

I. Průběh uzavírání smlouvy elektronickým způsobem

- a) Zájemce o poskytování připojení k internetu prostřednictvím sítě Dobříš.NETwork sdělí při instalaci technikovi kontaktní a fakturační údaje, ten údaje ověří. Poskytovatel během 5 pracovních dnů odešle Uživateli rekapitulační e-mail, kde jsou uvedeny sdělené údaje, informace o sjednaném paušálu, rychlostech, doplňkových službách.
- b) Uživatel e-mail odpovědí Poskytovateli odsouhlasí, čímž vzniká mezi Poskytovatelem a Zájemcem (nyní Zákazníkem) závazná Smlouva, která nabývá účinnosti a platnosti okamžikem zprovoznění přípojky případně datem zprovoznění uvedeným v e-mailu.
- c) Smlouva nabývá účinnosti a platnosti též po úhradě zaslané faktury za služby dle platebních instrukcí a ve výši v ní uvedených.
- d) Zákazník si následně může z klientského portálu na adrese [REDACTED] zobrazit vystavené faktury, případně zde zjistit, zda faktura byla uhrazena, včetně data připsání platby na účet Poskytovatele
- e) Pokud je smluvní formulář vyplňován písemně, nabývá Smlouva účinnosti podpisem obou stran.

II. Předmět smlouvy

- a) Touto smlouvou se zavazuje poskytovatel zajistit pro Uživatele neomezené připojení do sítě Internet. Zákazník se zavazuje zaplatit mu za to dohodnutou cenu. Dodávka sjednaných služeb bude prováděna prostřednictvím sítě Dobříš.NETwork v uvedené kvalitě a parametrech
- b) Zákazník prohlašuje, že poskytovatel učinil vůči zákazníkovi jazykem smlouvy, jasně a srozumitelně veškerá sdělení, která podle ustanovení zákona na ochranu spotřebitele učinit má
- c) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem zahájení poskytování služby.
- d) V rámci poskytované služby a sjednané ceny zapůjčí poskytovatel zákazníkovi po dobu poskytování služby zařízení pro příjem internetu uvedené výše. Zákazník je povinen zapůjčené zařízení vrátit poskytovateli do 14 dnů od ukončení poskytování služby, dle této smlouvy

III. Povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zdržet se jakéhokoli monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu serveru. Je povinen zajistit nepřetržitý provoz bezdrátového uzlu spravovaného poskytovatelem, vyjma výpadků potřebných k údržbě zařízení, výpadku dodávky energií a výpadku zásahem vyšší moci.
- b) Poskytovatel je povinen zajistit rychlost připojení k internetu dle čl. I a). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu k internetu od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamací poskytnuté služby a vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od vzniku vady nebo doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem. Reklamacie se provádí elektronicky na email poskytovatele [REDACTED]. Podání reklamacie nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Tuto je zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení uplatněné reklamacie. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamacie souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie uplatnit námitky proti vyřízení reklamacie u Českého telekomunikačního úřadu.
- c) Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o jakékoliv změně podmínek smlouvy a parametrů dodávané služby nejdéle 3 měsíce a nejméně 1 měsíc před uskutečněním změny. Zákazník má právo do jednoho měsíce od podání informace o změně tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve lhůtě

jednoho měsíce. Nevypoví-li zákazník smlouvu do jednoho měsíce od poskytnutí informace o změně, má se změna za sjednanou podle této smlouvy.

IV. Povinnosti zákazníka, cena

- a) Za služby poskytované dle čl. I. této smlouvy zákazník zaplatí poskytovateli měsíčně paušální cenu
- b) Částku podle bodu a) se zákazník zavazuje platit za aktuální měsíc do 15. dne následujícího měsíce poskytnutí služby na účet poskytovatele. Daňový doklad bude vystavován a zasílán na emailovou adresu, kterou si zákazník zvolí.
- b) Při prodlení zákazníka s placením dohodnuté ceny mu poskytovatel může od prvního dne prodlení omezit, přístup k síti, popřípadě dočasně znemožnit, nebo při podstatném porušení smlouvy (např. neplacení alespoň za 2 měsíce) smlouvu vypovědět či od ní odstoupit s platností doručením. Po dobu omezení či znemožnění přístupu k síti pro neplacení bude účtována sjednaná měsíční cena.
- c) Zákazník se zavazuje, že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace zařízení. Služba nesmí být zákazníkem zpřístupněna třetí straně.
- d) Zákazník se zavazuje chránit zapůjčené zařízení, které je majetkem Poskytovatele, před poškozením a neodbornou manipulací a odpovídá za jeho poškození, které zaviní. Zákazník zajistí nepřetržité napájení zařízení pro příjem internetu, které je nutné pro jeho správnou funkčnost (vyjma případů které neovlivní, např. výpadky el. proudu).
- e) Bez předchozího souhlasu poskytovatele nesmí zákazník nijak zasahovat do struktury sítě Dobříš.NETwork, obzvláště provozovat služby, které mohou mít vliv na stabilitu sítě, její bezpečnost a na zařízení pomocí kterých je bezprostředně připojeni ke struktuře poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn odpojit zákazníka od sítě a tuto smlouvu vypovědět.

V. Další ujednání

- a) Službu se poskytovatel zavazuje poskytovat dle této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Služba je standardně nabízená jako řízená, je to především z důvodu ochrany před přímými útoky z Internetu. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele, pokud neklesne rychlost pod rychlost označenou jako minimální.
- b) Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena. Zákazník prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy v potřebném a dostatečném rozsahu pro účely této smlouvy seznámen se zákonem č. 101/2000 Sb. a nařízením Evropského parlamentu GDPR a dává tímto informovaný souhlas poskytovateli se zpracováním osobních údajů zákazníka a to pouze pro firemní zákaznickou evidenci, účetní zpracování, styk se zákazníkem a poskytování povinných údajů orgánům státní správy.
- c) V případě, že zákazník bude chtít být účastníkem služby přístupu k internetu, která umožňuje využívání obsahu, aplikací a služeb sítě internet, a tím propojení prakticky všech koncových bodů připojených k síti internet (a to protokolem IPv4 a IPv6), lze po dohodě s poskytovatelem takovouto službu zřídit a poskytovatel v takovém případě přidělí zákazníkovi dle platného ceníku k využívání adresy IPv4 a IPv6. Službu může zákazník užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, jsou zaregistrována u poskytovatele a to k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou.
- d) Další služby dohodnuté mezi účastníky nad rámec této smlouvy jsou považovány za doplňkové a řídí se aktuální nabídkou a cenou, která je uvedena v ceníku na webu poskytovatele www.dobris.net. Využitím doplňkových služeb může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Některé služby např. Youtube mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepřijdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu

může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), Soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.

VI. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

a) Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou, okamžitou výpovědí či odstoupením od smlouvy při jejím podstatném porušení a dále ze zákonných důvodů a výpovědí i bez udání důvodu kteroukoliv ze stran a to i elektronicky. Výpovědní doba je 30 dní a počne běžet dnem doručení písemné výpovědi a to i emailem. Tato smlouva končí také zánikem (úmrťm) zákazníka nebo poskytovatele, nebo zánikem možností poskytovatele, služby nadále poskytovat.

b) Při jakémkoliv ukončení smlouvy je zákazník povinen pronajaté zařízení doručit do sídla firmy Dobříš.NETwork, Komenského nám. 412, Dobříš, nejpozději do 14 dnů od ukončení smlouvy. Případně umožnit do 14 dnů jeho demontáž. Jedná se pouze o zařízení uvedené v seznamu výše. V případě prodlení s vrácením zařízení je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši dohodnuté měsíční ceny (odst I. a)) za každý jen započatý měsíc prodlení.

VII. Servisní podmínky

a) Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl nutný z důvodů na straně zákazníka, nebo zákazníkem požadován bezdůvodně.

b) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno e-mailem či telefonicky na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy.

c) Poskytovatel je povinen provést servis bezodkladně, nejdéle do 2 pracovních dnů od ohlášení poruchy.

VIII. Společná a závěrečná ustanovení

a) Oprávnění k poskytování telekomunikačních služeb na základě osvědčení č. 1537, vydaného ČTÚ dne 8.9.2006

b) Právní vztahy účastníků této smlouvy se řídí občanským zákoníkem, zákonem 127/2005 Sb. a platným právním řádem České republiky.

c) Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je dle zákona určen Český telekomunikační úřad www.ctu.cz

d) Případné změny a doplňky této smlouvy musí být účastníky sjednány písemně.