



Příloha č. ČRA-SLA-26-parametry (01.01.2026)

Příloha smlouvy o poskytování servisu ČRA-SLA-26

Tato příloha stanovuje konkrétní parametry věcné, časové a finanční pro řádné poskytování servisu na základě smlouvy ČRA-SLA-26, platné od 01.01.2026

1. Kontaktní osoby poskytovatele

Poskytovatel pověřuje plněním činností dle smlouvy tyto osoby:

Poskytovatel	jméno	mail	telefon
Zástupce ve věcech smluvních	Daniela Sýkorová		
Primární obchodník	Jan Weiser		
Primární technik	Jaroslav Homola		

2. Specifikace servisních míst (lokací)

Servisní činnost bude poskytována v následujících lokacích oprávněného:

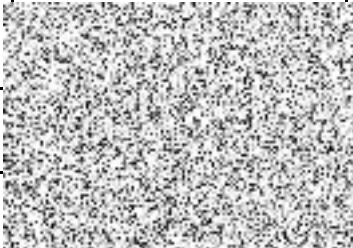
Oprávněný - lokalita:	L1						
Adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00						
kontaktní osoba	jméno		mail			telefon	
	Ing. Lenka Knytllová						
	po	út	st	čt	pá	so	ne
pracovní doba (hod.)	9-18	9-18	9-18	9-18	9-18	-	-
preventivní kontroly	2xTýdně						
parametry servisní činnosti (porucha)	začátek servisního zásahu (pracovních hodin - ph)			ukončení servisního zásahu (pracovních hodin - ph)			
Servery a síťová infrastruktura							
vzdálená správa	do 2 ph od nahlášení			do 24 ph od nahlášení			
v místě instalace	do 4 ph od nahlášení			do 24 ph od začátku servisního zásahu			
Pracovní stanice a periferie							
vzdálená správa	do 4 ph od nahlášení			do 24 ph od nahlášení			
v místě instalace	do 6 ph od nahlášení			do 48 ph od začátku servisního zásahu			

„ph“ jsou pracovní hodiny, tedy hodiny v pracovní době dané lokality



3. Komunikační matice

Pro automatické zasílání informací oprávněný určil tuto komunikační matici:

Komunikační matice pro zasílání informací v průběhu smlouvy				
Jméno, nebo název kontaktu	e-mail pro zasílání informací	Faktury	Servisní listy	změny v parametrech smlouvy
jednatel / statutární zástupce oprávněného		NE	NE	ANO
kontaktní osoba oprávněného		ANO	ANO	ANO
účetárna oprávněného		ANO	NE	NE

4. Seznam servisních činností

Podle smlouvy poskytuje poskytovatel oprávněnému následující servisní činnost:

- 4.1. odstraňování projevených závad na hardware a software
- 4.2. vzdálený monitoring sítě
- 4.3. provádění preventivních kontrol dle bodu 2 této přílohy
- 4.4. průběžné testování výpočetní techniky, upozorňování na možnost poruchy, návrhy preventivních opatření
- 4.5. vedení a průběžná aktualizace dokumentace o konfiguraci a stavu hardware a software
- 4.6. průběžná informace o stavu a změnách v konfiguraci výpočetní techniky
- 4.7. průběžná antivirová kontrola, aktualizace antivirové databáze
- 4.8. vypracování a kontrola chodu zálohování
- 4.9. průzkumy trhu a nabídky na dodávky hardware, software a spotřebního materiálu
- 4.10. poskytování telefonického poradenství



5. Sazebník služeb

5.1. Výše úplaty

5.1.1. Výše úplaty za 6 servisní hodiny správy serverů a síťové infrastruktury a 29 servisních hodin správy pracovních stanic a periférií - konfigurace uživatelských prostředí, byla stanovena dohodou smluvních stran měsíční paušální částkou ve výši **30 600 Kč** (slovy: třicet tisíc šest set korun českých) bez DPH.

5.1.2. Na servisní činnost provedenou nad 6 servisních hodin správy serverů a síťové infrastruktury, si smluvní strany dohodly úplatu ve výši **1590 Kč** (slovy: Jeden tisíc pět set devadesát korun českých) bez DPH za každou započatou hodinu.

5.1.3. Na servisní činnost provedenou nad 29 servisních hodin správy pracovních stanic a periférií - konfigurace uživatelských prostředí, si smluvní strany dohodly úplatu ve výši **954 Kč** (slovy: Devět set padesát čtyři korun českých) bez DPH za každou i započatou hodinu.

5.1.4. Shrnutí jednotlivých úplat:

Správa HW a SW	Servery a síťová infrastruktura	Pracovní stanice a periferie - uživatelský Helpdesk
Měsíční paušální částka	30 600 Kč	
Počet servisních hodin v měsíční paušální částce	6	29
Hodinová sazba nad rámec počtu servisních hodin v měsíční paušální částce	1590 Kč/hod.	954 Kč/hod.

5.2. Cestovní náklady

5.2.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovateli náleží náhrada za cestovní náklady vzniklé v souvislosti s poskytováním servisních služeb v následující výši:

Cestovní náklady		
Katastr hl. města Praha	počet výjezdů v paušálu	5
	cena za každý další výjezd nad paušál	410 Kč
Mimo katastr hl. města Praha	počet výjezdů v paušálu	0
	cena za každý další výjezd nad paušál	22 Kč/km

5.2.2. Čas servisního technika strávený na cestě k výkonu servisu se nezapočítává do hodin servisní činnosti



6. Parametry fakturace

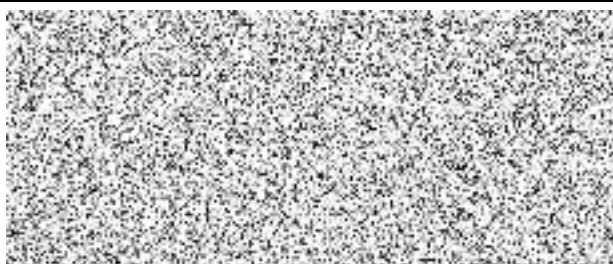
Podkladem pro řádnou fakturaci je vždy servisní list se specifikací provedených servisních služeb a doby výkonu prací.

Parametry fakturace	
periodicita	měsíčně
fakturační den	poslední den v měsíci
měna fakturace	Kč
splatnost faktur	14 dní
zasílání	elektronicky
fakturační adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00
dodací adresa	Nerudova 257/3, Praha – Malá Strana, PSČ 118 00

7. Závěrečné ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.

Tato příloha nabývá účinnosti dne 01.01.2026, a od tohoto data nahrazuje předchozí přílohu a parametry v ní uvedené, pokud existovala.

Poskytovatel	Oprávněný
V Praze dne	V Praze dne
	
SUMA spol. s r.o. Daniela Sýkorová, jednatel	Česká rozvojová agentura Ing. Lenka Knytlová, vedoucí oddělení administrativy ČRA