

Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a následujících, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

1 Smluvní strany

- 1.1 Objednatel:** **Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra**
Sídlo: Přípotoční 300, 101 00 Praha 10
zastoupena: Mgr. Simonou Hrubou, ředitelkou Zařízení služeb pro MV
IČ: 67779999
DIČ: CZ67779999
Bank. spoj: ČNB Praha
Č. účtu: 30320881/0710
kontaktní osoby: [redacted] tel: + [redacted] [redacted] e-mail: [redacted]
(dále také jen „objednatel“)
- 1.2 Zhotovitel:** **4 SPA s.r.o.**
Sídlo: Blahoslavova 334 / 9, 360 01 Karlovy Vary
Zastoupen: Ing. Josefem Neuwirthem, jednatelem
IČ: 26315793
DIČ: CZ26315793
Bank. spoj: ČSOB a.s. – Karlovy Vary
Č. účtu: 234551091/0300
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 12969
E-mail: [redacted]
Telefon: [redacted]
kontaktní osoby: Ing. Josef Neuwirth tel: [redacted] e-mail: [redacted]
(dále také jen „zhotovitel“)

2 Předmět servisní smlouvy

- 2.1** Předmětem této servisní smlouvy je provádění servisní činnosti (dále také jen servis) zhotovitelem pro objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou. Servis zahrnuje provádění pravidelných prohlídek na zařízeních v prostorách technické místnosti pro technologii balneo van na lázeňského domu Tosca. Prohlídkou zařízení se rozumí prověření jeho funkčnosti, seřízení zařízení, výměna opotřebovaných částí a další údržba.
- 2.2** Objednatel se zavazuje při provádění servisních služeb řádně a včas spolupůsobit a zhotoviteli prováděné servisní služby řádně a včas zaplatit, a to za podmínek a v termínech, které jsou stanoveny v této smlouvě.

3 Místo plnění

- 3.1** Místem plnění této smlouvy je LD Tosca, Moravská 8, 360 01 Karlovy Vary

4 Cena díla

4.1 Ceny za pravidelný servis jsou uvedeny v příloze č. 1. „Specifikace servisních činností“.

Cena za provedené práce – viz příloha č. 1

6.000,- Kč bez DPH za měsíc

- 4.2 V případě záruční opravy jsou prováděné práce i náhradní díly zdarma. Pokud by se jednalo o zásah způsobený neznalostí obsluhy, zanedbáním běžné údržby nebo nedodržením provozních podmínek, o závady způsobené přepětím v elektrické síti, trvalým kolísáním napětí, úderem blesku, vyšší mocí a živlem (voda, požár budovy aj.), o závady způsobené odcizením, poškozením, případně zničením nesprávnou manipulací, poškození nevhodnou obsluhou nebo nastavením ze strany objednatele, úmyslným poškozením jinou osobou než zhotovitelem a tato skutečnost bude uvedena v servisním listu pracovníka servisu, bude zásah proveden za úhradu dle konkrétní cenové nabídky.
- 4.3 Servis se zavazuje pro uživatele provádět školení personálu, pokud dojde k personálním změnám u pověřené obsluhy zařízení.
- 4.4 Cenové úpravy této smlouvy lze provést vzájemně odsouhlaseným písemným dodatkem této smlouvy, pokud není dále uvedeno jinak.

5 Spolupůsobení objednatele

- 5.1 Objednatel poskytne při provádění servisu pracovníkům zhotovitele, bezplatně dostatečné hygienické zařízení a elektrickou energii.
- 5.2 Objednatel zajistí pracovníkovi (pracovníkům) provádějící servisní činnost na základě této smlouvy vstup a přístup do prostor, kde je prováděn servis, zajistí možnost parkování servisního vozidla zhotovitele na vyhrazených parkovištích objednatele a zajistí případnou spolupráci zodpovědných pracovníků.
- 5.3 Objednatel bude provádět výzvy k provedení servisního zásahu v případě poruchy jednotlivých zařízení telefonicky na tel. [REDACTED] nebo e-mailem: [REDACTED]
- 5.4 Objednatel je povinen písemně oznámit zhotoviteli nejpozději do 5 dnů po dni, kdy došlo ke změně, zejména nové identifikační údaje, tj. bankovní spojení, IČ, DIČ, adresu, popř. změnu právní formy a novou fakturační adresu pro zasílání faktur.
- 5.5 Objednatel se zavazuje, že bez předchozího svolení od zhotovitele po dobu trvání této servisní smlouvy, neumožní přístup a možnost zásahu třetí osobě, nebo jiné servisní firmě do zařízení, jež je předmětem této smlouvy. Toto se nevztahuje na osoby objednatelům zmocněné a oprávněné k provádění běžného denního servisu a obsluhy předmětného zařízení (technický správce, údržbář objektu apod.).

6 Spolupůsobení zhotovitele

- 6.1 Zhotovitel bude v průběhu záruční lhůty provádět pravidelný servis v časových intervalech uvedených v příloze č. 1 „Specifikace servisních činností“, a to vždy po předchozí dohodě a před nástupem na pravidelnou servisní prohlídku zkontaktuje telefonicky pověřenou osobu objednatele. Po provedení servisního zásahu potvrdí zástupce objednatele skutečnosti uvedené v dokumentu o provedení servisního zásahu a uvede v něm své případné stanovisko. Pokud objednatel bezdůvodně či svévolně odmítne servisní práce převzít či podepsat dokument o provedení servisu či pokud se bez řádného důvodu nezúčastní převzetí provedených servisních prací, servisní práce se považují za splněné.
- 6.2 Zhotovitel v případě výzvy bez zbytečného prodlení kontaktuje pověřeného pracovníka objednatele, [REDACTED] na tel: [REDACTED] a dohodne s ním přesný čas nástupu na poruchu.
- 6.3 Zhotovitel bude mít skladem nebo zajistí u svých subdodavatelů potřebné náhradní díly k provádění oprav a servisu.

- 6.4** Po uplynutí ekonomické životnosti zařízení, provede zhotovitel na žádost objednatele bezplatnou prohlídku zařízení a vyhotoví zápis o stavu zařízení, ve kterém doporučí další používání zařízení nebo rekonstrukci případně výměnu technologie za novou.

7 Doba plnění

- 7.1** Servisní činnost dle této smlouvy bude prováděna pravidelně dle specifikace uvedené v příloze č. 1.
- 7.2** Termínové plnění oprav rozsáhlejšího charakteru bude vzájemně projednáno a potvrzeno zástupcem objednatele.
- 7.3** Tato servisní smlouva se uzavírá na období od 1.1.2026 do 31.12.2027 a nabývá platnosti jejím podpisem odpovědnými zástupci stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počne běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.4** Podmínkou poskytnutí servisu ze strany zhotovitele, je řádná úhrada předchozích oprávněných faktur zhotovitele objednatelem. Neuhrazení oprávněných faktur zhotovitele může být považováno za hrubé porušení smlouvy a může to být důvodem k okamžitému ukončení smlouvy.
- 7.5** V případě, že objednatel je v prodlení s placením servisních služeb dle této smlouvy o více než 30 kalendářních dní po době splatnosti, nebo opakovaně o více než 15 dní, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění servisních služeb až do následujícího pracovního dne po skončení takového prodlení, a to bez jakýchkoliv následků, sankcí a odpovědnosti zhotovitele.

8 Fakturace

- 8.1** Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vystaví do 5 dnů ode dne provedení servisu (den zdanitelného plnění) fakturu, která musí mít náležitosti daňového dokladu dle §26 a následujících, zák. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Termín splatnosti faktur je 30 dnů od jejího prokazatelného doručení objednateli. Přílohou každé faktury bude zápis (protokol) o provedení servisu.
- 8.2** V případě, že faktury – daňové doklady nebudou mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat tyto doklady zpět zhotoviteli k doplnění. Lhůta splatnosti doplněné faktury běží znovu ode dne jejího nového doručení.
- 8.3** Faktura bude doručena v jednom vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu faktury_dms@zsmv.cz

9 Záruky a smluvní pokuty

- 9.1** Na provedené servisy je poskytována záruka v délce šest měsíců ode dne provedení servisu.
- 9.2** Při prodlení s proplacením vystavených faktur se zhotovitel řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dále se smluvní strany dohodly, že smluvní úrok pro případ prodlení s úhradou kterékoliv z vystavených faktur dle této smlouvy činí 0,03 % z neuhrazené částky za každý den prodlení, čímž není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případně vzniklé škody. Faktura je uhrazena dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 9.3** V případě, že zhotovitel nedodrží lhůty k odstranění vad v termínech vzájemně dohodnutých, poskytne objednateli slevu z ceny opravy ve výši 0,1% za každý den prodlení.
- 9.4** Záruka na servisní služby se nevztahuje na závady způsobené přepětím v elektrické síti, trvalým kolísáním napětí, úderem blesku, vyšší mocí a živlem (voda, požár budovy aj.), na závady vzniklé odcizením, poškozením, případně zničením či nesprávnou manipulací, na poškození nevhodnou obsluhou nebo nastavením ze strany objednatele, úmyslným poškozením jinou osobou než zhotovitelem či porušením kterékoliv povinnosti objednatele dle této servisní smlouvy.

10 Závěrečná a zvláštní ustanovení

- 10.1** Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré informace, skutečnosti, veškeré postupy a cenové kalkulace týkající se poskytovaných služeb, jsou předmětem obchodního tajemství zhotovitele a tento je považuje za důvěrné. Výjimku tvoří informace vyžádané třetími osobami, jejichž oprávnění vyplývá z příslušných právních předpisů.
- 10.2** Záležitosti, které neupravuje tato smlouva, či „REKLAMAČNÍ ŘÁD, ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ PODMÍNKY“, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem v účinném znění. Soudní řešení sporů upravuje Občanský soudní řád 99/1963 Sb., v účinném znění. Veškeré chronologicky číslované dodatky, přílohy a změny této smlouvy musí být vyhotoveny v písemné formě a řádně podepsány oprávněnými zástupci obou stran této smlouvy.
- 10.3** Jestliže je nějaké ustanovení této smlouvy neplatné nebo se stane neplatným v budoucnosti nebo pokud by nějaké ustanovení ve smlouvě chybělo, zůstává platnost ostatních ustanovení beze změny. Smluvní strany se zavazují nahradit takovéto chybějící nebo neplatné ustanovení novým ustanovením, které by zachovalo zamýšlený účel smlouvy.
- 10.4** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu v českém jazyce, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5** Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že jejich vůle tuto smlouvu uzavřít je svobodná, vážná, určitá a prostá omylu. Smluvní strany prohlašují, že rozumí obsahu této smlouvy, na důkaz tohoto připojují k této smlouvě své podpisy.

V Karlových Varech, dne 2025

V Karlových Varech, dne 2025

Za objednatele:

Za zhotovitele:

Mgr. Simona Hrubá
ředitelka Zařízení služeb pro MV

Ing. Josef Neuwirth
jednatel 4 SPA s.r.o.

Příloha č. 1 SPECIFIKACE SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

SPECIFIKACE SERVISNÍCH ČINNOSTÍ

Název zakázky: LD Tosca, Moravská 8, 360 01 Karlovy Vary

Název: 4 SPA s.r.o.
zapsaná v OR vedeném Krajském soudu v Plzni, oddíl C, vložka 12969
IČ: 26315793
DIČ: CZ26315793
Sídlo: Blahoslavova 334 / 9, 360 01 Karlovy Vary
Oprávněná osoba: ing. Josef Neuwirth, jednatel
Email: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]

Smluvní strany se dohodly na této smlouvě o provádění servisu a údržby technologie balneo van, který bude obsahovat kontrolu a seřizování technologie údržby vody a dodávky potřebných dílů a chemických přípravků. Dále tyto servisní práce budou obsahovat potřebné vodoinstalační a elektroinstalační práce.

Práce zhotovitele bude obsahovat tyto servisní úkony:

Automatické dávkování chemie

Kompletní kontrola funkčnosti zařízení. Kontrola sond. V případě potřeby bude provedena výměna elektrolytu u sond, případně kalibrace sond, anebo výměna sond.

Kvalita vody

Bude provedena vizuální kontrola vody. V případě zakalení budou provedeny úkony k odstranění zákalu. Dále budou naměřeny hodnoty pH, volného chlóru a vázaného chlóru. Tyto hodnoty budou porovnány s hodnotami zobrazenými na zařízení. V případě odchylky bude zařízení překalibrováno.

Místnost technologie

Bude provedena vizuální kontrola technologie, zda nedochází k úniku vody. Bude provedena kontrola stavu hladin v jednotlivých barelech s používanou chemií. V případě zjištění nutného doplnění chemie, upozorníme na toto zjištění obsluhu bazénu. Bude provedena celková kontrola funkčnosti elektronického ovládání z průmyslového počítače.

Servisní činnost bude prováděna v pravidelných intervalech 2x za měsíc a bude obsahovat výše uvedené práce.

Cena za uvedené práce byla stanovena dohodou na 6.000,- Kč / měsíc bez DPH. Cena zahrnuje dopravu a bude hrazena převodem proti daňovému dokladu se splatností 14 dní od doručení daňového dokladu. Součástí servisní ceny nejsou použité a dodané chemické přípravky nebo servisní materiál. Při nutnosti dodávky či použití servisního materiálu či chemických přípravků, bude také vystavena faktura na dodané zboží dle servisních listů v daném měsíci se splatností 14 dní od doručení daňového dokladu.

V Karlových Varech dne 30.11.2025

.....
Ing. Josef Neuwirth
jednatel