



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



číslo smlouvy : 2025/SMI/125

Uzavřená mezi :

Spol.: **ORKA systems, s.r.o.**
Masarykovo náměstí 2457/10
733 01 Karviná 1
IČ : 27274861
DIČ : CZ27274861

Provozovna : **Masarykovo náměstí 2457/10**
733 01 Karviná 1
Tel : [REDACTED]
Web : www.rapidnet.cz
Email : [REDACTED]

Bankovní spojení : FIO Banka, a.s. s číslem [REDACTED]

Právnícká osoba zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, spisová značka C 92573, plátce DPH, jež je oprávněná poskytovat službu na základě osvědčení o registraci, pořadové č. 1952, vydané Českým Telekomunikačním Úřadem.
(dále jen Poskytovatel)

a : **SOCIÁLNÍ SLUŽBY KARVINÁ**
Sokolovská 1761
735 06 Karviná-Nové Město
IČ : 70997136
DIČ :
Email : sekretariat@socsluzbykarvina.cz
GSM ([REDACTED])
(dále jen Uživatel)

CID : [REDACTED] (Variabilní symbol pro platby)
PIN : [REDACTED]
OKU : [REDACTED]

Servisní V Aleji 434/10 Karviná Ráj
adresa:

Číslo uživatele (CID) a číslo PIN (PIN) jsou nutné pro ověření identity Uživatele při komunikaci s Poskytovatelem (telefon, email, userpanel, IPTV).

Ověřovací kód účastníka (OKU) je 14místný autorizační kód a slouží k přenosu vašeho telefonního čísla nebo pevného internetu k jinému poskytovateli.

I. Předmět Smlouvy

- Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje plnit závazky uvedené v bodě III. této smlouvy „Specifikace služeb“ a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Uživatel se zavazuje za tyto Služby platit ve prospěch Poskytovatele ceny uvedené v bodě III. této Smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- Smluvní strany se zavazují, nestanoví-li tato Smlouva jinak, dodržovat všechny ustanovení „Specifikace služeb“ a „Všeobecných podmínek pro poskytování telekomunikačních služeb“ (dále jen „VP“).

II. Doba trvání smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s minimální dobou trvání 12 měsíců a výpovědní lhůtou 30 dnů.

III. Specifikace služeb

Službou se rozumí :

- prvotní nastavení pronajatého zařízení Poskytovatele
- připojení předem dohodnutého počtu Koncových zařízení Uživatele k Servisnímu rozhraní Poskytovatele a touto cestou připojení k veřejné pevné komunikační síti
- údržba pronajatého zařízení a Servisního rozhraní Poskytovatele

Položky ceny za provoz služby vztahující se k této smlouvě:

Služba:	Hodnota:	Platba:	Od:	Do:
SLA - servisní zásah v pracovní dny do 8 hodin od nahlášení poruchy	1,00 Kč	měsíčně	15.12.2025	neurčito
SkyLink PROFi3 20/20Mbit agr. 1:1	998,00 Kč	měsíčně	15.12.2025	neurčito

Cena za zřízení služby: 0,00 Kč.

Pronajaté Zařízení v majetku Poskytovatele pro poskytování Služeb Uživateli, bude specifikováno ve Smlouvě o nájmu movité věci.

Smlouva o nájmu je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služeb.

Podmínky nájmu zařízení se řídí čl. III Smlouvy o nájmu movité věci.

IV. Cena

- Poskytovatel bude Uživateli za poskytované Služby účtovat ceny uvedené ve Specifikaci služeb.
- Ceny jsou včetně 21% DPH.

V. Platební podmínky

- Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- Vyúčtování služeb je prováděno do 7 (sedmi) dnů po ukončení zúčtovacího období. Uživateli je vystaven daňový doklad. O této události je Uživatel informován emailem. Vystavený daňový doklad si může Uživatel vytisknout po přihlášení do uživatelské sekce webových stránek Poskytovatele.
- Vyúčtování poskytnutých Služeb je Uživatel povinen uhradit v termínu uvedeném na vystaveném daňovém dokladu.
- Bankovní účet Poskytovatele určený pro úhradu daňového dokladu za Služby je [REDACTED]
- Poskytovatel má právo vymáhat nezaplacené úhrady s tím, že dlužné částky se zvyšují o náklady s tímto vymáháním spojené.
- Úrok za pozdní úhradu za poskytnuté Služby je stanoven na 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Nedodržení termínů splatnosti jakékoli úhrady za poskytnuté Služby, je považováno za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Uživatele a Poskytovatel má právo dle "VP" přerušit poskytování veškerých Služeb.
- Uživatel se zavazuje při úhradě Služeb bankovním převodem uvádět vždy správný variabilní symbol platby (číslo uživatele - CID). Nelze platit složenkou, platba nebude přijata.

VI. Další ujednání

- Smluvní strany se dohodly, že poskytnutá Služba, není-li dohodnuto jinak, je určena pouze pro Koncová zařízení na straně Uživatele, uvedené v Předávacím protokolu Služby. Služba nebude poskytována třetím osobám.
- Uživatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn pro obchodní účely zpracovat data související s poskytováním telekomunikačních služeb, zejména údaje o účastnících telekomunikačního spojení.
- Každá jednotlivá Služba je popsána v bodě III. Specifikace služeb. Odchylná ustanovení této Smlouvy mají přednost před „VP“.
- Uživatel tímto potvrzuje, že se s obsahem "VP" seznámil před podpisem této Smlouvy, a že s jejím zněním souhlasí.
- Uživatel se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních údajů, které by mohly mít vliv na úhradu poskytovaných služeb do 14 dnů od okamžiku, kdy změna nastala.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti při řádném předání Služby. Obě Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva včetně jejích dodatků odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, což stvrzují vlastnoručními podpisy. Svým podpisem zároveň Uživatel stvrzuje, že se seznámil s obsahem "VP" a s tímto souhlasí. Tato Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, přičemž každá Smluvní strana obdrží po jednom z nich.

V Karviné

Dne : 15.12.2025

.....
Podpis osoby oprávněné jednat za Poskytovatele

.....
Podpis osoby oprávněné jednat za Uživatele