



KVOPP001G970

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MARKETINGOVÝCH SLUŽEB

Žijeme reklamou s.r.o.

IČO: 08384100

se sídlem Švehlova 1773/66a, 664 51 Šlapanice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 113403

zastoupená Pavlem Krčkem, jednatelem

kontaktní osoba: Pavel Krček, jednatel

kontaktní email:

kontaktní telefon:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Kancelář veřejného ochránce práv a ochránce práv dětí

se sídlem Údolní 39, 602 00 Brno

IČO: 70836981

zastoupená JUDr. Pavlem Pořízkem, Ph.D., vedoucím Kanceláře

kontaktní osoba: Mgr. Ing. Michaela Vaisová

kontaktní email:

kontaktní telefon:

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto **smlouvu o poskytování marketingových služeb** (dále jen „**Smlouva**“ nebo „**tato Smlouva**“)

Článek I.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je úprava základních smluvních podmínek, za kterých se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele poskytovat marketingové služby blíže specifikované v této Smlouvě, za což se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli domluvenou odměnu.
2. Na základě této Smlouvy bude Poskytovatel Objednateli poskytovat tyto služby:
 - a. Pravidelný měsíční videoobsah 2-4 reels měsíčně (včetně vymyšlení a vytvoření videí, zajištění kreativy a produkce ve spolupráci se zadavatelem).
 - b. spolupráce na vytvoření obsahového a marketingového plánu na sociální sítě FB/IG/Twitter/LinkedIn v kontextu marketingové a PR strategie na rok 2026 a participace na jejím vytvoření.

- c. Konzultace, příprava, kreativa celoročních kampaní na základě marketingové strategie, vč. Produkce.
- d. Správa sítí vč. nastavení placené propagace v rámci kampaní
- e. Grafické práce dle potřeby zadavatele.
- f. Podpora aktuálního podcastu, střihání krátkých videí, vč. titulků, vyhodnocování poslechovosti a konzultace ke zvýšení poslechovosti.
- g. Účast na poradách a akcích dle potřeb zadavatele. Textové a grafické zpracování obsahu dodaného objednavatelem zahrnuje rešerše, kreativní pojetí, jazykové a věcné korektury. Voice and tone bude odpovídat cílové skupině

(dále jen „**Služby**“).

3. Poskytovatel bude na základě této Smlouvy poskytovat další marketingové služby nad rámec Služeb stanovených touto Smlouvou (dále jen „**Další služby**“), přičemž tyto Další služby bude Poskytovatel Objednateli poskytovat na základě uzavřené dílčí smlouvy uzavřené v souladu s čl. II. této Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouva**“)

Článek II.

Způsob uzavírání Dílčích smluv

1. V případě zájmu Objednatele o uzavření Dílčí smlouvy s Poskytovatelem, Objednatel zašle Poskytovateli poptávku po poskytnutí Dalšíh služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje k tomu, že v přiměřené době po obdržení poptávky zašle Objednateli návrh Dílčí smlouvy, která bude obsahovat specifikaci Dalšíh služeb a předběžnou výši odměny Poskytovatele (dále jen „**Nabídka**“). Po odsouhlasení obsahu Nabídky Smluvními stranami, je mezi nimi uzavřena Dílčí smlouva, podmínkou vzniku Dílčí smlouvy je tak potvrzení dohody o všech projednávaných otázkách oběma Smluvními stranami.
3. Uzavírání Dílčích smluv, resp. komunikace ve vztahu k Nabídce, potvrzení Nabídky, úpravy Nabídky případně jejich odmítnutí bude vždy probíhat písemnou formou, přičemž je možné použít i elektronickou komunikaci, a to prostřednictvím e-mailových adres uvedených v záhlaví této Smlouvy.

Článek III.

Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že za Služby bude Objednatel hradit odměnu v paušální výši [REDACTED] bez DPH měsíčně (dále jen „**Paušální odměna**“).
2. Smluvní strany se dohody, že za Další služby bude Objednatel hradit odměnu, která bude stanovena jako součin hodinové sazby Poskytovatele ve výši [REDACTED] (dále jen „**Hodinová sazba**“) a času (v hodinách), který Poskytovatel strávil na poskytnutí Dalšíh služeb.
3. Smluvní strany ujednávají, že Poskytovatel má nárok na Paušální odměnu i v případě, že Objednateli nebudou poskytnuty Služby v plném rozsahu v důsledku neposkytnutí dostatečné součinnosti Objednatele.

4. Objednatel bude hradit odměnu Poskytovatele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto Služby poskytnuty. Splatnost faktury je 14 dní od jejího vystavení.
5. Smluvní strany se dohodly, že vedlejší reklamní náklady hradí Poskytovatel. Vedlejšími reklamními náklady se rozumí zejména: Placená progapace na sociálních sítích
6. Odměna Poskytovatele se považuje za uhrazenou dnem připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.
7. V případě prodloužení Objednatele s úhradou odměny Poskytovatele je Objednatel povinen uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení.

Čl. IV.

Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen vykonávat činnosti dle této Smlouvy řádně, včas, s náležitou odbornou péčí, v souladu s právními předpisy a pokyny Objednatele.
2. V případě, že by pokyny Objednatele nebyly v souladu se Smlouvou, zájmy Objednatele či s platnými právními předpisy, je Poskytovatel povinen neprodleně na tuto skutečnost Objednatele upozornit. Pokud Objednatel protiprávní stav svých pokynů neodstraní, je Poskytovatel oprávněn odmítnout provést takový pokyn Objednatele.
3. Poskytovatel je oprávněn pro poskytnutí Služeb a Další služeb využít subdodavatele.
4. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škodu či újmu, která Objednateli vznikne v souvislosti s jeho pokynem, případně s pokynem, který se ukázal jako protiprávní, a Poskytovatel nemohl tuto protiprávnost ani při vynaložení přiměřeného úsilí posoudit. Pokud Objednatel přes předchozí upozornění Poskytovatele, že určité jednání může být jednáním protiprávním, nadále trvá na poskytnutí služeb v rozsahu, který Poskytovatel nepovažuje za souladný s právem, bere Objednatel na vědomí, že nemá vůči Poskytovateli nárok na náhradu škody ani jiné újmy takto vzniklé.

Článek V.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli náležitou součinnost a veškeré podklady pro realizaci Služeb a Další služeb dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy. Požádá-li Poskytovatel o poskytnutí součinnosti Objednatelem (zejména o dodání doplňující informace nebo podkladů k řádnému plnění této Smlouvy), je Objednatel povinen tyto informace nebo podklady Poskytovateli dodat nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení žádosti o součinnost. V případě, že bude Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, prodlužuje se Poskytovateli proporcionálně o toto zpoždění termín provedení části Služeb nebo Další služeb, které byly na poskytnutí součinnosti od Objednatele závislé.
2. Objednatel povinen předat Poskytovateli potřebné informace a podklady a přístupy do následujících profilů Objednatele na sociálních sítích:
 - a. profil s názvem Ombudsman na sociální síti Facebook,
 - b. profil s názvem verejny.ochrance.prav na sociální síti Instagram,

3. Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů po doručení připravených výstupů Služeb nebo Další služeb (zejména příspěvků na sociální sítě) potvrdit Poskytovateli, zda s navrženou podobou příslušné výstupu souhlasí, případně vytkne nedostatky dodaných výstupů. Nevytkne-li Objednatel v této lhůtě nedostatky, platí, že s podobou výstupů souhlasí a že Služby nebo Další služby byly poskytnuty řádně.
4. Objednatel se zavazuje řádně a včas hradit Poskytovateli odměnu dle čl. III. této Smlouvy.

Článek VI.

Licenční ujednání

1. Pro případ, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatel vytvoří pro Objednatele jakékoli autorské dílo ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, (dále jen „**Autorské dílo**“), poskytuje tím Objednateli výhradní licenci k jeho užití (nebo k užití části Autorského díla), a to územně i časově neomezenou.
2. Licence k Autorskému dílu je udělena pro všechny známé způsoby užití, bez množstevního omezení, bez omezení technologie, formátu, účelu užití a bez jakéhokoli jiného dalšího omezení. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Autorské dílo upravit, změnit či jinak zpracovat.
3. Objednatel není oprávněn udělit třetím osobám podlicenci/podlicence k Autorskému dílu v plném nebo částečném rozsahu licence. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatel licenci k Autorskému dílu postoupit na třetí osobu.
4. Odměna Poskytovatele v souvislosti s autorskými právy k Autorskému dílu je zahrnuta v odměně Poskytovatele.

Článek VII.

Ochrana důvěrných informací

1. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděli při plnění Smlouvy a Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s nimi, a které nejsou běžně veřejně dostupné a jejichž zveřejnění by mohlo poškodit druhou Smluvní stranu. Povinnost mlčenlivosti trvá po dobu trvání Smlouvy a dále 1 rok po jejím skončení. Povinnosti mlčenlivosti může být Smluvní strana zproštěna pouze písemným prohlášením druhé Smluvní strany. Při porušení povinnosti mlčenlivosti vzniká právo na náhradu škody a nemajetkové újmy poškozené Smluvní straně.
2. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje též na pracovníky Poskytovatele a Objednatele a na všechny další osoby, které Poskytovatel a Objednatel k plnění předmětu Smlouvy nebo Dílčí smlouvy

využily, příp. zmocnily. Poskytovatel a Objednatel jsou povinni zavázat povinností mlčenlivosti také všechny další osoby, které mohou s podklady druhé Smluvní strany přijít do styku.

3. Smluvní strany nesmí v jakékoliv objektivně vnímatelné formě sdělovat třetím stranám zejména know-how druhé Smluvní strany. Smluvní strany mohou tyto i další informace sdílet v rámci své podnikatelské činnosti s majetkově či personálně propojenými subjekty, včetně zahraničních, a to pouze po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje zpřístupnění Smlouvy a/nebo dokumentů či informací s ní souvisejících či důvěrných informací nezávislému auditorovi či auditorské společnosti, případně právním poradcům Poskytovatele a Objednatele, orgánu, který k tomu má právo ze zákona nebo interním auditorům. Pokud však osoby uvedené v tomto odstavci zpřístupní předaný dokument či důvěrnou informaci jiné osobě, či jinak poruší povinnost mlčenlivosti bez souhlasu Smluvní strany, o jejíž důvěrnou informaci se jedná, odpovídá za takové zpřístupnění ta Smluvní strana, jež jim takové informace poskytla.
5. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy do 30 dnů ode dne jejího doručení druhé Smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty dle předchozí věty není dotčeno právo na náhradu škody.

Článek VIII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany si jsou povinny nahradit škodu, kterou si způsobí porušením povinností stanovené touto Smlouvou v souvislosti s jejím plněním. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu, je-li to možné, podle volby příslušné Smluvní strany v každém konkrétním případě.
2. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou Objednateli v souvislosti s porušením povinností uvedených ve Smlouvě v souvislosti s jejím plněním maximálně do výše odměny za Služby, v důsledku kterých Objednateli vznikla škoda.

Článek IX.

Trvání smlouvy

1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou: do 7. 1. 2027.

Článek X.

Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 8. 1. 2026.
2. Právní vztahy touto Smlouvou neupravené nebo ze Smlouvy vyplývající se řídí českým právním řádem, a to i v případě sporu s mezinárodním prvkem. K řešení sporů vzešlých z této Smlouvy jsou příslušné české soudy.

3. V případě, že by bylo nebo se stalo některé ujednání této Smlouvy neplatným, nejsou tím dotčena ostatní ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně neplatné ujednání napravit (nahradit novým zněním) pro zajištění původního účelu této Smlouvy.
4. Objednatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Dodavatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Objednatel současně upozorňuje, že se na něj přímo nevztahuje povinnost uveřejňovat smlouvy dle citovaného zákona
6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě jejich svobodné a pravé vůle, nikoliv v tísní nebo za nevýhodných podmínek, tuto Smlouvu si přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují níže podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

**Pavel
Krček**

Digitálně podepsal
Pavel Krček
Datum: 2025.12.17
10:03:57 +01'00'

za **Žijeme reklamou s.r.o.**
Pavel Krček, jednatel

**Pavel
Pořízek**

Digitálně podepsal
Pavel Pořízek
Datum: 2025.12.17
09:25:02 +01'00'

za **Kancelář veřejného ochránce práv
a ochránce práv dětí**
JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D., vedoucí Kanceláře