



Správa
Pražského hradu

SPH 3084/2025
IVZ Z2025-018587, P25V00011199
ID RS

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI ZAJIŠTĚNÍ PRODEJE VSTUPENEK

Smluvní strany

Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Praha 1
zastoupena: Pavlem Vyhnánkem, M.A., ředitelem
Zřizovací listina č.j. 401.495/93 z 19.4.1993
právní forma: příspěvková organizace
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
SWIFT: xxxxxxxxxxxxxx
plátce DPH
(dále jen „Správa“)

a

GetYourGuide Deutschland GmbH

se sídlem: Sonnenburger Strasse 71-75, 10437 Berlin, Německo
zastoupena: xx
registrace společnosti: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 132059 B
registrace daňová: DE276456081
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
SWIFT: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem v Charlottenbergu
pod spisovou značkou HRB 132059 B
plátce DPH
(dále jen „partner“)

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, na uzavření Smlouvy o spolupráci při zajištění prodeje vstupenek (dále jen „smlouva“)

Článek I

Úvodní ustanovení

1. Správa je příspěvkovou organizací zřízenou Kanceláří prezidenta republiky ve smyslu § 3 zákona č. 114/1993 Sb., o Kanceláři prezidenta republiky, v platném znění.
2. Správa byla mj. zřízena za účelem zajišťování návštěvnického provozu v areálu Pražského hradu.
3. Partner je obchodní společností, jež provozuje webové stránky www.getyourguide.com a s tím související mobilní aplikace pro bezkontaktní nákup vstupenek na místě, apod., prostřednictvím kterých mají třetí osoby mj. možnost nákupu vstupenek do vybraných návštěvnických objektů po celém světě.
4. Touto smlouvou smluvní strany vzájemně upravují práva a povinnosti vyplývající se zajištěním prodeje vstupenek do areálu Pražského hradu, popř. do areálu zámku Lány, ať už půjde o vstupenky do návštěvnických objektů/okruhů, vstupenky na kulturní akce a/či vstupenky na jiné akce (zejména nikoliv však výhradně komentované prohlídky, přednášky apod.), a to prostřednictvím webové stránky a dalších souvisejících nástrojů partnera.
5. Tato smlouva se uzavírá na základě výběru nejhodnější nabídky na nadlimitní veřejnou zakázku na služby vyhlášenou v otevřeném řízení pod názvem akce „Zajištění distribuce vstupenek“ v souladu s § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod č.j. SPH 734/2025. Podmínky zadávacího řízení a nabídka partnera jsou závazné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu a v otázkách výslovně neuvedených touto smlouvou se smluvní strany budou řídit těmito dokumenty.

Článek II

Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek partnera dlouhodobě vyvíjet pro Správu na její účet činnost směřující k prodeji vstupenek do určených návštěvnických okruhů a/či návštěvnických objektů Pražského hradu/zámku Lány a na další akce pořádané/spolupořádané Správou (zejména nikoliv však výhradně komentované prohlídky, přednášky, koncerty, apod.), za plné i snížené vstupné, jakož i v rozsahu slev poskytovaných Správou dle aktuálně platného ceníku, a to prostřednictvím webové stránky uvedené v článku I odst. 3 této smlouvy a s tím související mobilní aplikace a dalších prodejních nástrojů partnera – zejména nikoliv však výhradně např. informační materiály obsahující QR kódy, které budou rozmístěny před vstupy do vybraných objektů/prostor, Affiliate partnerských stránek, přičemž jednotlivé kupní smlouvy budou uzavírány mezi Správou a třetí osobou. Správa se zavazuje uhradit partnerovi za podmínek stanovených touto smlouvou sjednanou provizi.

Prodej vstupenek je možný pouze do částky 50.000,- Kč bez DPH za jeden prodej.

Užívá-li se ve smlouvě samostatně pojem „vstupenky“, jsou tím myšleny vstupenky jak do návštěvnických objektů/okruhů, tak i vstupenky na kulturní a/či jiné akce

pořádané/spolupořádané Správou (zejména nikoliv však výhradně komentované prohlídky, přednášky, koncerty, apod.).

Správa souhlasí s tím, aby partner umožnil vrátit zakoupené vstupenky třetí osobou nejpozději do dne předcházejícího dni, na který je zakoupena (při vrácení zakoupené vstupenky nesmí být účtovány žádné storno poplatky apod.). V den, na který je vstupenka určena, nesmí být umožněno vrácení (storno) zakoupené vstupenky. Z rozhodnutí Správy může dojít k mimořádnému vrácení vstupného i v jiných případech.

Předmětem plnění je i poskytování zákaznické podpory partnerem třetím osobám (koncovým zákazníkům) v souvislosti s distribucí vstupenek. V rámci podpory bude partner zajišťovat zejména nikoliv však výhradně řešení dotazů a problémů týkajících se nákupu vstupenek, jejich platnosti a použití, dále pomoc při vyřizování reklamací a vratek dle podmínek stanovených zadavatelem.

2. Bude-li systém partnera generovat elektronické vstupenky s unikátním kódem, popř. QR kódy či jiné elektronické zobrazení zakoupené vstupenky, je povinností partnera poskytnout Správě čtečky s tzv. imagerem k validaci vstupenek (dále jen „čtečky“), a to na dobu trvání smlouvy, přičemž partner zajistí jejich pravidelný servis, údržbu, opravu, výměnu a poskytnutí náhradní čtečky po dobu opravy některé z čteček, popř. po dobu pravidelného servisu, údržby (tj. po dobu, kdy bude nutné čtečku partnerovi odevzdat na dobu nezbytně nutnou) apod. Partner se zavazuje poskytnout Správě a jím určeným zaměstnancům školení k ovládání čteček.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že se nejedná o výhradní zajištění prodeje vstupenek Správy.

Článek III Podmínky prodeje

1. Partner je povinen vykonávat činnost stanovenou touto smlouvou poctivě, s vynaložením odborné péče a v dobré víře, dbát zájmů Správy a postupovat ve shodě s jejími pokyny.
2. Partner se zavazuje dodat Správě nejpozději do 5 dnů od účinnosti této smlouvy návrhy informačních materiálů, které budou určeny k umístění před jednotlivými návštěvníckými objekty, k odsouhlasení, bude-li mít zájem o jejich rozmístění, popř. je může dodat kdykoliv v průběhu trvání smlouvy (např. z důvodu jejich vizuální změny, apod.). Partner bere na vědomí, že návrhy informačních materiálů podléhají jak odsouhlasení Správou, tak příslušným památkovým orgánem. Partner je povinen upravit informační materiály v souladu s předanými připomínky.
3. Partner bere na vědomí, že informační materiály dle odst. 2 tohoto článku musí být umístěny v samostatných stojanech, případně na samostatných zábranách apod. Je zakázáno umísťovat informační materiály na fasády objektů, do oken objektů, lepit je na pochozí plochu areálu Pražského hradu/zámku Lány (nádvoří, ulice, náměstí) apod. Vzhled samostatného stojanu, zábrany, apod. rovněž podléhá předchozímu odsouhlasení Správou a příslušného památkového orgánu. Partner je povinen upravit vzhled předaným připomínkám. O přesném umístění stojanů, zábran, apod. před jednotlivými objekty Pražského hradu, popř. v areálu zámku Lány rozhoduje Správa.
4. Partner nese náklady na instalaci a údržbu stojanů, zábran, apod. specifikovaných v odst. 3 tohoto článku. Partner je povinen udržovat je v dobrém technickém stavu, nepoškozené a neznečištěné.

Partner se zavazuje, že samostojné stojany, případně samostojné zábrany apod. budou splňovat příslušné technické normy, vztahují-li se na ně.

5. Správa stanoví aktuálně platný ceník pro vstup do návštěvnických okruhů a/či objektů Pražského hradu/areálu zámku Lány, popř. na jednotlivé akce specifikované v článku I této smlouvy na partnerském portálu partnera. Partnerský portál je online nástrojem, který umožní Správě přístup k platformě partnera a umožní Správě zobrazovat informace uveřejněné o nabídkách Správy, finanční výkazy, faktury, počty prodaných vstupenek v daném kalendářním měsíci dle druhu prodeje (internetové stránky, QR kódy, atp.), ceny, nabídky prodeje. V případě potřeby může Správa dát pokyn partnerovi (na e-mail kontaktní osoby uvedené v této smlouvě), aby upravil zveřejněné informace (ať už se týká změny ceny, změny informace o nabízené službě, informace o uzavření areálu/neuskutečnění akce apod.). Partner je v takovém případě uveřejněné informaci aktualizovat v souladu s pokyny Správy nejpozději do 24 hodin od požadavku Správy. Aktuálně platný ceník služeb Správy je zveřejněn na www.hrad.cz.

Partner tímto uděluje Správě souhlas, aby z takto zpřístupněných informací prováděla statistiky návštěvnosti, prodeje, apod., a to jak pro svoje vnitřní provozní potřeby, tak i za účelem jejich zpřístupnění veřejnosti.

6. Správa se zavazuje upozorňovat partnera s dostatečným časovým předstihem o změně vstupného a její účinnosti. Partner není oprávněn požadovat dorovnání rozdílu vstupného po třetí osobě, která si vstupenku zakoupila. Správa bude akceptovat zakoupené vstupenky (v ceně před účinností změny vstupného) ještě 3 měsíce od účinnosti změny. Po uplynutí této doby musí být vstupenky třetích osob zakoupené na období od 4. měsíce po změně vstupného zneplatněny a třetím osobám musí být vráceno vstupné v plné částce.
7. Partner není oprávněn k prodávaným vstupenkám třetím osobám připočítávat žádný poplatek za zprostředkování distribuce či jiné náklady související s distribucí vstupenek tak, aby došlo k navýšení ceny vstupenky nad cenu uvedenou v aktuálně platném ceníku Správy.
8. Partner není oprávněn poskytovat žádné slevy z ceny prodávané vstupenky bez předchozího písemného souhlasu Správy.
9. Přístup do systémů partnera dle odst. 5 tohoto článku bude zřízen před zahájením ostrého provozu systému, tj. spuštění prodeje. Správa bude rovněž oprávněna zveřejňovat informace o svých nabídkách na webové stránce partnera a dalších jeho prodejních nástrojích dle této smlouvy.
10. Správa nebude partnerovi poskytovat přístup do svého pokladního systému, neboť za účelem zajištění předmětu této smlouvy jej partner nepotřebuje.
11. Správa si vyhrazuje právo určit, u kterých návštěvnických objektů a/či okruhů Pražského hradu/zámku Lány, popř. u kterých akcí, bude zajištěn prodej vstupenek v souladu s touto smlouvou.
12. Bude-li systém partnera generovat vstupenky s označením dle článku II. odst. 2 této smlouvy, tak je partner povinen nejpozději do 3 dnů od účinnosti této smlouvy předat Správě 8 ks čteček pro validaci vstupenek. O předání čteček bude sepsán předávací protokol. Součástí předání bude i zaškolení obsluhy se čtečkami. Spolu se čtečkami dodá partner Správě i příslušenství (např. napájecí kabely, stanice, apod.). Čtečky musí být snadno ovladatelné a odolné vůči pádům.
13. V případě, že Správa bude potřebovat další čtečky nad počet uvedený v odst. 12 tohoto článku zavazuje se partner příslušný počet čteček Správě dodat, a to nejpozději do 3 dnů od požadavku

Správy učiněného na e-mail kontaktní osoby uvedené v této smlouvě. O každém takovém předání bude sepsán předávací protokol.

14. Partner se zavazuje zajistit provozuschopnost a funkčnost čteček po celou dobu trvání této smlouvy. Partner na svůj náklad nese zajištění pravidelného servisu, údržby, opravy, výměnu čteček. Partner se zavazuje poskytnout Správě náhradní čtečku v případě nahlášení poruchy některé z čteček, popř. při zajištění nutné údržby atp., a to nejpozději do 2 dnů od nahlášení poruchy některé z čteček na dobu opravy. Při zajištění nutné údržby je třeba náhradní čtečku poskytnout ke dni sběru čtečky určené k údržbě. Oprava čtečky bude provedena bez zbytečného odkladu po jejím nahlášení.
15. Správa ke dni ukončení této smlouvy vrátí partnerovi všechny jím poskytnuté čtečky ve stavu, v jakém byly Správě předány s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. O předání čteček bude sepsán předávací protokol.
16. Partner se zavazuje zabezpečit, aby třetí osoba se zakoupenou vstupenkou mohla vstupenku využít vždy 1x pro daný návštěvnický objekt/akci. Po potvrzení vstupu do příslušného návštěvnického objektu/na akci musí být další vstup do tohoto objektu/na tuto akci zablokován.
17. Partner se zavazuje zajistit, že po prvním použití vstupenky v rámci návštěvnického objektu Pražského hradu/zámku Lány daná vstupenka bude platná pouze v den prvního použití a den následující, tj. platnost vstupenky musí být nastavena na 2 dny (den prvního použití a den následující) od prvního použití v daném návštěvnickém objektu, neumožňuje-li to systém partnera, tak Správa souhlasí, aby platnost vstupenky byla stanovena na 48 hodin od jejího prvního použití v některém z dotčených objektů Pražského hradu/zámku Lány. V případě použití vstupenky na akci (ať už komentovanou prohlídku, přednášku, koncert atp., tedy jednorázovou akci) se ustanovení tohoto odstavce neužije, taková vstupenka platí pouze pro danou akci.
18. Správa upozorňuje partnera, že vstup do jednotlivých návštěvnických objektů a/či areálu Pražského hradu a/či jeho částí (obdobně toto platí i pro areál zámku Lány) může být omezen a/či znemožněn z provozních, technických, bezpečnostních a/či státně-reprezentačních důvodů, v případě objektu katedrály sv. Víta, baziliky sv. Jiří, popř. kostela Nejsvětějšího Jména Ježíš v Lánech také z důvodu liturgických. Na možnost omezení a/či zamezení vstupu je partner povinen upozornit třetí osoby kupující si vstupenky. Smluvní strany sjednávají, že partnerovi a/či třetí osobě nenáleží v případě uzavření či omezení vstupu žádné kompenzace ze strany Správy.
19. O případném omezení a/či uzavření dle odst. 18 tohoto článku trvajícím déle než 1 den se Správa zavazuje informovat partnera, jakmile se o takovém omezení a/či uzavření vstupu dozví. Partner se zavazuje informovat třetí osoby, jež si zakoupily vstupenky na tuto dobu.
20. Správa si vyhrazuje právo ověřit nárok třetí osoby na zvýhodněné vstupné (zejména nikoliv však výhradně zlevněné vstupné či rodinné vstupné), tj. ověřit, zda jsou u takové osoby dodrženy podmínky pro zvýhodněné vstupné uvedené v aktuálním platném ceníku Správy. V případě, že partner prodá vstupenku třetí osobě, jež nebude uvedené podmínky splňovat, Správa si vyhrazuje právo zamítnout vstup této třetí osobě, a to bez náhrady. Partner je povinen na tuto skutečnost upozornit před zakoupením vstupenky třetí osoby. Partner je dále povinen upozornit třetí osoby na právo Správy ověřit oprávněnost nákupu zvýhodněného vstupného a povinnost třetí osoby tento svůj nárok prokázat, tj. mít s sebou příslušné doklady (zejména nikoliv však výhradně platnou ISIC kartu, doklad o denním studiu pro příslušný kalendářní rok, apod.).
21. Partner se zavazuje předkládat Správě informační texty a fotografie určené k uveřejnění (ať už na internetových stránkách, informačních materiálech či dalších prodejních nástrojích partnera –

např. mobilní aplikace, apod.) k předchozímu odsouhlasení. Partner se zavazuje respektovat připomínky Správy a informační texty a fotografie upravit v souladu s připomínkami Správy.

22. Správa se zavazuje neprodleně informovat partnera v případě, že dojde k poškození a/či zničení informačních materiálů umístěných partnerem v areálu Pražského hradu/zámku Lány, budou-li v rámci jednotlivých areálů umístěny. Partner se zavazuje bez zbytečného odkladu poškozené a/či zničené informační materiály nahradit materiály novými, které budou odpovídat vzhledem a obsahem materiálům umístěným a ze strany Správy odsouhlaseným. V případě poškození a/či zničení informačních materiálů je Správa oprávněna materiály od dotčených objektů deinstalovat a uskladnit do doby jejich nahrazení. Při jejich nahrazení materiály novými si partner převezme materiály poškozené a/či zničené. Správa neodpovídá za poškození a/či zničení informačních materiálů partnera.
23. Smluvní strany sjednávají, že platby od třetích osob bude přijímat partner, který je v souladu s článkem IV této smlouvy bude hradit Správě.
24. Partner je povinen zpracovávat osobní údaje třetích osob v souladu s platnými právními předpisy, zejména nikoliv však výhradně GDPR.

Článek IV **Vypořádání prodaných vstupenek**

1. Partner se zavazuje převést měsíčně Správě cenu vstupenek, které byly zakoupeny třetími osobami prostřednictvím partnera na příslušný kalendářní měsíc.
2. Správa se zavazuje uhradit partnerovi odměnu ve výši **15 % z ceny prodané vstupenky bez DPH** (vstupné do návštěvnických objektů/okruhů, na výstavy, koncerty, apod. je osvobozeno od DPH; vstupné na komentované prohlídky s průvodcem, apod. je včetně příslušné sazby DPH) **na daný kalendářní měsíc**, tj. bez ohledu na to, zda byla vstupenka uplatněna třetí osobou či nikoliv.
3. Smluvní strany sjednávají, že partner nemá ze strany Správy nárok na žádné jiné plnění související se zajištěním plnění dle této smlouvy. Do provize zahrnul partner veškeré náklady na provedení předmětu plnění dle této smlouvy. Platby dle této smlouvy budou probíhat v CZK. Partner se zavazuje hradit i veškeré poplatky bance související s platbou ve prospěch Správy.
4. Partner nejpozději do 7. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, pro který se uskutečnil prodej, předloží Správě (elektronicky kontaktní osobě uvedené v této smlouvě) přehled z partnerského portálu dle článku III odst. 4 této smlouvy, ze kterého bude patrné počet prodaných vstupenek dle jednotlivé kategorie a účelu pro kalendářní měsíc, cena za vstupenky dle jednotlivých kategorií – bez DPH a včetně DPH, apod.
5. Na základě přehledu dle odst. 4 tohoto článku vystaví Správa daňový doklad za prodané vstupenky pro daný kalendářní měsíc na celkovou částku za prodané vstupenky včetně DPH.

Stejně tak partner vystaví daňový doklad na částku odpovídající odměně dle odst. 2 tohoto článku pro daný kalendářní měsíc. Smluvní strany sjednávají, že partner na daňovém dokladu bude uvádět „NEPROPLÁCET – ZÁPOČET“.

Jednotlivé daňové doklady budou vystaveny do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, pro který se uskutečnil prodej a za který se provádí vyúčtování.

7. K vypořádání vzájemných nároků a povinností dojde mezi smluvními stranami nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy.
8. Smluvní strany sjednávají, že se budou vzájemně informovat o všech dalších důležitých rozhodnutích týkajících se předmětu spolupráce. Vyskytnou-li se události, které jednomu nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Neplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro smluvní stranu, která se porušení povinnosti dopustila.
9. Partner se zavazuje postupovat při plnění dle této smlouvy tak, aby nedošlo k ohrožení a/či poškození dobrého jména Správy, Kanceláře prezidenta republiky, Pražského hradu, zámku Lány, a/či prezidenta republiky.
10. Partner odpovídá za veškerou újmu, majetkovou i nemajetkovou, vzniklou Správě z důvodu porušení povinností partnera stanovených touto smlouvou nebo právními předpisy. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení § 2913 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se na tento smluvní vztah nepoužije.
11. Kontaktní osobou za Správu je xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxx, nebo xxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
Kontaktní osobou za partnera je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxx.
Změnu kontaktní osoby si smluvní strany oznámí s datem uvedení účinnosti změny. Oznámení postačí zaslat na e-mail příslušné kontaktní osoby.
12. Pro případ jakéhokoliv porušení ustanovení této smlouvy partnerem se sjednává smluvní pokuta ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých), a to za každý případ porušení. Smluvní pokuta splatná na základě samostatného daňového dokladu vystaveného Správou a odeslaného partnerovi na e-mail určený pro příjem daňových dokladů.

Článek VI

Závěrečná ujednání

1. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené, budou se řídit příslušným ustanovením obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Tato smlouva podléhá materiálnímu právu České republiky za vyloučení kolizních a případných přímých norem mezinárodního práva soukromého. Tato smlouva se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
3. Smlouva může být měněna jen po dohodě obou stran formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění, byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.
4. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění, může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto

případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě. Smluvní strany sjednávají, že případná výpověď a/či odstoupení od smlouvy může být mj. odesláno elektronicky na e-mail Správy – posta@hrad.cz, popř. na e-mail partnera – xxxxxxxxxxxxxxxx. Takové jednání však musí být opatřeno uznávaným elektronickým podpisem oprávněné osoby za smluvní stranu jednat, tj. elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu pro elektronický podpis nebo kvalifikovaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění.
7. Partner není oprávněn postoupit či převést práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Správy.
8. V případě soudního sporu mezi smluvními stranami, strany sjednávají místně příslušným soud Správy dle jejího sídla v Praze.
9. Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu újmy (i nemajetkové), na zaplacení smluvních pokut a další sankční nároky (např. úroky z prodlení).
10. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech v českém a anglickém jazyce, přičemž rozhodující znění smlouvy je v českém jazyce. Po podpisu smlouvy obdrží každá ze smluvních stran po jednom stejnopise smlouvy od každého překladu.
Stejně tak komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce (rozuměno např. i pro jednání směřující k ukončení smlouvy – výpověď, odstoupení od smlouvy).
11. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran, přičemž účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Uveřejnění smlouvy, případně její změny, v registru smluv zajistí Správa.

V Berlíně dne

V Praze dne

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX
GetYourGuide Deutschland GmbH

Pavel Vyhnánek, M.A.
ředitel
Správa Pražského hradu

XXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
GetYourGuide Deutschland GmbH

COOPERATION AGREEMENT ON TICKET SALES

Contracting parties

Prague Castle Administration

with its registered office at: Hrad I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08 Prague 1
represented by: Pavel Vyhnánek, M.A., Director
Charter No. 401.495/93 dated 19 April 1993
Legal form: contributory organization
Company ID: 49366076
VAT number: CZ49366076
Bank details: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Account number: xxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
SWIFT: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
VAT payer
(hereinafter referred to as the "Administration")

and

GetYourGuide Deutschland GmbH

with its registered office at Sonnenburger Strasse 71-75, 10437 Berlin, Germany
represented by: xx
company registration: Amtsgericht Charlottenburg, HRB 132059 B
Tax registration: DE276456081
Bank details: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
SWIFT: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Company registered in the commercial register maintained by the District Court in Charlottenberg
under file number HRB 132059 B
VAT payer
(hereinafter referred to as the "partner")

on the date, month, and year specified below, in accordance with the provisions of Section 1746(2)
of Act
No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, to conclude
a Cooperation Agreement on Ticket Sales (hereinafter referred to as the "Agreement")

Article I

Introductory provisions

6. The Administration is a contributory organization established by the Office of the President of the Republic within the meaning of Section 3 of Act No. 114/1993 Coll., on the Office of the President of the Republic, as amended.
7. The Administration was established, among other things, for the purpose of ensuring visitor traffic in the Prague Castle complex.
8. The Partner is a commercial company that operates the websites www.getyourguide.com and related mobile applications for contactless ticket purchases on site, etc., through which third parties have, among other things, the opportunity to purchase tickets to selected visitor attractions around the world.
9. By this agreement, the contracting parties mutually regulate the rights and obligations arising from the sale of tickets to the Prague Castle complex or the Lány Castle complex, whether these are tickets to visitor facilities/tours, tickets to cultural events and/or tickets to other events (in particular, but not exclusively, guided tours, lectures, etc.), via the website and other related tools of the partner.
10. This contract is concluded on the basis of the selection of the most suitable bid for an above-threshold public service contract announced in an open tender under the name of the event "Ensuring ticket distribution" in accordance with Section 56 of Act No. 134/2016 Coll., on Public Procurement, as amended, under Ref. No. SPH 734/2025. The terms and conditions of the tender procedure and the partner's bid are binding for the entire duration of this contractual relationship, and in matters not expressly specified in this contract, the contracting parties shall be guided by these documents.

Article II Subject matter

4. The subject matter of this agreement is the partner's long-term commitment to develop activities on behalf of the Administration aimed at selling tickets to designated visitor circuits and/or visitor facilities at Prague Castle/Lány Castle and to other events organized/co-organized by the Administration (in particular, but not exclusively, guided tours, lectures, concerts, etc.), for full and reduced admission fees, as well as within the scope of discounts provided by the Administration according to the currently valid price list, through the website specified in Article I, paragraph 3 of this agreement and the related mobile application and other sales tools of the partner – in particular, but not exclusively, e.g., information materials containing QR codes, which will be placed in front of the entrances to selected buildings/premises, affiliate partner websites, with individual purchase agreements being concluded between the Administration and a third party. The Administration undertakes to pay the partner the agreed commission under the terms and conditions set out in this agreement.

Tickets may only be sold up to an amount of CZK 50,000 excluding VAT per sale.

When the term "tickets" is used separately in the agreement, it refers to tickets to visitor facilities/tours as well as tickets to cultural and/or other events organized/co-organized by the Administration (in particular, but not exclusively, guided tours, lectures, concerts, etc.).

The Administration agrees that the partner may allow third parties to return purchased tickets no later than the day preceding the day for which they were purchased (no cancellation fees, etc.).

may be charged when returning purchased tickets). On the day for which the ticket is intended, it must not be possible to return (cancel) purchased tickets. At the discretion of the Administration, extraordinary refunds may also be granted in other cases.

The subject of performance also includes the provision of customer support by the partner to third parties (end customers) in connection with ticket distribution. As part of this support, the partner will primarily, but not exclusively, handle inquiries and problems related to ticket purchases, their validity and use, as well as assist in handling complaints and refunds in accordance with the conditions set by the client.

5. If the partner's system generates electronic tickets with a unique code, QR codes, or other electronic display of the purchased ticket, the partner is obliged to provide the Administration with readers with an imager for ticket validation (hereinafter referred to as "readers") for the duration of the contract, whereby the partner shall ensure their regular servicing, maintenance, repair, replacement, and provision of a replacement reader during the repair of any of the readers, or during regular servicing, maintenance (i.e., for the period during which it is necessary to hand over the reader to the partner for the necessary period), etc. The partner undertakes to provide the Administration and its designated employees with training in the use of the readers.
6. The contracting parties unanimously declare that this does not constitute an exclusive arrangement for the sale of tickets by the Administration.

Article III

Terms and conditions of sale

25. The Partner is obliged to perform the activities specified in this Agreement honestly, with professional care and in good faith, to look after the interests of the Administration and to proceed in accordance with its instructions.
26. The Partner undertakes to provide the Administration with proposals for information materials to be placed in front of individual visitor facilities for approval no later than 5 days after the effective date of this Agreement, if it is interested in their placement, or may provide them at any time during the term of the Agreement (e.g., due to visual changes, etc.). The Partner acknowledges that the draft information materials are subject to approval by both the Administration and the relevant heritage authority. The Partner is obliged to modify the information materials in accordance with the comments provided.
27. The Partner acknowledges that the information materials referred to in paragraph 2 of this article must be placed in free-standing stands or on free-standing barriers, etc. It is prohibited to place information materials on the facades of buildings, in the windows of buildings, or to stick them on the walkable areas of the Prague Castle/Lány Castle complex (courtyards, streets, squares), etc. The appearance of freestanding stands, barriers, etc. is also subject to prior approval by the Administration and the relevant monument authority. The Partner is obliged to adapt the appearance to the comments provided. The Administration decides on the exact location of stands, barriers, etc. in front of individual buildings of Prague Castle or in the grounds of Lány Castle.
28. The Partner shall bear the costs of installation and maintenance of the stands, barriers, etc. specified in paragraph 3 of this article. The Partner is obliged to keep them in good technical

condition, undamaged and unsoiled. The Partner undertakes that the free-standing stands, or free-standing barriers, etc. will comply with the relevant technical standards, if applicable.

29. The Administration shall set the currently valid price list for admission to the visitor circuits and/or buildings of Prague Castle/Lány Castle, or for individual events specified in Article I of this Agreement on the Partner's partner portal. The partner portal is an online tool that allows the Administration access to the partner's platform and enables the Administration to display information published about the Administration's offers, financial statements, invoices, numbers of tickets sold in a given calendar month by type of sale (website, QR codes, etc.), prices, and sales offers. If necessary, the Administration may instruct the Partner (by email to the contact person specified in this Agreement) to modify the published information (whether it concerns a price change, a change in information about the service offered, information about the closure of the premises/cancellation of an event, etc.). In such a case, the Partner shall update the published information in accordance with the Administration's instructions no later than 24 hours from the Administration's request. The currently valid price list of the Administration's services is published at www.hrad.cz.

The Partner hereby grants the Administration consent to use the information made available in this way to compile statistics on visitor numbers, sales, etc., both for its internal operational needs and for the purpose of making them available to the public.

30. The Administration undertakes to notify the Partner in sufficient time of any change in admission fees and its effective date. The Partner is not entitled to demand compensation for the difference in admission fees from a third party who has purchased a ticket. The Administration will accept purchased tickets (at the price before the change in admission fees took effect) for a period of 3 months from the effective date of the change. After this period, tickets purchased by third parties for the period from the fourth month after the change in admission fees must be invalidated and the full admission fee must be refunded to third parties.
31. The Partner is not entitled to add any fee for distribution or other costs related to the distribution of tickets to tickets sold to third parties in such a way that the ticket price exceeds the price stated in the Administration's currently valid price list.
32. The Partner is not entitled to offer any discounts on the price of tickets sold without the prior written consent of the Administration.
33. Access to the Partner's systems pursuant to paragraph 5 of this article will be established before the system goes live, i.e., before sales commence. The Administration will also be entitled to publish information about its offers on the Partner's website and other sales tools pursuant to this Agreement.
34. The Administration will not provide the Partner with access to its cash register system, as the Partner does not need it for the purpose of ensuring the subject matter of this Agreement.
35. The Administration reserves the right to determine at which visitor facilities and/or areas of Prague Castle/Lány Castle, or at which events, ticket sales will be provided in accordance with this Agreement.
36. If the partner's system generates tickets marked in accordance with Article II, paragraph 2 of this agreement, the partner is obliged to provide the Administration with 8 ticket validation readers no later than 3 days from the effective date of this agreement. A handover protocol will be drawn up for the handover of the readers. The handover will also include training for operators in the

use of the readers. Together with the readers, the partner will also supply the Administration with accessories (e.g., power cables, stations, etc.). The readers must be easy to use and resistant to falls.

37. If the Administration needs more readers than the number specified in paragraph 12 of this article , the partner undertakes to deliver the relevant number of readers to the Administration no later than 3 days after the request made by the Administration to the contact person specified in this contract. A handover protocol will be drawn up for each such handover.
38. The Partner undertakes to ensure the operability and functionality of the readers for the entire duration of this Agreement. The Partner shall bear the costs of regular servicing, maintenance, repairs, and replacement of the readers. The Partner undertakes to provide the Administration with a replacement reader in the event of a reported malfunction of any of the readers, or when providing necessary maintenance, etc., no later than 2 days after the reported malfunction of any of the readers for the duration of the repair. When performing necessary maintenance, a replacement reader must be provided on the day the reader intended for maintenance is collected. The reader will be repaired without undue delay after the fault is reported.
39. On the date of termination of this agreement, the Administration shall return to the partner all readers provided by the partner in the condition in which they were handed over to the Administration, taking into account normal wear and tear. A handover protocol shall be drawn up for the handover of the readers.
40. The Partner undertakes to ensure that a third party with a purchased ticket can use the ticket only once for the given visitor attraction/event. After confirmation of entry to the relevant visitor attraction/event, further entry to this attraction/event must be blocked.
41. The Partner undertakes to ensure that after the first use of the ticket within the Prague Castle/Lány Castle visitor facility, the ticket will be valid only on the day of first use and the following day, i.e., the validity of the ticket must be set to 2 days (the day of first use and the following day) from the first use in the given visitor facility. if the Partner's system does not allow this, the Administration agrees that the validity of the ticket shall be set at 48 hours from its first use in any of the relevant Prague Castle/Lány Castle facilities. In the case of using a ticket for an event (whether a guided tour, lecture, concert, etc., i.e., a one-time event), the provisions of this paragraph shall not apply; such a ticket is valid only for the given event.
42. The Administration hereby informs the Partner that access to individual visitor facilities and/or the grounds of Prague Castle and/or parts thereof (the same applies to the grounds of Lány Castle) may be restricted and/or prevented for operational, technical, security, and/or state-representational reasons, and in the case of St. Vitus Cathedral, St. George's Basilica, or the Church of the Holy Name of Jesus in Lány, also for liturgical reasons. The partner is obliged to inform third parties purchasing tickets of the possibility of restricted and/or prevented access. The contracting parties agree that in the event of closure or restricted access, the partner and/or third party shall not be entitled to any compensation from the Administration.
43. In the event of any restriction and/or closure pursuant to paragraph 18 of this article lasting longer than one day, the Administration undertakes to inform the partner as soon as it becomes aware of such restriction and/or closure of access. The partner undertakes to inform third parties who have purchased tickets for this period.
44. The Administration reserves the right to verify a third party's entitlement to discounted admission (in particular, but not exclusively, discounted admission or family admission), i.e., to verify

whether such person meets the conditions for discounted admission specified in the Administration's current price list. If the Partner sells a ticket to a third party who does not meet the above conditions, the Administration reserves the right to refuse entry to this third party without compensation. The Partner is obliged to point this out before purchasing a ticket for a third party. The Partner is also obliged to inform third parties of the Administration's right to verify the eligibility of the purchase of discounted admission and the obligation of the third party to prove their eligibility, i.e. to have the relevant documents with them (in particular, but not exclusively, a valid ISIC card, proof of full-time study for the relevant calendar year, etc.).

45. The Partner undertakes to submit to the Administration for prior approval any informational texts and photographs intended for publication (whether on websites, in informational materials, or in other sales tools of the Partner – , e.g., mobile applications, etc.). The Partner undertakes to respect the Administration's comments and to modify the informational texts and photographs in accordance with the Administration's comments.
46. The Administration undertakes to immediately inform the Partner in the event of damage and/or destruction of information materials placed by the Partner on the premises of Prague Castle/Lány Castle, if they are placed within the individual premises. The Partner undertakes to replace damaged and/or destroyed information materials without undue delay with new materials that correspond in appearance and content to the materials placed and approved by the Administration. In the event of damage and/or destruction of information materials, the Administration is entitled to remove the materials from the affected premises and store them until they are replaced. Upon replacement with new materials, the partner shall take over the damaged and/or destroyed materials. The Administration is not responsible for damage and/or destruction of the partner's information materials.
47. The contracting parties agree that payments from third parties will be accepted by the partner, who will pay them to the Administration in accordance with Article IV of this agreement.
48. The Partner is obliged to process the personal data of third parties in accordance with applicable legal regulations, in particular, but not exclusively, the GDPR.

Article IV **Settlement of sold tickets**

6. The Partner undertakes to transfer to the Administration on a monthly basis the price of tickets purchased by third parties through the Partner for the relevant calendar month.
7. The Administration undertakes to pay the Partner a fee of **15% of the price of the ticket sold, excluding VAT** (admission to visitor facilities/tours, exhibitions, concerts, etc. is exempt from VAT; admission to guided tours, etc. is subject to the applicable VAT rate) **for the given calendar month** , i.e. regardless of whether the ticket was used by a third party or not.
8. The contracting parties agree that the partner is not entitled to any other performance from the Administration related to the performance of this contract. The partner has included all costs of performing the subject matter of this contract in the commission. Payments under this contract will be made in CZK. The partner undertakes to pay all bank charges related to the payment to the Administration.

9. No later than 7 calendar on the day of the month following the month for which the sale took place, the Partner shall submit to the Administration (electronically to the contact person specified in this Agreement) an overview from the partner portal pursuant to Article III(4) of this Agreement, which shall show the number of tickets sold by category and purpose for the calendar month, the price of tickets by category – excluding VAT and including VAT, etc.
10. Based on the overview pursuant to paragraph 4 of this article, the Administration shall issue a tax document for the tickets sold for the given calendar month for the total amount of tickets sold, including VAT.

Similarly, the partner shall issue a tax document for the amount corresponding to the remuneration pursuant to paragraph 2 of this article for the given calendar month. The contracting parties agree that the partner shall indicate "DO NOT PAY – CREDIT" on the tax document.

Individual tax documents shall be issued by the 15th calendar day of the month following the month for which the sale took place and for which the settlement is made.
10. Tax documents shall be issued with all legal requirements. The maturity of each tax document is agreed to be 14 days from its issue.
11. The contracting parties agree that in the event of a partner's delay in paying the relevant amount, default interest of 0.5% of the amount due shall be charged for each day of delay, including days that have already begun. The contracting parties agree that the Administration is entitled to claim interest on interest within the meaning of Section 1806 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, at the rate specified in the first sentence of this provision.
12. The contracting parties agree that the partner will send tax documents exclusively to the address posta@hrad.cz, and the Administration is entitled to send tax documents to the partner's address: [xxxxxxxxxxx](#) or [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](#).
13. The contracting parties agree that it is possible to offset tax documents against each other.

Article V Other provisions

13. The contracting parties agree that the sale of tickets on the premises of Prague Castle/Lány Castle through information materials (e.g., QR codes, etc.) under this agreement is not an exclusive sale for the benefit of the partner, and the same applies to the sale of tickets via the website and related tools under Article I, paragraph 3 of this agreement.
14. The contracting parties agree that **the agreement is concluded for a fixed term of 4 years from the effective date of the agreement.**
15. The sale of tickets by the partner will commence at the earliest after mutual agreement on the texts and photographs for the website and other possible tools of the partner (the exact date of commencement of sales will be mutually agreed). The sale of tickets through information materials and stands in accordance with Article III, paragraphs 2 and 3 of this contract, i.e., their placement in the Prague Castle/Lány Castle complex, will commence at the earliest after the appearance and content of these information materials have been agreed upon.
16. The contracting parties agree that either contracting party is entitled to terminate this agreement by giving notice without stating a reason. Notice must be given in writing and the

notice period is agreed to be 3 months, commencing on the first day of the month following the month in which the notice was delivered to the contracting party.

17. The Administration is entitled to withdraw from this Agreement if the Partner does not act with professional care or does not provide performance in accordance with this Agreement and/or applicable legal regulations.

The Partner is entitled to withdraw from this Agreement if the Administration does not provide the Partner with the required cooperation under this Agreement.

Withdrawal from the contract terminates the contract when the expression of will of the entitled party to withdraw from the contract is delivered to the other party.

18. The Partner is entitled to ensure the sale of tickets by the Administration with the date of use to (to be completed before signing the contract with the selected supplier, the expected date will correspond to the last day of the contract). In the event of early termination of the contract, whether in accordance with paragraph 4 or 5 of this article, the partner undertakes to immediately invalidate tickets already sold with a date of use after the termination of this contract and to settle the financial performance provided to third parties (the partner is not entitled to charge third parties any cancellation fees, etc., the admission fee will be refunded to the relevant third party in full for the cancelled ticket).
19. The settlement of mutual claims and obligations between the contracting parties shall take place no later than 30 days after the termination of the contract.
20. The contracting parties agree to inform each other of all other important decisions concerning the subject of cooperation. If events occur that partially or completely prevent one or both contracting parties from fulfilling their obligations under this contract, they are obliged to inform each other without undue delay and to take joint steps to overcome them. Failure to comply with this obligation shall give rise to a claim for damages by the contracting party that committed the breach.
21. The Partner undertakes to proceed in the performance of this Agreement in such a way as not to jeopardize and/or damage the good name of the Administration, the Office of the President of the Republic, Prague Castle, Lány Castle, and/or the President of the Republic.
22. The Partner shall be liable for any damage, whether pecuniary or non-pecuniary, incurred by the Administration as a result of a breach of the Partner's obligations under this Agreement or legal regulations. The Contracting Parties agree that the provisions of Section 2913 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, shall not apply to this contractual relationship.
23. The contact person for the Administration is xxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxx, or xxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx.
The contact person for the partner is xxxxxxxx, tel.: xxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
The contracting parties shall notify each other of any change in the contact person, stating the date on which the change takes effect. It is sufficient to send the notification to the e-mail address of the relevant contact person.
24. In the event of any breach of the provisions of this agreement by the partner, a contractual penalty of CZK 20,000 (in words: twenty thousand Czech korunas) shall be agreed for each case of breach. The contractual penalty shall be payable on the basis of a separate tax document issued

by the Administration and sent to the partner by email to the address designated for receiving tax documents.

Article VI

Final provisions

12. Matters not expressly regulated by this Agreement shall be governed by the relevant provisions of generally binding legal regulations, in particular Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended.
13. This Agreement is subject to the substantive law of the Czech Republic, excluding conflict of laws and any direct provisions of private international law. This Agreement is governed by the provisions of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended.
14. The agreement may only be amended by mutual agreement of both parties in the form of consecutively numbered written amendments, provided that there is complete and unconditional agreement on their content, without allowing even slight deviations, signed by both authorized representatives of the contracting parties. Any verbal agreements on amendments to this contract shall be considered legally invalid and ineffective.
15. The contracting parties agree that the contract in the above wording may be published by either contracting party in accordance with applicable law.
16. If any provision of this contract is or becomes invalid or ineffective, this shall not affect the other provisions of this contract, which shall remain valid and effective. In this case, the contracting parties undertake to replace the invalid/ineffective provision with a valid/effective provision that best corresponds to the originally intended purpose of the invalid/ineffective provision. Until then, the relevant provisions of generally binding legal regulations of the Czech Republic shall apply.
17. The contracting parties agree that they will send documents under this agreement to the contacts specified for specific negotiations in this agreement. The contracting parties agree that any notice of termination and/or withdrawal from the agreement may be sent electronically to the Administration's e-mail address – posta@hrad.cz, or to the partner's e-mail address – xxxxxxxxxx . However, such action must be accompanied by a recognized electronic signature of the person authorized to act on behalf of the contracting party, i.e., an electronic signature based on a qualified certificate for electronic signatures or a qualified electronic signature in accordance with Act No. 297/2016 Coll., on trust services for electronic transactions, as amended.
18. The Partner is not entitled to assign or transfer the rights, obligations, liabilities, and claims under this Agreement to a third party or other persons without the prior written consent of the Administration.
19. In the event of a legal dispute between the contracting parties, the parties agree to the locally competent court of the Administration according to its registered office in Prague.
20. The termination of the Agreement shall not affect claims for compensation for damage (including non-pecuniary damage), payment of contractual penalties, and other penalty claims (e.g., interest on late payment).

21. This contract is drawn up in two copies in Czech and English , with the Czech version being the decisive version . After signing the contract, each of the contracting parties shall receive one copy of the contract from each translation.

Similarly, communication between the contracting parties shall be in Czech (including, for example, negotiations aimed at terminating the contract – notice of termination, withdrawal from the contract).

22. The contract is concluded by the signatures of the authorized representatives of the contracting parties and becomes effective on the date of its publication in the contract register pursuant to Act No. 340/2015 Coll. on the contract register, as amended. The Administration shall ensure the publication of the contract or any amendments thereto in the contract register.

In Berlin on

In Prague on

XXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXX

GetYourGuide Deutschland GmbH

Pavel Vyhnánek, M.A.
Director
Prague Castle Administration

XXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
GetYourGuide Deutschland GmbH