



MMOPP00PUQD

„JRK DIGITAL“

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2, Občanského zákoníku

MEZI

JRK Česká republika s.r.o.

(„Poskytovatel“)

A

Statutární město Opava

(„Uživatel“)

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY (dále jen „**Smlouva**“) byla níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřena v souladu s ustanoveními § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

MEZI

POSKYTOVATEL: **JRK Česká republika s.r.o.,**
IČ: 24853640,
DIČ: CZ24853640
sídlem Bolzanova 1, Praha 1, 110 00,
zastoupená [redacted] - jednatelkou
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 201706.
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Č. účtu: [redacted]

Korespondenční adresa pro doručování písemností:
JRK Česká republika s.r.o., Evropská 873, 664 42 Modřice

Odpovědný zástupce ve věcech technických:

[redacted] tel.: [redacted] E-mail: [redacted]

(dále jen „**Poskytovatel**“), na straně jedné,

a

UŽIVATEL: **Statutární město Opava**
Zastoupený: [redacted] – primátorem
Sídlem Horní náměstí 69, 746 01 Opava
IČ: 00300535
DIČ: CZ00300535

Odpovědný zástupce ve věcech smluvních a osoba oprávněná k převzetí díla:

[redacted] vedoucí odboru životního prostředí, tel.: [redacted]

E-mail: [redacted]

Odpovědný zástupce ve věcech technických:

[redacted] vedoucí oddělení ochrany ovzduší a nakládání s odpady, tel.: [redacted]

E-mail: [redacted]

(dále jen „**Uživatel**“), na straně druhé,

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“).

PREAMBULE

Poskytovatel a Uživatel společně prohlašují, že cílem jejich spolupráce je efektivní fungování odpadového hospodářství Uživatele. Za účelem dosahování společného cíle se Poskytovatel zavazuje při poskytování Služby postupovat svědomitě, zodpovědně, s odbornou péčí a pečlivostí. Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro účelné a řádné poskytování Služby, aby tento mohl splnit svůj závazek k řádnému poskytování Služby vedoucímu ke společnému cíli.

1. POJMY A DEFINICE

Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak nebo z kontextu jednoznačně nevyplývá odlišný význam, mají pojmy psané s velkým písmenem v této Smlouvě stejný význam v jednotném i množném čísle:

OZ	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
Admin přístup	Privilegovaný přístup k Aplikaci umožňující správu účtů jednotlivých Uživatelů, včetně náhledů na účty jednotlivých Registrovaných obyvatel, jakož i umožnění faktického ovládání Aplikace, včetně jejího vypnutí za podmínek uvedených ve Smlouvě;
Služba	poskytování úplatného souboru služeb definovaných touto smlouvou, sloužící k vytvoření, vedení a správě evidence odpadového hospodaření, proškolení a předávání znalostí, vědomostí a nových trendů souvisejících s tříděním, sběrem a skladováním odpadu zahrnující v sobě níže specifikovanou Službu elektronické evidence odpadů;
Aplikace	elektronický prostředek plnící funkcionalitu zejména Služby elektronické evidence odpadů přístupný online a obchodně pojmenovaný jako „JRK DIGITAL“, tj. software, resp. počítačový program tvořený ze sady elektronických příkazů nebo pokynů, které mají být použity přímo či nepřímo v počítači, a k jehož distribuci má Poskytovatel výhradní majetková práva, obsahující zejména nástroje pro poskytování služby elektronické evidence odpadů;
Hardware	movité věci tvořící technické vybavení nezbytné pro řádný provoz Služby elektronické evidence odpadů, specifikované v předávacím protokolu;
Obsah Uživatele	rozumí se veškerá data a informace zaznamenávané Uživatелеm v souvislosti s používáním Služby pro elektronickou evidenci odpadů, zejména Osobní údaje, údaje o sběrných místech, údaje o sběrných nádobách a údaje o vybraných odpadech;
Odměna	souhrnné označení pro odměnu poskytovanou Uživatелеm Poskytovateli za poskytování Služby;
Přístupové údaje	údaje poskytnuté Poskytovatelem Uživateli za účelem zpřístupnění služby Uživateli;

Servisní podpora

**Služba elektronické
evidence odpadů**

**Registrovaný obyvatel
Uživatelský účet**

Chyby

Smluvní pokuta

soubor služeb poskytovaných Poskytovatelem nebo jeho dodavatelem jako součást práva používat Aplikaci v rámci poskytování Služby elektronické evidence odpadů;

je elektronická evidence odpadů na úrovni samosprávy i domácností, která spočívá v použití elektronických nástrojů pro vytvoření, vedení, monitoring a správu evidence odpadového hospodářství, zejména, ale nikoli výlučně, pro evidenci míst sběru odpadů, Registrovaných obyvatel a získávání informací souvisejících s tříděním odpadů každého Registrovaného obyvatele, dále pro evidenci celkového objemu jednotlivých druhů odpadů, evidenci majetku potřebného ke sběru a skladování odpadů, jakož i pro sledování, vyhodnocování a evidenci výsledků odpadového hospodářství, to vše poskytováno elektronickou formou. Služba zahrnuje také poskytnutí Hardwaru specifikovaného v předávacím protokolu, poskytnutí licence k Aplikaci, nezbytnou údržbu a správu úložiště dat, která jsou považována za Obsah Uživatele podle této Smlouvy;

fyzické a právnické osoby evidované Uživatelem v Aplikaci; účet k Aplikaci zřízený Uživatelem za podmínek této Smlouvy výlučně za účelem používání Služby elektronické evidence odpadů;

chybový stav/chybové stavy bránící řádnému poskytování a používání Služby elektronické evidence odpadů.

Smluvní pokutou se rozumí vedlejší úmluva, v níž se jedna strana zavazuje vůči straně druhé k zvláštnímu a konkrétně specifikovanému plnění pro případ, že poruší některou ze smluvních povinností.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout za podmínek uvedených v této Smlouvě Uživateli Službu, sestávající z oprávnění užívat konkrétní modul Aplikace (dále jen „Služba“) a Uživatel Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě přijímá a za její užívání se zavazuje uhradit Poskytovateli Odměnu v souladu s článkem 3. této smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel nabízí v rámci služby možnost využívat tyto moduly Aplikace:

- a. JRK DIGITAL samospráva**
- b. JRK DIGITAL sběrný dvůr**
- c. JRK DIGITAL re-use centrum**

a uživatel je povinen si zvolit příslušný modul Aplikace, a to jeho uvedením v odst. 2.3. tohoto článku.

- 2.3. Uživatel si níže svým podpisem volí v rámci užívání Aplikace modul: **JRK DIGITAL samospráva**
- 2.4. Služba, jakož i veškeré informace s ní související, jsou duševním vlastnictvím Poskytovatele. Tato Smlouva představuje pouze ujednání o podmínkách poskytování a užívání Služby a výstupů z ní Uživatelem, a to pouze po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 2.5. Uživatel je tak oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy užívat Službu v souladu s touto Smlouvou a k naplnění účelu této Služby, tj. zejména k využívání poskytnutých znalostí a vědomostí Poskytovatele sloužících k vytvoření Aplikace, tj. softwarových nástrojů pro vytvoření, vedení a správu evidence odpadového hospodářství. To zahrnuje zejména, nikoli však výlučně, zavedení evidence a informací souvisejících s tříděním odpadu Uživatele a jeho klientů, dále celkové hmotnosti jednotlivých druhů odpadů, evidenci majetku potřebného ke sběru a skladování odpadu, jakož i sledování, vyhodnocování a evidenci výsledků odpadového řízení a nastavování systému místních poplatků za generovaný odpad.
- 2.6. Poskytovatel touto smlouvou nepřevádí na Uživatele ani třetí osoby majetková práva ani vlastnictví k jeho duševnímu vlastnictví nebo ke Službě, Aplikaci ani jiným majetkům, které jsou součástí Služby jako takové. Po skončení účinnosti této Smlouvy zaniká automaticky právo Uživatele k dalšímu využívání Služby, jakož i jejích částí a Uživatel je povinen se takového jednání zdržet.
- 2.7. Poskytováním Služby se rozumí:
- 2.7.1. Právo Uživatele používat Službu,
 - 2.7.2. Právo Uživatele mít zřízený Uživatelský účet prostřednictvím přihlašovacích údajů poskytnutých mu Poskytovatelem a využívat Aplikaci, včetně práva vytvářet další Uživatelské účty,
 - 2.7.3. Právo Uživatele na dodání Hardwaru, který od Poskytovatele zakoupil a řádně zaplatil,
 - 2.7.4. Právo Uživatele na správu Obsahu Služby.

3. ODMĚNA ZA SLUŽBU A ZPŮSOB ÚHRADY

- 3.1. Služba je poskytována za úplatu a Uživatel se tímto zavazuje platit Poskytovateli Odměnu za poskytování Služby.
- 3.2. Smluvní strany se dohodly, že Odměnou Poskytovatele za Službu je:

128.000Kč bez DPH za rok za poskytování Služby.

- 3.3. Uživatel se zavazuje hradit Odměnu Poskytovatele ve čtvrtletních splátkách vždy předem, přičemž výše čtvrtletní splátky činí:
32.000 Kč bez DPH.
- 3.4. Způsob úhrady Odměny za Službu je stanoven tak, že Odměna bude uhrazena na základě daňového dokladu – faktury, vždy za kalendářní čtvrtletí, vystavené Poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení, a to za kalendářní čtvrtletí, které teprve začíná, tj. předem.
- 3.5. Daňový doklad vystavený později, než je stanoveno v odst. 3.4. této Smlouvy, není považován za změnu smlouvy ani za změnu okamžiku pro vystavování daňových dokladů do budoucna a ani nezakládá mezi smluvními stranami obchodní zvyklost.
- 3.6. Veškeré finanční částky a Odměny uvedené v této Smlouvě jsou bez DPH. DPH bude k cenám uvedeným v této Smlouvě připočteno v zákonné výši.
- 3.7. Poskytovatel zašle fakturu Uživateli e-mailem na jeho adresu v den jejího vystavení:

[REDACTED] a na posta@opava-city.cz
nebo prostřednictvím datové schránky IDDS:
5eabx4t

- Faktura se považuje za doručenou uplynutím 3 dnů ode dne odeslání.
- 3.8. V případě prodlení se zaplacením Odměny nebo jakékoli její části vyzve Poskytovatel Uživatele ke zjednání nápravy ve lhůtě 5 pracovních dnů. Pokud Uživatel v této lhůtě nezjedná nápravu, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služby a obnovit až po uhrazení dlužné Odměny nebo jakékoli její části. Přerušování poskytování Služby podle výše uvedené věty není prodlením Poskytovatele. O dobu přerušování poskytování Služby se prodlužují všechny lhůty podle této Smlouvy.
- 3.9. Smluvní strany se v této souvislosti výslovně dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí úplaty správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, Uživatel je oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Uživatele vůči Poskytovateli.
- 3.10. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že pokud číslo účtu Poskytovatele, na který bude Uživatel povinen uhradit cenu díla, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Uživatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na účet správce daně ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Taková úhrada bude považována za řádné splnění dluhu Uživatele vůči Poskytovateli.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

- 4.1. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně všech informací shromážděných a poskytnutých mu Poskytovatelem při provádění Služby, zejména informací, které poskytl Poskytovatel Uživateli k vytvoření, vedení a správě evidence odpadového hospodářství, nových trendů a informací týkajících se třídění, sběru a skladování odpadů. Tato povinnost mlčenlivosti zahrnuje zejména, nikoli však výlučně, zákaz šíření těchto informací,

poskytování třetím subjektům, a to jak za úplatu, tak i bezplatně, bez písemného souhlasu Poskytovatele. Pro případ porušení této povinnosti se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti, a to do 3 dnů od výzvy. Zaplacením Smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody. Při poskytování informací je Uživatel povinen informovat Poskytovatele a v případě pochybností o ochraně těchto informací je konzultovat.

- 4.2. Uživatel prohlašuje a zavazuje se, že:
- 4.2.1. je plně způsobilý nabývat práv a plnit povinnosti,
 - 4.2.2. všechny informace, které o sobě poskytuje, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - 4.2.3. nebude využívat Službu ani s ní jinak nakládat v rozporu s platnými právními předpisy České republiky a touto Smlouvou,
 - 4.2.4. bude používat Službu pouze k účelu, ke kterému je určena,
 - 4.2.5. se před zahájením využívání Služby důkladně seznámil s podmínkami této Smlouvy a bez výhrad je akceptuje.
- 4.3. Uživatel bere na vědomí, že pro řádné fungování Služby je nezbytné, aby byl obsah uživatele vždy aktuální, a proto souhlasí s tím, že:
- 4.3.1. poskytne Provozovateli úplné, ověřené a správné údaje pro prvotní import dat do Aplikace ve struktuře stanovené Poskytovatelem,
 - 4.3.2. zabezpečí, aby veškeré změny týkající se domácností (např. stěhování obyvatel, ...), sběrných nádob (např. změna počtu) byly zaznamenány v Aplikaci s příslušným datem změny,
 - 4.3.3. zabezpečí komunikaci se všemi subdodavateli vstupujícími do odpadového hospodářství tak, aby jejich činnost byla v souladu s ustanoveními této Smlouvy,
 - 4.3.4. v případě potřeby umožní Poskytovateli nebo jeho dodavateli přístup k technické infrastruktuře (svozovému vozidlu) za účelem instalace příslušného Hardwaru.
- 4.4. Uživatel se zavazuje, že:
- 4.4.1. nebude provádět žádné činnosti, které by mohly narušit nebo poškodit Službu a zejména Aplikaci a ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby,
 - 4.4.2. pro přihlášení k Aplikaci nebude používat jiné rozhraní než rozhraní, které k tomuto účelu poskytuje Poskytovatel,
 - 4.4.3. veškeré identifikační údaje a hesla nezbytné pro přístup Uživatele k Aplikaci nepředá žádné třetí osobě, a pokud by zjistil zneužití svých identifikačních údajů a hesel jakoukoli třetí osobou, bezodkladně tuto skutečnost oznámí Poskytovateli,
 - 4.4.4. v případě, že předmětem dodávky je zařízení umožňující přenos dat nebo jinou formu komunikace (SIM karta), bude toto zařízení používat výhradně v souladu s jeho určením a nese plnou odpovědnost za jakékoli zneužití tohoto zařízení, resp. za používání, které by bylo v rozporu s právními předpisy České republiky.
- 4.5. Uživatel je povinen na vlastní náklady a odpovědnost zajistit odpovídající technické vybavení (osobní počítač s připojením k Službě, resp. Aplikace elektronické evidence odpadů) podle této Smlouvy.
- 4.6. Uživatel plně odpovídá za Obsah Uživatele, který může být do Aplikace vložen pouze tehdy, pokud odpovídá platným právním předpisům a této Smlouvě, a to bez ohledu na skutečnost, zda tato data vkládá sám Uživatel nebo Poskytovatel jeho jménem. Není porušením této Smlouvy, pokud Služba není poskytována řádně z důvodu nekvalifikovaného, neúplného nebo dokonce nelegálního Obsahu Uživatele. Uživatel odpovídá za dodržování práv třetích osob (zejména práv na ochranu osobních údajů) ve vztahu k informacím používaným při využívání Služby elektronické evidence odpadů.
- 4.7. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit Poskytovateli jakékoli zneužití nebo pokus o zneužití jeho přístupových údajů, a zároveň je povinen neprodleně si zvolit nové přístupové údaje k Uživatelskému účtu.

- 4.8. Nejedná se o porušení této Smlouvy, pokud Služba není poskytována v důsledku porušení podmínek nebo povinností Uživatelem stanovených touto Smlouvou.
- 4.9. Pro případ, že Obsah Uživatele bude v rozporu s pravidly uvedenými v této Smlouvě nebo právními předpisy, které na tento smluvní vztah dopadají, vyzve Poskytovatel Uživatele k nápravě ve lhůtě 5 dnů; pokud Uživatel v této lhůtě nápravu neprovede, je Poskytovatel oprávněn okamžitě a zcela zastavit poskytování Služby, aniž by Uživateli vznikl nárok na vrácení Odměny, její snížení nebo poskytnutí slevy.
- 4.10. Pokud Uživatel poruší povinnosti uvedené ve čl. 4 odst. 4.4., 4.6., 4.7., 4.8. a 4.9. této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady a výdaje vzniklé v důsledku uplatnění nároku třetích osob vůči Poskytovateli. Poskytovatel je zároveň oprávněn bez předchozího upozornění Aplikaci Uživateli vypnout, zneprístupnit a vymazat. Tímto nejsou dotčena práva Poskytovatele a třetích osob na náhradu škody či nemajetkové újmy vzniklé v důsledku porušení uvedených závazků, které se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli a/nebo třetím osobám.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli za podmínek sjednaných touto Smlouvou Službu v rozsahu dle této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací od Uživatele shromážděných v rámci poskytování Služby, a to zejména, nikoliv však výhradně tak, že nesmí tyto informace dále šířit ani poskytovat bez předchozího písemného souhlasu za úplatu ani bezplatně třetím subjektům, vyjma Smluvních partnerů v rámci fungování Služby. Pro případ porušení této povinnosti mlčenlivosti se zavazuje Poskytovatel zaplatit Uživateli Smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to do 3 dnů od výzvy.
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn veřejně za účelem referencí a propagace užít obecné a veřejně známé informace o Uživateli.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn v anonymizované podobě veřejně užít informace a data získaná v rámci své činnosti při poskytování Služby za účelem referencí, analýzy a propagace, a to i ta, která mu poskytl Uživatel. Toto oprávnění se nevztahuje na osobní údaje, jejichž další distribuce je mezi smluvními stranami zakázána.
- 5.5. Poskytovatel je povinen poskytovat Uživateli Službu za podmínek sjednaných touto Smlouvou, resp. má povinnost poskytnout Uživateli Přístupové údaje k Aplikaci bezodkladně, nejpozději po úhradě první Průběžné odměny.
- 5.6. Poskytovatel nenese odpovědnost za zneužití Přístupových údajů třetí osobou.
- 5.7. Poskytovatel má právo využívat Admin přístup k Aplikaci.
- 5.8. Poskytovatel nenese odpovědnost za neúmyslné výpadky provozu Služby, je však povinen vynaložit maximální úsilí, aby co nejrychleji zajistil její opětovné uvedení Služby do provozu.
- 5.9. Poskytovatel nenese odpovědnost za znemožnění či omezení používání Služby Uživatelem, způsobené jakýmkoli okolnostmi technické povahy, které Poskytovatel není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran.
- 5.10. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případnou nedostupnost dat jednotlivých Uživatelů. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poruch technické povahy na straně Uživatele či v síti internet omezit nebo dočasně zastavit poskytování Služby elektronické evidence odpadů, o čemž bude Uživatele informovat bez zbytečného odkladu.
- 5.11. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli definitivně zamezit poskytování služby; v případě, že tak učiní Poskytovatel bezdůvodně, zavazuje se vrátit Uživateli poměrnou část Odměny dle čl. 3 odst. 3.2 této Smlouvy, a to adekvátním snížením za nezapočatý měsíc trvání této Smlouvy.

- 5.12. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá za škody nebo újmy, které vzniknou nezaviněně a bez jednoznačné příčinné souvislosti s využíváním Služby Uživateli nebo Registrovaným obyvatelům.
- 5.13. Poskytovatel má právo omezit nebo neposkytnout službu a zablokovat uživatelský účet včetně uživatelského obsahu, zejména pokud:
- 5.13.1. uživatel použil Službu způsobem, který poškozuje Poskytovatele, a/nebo se dokonce pokusil zneužít, zablokovat, zkopírovat, upravit nebo jinak změnit jakoukoli část Aplikace,
- 5.13.2. Uživatel vyvinul jakoukoli snahu nebo se pokusil poskytnout Aplikaci nebo jakoukoli část Služby elektronické evidence odpadů jiným subjektům bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
- 5.13.3. se Uživatel pokusil získat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných Uživatelů služby evidence elektronického odpadu a služeb a produktů třetích stran,
- 5.13.4. se Uživatel pokusil porušit jakákoli práva Poskytovatele nebo třetích stran jiným způsobem, než je výslovně uvedeno v této Smlouvě.
- 5.14. Pokud Uživatel jedná v rozporu s touto Smlouvou ve smyslu tohoto článku, je Poskytovatel povinen nejprve vyzvat Uživatele k nápravě a poskytnout mu k tomu lhůtu nejméně 5 pracovních dnů; nejedná-li Uživatel nápravu ani v této lhůtě, je Poskytovatel oprávněn postupovat bez dalšího podle odst. 5.13 tohoto článku Smlouvy.

6. PODMÍNKY SERVISNÍ PODPORY K APLIKACI

- 6.1. Uživatel uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že byl informován a souhlasí s dodržováním Podmínek servisní podpory k Aplikaci v rozsahu dokumentu **PODMÍNKY SERVISNÍ PODPORY K APLIKACI JRK DIGITAL**, který je nedílnou přílohou č.1 této smlouvy. Dokumenty upravující podmínky servisní podpory k Aplikaci má Poskytovatel právo změnit.

7. VEDLEJŠÍ UJEDNÁNÍ K TÉTO SMLouvĚ

- 7.1. Uživatel uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že byl informován a souhlasí s tím, že se na smluvní vztah založený touto smlouvou bez výhrad vztahují také vedlejší ujednání k této smlouvě v rozsahu dokumentů dostupných a zveřejněných na následující webové stránce: GDPR: <https://www.meneodpadu.cz/ochrana-osobnich-udaju/> (dále jen "link").
- 7.2. Poskytovatel má právo změnit dokumenty upravující vedlejší ujednání k této Smlouvě, přičemž aktuální znění se vždy nachází na výše uvedeném linku. Dokumenty upravující vedlejší ujednání k této Smlouvě jsou závazné dnem následujícím po dni, v němž došlo k jejich zveřejnění Poskytovatelem na výše uvedené webové stránce/linku. Uzavřením této Smlouvy Uživatel potvrzuje, že na výše uvedené webové stránce/linku našel dokumenty upravující vedlejší ujednání k této Smlouvě.

8. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Smluvní strany jsou oprávněny v rámci běžného styku, a to včetně zaslání nové výše Odměny ze strany Poskytovatele, mezi sebou komunikovat prostřednictvím pověřených osob, případně jiných zaměstnanců. Ve smluvních otázkách, zejména při změnách Smlouvy, jsou smluvní strany povinny jednat výhradně prostřednictvím statutárních orgánů, a v případě Poskytovatele také ředitelem společnosti.

- 8.2. Smluvní strany se dohodly na určení těchto odpovědných zástupců za každou stranu pro běžný provozní styk při poskytování Služby

Odpovědný zástupce pro běžný provozní styk a ve věcech technických za Poskytovatele:

tel.: , E-mail:

Odpovědný zástupce pro běžný provozní styk a ve věcech technických za Uživatele:

tel.: , E-mail:

- 8.3. Za běžný provozní styk vyplývající z této Smlouvy se nepovažuje změna jejich podmínek, s výjimkou oznámení nové výše Odměny. K jednání o změně této Smlouvy jsou oprávněni pouze členové statutárního orgánu smluvních stran, a v případě Poskytovatele také ředitel společnosti.

9. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 9.1. Při porušení čl. 5 odst. 5.14 této Smlouvy je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % z Odměny za každý započatý den trvání porušení povinnosti. Smluvní pokuta je splatná do 3 dnů od výzvy a smluvní strany ji považují za přiměřenou s ohledem na jejich vztah, a proto se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2050 a § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, tj. že i v případě zaplacení smluvní pokuty zůstává zachován nárok na náhradu škody a vylučuje se možnost snížení výše smluvní pokuty soudem.
- 9.2. V případě, že je Uživatel v prodlení s úhradou Odměny nebo jakékoli její části definované v této Smlouvě, je Poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení v souladu s platnými ustanoveními právních předpisů.
- 9.3. V případě, že Poskytovatel poruší lhůty ve smyslu ujednání čl. 6 této Smlouvy, má Uživatel nárok na slevu z Odměny Poskytovatele o 10 % z částky Odměny připadající výhradně na dobu, po kterou bude Poskytovatel v prodlení. Při výpočtu slevy z Odměny dle předchozí věty se má za to, že jeden rok obsahuje 360 dní rozdělených do dvanácti měsíců po třiceti dnech, přičemž v případě neúplného měsíce se vychází z počtu skutečně uplynulých dní, tj. použije se konvence pro výpočet úroků "BCK Standard 30E/360".
- 9.4. Při porušení SLA má Uživatel právo nárokovat si slevu na následující platbu ve výši 10 %. Výše slevy není kumulativní.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a sice 1 rok od jejího vstupu v účinnost.
- 10.2. Poskytovatel i Uživatel mají právo tuto Smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu.
- 10.3. Smlouva se považuje za ukončenou uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty počínající prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 10.4. Nejedná se o porušení této Smlouvy, pokud je poskytování Služby přerušeno nebo není Služba poskytována vůbec v důsledku toho, že Uživatel porušil některou svoji povinnost této Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění.
- 11.2. Pokud se jakákoliv část této smlouvy stane v důsledku změny právních předpisů neplatnou, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy v platnosti. Případná neplatnost či nevykonatelnost některého z ustanovení této smlouvy nemá a nebude mít vliv na platnost a vykonatelnost ustanovení ostatních. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné či nevykonatelné ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit takovým platným, resp. vykonatelným, ujednáním, které bude nejvíce vystihovat účel a význam původního ustanovení.
- 11.3. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti zveřejněním této smlouvy v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 11.4. Uživatel se zavazuje tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv do 7dnů ode dne podpisu této smlouvy poslední ze smluvních stran a o tom vyrozumět Poskytovatele. Porušením této povinnosti nese Uživatel odpovědnost, a to zejména za škodu způsobenou tímto porušením smluvní povinnosti v paušální výši jedenapůlnásobku Odměny.
- 11.5. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou statutárního města Opava dne 16. 12 .2025 usnesení č. 4543/96/RM/25.
- 11.6. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uživatel je tak povinen poskytnout informace, které se dozvěděl v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění. Informace získané při plnění povinností dle této Smlouvy se nepovažují za obchodní tajemství, pokud tak nejsou označeny jednou ze Smluvních stran, a Strany tak jsou oprávněny je v rozsahu stanoveném příslušnými právními předpisy (zejména zákona č. 106/1999 Sb.) sdělit třetím osobám. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství, mlčenlivosti ani důvěrnosti informací dle této Smlouvy.
- 11.7. Uživatel (Statutární město Opava) ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly splněny z jeho strany veškeré podmínky stanovené tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.
- 11.8. Tato Smlouva, spolu se svými přílohami, představuje úplnou dohodu Smluvních stran a nahrazuje jakékoli předchozí návrhy, prohlášení, dohody či ujednání učiněná mezi Smluvními stranami, ať již písemně, ústně či konkludentně, týkající se předmětu této Smlouvy. Pokud by se tato Smlouva či jakákoliv její část z jakéhokoli důvodu stala či ukázala být neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou, zavazují se Smluvní strany taková ustanovení nahradit novými, která svým účelem, předmětem a obsahem co nejpřesněji naplní účel, předmět a obsah této Smlouvy.
- 11.9. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o veškerých změnách na své straně, které mohou mít vliv na vztahy z této smlouvy vyplývající, včetně změny firmy, adresy sídla nebo čísla bankovního účtu.
- 11.10. Měnit nebo doplňovat tuto smlouvu je možné pouze formou písemných a číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Jakékoli jiné změny nebo doplnění této smlouvy jsou neplatné, s výjimkou případů, kdy to tato smlouva nebo její přílohy výslovně umožňují nebo připouštějí.
- 11.11. Smluvní strany podpisem této smlouvy projevují svoji vůli, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy nebyla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví

týkajících se předmětu této smlouvy, ledaže je v této smlouvě výslovně stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

- 11.12. Smluvní strany shodně prohlašují, že si před podpisem této smlouvy sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá smluvní strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou jsou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 11.13. Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, přijetí nabídky uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření této smlouvy, a to ani kdy podstatně nemění podmínky nabídky této smlouvy.
- 11.14. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a proto se na ni ve smyslu § 1797 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, neuplatní ustanovení § 1793 odst. 1 ani § 1796 téhož zákona.
- 11.15. Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, na tuto smlouvu: § 577, § 1799, § 1800 a § 1805 odst. 2.
- 11.16. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že se shodly na jejím obsahu ve všech bodech a tuto uzavírají na základě své svobodné a pravé vůle, vážně, bez nátlaku či za nápadně nevýhodných podmínek, kterékoliv ze stran, na důkaz čehož připojují smluvní strany své podpisy. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran a nahrazuje jakékoli předchozí návrhy, prohlášení, dohody či ujednání učiněné mezi Smluvními stranami, ať již písemně, ústně či konkludentně, týkající se předmětu této Smlouvy.
- 11.17. Tato Smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních s platností originálu, kdy každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení. **Tato Smlouva může být uzavřena i v elektronické podobě** s tím, že v takovém případě je Smlouva uzavřena zasláním této smlouvy beze změn druhé straně v elektronické verzi jedním z těchto způsobů:
- zasláním .PDF verze této smlouvy prostřednictvím datové schránky obou smluvních stran bez změn jejího obsahu, v takovém případě si smluvní strany musí tuto smlouvu poslat vzájemně ze svých datových schránek do datové schránky druhé strany a smlouva je uzavřena okamžikem jejího odeslání prostřednictvím datové schránky poslední ze smluvních stran,
 - zasláním této smlouvy s vloženým či naskenovaným podpisem prostřednictvím e-mailové schránky odpovědných zástupců ve věcech smluvních uvedených v úvodu této smlouvy,
 - a/nebo podepsáním elektronicky uznávaným podpisem všemi smluvními stranami.

V _____ dne _____

Za Poskytovatele,

JRK Česká republika s.r.o.

Jednatelka

Digitally signed by

Date: 2025.12.17
16:16:25 +01'00'

V _____ dne _____

Za Uživatele,

Statutární město Opava

Primátor

Digitálně
podepsalDatum:
2025.12.18
09:31:24 +01'00'

Příloha 1 - PODMÍNKY SERVISNÍ PODPORY K APLIKACI JRK DIGITAL

ČLÁNEK I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto podmínky servisní podpory k aplikaci jrk digital (dále také jen „psp“) upravují veškeré smluvní vztahy mezi poskytovatelem, a to obchodní korporací jrk česká republika s.r.o., sídlem bolzanova 1, 110 00 praha 1, ič: 24853640, dič: cz24853640, emailový kontakt ve věcech technických: podpora@meneodpadu.cz a uživatelem aplikace jrk digital. Tyto psp mohou upravovat smluvní vztahy i v dalších případech, pokud se na tom smluvní strany dohodnou.
2. Uživatel se užíváním aplikace jrk digital zavazuje dodržovat všechny závazky plynoucí pro něj z těchto psp. Nové psp či změněné psp jsou závazné dnem následujícím po dni v němž došlo k zveřejnění psp poskytovatelem na výše uvedené webové stránce poskytovatele. Uživatelé budou informováni o změnách psp alespoň 10 kalendářních dní před jejich účinností, aby měli čas se s nimi seznámit.
3. Poskytovatel je výlučným poskytovatelem aplikace jrk digital.

ČLÁNEK II. POJMY A DEFINICE

1. Pokud není touto smlouvou dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplyvá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v této smlouvě používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:
 - **Admin přístup** – privilegovaný přístup k aplikaci umožňující správu účtů jednotlivých uživatelů včetně náhledu na účty jednotlivých registrovaných občanů;
 - **Aplikace jrk digital** – elektronický prostředek online ve výlučném vlastnictví poskytovatele, obsahující nástroje k evidenci registrovaných občanů, odpadu a majetku potřebného k hospodaření s odpadem a jeho skladování;
 - **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
 - **Pracovní den** – jakýkoli jiný den než sobota a neděle, který není státním svátkem v české republice, to vše v čase od 8:00 do 16:00 hodin;
 - **Servisní podpora** – jsou služby poskytovatele poskytované jako součást práva užívat aplikaci;
 - **Service level agreement (sla)** – se rozumí tato smlouva o servisní podpoře k aplikaci jrk digital, tedy dohoda smluvních stran o rozsahu, termínech, četnosti, kvalitě a dalších právech smluvních stran spojených s činnostmi poskytovatele prováděnými na základě požadavku uživatele v rámci servisní podpory;
 - **Závady aplikace** – chybové stavy aplikace specifikované a odstraňované v režimu sla
 - **Dostupnost aplikace** – jedná se o procento času, kdy je aplikace plně funkční a přístupná uživatelům v definovaném časovém okně. Pro účely této smlouvy je dostupnost aplikace

měřena v období od 8:00 do 16:00 každý pracovní den. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost aplikace na úrovni minimálně 99,5 % během tohoto časového okna.

Dostupnost se vypočítává podle následujícího vzorce: celkový čas dostupnosti je celkový čas, kdy je aplikace dostupná a funkční v definovaném časovém okně; Za dostupnost a obnovu systému je zodpovědný Poskytovatel.

- **Plánovaná údržba aplikace** – pravidelná údržba aplikace, která je předem naplánována a oznámena uživatelům. Tato údržba je nezbytná k zachování a zlepšení technických parametrů aplikace, jako je například aktualizace softwaru, optimalizace výkonu nebo implementace nových funkcí. Uživatelé jsou o plánované údržbě informováni elektronickou poštou nejpozději 6 hodin před plánovanou údržbou, pokud by omezení práva užívat aplikaci trvalo déle jak 3 hodiny, aby mohli přizpůsobit své používání aplikace;
- **Neplánovaná údržba aplikace** – údržba aplikace, která není předem naplánována a je prováděna v reakci na neočekávané problémy nebo závady. Tato údržba je nezbytná k rychlému řešení kritických problémů, které mohou ovlivnit dostupnost nebo funkčnost aplikace. Uživatelé jsou o neplánované údržbě informováni co nejdříve po jejím zahájení prostřednictvím elektronické pošty nebo oznámením na hlavní stránce aplikace; V případě výpadku systému bude zákazník informován do 24h.
- **Zálohování systému** – provádí se jednou denně.
- **Zabezpečení komunikace** – vnější (uživatelské rozhraní, komunikace s API) komunikace je zabezpečena šifrováním dle HTTPS protokolu.

ČLÁNEK III. SERVISNÍ PODPORA

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli servisní podporu, a to po dobu trvání smlouvy ode dne předání aplikace k užívání uživateli
2. Servisní podporou pro účely této smlouvy se zejména rozumí:
 - Odstraňování závad podle bodu 3 sla;
 - Podpora uživatele při zajištění základních funkcí aplikace;
 - Náhled do interních záznamů, zaznamenávajících události v aplikaci.
3. Za servisní podporu podle této smlouvy se zejména nepovažuje:
 - Jiná obecná podpora nesouvisející se základními funkcemi aplikace;
 - Řešení otázek, jejichž odpověď lze nalézt v nápovědě k aplikaci.
 - Úkony mimo servisní podporu podle sla je poskytovatel oprávněn účtovat zvlášť za cenu 2 400 Kč za hodinu. Skutečnost, že se jedná o úkon mimo rámec servisní podpory je poskytovatel povinen uživateli oznámit před zahájením činnosti. K této odměně bude připočteno dph v zákonné výši.

ČLÁNEK IV. ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD APLIKACE

1. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady aplikace, tj. Takové stavy aplikace, pro které aplikace nedosahuje úrovně technických parametrů, kterých dosahovala v okamžiku předání uživateli.
2. Závady aplikace jsou pro účely smlouvy rozčleněny do 2 skupin. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy odstranění závad aplikace v časových odezvách stanovených pro každou skupinu.

- **Běžná porucha** – menší chyby nebo problémy, které neovlivňují základní funkce a běžný provoz aplikace. **Příklady: grafické chyby, drobné chyby v uživatelském rozhraní, nesprávně zobrazené informace, které nebrání používání aplikace.** V takovém případě uživatel poruchu zaznamená (např. Print screen obrazovky) a oznámí poskytovateli. V rámci oznámení je povinen popsat poruchu a sdělit, jaká částečná nefunkčnost byla zaznamenána, resp. Kterou část aplikace není schopen využívat nebo mu nereaguje. Garantovaná doba zahájení prací na řešení závady po řádném nahlášení: do 5 pracovních dní od nahlášení. Garantovaná doba ukončení závady: na základě individuální dohody s uživatelem, ale max. Do čtyř týdnů od nahlášení.
 - **Vážná porucha** – chyby, které ovlivňují důležité funkce a provoz aplikace, ale neznemožňují její používání. **Příklady: nefunkční vyhledávání, notifikace nebo chyby při exportu dat, ale aplikace je stále použitelná s omezeními.** Uživatel poruchu zaznamená (např. Print screen obrazovky) a oznámí poskytovateli. V rámci oznámení je povinen popsat poruchu a sdělit, jaká nefunkčnost byla zaznamenána, resp. Kterou část aplikace není schopen využívat nebo mu nereaguje. Garantovaná doba zahájení prací na řešení závady po řádném nahlášení: do 2 pracovních dní od nahlášení. Garantovaná doba ukončení závady: do 1 týdne od nahlášení.
 - **Kritická porucha** – závažné chyby, které úplně znemožňují používání aplikace nebo způsobují významné výpadky. **Příklady: kompletní výpadek služby, problémy s přihlášením, chyby, které brání všem uživatelům v přístupu k aplikaci, nebo bezpečnostní chyby, které mohou vést k úniku citlivých údajů.** V takovém případě uživatel poruchu zaznamená (např. Print screen obrazovky) a oznámí poskytovateli. V rámci oznámení je povinen popsat poruchu a sdělit, jestli aplikace není dostupná nebo je její provoz významně omezen. Garantovaná doba zahájení prací na řešení závady po řádném nahlášení: do 4 hodin od nahlášení. Garantovaná doba ukončení závady: do 24h od nahlášení.
1. Rozhodný okamžik pro počítání garantované doby se rozumí nahlášení závady uživatelem na podpora@meneodpadu.cz, nebo přímo přes aplikaci service desk určenou na servisní podporu dostupnou přímo v jrk digital. Komunikace stran jejího odstranění probíhá mezi smluvními stranami dle typu závady.
 2. Garantovanou dobou zahájení prací na řešení závady po řádném nahlášení se rozumí doba, za kterou je poskytovatel povinen informovat uživatele prostřednictvím emailu nebo telefonu, že eviduje nahlášení závady a byly zahájeny práce na zjištěném charakteru závady.
 3. Garantovanou dobou ukončení závady se rozumí doba, za kterou je poskytovatel povinen vadu identifikovat a odstranit, anebo informovat uživatele o náhradní době ukončení závady.
 4. Poskytovatel je oprávněn řešit odstranění běžné závady toliko v pracovních dnech; do běhu lhůt se nezapočítávají nepracovní dny a dále dny, na které připadají státní svátky.
 5. Poskytovatel si vyhrazuje právo sjednané garantované doby prodloužit. Prodloužení garantované doby je povinen poskytovatel řádně odůvodnit.

ČLÁNEK V. PROCESNÍ PRAVIDLA

1. Uživatel se zavazuje nahlásit závadný stav aplikace uživatele neprodleně po jejím zjištění, a to na emailovou adresu [podpora@meneodpadu.cz].

2. Poskytovatel v reakční době až 4 hodin od nahlášení závadného stavu vyhodnotí jeho povahu a závažnost. Výslednou identifikaci závadného stavu sdělí na emailovou adresu uživatele, včetně informace o typu úkonů servisní podpory nebo odstranění závady, předpokládaném termínu ukončení prací.
3. Závada aplikace je považována za zcela odstraněnou potvrzením poskytovatele kontaktní osobě uživatele.

ČLÁNEK VI. NUTNÁ ÚDRŽBA

1. Nutnou údržbou se rozumí pravidelná údržba potřebná k zachování parametrů aplikace. Nutná údržba je prováděna z iniciativy poskytovatele, nejedná se o reakci na jakoukoli závadu.
2. Uživatel je povinen strpět krátkodobou odstávku práva užívat aplikaci spočívající v jeho omezení nebo přerušení, a to i bez upozornění poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje informovat uživatele o omezení práva užívat aplikaci z důvodu nutné údržby aplikace 48 hodin ale nejpozději 6 hodin před plánovanou údržbou, pokud by omezení práva užívat aplikaci trvalo déle jak 3 hodiny.

ČLÁNEK VII. VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strany neodpovídají za porušení povinnosti podle této smlouvy způsobené vyšší mocí, s výjimkou porušení povinnosti uživatele zaplatit odměnu, na niž se toto ujednání nepoužije, pokud tato smlouva nestanoví jinak. Vyšší mocí se rozumí jakákoliv překážka, která vznikla nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí v plnění její povinnosti, pokud se nedá rozumně předpokládat, že by ji smluvní strana mohla odvrátit nebo překonat, aniž by ji v době vzniku závazku mohla předvídat. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla nejdříve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vyplývá z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny jen na dobu, po kterou překážka trvá, a s níž jsou tyto účinky spojené.

ČLÁNEK VIII. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tyto psp se řídí právním řádem české republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Tyto psp nabývají účinnosti dnem následujícím po jejich zveřejnění na webové stránce poskytovatele.