

Dodatek č.2

Servisní smlouvy č. DS210827001 o údržbě a podpoře aplikace Digiškolka

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 66362717
zastoupená: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
(„Objednatel“)

a

BAKALÁŘI software s.r.o.

Sídlo: Čs. armády 2, Příbram IV, 261 01 Příbram
Jednající: Antonín Blatný, jednatel
IČ: 27483045
(„Zhotovitel“)

(Zhotovitel a Objednatel dále společně také jako „Smluvní strany“).

1. PREAMBULE

- 1.1 Objednatel a Zhotovitel uzavřeli dne 30. 8. 2021 smlouvu o právu užívání aplikace Digiškolka, včetně servisních služeb k této aplikaci, vedenou u Objednatele pod číslem 2021/SITMP/0141, a u Zhotovitele č. DS210827001 (dále jen „**Smlouva**“), na jejímž základě byla zpřístupněna Objednateli, resp. provozovaných mateřským školám, aplikace Digiškolka;
- 1.2 Dodatkem č. 1 ke Smlouvě uzavřeným dne 3.8.2024 (dále jen „**Dodatek č. 1**“), byla na základě vzájemné dohody Objednatele a Zhotovitele aplikace Digiškolka postupně dle požadavků Objednatele a za podmínek sjednaných Dodatkem č. 1 nahrazena aplikací Twigsee, jejíž funkce a účel jsou plně srovnatelné s aplikací Digiškolka a která splňuje veškeré podmínky stanovené Objednatelům;
- 1.3 Smluvní strany prohlašují, že k datu tohoto dodatku č.2 ke Smlouvě (není-li stanoveno jinak, Smlouvu se rozumí Smlouva ve znění Dodatku č. 1 a všechny její přílohy) byla aplikace Digiškolka již zcela nahrazena aplikací Twigsee. Aplikace Digiškolka bude spřístupněná pro nahlížení do archivních dat do 30.6.2026;
- 1.4 Zhotovitel je oprávněným distributorem aplikace Twigsee a je zároveň sesterskou společností společnosti Twigsee, s.r.o., která je vlastníkem aplikace Twigsee; a
- 1.5 Smluvní strany mají zájem pokračovat v užívání aplikace Twigsee a servisních služeb k této aplikaci dle Smlouvy;

z výše uvedených důvodů se Smluvní strany dohodly na níže uvedeném znění dodatku č. 2 ke Smlouvě (dále jen „**Dodatek č. 2**“ nebo jen „**Dodatek**“):

2. ZMĚNA SMLOUVY

- 2.1 **Plný přechod na Twigsee.** Smluvní strany souhlasí a prohlašují, že (i) veškerá ustanovení Smlouvy a veškerá práva a povinnosti smluvních stran, a (ii) veškeré Servisní služby (včetně oprav vad) dle čl. I.3 Smlouvy (a příslušné přílohy), se s účinností tohoto Dodatku č. 2 vztahují výhradně a pouze k aplikaci Twigsee. Veškerá ustanovení Smlouvy, která upravují nebo odkazují na aplikaci Digiškolka, se na smluvní vztah Objednatele a Zhotovitele nepoužijí a pozbývají účinnosti.
- 2.2 **Licence a služby k Twigsee.** Pro vyloučení pochybností, Smluvní strany souhlasí a prohlašují, že k účinnosti tohoto Dodatku č. 2 Zhotovitel poskytuje Objednateli dle Smlouvy pouze aplikaci Twigsee, tj. (i) nevýhradní a nepřenosné právo pro užívání (multilicenci) aplikace Twigsee (dále

jen „Twigsee“) v počtu potřebném pro provoz mateřských škol uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy a (ii) příslušné Servisní služby k Twigsee stanovené ve Smlouvě.

- 2.3 **Doba trvání Smlouvy.** Smluvní strany sjednávají dobu trvání Smlouvy na **dobu neurčitou**.
- 2.4 **Cena plnění.** Smluvní strany sjednávají cenu za poskytnutí aplikace Twigsee a Servisní služby uvedené v čl. IV. odst. 1 Smlouvy po dobu platnosti Smlouvy ve výši **240 000,- Kč** (dvě stě čtyřicet tisíc korun českých) bez DPH za rok.
- 2.5 Jsme oprávněni vždy nejčastěji jednou ročně zvyšovat výše uvedenou **cenu plnění** o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za skončený kalendářní rok. Zvýšení cen plnění Vám oznámíme do 15. února po skončeném kalendářním roce a bude účinné od 1. března po doručení tohoto oznámení, aniž by bylo potřeba uzavřít dodatek k těmto smluvním podmínkám. Nevyužijeme-li tohoto práva v určitém roce, můžeme příslušnou míru inflace zahrnout do jakéhokoli následujícího zvýšení cen plnění dle tohoto odstavce.
- 2.6 **Místo plnění.** Místem plnění je pracoviště Zhotovitele (Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7) a sídlo Objednatele (Dominikánská 288/4, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň).
- 2.6 **Přílohy Smlouvy.** Smluvní strany tímto Dodatkem dále přijímají aktualizovaná znění přílohy č. 1, č. 3 a č. 4 Smlouvy v podobě přiložené k tomuto Dodatku. Tato aktualizovaná zcela nahrazují předchozí znění těchto příloh ke Smlouvě.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1 Veškerá ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změn s tím, že poskytnutým softwarovým řešením se rozumí s účinností Dodatku č. 2 pouze aplikace Twigsee.
- 3.2 Termíny uvedené s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v tomto Dodatku č. 2, mají stejný význam jako ve Smlouvě.
- 3.3 Pokud kterékoli ustanovení tohoto Dodatku č. 2 je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení tohoto Dodatku č. 2 či Smlouvy.
- 3.4 Součástí tohoto Dodatku je nové znění:
- a) Přílohy č. 1: Popis poskytovaných služeb
 - b) Přílohy č. 3: Specifikace služeb aplikace Twigsee
 - c) Přílohy č. 4: Oprávněné osoby
- 3.5 Dodatek č.2 je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotoveních obdrží každá ze Smluvních stran.
- 3.6 Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění Dodatku č. 2 zajistí Objednatel. Okamžikem účinnosti se Dodatek č. 2 stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 3.7 Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek č. 2 přečetly a shledaly, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho tento Dodatek č. 2 podepisují.

**SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ
MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace**

BAKALÁŘI software s.r.o.

V Plzni dne 30.12.2025

V Příbrami dne 30.12.2025

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

.....
Antonín Blatný
jednatel

Příloha č. 1: Popis poskytovaných služeb

I. Specifikace služeb uživatelské podpory

Aplikace Twigsee

1. Vybrané služby uživatelské podpory budou poskytovány pouze kontaktním osobám školy.
2. Zpracování osobních údajů mezi Objednatelem a jednotlivými školami uvedenými v Příloze č. 2, se řídí samostatnými dohodami o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek v těchto smlouvách uvedených.
3. V rámci poskytování služeb uživatelské podpory se Zhotovitel zavazuje provádět následující činnosti:
 - provádět automatické aktualizace aplikace Twigsee a opravy vad
 - umožnit přístup k centru uživatelské podpory (nápověda, video průvodci, návody, taháky, znalostní databáze atd.)
 - poskytovat běžné konzultace a pomoc při řešení problémů souvisejících s ovládáním a fungováním aplikace Twigsee telefonicky a elektronickou poštou, s možností nahlášení pracovníka zákaznické podpory do aplikace Twigsee.
4. Hotline je zákaznická asistenční služba, kterou Zhotovitel poskytuje škole pro rychlé hlášení vad aplikace Twigsee a pro odpovědi na dotazy související s provozem aplikace Twigsee. Služba Hotline je k dispozici každý pracovní den od 8.00 do 13.00 h, a to:
 - na telefonní lince: +420 xxx
 - na e-mailové adrese: [xxx](#)

Zhotovitel si vyhrazuje právo nahrávat hovory na linku zákaznické podpory z důvodu udržení kvality poskytovaných služeb. Každý uživatel bude o této skutečnosti informován na začátku hovoru. Záznamy těchto hovorů budou archivovány po dobu 6 měsíců.

5. V případě servisního zásahu do dat si obě smluvní strany, telefonicky, písemně nebo e-mailem potvrdí oprávněnost zásahu

II. Poskytování a nasazování nových verzí aplikace v souladu s technologickým vývojem a změnami legislativy

1. Zhotovitel kontinuálně upravuje aplikaci Twigsee, přičemž zde dochází k opravám zjištěných vad, implementaci změn vyžádaných legislativou a případnému rozvoji funkčnosti modulů specifikovaných v Příloze č. 3.
2. Nasazení nové verze aplikace Twigsee (dále jen aplikace) na produkční prostředí Objednatele je označováno jako distribuce aplikace. Za řádnou distribuci aplikace se považuje taková distribuce, která obsahuje úpravy aplikace na základě požadavků Objednatele, úpravy na základě změn v legislativě nebo úpravy na základě vlastního rozvoje realizovaného Zhotovitelem. Za mimořádnou distribuci se považuje taková distribuce, kterou je třeba provést bezodkladně (např. opravy vad nebo změny v legislativě).
3. Pokud má Zhotovitel k dispozici novou verzi systému, kterou je vhodné nasadit na prostředí Objednatele, informuje o tomto Objednatele a současně dodá úplný soupis realizovaných změn oproti předchozí verzi systému. Následně se Zhotovitel s Objednatelem dohodnou na termínu

nasazení e-mailem. Při domlouvání termínu je nutné brát v potaz, že především u řádné distribuce by mělo mezi termínem předání informace o dostupnosti nové verze systému a termínem distribuce uplynout alespoň 5 dnů, aby Objednatel mohl informovat uživatele atd.

4. Distribuce aplikace Twigsee na produkční prostředí Objednatele zahrnuje všechny, nebo některé z následujících kroků dle povahy změny:
 - nasazení nové verze aplikace namísto předchozí verze aplikace
 - spuštění databázových skriptů, které přísluší k dané verzi aplikace
 - nasazení nových verzí externích aplikací a částí řešení potřebných pro řádný provoz a užívání aplikace (za externí aplikace se v tomto případě nepovažují operační systém a SQL server)
 - provedení základního ověření funkčnosti systému v prostředí Objednatele
5. Distribuci systému může Zhotovitel provádět vzdáleným přístupem.
6. Zhotovitel si může vyžádat součinnost technických specialistů Objednatele na distribuci, pokud si to vyžádá charakter nějaké změny prováděné v nově nasazované verzi aplikace.
7. Objednatel si vyhrazuje právo neprovést distribuci v dohodnutém termínu, a to především v situacích, které nemohl předem přímo ovlivnit (výpadek internetového připojení, nedostupnost infrastruktury Objednatele, zjištění skutečností, které by mohly vést k nefunkčnosti systému atd.). V takovém případě se Zhotovitel s Objednatelem následně domluví na náhradním termínu provedení distribuce.
8. S ohledem na technologický vývoj a poskytování technické podpory k systémům/programům třetích stran nutných pro provoz a užívání aplikace Twigsee (např. Windows Server, internetový prohlížeč, ...) může Zhotovitel ukončit podporu starších verzí těchto systémů/programů, pokud existuje minimálně ekvivalentně fungující náhrada. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen Objednatele informovat s dostatečným předstihem.
9. Zhotovitel se zavazuje zapracovat do aplikace Twigsee všechny změny školní legislativy, které přímo ovlivňují funkčnost aplikace Twigsee danou výčtem modulů uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.

III. Opravy vad

1. Zhotovitel se zavazuje řešit vady v aplikaci Twigsee na základě hlášení Oprávněné osob škol, nebo na základě hlášení Objednatele.
2. Objednatel a školy hlásí vady pro aplikaci Twigsee prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu [xxx](#) nebo prostřednictvím telefonické služby Hotline, která je dostupná v pracovních dnech od 8.00 do 13.00 h na telefonním čísle +420 xxx. Vady jsou oprávněny hlásit pouze kontaktní osoby Objednatele nebo škol dle této smlouvy
3. Zhotovitel je povinen nejpozději do 24 hodin od nahlášení zahájit práci na analýze nahlášené vady a rozhodnout, zda se jedná o vadu aplikace Twigsee, jiný problém (např. nesprávný uživatelský zásah, neznalost uživatele atd.) nebo požadavek na rozšíření stávající funkčnosti aplikace Twigsee. Zhotovitel je dále povinen v rámci této lhůty informovat o výsledku analýzy vady Objednatele nebo oprávněnou osobu, která vadu nahlásila. V případě, že se jedná o vadu aplikace Twigsee, je Zhotovitel zároveň také povinen oznámit termín a způsob odstranění vady. V případě nedodržení této lhůty je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
4. Reakční doba uvedená v předchozím bodě pro aplikaci Twigsee počíná běžet:

- ✦ okamžikem obdržení hlášení o vadě v případě obdržení tohoto hlášení v pracovní den v době od 8:00 do 13:00 hodin.
- ✦ od 8:00 hodin následujícího pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému po 13:00 hodině nebo mimo pracovní den
- ✦ od 8:00 hodin daného pracovního dne v případě, že Zhotovitel obdrží hlášení o provozním problému před 8:00 hodinou v pracovním dni.

IV. Rozvoj a úpravy aplikace

Zhotovitel se zavazuje poskytovat na základě požadavků Objednatele a Zhotovitelem akceptovaných objednávek Objednatele změny, úpravy a vývoj nové funkčnosti aplikace Twigsee provozované na zařízeních Objednatele.

Příloha č. 3: Specifikace služeb aplikace

Twigsee

1. Aplikace Twigsee je softwarový nástroj pro vedení školní agendy mateřské školy v rozsahu modulů uvedených v odstavci č. 3 tohoto článku. Aplikace je určena pro zaměstnance mateřských škol a rodiče dětí navštěvující tuto školu.
2. Aplikace Twigsee je provozovaná především na technologiích společnosti Microsoft, jako jsou např. služby Microsoft Azure Cloud, Azure DB, Microsoft AD a další nativní služby Azure.
3. Výčet modulů a funkcí aplikace Twigsee, které má škola dle této smlouvy právo užívat je specifikován takto:
 - Příspěvky
 - Ankety
 - Fotogalerie
 - Omluvenky
 - Docházka
 - Třídy
 - Děti
 - Export dat
 - Výukové programy
 - Školní matrika
 - Dokumentace MŠMT (matrika)
 - Dokumentace MPSV (docházka) - export
 - Náhrady
 - Třídní kniha
 - Zápis do MŠ
 - Školné
 - Stravné
 - Generování faktur
 - Registrace plateb
 - Párování plateb
 - Zaměstnanci

Příloha č. 4: Oprávněné osoby

I. Oprávněné osoby na straně Objednatele

1. Oprávněné osoby na straně Objednatele jsou:

Číslo smlouvy objednatele: 2021/SITMP/0141

Číslo smlouvy zhotovitele: č. DS210827001

Miroslav Nozar, tel.: +420 xxx

Jiří Kuthan, tel.: +420 xxx

Bohuslav Horais, tel.: +420 xxx

II. Oprávněné osoby na straně Zhotovitele

2. Oprávněné osoby na straně Zhotovitele jsou:

Ondřej Košek, tel.: +420 xxx

Miroslav Šulc, tel.: +420 xxx