

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

„na údržbu a opravy elektrických zabezpečovacích zařízení“

I. SMLUVNÍ STRANY

objednatel:

se sídlem:

zastoupen:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34

Ing. Markéta Pohl, vedoucí ekonomického odboru,

ředitelství logistického zabezpečení Policejního prezidia

České republiky

adresa pro doručování:
(příjemce faktury)

ředitelství logistického zabezpečení Policejního prezidia

České republiky, Poštovní schránka 62/ŘLZ, 170 89,

Praha 7

IČO:

00007064

DIČ:

CZ00007064

ID datové schránky:

gs9ai55

bankovní spojení:

Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu:

5504881/0710

kontaktní osoba

ve věcech technických:

telefonní číslo:

e-mail:

(dále jen „objednatel“)

a

poskytovatel:

zastoupený:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

kontaktní osoba

telefonní číslo:

e-mail:

ORZO SECURITY, spol. s.r.o.

Teodorem Reinholdem, jednatelem společnosti

Poděbradova 3264/73, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

60321601

CZ60321601

Československá obchodní banka, a.s.

373534873/0300

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 11384

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně též „smluvní strany“)

uzavírají podle ust. § 1746 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

II. PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek této smlouvy pravidelný servis, údržbu a revizi zařízení, resp. provádět servisní práce včetně dodávek spotřebního materiálu a náhradních dílů (dále jen „servisní práce“) na všech poplachových zabezpečovacích a tísňových systémech včetně perimetru a grafické nadstavby (dále jen „PZTS“), na elektrické požární signalizaci (dále jen EPS) a na všech dohledových video systémech (dále jen „VSS“) (společně též „zařízení“) v místě plnění.
- 2.2 Zařízení jsou instalovány na adrese 
- 2.3 Pravidelná servisní údržba a revize bude prováděna kvalifikovaným a řádně vyškoleným pracovníkem poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje k obstarání všech potřebných nástrojů a prostředků ke zkoušení zařízení tak, aby byl schopen udržovat zařízení v dobrém provozuschopném stavu v souladu s dobrou technickou praxí. Zároveň bude vést záznamy o provedených pracích, které budou předkládány objednateli po každé servisní prohlídce.

Všechny práce, nepůjde-li o práce v havarijních případech, budou prováděny ve standardních pracovních hodinách,  případně dle dohody.

- 2.4 Servisní práce budou spočívat v pravidelných prohlídkách, které budou prováděny 1 krát ročně, a dále pak v dodávkách spotřebního materiálu a náhradních dílů, které bude potřeba při provádění servisních prací.
- 2.5 V rámci pravidelné servisní prohlídky bude provedeno nutné seřízení zařízení tak, aby bylo udržováno v provozu při návrhových podmínkách. Úkolem poskytovatele je dle vlastního uvážení provádět práce vedoucí k zabránění nežádoucího předčasného opotřebování přístroje v důsledku nesprávného používání. Výměna spotřebních dílů, na které se nevztahuje záruka, bude prováděna dle skutečné potřeby. Spotřební díly budou účtovány samostatně nad rámec této smlouvy. Rozebrání a výměna jiných, než-li spotřebních dílů není zahrnuta v rámci servisní prohlídky.

III. CENA

- 3.1 Cena jedné (roční) pravidelné servisní prohlídky vč. nákladů na dopravu:

Funkční zkouška a revize PZTS	21 000 Kč
Funkční zkouška a revize EPS	40 000 Kč
Funkční zkouška a revize VSS	20 000 Kč
Doprava	8 800 Kč
Přístup k nepřetržité servisní službě	12 000 Kč

Celkové roční náklady činí 101 800 Kč bez DPH, tj. 123 178 Kč s DPH.

- 3.2 Pokud by měly být takto sjednané ceny překročeny, je nutno před provedením servisních prací navýšení ceny odsouhlasit oběma smluvními stranami, a to formou samostatné písemné objednávky. Ceny jsou uvedeny bez DPH a sazba činí 21%, v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.3 V případě zjištěné poruchy při servisu a potřeby výměny dílů, na které se nebude vztahovat záruka, bude cena poskytovatelem písemně oznámena objednateli a teprve až po jejím odsouhlasení bude provedena oprava. Cena bude určena podle skutečné spotřeby a dle cen odpovídajících cenám na trhu v čase a místě obvyklým.

- 3.4 Smluvní strany se dále dohodly na cenách za provádění servisních prací mimo plánované pravidelné prohlídky

- servisní práce a činnosti nad rámec pravidelného servisu a údržby zařízení, pokud se na ně nebude vztahovat platná záruka:

servisní práce mimo plánovaný pravidelný servis:

Popis pracovního úkonu	Množství	Cena v Kč
Servisní práce doprava		
všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH		

IV. TERMÍNY PLNĚNÍ

- 4.1 Pravidelný plánovaný servis zařízení bude prováděn 1x ročně. Přesný termín provedení pravidelného servisu, bude vždy písemně předem dohodnut smluvními stranami, viz ustanovení 9.3. Poskytovatel je povinen si termíny hlídat a v dostatečném předstihu, alespoň pěti (5) pracovních dnů, vyzvat objednatele k dohodě o přesném termínu provedení pravidelného servisu.
- 4.2 Servisní práce dle této smlouvy a činností nad rámec pravidelného servisu a údržby zařízení, pokud se na ně nebude vztahovat záruka, budou poskytovatelem prováděny v co nejkratším technicky možném čase, zejména s ohledem na dovoz originálních dílů přímo od výrobce, nejsou-li na skladě poskytovatele k okamžitému použití, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od termínu určeného objednatelem. Tuto lhůtu lze po vzájemné písemné dohodě obou smluvních stran přiměřeně prodloužit.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje v případě havarijního stavu odstranit oznámenou závadu do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení, v ostatních případech je povinen do dvaceti čtyř (24) hodin započít s odstraněním závady.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Po provedení servisních prací dle této smlouvy vystaví poskytovatel fakturu - daňový doklad, kterou zašle objednateli. Částka za provedení pravidelného servisu a údržby zařízení bude fakturována vždy po provedení každé jednotlivé servisní prohlídky a dodání protokolu o této prohlídce. Spotřební materiál a jiné eventuální činnosti nad rámec této smlouvy budou fakturovány vždy po dodání, popř. po dokončení příslušných činností na základě objednatelem potvrzeného servisního listu.
- 5.2 Faktura bude vystavena na základě zástupcem objednatele a poskytovatele podepsaného předávacího protokolu se soupisem zjištěných závad, provedených prací, dodaných náhradních dílů, použitého spotřebního a montážního materiálu, odpracovaných hodin, cestovních nákladů. Originál tohoto předávacího protokolu společně se soupisem bude vždy přílohou faktury poskytovatele.
- 5.3 Cena servisních prací bude zaplacená na základě faktury vystavené poskytovatelem po řádném provedení servisních prací. Faktura musí obsahovat náležitosti podle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zákona o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a náležitosti podle ust. § 435 občanského zákoníku. Kromě těchto náležitostí bude faktura obsahovat označení poskytovatele, objednatele a příjemce faktury (**ředitelství logistického zabezpečení Policejního prezidia ČR, Ekonomický odbor, poštovní schránka 62/ŘLZ 170 89 Praha 7, kontaktní osoba:** [redacted]). Poskytovatel je oprávněn zaslat fakturu prostřednictvím e-mailu, a to na adresu [redacted]. Přílohou faktury bude dokument dle bodu 5.2 této smlouvy, tj. originál oboustranně potvrzeného předávacího protokolu o zjištěných závadách, skutečně provedených pracích, dodaných náhradních dílech, použitém spotřebním a montážním materiálu, odpracovaných hodinách, cestovních nákladech.

- 5.4 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury na kontaktní adresu příjemce faktury dle bodu 5.3 tohoto článku, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený ve smlouvě. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den. V případě doručení faktury v období od 15. prosince daného roku do 28. února následujícího roku se lhůta splatnosti dohodou smluvních stran prodlužuje na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení na adresu příjemce faktury. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele. Nebude-li faktura fyzicky doručena na adresu příjemce faktury, neběží lhůta splatnosti a objednatel není v prodlení s placením.
- 5.5 Cena se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady servisních prací či náhradních dílů ve lhůtě splatnosti faktury, není povinen až do odstranění vady uhradit příslušnou fakturovanou cenu. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 5.6 Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně nebo není-li s fakturou dodán oboustranně podepsaný dokument dle bodu 5.2 této smlouvy; faktura se považuje za vrácenou ve lhůtě splatnosti, je-li v této lhůtě odeslána, není nutné, aby byla v téže lhůtě doručena poskytovateli. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit, doplnit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě opravené, doplněné nebo nově vyhotovené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v původní délce.
- 5.7 Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny servisních prací nebo její části.

VI. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel umožní přístup pracovníkům poskytovatele k opravám zařízení dle této smlouvy a k hlavnímu vypínači elektrického napájení daného zařízení.
- 6.2 Objednatel zajistí parkovací místo pro vozidlo servisního technika po dobu vykonávání servisu, resp. opravy v termínu, který bude předem dohodnut, a to v budově / na parkovišti, kde bude prováděn servis tak, aby bylo možné snadno zajistit přesun servisních pomůcek apod.

VII. ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

- 7.1 Pracovníci poskytovatele jsou povinni při plnění z této smlouvy dodržovat bezpečnostní předpisy a předpisy požární ochrany.
- 7.2 Objednatel je oprávněn oznámit vady servisních prací a uplatnit nároky z odpovědnosti za vady servisních prací neprodleně po jejich zjištění. Reklamáce vad musí být provedena v souladu s čl. 9.2 této smlouvy. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady servisních prací, zavazuje se poskytovatel tuto vadu bezplatně odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne oznámení vady, nebo ve lhůtě určené objednatelem, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.

VIII. SANKČNÍ USTANOVENÍ A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 8.1 Za prodlení s provedením dohodnutých servisních prací smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny nerealizovaných servisních prací včetně DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.2 Za prodlení s odstraněním reklamovaných vad se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z ceny servisních prací, u kterých byla vada reklamována včetně DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.3 Za prodlení s úhradou faktury bude objednateli účtován zákonný úrok z prodlení z dlužné částky včetně DPH za každý započatý den prodlení.
- 8.4 Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení stranou oprávněnou, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.
- 8.5 Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčeno případné právo objednatele na náhradu škody.
- 8.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy zejména v případě, že:
- a) poskytovatel neprovede servisní práce dle této smlouvy ani v náhradním termínu, který bude objednatelem v rozumné míře nově poskytovateli stanoven v písemné formě,
 - b) poskytovatel neodstraní reklamované vady na provedených servisních pracích ve stanovené lhůtě nebo v případě, že vady servisních prací nelze odstranit,
 - c) proti poskytovateli bude zahájeno insolvenčního řízení, či poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 8.7 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.
- 8.8 Objednatel i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu s patnáctidenní (15) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne po doručení písemné výpovědi poskytovateli. V takovém případě je poskytovatel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1 Poskytovatel poskytuje objednateli záruku na servisní práce provedené na základě této smlouvy v délce dvanácti (12) měsíců od jejich dodání, resp. provedení prací a dvacet čtyři (24) měsíců na dodané díly. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady servisních prací, zavazuje se poskytovatel tuto vadu bezplatně odstranit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne oznámení vady, nebo ve lhůtě určené

objednatel, pokud by výše uvedená lhůta nebyla přiměřená. O dobu odstraňování vady se prodlužuje záruční doba.

- 9.2 Při hlášení závad, bude objednatel postupovat takto: v pracovní době od 7:00 hod. do 16:00 hod. zavolá na pevnou linku 596 243 503 nebo na mobilní tel. č. +420 777 730 105, nebo mimo pracovní dobu na mobilní tel. č.: +420 777 730 105. Tato hlášení nebudou obsahovat cenová ujednání. Telefonické ohlášení musí být následně potvrzeno písemně e-mailem na orzo@orzo.cz.
- 9.3 Objednatel uvádí v tomto bodě smlouvy své kontaktní osoby pro zajištění vstupu do prostoru, kde je instalováno zařízení, za účelem provádění servisních prací dle této smlouvy, a dále i zajištění parkovacího místa pro servisní vozidlo. Tyto kontaktní osoby však nejsou oprávněny měnit, doplňovat či vypovídat tuto smlouvu:

kontakt v místě: 	
--	--

- 9.4 Pokud by vznikly spory z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou se smluvní strany snažit řešit tyto spory nejprve vzájemnou dohodou. Nedohodnou-li se, budou se teprve poté domáhat svého práva soudní cestou před příslušnými obecnými soudy České republiky.
- 9.5 Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na 24 (dvacet čtyři) měsíců nebo do vyčerpání finančního 300.000,-Kč bez DPH podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 9.6 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou zapsanou v obchodním rejstříku a splňuje veškeré podmínky a požadavky stanovené právním řádem České republiky a touto smlouvou k plnění předmětu smlouvy. Dále poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými, materiálními a technickými předpoklady potřebnými pro splnění smlouvy. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není v úpadku nebo ve stavu hrozícího úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.7 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v čl. I. této smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel je povinen dokumenty související s plněním předmětu této smlouvy uchovávat nejméně po dobu pěti (5) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení ceny díla, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 9.9 Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
- 9.10 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění této smlouvy, nebo v souvislosti s ní dozví. Poskytovatel je povinen zavázat mlčenlivostí podle tohoto odstavce všechny jeho pracovníky a osoby, které se budou

podílet na plnění této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti pracovníky poskytovatele a osobami, které se budou podílet na plnění této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

- 9.11 Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit.
- 9.12 Smluvní strany nejsou bez předchozího výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněny postoupit tuto smlouvu ani převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
- 9.13 Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 9.14 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná, účinná a vymahatelná. Strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení smlouvy ustanovením jiným, které nejlépe svým obsahem a smyslem odpovídá obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 9.15 Tato smlouva může být měněna se souhlasem obou smluvních stran pouze písemnou formou označenou jako číslované dodatky.
- 9.16 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 9.17 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, objednatel obdrží jeden výtisk a poskytovatel obdrží jeden výtisk.

V Praze dne: 2025

V Ostravě dne:2025

za objednatele:

za poskytovatele:



Ing. Markéta Pohl
vedoucí EO ŘLZ PP ČR

Teodor Reinhold
jednatel