



# Smlouva o zprostředkování a správě pojištění

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“ a „smlouva“)

mezi

**Název:** Městská část Praha 14  
**Sídlo:** Bratři Venclíků 1073, 198 21 Praha 9  
**Zastoupena:** Jiřím Zajacem, starostou  
**IČO:** 00231312  
**Bank. spojení:** PPF Banka, a.s.  
**Číslo účtu:** 27-9800050998/6000

(dále jen „klient“)

a

**Obchodní firma:** HELIA & PARTNERS s.r.o.  
**Sídlo:** V Zahradkách 987/22, 400 01 Ústí nad Labem  
**Zastoupena:** Stanislavem Filipem, jednatelem  
**IČO:** 25477871  
**Bank. spojení:** ČSOB, a.s.  
**Číslo účtu:** 187393587/0300  
**Zápis v:** obchodním rejstříku u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 19974

(dále jen „makléř“)

společně dále jen „smluvní strany“

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

1. Makléř je pojišťovacím zprostředkovatelem podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o distribuci pojištění“).
2. Makléř vystupuje vůči klientovi při plnění svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy v pozici pojišťovacího makléře v souladu s § 12 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění.
3. Dodržování povinnosti makléře stanovených zákonem o distribuci pojištění podléhá dohledu České národní banky.

## Článek II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost makléře poskytovat klientovi služby v oblasti zprostředkování pojištění včetně poskytování doporučení vedoucího ke sjednání, změně nebo ukončení pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných nebo makléři do správy předaných pojistných smluv ve prospěch klienta. Pojistnými smlouvami předanými makléři do správy se rozumí pojistné smlouvy předané makléři po předchozí vzájemné dohodě o jejich převzetí do správy (dále též „spravované pojistné smlouvy“).
2. Makléř se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat klientovi, na základě jeho požadavku, zejména tyto služby:
  - a. zpracovat a předkládat návrhy pojistných programů dle požadavku klienta,
  - b. zprostředkovat uzavření pojistných smluv u pojistitele určeného klientem, přičemž příslušné pojistné smlouvy podepisuje výhradně klient, a to po provedení kontroly ze strany makléře;
  - c. zajistit pro klienta likvidaci pojistných událostí (tj. uplatňovat práva klienta ze zprostředkovaných a spravovaných pojistných smluv, v součinnosti s klientem),
  - d. provádět aktualizaci pojištění dle požadavku klienta,
  - e. realizovat pro pracovníky klienta školení v oblasti pojištění;
  - f. poskytovat odborné konzultace v souvislosti s pojištěním;
  - g. vypracovávat přehledy pojistných událostí klienta (dle jeho potřeby);
  - h. zpracovat a předat klientovi veškeré věcné podklady pro výběr pojišťovacího zprostředkovatele v rámci zadání veřejné zakázky dle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“);
  - i. zpracovat a předat klientovi veškeré věcné podklady pro výběr pojistitele v rámci zadání veřejné zakázky dle ZZVZ a následně v součinnosti s klientem vyhodnotit obdržené nabídky s doporučením nejvhodnějšího řešení.

### **Článek III. Povinnosti makléře**

1. Makléř se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, podle požadavků klienta a v jeho nejlepším zájmu, v souladu s touto smlouvou a zejména v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o distribuci pojištění.
2. Makléř poskytne klientovi služby podle ustanovení § 78 zákona o distribuci pojištění, pouze při zprostředkování rezervotvorného pojištění.
3. Touto smlouvou se řídí zprostředkování a/nebo správa výhradně těch pojistných smluv, jež makléř klientovi zprostředkuje a/nebo spravuje v postavení pojišťovacího makléře.

### **Článek IV. Povinnosti klienta**

1. Klient poskytne makléři veškerou potřebnou součinnost k dosažení účelu této smlouvy, tj. zejména:
  - a. bez zbytečného odkladu sdělí makléři pravdivě a úplně veškeré potřebné informace a skutečnosti, které mohou mít vliv na předmět smlouvy a pojištění, zejména pak popíše makléři svůj pojistný zájem;
  - b. bude makléře informovat o každé změně okolností, které se týkají makléřem spravovaného pojištění, jako jsou např. změny skutečného stavu majetku, změna předmětu či rozsahu činnosti nebo způsobu jejich vykonávání.
2. Pro případ, že na základě dohody má makléř poskytnout klientovi pomoc při nastavení výše pojistných částek a limitů pojistného plnění, je klient povinen poskytnout makléři v dohodnuté formě veškeré makléřem požadované podklady týkající se pojišťovaného majetku, pojišťované činnosti či jiného předmětu pojištění. I pro tento případ však platí, není-li písemně dohodnuto jinak, že pojistnou částku (příp. limit pojistného plnění) stanoví klient, jenž je též odpovědný za správnost její výše, která je jím prostřednictvím makléře následně sdělena pojistiteli pro účely pojištění.

### **Článek V. Mlčenlivost a ochrana údajů**

1. Informace, včetně osobních údajů, které si smluvní strany v souvislosti s plněním této smlouvy navzájem poskytnou, se považují za důvěrné. Z tohoto důvodu nesmí žádná ze smluvních stran tyto informace prozradit třetí osobě mimo rámec plnění této smlouvy, a to nejen po dobu účinnosti této smlouvy, ale i po jejím ukončení. Smluvní strany jsou proto zavázány mlčenlivostí o veškerých údajích a informacích, které se v souvislosti s uzavřením této smlouvy dozví, nebudou-li tyto informace mít povahu běžně veřejně přístupných informací, případně nebude-li se na smluvní stranu vztahovat zákonná povinnost takové informace poskytnout nebo zveřejnit.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně chránit svá obchodní tajemství a nezneužívat poznatků, podkladů, informací či jakýchkoli materiálů získaných při vzájemné spolupráci.

### **Článek VI. Plná moc**

1. Za účelem řádného plnění předmětu smlouvy je udělena ze strany klienta makléři plná moc. Plná moc zaniká dnem zániku této smlouvy nebo jejím odvoláním ze strany klienta.

### **Článek VII. Ostatní ujednání**

1. Klient souhlasí s realizací plateb pojistného prostřednictvím účtu makléře v případech, kdy je takto ujednáno přímo v pojistných smlouvách mezi klientem a pojistitelem. V souladu s ust. § 54 zákona o distribuci pojištění, se pojistné uhrazené klientem prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele považuje za pojistné uhrazené pojistiteli.
2. Pokud si na základě této smlouvy mají makléř a klient sdělovat různé skutečnosti, poskytovat údaje a informace (např. v souvislosti se zaznamenáním požadavků a potřeb klienta), musí tak vždy činit jasně, přesně, srozumitelně, a to formou, která toto umožní prokázat. Za prokazatelnou formu smluvní strany považují zejména
  - e-mail zasláný na dohodnutou e-mailovou adresu, či e-mailovou adresu druhé smluvní strany běžně užívanou v souvislosti s plněním této smlouvy,
  - informace poskytnuté prostřednictvím k tomu makléřem určeným webovým formulářem,
  - komunikaci prostřednictvím datové schránky.
3. V případě, kdy jedna smluvní strana vůči druhé uplatňuje práva v důsledku porušení povinností druhé strany týkající se sdělených skutečností, poskytnutých údajů nebo informací na základě této smlouvy, je smluvní strana, která právo uplatňuje, povinna prokázat jejich obsah a formu.
4. Klient si je vědom, že plnění povinností uvedených v článku IV. odst. 1 a 2 této smlouvy je podstatné pro řádný výkon předmětu této smlouvy ze strany makléře a v případě jejich porušení nese sám veškeré důsledky s tím spojené (např. nedostatečný rozsah pojištění v důsledku klientem poskytnutých nepřesných informací).
5. Klient souhlasí s použitím svého názvu (firmy) a loga jakožto reference v rámci marketingových materiálů makléře.

6. Informace o zpracování osobních údajů makléřem jsou dostupné na webových stránkách makléře na adrese <https://www.heliapartners.cz/pravnipolozky>. Klient prohlašuje a zavazuje se, že v případě, že není subjektem údajů (ve smyslu obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), zajistí předání a seznámení se s informacemi o zpracování osobních údajů subjektu či subjektům údajů.
7. Není-li písemně dohodnuto jinak, je cena služeb poskytovaných na základě této smlouvy v případě, že klient uzavře pojistnou smlouvu prostřednictvím makléře, zahrnuta v provizi od pojistitele a makléř tak nemá nárok na jakoukoli odměnu za poskytnuté služby ze strany klienta, a to ani v případě, že po dobu trvání této smlouvy nedojde k uzavření žádné pojistné smlouvy prostřednictvím makléře (za činnosti dle této smlouvy tedy makléři za žádných okolností nenáleží odměna od klienta, vždy pouze případná provize od pojistitele; není-li po dobu trvání této smlouvy uzavřena žádná pojistná smlouva, případně nesjedná-li si makléř s pojistitelem provizi, nemá makléř nárok na jakoukoli odměnu od klienta a výslovně se takové odměny vzdává).

#### **Článek VIII. Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. 12. 2026.
2. Tato smlouva je ukončena též v případě odvolání plné moci klientem nebo vypovědi plné moci makléřem, a to ke dni doručení odvolání, resp. výpovědi druhé straně nebo ke dni uvedenému v doručeném odvolání, resp. výpovědi plné moci.
3. Tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí klient.

#### **Článek IX. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva může být měněna pouze a doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Veškeré případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny v první řadě smírně a dohodou. V případě neúspěchu těchto jednání se kterákoli ze smluvních stran může obrátit na soud České republiky.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dotčené ustanovení takovým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které bude svým obsahem, smyslem a ekonomickým dopadem co nejvíce odpovídat původnímu ustanovení a úmyslu obou smluvních stran v den uzavření této smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této smlouvy se nepoužije ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem vzájemného jednání, přičemž každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy.
6. Tato smlouva je sepsána ve třech vyhotoveních, z nichž klient obdrží dvě a makléř jedno vyhotovení.
7. Tato smlouva počínaje dnem své účinnosti nahrazuje jakoukoliv případnou předchozí smluvní úpravu vzájemného vztahu mezi klientem a makléřem s obdobným předmětem plnění.
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
9. Uzavření této smlouvy schválila Rada městské části Praha 14 usnesením č. 707/RMČ/2025 ze dne 19. 11. 2025.

V Praze dne 17. 10. 2025