

Rámcová smlouva o spolupráci

Smluvní strany:

Dodavatel: MOJE PRÁDELNA s.r.o.

se sídlem: Bezručova 300, 735 81, Bohumín – Nový Bohumín

zapsaný v OR/ŽR: vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 32356

zastoupený: Jaromír Knýbel, jednatel

IČ: 28566653

DIČ: CZ28566653

doručovací adresa: Bezručova 300, 735 81, Bohumín – Nový Bohumín

oprávněn jednat ve věcech obchodních: Jaromír Knýbel

telefon: 608 975 171

e-mail: info@mojepradelna.cz

(dále jen dodavatel)

a

Odběratel: OZO Ostrava s.r.o.

se sídlem: Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava

zapsaný OR/ŽR: vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12647

zastoupený: Ing. Karel Belda, jednatel

IČ: 62300920

DIČ: CZ62300920

bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu 3504540207/0100

doručovací adresa: OZO Ostrava s.r.o., Frýdecká 680/444, 719 00 Ostrava

oprávněn jednat ve věcech obchodních: Ing. Jiří Pitron, vedoucí útvaru nákupu a odbytu

telefon: 596 251 259, 602 776 922 **e-mail:** pitron@ozoostava.cz

(dále jen odběratel)

I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel a odběratel jsou podnikateli a dle této smlouvy jednají v rámci své podnikatelské činnosti.
2. Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli zboží/službu na základě jeho jednotlivých návrhů na uzavření smlouvy, které budou označovány jako objednávka a převést na něj vlastnické právo.
3. Odběratel se zavazuje zboží/službu dle objednávek potvrzených dodavatelem od něj převzít a zaplatit mu kupní cenu včetně DPH dle platných předpisů.
4. Účastníci smlouvy se dohodli na rámcovém charakteru dodávání zboží/služby, kterým se rozumí to, že upravuje základní podmínky pro opakující se plnění téhož druhu po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
5. Zde stanovené základní podmínky vzájemného plnění jsou mezi účastníky smlouvy závazné pro všechny navazující a z ní vyplývající dílčí plnění (dílčí obchodní případy), nebude-li písemnou prováděcí dohodou účastníků stanoveno jinak. Taková to prováděcí dohoda bude obsahovat ustanovení, že provádí v podrobnostech nebo mění tuto smlouvu.

6. Pro účely této smlouvy se zbožím/službou rozumí ty výrobky, případně služby, které dodavatel zajišťuje v rámci své obchodní činnosti a jsou uvedeny v jeho nabídkových listech nebo jsou k prodeji nabízeny jiným způsobem.
7. Dodavatel se zavazuje, že bude odběrateli dodávat zboží/službu na základě jednotlivých objednávek odběratele a odběratel se zavazuje, že zboží/službu bude odebírat a zaplatí dodavateli kupní cenu sjednanou dle čl. II této smlouvy.

II.

Cena zboží, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé zboží/služby bude odběrateli dodáváno za ceny uvedené v cenících dodavatele (kupní cena), platných v době plnění podle této smlouvy (**Příloha č. 1**). Dodavatel a odběratel se dohodli na tom, že dodavatel nebude měnit ceník bez souhlasu odběratele.
2. Nebude-li dohodnuto jinak, je kupní cena včetně DPH za dodané zboží/službu, tj. za každý dílčí obchodní případ, splatná do **14** kalendářních dní ode dne doručení faktury dodavatelem a způsobem fakturou stanoveným. Faktura za dodané zboží bude vystavena ve lhůtě stanovené zákonem a zaslána poštou na doručovací adresu odběratele. K daňovému dokladu dodavatel připojí kopii objednávky vystavenou odběratelem.
3. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude fakturovat dodané zboží/službu zpravidla jednou měsíčně, po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém prodávající dodal zboží/službu odběrateli.
4. Pokud nebude faktura prokazatelně obsahovat uvedené náležitosti nebo nebude doložena přílohami, je odběratel oprávněn ji vrátit zpět k opravě nebo k doplnění obsahu. V takovém případě se přeruší doba splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti běží od doručení opravené faktury.
5. Pro případ prodlení odběratele se splatností kupní ceny je tento povinen uhradit dodavateli smluvní úrok z prodlení, který se stanoví dohodou účastníků ve výši 0,02 % nesplacené kupní ceny včetně DPH za každý započatý den prodlení.

III.

Povinnosti stran smlouvy

1. Dodavatel a odběratel se dohodli, že komunikace v rámci této smlouvy bude probíhat písemně mezi doručovacími adresami dodavatele a odběratele, emailem mezi emailovými adresami uvedenými v záhlaví této smlouvy, nebo telefonicky na telefonní čísla uvedená v záhlaví této smlouvy.
2. Každý dílčí obchodní případ, kterým se tato smlouva provádí je založen písemnou, či e-mailovou objednávkou odběratele, která musí obsahovat nejméně:
 - komplexní identifikační údaje odběratele;
 - název zboží/služby;
 - údaj o množství jednotlivých druhů objednaného zboží/služby; druhů objednaného zboží/služby a předpokládané datum odběru
 - způsob dodání či převzetí zboží/služby;
 - datum vystavení objednávky;
 - jméno, příjmení, pracovní zařazení, podpis osoby oprávněné k vystavení a podpisu objednávky, telefonní kontakt.

3. Objednávku doručí odběratel dodavateli alespoň 5 pracovních dnů před dnem, kdy má být zboží/služba dodána. V případě, že se jedná o pravidelnou opakující službu může být vystavena jedna objednávka na období stanovené v objednávce.
4. Řádnou objednávku dodavatel potvrdí, a to do 1 pracovního dne, ve stejné lhůtě a stejným způsobem může objednávku odmítnout.
5. Objednávka odběratele může být odmítnuta zejména z těchto důvodů, dodání jiného zboží/služby, než bylo objednáno, dodání neúplného objednaného zboží, dodání poškozeného obalu od dodávaného zboží, dodání poškozeného objednaného zboží.
6. Projev vůle dodavatele, který obsahuje značné dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, oproti běžné praxi smluvních stran, je odmítnutím objednávky, dodá-li dodavatel větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytkové množství, ledaže odběratel neobjednané zboží/služby odmítí převzít.
7. Zrušení jednotlivé objednávky je možné, a musí být doručené dodavateli nejpozději 2 dny přede dnem sjednaným jako termín dodání zboží.
8. Smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky odběratele dodavatelem.
9. Po uzavření smlouvy dodavatel dodá odběrateli zboží/služby dle smlouvy ve sjednané lhůtě a množství a v jakosti obvyklé. Odchytky od druhu, objemu a barvy v rámci obvyklých obchodních zvyklostí jsou povoleny, nejsou povoleny odchytky, které by neodpovídaly Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2009/48/ES ze dne 18. června 2009.
10. Potvrzení objednávky dodavatelem s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky původní objednávky, je přijetím objednávky a smlouva uzavřena ve znění těchto dodatků a odchylek.
11. V případě větších změn v prodejních cenách v závislosti na vývoji trhu, změně kurzu, politice výrobců je dodavatel povinen prokazatelně informovat odběratele min. 1 měsíc předem.
12. Pro potřeby dodavatele bude odběratel v souvislosti s vyřizováním reklamací vyplňovat a dodavateli předávat formulář „Reklamační protokol“ (dodá neprodleně dodavatel po vyžádání odběratele dle příslušné reklamované komodity).
13. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli bezplatně odbornou radu a pomoc při použití a manipulaci se zbožím. Dodavatel se také zavazuje provést na požádání technické a prodejní zaškolení pracovníků odběratele pro dodavatelem dodávané produkty.
14. Důvěrné informace a skutečnosti: Dodavatel a odběratel se dohodli na tom, že veškeré informace, skutečnosti, okolnosti nebo údaje týkající se této smlouvy, a to včetně příloh, tj. i veškerá cenová ujednání a analýzy, případně další obchodní ujednání, jsou důvěrné a tvoří v souladu s ustanovením § 504 občanského zákoníku obchodní tajemství příslušné smluvní strany, která je druhé straně sdělila či jinak poskytla (dále společně jen „Chráněné informace a skutečnosti“).
Smluvní strany se zavazují k tomu, že Chráněné informace a skutečnosti budou využívat výhradně pro potřeby spolupráce dle této smlouvy a že tyto Chráněné informace a skutečnosti samy jakkoli nevyužijí v rozporu s tímto účelem a ani neumožní jejich využití ze strany jakékoliv třetí osoby.
Smluvní strany se dohodly, že v rámci plnění povinností dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv znečitelní (začerněním či křížkováním) ve smlouvě včetně jejich

dodatků ty údaje, které jsou konkurenčně významné a v obchodních kruzích běžně nedostupné.

15. Zveřejnění smlouvy: Smluvní strany jsou si vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv tuto smlouvu včetně všech dodatků, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to v registru smluv. Uveřejněním smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5, odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv společnost OZO Ostrava s.r.o., přičemž bude plně respektovat ustanovení čl. III odstavec 14 této smlouvy.

IV.

Dodací podmínky

1. Místo dodání je stanoveno objednávkou odběratele, jinak sídlo odběratele. Nebude-li dohodnuto jinak, dodavatel odešle zboží/službu odběrateli prostřednictvím přepravní služby. Dodavatel tak zajišťuje dopravu do místa určení.
2. Povinnost dodavatele dodat zboží je splněna až předáním zboží odběrateli. Má-li zboží převzít osoba (osoby) pověřená odběratelem, pak odběratel sdělí dodavateli dohodnutými komunikačními prostředky jméno, příjmení a telefonní číslo, případně e-mail této osoby (těchto osob) před termínem dodání zboží.
3. Dodáním zboží dojde k přechodu nebezpečí škody na věci z dodavatele na odběratele.
4. Je-li ve smlouvě dohodnuto, že k převzetí zboží dojde ve skladu či provozovně dodavatele, pak je odběratel povinen toto zboží převzít nejpozději 5 dnů po obdržení oznámení o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí. Oznámení učiní dodavatel způsobem sjednaným pro komunikaci.
5. Pokud není smluvně domluven způsob balení, je zboží odesláno na paletě, v balíku, nebo volně ložené. Riziko nahodilé zkázy přechází na odběratele okamžikem jeho předání odběrateli.
6. Náklady na balné a dopravu nese dodavatel, pokud není dohodnuto jinak.
7. Dílčí dodávky zboží/služby nejsou přípustné. Strany smlouvy si v jednotlivém případě dodávky zboží/služby mohou sjednat opak.

V.

Odpovědnost za vady, záruka

A) Práva a povinnosti odběratele:

1. Právo odběratele z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na odběratele, byť se projeví až později. Právo odběratele založí i později vzniklá vada, kterou dodavatel způsobil porušením své povinnosti. Dodavatel ale neodpovídá za nedostatky zboží, které byly způsobeny jeho nevhodným používáním nebo skladováním po přechodu nebezpečí škody na věci nebo jestliže původ vad závisí na okolnostech, které nebylo možné odvrátit. Vadami věcí je to, že

věc nemá dohodnuté nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, nebo nevyhovuje požadavkům právních předpisů).

2. Odběratel je povinen prohlédnout zboží bez zbytečného odkladu po jeho převzetí a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Oznámení vad (reklamací) je povinen odběratel učinit dohodnutými komunikačními prostředky a vadné zboží předat dodavateli. Odběratel je současně povinen vady popsat a navrhnout způsob vyřízení reklamací. Dodavatel je povinen potvrdit převzetí reklamací i převzetí zboží odběrateli bez zbytečného odkladu. Neoznámí-li odběratel vady včas a dohodnutým způsobem, považuje se zboží za bezvadné a schválené, ledaže by se jednalo o vadu, která nebyla při prohlídce zřejmá.
3. Zjistí-li odběratel vadu později, je povinen tuto oznámit dodavateli bez zbytečného odkladu po zjištění této vady, a to způsobem sjednaným pro komunikaci. Pro zachování práv odběratele stačí včasné odeslání zprávy o zjištěných vadách a o tom, jak se tyto vady projevují.
4. Ustanovení bodu 1. a 2. se nepoužije v případě, že vada byla dodavatelem zamlčena.
5. Dodavatel není povinen nároku odběratele vyhovět, pokud prokáže, že odběratel při převzetí zboží o vadě věděl nebo ji sám způsobil nebo jedná-li se o vadu, kterou musel odběratel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat.
6. Odběratel má právo odstoupit od smlouvy a požadovat vrácení zaplacené kupní ceny oproti vrácení zboží dodavateli i tehdy, pokud je možné vyřídit reklamací opravou, slevou nebo dodáním nového zboží. Je na vůli odběratele, který způsob řešení reklamací zvolí.

B) práva a povinnosti dodavatele:

1. Dodavatel je povinen bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení a tuto informaci sdělit odběrateli. Oprávněnou reklamací dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od jejího uplatnění, pokud se s odběratelem písemně nedohodnou na delší lhůtě.
2. Záruka za jakost se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamací do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl odběratel povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost dodavatele jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části. O vyřízení reklamací bude dodavatel odběratele informovat dohodnutým způsobem dle čl. II. 1.
3. Dodavatel, pokud se dostane do prodlení s termínem vyřízení reklamací zboží, je povinen za porušení této povinnosti zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny reklamovaného zboží za každý započatý den prodlení. Ujednáním této smluvní pokuty nejsou dotčena ostatní práva a nároky odběratele vůči dodavateli, zejména nárok na náhradu škody.
4. Dodavatel poskytuje odběrateli záruku za jakost nového zboží v trvání 24 měsíců. Záruční lhůta běží ode dne převzetí zboží odběratelem.
5. Dodavatel se zavazuje poskytnutou záruku plnit řádně a včas. V případě, že po dobu trvání záruky, ke které se dodavatel zavázal v tomto článku smlouvy, by si dodavatel neplnil své povinnosti řádně, zejména by byl nekontaktní, nebo s velkými obtížemi, jeho pracovníci neposkytovali součinnost či neplnili si své povinnosti řádně a včas, je odběratel oprávněn požadovat po dodavateli v každém jednotlivém případě

porušení povinností dodavatele zaplacení tímto sjednané smluvní pokuty ve výši 5000,- Kč. Ujednáním této smluvní pokuty není dotčeno právo odběratele na případnou náhradu škody.

VI.

Účinnost a trvání smlouvy

1. Doba trvání smlouvy se sjednává na dobu neurčitou. Trvání, plnění a taky i právní a finanční odpovědnost z plnění této smlouvy přechází na právní nástupce dodavatele i odběratele.
2. Tato smlouva zaniká:
 - a. Písemnou dohodou smluvních stran
 - b. jednostrannou písemnou výpovědí kteréhokoliv z účastníků za současného splnění podmínky vypořádání všech závazků a pohledávek, přičemž výpovědní doba činí 2 měsíce a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi;
 - c. zánikem některého z účastníků bez právního nástupnictví.

VII.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy dle této smlouvy a práva a povinnosti stran, která nejsou upravena touto smlouvou, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
2. Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvou v souvislosti se svým podnikáním a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1764-1766 o změně okolností a § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení dle občanského zákoníku.
3. Smluvní strany prohlašují, že se veškeré případné spory budou snažit řešit smírnou cestou. Nebude-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může podat kterákoliv ze smluvních stran žalobu věcně příslušnému soudu s tím, že smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle sídla odběratele (§ 89a občanského soudního řádu).
4. Dodavatel nemůže bez předchozího souhlasu odběratele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě, jakož ani zastavit svá práva, pohledávky a nároky ze smlouvy vyplývající.
5. Uzavření této smlouvy nezbavuje odběratele práva uzavírat smlouvy stejného či obdobného obsahu či charakteru s jinými dodavateli zboží.
6. Tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy na téže listině, a to teprve v okamžiku, kdy se smluvní strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí.
 1. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou v zestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
 2. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními této smlouvy (včetně jejích příloh) a všechna tato ustanovení byla dobře čitelná a srozumitelná, a že před uzavřením smlouvy využil možnosti dodatečného vysvětlení ustanovení návrhu smlouvy ze strany odběratele. Dodavatel neshledal, že by některé ustanovení bylo pro něj zvláště nevýhodné, hrubě odporovalo obchodním zvyklostem nebo zásadě poctivého obchodního styku či dobrým mravům.

3. Tato smlouva byla uzavřena na základě svobodné vůle obou smluvních stran, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což smluvní strany stvrzují svými podpisy.
4. Součástí smlouvy jsou přílohy: Příloha č. 1 – ceník služeb

V Ostravě dne 14. 9. 2017

dodavatel
MOJE PRÁDELNA s.r.o.

odběratel
OZO Ostrava s.r.o.

MOJE PRÁDELNA s.r.o. IČ: 28566653 Příloha č. 1 ceník služeb

druh zboží	praní 1 ks / Kč	čištění 1 ks / Kč	opravy 1 ks / Kč
pracovní blůza	X	X	X
pracovní kalhoty	X	X	X
košile, tričko	X		X
ručník obyč. froté	X		
utěrka	X		
prošívaná vesta	X		X
kabát		X	X
prošívané kalhoty		X	
čepice	X	X	
našití kapsy			X
všití tunelu pro opasek			X
prodloužení prac. kalhot			X
výměna uzáveru			X