

Smlouva pro zabezpečení modernizace a zajištění servisních služeb komplexního systému zpracování elektronické zdravotnické dokumentace ZZS HMP

podle § 1746 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Objednatel: Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10

Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, LL.M., ředitelem

IČ: 00638927

DIČ: CZ00638927

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Se sídlem: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4

Jednající: RNDr. Jan Huspeka a Ing. Petr Fiala, jednatelé

IČ: 00174939

DIČ: CZ00174939

Bankovní spojení: UniCredit Bank, číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 72

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu pro zabezpečení modernizace a zajištění servisních služeb komplexního systému zpracování elektronické zdravotnické dokumentace ZZS HMP (dále jen „Smlouva“) na základě zadávacího řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod názvem „**Obnova, provozní podpora a rozvoj EZD**“, které je vedeno ve Věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem Z2025-050105.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je zabezpečení modernizace vybavení a technologií a zajištění servisních služeb pro soubor informačních systémů, aplikačního softwaru a souvisejících technologií, které ZZS HMP využívá pro provoz komplexního systému elektronické zdravotnické dokumentace ZZS HMP (dále jen „EZD“) Poskytovatelem Objednateli a stanovení podmínek, za kterých bude Poskytovatel poskytovat Objednateli tyto servisní služby, případně zajištění dalších souvisejících servisních služeb včetně dodávky HW komponent a náhradních dílů (společně dále jen „Služby“). Další popis Služeb a podmínek jejich poskytování je uveden v Příloze č. 1 a č. 2 této Smlouvy. Obě přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za Služby poskytnuté jím na základě této Smlouvy a v souladu s jejími podmínkami cenu dle této Smlouvy.

2. Rozsah plnění Smlouvy

- 2.1. Plnění Poskytovatele dle této Smlouvy se vztahuje pouze systémy a technologie uvedené v Přílohách č. 1 a č. 2 této Smlouvy a dodané v rámci plnění dle této Smlouvy. Systémy a technologie budou Objednatelům provozovány v souladu s technickými podmínkami Poskytovatele a výrobce.

3. Cena Služeb

- 3.1. Cena plnění dle této Smlouvy je stanovena a rozepsána v Příloze č. 3 této Smlouvy. V příloze je uvedena i maximální celková cena za 48 měsíců plnění této Smlouvy.
- 3.2. Ceny v Kč bez DPH, uvedené v Příloze č. 3, jsou ceny konečné a obsahují veškeré přímé a nepřímé náklady nezbytné k řádnému provedení požadovaných Služeb. K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši. Ceny je možné změnit dodatečně v případě, že v průběhu realizace plnění dojde ke změnám daňových nebo jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1. Cena za dodávku hmotných komodit bude účtována po dodání, instalaci a zprovoznění zařízení v prostředí EZD podle požadavků v Příloze č. 1 této Smlouvy. Povinnou součástí fakturace této části plnění je samostatný akceptační/předávací protokol – Výkaz podepsaný oprávněnými osobami dle čl. 7 odst. 7.4. této Smlouvy.
- 4.2. Cena za Služby dle této Smlouvy bude účtována čtvrtletně zpětně na základě Výkazu služeb za uplynulé kalendářní čtvrtletí podepsaného oprávněnými osobami dle čl. 7 odst. 7.4. této Smlouvy. Výkaz musí obsahovat všechny povinné služby a rozsah čerpání rozšířené podpory v daném kalendářním čtvrtletí (viz Příloha č. 1 této Smlouvy).
- 4.3. Faktury za plnění poskytnuté Poskytovatelem Objednateli na základě této Smlouvy v uplynulém kalendářním čtvrtletí vystavené Poskytovatelem budou Poskytovatelem zasílány elektronicky do podatelny Objednatel (e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx nebo do datové schránky **2ya36ee**). Faktura musí být po vystavení doručena do 5 kalendářních dnů. Elektronické faktura vystavená Poskytovatelem musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celé kalendářní čtvrtletí (první a poslední čtvrtletí v návaznosti na datum uzavření Smlouvy), bude účtována alikvotní část ceny za Služby v daném čtvrtletí.
- 4.4. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí. Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů od data doručení faktury Objednateli. Objednatel si vyhrazuje právo prodloužit lhůtu splatnosti faktury za dodávku hmotných či nehmotných komodit dle Smlouvy až na 60 kalendářních dnů v závislosti na schválení od zřizovatele pro čerpání finančních prostředků na cenu hmotných či nehmotných komodit (investic) v následujícím roce a Poskytovatel se zavazuje toto prodloužení lhůty splatnosti akceptovat. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 4.5. Došlá faktura musí být vystavena v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Dále musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje a musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy.
- 4.6. Na faktuře Poskytovatel uvede číslo bankovního účtu, které je uvedeno v identifikačních údajích Smlouvy, a které musí být podle zákona o DPH uvedeno v registru plátců DPH. Změnu bankovního účtu Poskytovatel

neprodleně oznámí Objednateli. Nový bankovní účet musí být zveřejněn v registru plátců DPH. Pokud je na faktuře uveden nezveřejněný bankovní účet, znamená to, že nejsou uvedeny správné údaje a faktura bude vrácena Poskytovateli.

- 4.7. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Objednatel právo vrátit ji zpět Poskytovateli k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a doručení opravené faktury Objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 4.8. K vyrovnaní závazku Objednatele dojde odepsáním částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.9. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za příslušné zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části sjednané ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem. Poskytovatel prohlašuje, že příslušným správcem daně pro účely tohoto ustanovení je Finanční úřad pro hlavní město Prahu a dále uvádí, že číslo účtu tohoto správce daně je xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Poskytovatel je povinen Objednateli ihned písemně oznámit změnu svého správce daně. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany výslovně sjednávají, že odpovědnost Poskytovatele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu zákona o DPH.

5. Sankce

- 5.1. V případě, že bude Poskytovatel v prodlení při poskytování Služeb dle čl. 3.3. odst. 3.3.2.2. Přílohy č. 1 „Fix Time“, „Max Non Operate Time“ definovaných v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2 % z čtvrtletní ceny Služeb v daném kalendářním čtvrtletí za každou hodinu prodlení u každé jednotlivé závady kategorie P1.
- 5.2. V případě prodlení s odstraněním závady kategorie P2, M1 nebo M2 je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z čtvrtletní ceny Služeb v daném kalendářním čtvrtletí za každý den prodlení.
- 5.3. Maximální celková výše všech smluvních pokut, které může Objednatel nárokovat dle odst. 5.1. a odst. 5.2. tohoto článku, není omezena.
- 5.4. V případě porušení mlčenlivosti dle čl. 11 odst. 11.4. Smlouvy může Objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
- 5.5. V případě, že Objednatel nezaplatí fakturu za cenu příslušné části plnění dle Smlouvy vystavenou v souladu se Smlouvou, je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky (bez DPH) za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z celkové příslušné dlužné ceny (bez DPH). Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.
- 5.6. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatnění smluvní pokuty je Objednatel oprávněn započítat na pohledávku Poskytovatele na smluvní cenu dle této Smlouvy, splatnou i nesplatnou, současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

6. Omezení výše nároku na náhradu škody

- 6.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škody způsobené porušením povinností dle Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Smluvní strany budou vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2. Poskytovatel neodpovídá Objednateli za škody vzniklé poskytnutím chybných dat ze strany Objednatele, chybnou obsluhou, neodborným zacházením, či užíváním v rozporu s doporučením Poskytovatele, neoprávněným zákrokem, mechanickým poškozením, pokud tyto skutečnosti nevznikly vinou Poskytovatele.
- 6.3. Nárok na náhradu škody bude Objednatel uplatňovat u Poskytovatele písemně do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy byla škoda Objednatelem prokazatelně zjištěna. Stanovení rozsahu škod jakož i posouzení míry zavinění ze strany Poskytovatele náleží ve sporných případech příslušnému soudu.

7. Všeobecné smluvní povinnosti

- 7.1. Objednatel umožní Poskytovateli přístup k systému a také použití dalšího souvisejícího zařízení systému nebo paměťových medií dočasně nezbytných pro poskytnutí Služeb podle této Smlouvy. Při odstraňování problémů Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost s přístupem k relevantním systémům Objednatele.
- 7.2. Objednatel bude udržovat vzdálené (např. internetové) spojení s hardware dodávaným nebo servisovaným dle této Smlouvy v rozsahu nutném pro poskytování Služeb a příp. dodávek ze strany Poskytovatele a ponese náklady spojené s provozem takového spojení. Pokud Poskytovatel potřebuje specifické vzdálené spojení na jiné technologie (např. na notebooky), zajistí si vzdálené spojení samostatně, spojení podléhá splnění podmínek a souhlasu Objednatele.
- 7.3. Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský provozní servis systému podle uživatelské dokumentace výrobce nebo podle písemných instrukcí Poskytovatele. Objednatel nebude provádět na systému žádné úpravy anebo opravy, které odporují uživatelské nebo jiné technické dokumentaci výrobce příslušného zařízení.
- 7.4. Za Objednatele jsou zmocněny objednávat Služby dle této Smlouvy, předávat a přebírat předmět plnění a vyřizovat případné reklamace tyto osoby:
XX
XX
- Za Poskytovatele jsou kontaktními osobami:
XX
XX
- 7.5. V případě změny nebo doplnění kontaktních osob nebo jejich kontaktních údajů bude tato změna prokazatelně sdělena druhé smluvní straně. Každá ze smluvních stran ze seznamu kontaktních osob určí osobu, případně osoby, které budou oprávněny schválit a podepsat Výkaz služeb dle čl. 4 odst. 4.1. a 4.2. této Smlouvy.
- 7.6. Ze strany Poskytovatele bude plnění realizováno realizačním týmem, který je upřesněn v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 7.7. Softwarový produkt bude používán v systému splňujícím minimální hardwarovou sestavu vymezenou v příslušném popisu programového produktu nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.

- 7.8. Objednatel je odpovědný za fyzické uchování záložních kopií veškerého provozovaného systémového software podle pokynů Poskytovatele (provozní dokumentace systému) tak, aby byly přístupné v případě, že budou nutné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy. Náhradní díly pro záruční i mimozáruční servis včetně montážního a elektroinstalačního materiálu zajišťuje Poskytovatel. Veškeré náklady na opravy v rámci záručního servisu jdou k plné tíži Poskytovatele. Při mimozáruční opravě bude vadná komponenta Poskytovatelem nahrazena funkční součástí a Objednateli budou účtovány skutečně a účelně vynaložené náklady na opravu vadné komponenty. Oprava komponenty se provádí pouze na základě pokynu Objednatele dle posouzení rentability opravy. Pokud takováto oprava není možná nebo bude nerentabilní, bude komponenta nahrazena Poskytovatelem jinou funkční komponentou. Záruční doba na opravenou nebo novou komponentu v záruce bude mít stejné datum ukončení záruky jako původní komponenta. Záruční doba na komponentu i jinou funkční součást mimo záruku je vždy 6 měsíců.
- 7.9. Vyhodnocení, zda se jedná o záruční nebo mimozáruční servis (vč. neoprávněných reklamací), bude provádět Poskytovatel zpětně po provedení servisního zásahu a odstranění nahlášené závady. Neoprávněné reklamace, stejně jako případné posouzení opravitelnosti vadné komponenty mimo záruku či po záruce, kdy je nutno provést detailní diagnostiku a/nebo odeslat vadnou komponentu na posouzení výrobci, může být účtováno jako služba nad rámec Smlouvy dle ceníku v Příloze č. 2 této Smlouvy (tabulka č. 2). V případech mimozáručních servisů (násilné poškození, případně používání zařízení prokazatelně v rozporu s jeho určením či pokyny výrobce/dodavatele) může kromě ceny opravy Poskytovatel účtovat Objednateli prokazatelné náklady spojené s demontáží vadné komponenty, dopravou a se zpětnou montáží nové nebo opravené komponenty.
- 7.10. Poskytovatel může po písemné dohodě s Objednatelem vyřešit opravu poskytnutím jiné, typově a funkční ekvivalentní komponenty.
- 7.11. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou platnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě ve výši minimálně 20 000 000 Kč a že tuto smlouvu o pojištění bude udržovat v platnosti po celou dobu plnění této Smlouvy.
- 7.12. V případě, že Poskytovatel bude poskytnutí Služeb nebo některou část předmětu plnění plnit prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za plnění Poskytovatel a veškeré záležitosti související s jejím dodáním budou s poddodavatelem řešeny prostřednictvím Poskytovatele.
- 7.13. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy a přijatých objednávek:
- a) zajistí dodržování veškerých právních předpisů vůči svým pracovníkům a zaměstnancům, zejména v oblasti odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, práce přesčas. Poskytovatel se dále zavazuje, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy a objednávek budou podílet, jsou vedeny v příslušných registrech, například v registru pojištěnců ČSSZ.
 - b) zajistí legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění Smlouvy a objednávek podílejí.
 - c) s ohledem na ochranu životního prostředí bude minimalizovat produkci všech druhů odpadů, vzniklých v souvislosti s plněním Smlouvy a objednávek. V případě jejich vzniku bude přednostně a v co největší míře usilovat o jejich další využití, recyklaci a další ekologicky šetrná řešení, a to i nad rámec povinností stanovených právními předpisy.
 - d) Bude využívat v maximální míře inovativní řešení.

Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění všech bodů a) až d) uvedených v tomto odstavci i u svých poddodavatelů (viz – Příloha č. 4 této Smlouvy).

8. Platné právo

- 8.1. Vztahy mezi smluvními stranami, které nebudou touto Smlouvou upraveny, se budou řídit příslušnými ustanoveními českých obecně závazných právních předpisů, zejména pak příslušnými ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených na této Smlouvě, platí soudní příslušnost dle občanského soudního řádu.

9. Trvání Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let ode dne nabytí její účinnosti.
- 9.2. Smlouva může být dále ukončena:
- odstoupením od Smlouvy dle čl. 10. Smlouvy
 - na základě písemné dohody obou smluvních stran.
- 9.3. Smlouva může být rovněž ukončena písemnou výpovědí učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel má možnost vypovědět tuto smlouvu nejdříve po 12 měsících od nabytí účinnosti této Smlouvy.

10. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Za podstatné porušení Smlouvy, při kterém dotčená smluvní strana bude oprávněna od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit, budou chápat smluvní strany:
- 1) Prokazatelnou neschopnost Poskytovatele plnit své závazky (ztráta kvalifikace, vyhlášení úpadku společnosti apod.). Za takovou neschopnost bude považován i stav, kdy nedodržení sjednaného Fix Time řešení jednotlivých zásahů přesáhne 20 % závad nahlášených v rámci jednoho kalendářního měsíce, a to bez ohledu na délku jejich prodlevy a kategorii jednotlivých závad. Odstoupením od Smlouvy podle tohoto bodu nezaniká právo Objednatele na uplatnění sankce podle čl. 5 této Smlouvy.
 - 2) Porušování jiných smluvních povinností, pokud k jejich nápravě nedojde ani ve lhůtě 30 kalendářních dnů od písemné výzvy druhé smluvní strany.
- 10.2. Odstoupit od Smlouvy je možné výhradně na základě písemného oznámení druhé smluvní straně řádně doručeného dle příslušných ustanovení této Smlouvy s účinkou od doručení oznámení.

11. Utajení informací

- 11.1. Smluvní strany budou povinny zajistit utajení informací obsažených v podkladech způsobem obvyklým pro utajování takových informací, nebude-li výslovně písemně sjednáno jinak.
- 11.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám (včetně úřadů a soudů) budou mít smluvní strany v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění povinností vyplývajících z právních předpisů a úředních rozhodnutí.
- 11.3. Objednatel má povinnost podle ust. § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.

- 11.4. Poskytovatel je povinen dodržovat a poučit všechny své zaměstnance a případné poddodavatele o povinnosti zachovávat povinnou mlčenlivost ve smyslu ust. § 51 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování o všech skutečnostech se kterými se seznámí při poskytování Služeb.

12. Ochrana osobních údajů

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli k tomu, že bude dbát na to, aby při poskytování Služeb podle této Smlouvy nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům osob, jež požívají ochranu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“).
- 12.2. Poskytovatel v rámci naplnění předmětu smlouvy může nahlížet na zpracovávaná data, včetně osobních údajů, a to výhradně za účelem zajištění bezchybného provozu systému zpracování elektronické zdravotnické dokumentace ZZS HMP.
- 12.3. Poskytovatel neprovádí žádné cílené operace zpracování osobních údajů. Případné přístupy k osobním údajům mají povahu nahodilosti.
- 12.4. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že nabídnuté technické řešení Služby poskytuje takové technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů, které zamezuje neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k datům Objednatele, včetně osobních údajů, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití.
- 12.5. V případě, že se Poskytovatel po dobu účinnosti této Smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy, je Poskytovatel povinen ohlásit Objednateli, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení Poskytovatel provede zasláním e-mailu na kontaktní adresy:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Následně bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Poskytovatel dozvěděl o případu porušení zabezpečení osobních údajů, je Poskytovatel povinen Objednateli stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů.
- 12.6. Zaměstnanci Poskytovatele jsou vázáni Poskytovatelem k povinnosti mlčenlivosti. Případné užití osobních údajů ze strany Poskytovatele je možné jen pro nezbytný servisní úkon a přístup je možný jen v nezbytně nutném rozsahu.
- 12.7. Objednatel je oprávněn se v případě jakéhokoliv zneužití dat ze strany Poskytovatele domáhat na Poskytovateli náhrady škody podle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku.

13. Vyšší moc

- 13.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost – zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno

provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci. Smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle Smlouvy mohly být náležitě plněny.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 14.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv, nejdříve však dne **5. 1. 2026**.
- 14.3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této Smlouvy stvrzují svým podpisem.
- 14.4. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě a podepsána smluvními stranami zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaném certifikátu.
- 14.5. Jakákoli oznámení nebo jiná sdělení vyžadovaná Smlouvou budou v písemné formě a zaslána druhé smluvní straně, nebude-li Smlouvou stanoveno nebo mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, a to kurýrem, datovou schránkou nebo poštovní zásilkou s doručenkou.
- 14.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto její přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha č. 2 – Údaje Poskytovatele
 - Příloha č. 3 – Kalkulace ceny
 - Příloha č. 4 – Seznam poddodavatelů

V Praze dne: 22. 12. 2025

V Praze dne: 16. 12. 2025

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....
MUDr. Petr Kolouch, MBA, LL.M., ředitel
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....
RNDr. Jan Huspeka a Ing. Per Fiala, jednatelé
YOUR SYSTEM, spol.s r.o.