

PRÁVNÍ POČÍTKA
PŘESTA
KAPITULACE
PŘES
PŘES

RICOH
imagine. change.

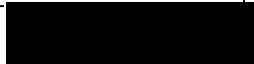

**Rámcová
nájemní smlouva
se servisními
službami**



Rámcová nájemní smlouva se servisními službami

Číslo:00249/ 16 /800

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2201 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

	Pronajímatel	Nájemce
Obchodní firma:	RICOH Czech Republic s.r.o.	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
Sídlo/Místo podnikání:	U Hellady 697/4, 140 00 Praha 4	Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
Pobočka/oddělení:	Doubavská 1615/28,415 01 Teplice	
Tel./Fax:	417 533 245 417 531 789	475 668 031
IČO/DIČ (u plátců DPH)	48117820 CZ48117820	25013891 CZ25013891
Bankovní spojení a číslo účtu:		
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720	KS v Ústí nad Labem, spisová zn. B 945
Zastoupená:	Ivo Koptík, manažer pro regionální obchod	Ing. Libor Turek, Ph.D, výkonný ředitel společnosti
Osoba oprávněná podepisovat dílčí specifikace:	Ivo Koptík, manažer pro regionální obchod	Bc. Petr Zaoral

Preambule

Pronajímatel je společností, která má dlouholeté zkušenosti v oblasti prodeje, nájmu, outsourcingu a servisu nejmodernější kancelářské techniky, rozsáhlé zkušenosti s velkými projekty týkajícími se provozu tiskového a kopírovacího prostředí, včetně zajištění veškerých souvisejících služeb.

Nájemce je společností, která má zájem na dlouhodobé vzájemné spolupráci s tím, že tato smlouva níže specifikuje jednotlivá pravidla spolupráce.

1. Předmět smlouvy

Na základě rámcové smlouvy přenechává pronajímatel nájemci k užívání jednotlivá zařízení jako předměty nájmu (dále jen zařízení), zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Konkrétní specifikata jednotlivých zařízení budou uvedena v jednotlivých dílčích specifikacích, které plní funkci platně uzavřené nájemní smlouvy na jednotlivá zařízení. U instalovaných zařízení nepřechází vlastnické právo na nájemce a nájemce bude zařízení užívat jen ke své vlastní vnitřní potřebě.

2. Účel smlouvy

Tato Rámcová nájemní smlouva se uzavírá za účelem možnosti pronajmout nájemci více zařízení, jejichž počet či specifikace se mohou v průběhu platnosti a účinnosti rámcové nájemní smlouvy měnit.

3. Doba plnění

1. Rámcová nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou, která končí současně s ukončením platnosti a účinnosti poslední jednotlivé číslované dílčí specifikace uzavřené k této smlouvě.
2. Nájem jednotlivých zařízení se uzavírá vždy na dobu uvedenou v konkrétní číslované dílčí specifikaci ke smlouvě, s platností a účinností vždy od data instalace zařízení uvedeného v konkrétní číslované dílčí specifikaci a montážním listu.
3. V případě provozní potřeby a po vzájemné dohodě obou smluvních stran může dojít po uplynutí doby stanovené v jednotlivých dílčích specifikacích k obměně zařízení.

4. Kontaktní místa

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117

-nahlašování stavů počítačů:

-zákaznický portál, pokud bude aktivován, vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

jméno oprávněné osoby:

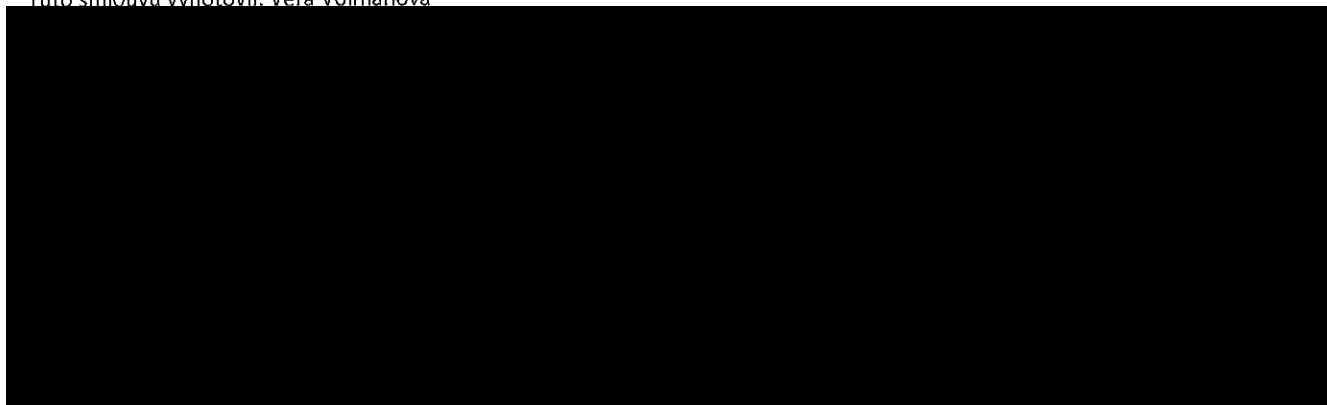
e-mail: helpdesk@ricoh.cz

e-mail: pocitadla@ricoh.cz

e-mail:

Tato smlouva, dílčí specifikace, i Všeobecné podmínky této smlouvy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této rámcové smlouvy, dílčích specifikací a Všeobecných podmínek, platí, že ustanovení sjednaná v dílčí specifikaci mají přednost před ustanoveními sjednanými v této rámcové smlouvě a ve Všeobecných podmínkách, ustanovení obsažená v této rámcové smlouvě pak mají přednost před ustanoveními Všeobecných podmínek. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Věra Volmanová



www.ricoh.cz



DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA
ÚSTÍ NAD LABEM a.s.

Revoluční 29, 401 11 Ústí nad Labem
IČO: 25013891 DIČ: CZ25013891

- 04 -

Všeobecné podmínky nájemní smlouvy se servisními službami

1. Předání a převzetí

- 1.1. Předmět nájmu bude předán a převzat uvedením do provozu - instalací v místě specifikovaném v dílčí specifikaci s potvrzením na montážním listu. Po celou dobu platnosti a účinnosti této nájemní smlouvy bude v tomto místě umístěn, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.2. Nájemce zajistí na vlastní náklady veškeré technické a právní předpoklady pro montáž, přejezdku a provoz pronajímaného zařízení.
- 1.3. Předmět nájmu bude instalován po zaplacení zálohové faktury (v případě sjednání) a přepravení podmínek pro instalaci zařízení.

2. Práva a povinnosti pronajímatele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobu služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem servisu pronajímatele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že pronajímatel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u nájemce, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor pronajímatele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za bezporuchový chod zařízení nejsou práce IT technika pronajímatele, týkající se počítačové sítě nájemce, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti nájemce nad rámec odpovědnosti pronajímatele budou nájemci účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb pronajímatele.
- 2.6. Pronajímatel neodpovídá za škodu ani za útlý zisk, které nájemci nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které pronajímatel nezavinil.
- 2.7. Pronajímatel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že nájemce bude v prodlení s úhradou plateb. Pokud nájemce dlužnou částku neuhradí do 30 dnů od její splatnosti, má pronajímatel právo zařízení nájemci odebrat nebo mu jinak znemožnit jeho používání. V tomto případě má pronajímatel právo na plnou náhradu vzniklých nákladů.

3. Práva a povinnosti nájemce

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo pronajímatele, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného pronajímatelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že nájemce, jeho personál nebo jiné pro něho jednající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese nájemce veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnosti, jako jsou závady, varovná hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Nájemce není oprávněn provést opravu sám a pokud by ji provedl, nemá právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 3.4. Používat pronajímatelem dodávaný spotřební materiál pouze k provozu zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je pronajímatel oprávněn vyúčtovat nájemci dle aktuálně platného ceníku pronajímatele.
- 3.5. Umožnit pronajímateli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přistup k předmětu nájmu v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.6. Předem oznámit a dohodnout s pronajímatelem způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese nájemce. V případě, že přemístění realizuje nájemce, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.7. Na příslušném dokladu potvrzovat pronajímatelem provedené servisní úkony.
- 3.8. Bezodkladně oznámit pronajímateli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.9. Přistupovat k informacím na zákaznickém portálu zřízeném pronajímatelem pro nájemce nebo toto právo delegovat pouze osobou k tomu oprávněnou, není-li ve smlouvě uvedena, tak je touto osobou odpovědná osoba uvedená v této smlouvě.
- 3.10. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
 - a. automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
 - b. určenou osobou nájemce vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Nájemce je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítače. Tyto informace nahlásí telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlášení stavů počítače nebo zápisem do nahláševoého formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink pronajímatele a vyžádá si stav počítače pro jednotlivá zařízení. V případě, že nájemce bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítače, má pronajímatel právo tento stav odhadnout.
 - c. aktivním dotazem pronajímatele.
- 3.11. Předmět nájmu užívat výlučně pro svou činnost a není oprávněn ho během nájmu půjčit nebo dát do podnájmu třetí osobě.
- 3.12. Zajistit prostor, ve kterém mu pronajímatel instaluje předmět nájmu, proti ztrátě, poškození. Nájemce odpovídá za ztrátu, zničení nebo poškození pronajímaného zařízení.
- 3.13. V případě předčasného ukončení smlouvy doplatit zůstatkovou hodnotu SW licencí, které mu byly poskytnuty v rámci této smlouvy.
- 3.14. Využívat tisk, kopírování a skenování pouze a výhradně k zhotovování tiskových rozmnoženin dokumentů souvisejících s jeho podnikatelskou (provozní) činností, používaných pro jeho vlastní vnitřní potřebu, mimo zhotovování rozmnoženin jakýchkoliv autorských děl.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částky dle dílčí specifikace budou nájemci fakturovány nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne

vystavení. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.

- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhrazených fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo pronajímatele od smlouvy odstoupit a povinnost nájemce vrátit předmět nájmu a uhradit dlužné nájemné.
- 4.5. Nájemce není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Pronajímatel má právo určit, který splatný závazek nájemce bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítače, a to i v případě nedostupnosti nájemce, pronajímatel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.
- 4.8. Zálohová faktura ve výši dvou měsíčních nájmu (počítaná – kalkulovaná včetně DPH) bude uhrazena na číslo účtu pronajímatele popř. v hotovosti nejpozději v den instalace.
- 4.9. Zálohová faktura může být použita k úhradě případných pohledávek po lhůtě splatnosti, a to i bez souhlasu nájemce, v případě řádného splacení nájemného bude zaplacená záloha započtena na poslední tři měsíce nájmu.
- 4.10. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Nájemce souhlasí s tím, že pronajímatel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změní o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny nájemci.
- 4.11. Pronajímatel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
 - a) inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
 - b) Výšy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je pronajímatel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
 - c) Právo upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
 - d) Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Délka smlouvy

- 5.1. Doba trvání dílčí specifikace se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců až do celkové délky 60 měsíců nebo celkového množství sjednaných výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání dílčí specifikace.
- 5.2. V případě prvního prodloužení se ke dni prodloužení dílčí specifikace mění finanční podmínky a to následně:
 - a. měsíční nájemné (paušál) je stanoveno na 100,- Kč / zařízení
 - b. v paušálu nejsou obsaženy žádné černobilé ani barevné výstupy
 - c. ostatní podmínky se nemění.

6. Ukončení smlouvy

- 6.1. Smlouva/dílčí specifikace může zaniknout:
 - a. uplynutím doby nájmu, pokud byl ve lhůtě oznámení nezájem o automatické prodloužení
 - b. odstoupením jedné smluvní strany pro opakované porušení povinností druhé smluvní strany,
 - c. dohodou smluvních stran.
- 6.2. Odstoupit může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
 - a. prohlášení insolvenčního řízení vůči nájemci nebo pronajímateli,
 - b. vstupem nájemce nebo pronajímatele do likvidace,
 - c. opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 6.3. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.
- 6.4. Po ukončení doby nájmu je nájemce povinen zařízení protokolárně vrátit pronajímateli ve stavu odpovídajícím sjednanému způsobu užívání s přihlednutím k opotřebení.
- 6.5. Smluvní strany se dohodly, že § 2320 odst. 1 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se nepoužije, tzn. nájemce se vzdává práva vypovědět nájem v desetidenní lhůtě.

7. Ostatní ujednání

- 7.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za nímž byla uzavřena.
- 7.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti nájemce. Účelem instalace a používání takového systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizování pravidelných odečtů stavu počítače zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem pronajímatele k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Rámcová nájemní smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy. Dílčí specifikace může být změněna novou dílčí specifikací označenou totožným číslem s písmenným indexem v abecedním pořádku.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 8.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.