

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SPRÁVY POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

Smluvní strany

Městská doprava Teplice, p.o.

se sídlem: Emilie Dvořákové 70, 415 01 Teplice
zastoupená: Ing. Františkem Stožickým, ředitelem organizace
IČ: 171 96 264
DIČ: CZ17196264
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 330739940/0300
zápis v OR: u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 1202
dále jako zadavatel

a

DeCe COMPUTERS s.r.o.

se sídlem: Žerotínova 378/9, 405 02 Děčín 3
zastoupená: Ivanem Vítkem, jednatelem společnosti
IČ: 44567626
DIČ: CZ44567626
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 461345431/0100
zápis v OR: Krajský soud v Ústí nad Labem, odd. C, vložka 2115
dále jako zhotovitel

1. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat zadavateli službu správy počítačové sítě v místě zadavatele, tj. na adrese Emílie Dvořákové 70, Teplice.

Správa bude prováděna formou návštěv u zadavatele nebo dálkovou správou v rozsahu **19 hodin měsíčně (6 hodiny serverových prací a 13 hodin běžného servisu stanic a kamerového systému)** dle potřeb správy sítě po předcházející dohodě obou stran viz článek 1.b.

a/ Vlastní výkon správcovství sítě bude spočívat zejména v následujících činnostech:

- údržba systémového prostředí sítě
- zajištění celkové provozuschopnosti systému v rámci možností hardware a software
- kontrola a údržba serveru
- kontrola, údržba a oprava zařízení (počítač, monitor, tiskárna, kopírka ...)
- kontrola, údržba a správa antivirového prostředí na stanicích
- zakládání a rušení uživatelů
- zadávání a údržba přístupových práv
- konfigurace, zajištění a kontrola provozu antivirového systému dle požadavků zákazníka
- konfigurace, zajištění a kontrola provozu zálohování stanic dle požadavků zákazníka
- základní proškolení pracovníků obsluhujících PC dle potřeb zadavatele
- poradenství v oblasti hardware a software
- poskytování telefonického hot-line
- poskytování telefonické a emailové hot-line podpory ohledně DeCe SW
- kontrola kamerového systému a komponentů s tím spjatých – NVR, kabeláž, Wifi síť, úložiště.

b/ Servis hardware a software závad

- Zhotovitel provede servisní zásah **na konkrétní vyzvání zadavatele** v nejbližším dohodnutém termínu po nahlášení závady, nebo dle možností vzdálenou správou, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- Zhotovitel provede **pravidelný servisní zásah** v předem dohodnutém termínu, obvykle v jednom dni v měsíci, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- Zadavatel má právo požadovat poskytnutí služby **urychleně, t.j. do 6 pracovních hodin** od nahlášení závady (pracovní doba 8.00 až 15.00 v pracovní dny). V havarijních případech na vyžádání zadavatele po domluvě může být servis poskytnut i mimo uvedené termíny.
- Vyzvání zadavatele k servisnímu zásahu musí být doručeno zhotoviteli e-mailem na adresu technik@dece.cz a zároveň potvrzeno telefonicky na jedno z následujících tel. čísel 777719228 nebo 777719201.

- Kontaktní osoba zadavatele je: [REDACTED]
- Na každý servisní zásah vystaví zhotovitel zakázkový list s údaji o provedeném servisním zásahu.

2. Cena služeb

Cena je stanovena **měsíčním** paušálním poplatkem ve výši Kč **23000,- bez DPH**.

Při překročení rozsahu prací na žádost zadavatele je cena stanovena hodinovou sazbou podle skutečně odpracovaného času dohodou ve výši Kč **950,- bez DPH**.

V případě poskytnutí služeb v pracovní den před 8 hodinou a po 16 hodině sjednává se k hodinové sazbě přírážka ve výši 50 %. Případně-li doba servisu na den pracovního volna nebo klidu nebo je-li vyžádán servis urychleně sjednává se přírážka ve výši 100 %.

Cestovní výlohy se v případě poskytnutí servisu na místě účtují poplatkem Kč **500,- bez DPH**.

Odměna za služby může být dohodou smluvních stran změněna s ohledem na změnu inflačních, daňových a dalších nákladových relací dodatkem k této smlouvě.

3. Platební podmínky

- Služby budou fakturovány zpětně v poslední den měsíce, k němuž přísluší. Nevyplyvá-li z vystavené faktury jinak, je každá faktura splatná ve **14denní lhůtě** ode dne vystavení.
- V případě prodlení úhrady je zadavatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Faktura bude vystavována v elektronické podobě a bezodkladně po vystavení zasílána na e-mail zadavatele.

4. Povinnosti zhotovitele

- Zhotovitel se zavazuje dodávat kvalitní služby.
- Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním služby správy sítě o zadavateli dozví. Při práci s údaji poskytnutých zákazníkem postupuje přísně **v souladu s GDPR** a se zákonem č. 101/2000 Sb. - Zákon o ochraně osobních údajů a zákonem, který jej nahradí a nepředá a nezpřístupní bez souhlasu zákazníka tyto osobní údaje třetím stranám. Tyto povinnosti trvají i po skončení účinnosti této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od ní některou ze stran či oběma stranami.

5. Povinnosti zadavatele

- Zadavatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Zejména zadavatel zajistí přístup k zařízení výpočetní techniky, technickou dokumentaci, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

6. Autorská práva

- Zadavatel je povinen dodržovat ustanovení autorského zákona a zhotovitel provádí servisní služby pouze na legálním software. Za užívání nelegálního software zadavatelem nenese zhotovitel žádnou odpovědnost.

7. Závěrečná ujednání

- Smlouva se uzavírá na **dobu určitou a to od 1. 1. 2026 do 31.12.2026** s možností výpovědi písemnou formou, a to i bez udání důvodu. Sjednává se **výpovědní lhůta 3 měsíce**, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi.
- Obsah smlouvy může být měněn jen dohodou smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky.
- Smlouva nabývá účinnosti **od 1. 1. 2026**
- Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každé smluvní straně přísluší po jednom.

V Teplicích dne 19.12.2025

.....
zadavatel

.....
zhotovitel