

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZMĚNOVÝCH POŽADAVKŮ K SW ŘEŠENÍ WEBOVÉ PREZENTACE

Smluvní strany:

Ernst & Young, s.r.o.

se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
spisová značka C 108716
zastoupená Petrem Čivrným, na základě plné moci
IČ: 26705338
DIČ: CZ26705338
(dále jen „**EY**“)

a

Drážní úřad

se sídlem Bělehradská 222/128, 120 00 Praha 2
zastoupená doc. Ing. Jiřím Kolářem, Ph.D., ředitelem Drážního úřadu
IČ: 61379425
(dále jen „**Klient**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ZMĚNOVÝCH POŽADAVKŮ K SW ŘEŠENÍ WEBOVÉ PREZENTACE
(dále jen „**Smlouva**“)

Úvodní ustanovení

EY prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Klient prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Každá ze smluvních stran prohlašuje, že není v úpadku ani v likvidaci a nebylo vůči ní zahájeno insolvenční řízení.

1. Účel Smlouvy

- 1.1 Klient je oprávněn užívat softwarové řešení „webové prezentace“ (dále jako „**Řešení**“) na základě samostatné smlouvy o dílo ze dne 28.12.2022 (dále jako „**Hlavní smlouva**“).
- 1.2 Účelem této Smlouvy je poskytování dále specifikovaných služeb změnových požadavků ve vztahu k Řešení.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1 EY se na základě této Smlouvy postupem dle čl. 6 Smlouvy zavazuje poskytnout Klientovi služby změnových požadavků k Řešení, které spočívají v provedení úprav Řešení, zejména ve změnách stávajících funkcionalit Řešení či v dodání nových funkcionalit Řešení (dále jako „**Služby**“).
- 2.2 Klient se zavazuje za poskytování Služeb hradit EY odměnu dle této Smlouvy a dále se zavazuje poskytnout EY součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb.
- 2.3 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří rovněž Všeobecné smluvní podmínky, které jsou přiloženy jako Příloha č.2 Smlouvy (dále jako „**VSP**“). a které stanovují další závazky smluvních stran a podmínky poskytování Služeb. V případě rozporu mezi VSP a ostatními částmi této Smlouvy, mají přednost ostatní části této Smlouvy.

3. Místo a doba plnění

- 3.1 Služby budou poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu, který je Klient povinen pro EY zajistit v souladu s technickými požadavky EY. Ve výjimečných případech může EY požadovat umožnění poskytování Služeb v sídle Klienta nebo jiných příslušných lokalitách.
- 3.2 Poskytování Služeb bude zahájeno dnem 1.1.2026 (dále jako „**Den Zahájení**“). Služby budou poskytovány do ukončení této Smlouvy.
- 3.3 V případě prodlení Klienta s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy nebo prodlení s řádným a včasným poskytováním součinnosti je EY oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit poskytování Služeb dle této Smlouvy (úplně či částečně), a to do doby, než dojde ze strany Klienta k úplné nápravě. V případě přerušení poskytování Služeb se cena Služeb zvyšuje o náklady a výdaje účelně a prokazatelně vynaložené EY v souvislosti s přerušením a následným obnovením Služeb.

4. Práva a povinnosti EY

- 4.1 EY se zavazuje poskytnout Služby s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 4.2 EY se zavazuje nahradit Klientovi škodu na věcech, které od Klienta protokolárně převzal pro účely poskytování Služeb, včetně jejich poškození, zničení, ztráty či zcizení, a to až do doby předání těchto věcí jakožto součástí výsledku Služeb nebo jeho samostatně předávané části Klientovi.

5. Práva a povinnosti Klienta

- 5.1 Klient se zavazuje:
- 5.1.1 poskytnout EY na jeho vyžádání podklady a informace, jakož i přímou součinnost potřebnou pro poskytování Služeb (vždy nejméně v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou),
 - 5.1.2 poskytnout EY na jeho vyžádání přístup do prostor či k zařízením Klienta, pokud je to potřebné pro řádné poskytování Služeb;
 - 5.1.3 poskytnout EY vzdálený přístup k systémům Klienta v rychlosti a kvalitě potřebné pro řádné poskytování Služeb;
 - 5.1.4 neprodleně informovat EY o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytování Služeb;
 - 5.1.5 poskytovat součinnost EY potřebnou pro řádné poskytování Služeb, vždy minimálně v rozsahu stanoveném touto Smlouvou
- 5.2 Klient se zavazuje na žádost EY potvrdit poskytnutí a akceptaci Služeb pracovníkům EY, a to i písemně, nejpozději do 7 dnů od doručení žádosti. Nevyjádří-li se Klient v uvedené lhůtě, jsou Služby poskytnuté a akceptované v rozsahu uvedeném v žádosti EY.

6. Způsob poskytování Služeb

- 6.1 Služby budou EY poskytovány na základě požadavku doručeného Klientem vůči EY, který bude ze strany EY vůči Klientovi akceptován. Požadavek a jeho akceptace bude doručena druhé smluvní straně prostřednictvím elektronické pošty mezi kontaktními osobami uvedenými v Příloze č. 1 této Smlouvy.

7. Odměna za Služby

- 7.1 Nedohodnou-li se pro poskytnutí konkrétní Služby smluvní strany na specifické odměně postupem dle odstavce 6.1 této Smlouvy, bude odměna stanovena na základě jednotkových cen dle Přílohy č.2 této Smlouvy v závislosti na dané roli a počtu hodin poskytování Služeb.
- 7.2 Není-li stanoveno jinak, odměna je sjednána bez DPH, která k ní bude připočtena v zákonné výši platné v době vystavení faktury. Veškeré poplatky a náklady spojené s platbou Odměny nese Klient. V případě, že na straně Klienta platba odměny podléhá srážkové dani (withholding tax), nese náklady platby srážkové daně Klient, aniž by to mělo za následek snížení odměny EY.
- 7.3 EY je oprávněn vystavit Klientovi fakturu na úhradu odměny vždy nejdříve poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby aspoň částečně poskytovány. Dnem zdanitelného plnění poskytnutí Služeb je poslední den kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
- 7.4 Lhůta splatnosti faktury je sjednána na 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
- 7.5 Faktury musí obsahovat všechny náležitosti požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace, zejména dle jeho § 28.
- 7.6 Platby budou hrazeny na bankovní účet uvedený na příslušné faktuře a s variabilním symbolem uvedeným tamtéž. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání finanční částky na účet příjemce se správným variabilním symbolem.
- 7.7 EY je oprávněna upravit výši sjednané odměny za Služby bez souhlasu smluvních stran z důvodu inflace za následujících podmínek:
- 7.7.1 Inflace znamená meziroční inflaci měřenou růstem souhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, jak uvádí Český statistický úřad za předchozí rok, vyjádřeným v procentech.
 - 7.7.2 Od každého 1. ledna kalendářního roku má EY právo zvýšit odměnu za Služby z důvodu inflace o stejné procento jako bylo procento inflace v předchozím roce.
 - 7.7.3 Odměna zvýšená v důsledku inflace se považuje za odměnu sjednanou dle této Smlouvy.

7.7.4 Pokud EY navýší odměnu z důvodu inflace za dobu, za kterou již byla odměna uhrazena v původní výši, je Klient povinen zaplatit dodatečně vypočtený rozdíl, pokud se strany nedohodnou jinak.

8. Komunikace a kontaktní údaje

8.1 Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci a případnou eskalaci týkající se této Smlouvy budou používat osoby a údaje uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vždy dle oblasti, pro kterou je daná osoba či údaj v příloze uveden. Každá smluvní strana je oprávněna změnit svoje kontaktní osoby s účinností od doručení písemného oznámení o změně druhé smluvní straně.

9. Odpovědnost

9.1 Smluvní strany výslovně omezují právo na náhradu újmy, která může při plnění této Smlouvy Klientovi vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající maximálně součtu odměny za Službu, které se škodní událost týká, uhrazené za 6 kalendářních měsíců přímo předcházejících porušení povinnosti, která měla za následek vznik újmy, maximálně ale do výše 1 000 000,- CZK.

9.2 Omezení odpovědnosti dle předchozího odstavce se nevztahuje na škodu, která bude přímo způsobena podvodným či úmyslným jednáním ze strany EY, hrubou nedbalostí, ani na jiné případy, u nichž omezení odpovědnosti za škodu vylučuje zákon.

10. Autorská práva

10.1 V případě, že bude výsledkem Služeb dle této Smlouvy autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, v platném znění (dále jen „**autorské dílo**“), získává Klient dnem jeho uhrazení k autorskému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění jej užit. Oprávnění k užití autorského díla dle tohoto odstavce je uděleno jako nevýhradní, nepřevoditelné, umožňující užití autorského díla pouze způsoby nutnými pro naplnění účelu této Smlouvy, v neomezeném množstevním rozsahu, s územním omezením na Českou republiku, bez časového omezení. Klient je oprávněn užívat autorské dílo pouze pro svoje vnitřní potřeby, není oprávněn právo užit poskytnout, postoupit či jinak převést na třetí osobu a není oprávněn do autorského díla jakkoliv zasahovat, měnit jej či upravovat.

10.2 Bude-li součástí Služeb autorské dílo (zejm. software), jehož autorem nebo vykonavatelem majetkových práv k němu je osoba odlišná od EY (dále jako „**software třetí strany**“), pak se rozsah licence a ostatní oprávnění k takovému software třetí strany řídí licenčními podmínkami autora, výrobce nebo vykonavatele autorských práv, s nimiž je Klient povinen se seznámit a dodržovat je. Klient je v takovém případě v rámci svojí součinnosti povinen přijmout licenční podmínky přímo od autora, výrobce nebo vykonavatele autorských práv.

10.3 Smluvní strany se navíc k výše uvedenému dohodly, že software třetí strany je Klient oprávněn užívat pouze pro svoje vnitřní potřeby, není oprávněn právo užit poskytnout, postoupit či jinak převést na třetí osobu a není oprávněn do software třetí strany jakkoliv zasahovat, měnit jej či upravovat. Vztahují-li se k užívání software třetí strany specifické licenční či jiné obdobné podmínky a takové podmínky jsou veřejně dostupné, nebo byly Klientovi poskytnuty ze strany EY nebo jsou Klientovi jinak známy, je Klient navíc povinen užívat software třetí strany vždy v souladu s takovými specifickými podmínkami.

11. Důvěrné informace

11.1 Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající tvoří předmět obchodního tajemství a jsou chráněny jako důvěrné informace.

11.2 Za důvěrné informace se rovněž považuje Řešení či jeho části vytvořené v rámci Služeb, jeho zdrojový nebo strojový kód, jeho funkční, datové či obchodní specifikace, manuály, metodiky, školicí dokumenty a všechny další informace, data, výkresy, návrhy, specifikace, vývojové prvky, dokumentace a další položky související

s Řešením (v jakékoli formě), které společnost EY může (přímo nebo nepřímo) zveřejnit nebo jinak zpřístupnit Klientovi v rámci této Smlouvy.

11.3 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či ochrany důvěrných informací dle ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této Smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.

11.4 Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují rovněž za porušení ochrany obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku či ochrany důvěrných informací dle ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku situace, pokud EY (jakožto smluvní strana této smlouvy) poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy ostatním členům globální sítě firem Ernst & Young a dalším osobám uvedeným v odstavcích 20. a 21. VSP.

12. Platnost a účinnost Smlouvy

12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou. Účinnosti nabývá tato Smlouva dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění dle předchozí věty provede Klient.

12.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31.12.2026, nebo do okamžiku, kdy odměna za Služby dosáhne částky 380.000,- Kč bez DPH, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.

12.2 Ustanovení článku 32. VSP se pro účely této Smlouvy nepoužije.

12.3 EY je oprávněn tuto Smlouvu či konkrétní Službu ukončit okamžitě na základě písemné výpovědi zaslané Klientovi, a to s účinností ke dni jejího doručení, pokud EY zjistí, že dle platných právních nebo profesních předpisů již nemůže dále Služby poskytovat.

12.4 Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou, které nebude odstraněno ani v dodatečné lhůtě, nikoliv kratší než 30 dní.

12.5 Je-li EY oprávněna ukončit tuto Smlouvu, může v takovém případě ukončit celou Smlouvu, vč., nebo pouze část Smlouvy, a to dle vlastního uvážení.

12.6 Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.

12.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny nároky z odpovědnosti za škodu a nároky ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti Smlouvy, ustanovení o ochraně obchodního tajemství a důvěrných informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

12.8 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně; ustanovení § 2004 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Na plnění vzájemně poskytnuté smluvními stranami podle této Smlouvy se nevztahují ustanovení § 2991 občanského zákoníku a zánikem účinnosti této Smlouvy není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto a bylo již přijato před účinností odstoupení.

13. Rozhodné právo a řešení sporů

13.1 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

- 13.3 Veškeré spory, které se Smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 14.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 14.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 14.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 14.5 Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit jakoukoliv svou pohledávku z této Smlouvy nebo tuto Smlouvu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.6 Pokud by se měla smluvní stranou Smlouvy stát na místo Klienta jiná osoba, ať již na základě zákona nebo v důsledku jiných skutečností, je Klient o této změně povinen EY předem informovat a EY má v takovém případě právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení dle tohoto odstavce nabývá účinnosti dnem jeho doručení Klientovi nebo dnem pozdějším, je-li takový den v oznámení odstoupení uveden.
- 14.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č.1 – Kontaktní osoby a eskalační matice
- Příloha č.2 – Jednotková odměna
- Příloha č.3 – Všeobecné smluvní podmínky
- 14.8 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 14.9 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Ernst & Young, s.r.o.

Drážní úřad

Jméno: Petr Čivrný
Funkce: Prokurista

Jméno: doc. Ing. Jiří Kolář, Ph.D.
Funkce: ředitel Drážního úřadu

Příloha č.1 – Kontaktní osoby a eskalační matice

Za EY:

	Jméno a příjmení:	E-mail:	Telefon:
Ve věcech technických	Zdeněk Horník		
Ve věcech obchodních	Lukáš Dostál		
Ve věcech požadavků na Služby a jejich akceptace	Zdeněk Horník		

Za Klienta:

	Jméno a příjmení:	E-mail:	Telefon:
Ve věcech technických	Václav Uhlíř		
Ve věcech obchodních	Václav Uhlíř		
Ve věcech požadavků na Služby a jejich akceptace	Václav Uhlíř		

ESKALAČNÍ MATICE:

Za EY:

Úroveň	1	2
Jméno	Zdeněk Horník	Petr Čivrný
Pozice	Konzultant	Partner / Prokurista
Mobilní telefon		
E-mail		

Za Klienta:

Úroveň	1	2
--------	---	---

Jméno	Václav Uhlíř	Jan Trachtulec
Pozice	Vedoucí oddělení vnitřní správy	IT specialista
Mobilní telefon		
E-mail		
Dostupnost	Po – pá 8:00 až 16:00	Po – pá 8:00 až 16:00

Každá Smluvní strana je oprávněna změnit výše uvedené kontaktní osoby či eskalační kontakty na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Taková změna je účinná dnem doručení oznámení druhé Smluvní straně a není třeba pro tyto účely uzavírat ke Smlouvě dodatek.

Příloha č.2 – Jednotková odměna

Nedohodnou-li se pro poskytnutí konkrétní Služby smluvní strany na specifické odměně postupem dle odstavce 6.1 této Smlouvy, bude odměna za Služby účtována hodinovou sazbou ve výši 2.000,- Kč bez DPH u jednotlivých pracovníků podílejících se na poskytování Služeb.

Odměna za Služby nezahrnuje výdaje, které EY oprávněně vzniknou v souvislosti s poskytováním Služeb (včetně cestovného, stravného a nákupu zboží a služeb souvisejících s poskytováním Služeb), ani jiné výlohy a DPH v příslušné výši.

Příloha č.3 – Všeobecné smluvní podmínky



Non-Assurance GTCs_1_7_2024_Czech Republic_CZ.pdf