

Tisk na nepotíštěný papír

Tisk na hlavičkový papír

Vymazání formuláře



Kód prodejce:

ID dokumentu:



aktivace_294

O₂ Hlasová služba

Účastnická smlouva - Specifikace služby

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Česká filharmonie

Ulice:

Alšovo nábřeží

Č. popisné:

79

Č. orientační:

12

Obec - městská část:

Praha

PSČ:

11000

Rodné číslo:

Vyplňuje nepodnikající osoba.

Číslo pasu:

Pouze pro cizince.

IČ:

00023264

Referenční číslo:

0000311815

DIČ:

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY

Telefonní číslo:

222314052, 222313832



Součástí této žádosti jsou přílohy se seznamem telefonních čísel v počtu

ks.

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - městská část:

Praha

Ulice:

náměstí Jana Palacha

PSČ:

11000

Č. popisné:

79

Č. orientační:

1

Poschodí:

Číslo bytu:

Číslo místnosti:

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

4. KONTAKTNÍ ÚDAJE

Příjmení, jméno:

Tel. kontakt:

E-mail:

5. TYP PŘÍPOJENÍ



Přípojka



Digitální linka ISDN2



Digitální linka ISDN30



Digitální linka 2MBL

6. ÚDAJE KE ZŘÍZENÍ NEBO ZMĚNĚ SLUŽBY

Žádám o



zřízení



přeměna



zřízení s přenesením čísla



přeložení



změna



změna údajů

přeměnu Přípojky na Digitální linku ISDN2²přeměnu digitální linky ISDN2 na Přípojku²přeměnu jinou (specifikujte v bodě 13)²

Vyplňuje prosím pouze v případě, že žádáte o přenesení čísla od jiného poskytovatele služby nebo žádáte o přeměnu telefonní přípojky a požadujete zachovat stávající telefonní číslo.

Pokud souhlasíte se zřízením čísla, na kterém bude provozována dočasně služba, zaškrtněte



Opouštěný poskytovatel:

Datum ukončení závazků u opouštěného poskytovatele

Číslo výpovědi opouštěného poskytovatele (ČVOP)

Přenašené telefonní číslo:

Preferované datum přenesení

Kontakty pro přenesení: SMS:

E-mail:

7. TARIF SLUŽBY

Služba je účtována dle zvoleného tarifu. Ceny a podmínky jejich uplatnění jsou uvedeny v Ceníku.

Business přípojka

¹ Do příslušných bodů uveďte nové údaje.² Doplnkové a další služby používané na původní přípojce Vám na požádání a dle technických možností zřídíme i na nové přípojce.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

8. KONFIGURACE SLUŽEB

Konfiguraci služeb požadují dle: ☐ Specifikace "O₂ Internetové připojení" ☐ přednastavené objednávky digitální linky (ISDN2 A) (4 telefonní čísla, skupina standardních doplňkových služeb dle platného Ceníku) ☐ Specifikace „Digitální linka 2MBL“ ☐ Specifikace „Individuální nastavení služeb euroISDN“ (individuální nastavení ISDN2 A, ISDN2 C, ISDN2 D a ISDN30 E)

9. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

Žádám o zaslání vyúčtování: ☐ Elektronického ☐ Elektronického a papírového (Není-li vyplněn platný e-mail, bude zasláno jen papírové) ☐ Papírového

Mobilní číslo: E-mail: Příjmení a jméno: (Pouze pro IČ účastníky)

V případě objednání papírového vyúčtování, bude zasláno na adresu účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul: Obchodní firma/název: **dle rč. 0000311815**

Ulice: Číslo popisné / orientační:

PSČ: Obec – městská část:

Způsob platby ☐ inkasem z bankovního účtu s limitem do: Kč Pro platbu inkasem z účtu použijte příjmový účet Poskytovatele č. 6007-0700103393/0300

☐ prostřednictvím SIPO Spoj. číslo pro SIPO:

☐ převodem z bankovního účtu ☐ v hotovosti poukázkou typu A na poště Číslo účtu / kód banky: /

10. KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ (KZ)

☐ KZ v nájmu ³ ☐ standardní telefonní přístroj ☐ nadstandardní telefonní přístroj ☐ jiný druh KZ (uveďte typ):

☐ KZ vlastní ☐ požadováno dodání KZ při instalaci služby Typ KZ:

V případě sjednání nájmu nadstandardního telefonního přístroje k tarifům Volání CZ Kamkoli, Volání O₂ Neomezeně a Volání Bez zábran se zavazujete pronajímat si zařízení a řádně za pronájem platit měsíční částku uvedenou v Ceníku minimálně po dobu 24 měsíců. Při ukončení pronájmu telefonního přístroje před uplynutím doby trvání závazku výpovědi z Vaší strany nebo dohodou, je O₂ oprávněna Vám vyúčtovat úhradu za předčasné ukončení (paušální odškodnění). Výše úhrady činí součet měsíčních paušálů za pronájem (včetně DPH) zbývajících do konce sjednané doby pronájmu. V případě porušení závazku pronajímat si telefonní přístroj po uvedenou dobu má O₂ právo na zaplacení smluvní pokuty ve stejné výši.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO TELEFONNÍ SEZNAM A MARKETINGOVÉ ÚČELY

☐ Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 1 Specifikace

☐ Souhlasím se standardním uveřejněním ve veřejném telefonním seznamu dle bodu 3 Specifikace

☐ Žádám uveřejnit adresu elektronické pošty takto:

☐ Žádám údaje neuveřejnit

Uveřejňované údaje mohou být v souladu se zákonem předány dalším vydavatelům telefonních seznamů či provozovatelům informačních služeb. Pokud chcete v rámci uveřejnění svých údajů ve veřejném telefonním seznamu uvést, že si nepřejete být kontaktován za účelem marketingu, je nutné o to požádat prostřednictvím formuláře „Zveřejnění v telefonním seznamu a informačních službách“. V souvislosti s objednávkou nové služby nebo její změnou si Vás dovoluujeme upozornit, že pro zpracování osobních údajů a oslovování s marketingovými nabídkami prostřednictvím kontaktních údajů využijeme souhlas, který máme v naší evidenci nastavený podle Vašich posledních dispozic. Pokud si přejete změnit rozsah udělených souhlasů, využijte k tomu formulář „Změna specifikace zpracování osobních údajů, zveřejnění v telefonním seznamu a zaslání obchodních sdělení“.

12. DŮLEŽITÁ UJEDNÁNÍ

Zde najdete nejdůležitější ustanovení z Vašich Smluvních podmínek. Podrobné jsou upravena ve Všeobecných podmínkách a v Ceníku, které tvoří Vaše Smluvní podmínky. Smluvní podmínky jsou pro Vás závazné.

Popis služby: Službu poskytuje O₂ Czech Republic a.s. pod obchodní značkou O₂. Služba umožňuje prostřednictvím pevné sítě O₂ vnitrostátní a mezinárodní volání, faxovou komunikaci, vytáčené připojení k Internetu, zadávání příkazů k platebním transakcím voláním na audiotextové linky a datovým spojením prostřednictvím vytáčeného připojení k Internetu (Datarf).

Služba umožňuje bezplatné volání na čísla tísňových volání nepřetržitě v rámci pevné sítě O₂, a to v automatickém i poloautomatickém styku, včetně lokalizace volajícího.

Ke službám jsou poskytovány doplňkové služby uvedené v Ceníku.

Změny nastavení služby: Aktuální nastavení služeb najdete na internetových stránkách www.mojeo2.cz nebo v aplikaci MojeO₂. Změny nastavení lze provádět prostřednictvím MojeO₂, prostřednictvím zákaznické linky 800 02 02 02 (pro malé a střední firmy je určena linka 800 203 203) nebo na značkových prodejnách O₂.

Ceny: Za vnitrostátní spojení vzniká v pevné síti O₂ se účtují ceny dle sjednaného tarifu, za mezinárodní spojení z ČR se účtují ceny dle zvláštní sekce Ceníku.

Dostupnost služby: Služba je dostupná pouze na místech pokrytých O₂ pevnou sítí.

Telefonní číslo: O₂ službě přidělí telefonní číslo a může je z náležitých technických nebo provozních důvodů změnit.

Zřízení služby: O₂ zřídí službu na připojení do 15 dnů a na Digitální lince ISDN a VoIP lince do 40 dnů, pokud technické měření prokáže realizovatelnost zřízení služby. Změny typu připojení služby jsou realizovány ve stejných termínech.

V případě přenesení čísla od jiného poskytovatele zřídí O₂ zřídí službu do 4 pracovních dnů od doručení specifikace obsahující číslo výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Službu na přeneseném čísle lze zřídit pouze na přechodném stávající službě.

Při změně tarifu, změně typu připojení služby nebo přeložení služby může dojít k dočasné nedostupnosti služby.

Minimální nabízená a zaručená kvalita služby: O₂ zaručuje 98 % průměrnou měsíční úspěšnost sestavení spojení pro vnitrostátní volání.

Požadavky na koncové zařízení: Službu je možné užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení (telefon), která vyhovují standardům nebo nezpůsobují poškození sítě, nenarušují funkčnost sítě ani provoz služby.

Způsob doručení vyúčtování: Vyúčtování je vystavováno zdarma v elektronické formě a je zasláno na e-mailovou adresu. Elektronická forma vyúčtování je daňovým dokladem. Archiv vystavených elektronických vyúčtování je k dispozici v MojeO₂ po dobu 12 měsíců od vystavení příslušného elektronického vyúčtování.

³ Smluvní vztah nájmu KZ vzniká akceptací této Specifikace s účinností ode dne předání a převzetí KZ a řídí se samostatnými Obchodními podmínkami pro poskytování služby Nájem koncového telekomunikačního zařízení.

ID dokumentu:

O₂ Hlasová služba

Papírové vyúčtování slouží jako doplněk k elektronickému, je zpoplatněno a vystavováno jen na Vaši žádost. Samostatné papírové vyúčtování je zasláno pouze vymezeným skupinám účastníků (viz Ceník).

Neobdržíte-li pravidelně vyúčtování včas, požádejte o zaslání opisu.

Zúčtovací období: Je 1 měsíc. Počátek a konec stanoví O₂ a nemusí se kryt s kalendářním měsícem. Vyúčtování je doručeno do 15 dnů od konce každého zúčtovacího období.

Splatnost vyúčtování: Je 22 dnů od konce zúčtovacího období.

Při neplacení: Vyúčtování platíte včas pod správným variabilním symbolem; při neplacení může být poskytování služby přerušeno nebo zrušeno. O₂ je členem sdružení SOLUS a případné dluhy jsou hlášeny do registru klientů.

Reklamacce: Máte právo uplatnit u O₂ reklamaci na vyúčtování ceny, a to do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování, jinak právo zaniká. O₂ vyřídí reklamaci do jednoho měsíce ode dne jejího doručení.

Poruchy služby lze ohlásit na zákaznické lince 800 02 02 02. Doba odstraňování poruchy nepřesáhne 4 dny, je-li to technicky možné. Nachází-li se porucha za koncovým bodem, nejde o vadu kvality služby.

Bude-li reklamacce shledána oprávněnou, budou Vám do 1 měsíce od vyřízení reklamacce vráceny zaplacené reklamované částky. Podání reklamacce nemá odkladný účinek na Vaši povinnost uhradit příslušné vyúčtování za služby.

Spory: Spory týkající se poskytování služby rozhoduje Český telekomunikační úřad.

Zneužití služby: Není povoleno užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz pevné sítě O₂ nebo služby nebo závažně narušit práva dalších osob, nebo užívání služeb jiným způsobem, než uvedeným v Ceníku či VP. Toto chování se považuje za zneužití služby.

Předprodej služby je povolen pouze s písemným souhlasem uděleným představenstvem O₂.

Při zneužití služby nebo při porušení povinností stanovených VP nebo Ceníkem je O₂ oprávněna službu omezit nebo přerušit. Za obnovení poskytování služby se účtuje cena dle Ceníku.

Přerušeni služby z důvodu údržby: O₂ je oprávněna přerušit poskytování služby, je-li to nezbytné pro její údržbu, a to zpravidla v čase od 2:00 do 5:00.

Trvání smlouvy a výpovědní doba: Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Standardní výpovědní doba při rušení služby ze strany účastníka je 6 týdnů a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení služby. Výpovědní doba při rušení služby ze strany O₂ je jeden měsíc a počíná běžet ode dne odeslání výpovědi účastníkovi.

Přenesení čísla k jinému poskytovateli: V průběhu výpovědní doby můžete požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost o přenesení musíte podat u přijímajícího poskytovatele služby současně se sdělením čísla výpovědi u opouštěného poskytovatele (ČVOP), a to nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování služby u O₂.

Pokud je pod přenašeným číslem poskytováno více služeb od O₂, ostatní služby zřízené na přenašeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla, ledaže výslovně požádáte o jejich zrušení.

Lhůta pro přenesení: Činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém žádost o přenesení čísla doručíte přijímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby.

Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, můžete požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni a tím souhlasíte s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby.

Pokud žádost o přenesení doručíte přijímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušeno poskytování služby na daném telefonním čísle.

Změna smlouvy ze strany O₂: O změně podstatných náležitostí smlouvy nebo o změně jiných ustanovení, která vede ke zhoršení podmínek, Vás O₂ informuje způsobem, kterým je Vám zasláno vyúčtování.

Právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy či její změny: Pokud smlouvu uzavíráte jako spotřebitel pomocí prostředků komunikace na dálku (telefonicky nebo prostřednictvím e-shopu) nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, máte právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne, kdy od O₂ obdržíte na Moje O₂, e-mailem nebo spolu s prvním tištěným vyúčtováním za službu informace o podstatných náležitostech smlouvy. Totéž platí i pro změnu smlouvy.

Odstoupení-li od smlouvy a O₂ již započala s poskytováním služeb na Vaši výslovnou žádost, má O₂ nárok na zaplacení ceny nebo její poměrné části za poskytnuté plnění. Za výslovnou žádost o poskytnutí služby se považuje uskutečnění odchozího vlnění nebo uskutečnění datového spojení. Při odstoupení od změny smlouvy dojde k navrácení smlouvy do stavu před změnou, a to k datu doručení odstoupení.

Odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě písemně na adresu sídla O₂. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

13. PROHLÁŠENÍ

Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů (čl. 2.3 VP) pro účely doložení identifikace a ochrany před podvodny ze strany třetích osob.

Beru na vědomí, že O₂ poskytuje služby za podmínek stanovených O₂, které jsou obsaženy na této Specifikaci, ve Všeobecných podmínkách a Ceníku, se kterými jsem měl možnost se seznámit a zavazuji se tyto smluvní podmínky dodržovat. O₂ neakceptuje užití obchodních podmínek jiných osob na tento smluvní vztah. Úpravy v rámci tohoto formuláře lze činit jen tak, jak to struktura formuláře předvídá; jiné úpravy nebudou akceptovány. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek uvedených výše ani rekapitulací jinými slovy.

Není Vám cokoli jasné? Zeptejte se prosím před podpisem.

14. PODPISY

☐ Souhlasím s podpisem tohoto dokumentu vlastnoručním digitálním podpisem.

Účastník

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě zákonného zastoupení, podpis zákonného zástupce):

Digitally signed by MgA.
Date: 2025.12.22 16:04:44
+01'00'

Za O₂ Czech Republic a.s.

Jméno a příjmení:

Datum a místo podpisu:

Podpis a razítko (v případě podání žádosti na prodejním místě):

Digitálně podepsal
DN: cn=..., o=O₂ Czech Republic
a.s., givenName=...,
2.5.4.97=NTRCZ-60193336, serialNumber=ICA -
10777390
Datum: 2025.12.19 14:10:14 +01'00'

15. ČASTO KLADENÉ DOTAZY K VÁMI OBJEDNANÝM TARIFŮM A SLUŽBÁM

Jak mohu změnit nastavení a zjistit stav svých služeb?

Pro správu Vašich služeb jsou připraveny internetové stránky www.mojeo2.cz. Pro chytré telefony je dostupná aplikace Moje O₂.

Jaké jsou možnosti úhrady za služby?

Doporučujeme nastavení inkasa, aby Vám platby automaticky odcházel z Vašeho bankovního účtu. Více informací a další způsoby naleznete na www.o2.cz/vyuctování.

Vzorový formulář pro oznámení odstoupení od smlouvy nebo od její změny při sjednání smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání:

Adresa O₂ Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy nebo od její změny týkající se poskytování služby na telefonním čísle kterou jsem uzavřel s O₂ dne

Datum, jméno a příjmení, adresa a podpis účastníka (spotřebitele)

Mnoho dalších řešení Vašich dotazů naleznete na www.o2.cz/osobni/pruvodce.

