

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu“

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. Česká republika – Ministerstvo dopravy

Sídlo: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1
IČO: 66003008
DIČ: CZ66003008
Zastoupená: Ivanem Bednářikem, MBA, ministrem dopravy
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28
č. bankovního účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

2. CENDIS, s. p.

Sídlo: nábreží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1
IČO: 00311391
DIČ: CZ00311391
Zastoupený: Ing. Janem Paroubkem, pověřeným řízením státního podniku
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. bankovního účtu: [REDACTED]
Státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl ALX vložka 706

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně jen „**Smluvní strany**“ a samostatně též jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o poskytování služeb „Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu“ (dále jen „Smlouva“).

PREAMBULE

- a) Objednatel je ústředním orgánem státní správy ve věcech dopravy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň odpovídá za tvorbu státní politiky v oblasti dopravy a v rozsahu své působnosti taktéž za její uskutečňování, je zároveň subjektem pověřeným správou informačního systému jednotných jízdních dokladů podle ust. § 7a zákona č. 194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- b) Poskytovatel je státním podnikem, tedy právnickou osobou provozující podnikatelskou činnost s majetkem státu vlastním jménem a na vlastní odpovědnost ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů, který byl založen Českou republikou, jejímž jménem vykonává funkci zakladatele Objednatel.
- c) Zakládací listina Poskytovatele, která určuje předmět jeho činnosti, umožňuje Poskytovateli vykonávat činnosti, které tvoří předmět Smlouvy.
- d) Tato Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavírána na základě ustanovení § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- e) Cílem Smlouvy je zajistit Rutinní provoz, a Rozvoj Systému, jehož vývoj a implementaci provedl Poskytovatel pro Objednatele na základě smlouvy č. S-172-190/2018 o zajištění návrhu, vývoje a provozu Systému jednotného tarifu ze dne 18. září 2018.

1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Účelem Smlouvy je zajištění provozu Systému na základě poskytování služeb Rutinního provozu, Rozvoje Systému a dalších služeb vymezených touto Smlouvou, a to tak, aby v souladu s předchozím plněním smlouvy č. S-172-190/2018 o zajištění návrhu, vývoje a provozu Systému jednotného tarifu ze dne 18. září 2018 a přístupovými smlouvami k Systému jednotného tarifu, uzavřenými se železničními dopravci:
 - 1.1.1. byla zajištěna možnost nákupu jízdních dokladů Systému mezi kterýmikoli dvěma body Dopravní sítě, obsluhovaných dopravními službami zapojenými do Systému prostřednictvím zúčastněných dopravců,
 - 1.1.2. bylo zajištěno řádné a správné vyúčtování tržeb a přiřazení vyinkasovaných finančních prostředků za jízdné jednotlivým zúčastněným dopravcům, včetně výpočtu kompenzace případných tarifních závazků,
 - 1.1.3. bylo zajištěno řádné a včasné vyrovnání závazků a pohledávek mezi zúčastněnými dopravci a Systémem a
 - 1.1.4. byla zajištěna možnost vyhledání spojení v rámci Systému a zajištění možnosti prodeje jízdních dokladů Systému, a to prostřednictvím webového rozhraní Systému a mobilní aplikace Systému.

- 1.2. Smluvní strany se v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě zavazují vyvinout veškeré úsilí směřující k tomu, aby účelu Smlouvy bylo v maximální možné míře dosaženo.

2. PŘEDMĚT A OBSAH SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel na základě Smlouvy poskytne Objednateli následující plnění:
 - 2.1.1. služby Rutinního provozu Systému, včetně údržby a podpory Systému, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v článku 3 Smlouvy;
 - 2.1.2. služby Rozvoje Systému, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v článku 4 Smlouvy;
 - 2.1.3. Konzultační a Poradenské služby, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v článku 5 Smlouvy;
 - 2.1.4. úprava dokumentace Systému za účelem uvedení do souladu s řídicími dokumenty Objednatele, platnými ke dni podpisu Smlouvy, za podmínek uvedených v článku 11 odst. 11.11.2.2 Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu s právními předpisy, s odbornou péčí, v profesionální kvalitě, jakož i v souladu s požadavky Objednatele vymezenými ve Smlouvě, případně dále stanovenými Objednatelem postupem upraveným ve Smlouvě, a aplikovat při plnění Smlouvy nejlepší osvědčené postupy, procesy a metody (best practices). Poskytovatel se zavazuje řádně vést a udržovat veškerou technickou, provozní a bezpečnostní dokumentaci Systému, včetně detailního technického popisu komunikačního rozhraní a způsobu komunikace mezi Systémem a dopravci pro vzájemnou výměnu dat, a to ve formě kompletního datového modelu Systému. Poskytovatel odpovídá za to, že všechny osoby na straně Poskytovatele podílející se na plnění předmětu Smlouvy mají pro stanovenou práci odbornou způsobilost a budou dodržovat právní předpisy.
- 2.3. Objednatel za podmínek stanovených Smlouvou zaplatí Poskytovateli za poskytování řádného a včasného plnění předmětu Smlouvy cenu dle článku 7 Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany si navzájem poskytnou součinnost nezbytnou pro řádné plnění jejich povinností vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany se zejména zavazují informovat se bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech a okolnostech, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění povinností Smluvních stran dle Smlouvy.
- 2.5. Poskytovatel Objednateli poskytne i jakékoliv další služby ve Smlouvě neuvedené, jejichž potřeba se ukáže jako nezbytná pro plnění předmětu Smlouvy a pro řádné, bezporuchové, plně funkční a nepřetržité provozování Systému. Služby ve smyslu předchozí věty budou realizovány na základě Změnového řízení dle článku 10 Smlouvy.

3. SLUŽBY RUTINNÍHO PROVOZU SYSTÉMU

- 3.1. Poskytovatel zahájí Rutinní provoz Systému k 1. lednu 2026.

- 3.2. Podrobné vymezení plnění podle tohoto článku, které zahrnuje i údržbu a podporu Systému, je uvedeno v Příloze č. 1 Smlouvy.

4. SLUŽBY ROZVOJE SYSTÉMU

- 4.1. Poskytovatel je po celou dobu zajišťování Rutinního provozu Systému povinen poskytovat Objednateli služby Rozvoje Systému, a to na základě požadavků vznesených Objednatelem v souladu se Změnovým řízením definovaným v článku 10 Smlouvy včetně nezbytných konzultačních a poradenských služeb.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že Změnové řízení související s Rozvojem Systému je oprávněn iniciovat rovněž Poskytovatel.

5. KONZULTAČNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY

- 5.1. Poskytovatel poskytne Objednateli Konzultační a Poradenské služby nezbytné pro Rutinní provoz a Rozvoj Systému postupem dle článku 10 Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Smlouvy, které nevstupují do hodnoty Systému dle účetních předpisů závazných pro organizační složky státu.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny vyhotovit o průběhu a obsahu poskytnutých služeb dle tohoto článku písemný zápis, který musí být podepsán oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

6. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 6.1. Místem plnění je sídlo Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit realizaci plnění dle Smlouvy v termínech:
- 6.2.1. plnění dle článku 2 odst. 2.1.2., 2.1.3. a 2.5. Smlouvy ode dne nabytí účinnosti Smlouvy do 31. prosince 2030;
- 6.2.2. plnění dle článku 2 odst. 2.1.1. Smlouvy od 1. ledna 2026 do 31. prosince 2030;
a
- 6.2.3. plnění dle článku 2 odst. 2.1.4. Smlouvy do 30. září 2026.

7. CELKOVÁ CENA

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že celková maximální cena za poskytnutí plnění Poskytovatelem dle Smlouvy činí 154 437 071,40 Kč (slovy: sto padesát čtyři milionů čtyři sta třicet sedm tisíc sedmdesát jedna korun českých a čtyřicet haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 186 868 856,39 Kč (slovy: sto osmdesát šest milionů osm set šedesát osm tisíc osm set padesát šest korun českých a třicet devět haléřů) včetně DPH, kdy je tvořena:

- 7.1.1. cenou za plnění podle článku 2 odst. 2.1.1. Smlouvy v celkové výši 93 597 071,40 Kč (slovy: devadesát tři milionů pět set devadesát sedm tisíc sedmdesát jedna koruna česká a čtyřicet haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 113 252 456,39 Kč (slovy: sto třináct milionů dvě stě padesát dva tisíce čtyři sta padesát šest korun českých a třicet devět haléřů) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem v pravidelných měsíčních platbách dle článku 8 odst. 8.1.1. Smlouvy;
- 7.1.2. cenou za plnění podle článku 2 odst. 2.1.2., 2.1.3. a 2.5. Smlouvy v maximální výši 60 000 000,- Kč (slovy: šedesát milionů korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 72 600 000,- Kč (slovy: sedmdesát dva milionů šest set tisíc korun českých) včetně DPH, kdy tato bude hrazena Objednatelem za podmínek stanovených dle článku 8 odst. 8.1.2. a 8.1.3. Smlouvy dle povahy Změnového požadavku;
- 7.1.3. cenou za plnění podle článku 2 odst. 2.1.4. Smlouvy v maximální výši 840 000,- Kč (slovy: osm set čtyřicet korun českých) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 016 400,- Kč (slovy: jeden milion šestnáct tisíc čtyři sta korun českých), kdy tato bude hrazena Objednatelem za podmínek stanovených dle článku 8 odst. 8.1.2. Smlouvy dle povahy Změnového požadavku.
- 7.2. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že cena stanovená v odst. 7.1. tohoto článku je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle Smlouvy.
- 7.3. Cena plnění může být změněna pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny, a to zejména v případě změny sazby DPH, a to o částku odpovídající této změně. K takové změně může dojít pouze ve vztahu k těm částem ceny, u kterých před okamžikem nabytí účinnosti relevantní změny daňových předpisů ještě nenastal den uskutečnění zdanitelného plnění. Změna ceny v důsledku změny daňových právních předpisů bude Smluvními stranami sjednána formou uzavření písemného dodatku k Smlouvě.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena za řádně poskytnuté plnění dle Smlouvy je splatná:
- 8.1.1. ve vztahu k plnění dle článku 2 odst. 2.1.1. Smlouvy na základě měsíčních faktur v pravidelných měsíčních platbách ve výši 1 559 951,19 Kč (slovy: jeden milion pět set padesát devět tisíc devět set padesát jedna koruna česká a devatenáct haléřů) bez DPH, sazba DPH ve výši 21 %, tj. 1 887 540,94 Kč (slovy: jeden milion osm set osmdesát sedm tisíc pět set čtyřicet korun českých a devadesát čtyři haléřů) včetně DPH, řádně vystavených Poskytovatelem nejdříve první den měsíce následujícího po měsíci, za který je poskytování předmětného plnění fakturováno a po akceptaci Akceptační dokumentace;

- 8.1.2. ve vztahu k plnění dle článku 2 odst. 2.1.2. a 2.1.4. Smlouvy na základě faktur řádně vystavených Poskytovatelem za uzavřená plnění v podobě Akceptovaných funkčních celků poskytnutých podle Smlouvy, a to v rozsahu předložených a schválených požadavků Změnového řízení. Specifikace výše odměny Poskytovatele za toto plnění musí být vždy obsažena v každém takovém dílčím požadavku a podléhá schválení ze strany Objednatele dle Změnového řízení v článku 10 Smlouvy.
- 8.1.3. ve vztahu k plnění dle článku 2 odst. 2.1.3. nebo odst. 2.5. Smlouvy na základě měsíčních faktur řádně vystavených Poskytovatelem za plnění poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci podle Smlouvy, a to v rozsahu objednaných, vykázaných, poskytnutých a akceptovaných služeb. Specifikace výše odměny Poskytovatele za toto plnění je obsažena v Příloze č. 2 (Cenové podmínky) Smlouvy.
- 8.2. V každé faktuře – daňovém dokladu musí být ze strany Poskytovatele uveden rozpad celkové ceny na jednotlivá konkrétní plnění dle Smlouvy. Poskytovatel je povinen fakturovat jednotlivé služby uvedené v článku 2 odst. 2.1. a 2.5. Smlouvy vždy odděleně a po jednotlivých objednávkách. Přílohou faktury je Akceptační dokumentace. Přílohou faktury za plnění podle objednávky je dále vždy i kopie této objednávky.
- 8.3. Bude-li poskytování plnění dle Smlouvy zahájeno nebo ukončeno v průběhu kalendářního měsíce a je-li Smluvními stranami dohodnuta měsíční úhrada ceny plnění, bude za daný měsíc uhrazena poměrná část ceny plnění odpovídající skutečně poskytnutému plnění v daném měsíci.
- 8.4. Cena plnění je splatná ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury – daňového dokladu, splňujícího všechny požadavky stanovené Smlouvou Objednateli.
- 8.5. Faktura – daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejm. zákonem o DPH, přičemž musí vždy obsahovat zejména následující údaje:
- 8.5.1. označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ;
 - 8.5.2. údaj o tom, že vystavovatel faktury – daňového dokladu je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky;
 - 8.5.3. evidenční číslo Smlouvy Objednatele a v případě služeb dle článku 2 odst. 2.1.2., 2.1.3., 2.1.4. a 2.5. Smlouvy též i číslo příslušné písemné objednávky a příslušného změnového požadavku;
 - 8.5.4. označení poskytnutého plnění dle Smlouvy;
 - 8.5.5. číslo faktury – daňového dokladu;
 - 8.5.6. den vystavení a lhůta splatnosti faktury / daňového dokladu;
 - 8.5.7. označení peněžního ústavu a číslo účtu Poskytovatele;
 - 8.5.8. další stanovené podklady vyplývající pro dané plnění ze Smlouvy.
- 8.6. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle Smlouvy nebo nebudou splněny podmínky dle odst. 8.7. tohoto článku, je Objednatel oprávněn ji vrátit Poskytovateli ve lhůtě

splatnosti. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet ode dne doručení bezvadné faktury – daňového dokladu Objednateli.

- 8.7. Cena plnění bude hrazena bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve faktuře – daňovém dokladu, který musí odpovídat číslu bankovního účtu Poskytovatele uvedenému v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla bankovního účtu, je Poskytovatel povinen Objednateli písemně oznámit a na zpětný dotaz Objednatele opětovně písemně potvrdit.
- 8.8. Cena plnění se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odeslání z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele dle odst. 8.7. tohoto článku.
- 8.9. Smluvní strany berou na vědomí, že správce daně zveřejňuje ode dne 1. ledna 2013 nespolehlivého plátce DPH v rejstříku nespolehlivých plátců DPH vedeném Ministerstvem financí a že Objednatel, pokud přijme zdanitelné plnění s místem plnění v tuzemsku uskutečněné poskytovatelem zdanitelného plnění, tj. jiným plátcem DPH, nebo poskytne úplatu na takové plnění, ručí podle § 109 ZDPH jako příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň z tohoto plnění, pokud v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění nebo poskytnutí platby je poskytovatel zdanitelného plnění (poskytovatel) veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele ve smyslu tohoto ustanovení. Zhotovitel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy či trvání některého ze závazků ze Smlouvy pro něj plynoucích řádně a včas zaplatit DPH.

Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem v závěru Smlouvy potvrzuje, že ke dni uzavření Smlouvy není veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, a pro případ, že se stane nespolehlivým plátcem DPH až po uzavření této Smlouvy, zavazuje se bezodkladně a prokazatelně informovat Objednatele o této skutečnosti.

Pokud Objednatel jako příjemce zdanitelného plnění zjistí po doručení daňového dokladu (faktury), že Poskytovatel je v evidenci plátců DPH označen jako nespolehlivý plátce DPH ve smyslu prvního pododstavce, anebo bankovní účet, který Poskytovatel uvede na daňovém dokladu (faktuře), není zveřejněn v registru plátců DPH, má se za to, že úhrada daňového dokladu (faktury) bez DPH je provedena ve správné výši.

V případě, že:

- a) úhrada ceny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo
- b) číslo bankovního účtu Poskytovatele uvedené v této smlouvě nebo na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,

je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se ujednání podle této odrážky obdobně.

9. AKCEPTACE PLNĚNÍ SMLOUVY

- 9.1. Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Akceptační dokumentaci nejpozději desátý (10) Pracovní den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém Poskytovatel službu poskytoval.
- 9.2. Objednatel je oprávněn neakceptovat Akceptační dokumentaci pouze v případě, že tato neobsahuje kompletní informace, dokumentace nebo poskytnuté plnění vykazuje vady nebo nesplňuje požadavky stanovené ve Smlouvě. Objednatel sdělí Poskytovateli všechny vytýkané nedostatky a vady nebo akceptuje Akceptační dokumentaci nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů ode dne doručení.
- 9.3. Poskytovatel je v případě neakceptace Akceptační dokumentace dle předchozího odstavce povinen Akceptační dokumentaci doplnit a opětovně předložit Objednateli ke schválení, a to nejpozději do šesti (6) Pracovních dnů ode dne doručení stanoviska Objednatele o neakceptaci. Pokud bude opravená Akceptační dokumentace stále obsahovat nedostatky, lze postup dle předchozí věty opakovat, a to až do úplného odstranění všech vytýkaných vad nebo chyb.
- 9.4. Akceptační řízení u Rozvoje Systému zahrnuje porovnání skutečných vlastností plnění s vlastnostmi dle příslušného požadavku na změnu dle článku 10 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele nejméně sedm (7) Dní předem o termínu předání výstupu k akceptačnímu řízení, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že požadavky na úpravy funkcionality Systému stejně jako požadavky na nové funkce Systému dle článku 4 budou nazývat společně Změnovým řízením. Prostřednictvím Změnového řízení bude docházet i k zadání požadavků k realizaci Konzultačních a Poradenských služeb dle článku 5 a služeb dle článku 2 odst. 2.5. Smlouvy.
- 10.2. Za účelem prokazatelné evidence a dokumentace Změnového řízení a dalších úprav Systému se Smluvní strany dohodly, že po celou dobu plnění Smlouvy provede Poskytovatel v rámci ceny rutinního provozu Evidenční systém požadavků umožňující dálkový přístup, do kterého budou mít zřízený přístup Zástupci Poskyvatele i Zástupci Objednatele. O zřízení Evidenčního systému požadavků Poskytovatel bezodkladně informuje Objednatele (včetně konkrétní adresy).
- 10.3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna navrhnout úpravy funkcionality Systému dle Smlouvy, a to prostřednictvím rozhraní uvedeného v předchozím odstavci.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje v ceně služby dle článku 2 odst. 2.1.1. Smlouvy provést hodnocení dopadů a návrh řešení včetně rizik nerealizace (dále též „hodnocení“) kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn, popřípadě hodnocení dopadu návrhu nových funkcí na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Odchylně od předchozí věty bude hodnocení dopadů a návrh řešení včetně rizik nerealizace, hodnocení dopadu na termíny, cenu a součinnost řešena jako samostatný změnový požadavek dle tohoto článku v případě, kdy toto hodnocení svou pracností přesáhne

pět (5) člověkodnů. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti (20) Pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně, a to ve formě číslované nabídky, která obsahuje výše uvedené údaje včetně uvedení informace o pracnosti, ceně, rizicích a termínech a potřebné součinnosti.

- 10.5. Objednatel není povinen změnu navrhovanou Poskytovatelem akceptovat. V takovém případě je Objednatel povinen zamítnutí akceptace písemně odůvodnit. Poskytovatel není odpovědný za vznik škody z důvodu, anebo v souvislosti s neakceptací změny ze strany Objednatele.
- 10.6. Schválený požadavek je možné realizovat ze strany Poskytovatele po obdržení písemné objednávky Objednatele, jejíž součástí je finální nabídka Poskytovatele.
- 10.7. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval. V případě, že Poskytovatel vyhodnotí změnu navrženou Objednatelem v rámci hodnocení dopadů dle odst. 10.4. tohoto článku jako nevhodnou, sdělí tuto informaci bez zbytečného odkladu Objednateli. V případě, že bude Objednatel i nadále trvat na realizaci změny, nenese Poskytovatel odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s realizací změny.
- 10.8. Smluvní strany berou na vědomí, že v případě plnění dle článku 2 odst. 2.5. Smlouvy či v případě plnění spočívajícího v Rozvoji Systému, provedeného ze strany Poskytovatele, které má vliv na provoz Systému, může dojít ke změně ceny plnění za Rutinní provoz Systému. Předloží-li Poskytovatel Objednateli návrh na změnu ceny za plnění dle čl. 2 odst. 2.1.1. Smlouvy, včetně analýzy, výpočtu a dalších podkladů pro navrhovanou změnu ceny, a Objednatel souhlasí s návrhem Poskytovatele, dále se postupuje podle článku 25 odst. 25.5. Smlouvy. Dopad do ceny provozu Systému bude, je-li to možné, uveden již v nabídce dle článku 10 odst. 10.4. Smlouvy. Ke změně celkové i měsíční ceny za plnění za Rutinní provoz Systému může dojít pouze uzavřením dodatku ke Smlouvě.

11. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 11.1. Poskytovatel spolupracuje s oprávněnými pracovníky Objednatele a jinými jím pověřenými zaměstnanci ve věci plnění předmětu Smlouvy, přičemž tyto osoby na straně Objednatele poskytují Poskytovateli řádnou součinnost.
- 11.2. Poskytovatel na požádání informuje Objednatele o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptuje jeho doplňující pokyny, připomínky související s plněním předmětu Smlouvy.
- 11.3. Poskytovatel upozorní Objednatele na nevhodnost jím udělených pokynů, jestliže tuto nevhodnost mohl zjistit při vynaložení odborné péče. Poskytovatel však pokyny Objednatele splní, trvá-li na tom Objednatel i přes jeho upozornění, v takovém případě však Poskytovatel neodpovídá za tím vzniklou škodu.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s Objednatelem svolávat konzultační schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Žádost o svolání konzultační schůzky musí být Objednateli doručena písemně (elektronicky), nejméně dva (2) pracovní dny před plánovaným termínem schůzky.

- 11.5. Poskytovatel bezodkladně, s vyvinutím přiměřeného úsilí a ve spolupráci s Objednatelem odstraňuje překážky bránící řádnému plnění předmětu Smlouvy.
- 11.6. Poskytovatel je oprávněn užít ke splnění svých závazků ze Smlouvy třetích osob, tedy osob, které nejsou v zaměstnaneckém, nebo obdobném poměru k Poskytovateli, i v takovém případě však Poskytovatel odpovídá v takovém rozsahu, jako by poskytoval plnění sám. Pokud bude Poskytovatel plnění dle Smlouvy realizovat v souladu se Smlouvou prostřednictvím třetích osob, zajistí, že se tyto třetí osoby zavážou dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 11.7. Poskytovatel není oprávněn výstupy plnění Smlouvy rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Přenechání výstupu plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části Poskytovatelem třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele je důvodem pro výpověď Smlouvy Objednatelem dle ustanovení článku 18 odst. 18.2.5. Smlouvy.
- 11.8. Poskytovatel vede po dobu plnění Smlouvy a do doby, než budou vypořádána všechna práva a povinnosti vycházející ze Smlouvy, archiv dokumentů vzniklých v souvislosti s plněním Smlouvy a jejích změn. Poskytovatel archivuje dokumenty pouze v elektronické podobě, a to vyjma případů, kdy povinnost archivace dokumentů v listinné podobě stanoví Poskytovateli nebo Objednateli právní předpisy. Poskytovatel umožní Objednateli dle jeho požadavků přístup do archivu dokumentů.
- 11.9. Data zpracovaná Poskytovatelem při poskytování služeb souvisejících s provozováním Systému a takto vytvořená databáze jsou vlastnictvím Objednatele a Poskytovatel není oprávněn s těmito daty nakládat jinak, než jak mu ukládá Objednatel.
- 11.10. Poskytovatel bezodkladně oznamuje Objednateli či Objednatelem určeným osobám a uživatelům Systému plánovanou nefunkčnost a odstávky Systému či některých částí Systému.
- 11.11. Poskytovatel prohlašuje, že
- 11.11.1. se seznámil s Architektonickými principy Ministerstva dopravy, Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy, Standardy Manažera kybernetické bezpečnosti Ministerstva dopravy, Bezpečnostními požadavky na aplikace Ministerstva dopravy, Informační koncepcí Ministerstva dopravy, Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy, včetně aktualizací a

- 11.11.2. disponuje technickou, provozní a bezpečnostní dokumentací Systému podle článku 2 odst. 2.2. Smlouvy a deklaruje, že tato dokumentace je ke dni nabytí účinnosti Smlouvy v souladu s právními předpisy. Poskytovatel zajistí, že v termínu dle článku 6 odst. 6.2.3. Smlouvy bude dokumentace v souladu se stávajícími politikami MD, zejména Architektonickými principy Ministerstva dopravy, Bezpečnostní politikou informací Ministerstva dopravy, navazujícími Standardy Manažera kybernetické bezpečnosti a Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy platnými ke dni účinnosti Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě úpravy politik MD po dni nabytí účinnosti Smlouvy, která vyvolá nezbytnou úpravu dokumentace, není tato úprava předmětem plnění podle článku 2 odst. 2.1.1. Smlouvy a může být řešena formou Změnového řízení.
- 11.12. Poskytovatel umožní provedení auditů a kontrol plnění povinností podle Smlouvy Objednatelům nebo jím pověřenou osobou a poskytne k tomu nezbytnou součinnost a požadované podklady bez nároku na dodatečné platby.
- 11.13. Poskytovatel zajistí, že se každý Poddodavatel zaváže dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Objednatelům a Poskytovatelem.

12. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 12.1. Objednatel poskytne Poskytovateli na jeho odůvodněnou žádost podklady, odborné konzultace a veškerou součinnost nezbytnou k řádnému plnění předmětu Smlouvy, a to v rozsahu, který je schopný zajistit. Objednatel zajistí Poskytovateli součinnost třetích osob a případně též udělí Poskytovateli plnou moc pro účely jednání se třetími osobami, jejichž součinnosti je třeba k plnění závazků Poskytovatele dle Smlouvy. Pro účely umožnění naplnění povinností Objednatele dle tohoto odstavce Poskytovatel pravidelně oznamuje Objednateli předpokládaný rozsah a obsah požadované součinnosti.
- 12.2. Objednatel umožní vstup zaměstnancům Poskytovatele a osobám v obdobném poměru k Poskytovateli, jakož i Poddodavatelům Poskytovatele podílejícím se na plnění předmětu Smlouvy na pracoviště Objednatele během Pracovního dne za účelem plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen dodržovat vnitřní předpisy Objednatele, pokyny Objednatele týkající se pohybu osob po budově a provozu budovy a seznámit s nimi všechny pracovníky podílející se na plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za dodržování těchto předpisů.
- 12.3. Zjistí-li Objednatel v průběhu plnění předmětu Smlouvy Vady, Poskytovatel na písemnou výzvu tyto Vady bezodkladně odstraní bez nároku na navýšení celkové ceny plnění dle Smlouvy, a to v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelům s přihlédnutím k povaze zjištěných Vad, a to v souladu s katalogovým listem č. 1, uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 12.4. Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost v případě plánované odstávky Systému či některých částí Systému. Plánované odstávky Systému budou probíhat na základě písemného oznámení Poskytovatele Objednateli prostřednictvím

Evidenčního systému požadavků, a to v souladu s katalogovým listem č. 3, uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 12.5. Objednatel je oprávněn svolávat po dohodě s Poskytovatelem konzultační schůzky k řešení sporných otázek souvisejících s plněním předmětu Smlouvy a Poskytovatel je povinen zajistit účast příslušných odborně způsobilých osob na těchto pracovních schůzkách.

13. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 13.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že jeho plnění dle Smlouvy, tj. především výsledky jeho vlastní činnosti a plnění Poddodavatelů při činnosti pro potřeby Objednatele dle Smlouvy, budou vytvořena jako zaměstnanecké dílo ve smyslu § 58 Autorského zákona zaměstnanci Poskytovatele anebo Poddodavatelů a osobami, které jsou k Poskytovateli anebo Poddodavatelům v obdobném pracovněprávním poměru, v rámci jejich povinností, vyplývajících z pracovněprávních vztahů k Poskytovateli anebo k Poddodavatelům. Poskytovatel dále prohlašuje, že byl těmito zaměstnanci, a v případě plnění Poddodavatelů dle Smlouvy Poddodavatel, oprávněn k postoupení výkonu majetkových práv autorských a poskytnutí ostatních práv duševního vlastnictví k plnění dle Smlouvy Objednateli, jakož i jím zvoleným třetím osobám. Poskytovatel se v tomto smyslu zavazuje poskytnout Objednateli v případě jeho odůvodněné písemné žádosti seznam zaměstnanců Poskytovatele anebo jiných fyzických osob, které jsou autory díla, spolu s prohlášením, že tento seznam autorů je úplný a správný, a to do pěti (5) Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v souvislosti s plněním dle Smlouvy vytvořeno Poskytovatelem anebo jeho Poddodavatelem dílo, které je vytvořeno výlučně na objednávku a pro potřeby Objednatele a které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, Poskytovatel okamžikem předání takového díla nebo jakéhokoliv plnění, jehož bude toto dílo součástí, Objednateli postoupuje právo výkonu veškerých autorských majetkových práv k předanému plnění (výstupu), popř. zajistí k tomuto okamžiku postoupení takových práv Objednateli. Objednatel se tím stává ve vztahu k této části díla vykonavatelem autorských práv majetkových. Právo výkonu majetkových práv autorských se postoupuje jako dále postupitelné. Cena za poskytnutí práva výkonu majetkových práv autorských je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění dle Smlouvy.
- 13.3. Je-li výstupem vlastní činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy výtvor, který je předmětem práv autorských, práv souvisejících či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, zejména autorské dílo, a nejde-li přitom o dílo ve smyslu odst. 13.2. tohoto článku, od okamžiku převzetí plnění náleží Objednateli k plněním, vymezeným v tomto odstavci, pro území celého světa včetně České republiky výhradní neomezené právo k užití těchto plnění. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu uvedeného výhradního práva k užití předmětných plnění podle Autorského zákona a Občanského zákoníku (licence), a to ke splnění účelu Smlouvy a v souladu s nimi, a to bez časového, územního a množství omezení a pro všechny způsoby užití. Objednatel je

oprávněn výsledky vlastní činnosti Poskytovatele (autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky. Oprávnění k užití předmětů ochrany podle Autorského zákona získává Objednatel jako převoditelná s právem poskytnutí podlicence a dále postupitelná. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli právo upravovat a/nebo překládat dodaná plnění včetně práva Objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a/nebo překladů třetím osobám. Odměna za poskytnutí licence dle tohoto odstavce Smlouvy je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Smluvními stranami v každém konkrétním případě písemně sjednáno jinak, právo výkonu majetkových práv autorských (licence) k těm částem plnění, která byla vytvořena Poddodavatelem, se poskytuje v obdobném rozsahu.

- 13.4. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů nebo kolektivní dílo a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, Objednatel nabývá v tomto případě práva duševního vlastnictví stanovená výše v tomto článku Smlouvy. Cena služeb je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 13.5. Je-li výstupem činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy výtvor, který je předmětem práv průmyslového vlastnictví, avšak dosud nebyl přihlášen k ochraně nebo na základě přihlášky dosud nebyl zapsán či udělen anebo se jeho zápis nevyžaduje, zejména vynález, užitný vzor či průmyslový vzor, převádí Poskytovatel na Objednatele touto Smlouvou od okamžiku předání plnění veškerá práva na tyto předměty průmyslových práv, zejména pak právo na patent, právo na užitný vzor a právo na průmyslový vzor. Objednatel je oprávněn zejména tyto předměty průmyslových práv přihlásit k ochraně na území České republiky a jiných teritoriích a neomezeně je i po jejich zápisu využívat na území celého světa včetně České republiky. Úhrada za převod takových práv je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v každém konkrétním případě sjednáno jinak, právo užití předmětů průmyslového vlastnictví k těm částem plnění, která byla vytvořena Poddodavatelem Poskytovatele, se poskytuje v obdobném rozsahu. Je-li výstupem činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy, zejména udělený či zapsaný vynález, užitný vzor či průmyslový vzor, od okamžiku akceptace náleží Objednateli k těmto zapsaným předmětům průmyslových práv, a pro území celého světa včetně České republiky, nevýhradní neomezené právo k užití těchto zapsaných předmětů průmyslových práv. Poskytovatel Smlouvou opravňuje Objednatele k výkonu uvedených výhradních práv k zapsaným předmětům průmyslových práv, a to ke splnění účelu Smlouvy a v souladu s nimi, a to bez časového, územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití. Oprávnění k užití zapsaných předmětů průmyslových práv získává Objednatel jako převoditelná, s právem udělit podlicence, a postupitelná. Poskytovatel dále poskytuje Objednateli právo upravovat a modifikovat zapsané předměty průmyslových práv, včetně práva Objednatele zadat vývoj a provedení těchto úprav a modifikací třetím osobám. Poskytovatel je povinen učinit veškeré nezbytné úkony a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost směřující k zápisu uvedené licence k zapsaným

předmětům průmyslových práv do příslušných rejstříků. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v každém konkrétním případě sjednáno jinak, licence k těm částem plnění majícím charakter zapsaného předmětu průmyslových práv, která byla vytvořena Poddodavatelem Poskytovatele, se poskytuje v obdobném rozsahu.

- 13.6. Je-li výstupem činnosti Poskytovatele anebo jeho Poddodavatelů nebo součástí plnění dle Smlouvy výtvor, který může být předmětem majetkových práv, vyjma v předchozích odstavcích tohoto článku uvedených předmětů chráněných podle Autorského zákona a předmětů průmyslového vlastnictví požívajících zvláštní ochrany, přičemž jde zejména o know-how či nezapsaná označení, převádí Poskytovatel na Objednatele Smlouvou od okamžiku převzetí plnění Objednatelem veškerá práva k těmto ostatním předmětům duševního vlastnictví. Objednatel je oprávněn zejména tyto ostatní předměty duševního vlastnictví neomezeně využívat na území celého světa včetně České republiky. Úhrada za převod takových práv je zahrnuta v ceně za provedení předmětného plnění Poskytovatele dle Smlouvy. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v každém konkrétním případě sjednáno jinak, licence k těm částem plnění, majícím povahu nezapsaného předmětu majetkových práv, která byla vytvořena Poddodavatelem, se poskytuje v obdobném rozsahu.
- 13.7. Není-li Objednatelem a Poskytovatelem v konkrétním případě sjednáno jinak, Poskytovatel rovněž prohlašuje a činí nesporným, že práva pořizovatele databáze k databázím, pořízeným jako součást plnění Poskytovatele a jeho Poddodavatelů na základě Smlouvy Poskytovatelem pro Objednatele, náleží od počátku Objednateli.
- 13.8. Poskytovatel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel anebo Poddodavatelé při plnění svých povinností ze Smlouvy mohou použít i předměty duševního vlastnictví, které nejsou původním dílem zaměstnanců Poskytovatele anebo jiných osob ve smyslu odst. 13.1. tohoto článku, které jsou zpracováním či jiným užitím jiných děl či nemotných statků třetích osob, jako je použití chráněných metodologií, komerčních aplikačních frameworků, modulů, komponent anebo univerzálních utilit, popř. jiných předmětů duševního vlastnictví. Poskytovatel je v případě užití takových předmětů duševního vlastnictví povinen k okamžiku předání zajistit Objednateli licenční práva k těmto dílům třetích osob, případně poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby získal licenční práva k těmto dílům třetích osob, a to v nejširší možné míře, odpovídající účelu Smlouvy (tj. nejlépe výhradní anebo nevýhradní místně, časově a množstevně neomezenou licenci ke všem relevantním způsobům užití díla třetí osoby s právem toto dílo zahrnout do jiného díla, zpracovat jej, dokončit jej a zasahovat do něj, či dále jej měnit a rozvíjet). Pokud v konkrétním případě není možné získání výhradní anebo nevýhradní neomezené licence dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen pro Objednatele zajistit co nejvýhodnější alternativu této licence s přihlédnutím k licenčním podmínkám třetí osoby, zajišťující řádné a nerušené užití díla třetí osoby v rozsahu nezbytném pro účely Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za jakékoliv právní vady svého vlastního plnění, jakož i za právní vady díla jeho Poddodavatelů. Úhrada za licence, udělené třetími osobami v rozsahu definovaném touto Smlouvou, je zahrnuta v ceně

za poskytování plnění dle Smlouvy. Předchozí věta se nevztahuje na Změnové řízení a z něj vzešlé potřeby získání licence a související úhrady.

- 13.9. V případě, že je Poskytovateli k plnění jeho povinností dle Smlouvy poskytnuto ze strany Objednatele autorské dílo, popř. jiný předmět duševního vlastnictví, zavazuje se Objednatel poskytnout Poskytovateli veškeré nezbytné licence a jiná oprávnění k užití takového díla Poskytovatelem v rozsahu požadovaném Objednatelem. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že disponuje všemi potřebnými licencemi a jinými oprávněními k takovým předmětům duševního vlastnictví, které umožňují udělení práv k užití takového díla Poskytovateli, a které budou nezbytné k plnění povinností Poskytovatele na základě Smlouvy, popř. poskytne Poskytovateli veškerou součinnost k zajištění těchto práv, a to bez nároku na náhradu nákladů ze strany Poskytovatele.
- 13.10. Poskytovatel je povinen vždy současně s předáním jakéhokoli plnění ve vztahu k Systému předat Objednateli veškeré Zdrojové kódy a kompletní dokumentaci tak, aby Objednatel na tomto základě měl možnost provádět budoucí provoz a rozvoj Systému bez jakékoliv součinnosti s Poskytovatelem. Cena za poskytnutí Zdrojových kódů a dokumentace je zahrnuta v ceně za poskytování plnění dle Smlouvy. Objednatel je kdykoli dle svého uvážení oprávněn využít jakoukoli dokumentaci vztahující se k Systému a jeho součástí, jakoukoli část této dokumentace a/nebo Zdrojové kódy vztahující se k Systému a jeho částem, a to jakýmkoli způsobem, včetně provedení změn.

14. EXIT PLÁN

- 14.1. Smluvní strany sjednávají Smlouvou předem definované postupy označené jako „Exit plán“, a to za účelem možnosti změnit osobu Poskytovatele bez jakýchkoliv negativních dopadů na provoz Systému. Mechanismus Exit plánu lze iniciovat následujícími způsoby:
- 14.1.1. výpovědí dle článku 18 odst. 18.4. Smlouvy;
 - 14.1.2. řádným ukončením Smlouvy, tedy uplynutím doby dle článku 18 odst. 18.1. Smlouvy;
 - 14.1.3. výpovědí dle článku 18 odst. 18.2. Smlouvy.
- 14.2. V souvislosti s řádným nebo předčasným ukončením Smlouvy jsou Smluvní strany povinny jednat o podmínkách převodu všech věcí nezbytných pro plnění povinností podle Smlouvy a k zajištění řádného provozu Systému na Objednatele nebo jím určenou osobu.
- 14.3. Poskytovatel na základě písemné výzvy Objednatele uzavře s Objednatelem v jím stanoveném termínu jednu nebo více písemných smluv, na základě kterých převede na Objednatele nebo jím určený subjekt s účinností (podle povahy věcí a práv) ke dni stanovenému Objednatelem vlastnická či licenční práva k Objednatelem požadovaným věcem, přístrojům, strojům, zařízením či právům k software, které nejsou ve vlastnictví Objednatele dle Smlouvy, a to za cenu v místě a čase obvyklou, a to za předpokladu, že je možné takovému požadavku vyhovět. V případě nemožnosti převodu, např. z důvodu nepřiměřených obtíží, které by Poskytovateli s uskutečněním

takového převodu vznikly, je Poskytovatel povinen nemožnost odůvodnit. V případě, že nebude možné jednoznačně stanovit cenu, bude určena znaleckým posudkem zpracovaným na náklady Objednatele.

- 14.4. Poskytovatel zpracuje společně s novým dodavatelem prostřednictvím samostatného projektu řízeného v souladu s Metodikou projektového řízení Ministerstva dopravy detailní plán přechodu, včetně vzájemných procedur akceptace, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od oznámení skutečnosti, že Objednatel Smlouvu ukončí podle článku 18 odst. 18.4. Smlouvy, Poskytovateli. Ustanovení tohoto odstavce se uplatní i pro ukončení dle článku 18 odst. 18.1. a 18.2. Smlouvy.
- 14.5. Poskytovatel poskytne novému dodavateli součinnost nejméně v těchto oblastech v rozsahu nejvýše tisíc (1000) hodin:
 - 14.5.1. vytvoření organizačních předpokladů a dalších přípravných činností, např. vytvoření testovacího prostředí, školení uživatelů/správce, inventura a předání majetku státu, analýza obchodně právních vztahů, vytvoření dokumentace k předání, zaškolení nového provozovatele do všech procesů provozu, údržby a oprav jednotlivých technologií, včetně softwarového vybavení Systému,
 - 14.5.2. realizace vlastní součinnosti při předání, školení, faktické předání, součinnost při provozu a vyhodnocení přechodové fáze, včetně zpracování relevantní dokumentace.
- 14.6. Náklady na součinnost dle tohoto článku nese Objednatel. Cena za tyto služby bude určena podle jednotkových cen určených dle Přílohy č. 2 Smlouvy (stanovená cena za 1 hodinu).
- 14.7. Výše uvedená součinnost při přípravě přechodu provozu Systému bude Poskytovatelem prováděna tak, aby byla minimalizována rizika spojená s přechodem Systému, a aby bylo možné provést předání Systému bez přerušení provozu Systému.
- 14.8. Poskytovatel poskytne součinnost při přípravě a realizaci testování a ověření funkčnosti Systému jako celku ve všech provozních situacích. Součinnost se bude soustředit na testování provozních chyb, které vyplynuly z dosavadního provozu Systému.
- 14.9. Součinnost výslovně zahrnuje spolupráci při nastavení a konfiguraci software dle aktuální a aktualizované dokumentace Systému. Spolupráce bude realizována ve spolupráci obou Smluvních stran a dle plánu vytvořeného novým poskytovatelem.
- 14.10. Smluvní strany činí nesporným, že součinnost výslovně zahrnuje také postupy při zálohování a obnovení dat, stejně jako smazání dat na písemný pokyn Objednatele.
- 14.11. Poskytovatel v rámci součinnosti při ukončení závazku poskytne novému dodavateli prostřednictvím dokumentace k Systému informaci o datových centrech a souvisejících smlouvách a kontaktech, Systému, o doporučených postupech provozní a operátorské činnosti, provozní preventivní a následné údržby, předpisech pro údržbu, instalaci a obnovy Systému ze zálohy. Poskytovatel zároveň předá provozní záznamy údržby k uvedeným zařízením předaným postupem dle odst. 14.2. a 14.3. tohoto článku.

- 14.12. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost při přípravě a realizaci přechodu externích služeb, zejména, nikoli však výlučně, finančních a platebních služeb, zákaznických služeb, služeb údržby systému a logistiky související s provozem Systému ve všech provozních situacích.
- 14.13. Poskytovatel umožní novému dodavateli jednání s Poddodavateli všech dílčích služeb, které jsou touto Smlouvou zajištěny Poskytovatelem pro řádný chod Systému.

15. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 15.1. Poskytovatel podpisem Akceptační dokumentace o předání softwaru třetích stran, vyjma softwaru zajištěného Objednatelem či za součinnosti Objednatele dle článku 13 odst. 13.10. Smlouvy, a softwaru vytvořeného Poskytovatelem v souvislosti s předmětem Smlouvy poskytuje Objednateli záruku za to, že software třetích stran a software vytvořený Poskytovatelem nebude trpět žádnými Vadami, a to ani právními či faktickými.
- 15.2. Poskytovatel je povinen společně s předáním softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem předat Objednateli, pokud o to Poskytovatele požádá, potvrzení o záruce k softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem, a to nejméně v rozsahu a délce sjednané ve Smlouvě.
- 15.3. Záruka podle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na Vady vzniklé poškozením způsobeným třetími osobami a/nebo Objednatelem při užívání softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem v rozporu s pokyny Poskytovatele či návodem k použití.
- 15.4. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli Vadu softwaru třetích stran a softwaru vytvořeného Poskytovatelem, která se vyskytla v průběhu záruční doby v délce 24 měsíců, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil, a to prostřednictvím rozhraní, tj. Evidenčního systému požadavků, uvedeného v článku 10 odst. 10.2. Smlouvy
- 15.5. Poskytovatel je podle povahy Vady povinen zahájit a dokončit práce na odstranění Vady v souladu s katalogovým listem č. 3 (uvedeným v Příloze č. 1 Smlouvy), nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

16. SMLUVNÍ POKUTY A SLEVY Z CENY PLNĚNÍ

- 16.1. Objednatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli uhrazení smluvní pokuty, a to v následujících případech:
- 16.1.1. ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý, byť jen započatý den prodlení Poskytovatele s dodržáním dohodnutého či stanoveného termínu pro poskytnutí plnění dle článku 10 odst. 10.4. Smlouvy (Změnové řízení),
- 16.1.2. ve výši 3 000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností vyplývajících pro Poskytovatele z ustanovení článku 12 Smlouvy (Práva a povinnosti Poskytovatele),

- 16.1.3. ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností vyplývajících pro Poskytovatele z ustanovení článku 14 Smlouvy (Exit plán),
- 16.1.4. ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností Poskytovatelem dle článku 20 odst. 20.1. Smlouvy (Postoupení práv ze Smlouvy),
- 16.1.5. ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností Poskytovatelem dle článku 22 odst. 22.3. Smlouvy (Ochrana informací),
- 16.1.6. ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností vyplývajících pro Poskytovatele z ustanovení článku 23 Smlouvy (Kybernetická bezpečnost),
- 16.1.7. ve výši 25 000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý Kybernetický bezpečnostní incident dle ZKB,
- 16.1.8. ve výši 150 000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých) za každou jednotlivou ztrátu nebo odcizení dat způsobené Poskytovatelem.
- 16.1.9. ve 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý kalendářní den prodlení, pokud Poskytovatel na základě řádně sjednaného změnového požadavku v rozporu s článkem 11 odst. 11.11.2. Smlouvy nezajistí, aby dokumentace Systému byla uvedena do souladu s řídicími dokumenty Objednatele, platnými ke dni podpisu Smlouvy.
- 16.2. Smluvní pokuty podle ustanovení odst. 16.1. tohoto článku může Objednatel požadovat pouze v případě, kdy poskytne Poskytovateli dodatečnou přiměřenou lhůtu (je-li to možné z povahy věci) ke splnění povinnosti, s jejímž splněním je Poskytovatel v prodlení a nezjedná nápravu ani v takto stanovené dodatečné lhůtě. Lhůta pro zjednání nápravy nesmí být kratší než patnácti (15) dnů.
- 16.3. Objednatel není oprávněn uplatnit požadavek na smluvní pokutu v případě, že k závadnému stavu došlo v důsledku porušení povinnosti či neposkytnutí součinnosti Objednatele, jehož jednání nemohl Poskytovatel ovlivnit, nebo v důsledku jiných objektivních okolností, které vylučují odpovědnost Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 16.4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli slevu z ceny plnění za porušení SLA parametrů:
 - 16.4.1. ve výši 38 000,- Kč (slovy: třicet osm tisíc korun českých) za každé jednotlivé Nízké porušení SLA blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy,
 - 16.4.2. ve výši 94 000,- Kč (slovy: devadesát čtyři tisíc korun českých) za každé jednotlivé Střední porušení SLA blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy, a
 - 16.4.3. ve výši 188 000,- Kč (slovy: sto osmdesát osm tisíc korun českých) za každé jednotlivé Vysoké porušení SLA blíže specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 16.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury dle Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 16.6. Uplatnění smluvní pokuty nebo slevy z ceny plnění dle jednoho ze shora uvedených ustanovení tohoto článku Smlouvy nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv smluvní pokuty nebo slevy z ceny plnění dle jiného ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 16.7. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinnosti druhou Smluvní stranou, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, ani na řádné plnění předmětu Smlouvy.
- 16.8. Smluvní pokuty podle odst. 16.1 tohoto článku jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne doručení písemného oznámení o vzniku nároku na úhradu smluvní pokuty nebo požadavku na uplatnění slevy z plnění povinné Smluvní straně. Oznámení musí obsahovat stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu se Smlouvou založilo nárok oprávněné Smluvní strany.
- 16.9. Slevu z plnění podle odst. 16.4. tohoto článku je Poskytovatel povinen vykázt v rámci předání Akceptační dokumentace za příslušný kalendářní měsíc a následně ve faktuře podle článku 8 odst. 8.1.1. Smlouvy.
- 16.10. Smluvní strany se dohodly, že součet slev z ceny plnění podle odst. 16.4. tohoto článku a smluvních pokut podle odst. 16.1.1. a 16.1.2. tohoto článku za jeden kalendářní měsíc nepřekročí výši odpovídající ekvivalentu ceny ve smyslu článku 8 odst. 8.1.1. Smlouvy za jedno fakturační období (tj. jeden kalendářní měsíc).

17. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 17.1. Každá ze Smluvních stran nahradí druhé Smluvní straně škodu způsobenou při plnění Smlouvy, v souladu s příslušnými právními předpisy a Smlouvou. Obě Smluvní strany vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 17.2. Poskytovatel nahradí Objednateli veškeré škody způsobené porušením Smlouvy. Poskytovatel zároveň Objednatele odškodní za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu. Pro účely Smlouvy se za škodu považují i peněžité sankce uložené Objednateli jakýmkoli národním orgánem nebo orgánem EU.
- 17.3. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání Poskytovatel s ohledem na svou povinnost dodat plnění nebo jeho část či poskytovat služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 17.4. Každá ze Smluvních stran upozorní druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany vyvinou maximální úsilí k odvrácení a překonání překážek bránících řádnému plnění Smlouvy.

- 17.5. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20 000 000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) Pracovních dnů po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy nebo pojistky do deseti (10) pracovních dnů po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 17.6. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku porušení povinností druhou Smluvní stranou nebo v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na jejich vůli podle ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

18. UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou to do 31. prosince 2030.
- 18.2. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z důvodu hrubého porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje:
- 18.2.1. Poskytovatel nezjedná nápravu se splněním příslušné smluvní povinnosti, se kterou je v prodlení ani v dodatečné lhůtě jemu stanovené Objednatelem, která nesmí být kratší patnácti (15) Pracovních dnů;
 - 18.2.2. Poskytovatel se dopustí alespoň pět (5) krát během trvání Smlouvy Vysokého porušení SLA dle Přílohy č. 1 Smlouvy;
 - 18.2.3. Poskytovatel dlouhodobě neprovádí plnění nebo dlouhodobě provádí vadné plnění bez zavinění Objednatele, přičemž za dlouhodobé se považuje neprovádění nebo vadné provádění plnění po dobu delší než šedesát (60) dnů;
 - 18.2.4. Poskytovatel bezdůvodně přeruší poskytování jakéhokoliv plnění dle Smlouvy po dobu delší než patnáct (15) Pracovních dnů;
 - 18.2.5. Poskytovatel přenechá výstup plnění předmětu Smlouvy nebo jeho části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle článku 11 odst. 11.7. Smlouvy;
 - 18.2.6. Poskytovatel postoupí práva, povinnosti, závazky nebo pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dle článku 20 odst. 20.1. Smlouvy; nebo
 - 18.2.7. Poskytovatel dopustí ztrátu či odcizení dat vedených v rámci Systému.
- 18.3. Výpověď dle ustanovení článku odst. 18.2. tohoto článku lze provést pouze písemně s uvedením důvodů výpovědi, jinak je výpověď neplatná. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Poskytovateli.

- 18.4. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu, a to písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli. Výpovědní doba činí v tomto případě dvanáct (12) měsíců a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v jehož průběhu byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 18.5. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy.
- 18.6. Smluvní strany jsou povinny zahájit nejpozději šest (6) měsíců před posledním dnem účinnosti Smlouvy jednání o další spolupráci. V případě, že Objednatel nebude požadovat, aby Poskytovatel nadále poskytoval služby dle Smlouvy, sdělí tento závěr Poskytovateli písemně, a to nejpozději tři (3) měsíce před uplynutím doby účinnosti Smlouvy.

19. ÚKONY, DORUČOVÁNÍ, POČÍTÁNÍ ČASU

- 19.1. Úkony mezi Smluvními stranami jsou oprávněny činit oprávněné osoby, případně osoby k těmto úkonům příslušnou Smluvní stranou písemně pověřené nebo zmocněné.
- 19.2. Vyžaduje-li Smlouva u některého úkonu Smluvní strany písemnou formu, oznámení takového úkonu musí být druhé Smluvní straně doručeno datovou schránkou, poštou, doručovací službou, prostřednictvím Evidenčního systému požadavků nebo osobně proti podpisu.
- 19.3. V případě, že je úkon učiněn elektronickou poštou, považuje se za platný, pokud je nejpozději následující Pracovní den potvrzen způsobem dle předcházejícího odstavce tohoto článku.

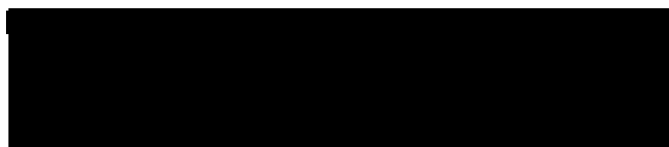
20. POSTOUPENÍ PRÁV ZE SMLOUVY

- 20.1. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 20.2. Objednatel je oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám.

21. KONTAKTNÍ OSOBY POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 21.1. Kontaktní osoby Objednatele jsou:

21.1.1.



21.1.2.



[REDACTED]

Kontaktní osoby Objednatele jsou pověřeny akceptací plnění a dalšími úkony spojenými s úkony po podpisu této Smlouvy, potřebnými k řádnému převzetí plnění a provedení fakturace ze Smlouvy.

21.2. Kontaktní osoby Poskytovatele jsou:

21.2.1. Ing. Jan Paroubek
pověřen řízením státního podniku

21.2.2. [REDACTED]

21.3. Dojde-li ke změně kontaktních osob, Smluvní strany se o tom bez zbytečného odkladu, nejpozději však 30 kalendářních dnů od provedení změny, písemně informují postupem podle článku 19 Smlouvy.

22. OCHRANA INFORMACÍ

22.1. Smluvní strany nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace.

22.2. Za třetí osoby podle předchozího odstavce tohoto článku se nepovažují:

22.2.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení;

22.2.2. orgány Smluvních stran a jejich členové,

22.2.3. ve vztahu k Důvěrným informacím Smluvní strany externí dodavatelé druhé Smluvní strany, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvním stranám ve Smlouvě.

22.3. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím a povinnosti vyplývající z právní úpravy ochrany Osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

22.4. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající Smluvní strany a přijímající Smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění Smlouvy, se obě Smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé Smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni pro řádné plnění Smlouvy. Smluvní strany nepoužijí Důvěrné informace druhé Smluvní strany jinak než za účelem plnění Smlouvy.

- 22.5. Za Důvěrné informace se považují skutečnosti, představující obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, dále veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou vložena, a data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy jsou za Důvěrné informace považovány též Zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele či Poskytovatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas s poskytnutím Zdrojových kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 22.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 22.6.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení povinnosti přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
 - 22.6.2. měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před účinností Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 22.6.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 22.6.4. po nabytí účinnosti Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 22.6.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
 - 22.6.6. jsou obsažené ve Smlouvě (ledaže podléhají výjimce z uveřejnění podle příslušných právních předpisů) anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle platné právní úpravy.

23. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

- 23.1. Ve vztahu k Systému Smluvní strany prohlašují, že:
- 23.1.1. Systém poskytuje regulovanou službu podle § 3 ZKB;
 - 23.1.2. Objednatel je poskytovatelem regulované služby v režimu vyšších povinností ve smyslu § 8 odst. 1 ZKB;
 - 23.1.3. Plnění této Smlouvy bude prováděno na aktivech regulované služby;
 - 23.1.4. Poskytovatel se zavazuje plnit požadavky vyplývající ze seznamu bezpečnostních opatření kladených na poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností dle § 14 odst. 1 ZKB.
- 23.2. Poskytovatel v rozsahu plnění Smlouvy naplní všechny Bezpečnostní požadavky definované interními předpisy Objednatele specifikovanými v článku 11 odst. 11.11.2. Smlouvy a dodržuje je nejpozději od 30. září 2026.
- 23.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle Smlouvy rovněž v souladu se ZKB a prováděcími právními předpisy vydanými k jeho provedení (včetně opatření a

metodických pokynů vydaných NÚKIB), a to i v případě, že mají doporučující charakter.

- 23.4. Poskytovatel zajistí bezpečnost Systému a souvisejících dat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ZKB a příslušnými prováděcími vyhláškami, a dále postupovat podle závazných aktů vydaných orgány veřejné moci (zejména NÚKIB).
- 23.5. Poskytovatel poskytne Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval své povinnosti dle. Jestliže Poskytovatel při plnění Smlouvy zjistí rozpor postupů Objednatele s požadavky ZKB nebo prováděcími předpisy, neprodleně o tom Objednateli vyrozumí a poskytne mu součinnost k odstranění rozporu.
- 23.6. Smluvní strany vzájemně komunikují v průběhu plnění Smlouvy za účelem dosažení a udržení bezpečnosti informací. V případě ohrožení nebo porušení bezpečnosti informací, zejména při výskytu kybernetické bezpečnosti události nebo incidentu, Smluvní strany bezodkladně po zjištění takových skutečností oznámí jejich výskyt druhé Smluvní straně a postupují společně k zajištění obnovení bezpečnosti informací.

24. LIKVIDACE INFORMACÍ A DAT

- 24.1. Poskytovatel se zavazuje po ukončení Smlouvy nebo po ukončení poskytování plnění, které vyžaduje zpracování či uchovávání Informací a Dat Objednatele, zlikvidovat veškeré jemu dostupné Informace a Data Objednatele, a to dle písemných pokynů v termínech stanovených Objednatelem.
- 24.2. Povinnost dle předchozího odstavce se nevztahuje na dokumenty a data, jejichž uchování Poskytovateli ukládají obecně závazné právní předpisy. V takovém případě je Poskytovatel povinen zabezpečit tato data tak, aby nemohla být použita k jinému účelu, než který vyžaduje právní předpis.
- 24.3. Likvidace Dat probíhá bezpečným a nevratným způsobem, který znemožní jejich obnovu nebo zneužití. U elektronických Dat je likvidace prováděna metodami odpovídajícími mezinárodně uznávaným standardům NIST SP 800-88, ISO/IEC 27040 (např. přepsání dat, kryptografické vymazání, fyzická likvidace nosiče).
- 24.4. Poskytovatel je povinen vyhotovit o provedení likvidace písemný protokol, který předá Objednateli. Protokol musí obsahovat zejména popis rozsahu, způsobu a data provedení likvidace.
- 24.5. Před provedením likvidace Dat je Poskytovatel povinen umožnit Objednateli převzít veškerá jemu náležející data v dohodnutém formátu. Po úspěšném předání a potvrzení Objednatele provede Poskytovatel likvidaci zbývajících kopií.
- 24.6. Nedodržení povinností podle tohoto článku se považuje za závažné porušení Smlouvy a zakládá právo Objednatele uplatnit smluvní pokutu ve výši 150.000 Kč za každé jednotlivé porušení, aniž je dotčeno právo na náhradu škody. Smluvní pokuta se uplatní pouze za prokazatelné a závažné porušení, které mělo nebo mohlo mít dopad na bezpečnost dat Objednatele.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 25.1. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel Smlouvu včetně všech jejích příloh a dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 25.2. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a souvisejících se Smlouvou, jejichž obsahem mohou být Důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Ustanovení odst. 25.1. tohoto článku tím není dotčeno.
- 25.3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi stranami se řídí Občanským zákoníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
- 25.4. Závazky dle odst. 25.2. tohoto článku a další závazky u kterých tak plyne z povahy věci, zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 25.5. Nestanoví-li Smlouva jinak, lze ji měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny Smlouvy předloženého druhou stranou.
- 25.6. Jednotlivá ustanovení Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost Smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení Smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnost Smlouvy jako takové, bude Smlouva posuzována, jako by kolizní ustanovení ve smyslu tohoto odstavce nikdy neobsahovala a vztah Smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se Smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo Kolizní ustanovení.
- 25.7. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona o finanční kontrole provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze smlouvy.
- 25.8. Smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána elektronickými podpisy obou smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Každá ze Smluvních stran obdrží elektronické vyhotovení (soubor ve formátu PDF) s platností originálu.
- 25.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její následující přílohy:
- | | |
|--------------|--|
| Příloha č. 1 | Podrobné vymezení služeb Rutinního provozu Systému |
| Příloha č. 2 | Cenové podmínky |
| Příloha č. 3 | Vzor Akceptační dokumentace |
| Příloha č. 4 | Formulář změnového požadavku |
| Příloha č. 5 | Vymezení pojmů a zkratk |

V Praze dne dle elektronického podpisu

23.12.2025

.....

Ivan Bednárík, MBA
ministr dopravy

V Praze dne dle elektronického podpisu

16.12.2025

.....

Ing. Jan Paroubek
pověřen řízením CENDIS, s.p.

PŘÍLOHA Č. 1

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu“

PODROBNÉ VYMEZENÍ SLUŽEB RUTINNÍHO PROVOZU SYSTÉMU

1. Specifikace plnění

- 1.1. Tato příloha stanovuje podrobnou specifikaci podmínek rutinního provozu, údržby a podpory Systému, a to v návaznosti na provozní dokumentaci.

2. Vymezuující podmínky

- 2.1. Systém musí být pro veřejnost dostupný nepřetržitě, tj. po 24 hodin po sedm dní v týdnu, a Poskytovatel není oprávněn tuto dostupnost cíleně omezovat.
- 2.2. Garantovanou Dostupnost Systému a režim podpory Systému stanovuje následující tabulka:

Část Systému	TEST prostředí	PROD prostředí
Jádro Systému pro integraci dopravců	9:00-17:00 v Pracovní dny	6:00-22:00 každý den
Jádro Systému pro e-shop a aplikaci	9:00-17:00 v Pracovní dny	6:00-22:00 každý den
E-shop	9:00-17:00 v Pracovní dny	6:00-22:00 každý den
Mobilní aplikace	9:00-17:00 v Pracovní dny	6:00-22:00 každý den
Webová pokladna	9:00-17:00 v Pracovní dny	6:00-22:00 každý den
Webová administrace	9:00-17:00 v Pracovní dny	6:00-22:00 každý den

- 2.3. Slevy za neplnění SLA se uplatní pouze v případě, pokud neplnění SLA bylo způsobeno Poskytovatelem.
- 2.4. Incidenty vzniklé mimo dobu uvedenou v předchozím odstavci budou řešeny až v rámci garantované Dostupnosti Systému.
- 2.5. Pokud tentýž Incident způsobil nedodržení kritérií SLA v různých katalogových listech, uplatní se sankce za tento výpadek jen jednou, a to v té Službě, která je primárním původcem Incidentu. Toto ustanovení se nevztahuje na ztrátu dat, únik dat, resp. neoprávněné vydání dat. Neprokáže-li však Poskytovatel jednoznačně původce Incidentu, uplatní se sankce u všech KL, kde se nedodržení kritérií SLA projevílo.
- 2.6. Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem sledovat provoz služby včetně četnosti a rozsahu výpadků, a jejich nápravy. Je povinen sledovat četnost, stupně, termíny a řešení Incidentů, včetně jejich typu (časově či nečasově měřitelné) a délek jejich příjmu (např. doba čekání na přijetí telefonického hovoru), reakce (např. dobu potvrzení o přijetí mailu) a vyřizování. Informace o plnění dostupnosti služby v detailním členění musí Poskytovatel doložit v rámci akceptačních procedur za sledované období. Výpočet Dostupnosti:
- Pro výpočet Dostupnosti se použije následující vzorec:
Dostupnost v % = [(Td – Tn) / Td] * 100
 - Td** – znamená dobu, po kterou měly být předmět plnění dle Smlouvy dostupný podle Dostupnosti Systému, uvedené v článku 2.2.;

- **Tn** – znamená dobu, kdy předmět plnění dle Smlouvy byl v rozporu se Smlouvou nedostupný;
- Doby **Td** a **Tn** se počítají na celé i započaté minuty. Dostupnost se vyjadřuje procentní hodnotou zaokrouhlenou na jedno desetinné místo.

2.7. Exponovaná doba je 6:00-20:00 hodin každý den.

2.8. Klíčové funkce Systému, podpůrné funkce Systému a skupiny uživatelů

- Klíčové funkce Systému s garantovanou dostupností na 6:00-22:00 každý den, TEST 9:00-17:00 hodin v Pracovní dny:
 - Vyhledání spojení,
 - Prodej, vrácení a storno jízdních dokladů (všech typů) on-line (E-shop, mobilní aplikace a API),
 - Vytvoření PDF jízdního dokladu,
 - Odeslání jízdního dokladu na e-mail,
 - Zajištění objednávky asistence pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace prostřednictvím E-shopu a API,
- Podpůrné funkce Systému s garantovanou dostupností na PROD 6:00-22:00 každý den, TEST 9:00-17:00 hodin v Pracovní dny:
 - Validace jízdních dokladů,
 - Rekonstrukce jízdních dokladů,
 - Vyúčtování a vypořádání závazků a pohledávek (vytvoření do 10. dne následujícího měsíce),
 - Zajištění objednávky asistence pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace prostřednictvím telefonické objednávky a webové pokladny,
 - Prodej, vrácení a storno jízdních dokladů (všech typů) prostřednictvím webové pokladny,
 - Správa zařízení dopravce (API a webová administrace),
 - Správa prodejních míst dopravce (API a webová administrace),
 - Správa provozních souborů dopravce (API a webová administrace),
 - Správa uživatelských účtů (API a webová administrace),
- Skupiny uživatelů:
 - Cestující,
 - Cestující – žadatelé o asistenci při přepravě,
 - Dopravce,
 - Provozovatel stanice,
 - Organizátor veřejné dopravy,
 - Správce systému.

Klasifikace priorit incidentů se řídí provozní dokumentací Systému.

3. Katalogový list č. 1 – Dostupnost

Typ služby: Paušální

Popis služby:

1. Systém musí poskytovat všechny klíčové a podpůrné funkce definované v kapitole 2.8.
2. Systém se považuje za nedostupný, pokud obsahuje alespoň incident na libovolné úrovni P1-P3.
3. Poskytovatel prokazatelně monitoruje dostupnost a loguje události v rozsahu 24 hodin během každého kalendářního dne. V případě předem definovaném čase (měsíc dopředu) se může toto okno lišit.
4. Výjimky z dostupnosti (výpadky infrastruktury třetích stran, plánované odstávky potvrzené objednatelem ≥ 7 dní předem, neodkladné bezpečnostní zásahy vyplývající z nálezů bezpečnostních týmů, včetně kritického patchování systémů nezbytného k zajištění integrity a bezpečnosti služeb) se do SLA nezapočítávají.

SLA parametry			
Název SLA parametru	Nízké porušení (sleva 2 %)	Střední porušení (sleva 5 %)	Vysoké porušení (sleva 10 %)
Dostupnost PROD	97,9 – 97,0 %	96,9 – 96,0 %	<96,0 %
Dostupnost TEST	96,9 – 95,0 %	94,9 – 92,0 %	<92,0 %
Zajištění provozu monitoringu	97,5 – 95,5 %	97,49 – 95,0 %	<95,0 %
Zajištění provozu logování	97,5 – 95,5 %	97,49 – 95,0 %	<95,0 %
RTO	8 h 01 m – 10 h	10 h 01 m – 12 h	> 12 h
RPO	1 h 01 m – 2 h	2 h 01 m – 3 h	> 3 h

4. Katalogový list č. 2 – Administrace, podpora a údržba

Typ služby: Paušální

Popis služby:

1. Poskytování podpory uživatelům přes ServiceDesk. Podpora spočívá v pomoci uživatelům s prací systémem a řešením incidentů.
2. Provozování ServiceDesk ve formě telefonické v režimu 6:00-22:00 každý den a e-mailové podpory v režimu 24 hodin/7 dní v týdnu. Tato služba musí být poskytována v českém jazyce a musí zahrnovat i vyhodnocování zaznamenaných dotazů, zpracování odpovědí na nejčastější dotazy formou znalostní báze a FAQ a v případě opakujících se problémů i návrhy na úpravu Systému.
3. Termín vydávání měsíční provozní zprávy do 10. pracovního dne následujícího měsíce.
4. Analýza nákladů služeb infrastruktury a trend spotřeby 1x za čtvrtletí.
5. Profylaxe aplikace (aktualizace komponent třetích stran, nepodporované verze či critical a high CVE chyby).

6. Soulad s řídicími dokumenty MD (Architektonické principy, Bezpečnostní politika informací a Metodika řízení projektů), dokumentací Systému a legislativou platnými v době uzavření této smlouvy.
7. Publikace otevřených dat v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím) a v souladu s doporučením digitálního zmocněnce Ministerstva dopravy obsažena v dokumentu "Publikace a katalogizace otevřených dat Ministerstva dopravy".
8. Zajištění účasti zástupce Poskytovatele:
 - a. na pravidelných setkáních s Objednatelem koordinujících chod a změny Systému, v rozsahu až dvou schůzek týdně, každé z nich v délce až dvě hodiny,
 - b. při spolupráci s bezpečnostními a jinými odbory Objednatele při schvalování, testování, instalaci nových verzí do testovacího a produkčního provozu a na pracovních skupinách s uživateli Systému s pozvánkou zaslanou s předstihem 3 pracovní dny předem.

SLA parametry			
Název SLA parametru	Nízké porušení (sleva 2 %)	Střední porušení (sleva 5 %)	Vysoké porušení (sleva 10 %)
Dostupnost ServiceDesku	97,9 – 97 %	96,9 – 96 %	<96 %
Předložení měsíční zprávy	≥ 5 <10 pracovních dní od termínu	≥ 10 <15 pracovních dní od termínu	≥ 15 pracovních dní od termínu
Záplata high a critical CVE do PROD – profylaxe ¹	≥ 30 <40 dní od vydání výrobcem	≥ 40 <50 dní od vydání výrobcem	≥ 50 dní od vydání výrobcem
Zajištění účasti zástupce Poskytovatele	1-3 neúčasti	4-5 neúčasti	6 a více neúčasti

5. Katalogový list č. 3 – Řešení incidentů

Typ služby: Paušální

Popis služby

1. Služby jsou dostupné v rozsahu dle bodu 2.8.
2. Poskytovatel provozuje ServiceDesk.
3. Poskytovatel třídí reportované incidenty do priorit P1–P4.
4. Nasazování oprav je možné mimo exponovanou dobu, a to po předchozí dohodě s Objednatelem.
5. Do doby řešení se počítají pouze hodiny v rozmezí 6:00-22:00 každý den

¹ Sankce/sleva se neuplatňuje v případě předem schválené výjimky, která umožňuje dočasné nenasazení konkrétní záplaty. Schválení výjimky předchází žádost s odůvodněním, včetně návrhu termínu, po kterou bude výjimka vyžadována.

SLA parametry: Doba vyřešení, v rámci dostupnosti Systému (od nahlášení)			
Priorita	Nízké porušení (sleva 2 %)	Střední porušení (sleva 5 %)	Vysoké porušení (sleva 10 %)
P1 (kritická) <i>* čas tohoto SLA se zahájí nahlášením na L1</i> <i>* čas tohoto SLA se zastavuje, když je incident vyřešen a nasazen jako hot-fix</i> <i>* je-li však vyhodnoceno a odsouhlaseno s vlastníkem systému vyčkat s hot-fix na konkrétní čas, pak se doba čekání na nasazení nepočítá do výsledného času SLA</i>	>6 h	>8 h	>16 h
P2 (vysoká) <i>* čas tohoto SLA se zahájí nahlášením na L1</i> <i>* čas tohoto SLA se zastavuje, když je incident vyřešen a nasazen jako hot-fix* je-li vyhodnoceno a odsouhlaseno s vlastníkem systému vyčkat s hot-fix na konkrétní čas, pak se doba čekání na nasazení nepočítá do výsledného času SLA</i>	>24 h	>32 h	>42 h
P3 (střední) <i>* čas tohoto SLA se zahájí nahlášením na L1</i> <i>* čas tohoto SLA se zastavuje, když je incident vyřešen</i>	>48 h	>56 h	>72 h
P4 (nízká) <i>* den zahájení tohoto SLA se spustí nahlášením na L1 v pracovní den, v případě nepracovního dne se zahájí následný první pracovní den</i> <i>* do SLA se započítávají pouze pracovní dny</i> <i>* do SLA není i zde započítáván čas čekání na přímo související a nezbytnou součinnost žadatele/oznamovatele, a po obdržení součinnosti se opět v další pracovní den spustí</i> <i>* SLA se zastavuje, když je incident vyřešen a naplánován do následujícího možného plánovaného release (doba čekání na release se do SLA nezapočítává)</i>	>10 pracovních dnů	>14 pracovních dnů	>20 pracovních dnů

Pravidla přerušení lhůt i uzavírání tiketů se řídí provozní dokumentací Systému. Do doby vyřešení není započítáván čas čekání na přímo související a nezbytnou součinnost žadatele / oznamovatele. Servisní požadavek, tj. žádost o podání informace, zodpovězení dotazu či podání vysvětlení odpovídá prioritě P4.

6. Katalogový list č. 4 – Zajištění služeb infrastruktury

Typ služby: Vynaložené náklady

Popis služby:

1. Poskytovatel zajišťuje služby infrastruktury pro zajištění chodu Systému v prostředích DEV, TEST a PROD.
2. Poskytovatel předloží v rámci měsíční zprávy seznam alokovaných zdrojů na jednotlivé služby a prostředí včetně jejich měsíční platby.

SLA parametry			
Název SLA parametru	Nízké porušení (sleva 2 %)	Střední porušení (sleva 5 %)	Vysoké porušení (sleva 10 %)
Popis alokovaných zdrojů v rámci měsíční zprávy	≥ 10 <15 pracovních dní od termínu	≥ 15 <20 pracovních dní od termínu	≥ 20 pracovních dní od termínu

7. Katalogový list č. 5 – Služby na vyžádání

Typ služby: Služby na vyžádání

Popis služby:

1. Realizace aktivit na přání Objednatele v oblasti rozvoje Systému a odborných konzultací či plnění požadavku kybernetické bezpečnosti.
2. Dodavatel vede a měsíčně reviduje „Plán nasazení nových verzí“.
3. Plánované sloty respektují okno release, které je každé úterý a čtvrtek od 0:00 do 4:00 hodin.
4. Povinnými částmi release jsou rollback, ověření funkčnosti na TEST prostředí a aktualizace dokumentace po releasu.
5. Plán nasazení nových verzí bude sdílen s Objednatelem a musí jím být schválen a bude obsahovat minimálně následující informace:
 - a. Datum plánovaného nasazení.
 - b. Plánovaná doba výpadku služeb.
 - c. Typ nasazení (plánované).
 - d. Seznam plánovaných změn (release notes).

SLA parametry			
Název SLA parametru	Nízké porušení (sleva 5 %)	Střední porušení (sleva 10 %)	Vysoké porušení (sleva 15 %)
Nasazení pouze dle schváleného plánu	1 porušení	2-3 porušení	>3 porušení
Termín realizace dle objednávky	≥ 1 <5 pracovních dní od termínu	≥ 5 <10 pracov- ních dní od ter- mínu	≥ 20 pracovních dní od termínu

PŘÍLOHA Č. 2

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu“

CENOVÉ PODMÍNKY

1. CENOVÉ PODMÍNKY

- 1.1. V souvislosti s určením způsobu stanovení ceny dle článku 8 a 9 Smlouvy na základě pracovních hodin či jednotkové ceny je výše odměny specifikována v odstavci 1.4.4. této přílohy.
- 1.2. Jednotková cena, ve které jsou uvedeny cenové podmínky, je definována taktéž jako 1 pracovní hodina, což je časové vyjádření pro objem práce jednoho zaměstnance (člověka) vykonávajícího konkrétní pracovní činnost po dobu jedné hodiny práce, přičemž se Smluvní strany dohodly, že Poskytovatelem bude vykazována a následně fakturována každá započatá půl hodina vykonávané práce.
- 1.3. Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.
- 1.4. Pro zamezení všech pochybností se cena jednoho Člověkodne pro příslušnou pozici určí jako sazba příslušné pozice v Kč / hod vynásobené hodnotou osm (8).

Název pozice	Kč / hod
Programový manažer	1 900 Kč
Projektový manažer	1 700 Kč
Projektový administrátor	850 Kč
Product owner	1 500 Kč
Business analytik	1 700 Kč
Architekt	1 900 Kč
Systémový administrátor	1 050 Kč
Grafik	1 200 Kč
UX designer	1 400 Kč
Frontend developer	1 750 Kč
Backend developer	1 750 Kč
Doménový specialista	1 200 Kč
DevOps	1 900 Kč
Databázový specialista	1 700 Kč
Tester	1 200 Kč
Automation Tester	1 300 Kč
Bezpečnostní analytik	1 000 Kč

2. KALKULACE SMLOUVY

2.1 Rozpad cen plnění podle Smlouvy do jednotlivých let stanoví následující tabulka:

Plnění	bez DPH	s DPH				
Rutinní provoz 1 měsíc	1 484 784,00	1 796 588,64				
Valorizace na flat price	1 559 951,19	1 887 540,94				
Roční flat price	18 719 414,28	22 650 491,28				
5 let flat price	93 597 071,40	113 252 456,39				
Rozvoj/konzultace	60 000 000,00	72 600 000,00				
Dopracování dokumentace	840 000,00	1 016 400,00				
SUMA	154 437 071,40	186 868 856,39				
Rozpad plnění do let včetně DPH	2026	2027	2028	2029	2030	2031
leden		1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94
únor	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
březen	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
duben	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
květen	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
červen	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
červenec	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
srpen	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
září	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
říjen	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
listopad	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
prosinec	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	1 887 540,94	
Rozvoj/konzultace	14 520 000,00	14 520 000,00	14 520 000,00	14 520 000,00	14 520 000,00	
Dopracování dokumnetace	1 016 400,00					
SUMA	36 299 350,34	37 170 491,28	37 170 491,28	37 170 491,28	37 170 491,28	1 887 540,94
SUMAZa dobu plnění	186 868 856,39					

PŘÍLOHA Č. 3

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu“

VZOR AKCEPTAČNÍ DOKUMENTACE

Akceptační protokol č.

DODAVATEL	CENDIS, s. p.
OBJEDNATEL	Česká republika – Ministerstvo Dopravy, nábřeží L. Svobody, 1222/12, 110 15 Praha 1
SMLOUVA/OBJEDNÁVKA	Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu
PŘEDMĚT AKCEPTACE	Poskytování služby rutinního provozu, podpory a údržby systému za období XX/202x
DATUM	
ZÚČTOVACÍ DATA	

1. Předmět akceptace

ČÍSLO	POPIS	AKCEPTOVÁNO	VÝHRADA
1	Poskytování služby za období XX/202x	ANO	NE

* Akceptováno / Akceptováno s výhradou / Neakceptováno

2. Seznam příloh

ČÍSLO	POPIS
1	Příloha č.1 – Měsíční zpráva za období XX/202x.pdf

3. Seznam výhrad

ČÍSLO VÝHRADY	POPIS	DATUM VYPOŘÁDÁNÍ
1	-	-

4. Podpisová doložka

S výsledky akceptace souhlasím.

V Praze dne:

MD ČR, O190

CENDIS, s. p.

5. Akceptace

Zástupce dodavatele CENDIS, s. p. a zástupce Ministerstva dopravy svým podpisem stvrzují Předání a Akceptaci Předmětu plnění dle výše specifikovaných služeb.

	DODAVATEL/OBJEDNATEL	JMÉNO	DATUM	PODPIS
PŘEDAL	CENDIS, s. p.			
AKCEPTOVAL	Ministerstvo dopravy Odbor 190			

MĚSÍČNÍ ZPRÁVA

Období:

Datum zpracování:

Zpracoval:

1. Manažerské shrnutí

☐ Všechny SLA splněny / ☐ Některé SLA nebyly splněny (viz sekce 2)

☐ Nebyly uplatněny sankce / ☐ Byly uplatněny sankce (viz sekce 8)

☐ Nebyla identifikována nová rizika / ☐ Byla identifikována nová rizika (viz sekce 10)

☐ Nebyl zaznamenán žádný incident / ☐ Byly zaznamenány incidenty (viz sekce 3)

☐ Nebyla provedena žádná profylaxe / ☐ Byla provedena profylaxe (viz sekce 5)

2. Plnění SLA

SLA parametr	Limit	Skutečnost	Splněno	Poznámka
Dostupnost PROD	≥ 97 %	...	☐ Ano ☐ Ne	...
Dostupnost TEST	≥ 95 %	...	☐ Ano ☐ Ne	...
Dostupnost ServiceDesku	≥ 97 %	...	☐ Ano ☐ Ne	...
Monitoring & Logování	≥ 95,5 %	...	☐ Ano ☐ Ne	...
RTO	≤ 8 h	...	☐ Ano ☐ Ne	...
RPO	≤ 1 h	...	☐ Ano ☐ Ne	...
Profylaxe CVE	do 30 dnů	...	☐ Ano ☐ Ne	...
Termín předání zprávy	do 10 PD	...	☐ Ano ☐ Ne	...

3. Incidenty

☐ Nebyl zaznamenán žádný incident / ☐ Byly zaznamenány incidenty (vyplňte tabulku níže)

Priorita	Počet	Vyřešeno v SLA	Poznámka
P1	...	☐ Ano ☐ Ne	...
P2	...	☐ Ano ☐ Ne	...
P3	...	☐ Ano ☐ Ne	...
P4	...	☐ Ano ☐ Ne	...

4. Administrace, podpora a údržba

Počet ticketů:

Průměrná doba reakce:

Průměrná doba vyřešení:

☐ Všechny požadavky vyřešeny v rámci SLA / ☐ Některé požadavky nebyly vyřešeny v rámci SLA

5. Profylaxe

☐ Nebyla provedena žádná profylaxe / ☐ Byla provedena profylaxe (zaškrtněte provedené úkony):

☐ Aktualizace OS

☐ Aktualizace DB

☐ Aktualizace knihoven

☐ Řešení CVE (critical/high)

☐ Test obnovy záloh

☐ Kontrola certifikátů

6. Zajištění služeb infrastruktury

Prostředí	VM	CPU	RAM	Disk	Náklad (Kč)
DEV	...	...	...	...	...
TEST	...	...	...	...	...
PROD	...	...	...	...	...

7. Soulad s řídícími dokumenty a legislativou

☐ Soulad s bezpečnostní politikou MD

☐ Soulad s GDPR

☐ Soulad se ZKB

☐ Nebyly zjištěny nesrovnalosti / ☐ Byly zjištěny nesrovnalosti (viz poznámka)

8. Soulad s řídícími dokumenty a legislativou

☐ Nebyly uplatněny sankce / ☐ Byly uplatněny sankce (vyplňte tabulku níže)

SLA parametr	Porušení	Sleva (%)	Částka (Kč)
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...

9. Změnové požadavky

Otevřené: ...

Uzavřené: ...

Release: ...

10. Rizika a doporučení

☐ Nebyla identifikována nová rizika / ☐ Byla identifikována nová rizika (popište): ...

Doporučení: ...

	Projekt: „SJT“	 Ministerstvo dopravy
	Formulář změnových požadavků	

PŘÍLOHA Č. 4

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu“

FORMULÁŘ ZMĚNOVÉHO POŽADAVKU

	Projekt: „SJT“	 Ministerstvo dopravy
	Formulář změnových požadavků	

Informace o dokumentu

Název projektu:	Projekt informačního Systému jednotného tarifu		
Připravil:	(doplnit)	Verze dokumentu:	XX
Pozice:	(doplnit)	Datum verze dokumentu:	dd.mm.rrrr
Revidoval:	(doplnit)	Datum revize:	dd.mm.rrrr

Distribuční list

Od	Datum	Telefon/Email
(doplnit)	dd.mm.rrrr	(doplnit)

Komu	Akce*	Termín	Telefon/Email
(doplnit)	(doplnit)	dd.mm.rrrr	(doplnit)

* Akce: Schválit, Revidovat, Pro informaci, Uložit

1. Zadání změnového požadavku

Číslo ZP:	(doplnit)	Datum vzniku:	dd.mm.rrrr
Priorita:	(doplnit)		
Jméno iniciátora:	(doplnit)	Požadované datum realizace:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)	Organizace:	CENDIS, s.p.

Předpoklady: (doplnit)

1..1

Popis změny: (doplnit)

1..2

Důvod změny: (doplnit)

2. Analýza dopadů ZP

	Projekt: „SJT“	 Ministerstvo dopravy
	Formulář změnových požadavků	

Jméno posuzovatele:	(doplnit)	Datum posouzení:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)	Organizace:	(doplnit)

- 1..3 Návrh řešení (doplnit)
- 1..4 Dopad na rozsah projektu (doplnit)
- 1..5 Dopad na požadavky (doplnit)
- 1..6 Dopad na harmonogram (doplnit)
- 1..7 Dopad na cenu včetně dopadů na cenu Rutinního provozu (doplnit)
- 1..8 Dopad na zdroje (doplnit)
- 1..9 Dopad na rizika (doplnit)
- 1..10 Termín realizace (doplnit)
- 1..11 Návrh dalšího postupu / doporučení (doplnit)

3. Stanovisko k realizaci ZP

- 1..12 Návrh dalšího postupu / doporučení

Jméno zástupce:	(doplnit)	Datum posouzení:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)		

- 1..13 Návrh dalšího postupu / doporučení

	Projekt: „SJT“	 Ministerstvo dopravy
	Formulář změnových požadavků	

Jméno zástupce	(doplnit)	Datum posouzení:	dd.mm.rrrr
Pozice:	(doplnit)		

1..14

Návrh dalšího postupu / doporučení

(doplnit)

4. Schválení realizace

Realizace změnového požadavku je:

Schválena

Neschválena

Jméno:

Pozice:

Datum:

Podpis:

Jméno:

Pozice:

Datum:

Podpis:

Číslo objednávky:

5. Dopady

Kontrolní seznam možných dopadů

Možné ovlivněné oblasti projektu	X/-
Navýšení podpory	
Technické prostředky (diskový prostor, CPU, RAM, atd.)	
Call centrum a úroveň podpory (rozšířená podpora) ¹	
Změna SLA (service level agreements)	
Změna softwarové konfigurace jako zdrojové kódy, databázové schéma, GUI (připravit detailní popis)	
Konfigurační management	
Vedlejší Náklady/Dopady na business	
HR Objednatele	
Oprava dat	
Úprava databáze	
Náklady na pronájem	
Hardware a software licence	
Dopad na jiné projekty	
Dopad na tranzici	
Dopady na harmonogram	
Dopad na platební kalendář	
Cena přípravy tohoto ZP	
Požadavky centrálního nákupu	
Projektová rizika	
Dopad na záruku/úroveň záruky	
Tým a projektový management	
Testování (včetně funkční, integrační, systémové, akceptační)	
Školení	
Cestovní náklady	

¹ V případě identifikace dopadu na úroveň podpory budou související náklady součástí kalkulace změnového požadavku

Úprava předané dokumentace (přípravit podrobnější seznam) ²	
Úprava interní dokumentace, např. plány funkčních testů (přípravit podrobnější seznam) ³	
Schvalování, revize	
Významná změna dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti ⁴	
Významná změna architektury dle Usnesení vlády č. 974/2024 ⁵	

² V případě identifikace dopadu na předanou dokumentaci bude součástí plnění i kalkulace aktualizace komplexní dokumentace

³ V případě identifikace dopadu na interní dokumentaci bude součástí plnění i kalkulace aktualizace komplexní dokumentace

⁴ V případě identifikace významné změny dle Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti bude součástí plnění i kalkulace bezpečnostní testování v rozsahu skenu vulnerabilit

⁵ V případě identifikace významné změny architektury bude součástí plnění i kalkulace zpracování a projednání žádosti s Odborem hlavního architekta Ministerstva vnitra ČR

PŘÍLOHA Č. 5

SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

„Zajištění provozu a rozvoje informačního Systému jednotného tarifu“

VYMEZENÍ POJMŮ A ZKRATEK

1. VYMEZENÍ POJMŮ A ZKRATEK

- 1.1. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, mají níže uvedené pojmy označené velkým písmenem význam uvedený v tomto článku této přílohy:

Akceptační dokumentace	Je tvořena zejména Akceptačním protokolem a přílohami dle předmětu plnění: • ve vztahu k akceptaci Rutinního provozu se přílohou rozumí Měsíční zpráva • ve vztahu k akceptaci Konzultačních a Poradenských služeb se přílohou rozumí přehled skutečně poskytnutého rozsahu služeb, uvedených v přehledu zpracovaným Poskytovatelem
Akceptační protokol	Písemný protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy, a kterým bude za podmínek stanovených Smlouvou potvrzeno dokončení plnění dle Smlouvy
Akceptované funkční celky	Soudržné části informačního systému, které jsou realizovány v rámci Rozvoje Systému, přičemž tyto celky jsou identifikovány a popsány ve formuláři změnového požadavku, který tvoří přílohu č. 4 Smlouvy
Autorský zákon	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů
Bezpečnostní požadavky	Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti, které vyplývají z Bezpečnostní politiky informací MD, platné legislativy a komplexní dokumentace Systému
BPI MD	Bezpečnostní politika informací Ministerstva dopravy
CPU	Central Processing Unit
Člověkodén	Osm pracovních hodin odborné osoby na straně Poskytovatele při poskytování plnění podle Smlouvy
ČR	Česká republika
Den	Běžný kalendářní den
Data Objednatele	Veškeré informace, údaje, dokumenty a osobní údaje, které Objednatel poskytl Poskytovateli nebo které Poskytovatel vytvořil, zpracoval či získal při plnění Smlouvy, a to v jakékoli podobě (včetně, nikoli však výlučně, elektronické, listinné, obrazové, zvukové, databázové nebo metadatové). Za Data

	Objednatele se nepovažují trvale anonymizované nebo agregované statistické údaje, které nelze zpětně přiřadit k Objednateli nebo jeho klientům.
DEV prostředí	Vývojové prostředí bez garantované dostupnosti
Dostupnost Systému	Úroveň, do které je Systém nebo jeho součást funkční a k dispozici v případě, že je vyžádáno jeho použití, a to v souladu s Přílohou č. 1
DPH	Peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jakéhokoli zákona, který jej může v budoucnu nahradit
Evidenční systém požadavků	Evidenčním systémem požadavků se pro účely této Smlouvy rozumí zabezpečené webové rozhraní umožňující vzdálený přístup prostřednictvím sítě internet provozované Dodavatelem za účelem evidence požadavků Změnového řízení v kontextu této Smlouvy
GB	Gigabyte
IAAS	Infrastructure as a Service
Informace Objednatele	Veškeré nehmotné skutečnosti, znalosti a obsah, které nejsou Daty Objednatele avšak souvisejí s činností Objednatele, s jeho obchodními, provozními či technickými procesy, a které byly Poskytovateli zpřístupněny nebo jinak zpřístupněny v souvislosti s plněním Smlouvy. Informace zahrnují zejména obchodní tajemství, interní postupy, know-how, technické specifikace, zadání, strategie, interní metodiky či dokumentaci.
Incident	Neplánované přerušení služby nebo snížení kvality služby
Incident třetí strany	Incident, jehož příčina, řešení nebo vyřešení závisí na třetí straně, která poskytuje službu, hardware, software nebo jiný kritický prvek pro fungování systému
Infrastruktura	Infrastruktura, poskytující virtualizované výpočetní zdroje přes internet
Klíčové funkce IS	Funkce nebo část informačního systému, která je nezbytná pro plnění hlavních cílů organizace (IS), podporuje klíčové procesy a její výpadek má zásadní dopad na provoz

Konzultační a Poradenské služby	Konzultace k funkcím, úpravám a rozvoji Systému, blíže vymezené v katalogovém listu č. 5 v příloze č. 1 Smlouvy
Kybernetický bezpečnostní incident	Narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události v souladu se ZKB
L1 (Level 1)	První úroveň podpory, která zpravidla zahrnuje základní diagnostiku a řešení běžných problémů uživatelů, přijetí a klasifikaci incidentů, eskalaci složitějších problémů na vyšší úroveň podpory (L2, L3)
Maximální délka odezvy	Doba, za kterou Systém zvládne zpracovat požadavek, do této doby se nezapočítává komunikace s informačními systémy třetích stran
Měsíční zpráva	Kalendářní měsíční přehled zahrnující zejména přehled hodnot plnění podmínek Rutinního provozu Systému (zejm. údaje o dosažené Dostupnosti Systému, je-li sjednána jako součást SLA, či jiném sjednaném parametru takové služby). Tato měsíční zpráva musí obsahovat také evidenci všech ohlášených vad a způsob jejich řešení, včetně časových údajů o průběhu řešení jednotlivých vad včetně všech údajů potřebných pro vyhodnocení plnění podmínek plnění předmětu Smlouvy, a to vše zejména v rozsahu nezbytném pro výpočet souvisejících slev a smluvních pokut
Nařízení GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
Neveřejné informace	Veškeré informace, které se Smluvní strany dozvěděly v rámci uzavírání a plnění Smlouvy a při vývoji a implementaci Systému a informace, které si sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy, a to bez ohledu na formu informace či způsob jejího získání, a které se dozví v souvislosti se zpracováním dat
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
OneTicket	Systém
Podpůrné funkce IS	Funkce nebo část informačního systému, která podporuje hlavní procesy organizace, ale není pro ně nezbytná. Její

	výpadek omezuje některé činnosti, ale nemá kritický dopad na plnění hlavních cílů organizace
Pracovní den	Jakýkoli den, mimo soboty, neděle a státem uznaných svátků v rámci ČR
Produkční prostředí (PROD)	provozní prostředí, ve kterém je Systém nasazen pro reálné užívání a ve kterém jsou zpracovávána aktuální produkční data
RAM	Random Access Memory
Rozvoj Systému	Softwarové úpravy nebo technické zásahy do Systému (např. přidání nebo výměna hardwarových prvků) za účelem získání nové funkcionality Systému v porovnání s funkcionalitou Systému před provedením Rozvoje; Rozvojem Systému se pro účely Smlouvy rozumí i jakákoliv změna předmětu plnění, technického řešení, technických podmínek plnění včetně záměny položek apod.
RPO (Recovery Point Objective)	Cílový bod obnovy dat; udává maximální akceptovatelnou dobu, po kterou může dojít ke ztrátě dat mezi poslední zálohou a okamžikem výpadku
RTO (Recovery Time Objective)	Cílová doba obnovy systému nebo služby po výpadku do stavu plné funkčnosti; udává maximální akceptovatelnou dobu, po kterou může být systém nedostupný, než vznikne nepřijatelná ztráta pro Objednatele
Rutinní provoz	Každodenní (běžný) provoz Systému dle podmínek uvedených v Příloze č. 1.
SIEM	Security Information and Event Management
SJT	Systém jednotného tarifu
SLA	Service level agreement, úroveň plnění sjednaná mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to na úrovni Dostupnosti Systému, vyjádřená v procentech (např. 99,5 reprezentuje smluvní úroveň na úrovni dostupnosti 99,5 % Dostupnosti Systému dané služby)
Systém	Komplexní informační systém, jehož vývoj a implementaci provedl Poskytovatel pro Objednatele na základě na základě smlouvy č. S-172-190/2018 o zajištění návrhu, vývoje a provozu systému jednotného tarifu ze dne 18. 9. 2018, nazvaný Systém jednotného tarifu

TB	Terabyte
Testovací prostředí (TEST)	Prostředí určené pro testování Systému, ve kterém jsou prováděny funkční, integrační a další technické testy a ve kterém jsou používána neprodukční testovací data
Vada	Chyba, která má původ ve zdrojovém kódu softwaru, za kterou nese odpovědnost Poskytovatel a která má za následek neplánované přerušení služby nebo omezení kvality služby Systému
VPN	Virtual Private Network
Zákon o registru smluv	Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů
ZBZ	Zákon č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů
ZDPH	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
Zdrojový kód	Zápis kódu počítačového programu (softwaru) v programovacím jazyce, který je uložen v jednom nebo více editovatelných souborech, čitelný, opatřený komentáři vysvětlujícími jeho jednotlivé části alespoň ve standardu obvyklém pro open source projekty a procesy, ve spustitelném formátu odpovídajícím programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí, včetně ověřeného a podrobného postupu nezbytného pro sestavení plně funkčního spustitelného kódu, a v podobě, aby jej bylo možné zkompilovat do strojového kódu bez nutnosti provedení jiných úprav než kompilace v souladu s postupem k sestavení
ZKB	Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů.
ZZOÚ	zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů