

Smlouva o poskytnutí služby „eIDAS služby komplet – implementace a provoz“

kterou, podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“) za přiměřeného použití ustanovení upravujících smlouvu o dílo dle § 2586 a násl. občanského zákoníku, příkaz dle § 2430 a násl. občanského zákoníku a licenci dle § 2358 a násl. občanského zákoníku, uzavírají:

Číslo smlouvy: SML-0026/2025

Název:	Město Bílina
Zastoupený:	Ing. Karle Matuška, starosta
Sídlo:	Břežánská 50/4, 418 01 Bílina
IČO:	00266230
DIČ:	CZ00266230
Kontaktní osoba:	Miloslav Dvořák
Telefon:	
E-mail:	

(dále jen „**objednatel**“)

A

Název/obchodní firma/jméno:	Software602 a.s.
Zastoupený:	Mgr. Martin Plevka, obchodní ředitel
Sídlo:	Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
IČO:	63078236
DIČ:	CZ63078236
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu:	976652/0800
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3044	
Kontaktní osoba:	Jiří Šírek
Telefon:	
E-mail:	

(dále jen „**poskytovatel**“)

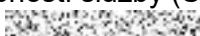
(objednatel a poskytovatel společně dále též jen „**smluvní strany**“)

I. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavírána smluvními stranami na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**eIDAS služby komplet – implementace a provoz**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“). Při výkladu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám veřejné zakázky a k dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu zadávacího řízení jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
2. Účelem této smlouvy je zajištění služby vzdáleného podepisování a pečetění včetně časových razítek tak, aby byly splněny všechny náležitosti dle platných předpisů (zejména Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“), zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce a zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů).

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění je poskytování služeb vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí včetně časových razítek na dálku jménem podepisující/pečetící osoby spočívající v podpisu či pečetění elektronických dokumentů kvalifikovanými elektronickými podpisy či pečetěmi, které budou vytvářeny pomocí kvalifikovaného prostředku pro vytváření elektronických podpisů či pečetí a které budou založeny na kvalifikovaných certifikátech, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES („eIDAS“), a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem plnění je dále poskytování služeb vytváření komerčních elektronických podpisů na dálku jménem podepisující osoby.
2. Poskytování služeb zahrnuje:
 - Neomezené dodávky kvalifikovaných certifikátů pro elektronické podpisy pro zaměstnance objednatele (cca 150 certifikátů za rok) vzdáleným způsobem,
 - Neomezené dodávky kvalifikovaných certifikátů pro elektronické pečete vzdáleným způsobem,
 - Neomezené dodávky časových razítek,
 - Neomezené dodávky komerčních certifikátů pro elektronické podpisy pro zaměstnance objednatele (vzdáleným způsobem,
 - možnost vydávání certifikátů pro zaměstnance přímo objednatelem (klientská registrační autorita),
 - připojení kvalifikovaného podpisu s kvalifikovaným časovým razítkem,
 - Neomezené připojení kvalifikované pečete s kvalifikovaným časovým razítkem (předpoklad 25000 pečeti/rok),
 - připojení komerčního elektronického podpisu k e-mailu včetně šifrování dat předávaných e-mailovou poštou,

- přihlašování zaměstnanců pomocí komerčního certifikátu do JIP-KAAS (jednotného identitního prostoru-katalogu autorizačních a autentizačních služeb),
 - ověření platnosti certifikátů podpisů, pečeti a razítek,
 - ověření platnosti podpisů, pečeti a razítek s vyhodnocením typu – výsledek ověření bude ve formě strukturovaného formátu (XML) a PDF/A,
 - zajištění servisní podpory a rozvoje, školení a konzultace uživatelům a administrátorům, metodické pomoci a uživatelské podpory,
 - poskytování poradenství k odstranění problémů, havárií příp. nefunkčnosti formou hot-line či helpdesku,
 - Údaje pro kontaktování hot-line či helpdesku poskytovatele: , přístup prostřednictvím jména a hesla.
 - zajištění aktualizací a implementací nových verzí v souladu s vývojem a legislativními změnami vždy nejpozději k datu, kdy případná legislativní změna vstoupí v platnost.
3. Vzdálené podepisování a pečetení bude podporováno v následujících aplikacích:
- Windows úložiště
 - stávající agendový systém a informační systém GINIS a VITA
 - Adobe Acrobat / Reader,
 - Outlook 2019 a novější.
4. Vlastnosti a funkcionality
- možnost dočasné blokace použití certifikátu uživatele bez nutnosti jeho revokace a opětovného vystavení,
 - podpora napojení na Active Directory (propojení je součástí implementace),
 - možnost obnovy certifikátu,
 - evidence žádostí o vydání certifikátu,
 - evidence revokací certifikátů,
 - nepřetržitý provoz služby vzdáleného podepisování a pečetení (tj.  hodin denně,  dní v týdnu) s garantovanou dostupností služby (SLA)  v běžnou pracovní dobu objednatele (tj. pracovní dny 
5. Implementace a zaškolení
- Poskytovatel se zavazuje provést implementaci veškerých technických zařízení či software prostředků nezbytných k poskytování vzdáleného podepisování a pečetení podle čl. II. odst. 1. a 2. smlouvy do infrastruktury objednatele a zaškolení pověřených osob (obsluhy) objednatele.
6. Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za poskytování služeb vzdáleného podepisování a pečetení ceny v souladu s článkem V. smlouvy.
7. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli nezbytnou součinnost a všechny potřebné informace, údaje a spolupůsobení umožňující řádné a včasné splnění této smlouvy poskytovatelem.

III. Způsob a podmínky plnění

1. Poskytovatel je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, zajišťovat plnění předmětu smlouvy v souladu se zájmy objednatele, které zná a má znát, a oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při výkonu své činnosti a jež mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele v rámci plnění předmětu smlouvy. Od pokynů objednatele se poskytovatel může odchýlit, pokud to je nezbytné v zájmu objednatele a pokud nemůže včas obdržet jeho souhlas.
2. Předání implementace a zaškolení podle čl. II. odst. 5. smlouvy poskytovatelem objednateli bude protokolárně zaznamenáno formou Akceptačního protokolu, který bude podepsán oběma smluvními stranami osobami oprávněnými jednat jménem příslušné strany (dále jen „Akceptační protokol“). Poskytovatel se zavazuje, že vystaví dvě podepsaná vyhotovení Akceptačního protokolu, doručí je objednateli a v případě, že výsledek implementace a zaškolení odpovídá požadavkům této smlouvy a byl proveden bez vad, v plném rozsahu a včas, objednatel obě vyhotovení písemně potvrdí a jedno vyhotovení Akceptačního protokolu doručí poskytovateli.
3. Akceptační protokol bude obsahovat tyto náležitosti:
 - a) stručný popis výsledku implementace,
 - b) seznam zaškolených osob,
 - c) datum vystavení Akceptačního protokolu a podpis oprávněné osoby poskytovatele,
 - d) označení místa, kde má být proveden podpis objednatele společně s uvedením data podpisu objednatelem.
4. Objednatel má právo odmítnout písemné potvrzení Akceptačního protokolu, nebyl-li výsledek implementace a zaškolení splněn v souladu s požadavky této smlouvy bez vad, včas a v plném rozsahu, nebo pokud Akceptační protokol neobsahuje veškeré náležitosti uvedené výše, popř. je obsahově nesprávný. Objednatel je povinen specifikovat v Akceptačním protokolu důvody, pro které jej odmítl podepsat, a stanovit náhradní termín ke splnění.

IV. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Zahájení plnění
 - 2.1.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce potřebné pro implementaci software pro vzdálené podepisování a pečetení bezodkladně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - 2.1.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování vzdáleného podepisování a pečetení nejpozději do **01.02.2026**.
3. Ukončení plnění
 - 3.1.1. Poskytovatel se zavazuje ukončit plnění v oblasti implementace software pro vzdálené podepisování a pečetení včetně uvedení do provozu a zaškolení pověřených osob objednatele nejpozději do **25.1.2026**.
 - 3.1.2. Poskytování vzdáleného podepisování a pečetení se sjednává na dobu neurčitou.
4. Místem implementace a zaškolení podle čl. II. odst. 5. smlouvy je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy.

V. Cena

1. Jednorázová cena implementace software včetně uvedení do provozu a zaškolení pověřených osob objednatele je sjednána ve výši [REDACTED]
2. Měsíční výše poplatků za služby (dále jen „*Měsíční poplatek*“) je sjednána ve výši [REDACTED] (slovy „patnáct tisíc devět set devadesát devět korun českých“)
3. Měsíční poplatek je výše ceny nejvýše přípustná. Ke sjednané ceně bez DPH je poskytovatel, je-li plátcem DPH, oprávněn připočíst DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že jím účtovaná DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. V případě, že se poskytovatel stane plátcem DPH až po uzavření této smlouvy a vznikne mu povinnost odvést z plnění dle této smlouvy DPH, sjednává se, že výše ceny sjednaná v této smlouvě již DPH zahrnuje a poskytovatel tak není oprávněn ke sjednané ceně dle tohoto článku smlouvy připočíst DPH.
4. Cena za poskytnutí předmětu plnění dle této smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s výkonem jeho činností dle této smlouvy, a to zejména:
 - a) cestovní náklady,
 - b) telekomunikační a poštovní náklady,
 - c) mzdové náklady zaměstnanců poskytovatele,
 - d) náklady pojistného.

VI. Platební podmínky

1. Objednatel uhradí cenu za implementaci a zaškolení podle čl. V. odst. 1. smlouvy na základě doručené faktury, kterou poskytovatel vystaví a doručí objednateli nejpozději do 10 dnů od převzetí plnění podle čl. II. odst. 5. objednatelům ve formě písemného Akceptačního protokolu za podmínek čl. III. odst. 2. smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn fakturovat Měsíční poplatek za vzdálené podepisování a pečetění podle čl. V. odst. 2. smlouvy za každý ukončený měsíc, v němž bylo poskytováno vzdálené podepisování a pečetění podle čl. II. odst. 2., a to nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytovány.
3. Cenu podle vyúčtování fakturami uhradí objednatel formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Faktury musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu, v případě faktury za vzdálené podepisování a pečetění podle čl. II. odst. 2. označení měsíce, ve kterém bylo plnění poskytováno, a v případě faktury za implementaci a zaškolení podle čl. II. odst. 5. také v příloze faktury kopii oboustranně podepsaného Akceptačního protokolu. Dále musí faktury obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*ZDPH*“) a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
4. Splatnost faktury se sjednává v délce [REDACTED] dnů ode dne jejího doručení objednateli. Fakturu spolu s přílohou poskytovatel doručí objednateli v elektronické formě do datové schránky nebo e-mailem na adresu [REDACTED] Objednatel uhradí řádně předloženou fakturu bankovním převodem v české měně na účet

uvedený v záhlaví této smlouvy nebo na faktuře. Za okamžik úhrady faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele.

5. V případě předložení vadné faktury, tj. faktury, která neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, není objednatel povinen takovou fakturu hradit. Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli k provedení opravy. Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Oprávněným vrácením daňového dokladu (faktury) přestává běžet původní lhůta splatnosti. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Nová 30denní lhůta splatnosti faktury začne běžet ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli. V případě vrácení faktury v souladu s oprávněním objednatelem podle tohoto odstavce není poskytovatel v prodlení s úhradou.
6. Objednatel neposkytuje zálohy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy,
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí DPH nebo nevyláká daňovou výhodu.
8. Smluvní strany se dohodly, že stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH nebo pokud číslo účtu poskytovatele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny plnění odpovídající DPH z každé fakturované částky na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109a ZDPH. Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle § 109 odst. 1 ZDPH, tedy kdy se objednatel dozví, že:
 - a) DPH uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplacená,
 - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží platbu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže DPH zaplatit, nebo
 - c) dojde ke zkrácení DPH nebo vylákání daňové výhody.
9. Po provedení úhrady DPH příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem smlouvy je úhrada zdanitelného plnění poskytovateli bez příslušné DPH (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše DPH), a poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
10. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet poskytovatele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

VII. Sankce

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši  z dlužné částky bez DPH

za každý i započatý den prodlení a objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.

2. Pokud bude poskytovatel v prodlení se zahájením poskytování vzdáleného podepisování a pečetení podle čl. II. odst. 2. smlouvy ve lhůtě podle čl. IIV. odst. 2.1.2. smlouvy delším než [REDACTED] pracovních dnů, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši [REDACTED]
3. Pokud bude poskytovatel v prodlení s ukončením plnění v oblasti implementace software pro vzdálené podepisování a pečetení včetně uvedení do provozu a zaškolení pověřených osob objednatele podle čl. II. odst. 5. smlouvy ve lhůtě podle čl. IIV. odst. 3.1.1. smlouvy delším než [REDACTED] pracovních dnů, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení ve výši [REDACTED]
4. Poskytovatel zaplatí objednateli při nedodržení garantované dostupnosti služeb (SLA) podle čl. II. odst. 4. smlouvy smluvní pokutu formou snížení Měsíčního poplatku za měsíc, ve kterém nebyla garantovaná dostupnost služeb dodržena. Výše snížení ceny Měsíčního poplatku vč. DPH bude odpovídat částce stanovené rozdílem mezi celkovým Měsíčním poplatkem a částkou, která je poměrnou částkou Měsíčního poplatku vč. DPH (poměrná částka se stanoví podle procentuálního podílu v poměru mezi skutečnou dostupností služeb v % a garantovanou dostupností služeb, tj. 95 %).
5. V případě porušení jiné povinnosti dle této smlouvy, za kterou není sjednána zvláštní smluvní pokuta dle ustanovení uvedených výše v tomto článku, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý započatý den trvání takového porušení a každé jednotlivé porušení.
6. Uplatněním ani zaplacením smluvní pokuty nezanikne povinnost, jejíž plnění je zajištěno smluvní pokutou. Zánik závazku pozdním splněním neznamena zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
7. Sjednané smluvní pokuty zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Avšak v případě, že poskytovatel prokáže, že jeho prodlení vzniklo zaviněním na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele, s nímž je spojena smluvní pokuta dle této smlouvy. Náhradu škody lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
9. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné [REDACTED] ode dne doručení písemné výzvy druhé smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení. Nedílnou součástí výzvy bude vyúčtování, ve kterém musí být popsán důvod uplatnění sankce včetně uvedení odkazu na ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje, a způsob výpočtu celkové výše sankce. Objednatel je oprávněn smluvní pokuty započíst s jakoukoli pohledávkou poskytovatel vůči objednateli podle této smlouvy.
10. V případě porušení povinností poskytovatele je poskytovatel povinen na své náklady zajistit provedení nápravných opatření, pokud je jejich provedení možné a povede ke splnění předmětu a naplnění účelu této smlouvy.

VIII.

Odpovědnost za vady

1. Práva objednatele z vadného plnění poskytovatele se řídí § 1916 a násl., resp. § 2615 a násl. občanského zákoníku.
2. Poskytovatel odpovídá za to, předmět plnění bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání, a že bude odpovídat technickým a bezpečnostním předpisům.
3. Objednatel je oprávněn oznámit poskytovateli vady poskytovaného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy byly nebo mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče. Objednatel oznámí poskytovateli vadu formou písemného oznámení (za písemné oznámení se považuje i oznámení e-mailem), obsahujícího specifikaci zjištěné vady nebo popis, jak se vada projevuje.
4. Poskytovatel započne s odstraňováním vady nejpozději do [REDACTED] pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Poskytovatel je povinen vadu odstranit nejpozději do 5 (slovy „pěti“) pracovních dnů ode dne doručení oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.
5. Nenastoupí-li poskytovatel k odstranění oznámené vady nebo neodstraní-li poskytovatel oznámenou vadu ve sjednaných lhůtách, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním této vady jinou odborně způsobilou právnickou nebo fyzickou osobu. Veškeré takto vzniklé náklady uhradí poskytovatel do [REDACTED] dnů ode dne, kdy obdržel písemnou výzvu objednatele k uhrazení těchto nákladů. Uhrazením nákladů na odstranění vad jinou odborně způsobilou osobou podle tohoto odstavce není dotčeno právo objednatele požadovat na poskytovateli zaplacení sjednané smluvní pokuty a náhradu případné škody.
6. Poskytovatel se zavazuje uzavřít v postavení pojištěného pojistnou smlouvu s pojišťovnou na pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu své činnosti dle této smlouvy s jednorázovým pojistným plněním ve výši alespoň [REDACTED] za jednu pojistnou událost. Poskytovatel se zavazuje udržovat uvedené pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po celou dobu trvání závazků z této smlouvy vyplývajících. Náklady na pojištění nese poskytovatel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně dle této smlouvy.
7. Prostou kopii dokladu o uzavření pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli [REDACTED] od uzavření této smlouvy. V případě změny pojištění předloží poskytovatel bezodkladně objednateli nový doklad prokazující uzavření příslušné pojistné smlouvy. Skutečnost, že poskytovatel řádně a včas neuzavře nebo neprodlouží pojistnou smlouvu nebo řádně a včas objednateli nepředloží doklad o jejím uzavření, jak je požadováno touto smlouvou, bude považována za podstatné porušení smlouvy na straně poskytovatele. Objednatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s plněním předmětu této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.
8. Poskytovatel odpovídá za škodu na věcech převzatých od objednatele k vyřizování záležitostí dle této smlouvy i za škody na věcech převzatých pro objednatele při zařizování takových záležitostí.

IX.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel je vykonavatelem autorských majetkových práv pro všechny produkty potřebné k řádnému plnění smlouvy implementované podle čl. II. odst. 5. smlouvy a poskytuje touto smlouvou objednateli podporu k běžnému využívání (dále jen „licence“).

2. Poskytovatel touto smlouvou neposkytuje objednateli oprávnění k rozmnožování, rozšiřování, pronájmu, půjčování, vystavování produktů implementovaných podle čl. II. odst. 5. smlouvy.
3. Poskytovaná licence je nevýhradní.
4. Veškeré úkony v souvislosti se vznikem, změnou nebo zánikem závazků plynoucích z této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsány osobou oprávněnou jednat jménem příslušné smluvní strany a doručovány prostřednictvím datové schránky, doporučenou poštou nebo osobně.
5. V případě, že smluvní strana odmítne převzít zásilku doručovanou provozovatelem poštovních služeb, nebo jinak vědomě zmaří dojití, má se za to, že odmítnutí převzetí zásilky nebo zmaření dojití je dnem jejího doručení. V případě, že smluvní strana nevyzvedne zásilku v úložní době u provozovatele poštovních služeb, má se za to, že zásilka byla doručena třetím pracovním dnem od uložení.

X. Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují okolnosti, které objektivně znemožňují některé ze smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností podle této smlouvy, nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny či překonány, přičemž smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy.
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, přílivové vlny, požáry, výbuchy, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základně opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nemůže smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu neprodleně poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla dozvědět s vynaložením odborné péče. Současně je taková smluvní strana povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno, a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti.
4. Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé smluvní straně z důvodu, že smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost.
5. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky vyšší moci dovolává, nebo překážka vzniklá v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla tato smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat.
6. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy, je oprávněna se domáhat prodloužení lhůty ke splnění smluvní povinnosti o dobu prokázaného trvání překážky vyšší moci. Smluvní strany se zavazují o změně doby plnění uzavřít písemný dodatek k této smlouvě. Má-li se však lhůta ke splnění smluvní povinnosti prodloužit v důsledku překážky vyšší moci o více než 30 dnů oproti původně sjednanému termínu, má smluvní strana, na jejíž straně překážka vyšší moci není, právo od smlouvy odstoupit.

7. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy, nemá druhá smluvní strana po dobu trvání překážky vyšší moc právo uplatňovat smluvní pokuty či úroky z prodlení podle této smlouvy.

XI.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy některou ze smluvních stran z důvodů předpokládaných touto smlouvou nebo ze zákonných důvodů.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
3. Objednatel i poskytovatel mají právo od smlouvy odstoupit v případech specifikovaných touto smlouvou a dále v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou, pokud je konkrétní porušení povinnosti příslušnou smluvní stranou jako podstatné sjednáno v této smlouvě nebo stanoveno zákonem.
4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy, pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, považují zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s plněním závazku vyplývajícího ze smlouvy po dobu delší než [REDACTED]
 - b) opakovaná činnost či nečinnost poskytovatele, která není v souladu s účelem této smlouvy vymezeným v čl. I. smlouvy,
 - c) prodlení objednatele s úhradou oprávněně fakturované ceny delší než [REDACTED]
5. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že smlouva neměla být uzavřena, neboť poskytovatel jakožto vybraný dodavatel před zadáním veřejné zakázky předložil údaje, dokumenty, vzorky nebo modely, které neodpovídaly skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výběr dodavatele.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bylo zahájeno insolvenční řízení ve věci poskytovatele jako dlužníka a insolvenční návrh nebyl v zákonné lhůtě soudem odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost.
7. Smluvní strany jsou oprávněny bez udání důvodu vypovědět jakoukoli část předmětu plnění této smlouvy písemnou výpovědí doručené druhé smluvní straně, nejdříve však po uplynutí [REDACTED] měsíců ode dne předání implementace a zaškolení podle čl. II. odst. 5. smlouvy. Výpovědní doba činí [REDACTED] měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
8. Rozhodne-li se některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením termínu, ke kterému od smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od smlouvy odstupuje, včetně popisu skutečností, ve kterých je tento důvod spatřován. Není-li v oznámení o odstoupení uvedeno jinak, účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
9. V případě odstoupení některé ze smluvních stran od této smlouvy zůstávají v platnosti v této smlouvě obsažená ujednání o smluvních pokutách, úrocích z prodlení a náhradě

škody, jakož i ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (např. povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnuté před účinností odstoupení).

XII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděl a které nelze sdělovat dalším osobám, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak, a to i po ukončení plnění dle této smlouvy. Porušení této povinnosti poskytovatelem se považuje za podstatné porušení smlouvy na straně poskytovatele.
2. Poskytovatel jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, se zavazuje poskytnout subjektům provádějícím kontrolu veškerou nezbytnou součinnost, doklady a informace pro výkon finanční kontroly v souvislosti s poskytovaným plněním dle této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje, že nebude plnění předmětu díla, tak jak je definováno touto smlouvou, realizovat v rozporu se zásadami sociální odpovědnosti, environmentální odpovědnosti a inovací ve smyslu ZZVZ.
4. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti a základní lidská práva.
5. V případě plurality osob na straně poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázání společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této smlouvy.
6. Předmět smlouvy dle čl. II. této smlouvy se poskytovatel zavazuje plnit sám nebo s využitím třetích osob (poddodavatelů). Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých poddodavatelských smlouvách splnění povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy, a to přiměřeně k povaze a rozsahu poddodávky. Při poskytování kterékoliv části předmětu plnění poddodavatelem má poskytovatel odpovědnost, jako by předmět plnění poskytoval sám.
7. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci zadávacího řízení na veřejnou zakázku před uzavřením této smlouvy.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně touto smlouvou neupravené se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly na tom, že nebudou-li sporné otázky vyplývající ze smlouvy odstraněny dohodou smluvních stran, je k projednání sporů příslušný obecný místně a věcně příslušný soud objednatele.
3. Smluvní strany prohlašují, že předmět plnění podle této smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s předmětem této smlouvy a že činnosti mohou být dokončeny způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou.

4. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právním stavem platným a účinným v době uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy neprodleně písemně oznámí druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
6. Jakákoliv změna smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a poskytovatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny smlouvy se sjednávají jako dodatek ke smlouvě s číselným označením pořadovým číslem příslušné změny smlouvy. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu smlouvy formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne doručení návrhu dodatku ke smlouvě.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Smlouva je vyhotovena a podepsána pouze elektronicky.
9. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
10. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do ~~20.12.2024~~ od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce a zavázat své poddodavatele k plnění a šíření této povinnosti též do nižších úrovní dodavatelského řetězce. Objednatel je oprávněn požadovat předložení smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem k nahlédnutí.
11. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy včetně uvedení metadat v registru smluv zajistí objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této smlouvy byly zaslány druhé smluvní straně, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
12. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona o registru smluv). Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že žádná část této smlouvy neobsahuje jeho obchodní tajemství.
13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami; v případě, že je smlouva podepisována smluvními stranami v různém čase, nabývá platnosti dnem podpisu té smluvní strany, která ji podepíše později. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv.

14. Plnění předmětu této smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
15. Smluvní strany prohlašují, že mají plnou způsobilost k právnímu jednání, a tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho stvrzují svým podpisem tuto smlouvu oprávnění zástupci obou smluvních stran.
16. Uzavření této smlouvy bylo schváleno Radou města Bílina dne 9.12.2025 usnesením č.1906.

V Bílině



V Praze

.....



|