

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „*občanský zákoník*“),

níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi:

(dále jen „*Smlouva*“)

ITCommunity s.r.o.

zastoupena, funkce: Tomáš Čaňo, Jednatel
IČO: 22514481
DIČ: CZ22514481
plátce DPH: ANO
sídlo: Havlíčkova 84, 664 56 Blučina
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s., [REDACTED]

(dále jen jako „*poskytovatel*“)

a

Správa hřbitovů města Brna, příspěvková organizace

zastoupena, funkce: Ing. Alenou Říhovou, ředitelkou
IČO: 62161598
DIČ: CZ62161598
spisová značka: Pr 10 vedená u Krajského soudu v Brně
sídlo: Vídeňská 96 Štýřice 639 00, 602 00 Brno, Brno-město
e-mail: info@hrbitovybrno.cz ; [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
e-mail pro fakturaci: fakturace@hrbitovybrno.cz
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č. ú. 19-5191040277/0100

(dále jen jako „*zákazník*“)

(poskytovatel a zákazník společně též jako „*smluvní strany*“)

I. Preambule

1. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti výpočetní techniky a informačních technologií.
2. Zákazník má zájem o uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb, na základě, kterých mu bude Poskytovatel poskytovat služby z aktuální nabídky Poskytovatele, vždy však v minimálním rozsahu pravidelných služeb dle níže uvedeného.

II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování pravidelných služeb poskytovatele a dále také sjednání procesu uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb nebo dodávek (dále jen „**Smlouva**“) a sjednání rámcových práv a povinností smluvních stran pro smlouvy o poskytování služeb, které budou mezi zákazníkem a poskytovatelem v budoucnu uzavírány.
2. Předmětem Smlouvy o poskytování služeb je závazek poskytovatele poskytnout zákazníkovi sjednané služby (příp. dodávky) a tomu odpovídající závazek zákazníka v souladu se Smlouvou tyto služby přebírat a za tyto služby uhradit poskytovateli sjednanou odměnu (příp. kupní cenu v případě dodávek).

III. Poskytování služeb

1. Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy a ze smluv o poskytování služeb se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
2. Pro účely této Smlouvy, jakož i veškerých smluv z této Smlouvy vzniknuvších se zákazník považuje za spotřebitele podle OZ a má práva, která jsou spotřebiteli přiznána OZ.
3. Poskytovatel se zavazuje zákazníkovi poskytovat na základě této Smlouvy následující Pravidelné služby:
 - a) správa IT prvků zákazníka ve vztahu k Hardwarovému vybavení zákazníka (dále také jako „**HW**“) (obsahuje zejm. dohled na zařízeními výpočetní techniky a servery, správa sítí, správa PC a tiskáren, servis, poradenství) a uživatelská podpora ve vztahu k HW, a to v rozsahu min. 2 hod. měsíčně;
 - b) správa IT prvků zákazníka ve vztahu k Softwarovému vybavení zákazníka (dále také jako „**SW**“) (obsahuje zejm. správu serverů, správa sítí, zálohování dat, bezpečnost dat, chytrá řešení, správa PC a tiskáren, odstraňování chyb událostí v souvislosti s SW vybavením zákazníka, poradenství, organizování školení) a uživatelská podpora ve vztahu k HW, a to v rozsahu min. 3 hod. měsíčně.
4. Zákazník je oprávněn objednat na základě této Smlouvy služby poskytovatele nad rámec rozsahu Pravidelných služeb podle čl. III odst. 3 písm. a) nebo dle čl. III odst. 3 písm. b) Smlouvy. Poskytovatel se v případě takové objednávky zákazníka zavazuje tyto služby zákazníkovi poskytnout.
5. Zákazník je oprávněn objednat na základě této Smlouvy také další individuální služby poskytovatele spočívající zejm. v následujících oblastech:
 - a) správa serverů zákazníka;
 - b) správa sítí zákazníka;
 - c) správa PC a tiskáren zákazníka;
 - d) zálohování dat zákazníka;
 - e) poradenství poskytnuté zákazníkovi;
 - f) prodej SW zákazníkovi;
 - g) bezpečnost dat zákazníka;
 - h) chytrá řešení pro zákazníka;
 - i) servis poskytovaný zákazníkovi;
 - j) pronájmu a správy úložišť pro zákazníka;
 - k) organizování školení z oblasti IT pro zákazníka;

l) dohled nad zařízeními výpočetní techniky a servery zákazníka.

6. V případě, že si zákazník objedná další služby podle čl. III odst. 4 nebo odst. 5 této Smlouvy zašle zákazník písemnou objednávku na kontaktní údaje uvedené u poskytovatele v záhlaví této Smlouvy, přičemž dílčí smlouva je uzavřena momentem přijetí objednávky poskytovatelem. Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky poskytovateli nejpozději do 48 hodin od data přijetí. V případě, že se poskytovatel k objednávce zákazníka nevyjádří, platí, že Objednávka byla uzavřena momentem přijetí objednávky.
7. V případě, že si zákazník objedná další služby podle čl. III odst. 5 písm. f) této Smlouvy řídí se jednotlivá smlouva uzavřená pravidly uvedenými v čl. IV této Smlouvy.

IV. Dodání zboží

1. V případě, že je součástí Smlouvy resp. na základě této je uzavřena smlouva o dodání věci, platí, že smluvní strany ohledně této věci uzavřely kupní smlouvu.
2. Nedílnou součástí kupní smlouvy jsou obchodní podmínky poskytovatele dostupné na webových stránkách poskytovatele (dostupné zde: <https://www.iteshop.cz/cs/static/page/5>) (dále jen „VOP“).
3. Poskytovatel v jednotlivém případě uzavře se zákazníkem jakožto kupujícím kupní smlouvu přijetím objednávky podle čl. III odst. 6 Smlouvy nebo dle VOP. Poskytovatel je povinen na dotaz zákazníka sdělit zákazníkovi celkovou kupní cenu, v níž zahrne také náklady za dopravné a balné předmětu koupě do místa plnění. Poskytovatel nejpozději při přijetí objednávky zákazníka sdělí zákazníkovi kupní cenu, přičemž poté vyčká potvrzení závazné objednávky zákazníkem a kupní smlouva je uzavřena až momentem potvrzení závazné objednávky zákazníkem.
4. Poskytovatel je povinen doručit předmět koupě podle jednotlivé smlouvy do sídla zákazníka, neurčil-li zákazník odlišně.
5. Poskytovatel je povinen zákazníkovi předat předmět koupě podle jednotlivé kupní smlouvy na základě předávacího protokolu.
6. Není-li určeno jinak vystaví poskytovatel fakturu na dodávaný předmět koupě po převzetí předmětu koupě zákazníkem jakožto kupujícím.

V. Cena za služby

1. Smluvní strany se dohodly, že v případě Pravidelných služeb zaplatí za tyto služby zákazník poskytovateli následující cenu:
 - a) v případě Služby podle čl. III odst. 3 písm. a) Smlouvy - HW správa, údržba a uživatelská podpora v rozsahu 2 hod./měsíc za cenu celkem 2.000,- Kč bez DPH;
 - b) v případě Služby podle čl. III odst. 3 písm. b) Smlouvy - SW správa, údržba a uživatelská podpora 3 hod./měsíc za cenu celkem 2.400,- Kč bez DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě objednání služeb poskytovatele podle čl. III odst. 4 Smlouvy v rozsahu větším Pravidelných služeb zaplatí zákazník za tyto služby poskytovateli následující cenu:

- a) HW správa, údržba a uživatelská podpora za cenu celkem 1.000,- Kč/hod. bez DPH;
 - b) SW správa, údržba a uživatelská podpora za cenu celkem 1.200,- Kč/hod. bez DPH.
 - c) Smluvní strany se dohodly, že v případě objednání služby podle čl. III odst. 5 písm. f) této Smlouvy bude cena určena individuálně v každém jednotlivém případě postupem podle čl. IV odst. 3 této Smlouvy.,
3. Změnu ceny lze provést pouze jednou v kalendářním roce, a to výhradně na základě písemného dodatku k této rámcové smlouvě, který bude řádně schválen a podepsán oběma smluvními stranami. Doručení návrhu na změnu ceny ani jednání směřující k uzavření takového dodatku nepředstavují důvod k přerušení, omezení ani zpoždění poskytování plnění podle této rámcové smlouvy.

VI.

Změna obchodních podmínek poskytovatele

1. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, nesmí však nikterak omezit oprávnění zákazníka či vyloučit jeho rozsah práv určený jakožto rozsah práv spotřebitele podle OZ.
2. Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost, že budou obchodní podmínky změněny elektronickou formou (např. prostředky elektronické e-mailové komunikace) na kontaktní adresu zákazníka, a to alespoň 2 měsíce přede dnem nabytí účinnosti nové verze obchodních podmínek.
3. Zákazník má právo změny obchodních podmínek odmítnout, a to zasláním výpovědi písemně v listinné podobě nebo e-mailem zasláným na adresu Poskytovatele.
4. Výpovědní lhůta se v případě postupu podle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy sjednává v délce, která odpovídá počtu dnů zbývajících do účinnosti nové verze obchodních podmínek. Neodmítne-li zákazník změny obchodních podmínek, které mu byly řádně oznámeny, do doby nabytí účinnosti nové verze obchodních podmínek, řídí se vztah ze Smlouvy novou verzí obchodních podmínek ve znění, ve kterém byly zákazníkovi oznámeny.

VII.

Trvání smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Zákazník je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez uvedení důvodů s 1 měsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
3. Odstoupení nemá vliv na plnění již dříve dle této Smlouvy uzavřených jednotlivých smluv o poskytování služeb.
4. Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v případě, že poskytovatel poruší své povinnosti z této Smlouvy či z některé účinné smlouvy o poskytování služeb nebo kupních smlouvy podstatným způsobem.

VII.

Ostatní ujednání

1. Veškerá komunikace mezi poskytovatelem a zákazníkem bude probíhat e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím chatu na portálu poskytovatele či prostřednictvím prostředků vzdáleného přístupu a v rámci plnění služeb také ústně.
2. Bude-li třeba doručit písemnost zakládající zánik této Smlouvy či dílčí smlouvy o poskytování služeb nebo dílčí kupní smlouvy, pak se tato doručuje poskytovateli na adresu sídla nebo do datové schránky poskytovatele a zákazníkovi na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo do datové schránky zákazníka. Písemnost se považuje za doručenu okamžikem jejího doručení, marným uplynutím lhůty k jejímu převzetí anebo odmítnutím jejího převzetí nebo fikcí doručení podle platných a účinných právních předpisů.
3. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzájemné kolize mezi ustanoveními této Smlouvy a ustanoveními VOP mají ustanovení Smlouvy vždy přednost před ustanoveními VOP.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakož i ostatními obecně závaznými platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými. Smluvní strany určují místní příslušnost podle sídla zákazníka.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje jejich úplné ujednání o právech a povinnostech vyplývajících z tohoto právního vztahu. Změny této Smlouvy lze provést pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků (nejedná-li se o změnu VOP). Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro jakékoliv ujednání mezi smluvními stranami, které potřebuje podpis obou smluvních stran, je písemná forma dodržena i tehdy, je-li takové ujednání podepsáno smluvními stranami elektronicky.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi potřebnou součinnost. Poskytovatel bere na vědomí povinnosti zákazníka zveřejnit údaje uvedené v této Smlouvě v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jinými obecně závaznými platnými a účinnými právními předpisy, a to způsobem, jenž vyplývá z uvedených předpisů či o němž rozhodne zákazník.
5. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatným či právně neúčinným, není tím stav ostatních ustanovení dotčen. Smluvní strany se zavazují nahradit taková ustanovení platnými a účinnými ustanoveními s obdobným účelem či smyslem bez zbytečného odkladu, kdy se o takové skutečnosti dozvěděly.
6. Pokud bude tato Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, musí být vyhotovena ve formátu PDF či PDF/A a bude podepsaná platnými zaručenými elektronickými podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech. Každá ze smluvních stran v případě podle předchozí věty tohoto odstavce obdrží Smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran. Pokud bude tato Smlouva vyhotovena v listinné podobě, tak musí být vyhotovena ve dvou stejnopisech podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž zákazník obdrží jedno a poskytovatel jedno vyhotovení.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, nestanoví-li

platné a účinné právní předpisy, zejm. zákon o registru smluv, odlišně. Případné uveřejnění této Smlouvy zajistí zákazník.

8. Smluvní strany svými podpisy stvrzují, že Smlouva byla uzavřena po jejím vzájemném projednání, na základě jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísní či omylu, na důkaz čehož připojují smluvní strany své podpisy.
9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – VOP

V Brně dne:

V Brně dne:

**Správa hřbitovů města Brna,
příspěvková organizace
Ing. Alena Říhová, ředitelka**

ITCommunity s.r.o.

Jednatel Tomáš Čaňo