VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO CLOUDOVÉ SLUŽBY („VOP PRO CLOUD“)

POUŽITELNOST

Pokud není stanoveno jinak, tyto VOP pro Cloud platí v případě, že je na ně odkazováno ve smlouvě mezi SAP ČR, spol. s r.o., IČO: 49713361, se sídlem Bucharova 2817/11, Stodůlky, 158 00 Praha 5 společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 23228 („**SAP**“) a jinou společností nebo veřejnoprávním subjektem. Přiměřeně platí i pro předsmluvní vztahy.

1. DEFINICE

1.1. Pojem „**Ovládaná osoba**“ označuje (A) jakoukoliv právnickou osobu, ve které je společnost SAP a/nebo SAP SE přímo nebo nepřímo držitelem více než 50 % akcií, nebo podílu nebo hlasovacích práv této osoby; nebo (B) pokud se to týká Zákazníka, pak v souladu s podmínkami ustanovení 74 až 81 zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů, jakoukoliv právnickou osobu, která (i) ovládá/ řídí Zákazníka, (ii) je ovládána/ řízena Zákazníkem nebo (iii) je pod společným ovládáním/řízením se Zákazníkem. Pro tyto účely se osoba považuje za ovládanou/řízenou jinou osobou, pokud má tato osoba více než padesát procent (50 %) hlasovacích práv v ovládané/řízené osobě. Právnická osoba bude považována za Ovládanou osobu po dobu, po kterou je tento požadavek splněn.

1.2. Pojem „**Oprávněný uživatel**” označuje osobu na straně Zákazníka, Ovládaných osob Zákazníka nebo Obchodních partnerů Zákazníka nebo Ovládaných osob Zákazníka, které Zákazník udělí oprávnění k přístupu k užívání Cloudové služby.

1.3. Pojem „**Obchodní partner**“ označuje právnickou osobu, která vyžaduje užití Cloudové služby v souvislosti s interní obchodní činností Zákazníka a jeho Ovládaných osob, jako jsou zákazníci, distributoři, poskytovatelé služeb a/nebo dodavatelé Zákazníka a/nebo jeho Ovládaných osob.

1.4. Pojem „**Cloudová služba**“ označuje jakékoliv hostované, podporované a provozované řešení na vyžádání poskytované společností SAP podle Objednávkového formuláře.

1.5. Pojem „**Důvěrné informace**“ označuje veškeré informace, které strana poskytující informace chrání před neomezeným zpřístupněním ostatním stranám a které jsou v době poskytnutí označeny jako důvěrné, interní a/nebo chráněné nebo které lze v okamžiku poskytnutí důvodně považovat za důvěrné v důsledku charakteru informací a/nebo okolností při jejich poskytnutí.

1.6. Pojem „**Zákaznická data**“ označuje jakýkoliv obsah, materiály, data a osobní údaje, které Oprávnění uživatelé zadávají do produktivního systému Cloudové služby nebo které odvozují od svého užívání Cloudové služby a v této službě je uchovávají (např. specifické zprávy Zákazníka). Zákaznická data a od nich odvozené informace nebudou zahrnovat Důvěrné informace společnosti SAP.

1.7. Pojem „**Dokumentace**“ označuje aktuálně platnou technickou a funkční dokumentaci související s Cloudovými službami dostupnou na webu https://help.sap.com nebo poskytnutou společností SAP Zákazníkovi v rámci Cloudové služby, včetně technických a funkčních specifikací, které mohou být čas od času v souladu se Smlouvou aktualizovány.

1.8. Pojem „**Exportní zákony**“ označuje všechny platné zákony o kontrole importu a exportu a sankcích, včetně mj. zákonů USA, EU, a Německa. .

1.9. Pojem „**Práva k duševnímu vlastnictví**“ označuje patenty jakéhokoliv typu nebo jiné vlastnictví vynálezu či právo k němu, autorská práva, ochranné známky, průmyslové vzory nebo jiná průmyslová práva a veškerá práva k jejich využití nebo použití.

1.10. Pojem „**Objednávkový formulář**“ nebo „**Smlouva**“ označuje smlouvu mezi společností SAP a Zákazníkem pro Cloudové služby a (je-li to relevantní) související Profesionální služby, která odkazuje na tyto VOP pro Cloud a další dokumenty.

1.11. Pojem „**Profesionální služby**“ označuje implementační služby, konzultační služby nebo jiné související služby poskytované na základě Objednávkového formuláře. Může na ně být odkazováno ve Smlouvě pojmem „Konzultační služby“.

1.12. Pojem „**Materiály společnosti SAP**“ označuje všechny materiály nebo informace (včetně statistických výkazů a měření využití služby Cloud), které společnost SAP poskytuje, vyvíjí, odvozuje nebo zpřístupňuje v průběhu plnění Smlouvy, včetně poskytování podpory či Profesionálních služeb Zákazníkovi. Materiály společnosti SAP zahrnují materiály vytvořené ve spolupráci se zákazníkem, ale nezahrnují Zákaznická data, Důvěrné informace zákazníka ani Cloudovou službu. Materiály SAP mohou být ve Smlouvě označovány také jako „Cloudové materiály“.

1.13. Pojem „**SAP SE**“ označuje SAP SE, mateřskou společnost společnosti SAP.

1.14. Pojem „**Období předplatného**“ označuje počáteční období předplatného a, je-li to relevantní, jakékoliv období obnovení předplatného Objednávkového formuláře.

1.15. Pojem „**Daně**“ označuje všechny daně související s transakcí, odvody a podobné poplatky (a všechny související úroky a pokuty), jako jsou federální, státní nebo místní daně z prodeje, daň z přidané hodnoty, daň ze zboží a služeb, daň z užívání, daň z nemovitosti, spotřební daň, daň ze služeb nebo podobné daně.

1.16. Pojem „**Metrika užívání**“ označuje způsob měření pro určení povoleného užívání a výpočtu poplatků za užívání Cloudové služby podle Objednávkového formuláře.

2. PRÁVA UŽITÍ A OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

2.1. Během Období předplatného společnost SAP Zákazníkovi poskytne nevýhradní a nepřevoditelné oprávnění k užití Cloudové služby (včetně její implementace a konfigurace), Materiálů společnosti SAP a Dokumentace výhradně za účelem provozování interních obchodních operací Zákazníka a jeho Ovládaných osob v souladu s podmínkami Smlouvy, zejména s Doplňkem (dle definice z Objednávkového formuláře) pro konkrétní produkt, a Dokumentací. Zákazník smí Cloudovou službu užívat celosvětově s výjimkou zemí, kde je takové užití zakázáno Exportními zákony. Povolené užití a omezení užití Cloudové služby se vztahuje také na Materiály společnosti SAP a Dokumentaci.

2.2. Zákazník může Oprávněným uživatelům povolit užívání Cloudové služby v rámci smluvně dohodnutého rozsahu. Užívání je zejména omezeno na Metriky užívání a objemy uvedené v Objednávkovém formuláři. Přístupové údaje pro Cloudovou službu nesmí být sdíleny nebo používány více než jednou osobou současně, ale mohou být převedeny na jinou osobu, pokud původní uživatel již nemá oprávnění Cloudovou službu užívat. Zákazník nese odpovědnost za činy a opomenutí svých Oprávněných uživatelů, Ovládaných osob a Obchodních partnerů, jako kdyby to byly jeho vlastní činy a opomenutí. Zákazník jinak nesmí zpřístupnit žádnou Cloudovou službu ani Materiály společnosti SAP třetím stranám.

2.3. Zásady přijatelného užití. Zákazník nesmí: (a) kopírovat, překládat, rozložit či dekompilovat Cloudovou službu nebo jiné Materiály společnosti SAP, vytvářet od nich odvozená díla, provádět jejich zpětný vývoj nebo je modifikovat (s výjimkou rozsahu povoleného platnými právními předpisy), (b) užívat Cloudovou službu v rozporu s platnými právními předpisy, Zákazník zejména nebude prostřednictvím či pomocí Cloudové služby zadávat, ukládat, přenášet jakýkoli obsah nebo data, která jsou nezákonná nebo narušují práva duševního vlastnictví, (c) užívat Cloudovou službu pro účely trénování, vývoje nebo vylepšení strojového učení, modelů umělé inteligence nebo podobných technologií, pokud to společnost SAP výslovně nepovolí; (d) obcházet či ohrožovat provozování nebo zabezpečení Cloudové služby nebo (e) odstraňovat upozornění na autorská práva a autorství společnosti SAP. Zákazník bude monitorovat užívání Cloudové služby a bez zbytečného odkladu společnosti SAP písemně nahlásí jakékoliv užití nad rámec smluvně dohodnutého rozsahu, zejména užití nad rámec Metrik užívání a objemu. V tomto případě musí Zákazník podepsat se společností SAP smlouvu, která dokumentuje dodatečné užívání a poplatky. Takové poplatky se účtují od data započetí nadměrného užívání. Společnost SAP je oprávněna monitorovat užívání za účelem ověření dodržování Metrik užívání, objemu a Smlouvy.

2.4. Pokud (i) je dostatečně pravděpodobné, že další užívání Cloudové služby Oprávněnými uživateli nebo třetí stranou využívající jejich přístupových údajů v rozporu se smlouvou může vést k poškození Cloudové služby, jejích uživatelů, dalších zákazníků společnosti SAP nebo práv třetích stran takovým způsobem,

kdy je nutné okamžitě přijmout opatření k zabránění škodám; nebo (ii) pokud to vyžadují platné právní předpisy, může společnost SAP dočasně omezit nebo pozastavit užívání Cloudové služby ze strany Zákazníka, aby se zabránilo škodám. Společnost SAP Zákazníka o omezení nebo pozastavení bez zbytečného odkladu informuje. Pokud to okolnosti dovolí, bude Zákazník předem písemně nebo e-mailem informován. Společnost SAP omezí dobu trvání a rozsah pozastavení nebo omezení tak, jak jen to je za daných okolností přiměřeně možné.

2.5. Cloudová služba může zahrnovat integrace s webovými službami zpřístupněnými třetími stranami (jinými stranami, než je společnost SAP SE nebo její Ovládané osoby), které jsou přístupné prostřednictvím Cloudové služby a na které se vztahují smluvní podmínky těchto třetích stran. Tyto webové služby třetích stran nejsou součástí Cloudové služby a Smlouva se na ně nevztahuje. Společnost SAP k těmto webovým službám poskytuje pouze technický přístup. Společnost SAP za tyto webové služby nenese odpovědnost.

2.6. Oprávnění uživatelé mají přístup k určitým Cloudovým službám prostřednictvím mobilních aplikací získaných z webů třetích stran, například z obchodu s aplikacemi pro Android nebo Apple. Užití mobilních aplikací se může řídit podmínkami, které jsou zobrazeny při stažení mobilní aplikace nebo přístupu k ní, a nikoliv podmínkami této Smlouvy. Společnost SAP za tyto webové stránky třetích stran nenese odpovědnost.

2.7. Cloudová služba může zahrnovat komponenty on-premise, které Zákazník může stáhnout a instalovat (včetně aktualizací). Pro tyto komponenty podmínky Dohody o úrovni služeb neplatí. Zákazník smí užívat komponenty on-premise pouze během Období předplatného, které se vztahuje na příslušnou Cloudovou službu.

3. ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI SAP A JEJÍ POVINNOSTI

3.1. Společnost SAP poskytuje Cloudovou službu, jak je popsáno ve Smlouvě. Společnost SAP poskytuje podporu pro Cloudovou službu, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři, a (je-li sjednáno) v rámci Profesionálních služeb. Kvalita a funkčnost sjednaného plnění, které je společnost SAP povinna poskytovat, je jednoznačně dohodnuta v Objednávkovém formuláři a dokumentech, na něž je v něm odkazováno. Společnost SAP není povinna provádět další služby nebo poskytovat další funkčnost služby.

3.2. Podpora a Dohoda o úrovni

3.2.1. Společnost SAP poskytujte podporu pro Cloudové služby, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři.

3.2.2. Pokud v příslušném Doplňku pro konkrétní produkt není uvedeno jinak, společnost SAP bude pro produktivní systém Cloudové služby udržovat průměrnou měsíční dostupnost systému, která je definována v příslušné dohodě o úrovni služeb, na niž je odkazováno v Objednávkovém formuláři („**Dohoda o úrovni služeb**“).

V případě porušení Dohody o úrovni služeb ze strany společnosti SAP může Zákazník vznést nárok na kredit za nedosažení stanovené úrovně služeb, jak je ve uvedeno v Dohodě o úrovni služeb, formou smluvní pokuty. Zákazník se bude řídit postupem pro uplatnění nároku na kredit zveřejněným společností SAP. Jakmile společnost SAP písemně potvrdí (lze i e-mailem) platnost kreditu za nedosažení sjednané úrovně služeb, kredit bude uplatněn na budoucí fakturu za Cloudovou službu nebo může Zákazník požádat o refundaci částky kreditu, pokud žádná budoucí faktura není splatná. Zaplacené kredity za nedosažení sjednané úrovně služeb budou započteny proti případným nárokům na náhradu škody.

V případě, že společnost SAP nedodrží Dohodu o úrovni služeb (i) po dobu 4 po sobě jdoucích měsíců nebo (ii) po dobu 5 a více měsíců v průběhu jakéhokoliv 12měsíčního období, nebo (iii) pro úroveň dostupnosti systému minimálně 95 % po dobu 1 kalendářního měsíce, je Zákazník oprávněn ukončit své předplatné dotčené Cloudové služby, a to na základě písemné výpovědi doručené společnosti SAP do 30 dní od výpadku. Výpověď nabude účinnosti ke konci kalendářního měsíce, ve kterém společnost SAP obdržela výpověď.

3.3. Společnost SAP bude chránit Zákaznická data v souladu s bezpečnostními opatřeními. „Bezpečnostními opatřeními“ se rozumí technická a organizační opatření pro příslušnou Cloudovou službu zveřejněná na https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/SecurityMeasures.

3.4. Modifikace

3.4.1. Společnost SAP může Cloudovou službu modifikovat (včetně služeb podpory, časového okna údržby a časového okna zásadní aktualizace), za předpokladu, že společnost SAP během Období předplatného podstatně nezhorší základní klíčové funkce Cloudové služby.

3.4.2. Společnost SAP oznámí Zákazníkovi v dostatečném předstihu modifikace funkcí Cloudové služby podle článku 12.3, a to s výjimkou změn Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění oprav, a Doby, po kterou není služba dostupná z důvodu provádění hlavního upgradu definovaných v Dohodě o úrovni služeb.

3.4.3. Pokud modifikace podstatným způsobem naruší oprávněné zájmy Zákazníka tak, že od Zákazníka nelze důvodně očekávat, že bude dodržovat podmínky Smlouvy, smí Zákazník ukončit své předplatné dotčené Cloudové služby formou písemné výpovědi společnosti SAP v časové lhůtě 1 měsíce od obdržení oznámení od společnosti SAP. Pokud společnost SAP neobdrží včasnou výpověď, má se za to, že Zákazník modifikaci přijal.

3.5. Pokud je Zákazníkovi poskytována Cloudová služba zdarma, společnost SAP pro tuto Cloudovou službu neposkytuje žádnou podporu a není povinna poskytovat žádnou konkrétní úroveň služeb. Společnost SAP může poskytování přístupu k takové Službě zdarma kdykoliv ukončit. Tento článek 3.5 nahrazuje jakoukoli protichůdnou podmínku v těchto VOP pro Cloud.

4. ZÁKAZNICKÁ DATA A OSOBNÍ ÚDAJE, ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA A POVINNOSTI

4.1. Zákazník nese odpovědnost za Zákaznická data a za jejich zadávání do Cloudové služby. V souladu s článkem 11 Zákazník poskytuje společnosti SAP (včetně společnosti SAP SE, jejích Ovládaných osob a subdodavatelů) nevýhradní právo na zpracovávání a používání Zákaznických dat za účelem poskytování Cloudové služby a její podpory a jak je uvedeno ve Smlouvě (včetně mj. přípravy záložních kopií a provádění penetračních testů).

4.2. Zákazník bude všechny osobní údaje obsažené v Zákaznických datech shromažďovat a uchovávat v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

4.3. V souvislosti s užíváním Cloudové služby svými Oprávněnými uživateli bude Zákazník udržovat přiměřené standardy zabezpečení. Zákazník nebude provádět nebo autorizovat penetrační testy Cloudové služby bez předchozího schválení od společnosti SAP. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení vhodnosti Cloudové služby pro obchodní procesy Zákazníka a za dodržování příslušných platných právních předpisů, které souvisí se Zákaznickými daty a jejich používáním v rámci Cloudové služby. Zákazník musí bezplatně poskytnout požadovanou součinnost potřebnou v souvislosti s poskytováním Cloudové služby a podpory a, pokud je to dohodnuto, Profesionálních služeb, včetně např. infrastruktury a telekomunikačního vybavení pro přístup ke Cloudové službě. Společnost SAP podotýká, že součinnost Zákazníka je nezbytným předpokladem pro řádné plnění povinností ze strany společnosti SAP. Zákazník ponese veškeré důsledky a náklady vyplývající z porušení svých povinností.

4.4. Přístup k Datům zákazníka

4.4.1. Během Období předplatného má Zákazník kdykoliv přístup ke svým Zákaznickým datům. Zákazník může svá Zákaznická data exportovat a načítat ve standardním formátu. Na export a načítání se mohou vztahovat technická omezení a předpoklady. V takovém případě na žádost Zákazníka společnost SAP a Zákazník naleznou přiměřenou metodu, která Zákazníkovi přístup k Zákaznickým datům a jejich export umožní.

4.4.2. Před vypršením Období předplatného může Zákazník za použití samoobslužných nástrojů exportu společnosti SAP (které jsou k dispozici) provést závěrečný export Zákaznických dat z Cloudové služby.

4.4.3. Společnost SAP vymaže Zákaznická data zbývající na serverech hostujících Cloudovou službu do tří měsíců od ukončení Smlouvy, pokud Smlouva nepovoluje nebo platné zákony nevyžadují uchování těchto dat. Na uchovaná data se vztahují ustanovení Smlouvy týkající se zachování důvěrnosti.

4.4.4. Na základě přiměřeného písemného požadavku Zákazníka, který společnost SAP obdrží alespoň jeden měsíc před ukončením Smlouvy, poskytne společnost SAP omezený přístup ke Cloudové službě, a to maximálně na dobu jednoho měsíce po ukončení Smlouvy výhradně k tomu, aby Zákazník exportoval svá Zákaznická data („**Období pro získání dat**“). Na Období pro získání dat se vztahují následující podmínky:

a) I když přístup není technicky omezen na export Zákaznických dat, nebude Zákazník Cloudovou službu během Období pro získání dat využívat k žádnému jinému účelu;

b) Pokud Zákazník Cloudovou službu během Období pro získání dat využije k jinému účelu než k exportu Zákaznických dat, má společnost SAP nárok na aktuální poměrné ceníkové sazby za celé Období pro získání dat a Zákazník takovou částku uhradí; a

c) Přístup Zákazníka během Období pro získání dat se bude dále řídit jeho závazky podle Smlouvy.

5. POPLATKY, FAKTURY A DANĚ

5.1. Zákazník je povinen uhradit poplatky uvedené v Objednávkovém formuláři. Platby jsou splatné 30 kalendářních dní od data vystavení faktury. Společnost SAP může posílat faktury v elektronickém formátu. Společnost bude faktury zasílat na e-mailové adresy poskytnuté Zákazníkem. Faktury budou považovány za doručené po odeslání na e-mailovou adresu poskytnutou Zákazníkem. Je-li to možné, může si Zákazník faktury zobrazit na zákaznickém portálu SAP For Me a jeho povinností je udržovat úplné a přesné fakturační a kontaktní údaje. Neposkytnutí aktuálních údajů nepředstavuje důvod k neuhrazení faktury.

Nákupní objednávky slouží k usnadnění administrativy a nejsou podmínkou platby. Společnost SAP může vystavit fakturu a inkasovat platbu bez odpovídající nákupní objednávky. Všechny platby Zákazníka musí obsahovat referenci na příslušné číslo faktury. Pokud platba Zákazníka tuto referenci neobsahuje, může společnost SAP platbu použít na nejstarší fakturu.

Platba poplatků za Cloudové služby nezávisí na dokončení žádné implementační nebo jiné služby. Je-li to relevantní, budou poplatky za neopakující se služby fakturovány společností SAP jednorázově a uhrazeny Zákazníkem po prvním Datu zahájení produktu, které je uvedeno v Objednávkovém formuláři. Pro Služby: Zákazník zaplatí společnosti SAP všechny přiměřené zdokumentované cestovní a související výdaje, které předem schválil a které společnosti SAP vznikly při poskytování Služeb.

5.2. Zvýšení poplatků je sjednáno v ustanoveních Objednávkového formuláře.

5.2.1. V rozsahu, v němž se sjednaná ustanovení o zvýšení odvolávají na tyto VOP pro definování maximálních limitů zvýšení nebo vývoje indexu, bude zvýšení stanoveno společností SAP dle jejího uvážení v maximálním rozsahu, v jakém se změnil index specifikovaný v článku 5.2.2 níže. Změna uplatněná na poplatky nesmí být větší než změna indexu podle článku 5.2.2 níže ("Diskreční použitelná změna"). V případě první úpravy poplatků podle smlouvy je Diskreční použitelnou změnou změna zveřejněného indexu v době uzavření smlouvy na index, který byl naposledy zveřejněn v době oznámení o úpravě poplatků. Pokud již byl poplatek v minulosti upraven, je Diskreční použitelnou změnou změna z indexu, který byl naposledy zveřejněn v době, kdy bylo podáno předchozí oznámení o úpravě poplatku, na index, který byl naposledy zveřejněn v době, kdy je podáno nové oznámení o úpravě poplatku..

5.2.2. Indexem použitým pro stanovení Diskreční použitelné změny je základní index spotřebitelských cen zveřejňovaný Českým statistickým úřadem („Základní index“). Pokud se index přestane používat, bude platným indexem zveřejněný index, který nejblíže odráží změny průměrného hrubého měsíčního výdělku v daném sektoru.

5.3. Všechny poplatky podléhají příslušným Daním, které budou účtovány nad rámec poplatků podle Smlouvy. Nebudou poskytovány žádné hotovostní slevy. Ze všech neuhrazených poplatků budou účtovány úroky z prodlení v zákonné výši. Pokud je Zákazník i po uplynutí přiměřeně prodloužené lhůty stanovené společností SAP s platbou nadále v prodlení, je společnost SAP oprávněna pro Zákazníka pozastavit užívání příslušné Cloudové služby zcela nebo zčásti, dokud platba nebude uhrazena. Před takovým pozastavením Společnost SAP poskytne Zákazníkovi předchozí oznámení před jakýmkoli takovým pozastavením. Zákazník je oprávněn započítat pouze pohledávky, které jsou nesporné nebo přiznané

pravomocným soudním rozhodnutím, a zadržet platbu nebo si ponechat držení pouze k zajištění pohledávek, které jsou nesporné nebo přiznané pravomocným soudním rozhodnutím.

5.4. Právo na změnu poskytovatele

Tento článek se týká Cloudových služeb, u kterých jsou splněny všechny následující podmínky:

a) Adresa Zákazníka uvedená v příslušném Objednávkovém formuláři se nachází v Evropské unii;

b) Zákazník si takové Cloudové služby předplatil na základě Objednávkového formuláře uzavřeného po 1. září 2025; a

c) Společnost SAP označuje takové Cloudové služby jako Cloudové služby „Public Cloud“ na webu https://www.sap.com/eu-data-act.

Za těchto podmínek smí Zákazník uplatnit Právo na změnu poskytovatele zaručené Nařízením EU 2023/2854 („**Nařízení o datech**“) v souladu s články 5.4.1 až 5.4.3 („**Právo na změnu poskytovatele**“).

5.4.1. Postup změny poskytovatele služeb zpracování dat

Za účelem zahájení změny poskytovatele služeb zpracování dat v souladu s Nařízením o datech budou Zákazník a společnost SAP postupovat podle kroků níže:

a) Zákazník společnosti SAP s dvou měsíční výpovědní lhůtou předem písemně oznámí Cloudové služby v příslušných Objednávkových formulářích, pro které si přeje zahájit přechod k jinému poskytovateli služeb zpracování dat stejného typu služby, přechod na místní infrastrukturu IKT nebo vymazání exportovatelných dat a digitálních aktiv („**Služba(y) podléhající změně**“);

b) Období změny poskytovatele služeb zpracování dat začíná po uplynutí výpovědní lhůty a skončí po uplynutí 30 dní („**Datum ukončení změny**“). Na základě písemného oznámení poskytnutého společnosti SAP jeden měsíc předem smí Zákazník v souladu s Nařízením o datech odložit Datum ukončení změny.

c) Společnost SAP ukončí Službu podléhající změně k Datu ukončení změny a Zákazníkovi tuto skutečnost oznámí;

d) Zákazník společnosti SAP uhradí 60 % poplatků splatných za Službu podléhající změně podle příslušných Objednávkových formulářů za období od Data ukončení změny do konce Období předplatného; a

e) Pokud Zákazník neuplatní Právo na změnu poskytovatele pro všechny Cloudové služby na základě Objednávkového formuláře, uzavřou strany revidovaný objednávkový formulář za účelem úpravy cen pro Cloudové služby, které budou pokračovat („**Pokračující služby**“), v souladu s článkem 5.4.2 níže.

5.4.2. Úprava poplatků za Pokračující služby

a) Tehdejší aktuální poplatky za Pokračující služby budou zvýšeny o Procento zvýšení. „**Procento zvýšení**“ bude vypočítáno následovně:

Procento zvýšení = 40 % x (celkový poplatek za Službu(y) podléhající změně/ celkový čistý poplatek, jak je definován v příslušném Objednávkovém formuláři).

b) Jakákoli úprava poplatků bude platit od Data ukončení změny a nepřekročí aktuální ceníkovou cenu společnosti SAP pro Pokračující služby.

5.4.3. Výjimky

Bez ohledu na jakékoli odlišné ustanovení nemá Zákazník nárok na uplatnění tohoto Práva na změnu poskytovatele:

a) pro Cloudové služby, jejichž předplatné bylo zakoupeno před 1. zářím 2025, pokud Objednávkový formulář uzavřený po tomto datu slouží k opětovnému sjednání nebo ke změně Metriky užívání / Objemu Cloudové služby;

b) za účelem částečného ukončení Cloudové služby;

c) pokud je Nařízení o datech odvoláno a Právo na změnu poskytovatele již nebude platné;

d) během jakéhokoli období, kdy je Nařízení o datech pozastaveno nebo je zpožděna jeho aplikace. V takovém případě nebude možné Právo na změnu poskytovatele po dobu takového zpoždění nebo pozastavení využít; nebo

e) pokud dojde ke změně Nařízení o datech způsobem, který odebírá nebo podstatným způsobem omezuje právo Zákazníka na změnu poskytovatele. V takovém případě možnost uplatnit Právo na změnu poskytovatele podle této Smlouvy zaniká.

6. SMLUVNÍ OBDOBÍ A UKONČENÍ

6.1. Období předplatného je uvedeno v Objednávkovém formuláři. Každý Objednávkový formulář zpočátku platí pro Počáteční období předplatného definované v tomto dokumentu („Počáteční období předplatného“). Na konci Počátečního období předplatného se automaticky obnovuje o období definované v tomto dokumentu (jednotlivě jako „Období obnovení“), pokud není Objednávkový formulář jednou ze stran vypovězen v souladu s článkem 6.2. Pokud Objednávkový formulář udává, že se Cloudová služba kvalifikuje jako „Položka s předčasným ukončením“ („**EEI**“), skončí období užívání pro danou EEI automaticky ke koncovému datu produktu uvedenému v Objednávkovém formuláři pro danou položku EEI.

6.2. Výpověď Objednávkového formuláře je během Počátečního období předplatného nebo Období obnovení vyloučeno. Zákazník může Objednávkový formulář vypovědět s výpovědní lhůtou nejméně jeden měsíc před koncem Počátečního období předplatného nebo aktuálního Období obnovení. Společnost SAP může Objednávkový formulář písemně vypovědět alespoň šest měsíců před koncem Počátečního období předplatného nebo aktuálního Období obnovení. Mimořádná práva na ukončení a právo na ukončení z důvodu porušení zůstávají nedotčena. Společnost SAP si vyhrazuje právo na ukončení z důvodu, zejména v případě, že Zákazník opakovaně nebo vážným způsobem porušil závažné smluvní povinnosti (zejména z článků 2., 4., 11. a 12.2.).

6.3. V případě výpovědi ze strany Zákazníka nebo výpovědi ze strany společností SAP podle článku12.2 bude mít Zákazník nárok na vrácení poměrné částky předplacených poplatků za období od ukončení do konce původního období pro příslušnou Cloudovou službu, pokud toto vrácení poplatku není v rozporu s Exportními zákony.

6.4. Po výpovědi Objednávkového formuláře:

a) zanikají práva Zákazníka na využívání Cloudové služby a všech Důvěrných informací společnosti SAP,

b) budou Důvěrné informace strany poskytující informace v souladu s příslušnými právními předpisy uchovávány, vráceny nebo zničeny podle ustanovení Smlouvy.

7. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SAP ZA VADY

7.1. Odpovědnost za vady

7.1.1. Společnost SAP pro Období předplatného odpovídá za to, že Cloudová služba bude odpovídat specifikacím odsouhlaseným v Doplňku a Dokumentaci a že Cloudová služba, v případech, kdy je Zákazníkem užívána v souladu se smlouvou, neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP odstraní všechny věcné a právní vady Cloudové služby v souladu s článkem 7.1.4. Pokud společnost SAP vadu neodstraní do konce dodatečné přiměřeně dlouhé lhůty stanovené písemně Zákazníkem, a vhodnost Cloudové služby je v důsledku toho snížena více než nepatrnou měrou, je Zákazník oprávněn vypovědět Smlouvu. Pokud je vhodnost Cloudové služby k užívání v souladu se Smlouvou omezena více než nepatrnou měrou, Zákazník je oprávněn ke snížení poplatku patřičným způsobem. Článek 9 (Omezení

odpovědnosti) se vztahuje na náhradu škody z důvodu vad. Odpovědnost bez zavinění podle ustanovení § 1922-1925 zákona č. 89/2012 Sb. („**Občanský zákoník“**), za vady, které existovaly v době uzavření smlouvy, je vyloučena.

7.1.2. Pro Profesionální služby poskytované jako dílo společnost SAP zaručuje, že Profesionální služba odpovídá sjednanému popisu služby a v případě užití Zákazníkem v souladu se smlouvou neporušuje žádná práva třetích stran. Společnost SAP vady odstraní v souladu s článkem 7.1.4. Pokud vady nebyly odstraněny do konce dodatečné přiměřeně dlouhé lhůty stanovené písemně Zákazníkem, má Zákazník právo snížit splatné poplatky v Objednávkovém formuláři pro příslušnou Profesionální službu patřičným způsobem nebo od Objednávkového formuláře na Profesionální službu odstoupit. Článek 9 (Omezení odpovědnosti) se vztahuje na náhradu škody.

7.1.3. Pokud společnost SAP řádným způsobem neposkytne Profesionální služby, které nepodléhají převzetí, nebo pokud je společnost SAP, s ohledem na Profesionální služby nebo Cloudovou službu, v rozporu s jinou oblastí, než je odpovědnost za věcné a právní vady, musí Zákazník tuto chybu nebo porušení společnosti SAP písemně oznámit a stanovit přiměřeně dlouhou dodatečnou lhůtu, během níž bude mít společnost SAP možnost řádně splnit svou povinnost nebo jiným způsobem situaci napravit. Článek 9 (Omezení odpovědnosti) se vztahuje na náhradu škody.

7.1.4. Společnost SAP odstraní vady v Cloudové službě a u Profesionálních služeb, které podléhají převzetí tím, že je Zákazníkovi poskytnuta Cloudová služba nebo nová Profesionální služba, která je dle volby zákazníka bez vad nebo jsou z ní vady odstraněny. Jedním ze způsobů, jakým může společnost SAP vadu odstranit, je sdělit Zákazníkovi, jakým způsobem se účinku vady vyhnout. V případě výskytu právních vad společnost SAP (i) zajistí pro Zákazníka oprávnění k užití Cloudové služby nebo Profesionální služby v souladu se smlouvou nebo (ii) nahradí nebo změní Cloudovou nebo Profesionální službu tak, aby nezpůsobovala porušení práv, přičemž smluvní užívání ze strany Zákazníka nebude nepřiměřeně ovlivněno nebo (iii) ukončí v nutném rozsahu Objednávkový formulář a vrátí poplatky Zákazníkovi, které byly předem zaplaceny za zbývající období po datu odstoupení a zaplatí náhradu škody v rozsahu stanoveném v článku 9 (Omezení odpovědnosti).

7.2. Zákazník je povinen neprodleně písemně informovat společnost SAP o jakémkoli porušení povinností ze strany společnosti SAP a přesně popsat příčinu. Záruční práva vyplývající z věcných a právních vad v Profesionálních službách, které podléhají převzetí, vyprší rok po takovém převzetí. Odpovědnost za vady pro Cloudové služby platí obdobně pro služby podpory.

8. NÁROKY TŘETÍCH STRAN

Pokud třetí strana tvrdí, že užívání Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP Zákazníkem v souladu s podmínkami Smlouvy porušuje její práva k duševnímu vlastnictví, Zákazník o tom musí společnost SAP neprodleně písemně informovat. Pokud Zákazník ukončí užívání Cloudové služby nebo Materiálů společnosti SAP podle Smlouvy ke zmírnění ztráty nebo z jiného podstatného důvodu, musí informovat třetí stranu, že takové ukončení neznamená uznání tvrzeného porušení. Zákazník zahájí soudní řízení s třetí stranou pouze se souhlasem společnosti SAP nebo společnost SAP pověří k výhradnímu vedení tohoto sporu. Toto platí obdobně v případech, kdy třetí strana vznese vůči společnosti SAP nároky, které vznikly jednáním Zákazníka, Oprávněných uživatelů nebo přístupem třetí strany.

9. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Společnost SAP je ze smlouvy, úmyslného porušení či jinak odpovědná za škodu vždy za následujících podmínek:

9.1.1. V případě úmyslu, hrubé nedbalosti nebo újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech se odpovědnost SAP vztahuje na celou škodu.

9.1.2. V ostatních případech, Společnost SAP nenese odpovědnost s výjimkou porušení podstatné povinnosti a pouze do výše limitů uvedených v následujícím ustanovení **Error! Reference source not found.**. Porušení podstatné povinnosti ve smyslu tohoto ustanovení 9.1.2 se předpokládá tam, kdy je samotná povinnost nezbytným předpokladem ke smluvnímu plnění, nebo kdy porušení příslušné povinnosti ohrožuje účel smlouvy a kdy se Zákazník mohl oprávněně spolehnout na její splnění.

9.1.3. Odpovědnost v případech podle ustanovení 9.1.2 je omezena na 100.000,00 euro za incident, maximálně však do výše vyšší z následujících částek: 300.000,00 euro, nebo poplatek, který byl uhrazen ve smluvním roce za příslušnou Cloudovou službu (nebo příslušnou Profesionální službu)

9.2. Lze uplatnit spoluzavinění (např. porušení povinností podle článku 4). Omezení odpovědnosti uvedená v článku 9.1 se nevztahují na odpovědnost za újmu na zdraví nebo na odpovědnost podle ustanovení Občanského zákoníku týkajících se odpovědnosti za vady výrobku.

9.3. Všechny nároky vznesené vůči společnosti SAP na základě smlouvy, jednání či jinak za škodu jsou po uplynutí jednoho roku promlčeny. Toto období začíná v okamžiku uvedeném v článku 619 Občanského zákoníku. Bez ohledu na předchozí ustanovení v tomto článku 9.3 dojde k promlčení nejpozději pět let poté, co ke škodě došlo. Ustanovení vět 1 až 3 tohoto článku 9.3 se nevztahují na odpovědnost v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti, újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech či odpovědnost na základě Občanského zákoníku o odpovědnosti za vady výrobku. Ustanovení tohoto článku 9.3 nemají vliv na promlčecí lhůtu pro nároky vyplývající z vad kvality a právních vad v článku 7 (Odpovědnost společnosti SAP za vady).

10. PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

10.1. Zákazník smí Cloudové služby, Dokumentaci a Materiály společnosti SAP užívat pouze v smluvně dohodnutém rozsahu. Ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP platí, že všechna Práva k duševnímu vlastnictví, která Zákazníkovi nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena společnosti SAP, společnosti SAP SE, jejich Ovládaným osobám nebo poskytovatelům licence, a to mimo jiné i v případě, že byla vytvořena za účelem řešení požadavku Zákazníka nebo ve spolupráci s ním.

10.2. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, ve vztahu mezi Zákazníkem a společností SAP si Zákazník ponechává veškerá práva k Zákaznickým datům a práva s nimi spojená. Společnost SAP smí ochranné známky poskytnuté Zákazníkem využívat výhradně k poskytování a podpoře Cloudové služby a jakýchkoliv dohodnutých Profesionálních služeb.

11. DŮVĚRNOST

11.1. S ohledem na Důvěrné informace strany poskytující informace, které byly získány před a během plnění této Smlouvy, přijímající strana

a) bude trvale uchovávat veškeré Důvěrné informace poskytující strany v tajnosti, přijímat opatření za účelem ochrany Důvěrných informací, které budou v podstatných ohledech odpovídat opatřením, která přijímající strana přijímá za účelem ochrany svých vlastních Důvěrných informací, přičemž tato opatření nesmí být pod úrovní obvyklé přiměřené péče,

b) bude předávat nebo zveřejňovat Důvěrné informace třetí straně pouze v rozsahu, který je nezbytný k tomu, aby přijímající strana mohla vykonávat svá práva nebo plnit povinnosti podle Smlouvy, přičemž tato třetí strana má povinnost zachovávat mlčenlivost v podstatných ohledech podobnou té, která je uvedena v článku 11,

c) nebude Důvěrné informace používat ani reprodukovat za žádným účelem mimo rozsah Smlouvy a

d) pokud je to technicky možné, zachová všechna upozornění nebo všechny legendy týkající se důvěrných, interních nebo chráněných informací na originálech a reprodukcích.

11.2. Přijímající strana smí zveřejnit Důvěrné informace strany poskytující informace, a to v rozsahu vyžadovaném zákonem, za předpokladu, že přijímající strana, která je o takové zveřejnění požádána, vynaloží přiměřené úsilí, aby stranu poskytující informace na tento požadavek o zveřejnění v přiměřeném předstihu upozornila (v rozsahu povoleném právními předpisy), a na žádost strany poskytující informace a její náklady poskytne přiměřenou součinnost při vedení sporu v otázce požadovaného zveřejnění. Přijímající strana vynaloží obchodně přiměřené úsilí tak, aby byla zveřejněna pouze tu část Důvěrných informací, jejichž zveřejnění je vyžadováno právními předpisy, a dále bude požadovat, aby s takto zveřejněnými Důvěrnými informacemi bylo nakládáno jako s důvěrnými.

11.3. Omezení týkající se používání nebo zveřejnění Důvěrných informací se nevztahují na Důvěrné informace, které:

a) jsou nezávisle vyvinuty přijímající stranou bez spojitosti s Důvěrnými informacemi strany poskytující informace,

b) se staly všeobecně známými nebo dostupnými jiným způsobem než jednáním nebo opomenutím přijímající strany,

c) byly v době zveřejnění známy přijímající straně bez omezení důvěrnosti,

d) byly zákonně bez omezení získány přijímající stranou od třetí strany, která má právo tyto Důvěrné informace poskytnout nebo

e) jsou dle písemného souhlasu strany poskytující informace osvobozeny od omezení souvisejících se zachováním důvěrnosti.

11.4. Na základě požadavku strany poskytující informace má přijímající strana povinnost neprodleně zničit nebo vrátit Důvěrné informace strany poskytující informace, včetně jejich kopií a reprodukcí, pokud příslušné právní předpisy nevyžadují jejich uchování. V tomto případě budou Důvěrné informace nadále podléhat článku 11.

11.5. Žádná ze stran nepoužije název druhé strany při reklamních aktivitách bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Společnost SAP smí informace o Zákazníkovi sdílet se společností SAP SE a jejími Ovládanými osobami pro marketingové a jiné obchodní účely. Pokud toto zahrnuje poskytování a používání kontaktních údajů kontaktních osob Zákazníka, zajistí Zákazník v případech, kdy je to nutné, příslušná povolení.

12. RŮZNÉ

12.1. Změny a dodatky ke Smlouvě a jakákoliv smluvně relevantní oznámení, jakož i oznámení, která ovlivňují právní vztah, jako např. oznámení o ukončení smlouvy, upomínky nebo oznámení o stanovení lhůt, vyžadují písemnou formu. Předchozí ustanovení se vztahuje také na případné upuštění od požadavku písemné formy. Požadavek na písemnou formu lze splnit výměnou dopisů nebo prostřednictvím následujících elektronických formátů: zasláním faxu, zasláním e-mailu s naskenovanými podpisy, SAP Store, Docusign™ nebo jakýmkoliv ekvivalentním elektronickým procesem poskytovaným společností SAP.

12.2. Exportní zákony / Dodržování předpisů pro zahraniční obchod

12.2.1. Na každou Cloudovou službu, Dokumentaci a Materiály společnosti SAP se vztahují Exportní zákony. Společnost SAP a Zákazník budou při plnění této Smlouvy dodržovat Exportní zákony. Zákazník, jeho Ovládané či řízené osoby a Oprávnění uživatelé nesmí užívat, přímo nebo nepřímo exportovat, zpětně exportovat, vydávat nebo přenášet Cloudovou službu, Dokumentaci nebo Materiály společnosti SAP, pokud by tím porušili Exportní zákony. Zákazník nesmí povolit užívání Cloudové služby, Dokumentace nebo Materiálů společnosti SAP žádnému koncovému uživateli, se kterým Exportní zákony zakazují transakce. Zákazník, jeho Ovládané či řízené osoby a Oprávnění uživatelé nesmí přistupovat ke Cloudové službě, Dokumentaci nebo Materiálům společnosti SAP ani je užívat v zemi nebo oblasti, ve které nejsou produkty a služby společnosti SAP k dispozici k užívání, přímému nebo nepřímému exportu, opětovnému exportu, vydání nebo přenosu a které jsou uvedeny na stránce https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html.

12.2.2. Na žádost společnosti SAP poskytne Zákazník informace a dokumenty nezbytné na podporu společnosti SAP při získávání oprávnění k exportu pro poskytování Cloudové služby, Dokumentace a/nebo Materiálů společnosti SAP. Na základě písemného oznámení Zákazníkovi je společnost SAP oprávněna ukončit Zákazníkovo předplatné dotčené Cloudové služby, pokud Exportní zákony zakazují společnosti SAP poskytovat Cloudovou službu, Dokumentaci a/nebo Materiály společnosti SAP Zákazníkovi. Zákazník je nese plnou odpovědnost za dodržování Exportních zákonů týkajících se Zákaznických dat, včetně získání jakýchkoli požadovaných oprávnění k exportu pro Zákaznická data.

12.3. Společnost SAP může v souladu s článkem 3.4.2 poskytnout oznámení o modifikacích prostřednictvím Dokumentace, informací o vydání nebo publikace. Systémová oznámení a informace od společnosti SAP související s provozem, hostováním nebo podporou Cloudové služby mohou být také poskytnuty v rámci

Cloudové služby kontaktní osobě uvedené v Objednávkovém formuláři nebo zpřístupněny prostřednictvím SAP Support Portal.

12.4. Bez předchozího písemného souhlasu společnosti SAP nesmí Zákazník postoupit ani převést Smlouvu (ani žádné ze svých práv a povinností) třetím stranám. Společnost SAP smí Smlouvu postoupit společnosti SAP SE nebo jakékoliv ze svých Ovládaných osob.

12.5. Tato Smlouva a jakékoliv nároky (včetně nesmluvních nároků), které z ní nebo v souvislosti s ní vyplývají, podléhají zákonům České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ani kolizní normy se neuplatní.

12.6. Pokud je Zákazník obchodníkem, právnickou osobou podle veřejného práva nebo samostatným fondem podle veřejného práva, je jediným místně příslušným soudem pro všechny spory vyplývající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní Praha 5.

12.7. Smlouva obsahuje úplné závazné právní prohlášení mezi stranami týkající se předmětu Smlouvy. Veškerá předchozí prohlášení, jednání a písemnosti (včetně případných smluv o zachování důvěrnosti) jsou nahrazeny Smlouvou. Objednávky Zákazníka jsou poskytovány pouze pro administrativní účely a nestávají se součástí Smlouvy.