

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 násl. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi smluvními stranami:

I.

Smluvní strany

Vysocina Tourism, příspěvková organizace

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr, vložka 1571

se sídlem: Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava
zastoupená: Mgr. Zdeňkem Navrátillem, ředitelem
IČO: 28263693
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. ú.: 123-6336830267/0100
(dále jen „objednatel“)

a

Alpdest CEE, s.r.o.

Sídlo: Příkop 27/2a, Zábrdovice, 602 00 Brno
Zastoupená: Lenka Kührová, jednatelka
IČO: 04191561
DIČ: CZ04191561
Číslo účtu : 2000821000/2010
Zapsáno: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod číslem C 88690
Telefon: +420 605 822 228
e-mail: ludek.kuehr@alpdest.cz
(dále také jen „poskytovatel“)

a společně s **objednatel**em dále jen „smluvní strany“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je:
 - 1.1. povinnost poskytovatele poskytovat objednateli: služby SaaS v rozsahu dle této smlouvy s názvem Udržitelnost projektu „Poznejte kulturní a přírodní dědictví příhraničního regionu na Evropském zeleném pásu podél Železné opony na kole“ (ATCZ74 - Kultura a příroda na Zeleném pásu) za účelem poskytnutí licence a provozu platformy, zejména:
 - správu a provoz outdoorového webového platformového systému (viz popis níže);
 - interaktivní mapové řešení pro tvorbu, prezentaci, správu a údržbu turistického obsahu týkající ho se cykloturistiky;
 - integraci obsahu do stránek EV13.eu;
 - distribuci obsahu v rámci partnerských webových stránek platformy OUTDOORACTIVE.COM (dále jen „platforma“) ve formě SaaS.

Provozovatel SaaS poskytuje v rámci licence také následující služby:

- hosting systémů, databází a webových aplikací v cloudovém prostředí poskytovatele s garantovanou dostupností minimálně 99,5 %,
 - služby související s provozem a údržbou platformy – aktualizace, optimalizace technologie, funkcí systému a aplikací a zajištění pravidelného zálohování dat
 - SLA (Service Level Agreement) 8/5, uživatelská podpora, helpdesk, konzultace
- (dále společně jen „služby“)

- 1.2. povinností objednatele je zaplatit dohodnutou cenu za poskytování služeb v souladu s touto smlouvou.

Článek III.

Doba poskytování služeb a cena

1. Poskytování služeb podle této smlouvy vstupuje v platnost 1.1.2026
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.3. 2028.
3. Cena za měsíční poskytování služeb je smluvními stranami dohodnuta na:
 - a. 166 EUR (slovy: jedno sto šedesát šest Euro) bez DPH
 - b. 200,86 EUR (slovy: dvě stě celých a osmdesát šest setin eur) včetně 21% DPH
 Cena za roční poskytování služby činí:
 - c. 1.992,00 EUR (slovy: tisíc devět set devadesát dva Euro) bez DPH
 - d. 2.410,32 EUR (slovy: dva tisíce čtyři sta deset celých a třicet dva setin Euro) včetně 21% DPH
4. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb bude fakturována v českých korunách (CZK).

Kursová doložka

 - a. Výchozí kurz pro účely této smlouvy je stanoven jako průměr referenčních kurzů EUR/CZK vyhlášených Českou národní bankou za posledních šest (6) kalendářních měsíců před 1. 1. 2026, tj. **24,39 CZK/EUR**.
 - b. V případě, že v průběhu trvání této smlouvy dojde k tomu, že referenční kurz EUR/CZK vyhlášený Českou národní bankou ke dni vystavení faktury se odchýlí od výchozího kurzu o více než ± 7 %, zavazují se smluvní strany upravit cenu služeb odpovídajícím způsobem tak, aby změna ceny odpovídala změně směnného kurzu nad stanovený toleranční rámec.

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bude Poskytovateli hradit roční cenu služby nebo alikvotní část v posledním roce platnosti smlouvy a to ke 31. dni prvního měsíce příslušného roku na základě faktury vystavené Poskytovatelem k datu prvního dne poskytování roční služby dle této smlouvy, kterým je 1. leden příslušného roku. Faktura bude zaslána elektronicky na adresu Objednatele: (info@vysocinatourism.cz). Faktura/daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů, jinak bude vrácena k doplnění. Splatnost faktury je 30 dnů od data doručení. Platba se považuje za provedenou v den odeslání z bankovního účtu Objednatele.

Článek IV.

Další podmínky

1. Na základě této smlouvy jsou objednateli poskytovány provozní a všechny související služby SaaS pro provoz White Label Web řešení na URL <https://ev13.eu> a zákaznické prostředí – backend umožňující správu obsahu zobrazovaných na této stránce, který může využívat neomezený počet uživatelů, kterým byl a bude v budoucnu udělen přístup.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit využívání průběžně aktualizované platformy outdooractive.com, a poskytovat objednateli nově vytvořené aktualizace k okamžitému použití.

3. Objednatel má neomezené právo používat všechny výsledky vyplývající z plnění smlouvy a rozsah obsahu platformy používaného při poskytování služeb.
4. Poskytovatel je oprávněn distribuovat obsah dané platformy co nejširšímu publiku za účelem její propagace v zájmu propagace obsahů zákazníka a jejich zpřístupnění co nejširšímu okruhu relevantních uživatelů.
5. Objednatel je oprávněn používat, upravovat a distribuovat obsahy zpracované v technologii ouutdooractive.com.
6. V případě výpadku v poskytování služeb trvajícím déle než 3 pracovní dny od nahlášení výpadku nebo jakéhokoli jiného nesplnění výkonu nebo porušení plnění ze strany poskytovatele má klient právo požadovat smluvní pokutu ve výši 20 EUR za každý den nebo jeho část, nebo za každé jednotlivé porušení povinnosti při poskytování služeb, a to opakovaně až do splnění povinnosti nebo odstranění výpadku služby.
7. Výpadky služeb nebo jiné nedostatky se hlásí e-mailem na adresu: ludek.kuehr@alpdest.cz

Článek V. Ukončení smlouvy

1. Smluvní vztah podle této smlouvy zaniká:
 - a) K datu 31.3.2028,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran k datu uvedenému v této dohodě,
 - c) výpovědí kterékoli ze smluvních stran bez udání důvodu; výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně, jinak je neplatná.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

2. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
Bude-li smlouva uzavřena do 5. dne kalendářního měsíce včetně, má poskytovatel nárok na úhradu všech paušálních měsíčních poplatků za tento měsíc v plné výši. V opačném případě má poskytovatel nárok pouze na alikvotní část paušálních měsíčních poplatků, vypočtenou na základě počtu kalendářních dnů v daném měsíci.
1. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nepřevede žádná práva a povinnosti (závazky) vyplývající z této smlouvy ani její část na jiný subjekt. V případě porušení této povinnosti je dohoda o převodu (postoupení) smluvních povinností neplatná. V případě porušení této povinnosti jednou ze smluvních stran je druhá smluvní strana oprávněna odstoupit od smlouvy, přičemž odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.
2. Je-li podle této smlouvy nutné doručit druhé smluvní straně jakýkoli dokument, bude tento dokument doručen na adresu smluvní strany uvedenou v úvodu smlouvy, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak a pokud není druhé smluvní straně písemně oznámena změna adresy. Pokud i přes splnění těchto podmínek bude dokument vrácen jako nedoručitelný, smluvní strany se dohodly, že účinky doručení nastanou třetí den po vrácení zásilky smluvní straně, která ji odeslala.
3. Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě podepsaných a očíslovaných dodatků.
4. Smluvní vztahy, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno.

6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena na základě jejich svobodné vůle, rozhodně, vážně a srozumitelně, nikoli pod nátlakem nebo za jinak zjevně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že jejich způsobilost a svoboda k uzavření této smlouvy není nijak omezena, a zároveň prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy a podepisují ji na znamení svého souhlasu.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 ke smlouvě s názvem: Popis předmětu smlouvy.

V Jihlavě dne

V Brně dne

.....
Objednatel
Mgr. Zdeněk Navrátil
ředitel

.....
Poskytovatel
Lenka Kührová
jednatelka

Příloha č.1: Popis předmětu smlouvy

Specifikace a požadavky na provoz webové stránky <https://ev13.eu> a požadované služby zahrnují:

- správu a provoz systému webové stránky;
- interaktivní mapové řešení pro tvorbu, prezentaci, správu a údržbu cykloturistického obsahu;
- integraci obsahu do vlastních a partnerských webových stránek platformy – distribuce obsahu v rámci partnerských webových stránek (dále jen „platforma“) s cílem dosažení co nejvyššího počtu zobrazení relevantním uživatelům.

Provozovatel SaaS poskytuje v rámci licence také následující služby:

- hosting systémů, databází a webových aplikací v cloudovém prostředí poskytovatele s garantovanou dostupností minimálně 99,5 %,
- služby související s provozem a údržbou platformy – aktualizace, optimalizace technologie, funkcí systému a aplikací a zajištění pravidelného zálohování dat
- SLA (Service Level Agreement) 8/5, uživatelská podpora, helpdesk, konzultace

Popis vlastností a funkcí outdoorové platformy:

1. Mapová data
 - a) Mapový portál je vytvořen na vlastním/otevřeném API rozhraní, bez nutnosti platit další licenční poplatky.
2. Úroveň přístupu, počet uživatelů:
 - a) Neomezený počet back-endových uživatelů, chráněných příslušnými přihlašovacími údaji s nastavenými přístupovými rolemi.
 - b) Úroveň uživatelů budou minimálně: správce, vydavatel, editor, tvůrce textu.
 - c) Každá role bude mít definovanou úroveň přístupu a omezení pro správu a úpravy obsahu. Bude také možné vytvářet skupiny uživatelů, které budou omezeny na úpravy obsahu podle svých příslušných rolí.
3. Provoz a bezpečnost:
 - a) Provoz prostředí, databází a webových aplikací bude zajišťován v cloudu poskytovatele služeb a bude zahrnut v celkové ceně služby.
 - b) Služba (SaaS) je poskytována s garantovanou dostupností minimálně 99,5 %.
 - c) Poskytovatel zajišťuje aktualizace a optimalizaci technologie, systému a funkcí aplikací.
 - d) Zajišťuje pravidelné zálohování dat.
4. Autorská práva a vlastnická práva k obsahu:
 - a) Všechna nahraná data jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím zákazníka, který poskytovatel služeb na požádání bezplatně poskytne ve formě strukturovaných dat.
 - b) Zákazník odpovídá za dodržení autorských práv u všech mediálních obsahů vložených pod jeho značkou a zveřejněných na webu <https://ev13.eu> a na platformě.