

**SMLOUVA O DÍLO**  
**Mobilní aplikace „Nový Jičín v mobilu“**

**Město Nový Jičín**

se sídlem: Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín  
IČO: 00298212  
zastoupeno: Mgr. Zdeňkem Petrošem, vedoucím Odboru organizačního MěÚ Nový Jičín,  
bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]  
kontaktní osoba  
ve věcech technických: [redacted]  
(dále jen „zadavatel“)  
na straně jedné

a

**ETERNAL, s.r.o.**

se sídlem: nám. 14. října 1307/2, Praha 5 – Smíchov, 150 00 Praha  
IČO: 27565599  
zastoupené: Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem, [redacted]  
vedená: u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou C 116650  
bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]  
kontaktní osoba  
ve věcech technických: [redacted]  
(dále jen „zhotovitel“)  
na straně druhé

uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a za podmínek dále uvedených tuto **smlouvu o dílo, jejímž předmětem je vytvoření mobilní aplikace „Nový Jičín v mobilu“ včetně poskytnutí licence a poskytování technické podpory**

**I.**

**Základní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že uvedené údaje v záhlaví této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností ke dni uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že jakékoli změny dotčených údajů písemně oznámí bez prodlení druhé straně.
2. Zhotovitel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace veřejné zakázky a které stanovují požadavky na předmět plnění této smlouvy, a že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků dle této smlouvy.
3. Zhotovitel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou díla, že jsou mu známy všechny technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci díla za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje za podmínek uvedených dále v této smlouvě:
  - a) vytvořit pro zadavatele mobilní aplikaci „Nový Jičín v mobilu“ (dále také „dílo“) splňující technické, grafické a další požadavky a kritéria dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí, a současně s tím poskytnout zadavateli nevýhradní a neomezenou licenci k této mobilní aplikaci,
  - b) provést implementaci serverové části mobilní aplikace na server zhotovitele,
  - c) poskytovat technickou podporu pro mobilní aplikaci a hosting serveru pro provoz serverové části mobilní aplikace na svých technických prostředcích; specifikace technické podpory a hostingu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Součástí díla jsou i práce v tomto článku nespecifikované, které jsou však k řádnému provedení díla nezbytné a o kterých zhotovitel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl a mohl vědět. Provedení těchto prací nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu díla.
3. Zadavatel může požadovat změny a rozšíření díla oproti sjednaným podmínkám v kterékoli fázi, až do předání díla. Všechny požadavky na změny budou předány zhotoviteli formou písemné žádosti o změnu. Zhotovitel ověří vliv požadovaných změn na cenu, termíny a další původně sjednané podmínky a písemně informuje o těchto důsledcích zadavatele. V případě nutnosti změny ceny díla v důsledku změněných požadavků zadavatele musí být uzavřen písemný dodatek k této smlouvě, jinak není zadavatel povinen změněnou cenu díla platit.

## III.

### Místo plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo zadavatele na adrese Městský úřad Nový Jičín, Masarykovo nám. 1/1, 741 01 Nový Jičín.

## IV.

### Doba realizace díla

1. Realizace díla dle čl. II. odst. 1 písm. a) a b) bude probíhat v těchto dílčích termínech:
  - iniciální schůzka, upřesnění detailů požadovaného řešení aplikace – **nejpozději do 14 kalendářních dnů od účinnosti této smlouvy,**
  - finalizace, předání aplikace zadavateli k testování (zkušební provoz), připomínkování a zapracování připomínek zadavatele – **nejpozději 14 kalendářních dnů před sjednaným termínem dokončení a předání díla.**
2. Konečný termín předání díla do ostrého provozu je **do tří měsíců od účinnosti této smlouvy, nejpozději však do 11. 12. 2017.** Konečným termínem předání díla se rozumí předání mobilních aplikací dle specifikace uvedené v příloze č. 1 ke schválení do veřejných repositářů Google Play a AppStore.
3. Termíny uvedené v čl. IV odst. 1 a 2 mohou být prodlouženy, pokud zadavatel neposkytne prokazatelně zhotoviteli dostatečnou součinnost.
4. Technická podpora mobilní aplikace a hosting dle čl. II. odst. 1 písm. c) budou poskytovány od předání díla do skončení účinnosti této smlouvy.

## V.

### Splnění díla

1. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo řádně a kvalitně tak, že splní řádně veškeré své povinnosti s tím, že řádným splněním se rozumí zprovoznění mobilní aplikace dle požadavků zadavatele včas a bez závad a poskytování hostingu a technické podpory bez závad po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Řádné ukončení a předání části díla dle ust. čl. II. odst. 1 písm. a) a b) bude potvrzeno Zápisem o akceptaci díla podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen zápis). Zápis má právní

účinky takového potvrzení pouze v tom případě, že obsahuje prohlášení zadavatele, že dílo bez vad a nedodělků, které by bránily řádnému užívání a provozu díla, akceptuje. Dílo s vadami a nedodělky není zadavatel povinen akceptovat.

## VI.

### Cena díla a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění je sjednána následovně:

Položka	Cena bez DPH
Vytvoření a publikace mobilní aplikace včetně zprovoznění serverové části mobilní aplikace dle čl. II. odst. 1 písm. a) a b) smlouvy s funkcemi specifikovanými v příloze č. 1 této smlouvy, poskytnutí licence k aplikaci	145.000,00 Kč
Technická podpora mobilní aplikace, serverové části mobilní aplikace a poskytování hostingu dle čl. II. odst. 1 písm. c) této smlouvy a dle specifikace v příloze č. 1 této smlouvy	1.700,00 Kč / za měsíc

2. Ke sjednaným cenám bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá zhotovitel.
3. Ceny za plnění dle této smlouvy jsou dohodnuty jako ceny nejvýše přípustné zahrnující veškeré náklady a hotové výdaje zhotovitele spojené s plněním předmětu této smlouvy.
4. Práce nad rámec předmětu plnění této smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Pokud zhotovitel provede tyto práce bez předchozího sjednání písemného dodatku ke smlouvě, považuje se provedení těchto prací za dar zadavateli.
5. Cena za poskytnutí předmětu plnění dle čl. II. odst. 1 písm. a) a b) bude uhrazena na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání této části díla. Nedílnou součástí faktury bude Zápis o akceptaci díla.
6. Cena za poskytování předmětu plnění dle čl. II. odst. 1 písm. c) bude uhrazena vždy za předchozí rok (12 měsíců) na základě faktury vystavené zhotovitelem po skončení daného roku účinnosti smlouvy.
7. Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů od doručení faktury zadavateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsaná z účtu zadavatele. Při nedodržení této splatnosti je zhotovitel oprávněn vyúčtovat zadavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
8. Zadavatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti zhotoviteli doručenou fakturu vrátit, jestliže vyúčtovaná cena není v souladu s cenou za provedení díla sjednanou v této smlouvě nebo jestliže faktura neobsahuje náležitosti dle příslušných právních předpisů. Nová lhůta splatnosti počne běžet od doručení opravené faktury zadavateli.

## VII.

### Odpovědnost za vady

1. Na předmět díla dle čl. II. odst. 1 písm. a) a b) poskytuje zhotovitel záruku na jakost po dobu 24 měsíců od předání zadavateli (akceptace díla). Současně se zhotovitel zavazuje, že bude zajišťovat technickou podporu mobilní aplikace a serveru a hosting serveru pro zachování kvality předmětu plnění.
2. Zhotovitel v rámci záruky za jakost odpovídá za to, že předmět plnění bude v souladu s touto smlouvou a podmínkami stanovenými právními předpisy (včetně *nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů*), zejména pak odpovídá za shodu funkčního chování a vlastností předmětu plnění a za použitelnost předmětu plnění pro účely vyplývající z této smlouvy.

3. V případě, že se vyskytne vada, kterou lze odstranit opravou, má zadavatel právo na bezplatné odstranění vady a na úhradu vzniklé škody. Vadu je zhotovitel povinen odstranit nejpozději do 15 dnů od její prokazatelné reklamace zadavatelem, a to způsobem, který zvolí zadavatel.

## VIII.

### Sankční ujednání

1. V případě, že zhotovitel bude v prodlení se svojí povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží termíny stanovené v čl. IV. odst. 2 této smlouvy, je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení. To neplatí v případě, že zhotovitel prokáže, že prodlení vzniklo z důvodu na straně zadavatele. Zhotovitel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.
2. V případě, že zhotovitel nedodrží lhůtu pro odstranění vad resp. nedodělků nebo lhůty pro odstraňování vad v rámci technické podpory, je povinen zaplatit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý, byť i jen započatý den prodlení.
3. V případě, že zhotovitel nesplní některou z povinností stanovených v ust. čl. IX. odst. 9., je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
4. V případě prodlení zadavatele s úhradou faktury, může zhotovitel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

## IX.

### Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní dobou 6 měsíců, která začíná běžet první den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, a dalšími způsoby stanovenými Občanským zákoníkem.
3. Od smlouvy může každá ze stran odstoupit, dojde-li k podstatnému porušení smlouvy druhou smluvní stranou a v dalších případech výslovně stanovených touto smlouvou a Občanským zákoníkem. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné.
4. Podstatným porušením smlouvy na straně zhotovitele se rozumí zejména:
  - a) nedodržení zadání – formy, funkčnosti a obsahu díla, vedoucí k jeho praktické nepoužitelnosti zadavatelem k účelu stanovenému ve smlouvě nebo účelu obvyklému,
  - b) neuvedení informací o okolnostech souvisejících s plněním smlouvy, které nejsou jejím předmětem, avšak mají za následek vznik neočekávaných druhotných nákladů či komplikací znemožňujících dokončení díla,
  - c) prodlení zhotovitele s plněním díla v termínech stanovených v čl. IV. delší než jeden týden, toto ustanovení o prodlení se nevztahuje na případy, kdy prodlení v termínech stanovených v čl. IV vzniklo prokazatelně na základě neposkytnutí součinnosti objednatelem,
  - d) opakované prodlení s poskytováním podpory příp. hostingů ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 této smlouvy.
5. Podstatným porušením smlouvy na straně zadavatele se rozumí zejména prodlení zadavatele se zaplacením řádně vystavené faktury zhotovitele delší než 30 dnů.
6. Zadavatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bylo-li insolvenčním soudem pravomocně rozhodnuto o úpadku zhotovitele či byl-li návrh na zahájení insolvenčního řízení zamítnut pro nedostatek majetku zhotovitele či vstoupil-li zhotovitel do likvidace nebo zanikl.
7. Odstoupení od smlouvy strana oprávněná oznámí straně povinné bez zbytečného odkladu poté, kdy strana povinná poruší jakoukoliv svou povinnost ve smyslu tohoto článku smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti okamžikem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

8. Odstoupení od této smlouvy či jiné ukončení smluvního vztahu založeného touto smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
9. V případě výpovědi smlouvy kteroukoli ze smluvních stran je zhotovitel povinen nejpozději 60 dnů před ukončením smlouvy předat zadavateli veškeré zdrojové kódy, databáze, filesystémy apod. (a to včetně jejich popisů), které s provozem aplikace jakkoliv souvisí a jsou potřebné pro přenos aplikace k jinému provozovateli, popřípadě jsou potřebné pro další vývoj, aktualizace či provozování aplikace. Současně je zhotovitel povinen předat zadavateli veškeré systémové požadavky na případný provoz aplikace a poskytnout součinnost při instalaci aplikace u zadavatele nebo u třetí strany až do jejího úplného zprovoznění.

## X.

### Závěrečná ustanovení

1. Závazkový vztah upravený touto smlouvou a vztahy ve smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající, se řídí úpravou obsaženou v Občanském zákoníku.
2. Veškeré změny a doplňky smlouvy lze provést pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a **účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.**
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva bude v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uveřejněna v registru smluv. Elektronický obraz smlouvy a metadata dle uvedeného zákona zašle k uveřejnění v registru smluv Město Nový Jičín, a to nejpozději do 10 dnů od jejího uzavření. Smluvní strany prohlašují, že pokud tato smlouva obsahuje informace ve smyslu § 3 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., udělují svolení s jejich užitím a zveřejněním, tedy souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně příloh.

Příloha č. 1 Specifikace díla a poskytování technické podpory

V Novém Jičíně, dne 05.09.2017

V Praze, dne 04.09.2017

.....  
Mgr. Zdeněk Petroš  
vedoucí Odboru organizačního  
za zadavatele

.....  
Ing. Rostislav Dubský  
jednatel společnosti  
za zhotovitele



## Příloha č. 1 Specifikace díla a poskytování technické podpory

### Obecné požadavky

**Podporované platformy** - mobilní aplikace musí podporovat platformy Android a iOS.

**On-line / off-line** – mimo modulů, které budou realizovány formou odkazu, budou všechna data v mobilní aplikaci k dispozici off-line. Tedy, budou uživateli k dispozici i bez připojení mobilního zařízení k internetu. To bude výhodné pro uživatele, kteří nemají aktuálně dostupné připojení nebo používají pro aktualizaci dat především wi-fi. Aktualizace obsahu mobilní aplikace bude probíhat vždy v okamžiku jejího spuštění nebo manuálně, na vyžádání uživatele. Systém musí umožňovat aktualizaci obsahu mobilní aplikace ze serveru v závislosti na konkrétním obsahu (Zprávy a Aktuality budou aktualizovány častěji než informace, které se nemění často).

U Novojičinského zpravodaje bude v offline verzi k dispozici vždy pouze aktuální číslo zpravodaje. Automaticky stažená starší verze zpravodaje bude po automatickém stažení aktuální verze smazána.

### **Aplikace bude vyvíjena v nativním prostředí**

- které je doporučováno výrobcí operačních systémů (Android, iOS) pro vývoj mobilních aplikací jako standard,
- prostředí neuzavírá další rozvoj mobilní aplikace,
- umožňuje 100% pracovat s externími zařízeními telefonu (GPS, kamera, gyroskop atd.),
- umožňuje kombinaci off- a on-line módu,
- plně využívá možností operačního systému telefonu

**Import dat** – součástí řešení bude dodávka a hosting serveru s integračními a publikačními funkcemi, který zajistí získávání dat z prostředí IT systémů zadavatele a třetích stran (redakční systémy pro správu webových stránek a navazujících modulů, agendové informační systémy a další). Server bude inteligentním způsobem publikovat data do mobilní aplikace. Integrace mezi systémy zadavatele a serverem bude probíhat s využitím formátů JSON nebo XML. Město Nový Jičín používá pro správu webových stránek redakční systém WordPress.

**Grafika** – pro vytvoření grafického návrhu mobilní aplikace s využitím symbolů města bude použit logomanuál zadavatele.

**Bez dalšího pořizování dat** – řešení musí být navrženo tak, aby maximálně využilo data, která jsou již dostupná v interních systémech zadavatele a jsou zde aktualizována (redakční systém, agendové informační systémy a další). Pouze v případě, že data, která mají být zobrazena v mobilní aplikaci, nebudou k dispozici, musí pro jejich zadávání a údržbu disponovat navržené řešení vlastním redakčním systémem.

### **Moduly a funkce mobilní aplikace:**

1. **Aktuality** – aktuální informace z prostředí zadavatele případně dalších organizací. Mimo textu budou zobrazovány i obrázky a soubory příloh (PDF a MS-Office soubory)

- **Aktuálně + Nepřehlédněte**

<https://www.novyjicin.cz/aktualne/>

<https://www.novyjicin.cz/neprehlednete/>

Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“.

<https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/posts/?categories=13>

<https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/posts/?categories=14>

- **Tiskové zprávy**

<https://www.novyjicin.cz/tiskovezpravy/>

Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“.

<https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/posts/?categories=226>

- **Výstrahy, poruchy**  
<https://www.novyjicin.cz/vystrahyoporuchy/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/posts/?categories=581>
- **Investiční akce**  
<https://www.novyjicin.cz/investicniakce/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/posts/?categories=217>
- 2. **Kalendář akcí** - kalendář akcí, pořádaných zadavatelem, případně dalšími organizacemi. Budou zobrazovány podrobné informace o akci, případně obrázek nebo soubory příloh (PDF a MS-Office soubory). Podporovány budou funkce jako přidání akce do nativního kalendáře mobilního zařízení a zobrazení místa konání na mapě.  
<http://www.icnj.cz/cz/kalendar-akci.html>  
 Data budou přebírána z webu ICNJ ve formátu XML  
<http://www.icnj.cz/calendar.xml>
- 3. **Kontakty** - kontaktní informace na úřad a jeho zaměstnance. Aplikace bude podporovat přímé vytočení čísla a vytvoření e-mailové zprávy.
  - **SOS kontakty**  
<https://www.novyjicin.cz/sos-kontakty/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/pages/33182>
  - **Tlf seznam podle struktury**  
<https://www.novyjicin.cz/telefonni-seznam-podle-struktury/>  
 Funkčnost podobně jako na stávajících www stránkách.  
 Data budou přebírána z webu ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-content/tables/telefonni-seznam.json>
  - **Tlf seznam s vyhledáváním**  
<https://www.novyjicin.cz/telefonni-seznam/>  
 Funkčnost vyhledávání podobně jako na stávajících www stránkách.  
 Data budou přebírána z webu ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-content/tables/telefonni-seznam.json>
  - **Příspěvkové organizace**  
<https://www.novyjicin.cz/prispevkove-organizace/>  
 Data budou přebírána z webu ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-content/tables/prispevkove-organizace.json>
  - **Školské organizace**
    - **Mateřské školy**  
<https://www.novyjicin.cz/skolske-organizace/materske-skoly/>  
 Data budou přebírána z webu ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-content/tables/skolske-organizace.json>
    - **Základní školy**  
<https://www.novyjicin.cz/skolske-organizace/materske-skoly/>  
 Data budou přebírána z webu ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-content/tables/skolske-organizace.json>
    - **Střední školy**  
<https://www.novyjicin.cz/skolske-organizace/materske-skoly/>  
 Data budou přebírána z webu ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-content/tables/skolske-organizace.json>
    - **Umělecké školy**  
<https://www.novyjicin.cz/skolske-organizace/materske-skoly/>  
 Data budou přebírána z webu ve formátu JSON".  
<https://www.novyjicin.cz/wp-content/tables/skolske-organizace.json>



- **Kulturní organizace**  
<https://www.novyjicin.cz/kulturni-organizace-zarizeni-a-sdruzeni/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“. <https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/pages/984>
  - **Sociální organizace**
    - **ProSenior**  
odkaz na <http://www.psnj.cz/>
    - **Sociální zařízení, organizace a sdružení**  
<https://www.novyjicin.cz/socialni-zarizeni-organizace-a-sdruzeni/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“. <https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/pages/991>
    - **Domy zvláštního určení**  
<https://www.novyjicin.cz/domy-zvlastniho-urceni/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“. <https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/pages/986>
    - **Dům s byty pro seniory a se startovacími byty speciálními**  
<https://www.novyjicin.cz/dum-pro-seniory/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“. <https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/pages/18816>
  - **Osadní výbory**
    - **Bludovice**  
odkaz na <http://www.bludovicenj.cz/>
    - **Loučka**  
odkaz na <http://www.louckanj.cz/>
    - **Kojetín**  
odkaz na <http://www.kojetinnj.cz/>
    - **Straník**  
odkaz na <http://www.straniknj.cz/>
    - **Žilina**  
odkaz na <http://www.zilinanj.cz/>
  - **Firmy a služby**  
odkaz na <http://www.icnj.cz/cz/firmy-a-sluzby.html>
  - **Hlášení rozhlasu**  
<https://www.novyjicin.cz/aktualne-hlasene-zpravy/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“. <https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/pages/5135>
- 4. Úřad** – Základní informace o MěÚ Nový Jičín
- **Kontaktní informace, Úřední hodiny**  
<https://www.novyjicin.cz/kontakt/>  
 Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“. <https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/pages/1417>
  - **Úřední deska**  
odkaz na <http://mapy.novy-jicin.cz/ost/ud/ud/>
  - **Časopis města**
    - **Aktuální číslo**  
Off-line dostupnost pouze aktuálního čísla. Při stažení nového čísla se staré číslo automaticky vymaže.
    - **Starší čísla**  
odkaz na <https://www.novyjicin.cz/novojicinsky-zpravodaj/>
  - **Kontakty**
    - **Tlf. seznam podle struktury** (stejně jako v sekci 3)
    - **Tlf seznam s vyhledáváním** (stejně jako v sekci 3)

- **Krizové a mimořádné události**
  - Krizové zprávy (zasílání notifikací nelze zamezit)  
<https://www.novyjicin.cz/krizoverizeni/>  
Data budou přebírána z webu prostřednictvím REST API ve formátu JSON“. <https://www.novyjicin.cz/wp-json/wp/v2/posts/?categories=678>
  - **Povodňový plán ORP Nový Jičín**  
odkaz na [http://moravskoslezsky.dppcr.cz/web\\_8115/](http://moravskoslezsky.dppcr.cz/web_8115/)
  - **Povodí Odry - stav toku Jičínka**  
odkaz na  
<http://app.pod.cz/portal/SaP/cz/pc/Mereni.aspx?id=300049867&oid=1>
  - **Hladiny toků**  
odkaz na <http://hladiny.cz/cz/#lvs#map#42679#Novy-Jicin-H>
- 5. **Hlášení závad** - modul bude umožňovat zadávání upozornění od občanů (vyfocení nebo přiřazení již hotové fotografie k upozornění, název a popis požadavku, lokalizace požadavku v mapě manuálně i přes GPS v zařízení). Jednotlivé závady budou poskytovány formou e-mailu na předem přidělené adresy. Email bude obsahovat název, popis, datum a čas pořízení, adresu (polohu) a fotografii závady.  
Půjde nový a zcela samostatný modul, který bude vytvořen v rámci této aplikace.
- 6. **Průvodce** – Průvodce městem Nový Jičín
  - **Město klobouků**  
odkaz na <https://www.mestoklobouku.cz/>
  - **Sběrný dvůr**  
odkaz na <https://www.novyjicin.cz/mapa-kontejneru-na-trideny-odpad/odpadove-hospodarstvi-separacni-dvur/>
  - **Památky**  
odkaz na <http://okolonas.eu/novyjicin>
  - **Kam na oběd**  
odkaz na <http://menicka.cz/spoluprace/novy-jicin.html>
  - **GIS mapy**  
vazba na nový projekt města
- 7. **Doprava** – Informace o místní a regionální dopravě
  - **Mapa parkovišť**  
– vazba na nový projekt města
  - **MHD vyhledání spojení**  
[http://www.tsnj.hys.cz/?page\\_id=620](http://www.tsnj.hys.cz/?page_id=620) – offline dostupnost mapky a pdf jízdních řádů  
odkaz na <http://jizdnirady.idnes.cz/novyjicin/spojeni/>
  - **Jízdní řády**  
odkaz na <http://jizdnirady.idnes.cz/vlakyautobusymhdvse/spojeni/>
  - **TAXI**  
<http://www.icnj.cz/cz/taxisluzba.html>  
Data budou přebírána z webu ICNJ
- 8. **Nastavení** - uživatelské nastavení notifikací – upozornění na zprávy týkající se uživatele aplikace v souvislosti podle typu zpráv
  - **Nastavení notifikací**
    - **Aktuálně**
    - **Tiskové zprávy**
    - **Výstrahy, poruchy**
    - **Kalendář akcí - Kultura**
    - **Kalendář akcí- Sport**
    - **Kalendář akcí – Ostatní**

Za obsah dat ve výše uvedených zdrojích odpovídá zadavatel.

### **Serverová část (čl. II. odst. 1 písm. b) a c) Smlouvy)**

Serverová část zahrnuje server s integračními a publikačními funkcemi, který zajišťuje získávání dat z okolních systémů a jejich následné poskytování mobilní aplikaci. Implementaci serverové části mobilní aplikace včetně hostingu a provozu serveru zajistí zhotovitel.

Mobilní aplikace se ve velké většině případů musí napojit na různorodé zdroje dat, které se navíc mohou časem měnit. Server odstíní aplikace od těchto rozhraní a aplikaci poskytuje už jen jednotné „vyčištěné“ rozhraní, resp. data. Vytvořené rozhraní komunikuje pomocí http (https) protokolu, přes který jsou přenášena data ve formátu XML nebo JSON.

Minimální požadavky na vlastnosti serveru:

### **Mnoho zdrojů dat (různé protokoly)**

Implementace serveru nebude závislá na struktuře a významu mnohdy složitých a velkoobjemových dat, protože ji aplikační server od těchto problémů odstíní a aplikaci poskytne data již předzpracovaná a připravená k zobrazení. Aplikační server je připraven získávat data z různých protokolů a různých zdrojů dat. Nepotřebuje tedy žádné speciální rozhraní, ale je velmi pružný při získání dat i z atypických zdrojů.

### **Testování**

Aplikační server bude poskytovat nástroje na testování mobilních aplikací ještě před tím, než je dokončeno napojení na reálná data.

### **Jednotné rozhraní**

Server bude mobilním aplikacím poskytovat jednotné rozhraní. Každá mobilní aplikace, která bude získávat data z aplikačního serveru, musí umět se serverem komunikovat. Navržený komunikační protokol postavený nad http a XML musí být dostatečně jednoduchý a univerzální. Díky této vlastnosti pokryje nejčastější způsoby komunikace mezi serverem a mobilními aplikacemi bez nutnosti jeho změny.

### **Příprava dat**

Server bude umožňovat přípravu dat pro mobilní aplikace. Server bude získávat data ze systémů třetích stran, tato data u sebe uchovává (cache), analyzuje, zpracuje a následně připraví pro klienty. Server bude schopen přizpůsobit své chování systémům třetích stran. Bude připraven na skutečnost, že komunikace mezi systémy třetích stran může být pomalá či může docházet při komunikaci k výpadkům. Dále bude server podporovat získávání dat na vyžádání nebo ve stanoveném časovém intervalu.

### **Detekce změn a verzování dat**

Mezi základní vlastnost serveru bude patřit sledování změn v datech a jejich verzování. Server při získávání dat ze systémů třetích stran data analyzuje a sleduje změny, ke kterým v datech došlo. Na základě takto detekovaných změn generuje pro klienty změnová data mezi jednotlivými předešlými datovými verzemi. Na serveru tak vzniká strom datových verzí. S využitím této funkce dostává každý mobilní klient pouze nová změnová data, která jsou výrazně menší. Aktualizace dat je tak na straně klienta rychlejší a klientovi šetří výši datového limitu.

### **Specifické verze pro mobilní platformy**

Server bude umět detekovat mobilní platformu, se kterou komunikuje (Android, iOS). Dále bude schopen od klienta získat hardwarovou konfiguraci telefonu. Na základě těchto informací může zvolit odpovídající formát dat, který klientovi poskytne.

## **Technická podpora mobilní aplikace a serveru a hosting serveru (čl. II. odst. 1, písm. c) Smlouvy**

### **Technická podpora mobilní aplikace a serveru**

Technickou podporu se zavazuje zhotovitel poskytovat v tomto rozsahu:

- servis programového vybavení, a to zejména odstraňování vad a dalších nesouladů programového vybavení, vč. řešení incidentů nahlášených v souladu s touto smlouvou. Klasifikace poruch a reakční doby na odstranění závady jsou definovány níže v samostatné tabulce;
- hot-line prostřednictvím e-mailu a telefonu v režimu 5x8 (5 pracovních dnů v týdnu, od 8:00 do 16:00); tel.: [REDAKCE] a e-mail: **support@eternal.cz**; garantovaná doba odezvy – 2 hodiny od nahlášení;
- proaktivní informování zhotovitelem zadavatele o závadách a nově objevených chybách díla;
- správa mobilní aplikace v oficiálních repositářích pro operační systémy iOS (App Store) a Android (Google Play), udržování vlastních mobilních aplikací a udržování marketingových informací v profilu mobilních aplikací;
- poskytování statistik o počtu stažení mobilních aplikací z oficiálních repositářů, ve struktuře, která je v repositářích nativně k dispozici; tato statistická data budou zaslána vždy na počátku každého kalendářního měsíce (nejpozději do 10. dne v měsíci) na kontaktní osobu zadavatele;
- udržování kódu mobilních aplikací a garance jejich dalšího rozvoje;
- udržování serveru a garance jeho dalšího rozvoje.

Technická podpora bude zahrnovat rovněž činnosti prováděné v sídle zadavatele, pokud se jedná o činnosti nezbytné k odstranění poruch či problémů omezujících či znemožňujících využívání programového vybavení nebo činnosti spojené s implementací nových verzí programového vybavení.

### **Hosting serveru**

Hosting serveru bude poskytován na technických prostředcích zhotovitele s garantovanou dostupností (SLA) na úrovni 99%

### **Kategorizace vad a jejich odstranění**

Kategorizace vad

Typ vady	Definice vady
A+	Nejvyšší závažnost - tento stav způsobuje nedostupnost celé mobilní aplikace.
A	Vyšší závažnost – tento stav způsobuje nedostupnost klíčových vlastností mobilní aplikace (nefunkčnost jednotlivých modulů apod.).
B	Střední závažnost – tento stav způsobuje částečnou nedostupnost neklíčových vlastností mobilní aplikace (některé funkcionality jednotlivých modulů).
C	Nízká závažnost – mobilní aplikace a její moduly fungují, funkcionality jsou dostupné, nicméně vykazují problém.

### **Odstraňování vad**

Typ vady	Přijetí hlášení vady	Přechodné řešení	Trvalé řešení
A+	do 2 hodin	2 dny*	5 dnů*
A	do 2 hodin	4 dny*	10 dnů*
B	do 2 hodin	7 dnů*	20 dnů*
C	do 2 hodin	10 dnů*	30 dnů*

\*) Při nutnosti publikování nové verze mobilní aplikace může být termín adekvátně prodloužen, stejně tak v případě způsobení vady třetí stranou – například chybou na rozhraní redakčního systému pro správu webových stránek zadavatele nebo nedostupností oficiálních repositářů (virtuálních obchodů) operačních systémů iOS a Android.