



ČRA-SLA-technická zpráva

Autor: Jaroslav Homola

Datum: 09.12.2025



Příloha č. ČRA-SLA-technická zpráva (09.12.2025)

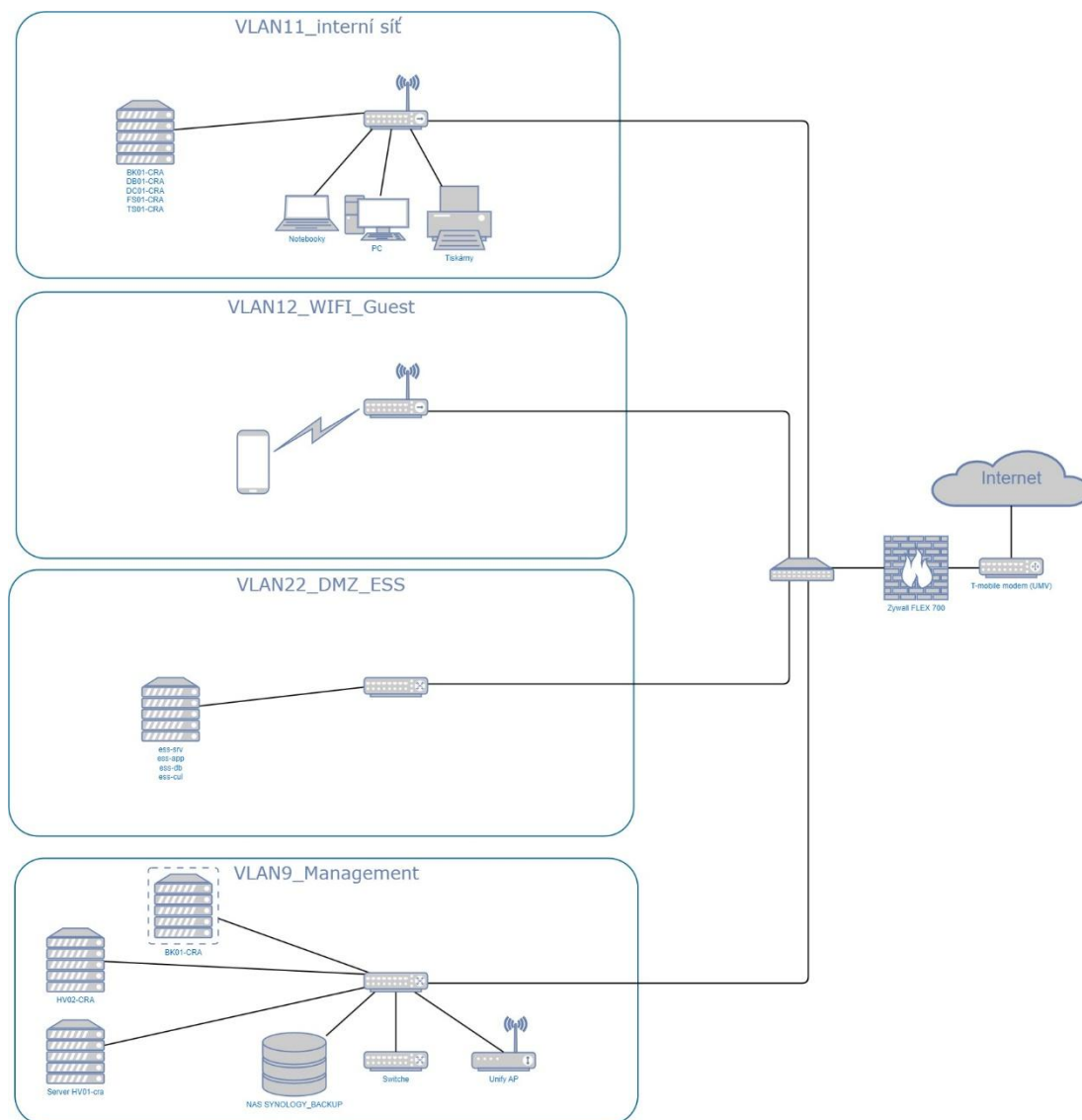
Příloha smlouvy o poskytování servisu ČRA-SLA-26

Tato příloha stanovuje konkrétní přehled výpočetní techniky a programového vybavení oprávněného, jež jsou předmětem servisní činnosti pro řádné poskytování servisu na základě smlouvy ČRA-SLA-26, platné od 01.01.2026



Seznam výpočetní techniky a programového vybavení

1 Síť a připojení k internetu



Lokalita Praha – Nerudova 3

IT a síťová infrastruktura se skládá ze dvou fyzických serverů. Model serveru Dell R540. Operační systém je využit Windows server 2019 Hyper-V. Na tomto fyzickém serveru s názvem HV01-CRA jsou spuštěny virtuální instance s Windows server 2019 Standard, které poskytují úložiště aplikace a služby. Druhý fyzický server Dell R550 s operačním systémem Windows server 2019 Hyper-V. Na tomto fyzickém serveru s názvem HV02-CRA je spuštěna virtuální instance s Linux OS

Na perimetru sítě se nachází NextGen Firewall Zyxel Flex 700 v režimu HApro (druhý je ve vlastnictví UMV). Síťové switche a rozvody kabelů jsou ve vlastnictví UMV. ČRA má svoje vlastní



virtuální oddělení sítě pomocí funkce VLAN a tyto switchy UMV využívá. Poskytovatel internetu T-mobile – zajišťuje UMV. Bezdrátové připojení je realizováno skrze zařízení Unify v počtu 2 kusů (UMV), které jsou umístěny na chodbě a poskytují interní síť pro zaměstnance ČRA a síť typu „host“ pro návštěvy a nefiremní zařízení. Zálohovací zařízení Synology DS416 a Synology DS920+.

1.1 WAN

Poskytovatel:	T-mobile, 60Mbps
Veřejná IP:	193.179.64.210
Gateway:	193.179.64.209
DNS 1:	193.17.47.1
DNS 2:	1.1.1.1.1

Veřejná IP:	193.179.64.217-219.220
Gateway:	193.179.64.209

1.2 LAN, VLAN 11 interní síť

Gateway:	172.16.43.254
DNS 1:	172.16.42.10
DNS 2:	172.16.42.20
Síť:	172.16.42.0/23



1.3 Seznam aktivních síťových prvků

Typ zařízení:	IP adresa:	Umístění:
Zywall USG FLEX 700	172.16.43.254	3. patro – kancelář UMV
HP 2530-24G Switch (J9776A) - Server room	172.16.38.102	3. patro – kancelář UMV- Majetek UMV
HP 2530-48G Switch (J9775A) - Switch room	172.16.38.103	2.patro – Majetek UMV
ProCurve 2824	172.16.38.105	2.patro – Majetek UMV
ProCurve 2824	172.16.38.106	2.patro – Majetek UMV
ProCurve 2810-24G	172.16.38.107	2.patro – Majetek UMV
ProCurve 2810-24G	172.16.38.108	2.patro – Majetek UMV
ProCurve 2824	172.16.38.109	2.patro – Majetek UMV
HPE 1620-8G Switch JG912A	172.16.38.110	2.patro – Majetek UMV
HPE 1620-8G Switch JG912A	172.16.38.111	2.patro – Majetek UMV
HP 2530-24G Switch (J9776A) - Switch room	172.16.38.112	2.patro – Majetek UMV
HP 2530-24G Switch (J9776A) - Switch room	172.16.38.113	2.patro – Majetek UMV

NAS

Typ zařízení:	IP adresa:	Umístění:
Synology DS416	172.16.38.70	2. patro – technická místnost
Synology DS920+	172.16.38.71	2. patro – technická místnost

1.4 WiFi_LAN, VLAN 12 síť typu host

Gateway:	192.168.60.1
DNS 1:	8.8.8.8
DNS 2:	1.1.1.1
Síť:	192.168.60.0/23



1.5 VLAN 22 DMZ síť pro ESS – spisovou službu

Gateway:	172.16.59.1
DNS 1:	172.16.59.1
DNS 2:	8.8.8.8
Síť:	172.16.59.0/24

1.6 VLAN 09_Management

Gateway:	172.16.38.1
DNS 1:	172.16.38.1
DNS 2:	8.8.8.8
Síť:	172.16.38.0/24

2 Fyzický server

Skládá ze dvou fyzických serverů. Model serveru Dell R540. Operační systém je využit Windows server 2019 Hyper-V. Na tomto fyzickém serveru s názvem HV01-CRA jsou spuštěny virtuální instance s Windows server 2019 Standard, které poskytují úložiště aplikace a služby. Druhý fyzický server Dell R550 s operačním systémem Windows server 2019 Hyper-V. Na tomto fyzickém serveru s názvem HV02-CRA je spuštěna virtuální instance s Linux OS. Jejich funkce a konfigurace je popsána níže.

Dell R540	Service Tag: 6W9GFV2
Záruka:	NBD ProSupport, 21.03.2024
CPU:	Xeon silver 4108
RAM:	64GB
HDD:	1x 700GB, 6 x HDD (RAID 5) 1x 6TB SATA, 4 x HDD (RAID 10)

Dell R550	Service Tag: 2C09DZ3
Záruka:	NBD ProSupport, 28.09.2026
CPU:	Intel Xeon Silver 4314 2.4G, 16C/32T
RAM:	128GB
HDD:	1x 500GB, 2 x SSD (RAID 1) 1x 500GB, 2 x SSD (RAID 1) 1x 1TB SATA, 2xSSD (RAID 1)



Software serveru – Operační systémy

Základ běžící na fyzickém HW: R540	Hyper-V 2019
Virtuální servery:	
Název:	BK01-CRA
Název:	DB01-CRA
Název:	DC01-CRA
Název:	ESS_server
Název:	FS01-CRA
Název:	TS01-CRA

Funkce

Název virtuálního OS	IP adresa	Funkce, Služby, SW
BK01-CRA	172.16.38.11	Zálohovací služba VLAN_Management
DB01-CRA	172.16.42.13	CEDR-Resorty, SQL, JASU
DC01-CRA	172.16.42.10	Active directory, DNS, DHCP, Printserver
ESS_server	172.16.59.20	Spisová služba – testovací
FS01-CRA	172.16.42.12	Fileserver – úložiště K:
TS01-CRA	172.16.42.14	Terminal server pro externisty s instalací CEDR-Resorty

Software serveru – Operační systémy

Základ běžící na fyzickém HW: R550	Hyper-V 2019
Virtuální servery:	
Název:	ESS

Funkce

Název virtuálního OS	IP adresa	Funkce, Služby, SW
ess-srv.czechaid.cz	172.16.59.30	Spisová služba ESS
ess-app.czechaid.cz	172.16.59.32	Spisová služba ESS
ess-db.czechaid.cz	172.16.59.33	Spisová služba ESS
ess-cul.czechaid.cz	172.16.59.34	Spisová služba ESS



3 Konfigurace Active Directory Domain Services

Název domény:	cra.loc
NetBIOS jméno:	cra.loc

4 NAS Synology

Synology DS416
Synology DS920+

Zařízení NAS DS416 a DS920+ Synology slouží pouze jako datové úložiště připojené k BK01-CRA. Na tato zařízení se provádí zálohování serverů ČRA. Tyto dvě zařízení jsou vyhrazena pouze k zálohování a další přístup není povolen.

5 Email + Office 365

Mailové schránky jsou uloženy na hostovaném serveru Microsoft Exchange online. Služby jsou pod NCE smlouvou s roční fakturací. Microsoft Exchange online umožňuje plnohodnotné zpracování e-mailů, kalendáře a kontaktů se zabudovanou antivirovou a antispamovou ochranou. Přístup k mailboxu (standardně o velikosti 50 GB pro každého uživatele) je možný v podstatě odkudkoliv. K dispozici je připojení z PC pomocí klienta Outlook, webového rozhraní a rovněž z mobilního telefonu podporujícího ActiveSync.

6 Firewall a VPN

NextGen Firewall Zyxel Flex 700 v režimu Hapro (druhý je ve vlastnictví UMV).

Na firewallu jsou aktivní pokročilé funkce zabezpečení: Anti-malware, IPS, Content Filter.

7 Záložní zdroj napájení (UPS)

Zařízení UPS T2MK15 je umístěno ve spodní části budovy. Poskytuje UMV.



8 Zálohování

Pro zálohování se využívá software Microsoft DPM server, záloha kompletních virtuálních serverů. Záloha se ukládá na externí NAS Synology, která je umístěna mimo hlavní rack ve druhém patře. Tato NAS je vyčleněna pouze pro potřeby zálohování. Záloha se provádí 1x denně.

Co:	Kompletní záloha serveru
Kam:	Zařízení NAS Synology
Kdy:	Každý den v 22:00
Uchování záloh:	Min. 30 dní
Časová náročnost obnovy:	Obnova celého serveru cca 24 hodin.

9 Wi-Fi

Bezdrátová síť

Bezdrátová síť je zajištěna 2x AP Unify s vlastním kontrolerem umístěným v racku ve 3. patře. Bezdrátové sítě jsou CRA_staff pro firemní využití a CRA_guest pro hosty a jiná zařízení. Poskytuje UMV. Každá síť je v jiné VLAN a oddělená pravidly na firewallu. Z guest sítě se nelze dostat do privátní sítě.

9.1 Pravidla na firewallu, NAT

Z internetu do vnitřní interní sítě není povolen žádný port. Přístup do interní sítě z internetu je možný pouze přes VPN typu SSTP. Z lokální sítě do internetu je blokován port 25 vyjma přístupu k SMTP serverům MS Office365. Provoz směrem do internetu je filtrován pomocí content/web filteru. Jsou filtrované potenciálně nebezpečné porty. DMZ síť pro ESS je v jiné VLAN a je oddělena od interní sítě. Do této DMZ sítě jsou povoleny porty 80,443 pro webový přístup ke spisové službě pro zaměstnance a otevřený SSH port z IP adres z firmy T-MAPY.



10 Pracovní stanice a notebooky

Operační systémy: Win10 Pro WIN11 Pro.

Office: Microsoft365 v rámci licence Microsoft 365 Business Standard

Inventární číslo	Název	Typ zařízení	Umístění	Operační systém
1003	PC, sestava včetně monitoru	PC sestava	110	
1078	monitor Ben	Monitor	107	
1079	monitor Ben	Monitor	016	
1080	monitor Ben	Monitor	016	
1081	monitor Ben	Monitor	107	
1146	PC Dell Optiplex + monitor	PC sestava	104	
1151	Notebook Dell Latitude 7370	Notebook	106	
1152	Notebook Dell Latitude 7370	Notebook	Šachová	
1153	Notebook Dell Latitude 7370	Notebook	106	
1154	Notebook Dell Latitude 7370	Notebook	Dostálová	
1156	Notebook Dell Latitude 7370	Notebook	Náprstek	
1157	Notebook Dell Latitude 7370	Notebook	Červenková	
1159	PC Dell Optiplex + monitor	PC sestava	111	
1160	PC Dell Optiplex + monitor	PC sestava	107	
1162	Notebook Dell Latitude 7390	Notebook	Matyášová	
1163	Notebook Dell Latitude 7390	Notebook	106	
1164	Notebook Dell Latitude 7390	Notebook	Nedvídek	
1166	Notebook Dell Latitude 7390	Notebook	Boháčová	
1167	Notebook Dell Latitude 7390	Notebook	Ciboch	
1180	Dell Ultra Sharp Monitor	Monitor	115	
1181	Dell Ultra Sharp Monitor	Monitor	116	
1182	PC Dell Optiplex	PC sestava	016	
1183	PC Dell Optiplex	PC sestava	116	
1199	Notebook DELL Latitude	Notebook	Šachová	
1200	Notebook DELL Latitude	Notebook	Wiktorna	
1201	Notebook DELL Latitude	Notebook	Lembas	
1202	Notebook DELL Latitude	Notebook	106	
1203	Notebook DELL Latitude	Notebook	Remešová	
1208	Notebook Lenovo DS Bosna	Notebook	Wiktorna	
1209	Notebook Lenovo DS Bosna	Notebook	Wiktorna	
1210	Notebook Lenovo DS Bosna	Notebook	Wiktorna	
1211	Stolní počítač DELL OptiPlex 7080	PC sestava	104	



1213	Stolní počítač DELL OptiPlex 7080	PC sestava	105
1214	Monitor DELL 24 Professional	Monitor	016
1215	Monitor Dell	Monitor	Wiktorna
1216	Monitor Dell	Monitor	Wiktorna
1217	Monitor Dell	Monitor	Wiktorna
1218	Monitor Dell	Monitor	Wiktorna
1221	Notebook Dell Latitude	Notebook	Minčev
1224	Monitor DELL P3221D LCD	Monitor	103
1225	PC DELL Optiplex	PC sestava	016
1226	PC DELL Optiplex	PC sestava	103
1227	PC DELL Optiplex	PC sestava	016
1230	Monitor Samsung QE5Q80A	Monitor	103
1236	Notebook Lenovo Think Pad	Notebook	Knytllová
1237	Notebook Lenovo Think Pad	Notebook	Darebný
1238	Notebook Lenovo Think Pad	Notebook	Wojkowski
1239	Notebook Lenovo Think Pad	Notebook	Knytllová
1240	Notebook Lenovo Think Pad	Notebook	Ježilová
1241	Notebook Lenovo Think Pad	Notebook	106
1242	Notebook Lenovo Think Pad	Notebook	Háger
1250	LED Philips	Monitor	110
1251	LED Philips	Monitor	105
1252	LED Philips	Monitor	115
1253	LED Philips	Monitor	114
1254	LED Philips	Monitor	104
1255	LED Philips	Monitor	115
1256	LED Philips	Monitor	106
1257	LED Philips	Monitor	105
1258	LED Philips	Monitor	105
1259	LED Philips	Monitor	107
1260	LED Philips	Monitor	116
1261	LED Philips	Monitor	105
1262	LED Philips	Monitor	016
1263	LED Philips	Monitor	110
1264	LED Philips	Monitor	110
1265	LED Philips	Monitor	115
1266	LED Philips	Monitor	106
1267	LED Philips	Monitor	107



1268	LED Philips	Monitor	107
1269	LED Philips	Monitor	110
1274	Monitor Lenovo	Monitor	Remešová
1275	Monitor Samsung	Monitor	Remešová
1281	Monitor Acer	Monitor	Remešová
1290	HP Pro desk 400	PC sestava	105
1291	Notebook Dell	Notebook	UMV
1292	Monitor DELL	Monitor	110
1294	Dell Latitude 5310	Notebook	UMV
1295	Dell Latitude 5310	Notebook	UMV
1309	Notebook DELL Latitude	Notebook	Gelbič
1310	Notebook DELL Latitude	Notebook	108
1311	Notebook DELL Latitude	Notebook	Knejp
1312	Notebook DELL Latitude	Notebook	108
1313	Notebook DELL Latitude	Notebook	Brůžková
1314	Notebook DELL Latitude	Notebook	Polák
1315	Notebook DELL Latitude	Notebook	108
1316	Notebook DELL Latitude	Notebook	Miličič
1317	Notebook DELL Latitude	Notebook	108
1318	Notebook DELL Latitude	Notebook	Nekardová
1319	Monitor DELL LCD	Monitor	108
1320	Monitor DELL LCD	Monitor	116
1321	Monitor DELL LCD	Monitor	112
1322	Monitor DELL LCD	Monitor	116
1323	Monitor DELL LCD	Monitor	116
1324	Monitor DELL LCD	Monitor	318
1325	Monitor DELL LCD	Monitor	108
1326	Monitor DELL LCD	Monitor	107
1327	Monitor DELL LCD	Monitor	108
1328	Monitor DELL LCD	Monitor	115
1335	Notebook Dell Latitude 3440 14" FHD	Notebook	Daniček
1336	Notebook Dell Latitude 3440 14" FHD	Notebook	Daniček
1337	Notebook Dell Latitude 3440 14" FHD	Notebook	Daniček
1338	Notebook Dell Latitude 3440 14" FHD	Notebook	Daniček
1339	Notebook Dell Latitude 3440 14" FHD	Notebook	Daniček



1346	Notebook Dell Latitude 3440	Notebook	Remešová
1347	Notebook Dell Latitude 3440	Notebook	Remešová
1348	Notebook Dell Latitude 3440	Notebook	Olekšák
1387	monitor HP	Monitor	Zambie
1388	monitor HP	Monitor	Zambie
1389	monitor HP	Monitor	Zambie
1390	monitor HP	Monitor	Zambie
1391	monitor HP	Monitor	Zambie
1430	Monitor HP	Monitor	Zambie
1432	Notebook Dell Latitude	Notebook	Zambie
1433	Notebook Dell Latitude	Notebook	Zambie
1434	Monitor Dell Profesional	Monitor	108
1435	Monitor Dell Profesional	Monitor	108
1436	Monitor Dell Profesional	Monitor	108

11 Tiskárny

IP: 172.16.42.50	Canon iR-ADV C250 UMV
IP: 172.16.42.59	Oki ES4365 MFP CRA
IP: 172.16.42.54	Canon iR C1325 UMV
IP: 172.16.42.60	Oki ES4365 MFP CRA

12 Antivirová ochrana

Na všech pracovních stanicích a noteboocích je nainstalované antivirové řešení od společnosti Eset, konkrétně Eset Endpoint Antivirus. Na serveru je nainstalován Eset File Security. Vzdáleně spravovatelný pomocí Eset console nainstalované na serveru.

13 Bezpečnostní politika

13.1 Přístupy osob k jednotlivým serverům a řešení přístupu k datům

Za společnost SUMA mají přístup:

Jaroslav Homola – Doménový administrátorský přístup

Michal Kovář – Doménový administrátorský přístup

13.2 Oprávnění objednávat technické zásahy

Lenka Knytlová, Hynek Ciboch, Michal Minčev



14 Fyzické zabezpečení

Fyzický server (a tedy i virtuální servery) se nachází ve 3. patře. Místnost je uzamykatelná a fyzický přístup do místnosti mají IT Suma, Správa budovy, Recepce, Vedení UMV.

15 Zpracování technické zprávy

Technickou zprávu pro klienta zpracoval ze společnosti SUMA spol. s r.o. technik Jaroslav Homola