

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU

č. smlouvy poskytovatele: S_067

Objednatel: Domov Nové Syrovice

Sídlo: Nové Syrovice 1, 675 41 Nové Syrovice
IČO: 71184597
DIČ: -
zapsaná v obchodním rejstříku Spis. zn. Pr 1442, Krajský soud v Brně
Bankovní spojení: [REDACTED]
Zastoupená: Ing. Vladimír Frič
Kontaktní osoba: Ing. Vladimír Frič
Tel: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Adresa servisu:

na straně jedné
a

Poskytovatel: ACP Engineering s.r.o.

Sídlo: náměstí Sv. Trojice 80, 533 61 Choltice
IČO: 288 29 671
DIČ: CZ 288 29 671
zapsaná v obchodním rejstříku Oddíl C,
vložka 30220, Krajský soud v Hradci Králové
Bankovní spojení: [REDACTED]
Zastoupená: Ing. Janem Málkem, jednatelem
Telefon: [REDACTED]
E-mail: acpe@acpe.cz

na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

tuto

smlouvu o provádění servisu

(dále jen „smlouva“)

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je provádění servisu a pravidelné údržby zařízení specifikovaného v **příloze č. 1** této smlouvy. Specifikace druhu a rozsahu služeb poskytovaných na základě této smlouvy za cenu dohodnutou v článku IV. této smlouvy, tvoří **přílohu č. 2** (dále také jen jako „**pravidelné činnosti**“ či „**pravidelný servis**“).

Práce a materiál vyžádané objednatelem v místě provádění pravidelného servisu nad rámec stanovený v odstavci 1. tohoto článku smlouvy, budou poskytovatelem provedeny pouze se souhlasem servisní technika poskytovatele, který na místě vyhodnotí aktuální stav. Použitý materiál při vícepracích, jakožto i samotné vícepráce, budou zapsány v **protokolu o provedení montáže, servisu a opravy**, který si obě strany (případně osoby za obě smluvní strany k tomu pověřené) vzájemně odsouhlasí a svými podpisy potvrdí. Vyúčtování víceprací, a navíc vyžádaného materiálu bude poskytovatelem provedeno samostatně, a to na základě faktury – daňového dokladu, přičemž podkladem pro vystavení této faktury – daňového dokladu bude smluvními stranami (případně osobami za obě smluvní strany k tomu pověřenými) potvrzený protokol o provedení montáže, servisu a opravy.

II. TERMÍNY PLNĚNÍ

1. Pravidelné činnosti dle čl. I. odst. 1. této smlouvy budou prováděny s četností stanovenou **přílohou č. 1** této smlouvy s tím, že konkrétní datum a čas budou dohodnuty s kontaktní osobou objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o potřebě provedení pravidelné činnosti dle čl. I. odst. 1 této smlouvy minimálně 30 dní před předpokládaným termínem. Poskytovatel zašle objednateli prostřednictvím e-mailové korespondence na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy potvrzení o servisním výjezdu, který mimo jiné obsahuje i navržený termín provedení pravidelného servisu a předpokládaný čas dojezdu servisního technika. Objednatel je povinen navržený termín včetně předpokládaného dojezdového času servisního technika poskytovatele potvrdit, a to nejpozději do 3 kalendářních dní formou odpovědi na obdržení e-mail, anebo je povinen v odůvodněných případech navrhnout poskytovateli jiný vhodný termín tak, aby pravidelné činnosti mohly být provedeny s četností stanovenou v **příloze č. 1** této smlouvy. Za předpokladu, že se objednatel k poskytovatelem navrženému termínu do 3 kalendářních dnů způsobem shora uvedeným nevyjádří, má se za to, že s navrženým termínem poskytovatele bez dalšího souhlasí. Servisní zásahy a obdobné činnosti, jejichž potřeba bude vyvolána poruchou zařízení budou prováděny na základě samostatné objednávky objednatele a v termínech mezi objednatelem a poskytovatelem na základě samostatné dohody ujednaných.
2. V případě, že pravidelný servis v odsouhlaseném termínu není možné provést z důvodu na straně objednatele a zároveň zrušení tohoto termínu bude ze strany objednatele učiněno 48 hodin a méně před tímto odsouhlaseným termínem, je poskytovatel oprávněn objednateli vyúčtovat náklady, které mu v souvislosti se zrušením odsouhlaseného termínu pravidelného servisu vznikly, a to v následující výši:
 - a) storno méně než **24hodin** před sjednaným výjezdem servisního technika na pravidelný servis bude účtováno **100%** ze sjednané ceny pravidelného servisu, viz příloha č.1
 - b) storno od **48hodin** do 24 hodin před sjednaným výjezdem servisního technika na pravidelný servis bude účtováno **50%** ze sjednané ceny pravidelného servisu, viz příloha č.1
3. Smluvní strany tímto zároveň ujednávají, že pokud není v této smlouvě či jejích přílohách dále stanoveno jinak, poskytovatel není povinen kontrolovat a upozorňovat objednatele na povinnost provést zákonnou revizi zařízeních blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy. Za to, že u

daných zařízeních bude zákonná revize provedena v zákonem předepsané lhůtě, nese plnou odpovědnost objednatel.

III. NÁPLŇ A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ PRAVIDELNÉHO SERVISU

1. Podrobně upraveno v **příloze č.1 a příloze č.2** této smlouvy.

IV. ODMĚNA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Odměna za služby poskytované dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran. Výše odměny za jednotlivé služby poskytované dle této smlouvy je stanovena v **příloze č. 1 a příloze č. 2** této smlouvy. Odměna je stanovena v měně Kč bez DPH. Objednatel tímto výslovně bere na vědomí, že ke sjednané odměně bude vždy připočteno DPH v zákonem stanovené výši platné v době poskytnutí plnění. Smluvní strany tímto sjednávají každoroční zvyšování odměny za pravidelné činnosti (včetně nákladů na dopravu) poskytované dle této smlouvy v závislosti na míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předešlý kalendářní rok vyhlášené ČSÚ, případně jiným k tomu oprávněným orgánem tak, že ujednaná odměna (včetně nákladů na dopravu) bude s účinností od 1. března vždy automaticky zvýšena o procenta odpovídající míře inflace za předešlý kalendářní rok.
2. Odměna bude hrazena na základě faktur – daňových dokladů vystavených poskytovatelem vždy po poskytnutí každé jednotlivé služby v souladu s touto smlouvou, zejména jejími přílohami. Vlastní fakturace bude poskytovatelem prováděna po jednotlivých pravidelných servisech. Řádné a včasné poskytnutí příslušné služby objednatel, respektive jím pověřený pracovník, stvrzuje podpisem **protokolu o provedení montáže, servisu a opravy**.
3. Objednatel je povinen uhradit fakturu – daňový doklad nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího doručení na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo korespondenční adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
4. Faktura – daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu, ve smyslu zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura – daňový doklad obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu – daňový doklad poskytovateli vrátit a žádat vystavení nové faktury – daňového dokladu nebo její opravu. Původní lhůta splatnosti není dotčena doručením opravené nebo nově vystavené faktury - daňového dokladu.
5. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury – daňového dokladu se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den trvání prodlení s úhradou dlužné částky. Smluvní pokuta je spatná dnem, kdy na její zaplacení vzniklo poskytovateli právo. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody.

V. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat termíny, rozsah a kvalitu prací prováděných poskytovatelem při poskytování pravidelných činností a ostatních služeb, které jsou předmětem této smlouvy a v případě zjištění nedostatků písemně vyzvat poskytovatele k jejich odstranění v přiměřené lhůtě, která však nesmí být kratší než 14 dní ode dne doručení výzvy poskytovateli. Stanovení přiměřené lhůty k odstranění zjištěných nedostatků však neznamená, že tyto poskytovatel dle svého uvážení a kapacitních možností nemůže odstranit ve lhůtě kratší, umožňují-li to okolnosti a povaha zjištěného nedostatku.
2. Objednatel zajistí bezplatně:

- a) *v běžné pracovní době poskytovatele tj. od 8.00 do 16.00 hod. přístup do prostorů, kde bude prováděn pravidelný servis dle této smlouvy či jiné služby dle samostatné objednávky objednatele. Smluvní strany tímto ujednávají, že práce mimo pracovní dobu musí být ze strany poskytovatele oznámena objednateli předem.*
- b) *elektrickou energii nebo zajištění přípojky vody pro vodní čištění výměníku strojem WAP, přivedení vody k zařízení a el. napájení čistícího stroje.*
- c) *řádné vedení a úschovu revizních knih zařízení s chladivem*
3. Objednatel je povinen písemně uvědomit poskytovatele o veškerých haváriích a závadách, které mohou ovlivnit funkci zařízení, neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 48 hodin před provedením plánovaného servisu.
4. Při každé návštěvě servisního technika bude ze strany objednatele před provedením pravidelného servisu předložena servisnímu technikovi poskytovatele revizní kniha chladiv, pokud k danému zařízení byla vydána, se záznamy o prováděných zkouškách a závadách, do které bude proveden záznam o revizi daného zařízení. Jestliže nebude revizní kniha ze strany objednatele řádně předložena, je servisní technik poskytovatele oprávněn provedení pravidelného servisu odmítnout a objednatel je povinen nahradit veškeré náklady, které poskytovateli v důsledku marného výjezdu vznikly. V případě, že se smluvní strany tak prokazatelně v daném případě dohodnou, vystaví poskytovatel objednateli revizní knihu chladiv novou, a to za úplaty 1 250 Kč bez DPH.

VI. DŮVĚRNÉ INFORMACE

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, týkajících se druhé smluvní strany, zejména o ustanoveních a podmínkách této smlouvy, a další souvisejících skutečnostech, které se dozvědí v průběhu plnění této smlouvy.
2. Ustanovení tohoto článku není dotčeno skončením trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a povinnosti smluvních stran z něho plynoucí skončí nejdříve 3 roky po ukončení trvání této smlouvy.

VII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy.
3. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé smluvní straně písemná výpověď doručena.
4. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat dohodou obou stran, a to pouze formou písemných dodatků, vzestupně číslovaných.
5. Všechny přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. V případech touto smlouvou výslovně neupravených, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě, že je objednatel fyzickou osobou, bere tímto na vědomí, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu zpracovávány poskytovatelem, jako správcem, a to za účelem plnění

smluvních povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy. Zpracování osobních údajů je ze strany poskytovatele prováděno v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, v souladu s dalšími platnými právními předpisy.

9. V případě, že je objednatel spotřebitelem, tímto prohlašuje, že byl ze strany poskytovatele poučen o možnosti mimosoudního řešení sporů z této smlouvy vůči poskytovateli, a to prostřednictvím České obchodní inspekce, jako obecného subjektu pro řešení sporů podnikatele se spotřebitelem, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, kdy veškeré potřebné informace jsou dostupné na webových stránkách <https://www.coi.cz/>. Zároveň objednatel v pozici spotřebitele prohlašuje, že byl ze strany poskytovatele poučen o možnosti uplatňovat jeho práva vyjma zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, též i v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a souhlasí s ním. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, nikoli v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy: Příloha č. 1 – Seznam zařízení zahrnutého do servisu, vč. ceny za služby

V dne

V Pardubicích dne

.....
.....
.....
.....
.....

.....

.....

Objednatel:

Ing. Jan Málek
jednatel společnosti