

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB OUTSOURCINGU MANAŽERA KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI A ARCHITEKTA KYBERNETICKÉ BEZPEČNOSTI (dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Obchodní firma: Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.

Sídlo: Nemocniční 4446/15, 466 01 Jablonec nad Nisou

IČO: 00829838

DIČ: CZ00829838

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Pr, vložka 107

Zastoupena: MUDr. Vítem Němečkem, MBA, ředitelem nemocnice

Kontakt: xxxxxxxxxxxx

Bankovní spojení: xxxxxxxx, Česká spořitelna a.s.,

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel:

Obchodní firma: Blue Partners s.r.o.

Sídlo: Postupická 2931/9, Záběhlce, 141 00 Praha 4

IČO: 27373622

DIČ: CZ27373622

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109226

Zastoupena: Mgr. Tomášem Veselým, jednatelem

Kontakt: xxxxxxxxxxxx

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx

(dále jen „Poskytovatel“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

PREAMBULE

Objednatel má zájem o zajištění odborných služeb v oblasti kybernetické bezpečnosti formou outsourcingu role manažera kybernetické bezpečnosti a architekta kybernetické bezpečnosti. Poskytovatel je společností specializující se na poskytování IT služeb, auditu a kybernetické bezpečnosti, disponuje potřebnými odbornými kapacitami. Smluvní strany se dohodly na uzavření této Smlouvy za níže uvedených podmínek.

Článek 1 – Předmět Smlouvy

1.1 Předmět plnění

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby outsourcingu rolí manažera a architekta kybernetické bezpečnosti v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou včetně jejích příloh (dále jen „**Služby**“), a Objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté Služby zaplatit sjednanou cenu.

1.2 Specifikace rolí

Architekt kybernetické bezpečnosti provádí především:

- Návrh bezpečnostní architektury: Vytváří komplexní plány a infrastruktury pro zabezpečení informačních systémů organizace.
- Integraci bezpečnostních řešení: Zajišťuje, že všechny technologické komponenty jsou integrovány s ohledem na bezpečnostní standardy a regulace.
- Hodnocení rizik a compliance: Pravidelně posuzuje bezpečnostní rizika a zajišťuje, že architektura splňuje všechny relevantní právní a regulační požadavky.
- Inovace a aktualizace: Sleduje nové hrozby a technologické trendy, aby aktualizoval a zdokonaloval bezpečnostní strategie.

Manažer kybernetické bezpečnosti provádí především:

- Řízení a koordinaci celkové kybernetické bezpečnosti Objednatele.
- Spolupráci s architektem kybernetické bezpečnosti při hodnocení rizik, návrhu opatření a kontrole dodržování bezpečnostních standardů.
- Komunikaci s vedením Objednatele a dohledovým orgánem NÚKIB ohledně stavu kybernetické bezpečnosti a potřebných opatření.
- Dohled nad implementací bezpečnostních opatření a jejich průběžnou aktualizaci podle nových hrozeb a legislativních požadavků.
- Zajištění souladu s platnými právními předpisy, technickými a jinými normami a interními směrnici v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- Koordinaci incident response a zajištění rychlé reakce na bezpečnostní incidenty v rámci stanovených časových limitů.
- Správu a kontrolu bezpečnostní dokumentace, směrnic a implementačních plánů Objednatele.

Role budou vykonávat osoby s certifikacemi:

- ISMS lead auditor
- Manažer kybernetické bezpečnosti
- Auditor kybernetické bezpečnosti
- Architekt kybernetické bezpečnosti

1.3 Rozsah Služeb

Služby zahrnují úkony dle bodu 1.2, zejména však:

a) Jednorázovou analýzu aktuálního stavu a doporučení případných opatření

b) Kvartální reporting obsahující:

- Souhrn pro vedení Objednatele
- Významné incidenty
- Klíčové metriky
- Trendy a analýzy
- Regulatorní soulad
- Doporučení

c) Klíčové činnosti:

- Sběr a analýzu dostupných dat o bezpečnostních incidentech a opatřeních
- Vyhodnocení aktuálních bezpečnostních trendů a rizik
- Přípravu a předání kvartálního reportu vedení Objednatele

1.4 Výstupy Služeb

Poskytovatel se zavazuje předávat Objednateli následující výstupy:

a) **Jednorázová analýza aktuálního stavu a doporučení případných opatření**

b) **Kvartální report** – komplexní zpráva o stavu kybernetické bezpečnosti v rozsahu dle bodu. 1.3 písm. b), předávaná vždy do 20. dne následujícího měsíce po skončení každého kalendářního čtvrtletí

c) **Ad-hoc analýzy a doporučení** – v případě incidentů vysoké úrovně dle bodu 2.1 této Smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů po dni, ve kterém se udál incident vysoké úrovně a byly poskytnuty relevantní požadované informace od Objednatele

d) **Zápisy z jednání** – pokud se koná osobní nebo online konzultace s vedením Objednatele, a to nejpozději do 2 pracovních dnů po proběhlém jednání

e) **Další domluvené výstupy**

1.5 Forma výstupů

Všechny výstupy budou předávány v elektronické podobě ve formátu PDF a MS Word přes domluvené bezpečné úložiště.

Článek 2 – úroveň služeb (SLA)

2.1 Reakční doby

Poskytovatel se zavazuje dodržovat následující reakční doby (response time):

Typ požadavku	Reakční doba	Definice
Incident vysoké úrovně	4 hodin (v rámci pracovní doby)	Bezpečnostní incident s potenciálně závažným dopadem na provoz nebo data Objednatele
Změnový požadavek	2 pracovní dny	Požadavek na změnu rozsahu reportingu, analýzy nebo jiné úpravy Služeb
Standardní dotaz	3 pracovní dny	Běžná komunikace, dotazy, konzultace

2.2 Pracovní doba

Služby jsou poskytovány v pracovní dny (pondělí až pátek) v době od 8:00 do 18:00 hodin, s výjimkou státních svátků České republiky (dále jen „Pracovní doba“).

2.3 Měření reakční doby

Reakční doba se počítá od okamžiku doručení požadavku Objednatele Poskytovateli v Pracovní době. Požadavky doručené mimo Pracovní dobu se považují za doručené první následující Pracovní den v 8:00 hodin.

2.4 Komunikační kanály

Objednatel je oprávněn kontaktovat Poskytovatele prostřednictvím:

- E-mailu: xxxxxxxxxxxx
- Telefonu: xxxxxxxxx
- Sdíleného ticketového systému xxxxxxxxxxxx

2.5 Dostupnost služeb

Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost klíčových osob pro poskytování Služeb minimálně v rozsahu 95 % Pracovní doby v každém kalendářním měsíci.

2.6 Reporting SLA

Poskytovatel je povinen v rámci kvartálního reportu uvést přehled dodržování SLA parametrů včetně statistiky reakčních dob a případných porušení.

Článek 3 – Cena a platební podmínky

3.1 Cena za Služby

Cena za poskytování Služeb je stanovena následovně:

Popis služby	Cena bez DPH	Periodicita
Iniciační fáze – analýza aktuálního stavu a doporučení případných opatření	36 000 Kč	Jednorázově
Role manažera kybernetické bezpečnosti a architekta kybernetické bezpečnosti	36 000 Kč/měsíčně	Měsíčně
Vícepráce (nad rámec základního balíčku)	2 000 Kč/hod	Dle skutečnosti

3.2 Základní balíček Služeb

Základní měsíční cena za Služby dle bodu 3.1 zahrnuje:

- Průběžný monitoring a analýzu bezpečnostních dat
- Přípravu a předání kvartálního reportu po skončení každého čtvrtletí
- Dodržení reakční doby dle bodu 2.1
- 16 hodin konzultací, účasti na jednáních, prezentacích, workshopech měsíčně, a to buď osobně nebo online (započítává se každá ¼ hodina)
- Nevýčerpané hodiny z měsíčního limitu lze volně převádět do dalších 3 měsíců

3.3 Vícepráce

Vícepracemi se rozumí Služby nad rámec základního balíčku Služeb (obsahující 16 hodin měsíčně, započítává se každá ¼ hodina), zejména:

- Konzultace na žádost Objednatele nad rámec bodu 3.2
- Mimořádné analýzy a audity na žádost Objednatele
- Příprava dodatečné dokumentace nad rámec kvartálního reportu
- Účast na jednáních, prezentacích a workshopech nad rámec základního balíčku Služeb
- Implementace bezpečnostních opatření
- Školení zaměstnanců Objednatele

3.4 Schvalování víceprací

Vícepráce mohou být poskytovány pouze na základě schválení Objednatele obsahující popis požadovaných Služeb a odhadovaný rozsah hodin nebo bez souhlasu Objednatele v případě nutnosti odvrácení nebezpečí škody nebo hrozící škody nebo zmenšení škody v souvislosti s naléhavou a mimořádnou situací. V případě, kdy Objednatel vícepráce předem neschválil, je Poskytovatel

Objednatele bezodkladně informovat o poskytnutých vícepracích, a to včetně počtu poskytnutých hodin.

3.5 Evidence poskytnutých Služeb

Poskytovatel je povinen vést podrobnou evidenci obsahující:

- Datum poskytnutí Služby
- Popis poskytnuté Služby
- Jméno osoby, která Službu poskytla
- Počet odpracovaných hodin

Evidence poskytnutých Služeb bude předávána jako příloha faktury.

3.6 Fakturace

Poskytovatel vystaví za kalendářní měsíc, ve kterém mu vznikl v souladu s touto Smlouvou nárok na zaplacení ceny za Služby Objednateli příslušný daňový doklad (fakturu). Cena za Služby bude Objednatelům uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na základě řádného a včasného poskytnutí Služeb a evidence o skutečně, řádně a včasné poskytnutých Službách, která musí být součástí příslušné faktury.

3.7 Splatnost

Daňový doklad (faktura) je splatný do 30 dnů ode dne jeho doručení Objednateli na e-mailovou adresu fakturace@nemjbc.cz, k daňovému dokladu (faktuře) je přiložena též evidence poskytnutých Služeb. Za zaplacení ceny za Služby je považováno odeslání odměny na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.

3.8 DPH

K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů České republiky k datu uskutečnění zdanitelného plnění (DUZP).

3.9 Inflační doložka

Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit smluvní cenu o hodnotu odpovídající kumulativní míře inflace snížené o 2,5 procentní body, pokud kumulativní míra inflace (měřená jako součet ročních měr Indexu spotřebitelských cen – CPI, celkem, publikovaného ČSÚ) od posledního navýšení ceny dosáhne nebo překročí 5 %.

3.10 Prodlení s platbou

V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Při prodlení delším než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do úplného uhrazení dlužné částky.

Článek 4 – Doba trvání smlouvy

4.1 Doba trvání

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

4.2 Výpovědní doba

Každá ze Smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Vypovědní doba činí **3 měsíce** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci v němž byla doručena výpověď druhé Smluvní straně.

4.3 Odstoupení od Smlouvy

Každá ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy s okamžitou účinností v případech upravených v § 2001 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a dále v následujících případech:

a) Objednatel je oprávněn odstoupit, pokud:

- Poskytovatel podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této Smlouvy a nenapraví toto porušení ani do 15 dnů od písemné výzvy Objednatele
- Poskytovatel opakovaně poruší parametry SLA (více než 2x v průběhu 6 měsíců)
- Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. 6 této Smlouvy

b) Poskytovatel je oprávněn odstoupit, pokud:

- Objednatel je v prodlení s úhradou faktury déle než 90 dnů
- Objednatel podstatným způsobem poruší své povinnosti dle této Smlouvy a nenapraví toto porušení ani do 15 dnů od písemné výzvy Poskytovatele

4.4 Vypořádání při ukončení Smlouvy

Po ukončení této Smlouvy:

- Poskytovatel dokončí rozpracované výstupy a předá je Objednateli
- Objednatel uhradí všechny dosud neuhrazené faktury včetně poměrné části ceny za Služby za měsíc, ve kterém došlo k ukončení Smlouvy
- Poskytovatel vrátí nebo trvale, nenávratně a bezpečně zničí všechny kopie důvěrných informací Objednatele
- Poskytovatel předá Objednateli veškerou dokumentaci vytvořenou v rámci poskytování Služeb

Článek 5 – Práva a povinnosti smluvních stran

5.1 Povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- a) Poskytovat Služby s odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou a platnými právními předpisy
- b) Dodržovat parametry SLA stanovené v čl. 2 této Smlouvy
- c) Předávat výstupy Služeb v termínech a kvalitě dle čl. 1 této Smlouvy
- d) Informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Služeb
- e) Zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích dle čl. 6 této Smlouvy
- f) Vést řádnou evidenci poskytnutých Služeb dle bodu 3.5 této Smlouvy
- g) Zajistit odpovídající kybernetickou bezpečnost vlastních systémů používaných pro poskytování Služeb
- h) Mít uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění 10 000 000 Kč / jedna pojistná událost po celou dobu trvání Smlouvy.

5.2 Povinnosti Objednatele

Objednatel se zavazuje:

- a) Poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost dle bodu 5.3 této Smlouvy
- b) Uhradit řádně a včas cenu za poskytnuté Služby dle čl. 3 této Smlouvy

- c) Poskytnout Poskytovateli přístup k relevantním bezpečnostním datům a dokumentaci nezbytným pro poskytování Služeb
- d) Neprodleně informovat Poskytovatele o bezpečnostních incidentech a změnách v IT infrastruktuře
- e) Určit kontaktní osobu pro komunikaci s Poskytovatelem

5.3 Součinnost Objednatele

Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli následující součinnost:

a) Přístup k datům a systémům:

- Poskytnutí přístupu k relevantním bezpečnostním datům a dokumentaci
- Přístup do sdíleného bezpečného úložiště (např. SharePoint)
- Přístup k logům bezpečnostních systémů (pokud je to technicky možné a nezbytné)
- Přístup k dokumentaci IT infrastruktury a bezpečnostních politik

b) Spolupráce při sběru informací:

- Poskytnutí informací o bezpečnostních incidentech do 24 hodin od jejich zjištění
- Spolupráce IT oddělení při sběru dat pro reporting
- Účast kontaktní osoby na pravidelných konzultacích

c) Technické zajištění:

- Zřízení uživatelských účtů pro osoby Poskytovatele (pokud je to nezbytné)
- Zajištění VPN přístupu (pokud je vyžadován)
- Poskytnutí potřebných licencí pro přístup k systémům

5.4 Lhůty pro součinnost

Objednatel se zavazuje poskytovat požadovanou součinnost:

- U naléhavých požadavků: do 24 hodin
- U standardních požadavků: do 5 pracovních dnů
- U rozsáhlých požadavků: v dohodnuté lhůtě, nejpozději však do 10 pracovních dnů

5.5 Důsledky neposkytnutí součinnosti

Pokud Objednatel neposkytne požadovanou součinnost v termínu dle bodu 5.4, Poskytovatel není v prodlení s plněním svých povinností závislých na této součinnosti. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn:

- Prodloužit termín plnění o dobu prodlení Objednatele
- Požadovat úhradu víceprací vzniklých v důsledku opožděné součinnosti
- Omezit rozsah výstupů na data, která byla k dispozici

Článek 6 – Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

6.1 Definice důvěrných informací

Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy rozumí veškeré informace, které:

- a) jsou označeny jako "důvěrné", "confidential", "interní" nebo obdobně nebo
- b) jsou svou povahou zjevně důvěrné (obchodní tajemství, know-how, finanční data, osobní údaje, bezpečnostní dokumentace atp.) nebo
- c) týkají se IT infrastruktury, bezpečnostních opatření, zranitelností a incidentů Objednatele nebo
- d) byly poskytnuty v rámci poskytování Služeb s výslovným označením jako důvěrné

6.2 Povinnost mlčenlivosti

Obě Smluvní strany se zavazují:

- a) Zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany
- b) Nepoužívat důvěrné informace k jinému účelu než k plnění této Smlouvy
- c) Nesdělovat důvěrné informace třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany
- d) Chránit důvěrné informace stejnou péčí, jakou věnují ochraně vlastních důvěrných informací, minimálně však s péčí řádného hospodáře
- e) Zajistit, aby povinnost mlčenlivosti dodržovaly i všechny osoby, které pro ně pracují nebo s nimiž spolupracují

6.3 Výjimky z povinnosti mlčenlivosti

Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:

- a) Byly veřejně známé v době jejich sdělení nebo se staly veřejně známými bez porušení této Smlouvy
- b) Byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich sdělením druhou Smluvní stranou
- c) Byly získány od třetí osoby, která je oprávněna je sdělit
- d) Musí být sděleny na základě zákona, rozhodnutí soudu nebo jiného státního orgánu

6.4 Bezpečnostní opatření

Poskytovatel se zavazuje chránit data a důvěrné informace Objednavatele prostřednictvím implementace a udržování následujících bezpečnostních opatření zavedených u Poskytovatele:

a) Technická opatření:

- Šifrování všech důvěrných dat při přenosu i ukládání
- Používání zabezpečených komunikačních kanálů
- Pravidelné aktualizace bezpečnostních systémů
- Zálohování dat s důvěrnými informacemi

b) Organizační opatření:

- Přístup k důvěrným informacím pouze pro oprávněné osoby (need-to-know princip)
- Vedení evidence přístupů k důvěrným informacím
- Pravidelné školení zaměstnanců v oblasti ochrany informací
- Uzavření dohod o mlčenlivosti se všemi zaměstnanci a případnými subdodavateli

c) Fyzická opatření:

- Zabezpečení prostor, kde jsou uchovávány důvěrné informace
- Kontrola přístupu do prostor
- Bezpečná likvidace dokumentů a datových nosičů

6.5 Nahlášení porušení

V případě zjištění porušení povinnosti mlčenlivosti nebo úniku důvěrných informací je Smluvní strana povinná:

- Neprodleně (nejpozději do 24 hodin) informovat druhou Smluvní stranu
- Přijmout okamžitá opatření k minimalizaci škod
- Spolupracovat při vyšetřování incidentu
- Poskytnout písemnou zprávu o incidentu do 5 pracovních dnů

6.6 Doba trvání povinnosti mlčenlivosti

Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá po celou dobu trvání této Smlouvy a po dobu **5 let** od jejího ukončení, pokud není v konkrétním případě stanovena delší doba ochranou dle zvláštních právních předpisů.

6.7 Vrácení důvěrných informací

Do 30 dnů od ukončení této smlouvy je Poskytovatel povinen:

- Vrátit Objednateli všechny dokumenty a datové nosiče obsahující důvěrné informace
- Trvale a bezpečně zničit všechny kopie důvěrných informací (včetně elektronických)
- Poskytnout Objednateli písemné potvrzení o vrácení/zničení důvěrných informací

Článek 7 – Autorská práva a licence

7.1 Autorská díla

V rámci poskytování Služeb mohou vznikat autorská díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, zejména:

- Kvartální reporty a analýzy
- Bezpečnostní dokumentace a metodiky
- Doporučení a strategie
- Prezentace a školící materiály
- Software a skripty (pokud budou vytvořeny)

7.2 Původ autorských práv

Autorem autorských děl vzniklých při poskytování Služeb je Poskytovatel nebo osoby jednající jeho jménem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn nakládat s autorskými právy k těmto dílům a poskytnout licenci dle této Smlouvy Objednateli.

7.3 Licence k užití autorských děl

Poskytovatel uděluje Objednateli **nevýhradní, časově neomezenou, územně neomezenou licenci** k užití všech autorských děl vzniklých v rámci poskytování Služeb, a to pro veškeré způsoby užití, zejména:

- a) Rozmnožování díla (pořizování rozmnoženin)
- b) Rozšiřování díla (distribuce rozmnoženin)
- c) Sdělování díla veřejnosti (pokud je to relevantní)
- d) Úpravy a zpracování díla
- e) Užití díla v rámci organizace Objednatele
- f) Předání díla třetím osobám pro účely auditu, kontroly nebo regulatorních požadavků

7.4 Okamžik vzniku licence

Licence vzniká okamžikem předání autorského díla Objednateli a úhradou příslušné faktury. Cena licence je zahrnuta v ceně za Služby dle bodu 3.1 této Smlouvy.

7.5 Omezení licence

Objednatel není oprávněn:

- Poskytnout sublicenci třetím osobám pro komerční účely
- Užít dílo způsobem, který by poškozoval dobré jméno Poskytovatele
- Odstranit nebo změnit označení autorství Poskytovatele

7.6 Reference

Poskytovatel je oprávněn uvést Objednatele jako svou referenci v marketingových materiálech, na webových stránkách a v prezentacích, a to včetně loga Objednatele. Poskytovatel není oprávněn zveřejňovat konkrétní důvěrné informace o poskytovaných Službách bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

7.7 Práva třetích osob

Poskytovatel prohlašuje a zaručuje, že:

- Autorská díla vytvořená v rámci Služeb neporušují práva třetích osob
- Je oprávněn poskytnout licenci dle této Smlouvy
- Díla nejsou zatížena právy třetích osob

V případě uplatnění nároku třetí osoby z důvodu porušení autorských práv se Poskytovatel zavazuje Objednatele ochránit a nahradit mu veškerou škodu.

Článek 8 – Smluvní pokuty

8.1 Poradenská povaha Služeb

Objednatel bere na vědomí, že Služby mají poradenský charakter a konečná rozhodnutí o implementaci bezpečnostních opatření přijímá Objednatel. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neimplementace doporučení.

8.2 Smluvní pokuty Objednatele

Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:

Porušení povinnosti	Výše smluvní pokuty
Nedodržení reakční doby u incidentu vysoké úrovně	5 000 Kč za každý případ
Nedodržení termínu předání kvartálního reportu	1 000 Kč za každý započatý den prodlení
Porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 6	500 000 Kč za každé porušení
Opakované porušení SLA (více než 2x za 6 měsíců)	10 000 Kč

8.3 Smluvní pokuty Poskytovatele

Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu:

Porušení povinnosti	Výše smluvní pokuty
Prodlení s úhradou faktury	0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení
Neposkytnutí součinnosti ve lhůtě dle bodu 5.4	1 000 Kč za každý případ

8.4 Uplatnění smluvní pokuty

Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany druhé Smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody přesahující výši smluvní pokuty.

8.5 Vyšší moc

Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za prodlení nebo neplnění svých povinností, pokud je toto prodlení nebo neplnění způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimořádná, nepředvídatelná

a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Smluvní strany (např. přírodní katastrofy, válečný stav, teroristické útoky, rozsáhlé výpadky infrastruktury).

Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou Smluvní stranu neprodleně informovat a doložit existenci vyšší moci.

Článek 9 – Zpracování osobních údajů

9.1 Role Smluvních stran

Pro účely této smlouvy platí:

- **Objednatel** je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)
- **Poskytovatel** je zpracovatelem osobních údajů jednajícím na pokyn Objednatele

9.2 Rozsah zpracování

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb po dobu trvání Smlouvy, zejména:

- Jména a kontaktní údaje kontaktních osob Objednatele
- Údaje o uživateli IT systémů (loginy, IP adresy) pro účely bezpečnostní analýzy
- Údaje o bezpečnostních incidentech

9.3 Povinnosti zpracovatele

Poskytovatel se zavazuje:

- a) Zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů Objednatele
- b) Zajistit, aby osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje byly vázány mlčenlivostí
- c) Implementovat technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů
- d) Nepředávat osobní údaje do třetích zemí bez souhlasu Objednatele
- e) Poskytnout Objednateli veškerou součinnost při plnění povinností dle GDPR
- f) Oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu porušení zabezpečení osobních údajů
- g) Po ukončení Smlouvy vrátit nebo zničit všechny osobní údaje

9.4 Subdodavatelé

Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů subdodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

9.5 Audit

Objednatel je oprávněn provádět audity zpracování osobních údajů u Poskytovatele, a to jednou ročně nebo při důvodném podezření na porušení povinností. Poskytovatel se zavazuje poskytnout veškerou součinnost.

Článek 10 – Komunikace a oznámení

10.1 Forma komunikace

Veškerá právně závazná oznámení, výpovědi, odstoupení a jiná podání mezi Smluvními stranami musí být učiněna v písemné formě.

10.2 Operativní komunikace

Pro běžnou operativní komunikaci (dotazy, konzultace, předávání výstupů, schvalování a přebírání víceprací) postačuje komunikace prostřednictvím:

- E-mailu
- Telefonu
- Sdíleného ticketového systému
- Videokonference

10.3 Kontaktní osoby

Každá Smluvní strana určí kontaktní osobu odpovědnou za komunikaci:

Za Objednatele:

- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx, systémový inženýr
- xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxz, tel. xxxxxxxxxxxx, vedoucí IT
- xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx, tel. xxxxxxxxxxxx, IT technik

Za Poskytovatele:

- xxxxxxxxxxx, [xxxxxxxxxxxxxxxxxx](#), tel. xxxxxxxxxxxx, auditor (primární kontakt)
- xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, auditor

10.4 Změna kontaktních údajů

Smluvní strana je povinna písemně oznámit druhé Smluvní straně změnu kontaktních údajů do 5 pracovních dnů od změny. Dokud není změna oznámena, považují se za platné původní kontaktní údaje.

Článek 11 – Závěrečná ustanovení

11.1 Změny a dodatky

Změny a dodatky této smlouvy jsou platné pouze v případě, že jsou učiněny písemnou formou a podepsány oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

11.2 Oddělitelnost ustanovení

Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným, které bude co nejvíce odpovídat účelu původního ustanovení.

11.3 Postoupení práv a povinností

Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

11.4 Rozhodné právo

Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

11.5 Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní přednostně smírnou cestou. Pokud nedojde k dohodě Smluvních stran, jsou spory příslušné rozhodovat obecné soudy České republiky.

11.6 Vyhotovení Smlouvy

Tato smlouva je vyhotovena elektronicky, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží její elektronický originál.

11.7 Účinnost

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

11.8 Prohlášení Smluvních stran

Smluvní strany prohlašují, že:

- Tuto Smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle
- Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek
- Obsahu Smlouvy porozuměly a souhlasí s ním
- Smlouva byla uzavřena po řádném projednání
- Osoby podepisující tuto Smlouvu jsou oprávněny za příslušnou Smluvní stranu jednat

PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Za Objednatele:

Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o.

MUDr. Vít Němeček, MBA, ředitel nemocnice

V Jablonci nad Nisou dne

Za Poskytovatele:

Blue Partners s.r.o.

Mgr. Tomáš Veselý, jednatel společnosti

V Praze dne