě dohody Smluvních stran.
4. V případě, že jedna ze Smluvních stran poruší podstatným způsobem povinnosti stanovené zákonem či touto Smlouvou, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit. Pro účely této Smlouvy se podstatným porušením Smlouvy rozumí zejména:
  - 4.1 Prodávající se zdrží s dodáním, resp. aktivací Licencí, příp. se zahájením poskytování Podpory dle čl. II odst. 2 Smlouvy o více než 1 měsíc po termínu uvedeném tamtéž.
  - 4.2 Prodávající neplní povinnosti spojené s poskytováním Podpory dle čl. I. odst. 1.2 této Smlouvy alespoň v jednom z následujících případů:
    - a) po dobu delší než 3 kalendářní měsíce,
    - b) Prodávající byl Kupujícím nejméně 5x za uplynulé 3 po sobě jdoucí kalendářní měsíce písemně vyzván k plnění svých shora uvedených povinností.
  - 4.3 Kupující se se zaplacením smluvené celkové ceny plnění dle čl. III. odst. 1 zdrží o více než 2 měsíce po termínu splatnosti uvedeném v čl. III. odst. 5 této Smlouvy.
  - 4.4 Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. IV. této Smlouvy.
  - 4.5 Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. V. této Smlouvy.
  - 4.6 Porušení jakéhokoliv ustanovení čl. VI. nebo Přílohy č. 3 této Smlouvy.
5. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud:



- 5.1 Prodávajícímu bude rozhodnutím správce daně přidělen status nespolehlivého plátce.
- 5.2 Vůči Prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupí do likvidace.
6. Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů, mají Smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od Smlouvy.
7. Odstoupení od této Smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od této Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené 3. (třetím) pracovním dnem po jeho prokazatelném odeslání.
8. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody a dále ochrany informací a řešení sporů.
9. Zánik účinnosti Smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

## **Článek X. Uveřejňovací povinnost**

1. Prodávající prohlašuje, že si je vědom toho, že Kupující jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Digitální a informační agentura, tuto Smlouvu včetně jejích případných změn a dodatků a s uveřejněním této Smlouvy v plném znění souhlasí.
2. Kupující se zavazuje tuto Smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Prodávající je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla tato Smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda Kupující řádně uveřejnil a pokud se tak nestalo, je povinen Smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat Objednatele.

## **Článek XI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle čl. X. odst. 2 této Smlouvy. Za den uzavření Smlouvy se považuje podpis Smlouvy druhou Smluvní stranou. Prodávající je povinen dodat Licence a zahájit poskytování Podpory ve lhůtě dohodnuté dle této Smlouvy, ne však dříve, než bude tato Smlouva uveřejněna v Registru smluv.
2. Jakékoli změny této Smlouvy je možné činit pouze písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupně a podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Pokud se některé z ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nesrozumitelným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení této Smlouvy ani platnost a účinnost Smlouvy jakožto celku. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy se o této skutečnosti dozvěděly, nahradit platným, srozumitelným či účinným ustanovením, které je svým obsahem původnímu ustanovení nejbližší.





4. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem. Otázky výslovně neupravené v této Smlouvě se řídí občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými v České republice. Smluvní strany se ve smyslu § 1 odst. 2 občanského zákoníku odchylují od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku, jehož režim se pro vztahy Kupujícího a Prodávajícího dle této Smlouvy nepoužije.
5. Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená v této Smlouvě
6. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by případně vznikly z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny formou dohody na úrovni oprávněných zástupců obou Smluvních stran. O těchto jednáních bude vždy vyhotoven písemný zápis podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Nedojde-li do 30 (třicet) kalendářních dní od začátku jednání k dohodě mezi Smluvními stranami, sjednaly si Smluvní strany v souladu s ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že spory budou řešeny místně příslušným soudem České republiky určeným dle sídla Kupujícího.
7. Osobami pověřenými jednat za Smluvní strany během plnění dle této Smlouvy jsou:  
7.1 za stranu Kupujícího:

- pro případ řešení smluvních záležitostí v souvislosti s plněním:

Ing. Miroslav Tůma, Ph.D., ředitel odboru informačních systémů,

tel: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním:

Jméno: [REDACTED]

Tel. č.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

#### 7.2 za stranu Prodávajícího:

- pro případ řešení smluvních záležitostí:

Jméno: [REDACTED]

Tel. č.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

- pro případ řešení technických záležitostí v souvislosti s plněním:

Jméno: [REDACTED]

Tel. č.: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

8. Pouze odpovědní pracovníci Smluvních stran uvedení v odst. 6 tohoto článku a/nebo jejich pověřeni zástupci jsou oprávněni vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy a k těmto požadavkům se náležitě vyjadřovat.
9. Pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ je pro účely této Smlouvy myšlena lhůta 5 pracovních dní, pokud není uvedeno jinak.

10. Veškerá oznámení vyplývající z této Smlouvy budou, pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, předána osobně proti podpisu, potvrzujícímu jejich převzetí, zaslána doporučeně poštou na adresu druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo do datové schránky druhé Smluvní strany. Písemnost se považuje za doručenu, i když se adresát o uložení nedozvěděl, a to 5. (slovy: pátým) dnem po jejím odeslání. To platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu sídla, pokud ji příslušná Smluvní strana druhé Smluvní straně písemně neoznámí.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 – Ceník plnění
  - Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích
  - Příloha č. 4 – Licenční podmínky k Licencím/Službě
12. Pokud ustanovení licenčních podmínek uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy jsou v rozporu s ustanoveními Smlouvy nebo Přílohy č. 1 Smlouvy nebo obsahují ustanovení které zhoršují postavení Kupujícího a nejsou obsahem Smlouvy nebo příloh přiložených Kupujícím, platí pouze ta ustanovení Přílohy č. 4 Smlouvy, která odpovídají požadavkům Kupujícího ve Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy.
13. Smlouva je vyhotovena v elektronické nebo listinné podobě. Smlouva v listinné podobě je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
14. Obě Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují jej za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze, dne dle elektronického podpisu

**Kupující:**

**Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra  
České republiky,  
MUDr. David Kostka, MBA, LL.M.  
generální ředitel**

V Praze dne dle elektronického podpisu

**Prodávající:**

**PROFINET TEST, s.r.o.  
Daniel Dubovský - jednatel**

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

10 z 45

## Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění:

Předmětem Smlouvy je nákup licencí, jejichž prostřednictvím bude poskytována maintenance výrobce HW appliance systému loadbalanceru Kemp LoadMaster typu LM-X15, 16x 1GbE + 4x 10GbE ports, 32 GB RAM, Redundant PSU, Redundant Disks (dále jen „**Služba**“). Maintenance musí zahrnovat všechny updaty a upgrady, včetně veškerých nových funkcionalit.

V ceně je dále zahrnut přístup Kupujícího k webovému zákaznickému centru a podpoře prostřednictvím telefonu a i e-mailu. Informační báze na webu Prodávajícího bude v českém nebo anglickém jazyce. Dále je v ceně zahrnuta podpora prostřednictvím telefonu a e-mailu, která bude poskytována v českém jazyce v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.

V provozu Kupujícího jsou dvě tato zařízení provozovaná ve vysoké dostupnosti.

Platnost licencí bude pro obě zařízení v délce 24 měsíců. Po stejnou dobu bude poskytována maintenance a související podpora.

Ks	Produktový kód (SKU)	Popis produktu	Doba platnosti
2	LM-HW-X15-ENP	Year Enterprise Plus Subscription for LoadMaster LM-X15	24 měsíců



## Příloha č. 2 – Ceník plnění:

---

Počet	Položka	Cena bez DPH
2	1 Year Enterprise Plus Subscription for LoadMaster LM-X15 na dobu 24 měsíců	465 696,00 Kč

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

## Příloha č. 3 – Bezpečnostní požadavky ve smluvních vztazích

---

### Bezpečnostní požadavky ZP MV ČR:

(Prodávající a Kupující pro účely této přílohy dále jako „*Poskytovatel*“ a „*Objednatel*“)

#### I. Úvod

Účelem je definovat závazné obecné bezpečnostní požadavky pro Poskytovatele, jejichž předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace a/nebo servis software či hardware (dále jen „*SW*“ či „*HW*“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupují do informačního a komunikačního systému Objednatele (dále jen „*System ICT*“), a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo archivují jakákoli data a informace Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále jen „*Bezpečnostní požadavky*“). Účelem tohoto dokumentu je současně definovat požadavky na dodavatele dle platné právní úpravy, především pak dle ustanovení § 13 odst. 5 zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „*ZoKB*“) a ustanovení § 5 vyhlášky č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností (dále jen „*Vyhláška*“), přičemž zohledňuje také ostatní související platné právní předpisy týkající se dané problematiky, jakož i v souladu se souvisejícími prováděcími předpisy, a oprávněnými požadavky Objednatele.

#### II. Bezpečnostní standard

- Služba musí zajistit požadavky na zabezpečení, integritu a dostupnost zpracovávaných dat.
- Služba musí zajišťovat zabezpečení založené na definování uživatelů a jejich rolí s oprávněními k přístupu k datovým sadám a rozhraním napříč celým řešením.
- Služba musí být chráněn před neoprávněnou činností a popřením provedených činností.
- On-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií musí být chráněny SSL certifikáty.
- Služba musí pro ochranu zpracovávaných dat využívat kryptografických prostředků, a to v souladu s požadavky dle Vyhlášky, zejména ustanovení § 25. Služba podporuje kryptografii pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů. Za aktuálně odolné jsou považovány ty, které jsou uvedeny v aktuálním doporučení Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (t.č. nejvyšší dostupná verze dokumentu Minimální požadavky na kryptografické algoritmy – doporučení v oblasti kryptografických prostředků, viz <https://nukib.gov.cz/cs/infoservis/dokumenty-a-publikace/podpurne-materialy/>).
- Zaznamenávání událostí Služby a jejich uživatelů musí probíhat v souladu s požadavky Vyhlášky zejména ustanovení § 22 a tyto záznamy musí být chráněny před neoprávněným čtením a jakoukoli změny v souladu s požadavky ustanovení § 22 odst. 5 písm. a) téhož dokumentu.



- Služba musí být odolná proti známým bezpečnostním hrozbám a útokům. Služba nesmí obsahovat žádné známé kritické zranitelnosti, vysoké zranitelnosti a střední zranitelnosti dle CVSS score. Splnění požadavku ověří Poskytovatel reportem ze skenu zranitelností, který provede Poskytovatel dle OWASP Application Security Verification Standard a jehož výsledky předloží Objednateli jako součást akceptačních testů.
- Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem Poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.
- Konfigurační aplikace bude podporovat SSO Objednatele a převzetí jednotné správy rolí a přístupových oprávnění zavedených u Objednatele na bázi Active Directory nebo bude podporovat multifaktorové ověřování (pokud nebude poskytnuto multifaktorové ověřování, musí být naplněny požadavky ustanovení § 19 odst. 4 a odst. 5 Vyhlášky).

### III. Obecné požadavky

- a) pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění subdodavatele, Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování Bezpečnostních požadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými subdodavateli; přičemž tuto skutečnost se Poskytovatel zavazuje doložit Objednateli na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto subdodavatelem Poskytovatele, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti;
- b) nestanoví-li dohoda stran jinak, Poskytovatel jmenuje nejpozději do 3 dnů po uzavření smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních požadavků a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**Kontaktní osoba**“);
- c) Pokud při plnění předmětu Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů, Poskytovatel se zavazuje zajistit uzavření samostatných smluv ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (zejména pak jeho ustanovení §34 a §47) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); pokud tak není již dohodnuto přímo ve Smlouvě;
- d) dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů společnosti Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, pokud byl s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen.

### IV. Bezpečnostní požadavky na vývoj SW

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje:

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
 sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
 zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
 datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

- a) poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- b) k dodání systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve smlouvě, a to minimálně v rozsahu stanoveném v odst. 4 této přílohy;
- c) že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve smlouvě (zejména, že SW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.);
- d) že pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, v průběhu jeho instalace budou použity nejnovější aktualizované verze těchto produktů;
- e) že veškeré důvěrné informace<sup>1</sup> poskytnuté Objednateli při realizaci plnění nebudou uchovávány v nešifrovaném tvaru a budou chráněna vůči neautorizovanému přístupu, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;
- f) že v rámci poskytovaného plnění bude instalovat SW nebo jejich upgrade podle hardeningových bezpečnostních politik a v souladu s bezpečnostními standardy Objednatele (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen);
- g) že v produkčním prostředí systému ICT bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ICT;
- h) že před spuštěním SW v produkčním prostředí daného systému ICT provede kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových bezpečnostních politik a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními požadavky hardeningových politik (platí pro Poskytovatele, pokud byl s takovými bezpečnostními standardy seznámen).
- i) že bude instalovat nový SW nebo nové verze SW pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů<sup>2</sup>;
- j) že ověří integritu zdrojového kódu a předá zdrojový kód Objednateli bezpečnou formou zajišťující integritu zdrojového kódu, přičemž bude průběžně evidovat a bezpečně ukládat zdrojové kódy provozovaných aplikací, a to i v případě, že budou zdrojové kódy předávány Objednateli, přičemž při vývoji SW se Poskytovatel zavazuje, že:
- zdrojový kód programů vyvíjených Poskytovatelem bude předmětem procesu řízení verzí;
  - zdrojový kód programů je zálohován a uložen mimo produkční prostředí a současně je stanoven postup, jak sestavit systém ze zdrojového kódu;

<sup>1</sup> Za důvěrné informace se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.

<sup>2</sup> Migrační postup – soubor kroků definujících převod dat mezi dvěma nebo více systémy ICT.



- provádění konfiguračních změn je v souladu s procesem změnového řízení Objednatele;
- konfigurační soubory jsou pravidelně průběžně zálohovány;
- eviduje každou změnu konfigurace.

## V. Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování bezpečnostní dokumentace. Poskytovatel se v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zavazuje předat Objednateli dokumentaci minimálně v následujícím nebo obdobném rozsahu:

- strategie obnovy,
- dokumentace skutečného provedení,
- popis autorizačního konceptu a oprávnění,
- zálohovací a archivační postupy,
- instalační a konfigurační postupy;
- bezpečností nastavení.

## VI. Fyzická ochrana prostředí

- Poskytovatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů ICT anebo datové nosiče (dále také jen „**Pracoviště**“).
- Poskytovatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému ICT, který je předmětem plnění dle této smlouvy.

## VII. Řízení přístupu

- Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k Systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele zaevidované v registru identit Objednatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.
- Poskytovatel bere na vědomí, že zaměstnanec Poskytovatele musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů potřebných pro zřízení přístupu, v opačném případě Objednatel není povinen přístup k Systému ICT zaměstnanci Poskytovatele povolit. Zaměstnanec Poskytovatele s přiděleným přístupem (fyzickým, logickým) k Systému ICT musí prokazatelně souhlasit se zpracováním osobních údajů zpracovávaných během vyhodnocování údajů o pohybu a prováděných aktivitách v prostorách Objednatele (např.: monitoring pomocí řešení Security Incident and Event Monitoring), přičemž takový souhlas musí být proveden souhlasem písemným nebo digitálním formou emailu, není-li Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem nezbytného minima a není nárokové.





- d) Poskytovatel se zavazuje, že udělený přístup nesmí být sdílen více zaměstnanci Poskytovatele nebo subdodavatele Poskytovatele.
- e) Poskytovatel se zavazuje, že ICT systém bude ověřovat identitu uživatelů, administrátorů a aplikací odpovídajícím způsobem dle nároků definovaných v §19 Vyhlášky.
- f) Poskytovatel se zavazuje, že přístup do Systému ICT prostřednictvím mobilní aplikace bude vždy uskutečněn pouze prostřednictvím zabezpečeného připojení VPN.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že před připojením koncového zařízení, mobilní koncového zařízení nebo aktivního síťového prvku jako síťové switche, WiFi access pointy, routery či huby do počítačové sítě požádá o schválení připojení kontaktní osobu na straně Objednatele.
- h) Poskytovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu deaktivuje všechny nevyužívané zakončení sítě anebo nepoužívané porty aktivního síťového prvku.
- i) Poskytovatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat tyto typy nástrojů:
- Keylogger,
  - Sniffer,
  - Analyzátor zranitelností a Port Scanner,
  - Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.
- j) Poskytovatel se zavazuje, že všechny ICT systémy Poskytovatele, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.
- k) Poskytovatel se zavazuje, že nebude vyvíjet, kompilovat a šířit v jakékoliv části Systému ICT programový kód, který má za cíl nelegální ovládnutí, narušení, nebo diskreditaci Systému ICT nebo nelegální získání dat a informací.
- l) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli vyvarují se níže uvedeného jednání při připojení do síťové infrastruktury Objednatele/na stanicích připojovaných do síťové infrastruktury Objednatele/při poskytování plnění/apod:
- nenavštěvovali internetové stránky s eticky nevhodným obsahem<sup>3</sup>;
  - neukládali a/nebo nesdíleli data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
  - nestahovali, nesdíleli, neukládali, nearchivovali a/nebo neinstalovali datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
  - neukládat a/nebo nesdíleli data a informace společnosti na nepovolených datových úložištích nebo médiích;
  - nezasílali řetězové emaily.

<sup>3</sup> Data a informace obsahující prvky extrémismu, terorismu, pornografie anebo podněcování k nesnášenlivosti a společenským predsudkům vztahujícím se ke společenské skupině identifikované na základě rasy, náboženství nebo víry, pohlaví, sexuální orientace, národnosti a etnické příslušnosti či jiné odlišnosti.



- m) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo Systému ICT Objednatele, respektovali a dodržovali následující omezení:

Zařízení typu notebook/počítač musí mít:

- aplikovány bezpečnostní záplaty (operačního systému, internetového prohlížeče a Javy)
  - nainstalovanou, spuštěnou a aktualizovanou antivirovou ochranu;
- n) Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě a/nebo Systému ICT Objednatele chránili autentizační prostředky a údaje k Systémům ICT Objednatele. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident ve smyslu příslušné řídicí dokumentace a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům fyzických osob externího subjektu). Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

## VIII. Monitorování

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že veškerá aktivita Poskytovatele a jeho plnění realizované v systémovém prostředí Objednatele budou Objednatelem průběžně a pravidelně monitorovány a vyhodnocovány s ohledem na obsah smlouvy a interních dokumentů Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že záznamy/logy obsahující výsledky monitorování, úspěšná a neúspěšná přihlášení do ICT Systému a záznamy o správě uživatelů je povinen na vyžádání a bez zbytečného odkladu předložit Objednateli, a to po celou dobu trvání smlouvy a až 5 let po jejím ukončení.

## IX. Předání a převzetí plnění

- a) Poskytovatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních požadavků včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je vadou bránící převzetí předmětu smlouvy (je vadou kategorie A), přičemž Objednatel není do doby odstranění příslušné vady plnění povinen plnění převzít.
- b) Poskytovatel odpovídá za to, že Systémy ICT budou obsahovat nejnovější bezpečnostní aktualizace (patche) po celou dobu trvání Smlouvy není-li ve Smlouvě definováno jinak.



## X. Výměna informací

- a) Pokud je předmětem Smlouvy výměna informací mezi Smluvními stranami, musí být mezi Smluvními stranami uzavřena dohoda o ochraně předmětných informací, zejména při jejich výměně, uložení, archivaci a ukončení Smlouvy.
- b) Poskytovatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen z pohledu bezpečnostní klasifikace Objednatele, a tedy požadavků na důvěrnost, integritu a dostupnost dat a informací.
- c) Poskytovatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

## XI. Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů<sup>4</sup>

Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje, že:

- a) neprodleně oznámí kybernetickou bezpečnostní událost přes Kontaktní osobu Objednatele uvedenou ve Smlouvě;
- b) v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu, jeho zvládání a vyhodnocování a/nebo v případě podezření na kybernetický bezpečnostní incident, poskytne Objednateli požadovanou součinnost (např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI) dotyčného koncového zařízení nebo mobilního koncového zařízení zaměstnance Poskytovatele nebo zaměstnance poddodavatele podílející se na realizaci plnění, k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem). provede analýzu příčin kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Poskytovatel kybernetický bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

<sup>4</sup>**Kybernetická bezpečnostní událost:** událost, která může způsobit narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací <sup>5</sup>.

**Kybernetický bezpečnostní incident:** narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku bezpečnostní události.

---

<sup>5</sup> Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů



# End-User Product License Agreement for Kemp products

READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT (“EULA”) BEFORE INSTALLING OR USING THE PRODUCT TO WHICH THIS EULA APPLIES. BY ACCEPTING THIS EULA, COMPLETING THE REGISTRATION PROCESS, AND/OR INSTALLING OR USING THE PRODUCT, YOU AGREE ON BEHALF OF YOURSELF AND YOUR COMPANY (IF APPLICABLE) TO THE TERMS BELOW. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, OR DO NOT HAVE THE AUTHORITY TO BIND YOUR COMPANY, DO NOT INSTALL, REGISTER FOR OR USE THE PRODUCT, AND, IF A HARDWARE PRODUCT, RETURN THE PRODUCT OR IF A SOFTWARE PRODUCT, DESTROY OR RETURN ALL COPIES OF THE PRODUCT. ONCE YOU HAVE DONE THIS, YOU MAY REQUEST FROM THE POINT OF PURCHASE A FULL REFUND OF THE LICENSE FEES, IF ANY, PAID FOR THE PRODUCT (OR, IF THE PRODUCT IS PROVIDED TO YOU AS A HOSTED SERVICE, A REFUND OF THE PREPAID SERVICE FEES FOR THE REMAINDER OF THE SUBSCRIPTION PERIOD OF THE PRODUCT). SUCH REQUEST MUST BE COMPLETED WITHIN THIRTY (30) DAYS OF DELIVERY OF THE PRODUCT TO YOU. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED IN THIS EULA, PROGRESS SOFTWARE CORPORATION IS THE LICENSOR OF THE PRODUCT. THE LICENSOR MAY BE REFERRED TO HEREIN AS “Licensor”, “we”, “us”, or “our”. IF YOU ARE AGREEING TO THIS EULA ON BEHALF OF YOURSELF IN YOUR INDIVIDUAL CAPACITY, THEN YOU ARE THE LICENSEE AND YOU MAY BE REFERRED TO HEREIN AS “Licensee”, “you”, or “your”. IF YOU ARE AGREEING TO THIS EULA ON BEHALF OF YOUR COMPANY, THEN YOUR COMPANY IS THE LICENSEE AND ANY REFERENCES TO “Licensee”, “you”, or “your” WILL MEAN YOUR COMPANY.

This EULA includes the following sections:

1. GENERAL TERMS AND CONDITIONS – *these terms apply to all Products;*
2. A. TERMS FOR ON-PREMISE PRODUCTS – *these terms apply to Products that you or Permitted Third Parties install on computers;*
2. B. TERMS FOR HOSTED SERVICES – *these terms apply to Products that we host;*
3. PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS – *these terms apply to all Products that are part of the family of Products referenced in this section; and*
4. PRODUCT SPECIFIC TERMS – *these terms apply to specific Products referenced in this section.*

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

### 1.1. Definitions.

1.1.1. **Affiliate**” means any legal entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with you or us. For the purposes of this definition, “control” means ownership, directly or indirectly, of more than fifty percent (50%) of the voting shares or other equity interest in an entity.

1.1.2. **Applicable Laws**” means national, federal, state, and local laws, rules, and regulations including, without limitation, those laws and regulations relating to data privacy and security in each applicable jurisdiction.

1.1.3. **Authorized Reseller**” means a third party who is not our Affiliate and who is authorized by us or our Affiliate to resell the Product.

1.1.4. **Authorized User**” means you, your employee or a third-party consultant or agent that you authorize to use the Product for your benefit in accordance with section 1.2.3 (Third Party Use).

1.1.5. **Documentation**” means any technical instructions or materials describing the operation of the Product made available to you (electronically or otherwise) by us for use with the Product, expressly excluding any user blogs, reviews or forums.

1.1.6. **Hosted Services**” means computer software program(s), content and related services provided by us on a software-as-a-service basis through computers we or our Affiliates or our respective contractors (including cloud infrastructure suppliers) control.

1.1.7. **Intellectual Property Rights**” means any and all current and future (a) rights associated with works of authorship, including copyrights, mask work rights, and moral rights; (b) trademark or service mark rights; (c) trade secret rights; (d) patents, patent rights, and industrial property rights; (e) layout design rights, design rights, and other proprietary rights of every kind and nature other than trademarks, service marks, trade dress, and similar rights; and (f) registrations, applications, renewals, extensions, or reissues of any of (a) to (e), in each case, in any jurisdiction throughout the world.

1.1.8. **On-Premise Product(s)**” means computer software program(s) provided to you to download, install and use on computer(s) controlled directly or indirectly by you.

1.1.9. **Order**” means a written or electronic order document entered into between you and us (or our Affiliate or an Authorized Reseller) for the Product. Unless an Order says something different, each Order will be governed by the terms of this EULA and include the name of the Product being licensed and any usage limitations, applicable fees, and any other details related to the transaction.

1.1.10. **Our Technology**” means any software, code, tools, libraries, scripts, application programming interfaces, templates, algorithms, data science recipes (including any source

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

code for data science recipes and any modifications to such source code), data science workflows, user interfaces, links, proprietary methods and systems, know-how, trade secrets, techniques, designs, inventions, and other tangible or intangible technical material, information and works of authorship underlying or otherwise used to make available the Product, including, without limitation, all Intellectual Property Rights therein and thereto.

1.1.11. “**Permitted Third Party**” has the meaning given in section 1.2.3 (Third Party Use).

1.1.12. “**Product**” means the On-Premise Product(s) or Hosted Services, as applicable, identified in an Order, and any Updates.

1.1.13. “**Update**” means any update, enhancement, error correction, modification or new release to the Product that we make available to you.

## 1.2. General License Terms, Restrictions and Order of Precedence.

1.2.1. **General License Terms.** The Product is licensed, not sold, to you by us under the terms of this EULA and the Order. The scope of license granted by us to you for the Product is set out in section 3 (Product Family Specific Terms) and section 4 (Product Specific Terms).

1.2.2. **Authorized Users.** Anything your Authorized Users do or fail to do will be considered your act or omission, and you accept full responsibility for any such act or omission to the extent you would be liable if it were your act or omission.

1.2.3. **Third Party Use.** You may allow your agents, contractors and outsourcing service providers (each a “**Permitted Third Party**”) to use the Product(s) licensed to you hereunder solely for your benefit in accordance with the terms of this EULA and you are responsible for any such Permitted Third Party’s compliance with this EULA in such use. Any breach by any Permitted Third Party of the terms of this EULA will be considered your breach.

1.2.4. **Restrictions.** Except as otherwise expressly permitted in this EULA, you will not (and will not allow any of your Affiliates or any third party to):

(a) copy, modify, adapt, translate, or otherwise create derivative works of the Product, Documentation, or any software, services, or other technology of third party vendor(s) or hosting provider(s) that we or our Affiliate engage;

(b) disassemble, decompile or “unlock”, decode or otherwise reverse translate or engineer, or attempt in any manner to reconstruct or discover the source code or underlying structure, ideas, or algorithms of the Product except as expressly permitted by law in effect in the jurisdiction in which you are located;

(c) rent, lease, sell, distribute, pledge, assign, sublicense or otherwise transfer or encumber rights to the Product;

(d) make the Product available on a timesharing or service bureau basis or otherwise allow any third party to use or access the Product;

(e) remove or modify any proprietary notices, legends, or labels on the Product or Documentation;

(f) use or access the Product in a manner that: (i) violates any Applicable Laws; (ii) violates the rights of any third party; (iii) purports to subject us or our Affiliates to any other obligations; (iv) could be fraudulent; or (v) is not permitted under this EULA;

(g) use the Product to develop, test, support or market products that are competitive with and/or provide similar functionality to the Product; or

(h) permit your Affiliates to access or use the Product unless specifically authorized elsewhere in this EULA or the Order.

**1.2.5. Limitations on Evaluation or Trial Licenses.** If the Product is licensed to you on an evaluation or trial basis, then you may use the Product only for such purposes until the earlier of: (a) the end of the evaluation period, if any, specified in the Order, this EULA or otherwise communicated by us to you at the time of delivery; or (b) the start date of a paid for license to the Product; or (c) termination in accordance with the terms of this EULA. You may not extend the evaluation period by uninstalling and re-installing the Product(s) or by any other means other than our written consent. You must not use the Product in a production environment. You will be required to pay for a license for the Product at our then applicable license price if you continue to use the Product, whether in a production or non-production environment, after the evaluation license expires or terminates, and the terms and conditions of the EULA in effect at that time will apply to your continued use of the Product. A Product licensed to you on an evaluation or trial basis may be subject to one or more usage limits specified in section 3 (Product Family Specific Terms), section 4 (Product Specific Terms), the Order or otherwise communicated at the time of delivery (including posting of such limits at the location where you download the Product for evaluation). We may, at our sole discretion, decide whether to offer any maintenance and support for the Product during the evaluation period, and to include any conditions or limits on such maintenance and support. You may not circumvent any technical limitations included in the Product licensed to you on an evaluation or trial basis.

**1.2.6. Redistribution.** If the Order or section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms) grants you the express right to redistribute or offer access to all or a portion of the Product (“**Redistributables**”), then, in conjunction with any such grant, you must comply with any limitations or requirements specified in the Order, section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), as applicable, and you must distribute or offer access to the Redistributables subject to a license agreement or terms of use between you and each third party receiving or accessing the Redistributables (“**your customer**”) that: (a) protects our interests consistent with the terms contained in this EULA, (b) prohibits your customer from any further distribution of the Redistributables (unless expressly permitted pursuant to section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms)), (c) includes a limitation of damages clause that, to the maximum

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

extent permitted by applicable law, disclaims on behalf of us, our Affiliates or our or their respective licensors, suppliers or Authorized Resellers, liability for any and all damages, whether direct, special, incidental or consequential damages, (d) contains terms substantially similar to those in subparts (a) through (g) of section 1.2.4 (Restrictions), section 1.5.1 (Export Compliance) and section 1.5.2 (U.S. Government Customers), and (e) includes a notice substantially similar to section 1.2.7 (Third Party Notices).

**1.2.7. Third Party Notices.** The Product may contain or be accompanied by certain third-party components which are subject to additional restrictions. These components, are identified in, and subject to, special license terms and conditions which, in the case of On-Premise Product(s), are set out in the “readme.txt” file, the “notices.txt” file, or the “Third Party Software” file accompanying the Product or portions thereof, and in the case of Hosted Services, are set out in the third-party license agreement or notices that comes with the third-party component or is otherwise provided on the web page on which such third-party component is made available (“**Special Notices**”). The Special Notices include important licensing and warranty information and disclaimers. Unless otherwise expressly stated for a given third-party component, all such third-party components may be used solely in connection with the use of the Product subject to and in accordance with the terms and conditions of this EULA and the Special Notices. In the event of conflict between the Special Notices and the other portions of this EULA, the Special Notices will take precedence (but solely with respect to the third-party component(s) to which the Special Notice relates). You acknowledge and agree that, to the extent permitted by the Special Notices, you shall solely use the third-party components referenced in this section 1.2.7 in conjunction with the Product as intended by us. To the extent that the Special Notices prohibit us from restricting your use of such third-party components to use only in conjunction with the Product, you further acknowledge and agree that we are not responsible for any loss, costs, or damages directly or indirectly incurred due to your use of such third-party components in ways not intended or contemplated by us. We are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to such use of such third-party components in ways not intended or contemplated by us.

**1.2.8. Order of Precedence between EULA and Order.** If there is any conflict between the terms and conditions in the Order and the terms and conditions of this EULA, or if the Order changes any of the terms of this EULA, the terms and conditions of the Order will apply, except if the Order is between you and an Authorized Reseller, or the Order is issued/generated by you. In the case where the Order is between you and an Authorized Reseller, the terms of the Order will apply subject to the following: (a) any terms and conditions in the Order imposing obligations on the Authorized Reseller that are in addition to or different from the obligations we have to you pursuant to this EULA will be born solely by the Authorized Reseller and our obligations to you and limits on our liability will be governed solely by the terms and conditions of this EULA and (b) any terms and conditions that conflict with or would otherwise alter any of the following under this EULA will have no effect unless expressly agreed to in a written instrument executed by us: our ownership rights, yours and our confidentiality obligations, your export compliance obligations, limitations on your rights as a U.S. Government customer (if applicable), our audit rights, restrictions on your right to assign or governing law and jurisdiction. In cases where the Order is issued/generated by you, the terms and conditions of Section 1.18.2. of this EULA, governing

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

24 z 45



a purchase order or other document you supply in connection with this EULA, shall apply to such Order.

**1.2.9. Order of Precedence within EULA.** If there is any conflict among the terms and conditions of this EULA, or if a section changes the terms of another section within this EULA, the order of precedence will be as follows: first, section 4 (Product Specific Terms) (if any); second, section 3 (Product Family Specific Terms) (if any); third, section 2.A (Terms for On-Premise Products) and/or section 2.B (Terms for Hosted Services), as applicable; and fourth and finally, section 1 (General Terms and Conditions).

### **1.3. License Types.**

**1.3.1. Overview of License Types.** The license type for the Product will, unless otherwise specified in this EULA, be one of the following license types: perpetual, term or subscription. This will be confirmed in the Order or will be the default license type listed in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms).

**1.3.2. Perpetual License Type.** Your license to use the Product will continue in perpetuity unless earlier terminated in accordance with the terms of this EULA.

**1.3.3. Term License Type.** Your license to use the Product will continue until the expiration of the term identified in the Order unless earlier terminated in accordance with the terms of this EULA. If we continue to make the Product generally available to our customers, you may purchase a new term license for the Product from us or our Authorized Reseller.

**1.3.4. Subscription License Type.** Your license to use the Product will continue until the expiration of the subscription period identified in the Order unless earlier terminated in accordance with the terms of this EULA. The procedure for renewing your license to the Product is set out in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms). If you upgrade your subscription to the Product, the upgrade will take effect immediately and you will be charged and must pay the applicable fee, and the term of your then-current subscription period may be extended, as described at the time you upgrade. You may not downgrade a subscription to the Product.

**1.4. Our Business Principles.** We will apply the principles set out in our Code of Conduct and Business Ethics (published on our website at <http://investors.progress.com/governance.cfm>) in our performance under this EULA.

### **1.5. Export Compliance and U.S. Government Customers.**

**1.5.1. Export Compliance.** Export laws and regulations of the United States and any other relevant local export laws and regulations apply to the Products. You agree that such export control laws, including, without limitation, the U.S. Export Administration Act and its associated regulations, govern your use of the Product (including technical data), and you agree to comply with all such export laws and regulations (including “deemed export” and “deemed re-export” regulations). You agree that no data, information and/or Product (or direct product thereof) will be exported, directly or indirectly, in violation of these laws, or

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz), [www.211.cz](http://www.211.cz)

will be used for any purpose prohibited by these laws including, without limitation, nuclear, chemical, or biological weapons proliferation, or development of missile technology.

**1.5.2. U.S. Government Customers.** If the Product is being acquired by or on behalf of the U.S. Government or by a U.S. Government prime contractor or subcontractor (at any tier), then the U.S. Government's rights in the Product will be only as set out herein. The Product and Documentation are "commercial items" as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of "commercial computer software" and "commercial software documentation" as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the Product and such Documentation with only those rights set out herein.

## **1.6. IP Ownership and Feedback.**

**1.6.1. IP Ownership.** The Product, Our Technology, Documentation, and all other current or future intellectual property developed by us or our Affiliates, and all worldwide Intellectual Property Rights in each of the foregoing and all Updates, upgrades, enhancements, new versions, releases, corrections, and other modifications thereto and derivative works thereof, are the exclusive property of us or our Affiliates or our or their licensors or suppliers. Except for the rights and licenses expressly granted herein, all such rights are reserved by us and our Affiliates and our or their licensors and suppliers. All title and Intellectual Property Rights in and to the content that may be accessed through use of the Product is the property of the respective content owner and may be protected by applicable copyright or other intellectual property laws and treaties. This EULA grants you no rights to use such content.

**1.6.2. Feedback.** If you provide us any ideas, thoughts, criticisms, suggested improvements or other feedback related to Our Technology (collectively "Feedback") you own the Feedback and you grant to us a worldwide, royalty-free, fully paid, perpetual, irrevocable license to use, reproduce, modify, translate, distribute, perform, display, import, sell, license, offer for sale, make, have made and otherwise exploit the Feedback in any form, media, or technology, whether now known or hereafter developed, and to allow others to do the same without restriction or obligation of any kind, on account of confidential information, intellectual property rights or otherwise, and may incorporate into our products or services any service, product, technology, enhancement, documentation or other development ("Improvement") incorporating or derived from any Feedback with no obligation to license or to make available the Improvement to you or any other person or entity. This is true whether you provide the Feedback through use of the Product or through any other method of communication with us, unless we have entered into a separate agreement with you that provides otherwise.

**1.6.3. 1.6.3. Security Vulnerability Reporting.** Any security vulnerabilities you identify in the Product(s) and/or Our Technology shall be reported to us in accordance with our policies and procedures for reporting security vulnerabilities (currently published on our website at <https://www.progress.com/security/vulnerability-reporting-policy> and which may be relocated at our discretion). Any information you provide regarding security vulnerabilities in Our Technology is also considered Confidential Information and subject to the terms and conditions of section 1.11 (Confidentiality). In addition to the restrictions set forth in section 1.2.4 (Restrictions), you will not publish information regarding any bugs, security

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz), [www.211.cz](http://www.211.cz)

vulnerabilities, or defects in the Product(s) and/or Our Technology, in each case, without our prior written consent.

## 1.7. Maintenance.

**1.7.1. Our Maintenance and Support Policies.** If we offer and you purchase maintenance and support for the Product, then it will be provided in accordance with our then current maintenance and support policies for the applicable Product in effect at the time of purchase. You may access our maintenance and support policies by clicking on the applicable Product family link located at <https://www.progress.com/support>.

**1.7.2. Maintenance and Support for Perpetual or Term License Types.** For Perpetual and Term License Types, unless otherwise expressly stated by us in the Order, first year annual maintenance and support (if offered by us) is required for the Product and starts on the date the Product is delivered. Thereafter, you may choose to purchase annual maintenance and support (if offered by us). If you do not purchase renewal maintenance and support services for a Product, then you will not receive any maintenance and support services for that Product and will have no entitlement to any benefits of maintenance and support services including, bug fixes, patches, upgrades, enhancements, new releases or technical support. If you want to reinstate lapsed maintenance and support services on a Product, and we offer reinstatement to our customers, then you may re-instate maintenance and support services by paying the then-current fee, plus a reinstatement fee for the lapsed maintenance and support period in accordance with our maintenance and support reinstatement policies then in effect.

**1.7.3. Maintenance and Support for Subscription License Type.** If the license type for the Product licensed to you is the subscription license type, then maintenance and support (if offered by us) is included in the subscription fees for each subscription period.

## 1.8. Fees and Taxes.

**1.8.1. Payment Terms and Taxes.** All fees payable to us are payable in the currency specified in the Order, or if no currency is specified, in United States Dollars, are due within 30 days from the invoice date and, except as otherwise expressly specified herein, are non-cancellable and non-refundable. We may charge you interest at a rate of 1.5% per month (or the highest rate permitted by law, if less) on all overdue payments. You agree to pay any sales, value-added or other similar taxes imposed by applicable law that we must pay on such fees, except those based on our income. Invoices may be issued by our Affiliate. If you and we agree that you will pay by credit card, you will provide us with valid and updated credit card information and you authorize us to store such information and bill such credit card for all fees applicable: (a) at the time that you order the Product and (b) at the time of any renewal or upgrade.

**1.8.2. Fees for Renewal Subscription Licenses.** If the license type for the Product licensed to you is the Subscription License Type then each renewal subscription will be calculated at the then-current price offered for the Product at the time of renewal.



**1.8.3. Fees for Renewal Maintenance Terms.** If the license type for the Product licensed to you is a Perpetual license or Term license, then, unless otherwise specified in the Order or in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product-Specific Terms), the fee for an optional annual renewal maintenance and support term for the Product will be calculated based on the annual rate applicable for the initial maintenance and support term or immediately preceding renewal maintenance and support term, whichever is applicable, plus a rate increase, if applicable, calculated at the lesser of any standard price increase or CPI (or equivalent index) after applying any increases as a consequence of our Lifetime Support policy, if applicable.

**1.8.4. Orders between You and Our Authorized Reseller.** Notwithstanding the above terms of this section 1.8 (Fees and Taxes), if you purchased your license to the Product and/or maintenance and support from an Authorized Reseller, then the fees will be set out in the Order between you and the Authorized Reseller. The Authorized Reseller may be responsible for billing and/or collecting payment from you and if so, the billing and collection terms agreed to between you and the Authorized Reseller may differ from the terms set out in this section 1.8 (Fees and Taxes).

**1.8.5. No Reliance on Future Availability of any Product or Update.** You agree that you have not relied on the future availability of any Product or Updates in your purchasing decision or in entering into the payment obligations in your Order.

## 1.9. Warranties.

**1.9.1. Authority.** Each party represents and warrants that it has the legal power and authority to enter into this EULA.

**1.9.2. Product Compliance with Documentation.** We warrant to you that, for six (6) months from delivery (in the case of an On-Premise Product) or for the duration of the license (in the case of a Hosted Service), the Product will comply with the applicable Documentation in all material respects. Your exclusive remedy, and our sole liability, with respect to any breach of this warranty will be for us to use commercially reasonable efforts to promptly correct the non-compliance (provided that you notify us in writing within the warranty period and allow us a reasonable cure period). If we, at our discretion, reasonably determine that correction is not economically or technically feasible, we may terminate your license to the Product and provide you a full refund of the fees paid to us with respect to the Product (in the case of an On-Premise Product) or a refund of the prepaid fees for the unused portion of the license period (in the case of a Hosted Service). Delivery of additional copies of, or Updates to, the Product will not restart or otherwise affect the warranty period.

**1.9.3. Warranty Exclusions.** The warranty specified in section 1.9.2 (Product Compliance with Documentation) does not cover any Product provided on an unpaid evaluation or trial basis, or defects to the Product due to accident, abuse, service, alteration, modification or improper installation or configuration by you, your Affiliates, your or their personnel or any third party not engaged by us.



**1.9.4. Warranty Disclaimers.** EXCEPT FOR THE WARRANTIES EXPRESSLY STATED IN THIS SECTION 1.9 OR THE ADDITIONAL WARRANTIES (IF ANY) EXPRESSLY STATED IN SECTION 3 (PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS) OR SECTION 4 (PRODUCT SPECIFIC TERMS), THE PRODUCT, DOCUMENTATION AND OUR TECHNOLOGY ARE PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS, AND WE DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NONINFRINGEMENT, AVAILABILITY, ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED OPERATION, AND ANY WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, OR USAGE OF TRADE. TO THE EXTENT THAT WE MAY NOT AS A MATTER OF APPLICABLE LAW DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTY, THE SCOPE AND DURATION OF SUCH WARRANTY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.

## **1.10. Indemnification.**

### **1.10.1. Our Indemnification Obligation.**

**1.10.1.1. Intellectual Property Infringement.** We will defend you, and your officers, directors, employees, and agents from and against any and all third party claims, lawsuits, and proceedings alleging that your use of the Product, in accordance with the terms and conditions of this EULA, constitutes a direct infringement or misappropriation of such third party’s patent, copyright or trade secret rights (the “**IP Claim**”), and we will indemnify you for damages finally awarded against you by a court of competent jurisdiction with respect to the IP Claim.

**1.10.1.2. Exceptions.** We will not indemnify you to the extent that the alleged infringement or misappropriation results from (a) use of the Product in combination with any other software or item not supplied by us; (b) failure to promptly implement an Update provided by us pursuant to 1.10.1.3 (Our Options); (c) modification of the Product not made or provided by us; or (d) use of the Product in a manner not permitted by this EULA. We also will not indemnify you if we notify you of our decision to terminate this EULA, and the license to the Product granted hereunder, in accordance with section 1.10.1.3 (Our Options) and you have not ceased all use of the Product within thirty (30) days of such notification.

**1.10.1.3. Our Options.** If a final injunction is, or we reasonably believe that it could be, obtained against your use of the Product, or if in our opinion the Product is likely to become the subject of a successful claim of infringement, we may, at our option and expense, (a) replace or modify the Product so that it becomes non-infringing (provided that the functionality is substantially equivalent), (b) obtain for you a license to continue to use the Product, or (c) if neither (a) nor (b) are reasonably practicable, terminate this EULA on thirty(30) days’ notice and, if the Product was licensed to you on a Perpetual License or Term License basis, refund to you the license fee paid to us for the Product less an amount for depreciation determined on a straight-line five year (or actual term if shorter) depreciation basis with a commencement date as of the date of delivery of the Product, or if the Product was licensed to you on a Subscription License basis, refund to you the unused portion of the fees paid in advance to us for the then-current subscription period for the Product. THE

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

INDEMNIFICATION PROVISIONS SET OUT IN THIS SECTION 1.10.1 STATE OUR ENTIRE LIABILITY AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY WITH RESPECT TO ANY INFRINGEMENT OR ALLEGED INFRINGEMENT BY US OF ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR PROPRIETARY RIGHTS IN RESPECT OF THE PRODUCT OR ITS USE.

#### 1.10.2. **Your Indemnification Obligation.**

1.10.2.1. **Indemnification for Third Party-Claims.** To the extent permitted by applicable law, you will defend us and our Affiliates, and our and their respective officers, directors, employees, and agents from and against any and all third party claims, lawsuits, and proceedings that arise or result from (a) your breach of this EULA, (b) your use, distribution and/or licensing of the Redistributables, if applicable, except to the extent it arises from an IP Claim covered under section 1.10.1 above, or (c) your failure or alleged failure to comply with Applicable Laws or any violation of a third party's rights in connection with your use of the Product (each a "**Third-Party Claim**" and collectively "**Third-Party Claims**") and you will indemnify for damages finally awarded by a court of competent jurisdiction with respect to any Third-Party Claim.

1.10.3. **Control of the Defense or Settlement.** For any indemnification obligation covered in section 1.10.1, "**Indemnifying Party**" means us, "**Indemnified Party**" means you, and "**Claim**" means an IP Claim. For any indemnification obligation covered in section 1.10.2, "**Indemnifying Party**" means you, "**Indemnified Party**" means us, and "**Claim**" means a Third-Party Claim. The Indemnified Party must provide the Indemnifying Party with prompt written notice of a Claim; however, the Indemnified Party's failure to provide or delay in providing such notice will not relieve the Indemnifying Party of its obligations under this section except to the extent the Indemnifying Party is prejudiced by the Indemnified Party's failure or delay. The Indemnified Party will give the Indemnifying Party full control of the defense and settlement of the Claim as long as such settlement does not include a financial obligation on or admission of liability by the Indemnified Party. If the Indemnified Party does not do so, then the Indemnified Party waives the Indemnifying Party's indemnification obligations under section 1.10.1 or 1.10.2, as applicable. The Indemnified Party will reasonably cooperate in the defense of the Claim and may appear, at its own expense, through counsel reasonably acceptable to the Indemnifying Party.

#### 1.11. **Confidentiality.**

1.11.1. **Confidentiality Obligations.** Except as otherwise provided herein, each party agrees to retain in confidence all information and know-how transmitted or disclosed to the other that the disclosing party has identified as being proprietary and/or confidential or should reasonably be understood to be confidential given the nature of the information and the circumstances surrounding its disclosure, and agrees to make no use of such information and know-how except under the terms of this EULA. However, neither party will have an obligation to maintain the confidentiality of information that (a) it received rightfully from a third party without an obligation to maintain such information in confidence; (b) was known to the receiving party prior to its disclosure by the disclosing party; (c) is or becomes a matter of public knowledge through no fault of the receiving party; or (d) is independently

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

developed by the receiving party without use of the confidential information of the disclosing party. Further, either party may disclose confidential information of the other party as required by governmental or judicial order, provided such party gives the other party prompt written notice prior to such disclosure (unless such prior notice is not permitted by applicable law) and complies with any protective order (or equivalent) imposed on such disclosure. You will treat any source code for the Product as our confidential information and will not disclose, disseminate or distribute such materials to any third party without our prior written permission. Each party's obligations under this section 1.11 will apply during the term of this EULA and for five (5) years following termination of this EULA, provided, however, that (i) obligations with respect to source code will survive forever and (ii) trade secrets will be maintained as such until they fall into the public domain.

**1.11.2. Product Benchmark Results.** You acknowledge that any benchmark results pertaining to the Product are our confidential information and may not be disclosed or published without our prior written consent. This provision applies regardless of whether the benchmark tests are conducted by you or us.

**1.11.3. Remedies for Breach of Confidentiality Obligations.** Each party acknowledges that in the event of a breach or threat of breach of this section 1.11, money damages will not be adequate. Therefore, in addition to any other legal or equitable remedies, the non-breaching party will be entitled to seek injunctive or similar equitable relief against such breach or threat of breach without proof of actual injury and without posting of a bond.

## **1.12. Data Collection and Personal Data.**

**1.12.1. Data Collection through use of the Product.** THE PRODUCT MAY INCLUDE FEATURE(S) THAT (A) GATHER PRODUCT ACTIVATION, USAGE AND/OR ENVIRONMENT INFORMATION, (B) IDENTIFY TRENDS AND/OR BUGS, (C) COLLECT USAGE STATISTICS, AND/OR (D) TRACK OTHER DATA RELATED TO YOUR USE OF THE PRODUCT, AS FURTHER DESCRIBED IN THE CURRENT VERSION OF OUR PRIVACY POLICY AVAILABLE AT <https://www.progress.com/legal/privacy-policy>. BY YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS EULA AND/OR USE OF THE PRODUCT, YOU AUTHORIZE THE COLLECTION, USE AND DISCLOSURE OF THIS DATA FOR THE PURPOSES PROVIDED FOR IN THIS EULA AND/OR THE PRIVACY POLICY.

**1.12.2. Additional Data Collection Terms.** Depending on the Product licensed to you, this EULA may contain additional data collection terms in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms) and/or, if we are hosting the Product, in section 2.B (Terms for Hosted Services).

**1.12.3. Your Personal Data.** If you determine that you will be supplying us with your Personal Data (as defined in the Data Processing Addendum referenced below) for us to process on your behalf, in the provision of maintenance and support services or hosting services (if the Product licensed to you is a Hosted Service) or during the course of any audits we conduct pursuant to section 1.14 (Audit), you may submit a written request at [privacy@progress.com](mailto:privacy@progress.com) for the mutual execution of a Data Processing Addendum

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz), [www.211.cz](http://www.211.cz)

substantially in the form we make available at <https://www.progress.com/docs/default-source/progress-software/data-processing-addendum.pdf> and we will enter into such Data Processing Addendum with you. To the extent there is any conflict between this EULA and such Data Processing Addendum, the Data Processing Addendum will prevail with respect to our handling and processing of your Personal Data.

### **1.13. Limitation of Liability and Disclaimer of Certain Types of Damages.**

**1.13.1. Limitation of Liability.** EXCEPT FOR A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS SET OUT IN THIS EULA OR A PARTY'S BREACH OF ITS CONFIDENTIALITY OBLIGATIONS PURSUANT TO SECTION 1.11 (CONFIDENTIALITY), OR YOUR MATERIAL VIOLATION OF OUR INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR OF THE LICENSE RESTRICTIONS SET OUT IN THIS EULA, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY'S LIABILITY FOR ALL COSTS, DAMAGES, AND EXPENSES ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS EULA WHETHER BASED UPON WARRANTY, CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE AT LAW EXCEED, IN THE AGGREGATE, THE FEES PAID TO US FOR THE PRODUCT AND/OR SERVICE THAT IS THE SUBJECT OF THE CLAIM, PROVIDED, HOWEVER, THAT IF THE FEES PAID FOR SUCH PRODUCT AND/OR SERVICE ARE PAID ON A RECURRING BASIS, THEN THE NOT TO EXCEED LIMIT WILL BE THE FEES PAID TO US FOR THE PRODUCT AND/OR SERVICE DURING THE TWELVE (12) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE DATE THE CLAIM AROSE. OUR AFFILIATES AND LICENSORS, AND THE SUPPLIERS TO US, OUR AFFILIATES OR LICENSORS, WILL, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, HAVE NO LIABILITY TO YOU OR TO ANY OTHER PERSON OR ENTITY FOR DAMAGES, DIRECT OR OTHERWISE, ARISING OUT OF THIS EULA, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES IN CONNECTION WITH THE PERFORMANCE OR OPERATION OF OUR PRODUCTS OR OUR PERFORMANCE OF SERVICES.

**1.13.2 Disclaimer of Certain Types of Damages.** EXCEPT FOR A PARTY'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS SET OUT IN THIS EULA OR YOUR MATERIAL VIOLATION OF OUR INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS OR THE LICENSE RESTRICTIONS SET OUT IN THIS EULA, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL EITHER PARTY, ITS AFFILIATES OR ITS LICENSORS OR THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE OR TORT DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH THIS EULA OR EITHER PARTY'S PERFORMANCE UNDER THIS EULA OR THE PERFORMANCE OF OUR PRODUCTS, OR FOR ANY DAMAGES RESULTING FROM LOSS OF USE, LOSS OF OPPORTUNITY, LOSS OF DATA, LOSS OF REVENUE, LOSS OF PROFITS, OR LOSS OF BUSINESS, EVEN IF THE PARTY, ITS AFFILIATES, ITS LICENSORS, OR ANY OF THEIR RESPECTIVE SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF THOSE DAMAGES.





**1.14. Audit.** We may install and use automated license tracking, management and/or enforcement solutions with the Product, which you may not disrupt or alter. You will maintain records in connection with this EULA and the use of the Product and any Updates and/or services provided hereunder. Such records will include at a minimum the number of licenses purchased and being used by you. At our expense and with reasonable written notice to you, we or a third party appointed by us may audit the records, and if necessary and as applicable, the systems on which the Product or any Update is installed for the sole purpose of ensuring compliance with the terms of this EULA. We will have the right to conduct audits as necessary. These audits may be conducted on site at a location where you have installed the Product, remotely from our offices, or a combination of both, if applicable to the Product. On-site audits will be conducted during regular business hours, and neither on-site nor remote audits will interfere unreasonably with your business operations. You agree to share with us copies of all records referenced herein, as well as Product log files and other information reasonably requested by us promptly following such request, but in no event more than five (5) business days following receipt of our written request (or such longer period, if applicable, that we specify in the written request). We will treat all such information obtained or accessed by us during the audit as confidential information pursuant to section 1.11 (Confidentiality) for use by us only as necessary to ensure compliance with and enforcement of the terms of this EULA. If any audit reveals that you have underpaid license, maintenance and support or subscription fees, you will be invoiced for all such underpaid fees based on our list price in effect at the time the audit is completed. If the underpaid fees exceed five percent (5%) of the fees previously paid by you, then you will also pay our reasonable costs of conducting the audit and enforcement of this EULA.

#### **1.15. Termination.**

**1.15.1. Termination for Breach.** We may terminate this EULA by written notice at any time if you do not comply with any of your obligations under this EULA and fail to cure such failure to our satisfaction within thirty (30) days after such notice. This remedy will not be exclusive and will be in addition to any other remedies which we may have under this EULA or otherwise.

**1.15.2. Effect of Termination.** Upon expiration of your license term to the Product (if applicable) or earlier termination of this EULA, your license to access and/or use the Product and/or distribute the Redistributables (if applicable) will terminate. You must immediately cease use of the Product and destroy all copies of the Product in your possession (and required any Permitted Third Parties to do the same). Any licenses you have granted to the Redistributables in accordance with the terms and conditions of this EULA will, unless otherwise specified in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), survive termination of this EULA.

**1.15.3. Survival.** Any provisions of this EULA containing licensing restrictions, warranties and warranty disclaimers, confidentiality obligations, limitations of liability and/or indemnity terms, audits rights, and any term of this EULA which, by its nature, is intended to survive termination or expiration, will remain in effect following any termination or expiration if this EULA, as will your obligation to pay any fees accrued and owing to us as of termination or expiration.

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

33 z 45

1.16. **Assignment.** You may not, without our prior written consent, assign or novate this EULA, any of your rights or obligations under this EULA, or the Products or any of our Confidential Information, in whole or in part, by operation of law, sale of assets, merger or otherwise, to any other party, including any parent, subsidiary or affiliated entity. Your Change of Control will constitute an assignment for purposes of the preceding sentence. A “**Change of Control**” will include, but not be limited to, any merger, consolidation, amalgamation, reorganization or sale, transfer or exchange of the capital stock or equity interests of you in a transaction or series of transactions which results in the holders of your capital stock or equity interests holding less than 50% of the outstanding capital stock or equity interests immediately following such transaction(s).

1.17. **Choice of Law.** This EULA is governed by the laws of the Commonwealth of Massachusetts, U.S.A., without regard to the conflict of laws principles thereof. If any dispute, controversy, or claim cannot be resolved by a good-faith discussion between the parties, then it will be submitted for resolution to a state or federal court in Boston, Massachusetts, USA, and the parties hereby irrevocably and unconditionally agree to submit to the exclusive jurisdiction and venue of such court. The Uniform Computer Information Transactions Act and the United Nations Convention on the International Sale of Goods will not apply to this EULA.

#### 1.18. Miscellaneous.

1.18.1. **Notices.** Notices of termination, material breach, your insolvency or an indemnifiable claim (“**Legal Notices**”) must be clearly identified as Legal Notices and sent via overnight courier or certified mail with proof of delivery to the following addresses: For us: 15 Wayside Rd, Suite 400, Burlington, MA 01803, Attention: General Counsel. For you: your address set out in the Order. Legal Notices sent in accordance with the above will be effective upon the second business day after mailing. Either party may change its address for receipt of notices upon written notice to the other party.

1.18.2. **Entire Agreement.** This EULA, and any terms expressly incorporated herein by reference, will constitute the entire agreement between you and us with respect to the subject matter of this EULA and supersedes all prior and contemporaneous communications, oral or written, signed or unsigned, regarding such subject matter. Use of any purchase order or other document you supply in connection with this EULA will be for administrative convenience only and all terms and conditions stated therein will be void and of no effect. Except as otherwise expressly contemplated in this EULA, this EULA may not be modified or amended other than in writing signed by you and us.

1.18.3. **Severability.** If any provision of this EULA is terminated or held by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal, or unenforceable, the remainder of this EULA will remain in full force and effect.

1.18.4. **Waiver.** Failure or delay in exercising any right, power, privilege or remedy hereunder will not constitute a waiver thereof. A waiver of default will not operate as a waiver of any other default or of the same type of default on future occasions.



1.18.5. **English Language.** This EULA has been drawn up in English at the express wish of the parties. Le présent contrat a été rédigé en anglais à la demande expresse des parties.

1.18.6. **Force Majeure.** Neither you nor we will be liable for any delay or failure to take any action required under this EULA (except for payment) due to any cause beyond the reasonable control of you or us, as the case may be, including, but not limited to unavailability or shortages of labour, materials, or equipment, failure or delay in the delivery of vendors and suppliers and delays in transportation.

1.18.7. **Our Use of Our Affiliates.** We may, at our discretion, engage one or more of our Affiliates in the fulfilment of our obligations, including, our obligations for delivery of the Product to you and/or the provision of any maintenance and support services.

## 2.A. TERMS FOR ON-PREMISE PRODUCTS

2.A.1. **Delivery.** Unless otherwise specified by us, On-Premise Product(s) will be provided to you via electronic delivery, and delivery is deemed complete when the On-Premise Product(s) is/are made available at the electronic software download site specified by us and you are e-mailed or otherwise provided with any necessary instructions, password and/or license keys required for you to be able to access, download and install the On-Premise Product(s). If we provide the On-Premise Product(s) on physical media, shipping terms will be FOB shipping point.

2.A.2. **Updates.** Each Update to an On-Premise Product replaces part or all of the On-Premise Product (or earlier Update) previously licensed to you (“**Replaced Product**”) and will terminate such previously licensed Replaced Product to the extent replaced by the Update; provided, however, that you may continue to operate the Replaced Product for up to ninety (90) days from delivery of the Update to allow you to complete your implementation of the Update. You must cease all use of the Replaced Product at the end of the ninety (90) day period. Each Update will be subject to the terms and conditions of this EULA, except that (i) to the extent the Update contains new or updated Special Notices, your use of any third party components shall be subject to section 1.2.7 of this EULA and the Special Notices accompanying the Update; and, (ii) to the extent section(s) 3 and/or 4 of the license agreement accompanying the Update contain(s) additional or conflicting terms and conditions related to new Products, components, features and/or functionality contained in the Update, or related to additions or modifications to the license definitions, license model or use restrictions, then your use of the Update will be subject to this EULA, as altered by such additional or conflicting terms and conditions of section(s) 3 and/or 4 of the license agreement accompanying the Update which must be accepted by you at the time you download or install the Update. If you do not agree to such additional or conflicting terms and conditions, do not download or install the Update.

2.A.3. **Cloud Environment.** You may upload the On-Premise Product(s) licensed to you pursuant to this EULA onto a cloud instance supplied by a third party, provided that the operation of the On-Premise Product(s) in the cloud instance complies with all license model restrictions and usage limitations applicable to the On-Premise Product(s). You may also allow the third party to upload, install, operate and/or use the On-Premise Products on the

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

cloud instance, provided that the third party's access to and use of the On-Premise Products is solely for your benefit in accordance with the terms of this EULA. The third party will be considered a Permitted Third Party, and you will be responsible for the Permitted Third Party's compliance with this EULA in accordance with section 1.2.3 (Third Party Use).

## 2.B. TERMS FOR HOSTED SERVICES

### 2.B.1. Definitions.

2.B.1.1. “**Access Credentials**” means login information, passwords, security protocols, and policies through which you or Authorized Users access and use the Hosted Services.

2.B.1.2. “**Account**” means the account through which you access the Hosted Services or your Authorized Users access the Hosted Services for your benefit and/or on your behalf.

2.B.1.3. “**Acceptable Use Policy**” or “**AUP**” means our acceptable use policy located at <https://www.progress.com/legal/aup> that specifies rules, requirements and limitations concerning your use of the Hosted Services, and as may be updated by us from time to time.

2.B.1.4. “**Content**” means all data and content, such as data files, written text, keys, computer software, music, audio files or other sounds, photographs, videos or other images that you or your Authorized Users upload to or process using the Hosted Services.

2.B.1.5. “**Downloadable Software**” means any computer software programs, SDKs, codes, and/or files made available by us through or as part of the Hosted Services which you may be required to download and install/store locally on your computer to connect to and/or use the Hosted Services, along with any related Documentation and Updates.

2.B.1.6. “**Terms**” means collectively: (a) this EULA, (b) the AUP, (c) the Terms of Use for our website located at <https://www.progress.com/legal/terms-of-use>, as updated by us from time to time, and (d) our Privacy Policy located at <https://www.progress.com/legal/privacy-policy>, as updated by us from time to time.

### 2.B.2. Eligibility, Registration and Access Credentials.

2.B.2.1. **Eligibility.** To be eligible to use the Hosted Services, you must meet the following criteria and represent and warrant that you: (a) are 18 years of age or older, (b) are not currently restricted from the Hosted Services, (c) are not a competitor of ours or our Affiliates and are not using the Hosted Services for reasons that are in competition with us or our Affiliates, (d) have full power and authority to enter into the Terms and in doing so will not violate any other agreement to which you are a party, (e) will not violate any of our rights, including Intellectual Property Rights, (f) will comply with the Terms as the same may be amended from time to time, and (g) agree to provide at your cost all equipment, software and internet access necessary to use the Hosted Services.

2.B.2.2. **Registration.** Except as otherwise specified in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), this section specifies the terms applicable to

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz), [www.211.cz](http://www.211.cz)

your registration to use the Hosted Services. When you register to use the Hosted Services, we will ask for your name, email address and other related information. Assuming we don't find the information you provide to be of concern, we will create an Account for you. As part of the registration process you (or we at your request) will create Access Credentials for each of your Authorized Users.

**2.B.2.3. Access Credentials.** Except as otherwise specified in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), this section specifies the terms applicable to Access Credentials provided to you to access the Hosted Services. You are responsible for safeguarding the Access Credentials. You agree to: (a) keep your Access Credentials secure and confidential and not allow any of your Authorized Users to provide their Access Credentials to anyone else; (b) not permit others to use your Account; and (c) refrain from using other users' accounts. We rely on the Access Credentials as a method to differentiate one user from another. If someone else is using your Access Credentials, we will assume they are you and we'll give them access. (Don't forget, "you" includes your Authorized Users for whom you are responsible). You will be responsible for all activity carried out under your Account using Access Credentials made available to you and anything that happens through your Account, whether or not you have authorized such activities or actions, until you close your Account or prove that your Account security was compromised due to no fault of your own. If you know or suspect that someone has gained access to Access Credentials made available to you, you will immediately let us know. We will turn off the compromised Access Credentials and issue new Access Credentials. We reserve the right to take any action we deem necessary or reasonable to ensure the security of the Hosted Services and your Account, including terminating your access or the access of any of your Authorized Users, changing passwords, or requesting additional information to authorize activities related to your Account. In no event and under no circumstances will we be held liable to you for any liabilities or damages resulting from or arising out of (i) any action or inaction on our part under this provision, (ii) any compromise of the confidentiality of your Account, or (iii) any unauthorized access to or use of your Account.

### 2.B.3. Content.

**2.B.3.1. Your Responsibility for the Content and License Grant to Us.** You are responsible for any Content submitted and made available through the Hosted Services. You will be entirely responsible for each Content item provided by you or your Authorized Users through the Hosted Services, and, as between you and us, you retain ownership and any intellectual property rights in such Content. You will, at your own expense, obtain all third-party licenses, consents and/or permissions that may be necessary or appropriate with respect to such Content to enable each party to exercise its rights and perform its obligations under this EULA. You grant us a world-wide, royalty free, fully paid up, transferable, sublicenseable license to use, copy, host, store, disseminate, distribute, publicly display, sublicense, post or publish such Content, but only to the extent necessary for us to provide the Hosted Services. You agree that we may use our third-party contractors and service providers to exercise the licenses granted to us in this section to perform services for or on our behalf. You agree that you will have no rights against such third-party contractors or service providers in connection with this EULA or your use of the Hosted Services hereunder. In addition, you acknowledge that to protect your transmission of Content to the Hosted

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

Services, it is your responsibility to use a secure encrypted connection to communicate with and/or utilize the Hosted Services.

**2.B.3.2. Your Warranties Regarding the Content.** You represent and warrant that the Content does not and will not violate the AUP.

**2.B.3.3. Our Disclaimer Regarding the Content.** We do not endorse any Content or any opinion, recommendation, or advice expressed in any Content, and we expressly disclaim any liability in connection with any Content. We do not pre-screen Content, but we and our designees (including our Affiliates, third party contractors and service providers) reserve the right (but not the obligation) in our or their sole discretion to access, review, and monitor the Content and to refuse, remove or delete any Content that is inappropriate or not in compliance with this EULA and/or suspend or terminate your use of the Hosted Services at any time, without prior notice and in our sole discretion. ANY USE OF CONTENT PROVIDED BY OTHERS, INCLUDING OTHER CUSTOMERS, IS ENTIRELY AT YOUR OWN RISK. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES ABOUT ANY CONTENT AVAILABLE ON OUR WEBSITE OR THROUGH THE HOSTED SERVICES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION WITH RESPECT TO SUCH CONTENT'S QUALITY, ACCURACY, LEGALITY OR RELIABILITY.

#### **2.B.4. Changes to the Hosted Services or EULA.**

**2.B.4.1. Changes to the Hosted Services.** We reserve the right to add, modify or discontinue any product, feature or service made available through the Hosted Services. Any additions or modifications to the Hosted Services may be subject to additional terms and conditions which will be included in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms) of an updated version of this EULA implemented in accordance with the terms of section 2.B.4.2 (Changes to the EULA).

**2.B.4.2. Changes to the EULA.** We may modify this EULA at any time by posting a revised version on our website at <https://www.progress.com/legal>. Modified terms that relate to modifications or additions to the Hosted Services will be effective at the time such modifications or additions to the Hosted Services are made in accordance with section 2.B.4.1 (Changes to the Hosted Services). Modified terms that are required by law will be effective immediately. All other modified terms will be effective at the commencement of your renewal subscription period occurring immediately following the posting of the revised version of this EULA. If we post any revisions to this EULA after the date on which you are required to notify us that you do not want to renew your subscription (pursuant to section 1.3.4 (Subscription License Type)) and you do not agree with the terms and conditions of the revised EULA, you may notify us that you do not want to renew your subscription at any time prior to the commencement of your renewal subscription period. It is your responsibility to check our website regularly for revisions to this EULA.

#### **2.B.5. Data Backup and Limitations on Availability of Hosted Services.**

**2.B.5.1. Data Backup.** We will follow our standard archival procedures for storage of Content. In the event of any loss or corruption of Content, we will use commercially

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz), [www.211.cz](http://www.211.cz)

reasonable efforts to restore the lost or corrupted Content from the latest backup of such Content maintained by us or our third-party service provider in accordance with its archival procedures. We will not be responsible for any loss, corruption, destruction, alteration, or unauthorized disclosure of or access to Content directly or indirectly arising from acts or omissions of you, your Authorized Users or a third party. **OUR EFFORTS TO RESTORE LOST OR CORRUPTED CONTENT PURSUANT TO THIS SECTION 2.B.5.1 WILL CONSTITUTE OUR SOLE LIABILITY AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF ANY LOSS, CORRUPTION, DESTRUCTION, ALTERATION OR UNAUTHORIZED DISCLOSURE OF OR ACCESS TO CONTENT.**

**2.B.5.2. Limitations on Availability of Hosted Services.** The Hosted Services may be inaccessible for reasons including maintenance updates, power outages, internet delays, system failures, extended downtime and other interruptions. During such periods, you and your Authorized Users may be unable to access or use all or a portion of the Hosted Services and some or all of the Content may be lost or corrupted (in which case, our sole obligation to you will be to exercise commercially reasonable efforts to restore the Content in accordance with section 2.B.5.1 (Data Backup)). Additionally, we may immediately suspend the Hosted Services if there is a reasonable threat to the technical security or technical integrity of the Hosted Services.

**2.B.5.3. SLA for Hosted Services.** We may offer Service Level Agreements (SLAs) for certain Hosted Services. If a Hosted Service has an SLA associated with it, the terms will be specified in section 3 (Product Family Terms) or section 4 (Product Specific Terms).

**2.B.6. Use of Third Party Vendors; Transmission of Data.** Progress may use third party vendors to provide the infrastructure, hardware, software, networking, storage, and related technology required to operate and provide the Hosted Services (“**Cloud Infrastructure Environment**”) and such third party vendors may be granted access to your Content while performing services for us in accordance with the terms set out in section 2.B.3.1 (Your Responsibility for the Content and License Grant to Us). You agree to abide by such third party vendors’ acceptable use policies which are provided or otherwise noticed to you and you shall have no rights against any such third party vendors in connection with the Hosted Services.

**2.B.7. Location of Cloud Infrastructure Environment and Personnel.** Except as otherwise specified in section 3 (Product Family Specific Terms) or section 4 (Product Specific Terms), the Cloud Infrastructure Environment, or any portion thereof, and any of our personnel or the personnel of our Affiliates or service providers with access to the Content under the license granted in section 2.B.3.1 (Your Responsibility for the Content and License Grant to Us), may be located in the United States or any other country in which we or our Affiliates or service providers maintain facilities.

**2.B.8. Information Use and Disclosure by Us.** With respect to the Hosted Services, we may access or disclose information about you, your Authorized Users, Account(s) and/or the content of your or your Authorized Users’ communications in order to (i) provide, operate, and improve the Hosted Services; (ii) comply with Applicable Laws or respond to lawful requests or legal process; or (iii) protect our rights or property and/or that of our customers,

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

including the enforcement of our agreements or policies governing the use of the Hosted Services. Personal data collected or otherwise processed by us in the performance of services related to the Hosted Services may be transferred to, and stored and processed in, the United States or any other country in which we or our Affiliates or service providers maintain facilities. For more information on our privacy practices read the privacy statement at <https://www.progress.com/legal/privacy-policy>.

**2.B.9. Promotional and Trial Offers.** We may offer trial or promotional subscriptions (“Promotional Subscriptions”) for Hosted Services other than the Hosted Services you have ordered from us or our Authorized Reseller. Unless otherwise specified, a Promotional Subscription will remain active only for as long as you maintain an active, paid subscription to the Hosted Services you have ordered from us or our Authorized Reseller and which formed the basis for your eligibility for the Promotional Subscription. We reserve the right at any time to modify or discontinue, temporarily or permanently, any Promotional Subscription and your access to the Hosted Services licensed under such Promotional Subscription with or without notice.

**2.B.10. Links to Third-Party Sites.** The Hosted Services may include links to third-party sites. We do not control such sites and are not responsible for the content of any linked site, any links contained in the linked site, or any changes or updates to such sites. We are not responsible for any form of transmission received from any linked site. You acknowledge and agree that we are not liable for any loss or damage which you may incur as a result of the availability of third-party vendor resources or external sites.

**2.B.11. Terms for Downloadable Software.** If the Hosted Services includes any Downloadable Software then the license granted to you to the Hosted Services pursuant to this EULA includes the right to download, install and use the Downloadable Software only for the purpose of connecting to and using the Hosted Services. Your right to use the Downloadable Software applies only while you have an active subscription for the Hosted Services and will automatically terminate immediately following the termination of your subscription. You will destroy all copies of the Downloadable Software in your possession and will cause your Authorized Users to do the same. Upon our request, you will provide us with a written instrument signed by your authorized representative certifying your compliance with the destruction requirements set forth in this section 2.B.11.

**2.B.12. Termination.** In addition to any other termination rights we may have under this EULA, unless otherwise prohibited by law, and without prejudice to our other rights or remedies, we may terminate this EULA and the licenses to the Hosted Services granted to you hereunder immediately if: (i) we believe providing the Hosted Services could create a substantial economic or technical burden or material security risk for us or any of our Affiliates, or (ii) termination is required in order to comply with the law or requests of governmental entities.

### 3. PRODUCT FAMILY SPECIFIC TERMS

This section specifies terms and conditions that are applicable to the following On-Premise Products, as made generally available by us to our customers (each of which may include

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: [info@zpmvcr.cz](mailto:info@zpmvcr.cz), [www.211.cz](http://www.211.cz)



physical hardware and/or computer software): Kemp 360 Central®, ECS Connection Manager, Progress Connection Manager for ObjectScale, Virtual ECS Connection Manager, Virtual Progress Connection Manager for ObjectScale, LoadMaster®, LoadMaster® MT, LoadMaster® GEO, LoadMaster® for Bare Metal, Virtual LoadMaster®. The specific Products and, if applicable Product features, to which you are granted a license hereunder shall be only those identified in the Order.

The Default License Type for the above-referenced On-Premise Products is: Perpetual.

Any defined term used in this section 3 (Product Family Specific Terms) but not defined herein will have the meaning ascribed to it in section 1 (General Terms and Conditions) or section 2 (Terms for On-Premise Products).

### 3.1. License.

#### 3.1.1. General License Terms.

3.1.1.1. **General License Grant.** Subject to the terms and conditions contained in this EULA and the Order (subject to section 1.2.8.) Licensor grants you a non-exclusive, non-transferable license to use, and permit your Authorized Users to use, the Product in object code form, in accordance with the license key provided by Licensor in the territory in which you acquired the Product for your own personal or internal commercial use, but retains all property rights in the Product and all copies thereof. All other rights are expressly reserved by Licensor. You may: (i) use the Product on any supported system configuration, provided each instance of the Product is licensed for use; and (ii) notwithstanding the restrictions on Assignment set forth in Section 1 of this EULA, if you are the original Licensee you may permanently transfer and assign the Product, its Documentation, and this EULA and all of your rights hereunder, in whole, to another individual or entity (the "Assignee") provided you provide us with prompt notice of such transfer and assignment and you retain no copies of the Product or Documentation or any rights under this EULA and the Assignee agrees in writing to the terms of this EULA and to assume all of your obligations hereunder as of the effective date of the transfer and assignment.

3.1.1.2. **License Restrictions.** In addition to the restrictions set forth in section 1.2.4., you acknowledge and agree that the foregoing license extends only to your use of the features and functionality of the Product as described in the Documentation accompanying the version of the Product downloaded or obtained by you (the "Documentation"), and you agree not to reconfigure or modify the Product in order to enable features or functionality different than those described in such Documentation or available in other Products without notifying us, obtaining our written consent in the form of an Order, and paying the applicable Product upgrade fee as set forth in such Order.

### 3.2. Warranty/Indemnification.

3.2.1. In addition to the disclaimers set forth in section 1.9. you acknowledge and accept that Licensor does not guarantee that use of the Product will be uninterrupted and error free. You acknowledge that performance of the Product may be affected by any number of factors,

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

including without limitation, technical failure of the Product, the acts or omissions of third parties and other causes reasonably beyond the control of Licensor. Certain features of the Product may not be forward-compatible with future versions of the Product and use of such features with future versions of the Product may require purchase of the applicable future version of the Product.

3.2.2. THE WARRANTIES SET FORTH IN SECTION 1.9 OF THE EULA SHALL NOT APPLY TO ANY PHYSICAL HARDWARE PRODUCTS OR ANY SOFTWARE PRODUCTS PROVIDED TO YOU BY LICENSOR ON PHYSICAL HARDWARE (OR ANY UPDATES THERETO). IF YOU HAVE OBTAINED PHYSICAL HARDWARE FROM LICENSOR, OUR RESPONSIBILITY FOR PRODUCT (WHETHER PHYSICAL HARDWARE PRODUCTS OR ANY SOFTWARE PRODUCTS INSTALLED THEREON) DEFECTS IN MATERIALS OR WORKMANSHIP IS LIMITED TO THE DELIVERY OF SUPPORT SERVICES WHICH YOU MUST PURCHASE SEPARATELY AND WHICH ARE SUBJECT TO THE SUPPORT TERMS OF SERVICE DESCRIBED IN SECTION 4 (BELOW). ALL SUCH PRODUCTS ARE PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS, AND PROGRESS DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, NONINFRINGEMENT, AVAILABILITY, ERROR-FREE OR UNINTERRUPTED OPERATION, AND ANY WARRANTIES ARISING FROM COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, OR USAGE OF TRADE. TO THE EXTENT THAT PROGRESS MAY NOT AS A MATTER OF APPLICABLE LAW DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTY, THE SCOPE AND DURATION OF SUCH WARRANTY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW.

3.2.3. LICENSOR'S INDEMNIFICATION OBLIGATIONS SET FORTH IN SECTION 1.10.1. OF THIS EULA SHALL NOT APPLY TO ANY PHYSICAL HARDWARE PRODUCTS.

3.3. **U.S. Government Customers.** Notwithstanding Section 1.5.2, the Product under this EULA is commercial computer product as that term is described in 48 C.F.R. 252.227-7014(a)(1). If acquired by or on behalf of a civilian agency, the U.S. Government acquires this commercial computer product and/or commercial computer product documentation subject to the terms of this EULA as specified in 48 C.F.R. 12.212 (Computer Product) and 12.211 (Technical Data) of the Federal Acquisition Regulations ("FAR") and its successors. If acquired by or on behalf of any agency within the Department of Defense ("DOD"), the U.S. Government acquires this commercial computer product and/or commercial computer product documentation subject to the terms of this EULA as specified in 48 C.F.R. 227.7202-3 of the DOD FAR Supplement ("DFAR") and its successors.

#### 4. PRODUCT SPECIFIC TERMS

This section specifies specific terms and conditions that are applicable to: Support Subscriptions for the Products; the Free LoadMaster Product; and the LoadMaster® 360 Hosted Services. Any defined term used in this section 4 (Product-Specific Terms) but not defined herein will have the meaning ascribed to it in section 1 (General Terms and

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

Conditions), section 2 (Terms for On-Premise Products) or section 3 (Product Family Specific Terms).

**4.1. Support Subscription Grant.** Subject to the terms and conditions of this EULA and the Support Terms of Service available at: <https://docs.progress.com/bundle/kemp-product-overview-kemp-terms-of-service-ga> which are incorporated by reference herein, Licensor hereby grants you a non-exclusive, non-transferable, non-assignable, limited right to use Licensor's support subscription services during the applicable subscription term (as set forth in the Order) for personal or internal commercial use but retains all property rights of the services delivered. All other rights are expressly reserved by Licensor. Support levels and features are dependent upon the support subscription offering identified in the Order. Descriptions of Licensor's support subscription options are available at <https://kemptechnologies.com/subscription/loadmaster-licensing/>. To ensure the highest level of customer support satisfaction, Licensor advises you to provide the contact information of up to five (5) qualified and authorized representatives who have access to the Products and to make at least one (1) of those representatives available when resolving a service-related incident. when resolving a service-related incident.

**4.2. Free LoadMaster.** With respect to the Free LoadMaster Product, the following terms and conditions apply, but sections 1.9 (Warranties), 1.10.1 (Our Indemnification Obligation), and 3.2.1.1 (General License Grant) of this EULA do not.

**4.2.1. License Grant.** Notwithstanding section 3.2.1.1 (General License Grant), Licensor grants you a non-exclusive, non-transferable license to use, and permit your Authorized Users to use, the Product in object code form, in accordance with the license key provided by Licensor in the territory in which you acquired the Product for your own personal internal use, but retains all property rights in the Product and all copies thereof. Your license will be effective during the time specified by us, or until terminated by us in our sole discretion. The Free LoadMaster Product may be deployed in a production environment exclusively under the condition that no direct revenue is derived from its use. The Free LoadMaster Product will only continue to operate when able to "call home" via the Kemp Analytics feature to an internet-located Licensor server to provide non-personally identifiable data about the appliance configuration including usage statistics, enabled features and general configuration.

**4.2.2. Limitation of Liability and Disclaimer of Certain Types of Damages.** In addition to, and not in limitation of, the limitations of liability and disclaimers of damages set forth in Section 1.13. to the maximum extent permitted by Applicable Laws, in no event, shall Licensor be liable for any damages, whether direct, indirect, special, incidental, consequential, or otherwise, related to the non-performance of the Free LoadMaster Product in the event that "call home" communication is disrupted. For more information on Kemp Analytics visit <https://kemptechnologies.com/policies/kemp-analytics>.

**4.3. LoadMaster® 360 Hosted Services.** LoadMaster® 360 consists of "Hosted Services" as defined in Section 1.1 and is subject to the terms and conditions of this EULA which are applicable to Hosted Services as well as the following additional terms and conditions:



4.3.1. **License Grant.** Notwithstanding section 3.2.1.1 (General License Grant), subject to the terms and conditions contained in this EULA, we hereby grant you a non-exclusive, worldwide, royalty-free, non-transferable license, without the right to sublicense and solely for your internal business purposes, to permit your Licensed Users to access the LoadMaster® 360 Hosted Services solely for the purpose of monitoring one or more validly licensed instances of Kemp 360 Central®, ECS Connection Manager, Progress Connection Manager for ObjectScale, Virtual ECS Connection Manager, Virtual Progress Connection Manager for ObjectScale, LoadMaster®, LoadMaster® MT, LoadMaster® GEO, LoadMaster® for Bare Metal, Virtual LoadMaster®.

4.3.2. **Upgrade Authorization.** As part of the LoadMaster® 360 Hosted Services it will be necessary to upgrade the Product(s) that you use in connection with the LoadMaster® 360 Hosted Services on a periodic basis. Allowing Licensor to make these upgrades is controlled by you as an option on the user interface. If you elect to be in control of the upgrades you will need to allocate time for your designated Authorized Users to make these upgrades when requested by Licensor.

4.3.3. **Use of Data.** As part of the LoadMaster® 360 Hosted Services, the Product(s) that you use in connection with the LoadMaster® 360 Hosted Services will gather statistical information and log entries from the devices, servers configured within the Product interface(s). The Product(s) will transmit information to and from your Product(s) to access and enable your use of the LoadMaster® 360 Hosted Services.

4.3.4. **Termination.** Termination. We may terminate your subscription to the LoadMaster® 360 Hosted Services in accordance with the terms specified in sections 1.15.1 (Termination for Breach) and 2.B.12 (Termination). In the event of termination of your subscription for the Hosted Services, you will be required to satisfy the requirements specified in section 1.15.2 (Effect of Termination) and section 2.B.11 (Terms for Downloadable Software). With respect to the LoadMaster® 360 Hosted Services only, we will hold your Content for a period of ninety (90) days following termination, during which you will be provided a reasonable opportunity to collect your Content. After the end of the ninety (90) day period, your Content will be deleted. You are solely responsible for backing up your Content. Except in the case of termination by us for your breach in accordance with section 1.15.1 (Termination for Breach), you may, if the Hosted Services continue to be made generally available by us to our customers, create a new Account and obtain a new subscription following the expiration or termination of your subscription. If you obtained a free subscription, we also reserve the right at any time to modify or discontinue, temporarily or permanently, such free subscription and your access to the Hosted Services thereunder with or without notice. Unless modified or discontinued by us in our sole discretion, your free subscription will automatically terminate if you cancel or upgrade to a paid subscription for the Hosted Services.

4.3.5. **Providing Content and Log Data.** Your use of the LoadMaster® 360 Hosted Services is not intended to be used to process any personal data or sensitive information and you are solely responsible for ensuring that any data uploaded to the Hosted Services does not include such personal data or sensitive information. Any information we provide on best practices and other recommendations to limit the exposure of your Content or other data is for

---

Kupní smlouva – Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky - PROFINET TEST, s.r.o.



ISO 9001



ISO 9001

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky,  
sídlo Vínohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, kód pojišťovny 211, IČO 47114304,  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7216  
datová schránka: 9swaix3, infolinka: 222 222 255, e-mail: info@zpmvcr.cz, www.211.cz

reference only and will not supplement or modify the terms of or our obligations under this Agreement

**4.4. Pooled Licensing.** Pooled licenses are LoadMaster® licenses you manage that can be issued to load balancers in various capacities (e.g., from 50Mbit to 10Gbit) with flexibility to re-license to a lower or higher capacity (“**Pooled Licenses**”). Pooled Licenses deployed through LoadMaster® 360 consists of “Hosted Services” as defined in Section 1.1 and are subject to the terms and conditions of this EULA which are applicable to Hosted Services as well as the following additional terms and conditions.

4.4.1. **License Grant.** Notwithstanding section 3.2.1.1 (General License Grant) and 4.3.1 (License Grant), subject to the terms and conditions contained in this EULA, we hereby grant you a non-exclusive, worldwide, royalty-tree, non-transferable, non-sublicensable license to access the Pooled Licenses during the license term solely for: (i) your internal use, and (ii) to provide Managed Services, including permitting your customers to access and use the Pooled Licenses solely for such customer’s internal use solely in connection with the Managed Services. “**Managed Services**” means the delivery to your customers of network, application, system and e-management services across a network to multiple enterprises. Product(s) including Pooled Licenses used by you to deliver Managed Services are “Redistributables” as such term is defined in this Agreement.

4.4.2. **Throughput and Pool Capacity.** We reserve the right to make Pooled Licenses available in any throughput capacities which are subject to change. Licenses issued decrement the pool capacity by the capacity of the license(s) issued. The total Product license capacity issued cannot exceed the licensed pool capacity. Licenses issued may be recovered at any time and the capacity restored to the pool.

4.4.3. **License Recovery.** Customer must provide the execution platform for LoadMaster, including Pooled Licenses deployed through LoadMaster® 360, and maintain this platform to allow for continued operation of licensed LoadMaster instances and to provide the capability to issue and recover licenses.

4.4.4. **Non-Payment.** In the event of a payment default, we may disable the LoadMaster® 360 instance which in turn will invalidate all Pooled Licenses issued to you which are not recoverable.

Rev. TMPLT20MAY2024KEMP7DEC2024

