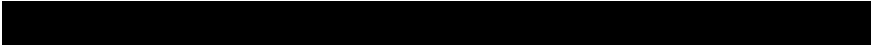
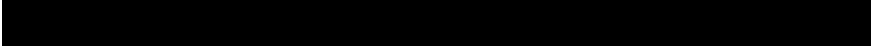


SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE PRODUKTŮ MICROSOFT

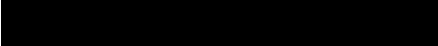
uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**občanský zákoník**“)

Smluvní strany

1. CENDIS, s. p.

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706
Zástupce: Ing. Jan Paroubek, pověřený řízením státního podniku
Kontaktní osoba: 
Bankovní spojení: 
č. účtu: 
(dále jen „**Objednatel**“) a

2. KPCS CZ, s.r.o.

Sídlo: Pikrtova 1737/1a, 140 00 Praha 4
IČO: 27218848
DIČ: CZ27218848
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 105340
Zástupce: Ing. Miroslav Knotek, jednatel; Martin Pavlis, DiS. Jednatel;
Kontaktní osoba: 
Bankovní spojení: 
č. účtu: 
(dále jen „**Dodavatel**“),

(Objednatel a Dodavatel společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

1 PREAMBULE

- 1.1 Objednatel je státním podnikem, právnickou osobou zřízenou a pověřenou Českou republikou – Ministerstvem dopravy mj. k provozování vybraných informačních systémů veřejné správy (ISVS) a jeho činnost se řídí zákonem č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2 Zřizovatel Objednatele, Česká republika - Ministerstvo dopravy, se sídlem nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1 IČO: 66003008 je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost, zásady činnosti a organizace jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**klient Objednatele**“).

- 1.3 Klient Objednatele pověřil Objednatele, aby pro něj zajistil služby dle této Smlouvy. Objednatel je na základě tohoto pověření oprávněn sjednat na vybrané dílčí služby dodavatele, což uzavřením této Smlouvy činí. Smlouva je uzavřena na základě otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „TECHNICKÁ PODPORA PRODUKTŮ MICROSOFT“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
- 1.4 Dodavatel je právnickou osobou, která splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v této Smlouvě a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.5 Ustanovení této Smlouvy je třeba v případě nejasností vykládat v souladu se zadávacími podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci na plnění Veřejné zakázky včetně příloh, vysvětlení či doplnění (dále jen „**Zadávací dokumentace**“)

2 DEFINICE ZÁKLADNÍCH TERMÍNŮ

- 2.1 „požadavek“ - je úkon či změna v rámci podporovaných technologií či jejich užívání, vyžádaný na základě přání Objednatele.
- 2.2 „incident“ - je neplánovaná událost, která zapříčinila nedostupnost, degradaci či změnu užívání podporované technologie.
- 2.3 „plánovaná odstávka“ – oznámená a odsouhlasená doba nedostupnosti služby.
- 2.4 „servisní okno“ – časově ohraničená doba od/do, během které se provádí údržba či změny systému a služba může být částečně či úplně nedostupná.
- 2.5 „Úroveň služby“ – dohodnuté parametry služby jako pracovní doba, reakční časy, dostupnost systému atd.
- 2.6 „Disaster recovery solution“, „Disaster recovery plan“ – záložní řešení, připravené pro případ, kdy je třeba nahradit produkční řešení. Záložní řešení může poskytovat omezenou funkcionalitu či kapacitu služby, ale dokáže zajistit její fungování na úrovni požadované Objednatelem. Součástí celého řešení je plán, který popisuje proces, podmínky a způsob přechodu z produkčního na záložní řešení.
- 2.7 „ZZVZ“ - zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8 „Služba Monitoring hrozeb a provozu serverů“ či „Monitoring hrozeb a provozu serverů“ je služba postavená a provozována na platformě Microsoft Azure za použití Microsoft Defender for Servers Plan 2, Azure Arc, Azure Monitor, Log Analytics Workspace a Azure Workbooks. Blíže je služba specifikována v čl. 3.1.2 Smlouvy.
- 2.9 „Služby na vyžádání“ jsou ostatní služby dle objednávky Objednatele, které zahrnují odvedené práce nad rámec Paušálních služeb. Pojem blíže vysvětluje čl. 3.1.3 Smlouvy.
- 2.10 „Konzultace“ má význam uvedený v 5.3 Smlouvy.
- 2.11 „Projekt“ má význam uvedený v 5.5 Smlouvy.
- 2.12 „pracovní doba“ má význam uvedený v čl. 4.6 Smlouvy.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem této Smlouvy jsou následující služby:

3.1.1 Reaktivní podpora v úrovni L2 a L3 s garantovanou odezvou 2, 4, resp. 8 hodin dle priority incidentu, pravidelné revize úrovně podpory, přičemž reaktivní podpora spočívá v poskytování technické podpory na základě nahlášení incidentu či požadavku oprávněnou osobou Objednatele nebo klienta Objednatele a jeho přijetí pracovníkem podpory Dodavatele. Parametry podpory jsou uvedeny v čl. 4 této Smlouvy. Cílem reaktivní podpory je:

- řešení incidentů vedoucí k obnovení provozu služby,
- řešení incidentů vedoucí k odstranění chyb služby,
- plnění požadavků v rámci běžného rozsahu služby.

Reaktivní podpora bude poskytována v oblastech Microsoft 365, Microsoft Azure, AD, Windows Server, Hyper-V, Windows 11, SCCM.

Kontrola realizace podpory za účasti zástupců smluvních stran a relevantních osob na straně klienta Objednatele, minimálně 1 x za 3 měsíce. Cílem pravidelné revize je prověření plnění činností reaktivní podpory:

- ověření plnění podmínek služby podpory,
- prodiskutování incidentů, nedostatků a způsobu jejich řešení,
- prodiskutování požadavků a jejich plnění,
- koordinace a plánování změn,
- revize výstupů reaktivní podpory,
- optimalizace nastavení podpory na základě plnění podpory v předchozích obdobích.

(plnění dle čl. 3.1.1 Smlouvy dále také jako „**Reaktivní podpora**“).

3.1.2 Monitoring hrozeb a provozu serverů.

Služba zahrnuje nasazení, údržbu, dohled a ukončení. Služba bude pokrývat monitoring až 30 serverů. Služba bude postavena a provozována na platformě Microsoft Azure za použití Microsoft Defender for Servers Plan 2, Azure Arc, Azure Monitor, Log Analytics Workspace a Azure Workbooks. Cena za Defender for Servers Plan 2 je součástí subskripce Objednatele a není předmětem ceny za předmět plnění ve smyslu čl. 7 Smlouvy. Popis služby:

- **Zabezpečení.** Pro zabezpečení serverové infrastruktury bude nasazeno komplexní řešení Microsoft Defender zahrnující:
 - Pokročilou ochranu koncového zařízení.
 - Vyhodnocování hrozeb s pomocí cloudových služeb.
 - Korelace bezpečnostních událostí pomocí XDR.
 - Integrace s databází aktuálních bezpečnostní hrozeb (Threat Intelligence).
 - Automatické nápravy nalezených hrozeb a blokace probíhajících útoků.
 - Přehled nalezených zranitelností a doporučení.

Podrobnosti o nárocích na funkčnost jednotlivých komponent jsou uvedeny v následujících odstavcích.

- **Endpoint Detection and Response (EDR).** Nezbytnou součástí pro ochranu serverů je EDR, který představuje Microsoft Defender for Servers. Tento systém v plánu P2 zahrnuje tyto vlastnosti a funkcionality na úrovni operačního systému:
 - Detekce a prevence hrozeb pomocí AI a strojového učení.
 - Ochrana před malware a ransomwarovými útoky v reálném čase.
 - Integrace s XDR pro širší kontext bezpečnostních událostí.
 - Analýza hrozeb Microsoft Threat Intelligence.

- Automatické reakce na nalezené hrozby.
- Ochrana Windows i Linux serverů.
- Centralizovaný management.

Kromě těchto základních vlastností toto řešení v souvislosti s integrací na další cloudové služby bude poskytovat následující nadstandardní funkcionality:

- Hlášení zranitelností operačního systému do Vulnerability managementu.
 - Hlášení zranitelností instalovaných aplikací do Vulnerability managementu.
 - Kontrola nasazených aktualizací operačního systému.
 - Kontrola změn v souborech a registrech na indikaci možného útoku.
 - Filtrování obsahu webových stránek – umožňuje zamezit zobrazování vybraných kategorií webového obsahu.
- **Extended Detection and Response (XDR).** XDR je cloudová služba, která shromažďuje data poskytnutá z EDR všech napojených strojů a jiných zdrojů jako je Vulnerability management, Threat Intelligence nebo vlastních konfigurací. Na základě těchto dat je tato služba schopna detekovat útoky v co nejrannější fázi a spolehlivě na ně reagovat. Microsoft Defender XDR přinese tyto funkcionality:
 - Centralizovaná správa v cloud prostředí – vše na jednom místě s jednotným ovládáním.
 - Inventarizace aktiv – sledování.
 - Incident management – kategorizace, označování, přidělování incidentů, sledování průběhu řešení.
 - Investigace incidentu – přehledný popis s mapováním průběhu incidentu a vazby na veškeré související informace pro potřeby investigace.
 - Plná integrace s Threat Intelligence – zpravodajství poskytuje veškeré detaily pro potřebné identifikace hrozeb a jejich remediaci jako jsou:
 - kategorizace hrozby,
 - popis příznaků a průběhu útoku,
 - identifikace pomocí MITRE ATT&CK technik,
 - využití CVE,
 - související IOC,
 - doporučení řešení.
 - Automatické reakce na útoky.
 - Možnost delegace oprávnění – široké možnosti RBAC a konfigurace vlastních rolí.
 - Vlastní Indicators of Compromise (IOC) – možnost přidávat (i hromadně) vlastní indikátory jako jsou:
 - IP adresy,
 - URL,
 - domény,
 - soubory,
 - certifikáty.
 - Notifikace, reporting – rozšířené možnosti notifikací na události služby, možnosti přehledného reportingu ať už v rámci konzole nebo pravidelně zasílaného.
 - API – integrační aplikační rozhraní pro případné napojení na externí služby.

- **Vulnerability Management.** Vulnerability management obsahuje informace o zranitelnostech a nedostacích získaných ze serverů. V kombinaci s Threat Intelligence podává potom kompletní soubor známých hrozeb plynoucích z těchto nálezů. Microsoft Defender Vulnerability management přinese tyto možnosti:
 - Přehled zranitelností v prostředí – kompletní informace o nalezených zranitelnostech na úrovni OS, konfigurací nebo aplikací.
 - Třídění a kategorizace zranitelností – řazení a označování jednotlivých položek dle dopadu a závažnosti.
 - Doporučené remediace – seznam kroků vedoucích k odstranění zranitelnosti.
 - Sledování vývoje stavu nálezů v souvislosti s nasazováním opatření.
 - Inventář zranitelného software, firmware a hardwarových komponent.
 - Přehled certifikátů – sledování stavu instalovaných certifikátů na serverech s označením oslabení.
 - Benchmarky – sledování shody vůči baseline stanovené bezpečnostními autoritami (CIS, STIG).
- **Log Management a Monitoring.** Infrastruktura on-prem i IaaS serverů je monitorována pomocí agentů instalovaných na úrovni OS s cílem:
 - Sbírat důležité logy systémů do externího centrálního úložiště (očekávaná data ingestion za 30 dní je 150 GB).
 - Mít okamžitý přehled o stavu systémů a systémových prostředků.
 - Získat data pro další rozbor.

Ze systémů jsou tak sbírána data jak bezpečnostního charakteru, tak i analytická data o stavu systému, a to ve formě logů nebo metrik (parametr/číselná hodnota). Data jsou uložena bezpečně v centrálním úložišti s těmito parametry:

 - Velikost – přizpůsobuje se množství dat.
 - Retence – je stanovena na 730 dní pro okamžité analytické operace. Očekávané množství dat cca 3,5 TB.
 - RBAC – delegace oprávnění na úrovni celého workspace nebo jednotlivých tabulek.
 - Ukládání jak logů, tak metrik.

Agenti a sensory instalované v systémech jsou zdokumentovány a jsou známy URL a IP endpointů centrální služby pro možnou konfiguraci firewall a proxy služeb. Tito agenti zprostředkovávají bezpečný transfer dat s inicializací ze strany systému (tzn. komunikace probíhá pouze ven z OS) za použití moderních šifrovacích mechanismů.
- **Telemetrie.** Každý systém zasílá data bezpečně prostřednictvím monitorovacího agenta do centrálního úložiště. Pro potřeby kontroly provozu se sledují zejména následující údaje:
 - Metrické ukazatele stavu systémových prostředků - CPU, operační paměť, disk, síťová konektivita a další.
 - Event logy – přeposílání event logů s možností přesně filtrovat požadované logy / zdroje / závažnosti / event ID. Sledované jsou události stavu systému (restarty, chyby), změny stavu služeb (spuštění, vypnutí, havárie).
 - Best Practice Analyzer – pravidelné zpracovávání nativních Microsoft doporučení ze služby BPA napříč všemi dostupnými službami.
 - Windows Reliability Monitor – nativní vyhodnocování spolehlivosti systému.
- **Bezpečnostní monitoring.** Z každého systému jsou sbírána data, využitelná pro vyhodnocování či investigaci bezpečnostních událostí v systémech. Jedná se zejména o tyto informace:
 - Auditní logy (včetně kontroly konfigurace auditních politik).

- Všechny změny v lokálních skupinách se všemi podrobnostmi.
- Kontrola stavu antivirové služby (včetně verze definice a data poslední kontroly).
- **Alerting.** Služba umožňuje podrobné nastavení alertovacích pravidel na základě získaných informací jak pro potřeby kontroly okamžitého stavu prostředků sledovaných systémů, tak z pohledu bezpečnostních hrozeb. Alertovací pravidla nabízí tyto možnosti:
 - Podrobné definice podmínek alertu na základě sebraných logů, metrik a jiných stavových veličin.
 - Agregace a korelace napříč různými informacemi.
 - Definice frekvence kontrol.
 - Definice obsahu notifikace.
 - Definice závažnosti.
 - Široké možnosti akce – notifikace emailem nebo SMS, playbooky, webhooky, API.
 - Výjimky alertování – pozastavení alertování nebo změna reakce na základě dalších podmínek (např. pro potřebu údržby systémů).

Dodaná služba obsahuje následující alertovací pravidla, která jsou dostatečně zdokumentovaná:

- Nedostupnost serveru.
- Překročení limitu CPU.
- Překročení limitu vytížení operační paměti.
- Nedostatek diskového prostoru na systémovém i ostatních svazcích.
- Provedení restartu serveru.
- Neočekávané vypnutí operačního systému.
- Blížící se vypršení platnosti instalovaného certifikátu.
- Vypršení platnosti instalovaného certifikátu.
- Výpadek kritických služeb systému.
- Podezřelý navýšení síťového provozu.
- Podezřelé aktivity systému.
- **Reporting.** Shromážděná data jsou kromě alertů zpracovávána i v podobě reportů, a to buď pravidelně zasílaných na stanovené emailové adresy nebo formou interaktivních přehledů (workbooků), které umožňují měnit vstupy a filtrovat výstupy. Tyto přehledy slouží k okamžité kontrole stavu sledovaných systémů, sledování trendů, historii změn, určování nových bodů zájmu pro případný alerting nebo investigaci bezpečnostních událostí. Reporting umožňuje následující funkce:
 - Základní sumarizace.
 - Kompletní přehled nad všemi sbíranými daty přehledně uspořádaných do logických celků.
 - Jasně ukazatele možných problémů v grafické podobě.
 - Odkazy na datové analýzy na základě zobrazených informací (tzn. je možné snadno zjistit, jak bylo výsledků dosaženo).
 - Možnost vyrábět nové přehledy nebo editovat stávající pomocí dobře zdokumentovaného rozhraní.
 - Možnost exportů dílčích výsledků do XLS nebo CSV.

Služba obsahuje následující reporty:

- Přehled alertů (workbook).
- Tabulka stavu serverů (workbook).

- Telemetrické údaje v čase (workbook).
- Best Practice Analyzer report (workbook).
- Reliability Monitor report (workbook).
- Přehledy autentizací do systémů (workbook).
- Audit změn nad lokálními skupinami (workbook).
- Privilegované účty a skupiny (workbook).
- Zranitelnosti systémů a doporučení.
- Inventář instalovaných aplikací.
- Přehled instalovaných agentů (workbook).
- Přehled instalovaných certifikátů.
- Síťové aktivity.

(plnění dle čl. 3.1.2 Smlouvy také jako „**Monitoring hrozeb**“)

(plnění dle čl. 3.1.1 a 3.1.2 Smlouvy souhrnně také jako „**Paušální služby**“).

3.1.3 **Ostatní služby na vyžádání.**

Ostatní služby dle objednávky Objednatele, které zahrnují odvedené práce nad rámec Paušálních služeb (dále jen „**Služby na vyžádání**“). Tyto činnosti budou vykonávány prostřednictvím realizačního týmu, jenž je přílohou č. 1 této Smlouvy. Maximální objem Služeb na vyžádání, které je Objednatel oprávněn objednat, činí 5 500 000 Kč.

- 3.1.4 Objednatel není povinen Služby na vyžádání čerpat. Dodavatel bere na vědomí, že počet, jež byl použit pro účely hodnocení ve Veřejné zakázce byl pouze předpokládaný a nevzniká tak na něj Dodavateli žádný nárok. Objednatel bude realizovat Služby na vyžádání s ohledem na své potřeby.
- 3.2 Veškeré činnosti a servisní zásahy budou probíhat primárně v českém jazyce a v případě souhlasu Objednatele bude možné využít i jazyk anglický. Způsob komunikace, reakční doby a další parametry a podmínky poskytování služeb jsou uvedeny v čl. 4 této Smlouvy.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že Reaktivní podpora se nevztahuje na služby, funkčnosti nebo systémy, které nejsou explicitně vyjmenovány v čl. 3.1.1 této Smlouvy jako podporované, takové činnosti nejsou předmětem této Smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly, že služby dle této Smlouvy nezahrnují technickou podporu koncových uživatelů a přímé řešení jejich požadavků.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly, že služby dle této Smlouvy zahrnují podporu administrátorů na straně Objednatele nebo klienta Objednatele při řešení výpadků, chyb a požadavků v rámci podporovaných technologií a požadavků koncových uživatelů, které administrátor není schopen vyřešit.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je oprávněn zastupovat Objednatele a/nebo klienta Objednatele v jednání s výrobcem software Microsoft Corporation v rámci podporovaných technologií a řešit s ním výrobní závady v rámci svého partnerského vztahu, přičemž tak bude činit za účelem plnění dle této Smlouvy.
- 3.6 Zabezpečení sítí, operačních systémů, prevence neoprávněného přístupu a škodlivého software, nastavení a dodržování bezpečnostních směrnic jsou zodpovědností Objednatele a/nebo klienta Objednatele.

4 **POŽADAVKY NA PLNĚNÍ A KVALITU SLUŽEB**

- 4.1 Service Desk Dodavatele slouží jako centrální bod pro veškerou komunikaci mezi Objednatelem a Dodavatelem. Všechny incidenty a požadavky musí být nahlášeny týmu podpory jedním z níže uvedených komunikačních kanálů, jinak nebudou považovány za oznámené. Případy s prioritou 1 musí Objednatel a/nebo klient Objednatele hlásit vždy i telefonicky, jinak nebudou považovány za oznámené:
- helpdesk aplikace Dodavatele: <https://helpdesk.kpcs.cz/>,
 - hot-line Dodavatele: : [REDACTED]
 - e-mail: [REDACTED]
 - elektronický portál Dodavatele <https://helpdesk.kpcs.cz/>.
- 4.2 Oznámení musí být provedeno Objednatelem pověřenými osobami:
- IT administrátor Objednatele (oprávněná osoba),
 - IT administrátor klienta Objednatele,
 - další oprávněné osoby dle písemného sdělení Objednatele.
- 4.3 Oznamovatel je povinen při nahlášení požadavku nebo incidentu oznámit Dodavateli všechny jemu známé relevantní informace vztahující se k incidentu a/nebo požadavku. Informace musí především zahrnovat:
- oblast požadované podpory viz čl. 3.1 této Smlouvy,
 - prioritu případu,
 - postižené systémy,
 - detailní popis, jak se závada projevuje a kroky k replikování závady, či vyvolání chyby,
 - seznam kroků, které byly provedeny v rámci pokusů o řešení incidentů, chyb a požadavků,
 - kontakt na řešitele na straně Objednatele a/nebo klienta Objednatele a/nebo třetí strany.
- 4.4 Dodavatel má právo odmítnout požadavek od jiných osob než těch, které jsou stanoveny v čl. 4.2 této Smlouvy.
- 4.5 Pověřené osoby dle čl. 4.2 se mohou měnit. V takovém případě je strana, u níž došlo ke změně v pověřených osobách povinna oznámit změnu druhé smluvní straně na e-mail uvedený v označení smluvních stran.
- 4.6 Podpora v rámci Paušálních služeb pro požadavky a případy všech priorit je provozována v pracovní dny od 08:00 do 18:00 CET (dále také jako „**pracovní doba**“). Pracovní dny a dny klidu se řídí dle oficiálního kalendáře ČR. Elektronický portál pro hlášení případů je dostupný nepřetržitě. Na požadavky učiněné mimo výše stanovenou dobu se hledí jako doby byly podány v nejbližší možný termín od doby nahlášení. Dodavatelem bude reagováno v této době, dle v čl. 4.8 této Smlouvy uvedených reakčních dob. Pokud je lhůta určena v hodinách a je navázaná na pracovní dobu, lhůta se mimo pracovní dobu staví, přičemž je na ní navázáno opětovným započítáním pracovní doby přesně tam, kde byla pozastavena.
- 4.7 Smluvní strany definovaly priority incidentů a požadavků, přičemž obě strany souhlasí s použitím níže uvedených kritérií k identifikaci priority případu. Výsledný stupeň priority určuje vždy Objednatel a/nebo klient Objednatele. Priority incidentů a požadavků jsou následující:
- 4.7.1 Priorita 1 – Kritická: Činnost IS je podstatně omezena, některé části selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je zásadním způsobem ovlivněna činnost IS. Jeho funkce jsou natolik narušeny nebo omezeny, že dochází k významnému zpomalení výkonu; jeho funkce neodpovídají funkcím požadovaným a/nebo obvyklým a/nebo dochází ke ztrátám dat.

- 4.7.2 Priorita 2 – Vysoká: IS je funkční pouze částečně, je ovlivněn selháním nebo omezením některé z funkcí IS. Funkce jsou dostupné s náhodným omezením (omezení rozsahu funkce se projeví občas).
- 4.7.3 Priorita 3 – Nízká: IS je operativní, závada nemá vliv na činnost IS. Vyskytují se nedostatky nepodstatné povahy, které způsobují například nekomfortní ovládání uživatelem ztěžující běžný provoz, resp. zvyšující pracnost činností v běžném provozu. Tato priorita požadavku zároveň zahrnuje situace, kdy některé funkce prokazatelně selhaly, ale nejsou v daný moment využívány nebo nemají žádný vliv na řádný chod IS. Požadavky, jež nejsou incidentem jsou vždy považovány za Prioritu 3.
- 4.8 Smluvní strany se shodly na níže uvedených reakčních dobách:
- Priorita 1 – Kritická: 2 hodiny v pracovní době.
 - Priorita 2 – Vysoká: 4 hodiny v pracovní době.
 - Priorita 3 – Nízká: 8 hodin v pracovní době.
- 4.9 Pro incidenty nebo požadavky, u kterých Dodavatel zjistí, že vyžadují součinnost a/nebo dodatečné informace ze strany Objednatele, klienta Objednatele či třetí strany při pokusech o obnovení služeb či vyřešení incidentu a/nebo požadavku, Dodavatel kontaktuje Objednatele, klienta Objednatele či třetí stranu s požadavkem na součinnost. V případě řešení incidentu nebo požadavku Priority 1 bude Dodavatel kontaktovat Objednatele, klienta Objednatele či třetí stranu kromě elektronické formy také telefonicky. Od momentu prokazatelného pokusu o kontakt po dobu, po kterou Dodavatel bude čekat na zpětnou reakci, či po dobu potřebnou pro vykonání činností na straně Objednatele či třetí strany, se na straně Dodavatele pozastavuje měření doby obnovení služby a reakční doby dle čl. 4.8 této Smlouvy, do momentu, kdy je Dodavatel Objednatelem požádán o pokračování v řešení incidentu nebo požadavku. O pozastavení měření doby obnovení služby a reakční doby v důsledku nečinnosti, resp. neposkytnutí zpětné reakce od třetí strany je Dodavatel povinen elektronicky informovat oprávněného zástupce Objednatele nebo klienta Objednatele dle čl. 4.2 této Smlouvy. V případě řešení incidentu nebo požadavku Priority 1 budou zpětné reakce realizovány kromě elektronické formy také telefonicky.
- 4.10 Pokud Objednatel, klient Objednatele či třetí strana nebudou reagovat na výzvy k součinnosti, či na základě výzvy neposkytnou informace o vývoji činností, je Dodavatel je oprávněn snížit prioritu incidentu nebo požadavku a po opakovaných výzvách incident uzavřít, podle následujících kritérií:

Priorita případu	Výzva v případě celkem	Uběhlá doba bez odezvy od poslední výzvy	Akce
Priorita 1 (A)	1. výzva	4 pracovní hodiny	Změna priority na prioritu 2/2. výzva
Priorita 2 (B)	1. výzva	8 pracovních hodin	2. výzva
	2. výzva	2 pracovní dny	Změna priority na Prioritu 3/poslední výzva
Priorita 3 (C)	1. výzva	5 pracovních dnů	Poslední výzva
	Poslední výzva	5 pracovních dnů	Zpráva o uzavření případu, do 7 kalendářních dnů je možné zareagovat a

			pokračovat
--	--	--	------------

- 4.11 Při výchozí prioritě incidentu dle tabulky, se postupuje dle řádku 1. výzva. Pokud byla výchozí prioritou incidentu původně vyšší, postupuje se dle druhého řádku aktuální priority incidentu. Sloupec akce udává řádek tabulky, na který se po uběhlé době dle sloupce "Uběhlá doba bez odezvy od poslední výzvy" přesouvá. Po prokazatelném navázání komunikace mezi zúčastněnými stranami se prioritou incidentu zvyšuje na původní hodnotu.
- 4.12 Pro umožnění co nejrychlejší doby obnovení pro systémy a služby definované v čl. 3.6 této Smlouvy, zajistí Objednatel, a/nebo klient Objednatele a/nebo třetí strany obnovitelné zálohy nebo disaster recovery solution, a ty dají k dispozici Dodavateli. Procesy obnovy ze záloh či aktivace disaster recovery solution, musí být popsány v dokumentaci o provedení obnovy ze zálohy, resp. v Disaster Recovery Plan. Dodavatel bude mít přístup k aktuálním verzím těchto dokumentů. Pokud postup dle dokumentu nevede k obnovení služby, nebo není možné jej dodržet kvůli nepřipravenosti dílčích částí či systémů ze strany Objednatele, nebo klienta Objednatele a/nebo třetí strany, Dodavatel nenese odpovědnost za nedodržení lhůty k obnovení služby. Pokud je v rámci procesu obnovení či k aktivaci Disaster Recovery Plan požadovaný souhlas oprávněné osoby Objednatele, klienta Objednatele a/nebo třetí strany nebo jejich součinnost, musí být součástí dokumentace seznam kontaktních osob k získání souhlasu, popř. k poskytnutí součinnosti. Doba potřebná k získání souhlasu se nezapočítává do lhůty doby k obnovení služby.
- 4.13 Zálohy a proces obnovy ze zálohy musí být koncipován tak, aby celková doba obnovy systémů korespondovala s očekávanou dobou obnovy.
- 4.14 Disaster recovery solution a Disaster recovery plan musí být koncipovány tak, aby celková doba aktivace záložních systémů byla dostatečná k nahrazení systémů, u kterých je očekávána doba obnovy.
- 4.15 Zálohy musí být prováděny v intervalu, který je v souladu s vnitřními směrnicemi Objednatele a/nebo klienta Objednatele a obnovou ze zálohy. Dokumentace musí uvádět požadovaný interval a postup pro případ, že správná záloha není k dispozici. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli příslušné směrnice a ten se zavazuje s těmito směrnicemi seznámit a dodržovat je.
- 4.16 Obnovení ze záloh a aktivace disaster recovery plánu musí být jednou za kalendářní pololetí otestovány (prodleva mezi testy musí být vždy minimálně tři měsíce), změřena doba k obnovení či aktivaci a výsledky testu a měření zaznamenány do příslušné dokumentace.
- 4.17 Plánované servisní zásahy je možné provádět pouze v oznámených a oboustranně schválených časových oknech. Objednatel a/nebo klient Objednatele musí zajistit způsob koordinace plánovaných odstávek mezi Dodavatelem, Objednatelem, klientem Objednatele a třetími stranami. Rovněž musí být plánované odstávky závislých systémů ostatních Dodavatelů hlášeny Dodavateli pro případnou koordinaci servisních oken a povědomí o nedostupnosti. Standardní servisní okno může být naplánováno maximálně dvakrát během jednoho kalendářního měsíce.
- 4.18 Smluvní strany se dohodly, že pro účely poskytování služeb Monitoring hrozeb budou využity subskripce MS Azure Objednatele.

5 SLUŽBY NA VYŽÁDÁNÍ

- 5.1 Objednatel je oprávněn dle svých potřeb na základě této Smlouvy realizovat Služby na vyžádání, a to formou objednávky, přičemž tyto práce mohou být realizovány ve dvou režimech:
- konzultace,
 - projekty.

- 5.2 Dodavatel je oprávněn odmítnout objednávku Objednatele pouze tehdy, brání-li jejímu schválení závažné okolnosti výjimečného, zásadního a dlouhodobého charakteru, nebo neodpovídá-li objednávka Objednatele platné nabídce Dodavatele, nebo Dodavatel není schopen s přiměřeným úsilím požadavek Objednatele splnit. V případě, že Dodavatel objednávku neschválí, ani z výše uvedených důvodů neodmítne do 3 pracovních dnů, má se za to, že objednávku schválil a přijal.
- 5.3 Za „konzultace“ se považují požadavky Objednatele, které nespádají do Paušálních služeb a nevyžadují časový harmonogram a nevyžadují komplexní specifikaci (In-Scope, Out-of-Scope apod.) a jsou malého rozsahu 0-2 MD (dále také jako „**Konzultace**“). Jedná se zejména, nikoli však výlučně o drobné technické a licenční dotazy, případně požadavky na technické práce malého rozsahu. Objednatel může objednávku na Konzultaci zaslat kdykoliv a Dodavatel se jí pokusí s přiměřeným úsilím realizovat v Objednatelem určeném termínu, přičemž nejpozději do termínu určeném dle následujícího vzorce (nestanoví-li Smluvní strany jinak):
- $$\text{Pracnost stanovená v hodinách} / 2 = \text{Doba plnění stanovená v pracovních dnech}^1$$
- 5.4 Doba plnění činí vždy minimálně 1 pracovní den a maximálně 30 pracovních dní a počíná běžet od přijetí nabídky Dodavatelem, nejpozději však od lhůty stanovené v čl. 5.2 Smlouvy.
- 5.5 Za „projekty“ se považují všechny ostatní objednávky Objednatele Služeb na vyžádání, nad rámec Paušálních služeb ani Konzultací (dále také „**Projekt**“). Objednatel může zaslat Objednávku Dodavateli přímo, nebo si nejprve od Dodavatele vyžádat zpracování nabídky a na jejím základě pak objednat. Zpracování nabídky obchodníkem Dodavatele je součástí služby a je poskytováno bez nároku na odměnu. Případné analytické a designové práce technických pracovníků Dodavatele spojené s nabídkou budou účtovány Objednateli jako Konzultace. Objednatel bude vždy dopředu informován o potřebě těchto prací pro zpracování nabídky a jejich zahájení bude podléhat jeho schválení. Tento postup bude aplikován vždy, nebude-li oprávněnými zástupci Smluvních stran dohodnuto písemně jinak.
- 5.6 Objedávka obsahuje vždy minimálně:
- odkaz na tuto Smlouvu
 - popis předmětu plnění
 - návrh konceptu technického řešení
 - pracnost
 - dobu plnění
 - cenu plnění včetně struktury činností jednotlivých členů realizačního týmu
 - požadavky na součinnost
 - místo plnění objednávky
 - akceptační kritéria, jsou-li potřebná.

6 PRAVIDLA PRO ZAPOJENÍ PODDODAVATELŮ A DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

¹ V názorném příkladě, pokud pracnost požadavku činí 10 hodiny, je nejzazší doba plnění stanovena na 10/2, tedy 5 pracovních dnů.

- 6.1 Pokud Dodavatel provádí část plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, platí, že případná změna poddodavatele vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. V případě, že Dodavatel neobdrží předchozí písemný souhlas Objednatele dle předchozí věty, není oprávněn poddodavatele do plnění této Smlouvy zapojit. Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Dodavatel prokazoval v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku kvalifikaci, je Dodavatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém byla prokázána v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku. Provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavateli nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.
- 6.2 Seznam poddodavatelů je přílohou č. 3 této Smlouvy.
- 6.3 Dodavatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Dodavatel vázán. Dodavatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o skutečnostech jakkoli relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Smlouvy.
- 6.4 Dodavatel je povinen Objednatele písemně informovat, pokud mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázán, dopadají na jakoukoli osobu, kterou Dodavatel používá k plnění této Smlouvy, včetně poddodavatelů, a to nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistil. Do čtrnácti (14) dnů od výzvy Objednatele je Dodavatel povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
- 6.5 Objednatel po Dodavateli v rámci dodržování zásad sociálně odpovědného zadávání ve smyslu ust. § 6 odst. 4 ZZVZ požaduje splnění těchto povinností:
- a) dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů) a z nich vyplývajících povinností zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu této Smlouvy podílet,
 - b) řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejících se na plnění Smlouvy, zejm. vůči poddodavatelům Dodavatele.

7 CENA ZA PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 7.1 Cena za plnění předmětu této Smlouvy je specifikována v příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Cena za předmět plnění“).
- 7.2 Cena za předmět plnění, poskytnutého Dodavatelem na základě této Smlouvy se skládá z těchto částí:
- 7.2.1 Cena za služby Reaktivní podpory dle čl. 3.1.1 této Smlouvy ve výši 12 700 Kč bez DPH za měsíc poskytování služeb.
 - 7.2.2 Cena za služby Monitoringu hrozeb dle čl. 3.1.2 této Smlouvy ve výši 6 800 Kč bez DPH za měsíc poskytování služeb.
 - 7.2.3 Služby na vyžádání dle čl. 3.1.3 ve formě Konzultací a Projektů, jejichž cena se odvíjí od jednotkových cen jednotlivých členů realizačního týmu:

- Konsultant junior: 9 900 Kč bez DPH za MD²,
 - Seniorní konsultant: 12 900 Kč bez DPH za MD,
 - IT Architekt: 17 300 Kč bez DPH za MD,
 - Architekt kybernetické bezpečnosti: 19 000 Kč bez DPH za MD,
 - Projektový/servisní manažer: 13 500 Kč bez DPH za MD.
- 7.3 Platby dle čl. 7.2.3 této Smlouvy se realizují na základě Objednatelem schváleného výkazu práce a Objednatelem schváleného akceptačního protokolu, a to měsíčně v případě Konzultací, nebo dle dokončení objednaného projektu v případě Projektu. Cena za řádně odvedené práce se stanoví v objednávce schválené Objednatelem jako součin pracnosti v člověkodnech a sazby Dodavatele u jednotlivých rolích. Minimální účtovatelná jednotka je 15 minut (cena 15 minut odpovídá 1/32 ceny MD).
- 7.4 Obě Smluvní strany se dohodly, že minimální objem práce pro každou jednotlivě poskytnutou Službu na vyžádání je:
- při práci vzdáleně – 15 minut,
 - při práci na místě – 3 hodiny.
- 7.5 DPH bude účtováno v zákonné výši podle platných a účinných právních předpisů.
- 7.6 Smluvní strany pro vyloučení pochybností stanovují, že za původní hodnotu závazku pro účely případného využití ust. § 222 ZZVZ považují součet cen bez DPH za 48 měsíců služby Reaktivní podpory a služby Monitoringu hrozeb a ceny bez DPH za předpokládaný objem služeb na vyžádání. Součet těchto cen odpovídá hodnotě 5 481 000 Kč bez DPH.

8 AKCEPTAČNÍ PROCEDURY

8.1 Akceptace Paušálních služeb

- 8.1.1 Akceptace těchto služeb probíhá na měsíční bázi, a to formou měsíční zprávy, kterou předkládá Dodavatel. Měsíční zpráva musí popisovat plnění kvalitativních ukazatelů (úspěšnost plnění doby reakce dle úrovně SLA, průměrné stáří ticketů) dle této Smlouvy, report incidentů a požadavků, a to včetně seznamu řešených incidentů a požadavků a výsledek dostupnosti služby.

8.2 Akceptace Služeb na vyžádání – Konzultace

- 8.2.1 Konzultace poskytované Dodavatelem podle této Smlouvy budou akceptovány Objednatelem na základě měsíčně předkládaného akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami, jehož součástí je i výkaz práce. Výkaz práce obsahuje identifikaci odvedených činností, pracnost činností rozloženou dle rolí realizačního týmu, členy realizačního týmu Dodavatele realizující danou činnost, sazbu dle čl. 7.2.3. V akceptačním protokolu jsou uváděny Konzultace v daném měsíci dokončené, nikoli započaté.

8.3 Akceptace Služeb na vyžádání – Projekty

- 8.3.1 Projekty poskytované Dodavatelem podle této Smlouvy budou akceptovány Objednatelem na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami po dokončení Projektu či milníku Projektu, je-li stanoveno, že Projekt je rozdělen na více akceptačních milníků, jehož součástí je i výkaz práce. Výkaz práce obsahuje identifikaci odvedených činností, pracnost činností rozloženou dle rolí realizačního týmu, členy realizačního týmu Dodavatele realizující danou činnost, sazbu dle čl. 7.2.3.

² člověkodenní – 8 hodin práce

- 8.4 Každá odchylka od standardního provozu v daném období musí být v měsíční zprávě zachycena a současně s ní musí být uveden její konkrétní dopad na plnění dle této Smlouvy, zejména na plnění kvalitativních ukazatelů.
- 8.5 Plnění kvalitativních ukazatelů za jednotlivé služby vycházející z měsíční zprávy musí být také uvedeno v příslušném akceptačním protokolu.
- 8.6 Objednatel je povinen sdělit své stanovisko k dotčenému plnění nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od předložení akceptačního protokolu. Objednatel je v případě, kdy odmítne protokol akceptovat povinen uvést, v čem konkrétně namítá jeho nesprávnost a umožnit Dodavateli nápravu.

9 PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 9.1 Cena za plnění podle této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli hrazena (po podpisu akceptačního protokolu) na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené Dodavatelem po řádně poskytnutém plnění. V případě Paušálních služeb, Služeb na vyžádání ve formě Konzultací jsou tyto činnosti hrazeny na základě měsíční frekvence. V případě Služeb na vyžádání ve formě Projektů je cena hrazena na základě akceptačního protokolu, který je vystaven vždy po dokončení Projektu či jeho dílčí části, je-li taková část výslovně označena za platební milník. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sdělují, že pokud je část takového plnění označena za akceptační milník, nijak to neurčuje, že se jedná rovněž o platební milník, tato skutečnost musí být výslovně uvedena.
- 9.2 Dodavatel je oprávněn po řádně poskytnutém plnění a po podpisu akceptačního protokolu a měsíční zprávy Objednatelem vystavit souhrnnou fakturu na:
- 9.2.1 Paušální služby,
- 9.2.2 platby za Služby na vyžádání – Konzultace,
- 9.3 Přílohou faktury musí být schválený akceptační protokol, popř. měsíční zpráva pro fakturované období/Projekt, jinak nezakládá povinnost Objednatele platit.
- 9.4 Splatnost Faktury je 30 dnů ode dne jejího elektronického doručení Objednateli na e-mailovou adresu: [REDAKCE], ledaže Objednatel určí jinou adresu zejména v případě, že je služba poskytnuta klientu Objednatele.
- 9.5 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu aplikovatelných zákonných ustanovení; zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“) a ust. § 435 Občanského zákoníku; Faktura musí dále obsahovat odkaz na Smlouvu a kopii podepsaného Předávacího protokolu, viz odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** této Smlouvy.
- 9.6 V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet celá znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené Faktury.
- 9.7 Cena za plnění této Smlouvy bude Objednatelem Dodavateli uhrazena bezhotovostním převodem na účet Dodavatele uvedený na titulní stránce Smlouvy, popřípadě na účet sdělený na Faktuře.
- 9.8 Riziko kurzových rozdílů v případě platby do zahraničí nese Dodavatel.
- 9.9 Povinnost úhrady Faktury vystavené Dodavatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě nebo na Faktuře.

9.10 Objednatel neposkytuje zálohy.

9.11 V případě, že Dodavatel bude v okamžiku plnění předmětu této Smlouvy uveden správcem daně jako nespolehlivý plátce dle ust. § 106a zákona o DPH nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, nebude zveřejněn správcem daně podle ust. § 98 písm. d) zákona o DPH, nebo že účet Dodavatele, který Dodavatel uvedl na jím vystaveném daňovém dokladu, bude účtem vedeným poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko (ČR), bude plnění dle této Smlouvy považováno za uhrazené i tak, že Objednatel uhradí Dodavateli pouze cenu bez DPH a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu.

10 DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

10.1 Tato Smlouva se uzavírá na 48 měsíců od účinnosti smlouvy.

10.2 Místem plnění je sídlo klienta Objednatele, sídlo Objednatele a provozovny Objednatele (Praha, Praha-východ a Brno-město). Pokud to povaha a typ plnění umožňují, plnění může být se souhlasem Objednatele poskytováno také distančně (na dálku).

10.3 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu, a to kdykoli po 12 měsících od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet počátkem následujícího měsíce měsíce v němž byla doručena Dodavateli.

11 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI PLNĚNÍ SMLOUVY

11.1 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:

11.1.1 zachovat mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se dozví při plnění Veřejné zakázky nebo v souvislosti s ním;

11.1.2 nepostoupit jeho práva či povinnosti jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;

11.1.3 zajistit maximální flexibilitu při plnění předmětu Smlouvy, zejména při řešení odůvodněných potřeb Objednatele nebo klienta Objednatele, které vyplynou v průběhu plnění Smlouvy;

11.1.4 zajistit ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy;

11.1.5 poskytovat Služby a jakékoliv další plnění podle této Smlouvy v souladu se všemi příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území ČR a aplikovat při plnění Smlouvy procesy „best practices“ příslušného odvětví

11.1.6 poskytovat služby v souladu se standardním prostředím Objednatele nebo klienta Objednatele tak, aby byly vyloučeny možné negativní dopady do tohoto prostředí;

11.1.7 že bude Objednateli dodávat jen software, u něhož je oprávněn s ním nakládat, zejména, u něhož bude oprávněn zprostředkovat třetím osobám oprávnění k výkonu práva software užít.

11.2 Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje:

11.2.1 poskytnout Dodavateli součinnost a zajistit součinnost klienta Objednatele při plnění předmětu této Smlouvy;

- 11.2.2 poskytnout Dodavateli na jeho vyžádání pravdivé, přesné a úplné informace a dokumentaci související s předmětem plnění dle této Smlouvy. V případě, že Objednatel poskytne neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace, požadavky či zadání a Dodavatel podle těchto konal, Dodavatel neodpovídá za nemožnost dokončení předmětu plnění nebo za vady předmětu plnění vzniklé v přímém důsledku těchto neúplných, nepřesných nebo nepravdivých informací, požadavků či zadání a je oprávněn požadovat po Objednateli úhradu ceny dle čl. 7 Smlouvy a ten se zavazuje ji v těchto případech uhradit. To však neplatí v případě, že Dodavatel mohl neúplnost, nepřesnost nebo nepravdivost informací, požadavků či zadání prokazatelně rozpoznat;
- 11.2.3 zajistit přístup Dodavateli na jednání s relevantními zájmovými stranami projektů a zakázek Objednatele;
- 11.2.4 zajistit pracovníkům Dodavatele přístup na místo plnění dle čl. 10 Smlouvy v souladu a za účelem plnění předmětu plnění dle této Smlouvy, které technicky a ergonomicky odpovídá běžným standardům Objednatele a/nebo zajistit přístup prostřednictvím vzdáleného přístupu.

12 VLASTNICKÉ PRÁVO A ÚPRAVA PRÁV VYPLÝVAJÍCÍCH Z DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 12.1 Dnem předání jakéhokoliv plnění Dodavatelem Objednateli dle této Smlouvy, které naplňuje znaky autorského díla podle příslušných právních předpisů, uděluje Dodavatel Objednateli a klientovi Objednatele, jakož i dalším osobám, které mají tohoto plnění pro účely Smlouvy využívat, oprávnění k užití (licenci) takového plnění všemi způsoby nezbytnými pro účely Smlouvy bez množstevního nebo územního omezení.
- 12.2 Tato licence je ke každé části plnění akceptovaného podle Smlouvy udělena jednorázově jako licence nevýhradní, neodvolatelná a udělená na celou dobu trvání majetkových práv k dílu.
- 12.3 Odměna Dodavatele za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Služeb. Součástí licence je i souhlas Dodavatele udělený Objednateli nebo klientovi Objednatele k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací uvedeného plnění, a to i prostřednictvím třetích osob, a souhlas k poskytnutí oprávnění užít toto plnění třetím osobám dle uvážení Objednatele, oprávnění spojit plnění s jiným autorským dílem, zařadit do jiného díla, zařadit do souborného díla a takto je užít způsobem dle tohoto odstavce, oprávnění k rozmnožování plnění, oprávnění k užívání zdrojových programových kódů zákaznického řešení aplikace a dokumentace plnění včetně jejich poskytnutí třetím osobám.
- 12.4 Odměna za uvedenou licenci je součástí ceny za plnění této Smlouvy.
- 12.5 V rámci plnění smlouvy bude využívána i subskripce MS Azure Objednatele. Veškerá data/logy či jiné záznamy vytvořené během plnění smlouvy zůstávají Objednateli. Právo Dodavatele využívat danou subskripci zaniká ukončením této smlouvy. Dodavatel je oprávněn tuto subskripci využívat pouze za účelem plnění této smlouvy.
- 12.6 Objednatel, jednající skrze oprávněnou osobu tímto uděluje Dodavateli souhlas s použitím označení své obchodní firmy a loga Objednatele k marketingovým účelům, resp. za účelem prezentace Dodavatele na trhu. Dodavatel je tak zejména oprávněn zveřejnit označení obchodní firmu Objednatele či logo Objednatele na svých webových stránkách či užít obchodní název Objednatele a jeho logo ve veřejně šířené případové studii. Dodavatel je oprávněn zmínit Objednatele v rámci svých referencí. Souhlas je dán na dobu neurčitou s tím, že jej Objednatel může kdykoli písemně odvolat.
- 12.7 Dodavatel se zavazuje při využití dbát oprávněných zájmů Objednatele a jeho dobré pověsti.
- 12.8 Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku nelze ze strany Dodavatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ani ukončení účinnosti Smlouvy, není-li výslovně stanoveno jinak.

13 ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

- 13.1 Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Každá ze Smluvních stran této Smlouvy nese odpovědnost za prodlení, za vady a způsobenou škodu. Podmínky a následky odpovědnosti vyplývají z této Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, zejména občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.3 Dodavatel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než 5 mil. Kč, a na požádání Objednatele neprodleně předložit takovouto pojistnou smlouvu Objednateli. Zároveň je Dodavatel povinen oznámit Objednateli každé ukončení platnosti pojistné smlouvy, dojde-li k takovéto skutečnosti a bezodkladně sjednat novou smlouvu odpovídající výše uvedeným podmínkám.
- 13.4 Žádná ze Smluvních stran této Smlouvy není odpovědná za škodu způsobenou v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 13.5 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na poskytnuté služby po dobu tří (3) měsíců od data převzetí.
- 13.6 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené Objednatelem nebo třetí stranou (nejedná-li se o poddodavatele Dodavatele), nebo nevhodným použitím předmětu plnění v kombinaci s jiným produktem, daty nebo přístrojem, jež nebyly dodány Dodavatelem. To však neplatí v případě, že Dodavatel mohl nedostatečnost či nepřesnost zadání požadavku Objednatelem nebo nevhodnost použití předmětu plnění v kombinaci s jiným produktem, daty nebo přístrojem prokazatelně při vynaložení odborné péče rozpoznat.

14 SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 V případě, že Dodavatel nedodrží stanovené reakční doby a doby řešení dle čl. 4.8 a 4.10 této Smlouvy pro jeden incident, či sérii incidentů týkající se jednoho výpadku, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý započatý den či pracovní den prodlení, je-li lhůta stanovena ve dnech či pracovních dnech a ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení, je-li lhůta stanovena v hodinách. Sankce za jednotlivý případ, kdy incident, či série incidentů pro daný výpadek překročí dohodnutou reakční dobu či dobu řešení, činí maximálně 40 000 Kč.
- 14.2 V případě, že Dodavatel nedodrží povinnost mít sjednanou pojistnou smlouvu ve smyslu čl. 13.3 této Smlouvy, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den, po který není Dodavatel pojištěn.
- 14.3 V případě prodlení Dodavatele s dodáním Služby na vyžádání či její části, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč za každý započatý den prodlení. Výše této smluvní pokuty může činit maximálně 100 % ceny Služby na vyžádání, pro níž je smluvní pokuta udělena.
- 14.4 V případě nefunkčnosti helpdesk zřízeného Dodavatelem během pracovní doby, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou hodinu, po kterou není helpdesk v pracovní době funkční. Nefunkčnost helpdesku nezavazuje povinnosti Dodavatele řešit incidenty ve stanovených lhůtách. V případě pochybnostech o tom, kdy byl incident Objednatelem nahlášen z důvodu nefunkčnosti helpdesku, jde tato skutečnost k tíži Dodavatel.

- 14.5 V případě, že Dodavatel neplnil jakoukoli povinnost ze Smlouvy členem realizačního týmu, ačkoliv tomu byl povinen, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ. Jednotlivým případem se pro účely této Smlouvy rozumí úkon, který podléhá, byť dílčímu schválení či akceptaci Objednatelem. Porušení této povinnosti je vždy podstatným porušením smlouvy.
- 14.6 Udělení smluvní pokuty nezbavuje Dodavatele povinnosti plnit povinnost smluvní pokutou utvrzenou. Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti (15) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě na bankovní účet oprávněné Smluvní strany uvedený v záhlaví této Smlouvy, popř. na bankovní účet oprávněné Smluvní strany uvedený ve výzvě dle tohoto ustanovení Smlouvy.
- 14.7 Objednatel má právo odstoupit od této Smlouvy v případě opakovaného prodlení druhé Smluvní strany s plněním jakékoliv povinnosti podle této Smlouvy (minimálně pětkrát). Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu do dne odstoupení od Smlouvy zůstane nedotčen (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení).
- 14.8 Nad rámec 14.7 Smlouvy Smluvní strany sjednaly, že v případě, že Dodavatel třikrát během dvou po sobě jdoucích kalendářních měsíců nedodrží stanovené reakční doby pro jeden incident, či sérii incidentů týkající se jednoho výpadku, má Objednatel právo na okamžité odstoupení od Smlouvy.
- 14.9 V případě porušení povinností ze strany Dodavatele, vyplývajících z této Smlouvy, které bude mít za následek vznik újmy Objednateli, postupují Smluvní strany v souladu s ustanoveními občanského zákoníku týkajícími se náhrady majetkové a nemajetkové újmy (§ 2894 a násl.).
- 14.10 Jakákoliv ze Smluvních stran této Smlouvy může za podmínek v této Smlouvě uvedených odstoupit pouze od části Smlouvy, pokud to není vyloučeno povahou plnění.
- 14.11 Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět, a to písemnou formou. Vypovědní lhůta v takovém případě činí dvanáct (12) měsíců a její běh počíná prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 14.12 Výše náhrady škody, kterou je Smluvní strana povinna uhradit druhé Smluvní straně v případě porušení svých povinností je omezena částkou odpovídající dvojnásobku hodnoty peněžního plnění dle této Smlouvy za poslední rok (nebo za dobu od začátku plnění do výskytu události podléhající náhradě škody, je-li tato doba kratší než jeden rok), při jejímž plnění došlo k porušení povinnosti Smluvní strany, nejvýše však maximální částkou 1 000 000 Kč. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, anebo škodu způsobenou člověku na jeho přirozených právech ve smyslu ust. § 2898 Občanského zákoníku.
- 14.13 V případě podstatného porušení této Smlouvy jsou Smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit. Za podstatné porušení se považuje zejm. nezaplacení ceny Objednatelem po dobu delší než 60 dní ode dne splatnosti nebo neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany Objednatele potřebné k plnění předmětu plnění či např. zjištění úpadku Objednatele. Za podstatné porušení smluvních závazků Dodavatele se považuje zejména prodlení Dodavatele s plněním závazků podle této Smlouvy po dobu delší než 30 dní či např. zjištění úpadku Dodavatele. Odstoupením se závazek zrušuje s účinky doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Nárok na náhradu škody a smluvní pokutu do dne odstoupení od Smlouvy (výpovědi) zůstane nedotčen (škoda může spočívat mimo jiné i v nákladech vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového/zadávacího řízení).

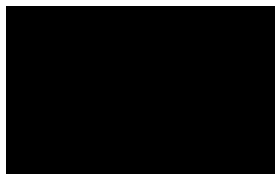
- 15.1 Členy realizačního týmu lze měnit pouze s předchozím listinným souhlasem Objednatele, který může být dán výlučně za předpokladu, že tyto osoby budou nahrazeny osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce. Při změně realizačního týmu není nutné uzavírat listinný dodatek ke Smlouvě a Dodavatel je povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění seznamu členů realizačního týmu, který je aktuálně přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 15.2 Dodavatel se zavazuje provádět Plnění prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v příloze Smlouvy realizační tým tak, aby jednotliví členové realizačního týmu, kteří jsou kvalifikovanými osobami, prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti, které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá.
- 15.3 Každá kvalifikovaná osoba musí po celou dobu provádění Plnění splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Dodavatele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává.
- 15.4 Nebude-li se kvalifikovaná osoba řádně podílet na provádění Plnění v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Dodavatelem nebo její dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Dodavatel povinen neprodleně namísto kvalifikované osoby zahájit provádění Plnění náhradní kvalifikovanou osobou a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 15.5 Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Dodavatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Dodavatelem.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Smluvní strany budou vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 16.2 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které budou, jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 16.3 Smluvní strany se budou navzájem informovat o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy, bankovního spojení atd.) bez zbytečného odkladu.
- 16.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo ke zbytečnému prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 16.5 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se budou vztahovat ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a prokazatelně doručena druhé Smluvní straně na adresu uvedenou ve Smlouvě, nebude-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 16.6 Dodavatel podpisem této Smlouvy bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- 16.7 se podpisem této Smlouvy stává v souladu s ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly;
- 16.8 obsah Smlouvy bude v plném znění včetně příloh uveřejněn v informačním systému registru smluv podle ust. § 2 odst. 1 písm. k) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Zákon o registru smluv**"); zveřejnění obsahu Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel;

- 16.9 dle ust. § 5 odst. 5 Zákona o registru smluv Objednatel k vyplnění metadat jako je identifikace Smluvních stran a vymezení předmětu Smlouvy použije údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy a datum podpisu této Smlouvy bude datum podpisu poslední Smluvní stranou;
- 16.10 poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou poskytnuty dobrovolně a Objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této Smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a za podmínek dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 16.11 Závazkový vztah založený touto Smlouvou se řídí občanským zákoníkem.
- 16.12 Jestliže některé ustanovení této Smlouvy je neplatné nebo se stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují neplatné ustanovení nahradit platným ustanovením, které se co možná nejvíce bude blížit hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Jestliže Smlouva bude mít mezeru, která by vyžadovala úpravu, odstraní Smluvní strany tuto mezeru doplňujícím ustanovením, které přihlíží k hospodářskému účelu Smlouvy.
- 16.13 Smlouva nabývá platnosti podpisem poslední ze Smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v informačním systému registru smluv.
- 16.14 V návaznosti na výše ujednané Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují ani za obchodní tajemství ani za důvěrné informace a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv omezení či podmínek.
- 16.15 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva představuje dohodu o všech podstatných stávajících vzájemných právech a povinnostech a neexistují žádné vedlejší náležitosti či dohody, které by si Smluvní strany ujednaly.
- 16.16 Pro případ, že Smlouva není uzavírána za přítomnosti odpovědných zástupců obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji některý z účastníků podepíše s jakoukoli změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá Smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 16.17 Tato Smlouva je uzavírána elektronicky. Pokud z nějakého důvodu nebude moci být Smlouva uzavřena elektronicky, bude Smlouva vyhotovena ve třech (3) originálech, z nichž Objednatel obdrží dva (2) a Dodavatel jeden (1).
- 16.18 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle, Smlouvu si přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých odpovědných zástupců.
- 16.19 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy:
- Příloha č. 1 – Realizační tým
 - Příloha č. 2 – Cena
 - Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne



Elektronický podpis - 29.12.2025
Certifikát autora podpisu:
Jméno: Ing. Jan Paroubek
IČO: NTRCZ-00311391
Vydal: I.CA EU Qualified CA2/RSA 06/2022
Platnost do: 17.10.2026

Ing. Jan Paroubek
pověřený řízením

V Praze

Dne dle elektronického podpisu

Ing.
Miroslav
Knotek

Digitálně podepsal
Ing. Miroslav
Knotek
Datum: 2025.12.19
10:00:06 +01'00'

Ing. Miroslav Knotek
jednatel

O KPCS

Digitally signed by
Martin PAVLIS, DiS.
Date: 2025.12.19
17:35:21 +01'00'

Martin Pavlis, DiS.
jednatel

Seznam členů realizačního týmu

Jméno role	Popis role a požadované znalosti	Jméno a příjmení
Konzultant junior	Poskytuje podporu při základních IT úkonech a konfiguracích, a to buď pod vedením zkušenějších kolegů, nebo dle přesného zadání. Je vyžadován základní přehled v oblasti správy IT infrastruktury, Microsoft 365 a Azure.	
Konzultant junior	Poskytuje podporu při základních IT úkonech a konfiguracích, a to buď pod vedením zkušenějších kolegů, nebo dle přesného zadání. Je vyžadován základní přehled v oblasti správy IT infrastruktury, Microsoft 365 a Azure.	
Seniorní konzultant	Zodpovídá za samostatné provádění technických úloh a zajištění implementace i správy IT systémů s minimální potřebou dohledu. Jsou vyžadovány zkušenosti s provozem a správou Microsoft 365, Azure a dalších systémových řešení na středně pokročilé úrovni. Znalost projektového prostředí a schopnost samostatného řešení technických problémů.	
Seniorní konzultant	Zodpovídá za samostatné provádění technických úloh a zajištění implementace i správy IT systémů s minimální potřebou dohledu. Jsou vyžadovány zkušenosti s provozem a správou Microsoft 365, Azure a dalších systémových řešení na středně pokročilé úrovni. Znalost projektového prostředí a schopnost samostatného řešení technických problémů.	
Seniorní konzultant	Zodpovídá za samostatné provádění technických úloh a zajištění implementace i správy IT systémů s minimální potřebou dohledu. Jsou vyžadovány zkušenosti s provozem a správou Microsoft 365, Azure a dalších systémových řešení na středně pokročilé úrovni. Znalost projektového prostředí a schopnost samostatného řešení technických problémů.	
Seniorní konzultant	Zodpovídá za samostatné provádění technických úloh a zajištění implementace	

Ocendis

Příloha č. 1 Smlouvy

	i správy IT systémů s minimální potřebou dohledu. Jsou vyžadovány zkušenosti s provozem a správou Microsoft 365, Azure a dalších systémových řešení na středně pokročilé úrovni. Znalost projektového prostředí a schopnost samostatného řešení technických problémů.	
Seniorní konzultant	Zodpovídá za samostatné provádění technických úloh a zajištění implementace i správy IT systémů s minimální potřebou dohledu. Jsou vyžadovány zkušenosti s provozem a správou Microsoft 365, Azure a dalších systémových řešení na středně pokročilé úrovni. Znalost projektového prostředí a schopnost samostatného řešení technických problémů.	
IT Architekt	Zastává vedoucí technickou roli, navrhuje architekturu řešení, metodicky vede méně zkušené kolegy a nese odpovědnost za komplexní projekty. Je vyžadována praxe v návrhu, nasazení a správě IT systémů. Znalost pokročilých architektonických a bezpečnostních principů.	
IT Architekt	Zastává vedoucí technickou roli, navrhuje architekturu řešení, metodicky vede méně zkušené kolegy a nese odpovědnost za komplexní projekty. Je vyžadována praxe v návrhu, nasazení a správě IT systémů. Znalost pokročilých architektonických a bezpečnostních principů.	
IT Architekt	Zastává vedoucí technickou roli, navrhuje architekturu řešení, metodicky vede méně zkušené kolegy a nese odpovědnost za komplexní projekty. Je vyžadována praxe v návrhu, nasazení a správě IT systémů. Znalost pokročilých architektonických a bezpečnostních principů.	
IT Architekt	Zastává vedoucí technickou roli, navrhuje architekturu řešení, metodicky vede méně zkušené kolegy a nese odpovědnost za komplexní projekty. Je vyžadována praxe v návrhu, nasazení a správě IT systémů. Znalost pokročilých architektonických a bezpečnostních principů.	

Ocendis

Příloha č. 1 Smlouvy

Architekt kybernetické bezpečnosti	Klíčová pozice v oblasti bezpečnosti, zahrnující návrh koncepce ochrany, architektonické vedení a odborný dohled nad bezpečnostními projekty. Jsou vyžadovány znalosti v tvorbě strategií kybernetické bezpečnosti, jejich implementaci a správě. Schopnost navrhovat a dozorovat bezpečnostní architekturu systémů.	
Projektový/servisní manažer	Řízení projektů, koordinace týmu, plánování zdrojů, odpovědnost za dodržení termínů, rozpočtu a kvality. Jsou vyžadovány praktické zkušenosti s řízením IT projektů včetně agilního řízení.	
Projektový/servisní manažer	Řízení projektů, koordinace týmu, plánování zdrojů, odpovědnost za dodržení termínů, rozpočtu a kvality. Jsou vyžadovány praktické zkušenosti s řízením IT projektů včetně agilního řízení.	

Příloha č. 2 - Cena

Položka	Jednotka	Objem/ předpokládaný objem	Jednotková cena bez DPH	Cena za předpokládaný/ stanovený objem bez DPH
Cena za službu Reaktivní podpora	měsíc	48	12 700,00 Kč	609 600,00 Kč
Cena za službu Monitoring hrozeb a provozu serverů	měsíc	48	6 800,00 Kč	326 400,00 Kč
Cena za IT Architekt	MD	120	17 300,00 Kč	2 076 000,00 Kč
Cena za Projektový/servisní manažer	MD	15	13 500,00 Kč	202 500,00 Kč
Cena za Seniorní konzultant	MD	120	12 900,00 Kč	1 548 000,00 Kč
Cena za Konzultant junior	MD	15	9 900,00 Kč	148 500,00 Kč
Cena za Architekt kybernetické bezpečnosti	MD	30	19 000,00 Kč	570 000,00 Kč
Celková nabídková cena bez DPH	X	X	5 481 000,00 Kč	

Seznam poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky

Identifikační údaje poddodavatele			Odhad objemu poddodávky z celkového objemu zakázky	Specifikace prací realizovaných poddodavatelem / specifikace části kvalifikace prokazované poddodavatelem
Obchodní firma / jméno a příjmení	IČO	Sídlo	% (nebo Kč)	
Filip Kasaj	19460902	Přespolní 141 735 14 Orlová	5%	IT Architekt pro Microsoft 365
Aleš Vojtek	21466629	Nové sady 988/2 Brno, CZ 60200	3%	Seniorní konzultant na Azure
Mgr. Oldřich Šrubař	87653931	Pazderna 105 739 51 Pazderna	5%	IT Architekt/Senior konzultant na Azure
Ondřej Brabec	05120349	Studeněves 144 79 Studeněves	3%	Seniorní konzultant na infrastrukturu a síť
Ing. Lenka Poděšťová	07924836	Obránců míru 859, 43111 Jirkov	2%	Projektový/servisní manažer
Marek Zeman	66892708	Na Hroudách 2 228, Drahelice, 28802 Nymburk	2%	Projektový/servisní manažer