
Pražská vodohospodářská společnost a.s.

A

ATTEYA Group, s.r.o.

**Smlouva o podpoře a údržbě systému „ApplStream verze
DMS2“ č. 491/25**

Pražská vodohospodářská společnost a.s., se sídlem Evropská 866/67, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO: 25656112, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 5290 („**Zadavatel**“),

a

ATTEYA Group, s.r.o., se sídlem Částkova 1820/12, 326 00 Plzeň, IČO: 27962539, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. C 18848 („**Dodavatel**“),

(Zadavatel a Dodavatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), tuto smlouvu:

1. ÚVODNÍ PROHLÁŠENÍ

- 1.1. Dodavatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Zadavatel prohlašuje, že je také právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že na základě Smlouvy o podpoře a údržbě systému „ApplStream“ č. 0058/23 ze dne 31. 3. 2023 („**Původní servisní smlouva**“) Dodavatel, za podmínek zadávání tzv. Rozvojových požadavků, v průběhu trvání Původní servisní smlouvy, vytvořil modifikovaný informační systém ApplStream verze DMS2, vykazující nové funkcionality a moduly (dále jen „**Systém**“ nebo také „**Nový Systém**“), které Zadavatel potřebuje k zajištění výkonu činnosti a řádné fungování procesů Zadavatele.
- 1.4. Za účelem nezbytné podpory, údržby a rozvoje Nového Systému uzavřely Smluvní strany tuto Smlouvu, která tvoří jediné a úplné smluvní ujednání upravující práva a povinnosti Smluvních stran s poskytnutím Služeb a dalších plnění touto Smlouvou definovaných.

2. DEFINICE POJMŮ A INTERPRETACE SMLOUVY

- 2.1. Pojmy uvedené v ostatních ustanoveních této Smlouvy, které jsou v uvozovkách, uvedeny velkým počátečním písmenem a umístěny v závorkách, mají význam tam uvedený.
- 2.2. Pojmy uvedené v tomto článku 2.2 mají význam zde definovaný s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:
 - 2.2.1. „**Akceptace**“ znamená proces posouzení souladu poskytnutých Služeb s Akceptačními kritérii provedený v souladu s čl. 9 této Smlouvy.
 - 2.2.2. „**Akceptační kritéria**“ znamená cílová kritéria výstupů Služeb, uvedené v této Smlouvě nebo případně stanovené Smluvními stranami v rámci jejich dohody.
 - 2.2.3. „**Akceptační protokol**“ znamená dokument podepsaný Smluvními stranami potvrzující provedení Akceptace a předání předmětu Akceptace.

- 2.2.4. „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2.5. „**Cena**“ znamená cenu Služeb tak, jak je vymezená a strukturovaná v článcích 16.1.1 a 16.1.2 této Smlouvy.
- 2.2.6. „**Dokumentace**“ znamená veškerou dokumentaci dodanou Dodavatelem k Systému, případně k jiným službám v rámci dodávky Služeb, která může být v tištěné nebo elektronické podobě.
- 2.2.7. „**Důvěrné informace**“ má význam uvedený v článku 19 této Smlouvy.
- 2.2.8. „**Exit**“ má význam uvedený v článku 14.1 této Smlouvy.
- 2.2.9. „**Faktura**“ znamená daňový doklad, na základě kterého je plněno ve smyslu článku 16 této Smlouvy.
- 2.2.10. „**Garantovaná reakční doba**“ znamená dobu, ve které se Dodavatel zavazuje reagovat na požadavky ohledně odstranění Vad nahlášených Zadavatelem, a to potvrzením přijetí požadavku. Současně musí být splněn předpoklad možnosti zahájit odstranění Vady přes vzdálené připojení k Systému. V případě, že byl požadavek nahlášen mimo Pracovní dobu, jako začátek plynutí Garantované reakční doby se počítá začátek nejbližší Pracovní doby následující po nahlášení daného požadavku.
- 2.2.11. „**Hotline**“ znamená komunikační kanál určený pro urgentní požadavky a získání telefonních konzultací.
- 2.2.12. „**IT Prostředí Zadavatele**“ znamená veškerý Hardware ve vlastnictví Zadavatele a software, který Zadavatel užívá. Jedná se zejména o servery, diskové pole a stanice, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích osob, a datovou infrastrukturu (kabeláže, switche, VPN linky apod.).
- 2.2.13. „**Licence**“ znamená poskytnutí oprávnění k výkonu práva nevýhradního užití autorského díla vytvořeného dle této Smlouvy pro účely podnikatelské nebo a/nebo jiné činnosti, zapsané v zakladatelském dokumentu Zadavatele a/nebo obchodním rejstříku či obdobném rejstříku ve vztahu k Zadavateli dle Autorského zákona a Občanského zákoníku, a to na základě této Smlouvy.
- 2.2.14. „**1 MH**“ znamená jednu hodinu v rámci Pracovní doby.
- 2.2.15. „**Nařízení GDPR**“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
- 2.2.16. „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2.17. „**Patch**“ znamená softwarový kód vyvinutý jako řešení pro specifický problém nebo aktualizace Systému.
- 2.2.18. „**Pracovní den**“ znamená každý kalendářní den v roce vyjma sobot, nedělí a dnů pracovního klidu (dále označováno též jako „**MD**“).
- 2.2.19. „**Pracovní doba**“ znamená dobu v průběhu Pracovního dne od 9:00 do 17:00 středoevropského času.
- 2.2.20. „**Příloha**“ znamená Přílohu této Smlouvy, konkrétně:
- 2.2.21. Příloha č. 1 – Podmínky provozování služby Hotline
- 2.2.22. Příloha č. 2 – Podmínky činnosti ServiceDesk

- 2.2.23. Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů
- 2.2.24. Příloha č. 4 – Podmínky zpracování osobních údajů
- 2.2.25. „**ServiceDesk**“ znamená zabezpečený nástroj Dodavatele pro hlášení Vad nebo jiných požadavků a sledování postupu jejich řešení.
- 2.2.26. „**Služby**“ předmět plnění této Smlouvy v rozsahu definovaném touto Smlouvou. Služby se dělí na Základní služby, služby Rozvoje Systému a Rozšířené služby, které jsou v textu Smlouvy dále definovány a specifikovány.
- 2.2.27. „**Smlouva**“ znamená tuto smlouvu.
- 2.2.28. „**Systém**“ znamená informační systém ApplStream, jehož jednotlivé moduly a funkcionality jsou uvedeny v čl. 4.1 této Smlouvy.
- 2.2.29. „**SLA Report**“ má význam obsažený v článku 6.6 této Smlouvy.
- 2.2.30. „**SLA**“ znamená dohoda o úrovni poskytovaných Služeb mezi Dodavatelem a Zadavatelem, zejména o rozsahu údržby, podpory a rozvoje Systému, způsobu řešení požadavků Zadavatele, stanovení Garantované reakční doby a Garantované doby nápravy Vady.
- 2.2.31. „**Vada**“ je stav Systému, který je v rozporu s vlastnostmi Systému a vlastnostmi popsány v této Smlouvě nebo Dokumentaci, požadavky Zadavatele na změnové řízení, přičemž v případě rozporu mezi těmito dokumenty má přednost dokument zohledňující specifika Zadavatele a nelze-li takto určit aplikovatelný dokument, pak dokument nejaktuálnější. Vady
- 2.2.32. se dle závažnosti dělí na kategorie následovně:
- 2.2.33. **Vada kategorie A – Kritická Vada** – Tato Vada znemožňuje užívat Systém nebo jeho klíčové části pokrývající kritické procesy Zadavatele bez možnosti náhradního postupu, přičemž tuto Vadu není možné odstranit použitím běžných nebo náhradních postupů na straně Zadavatele,
- 2.2.34. **Vada kategorie B – Běžná Vada** – Tato Vada způsobuje částečné provozní problémy omezující používání Systému, které však nemají dopad na kritické procesy Zadavatele nebo se projevují jen občasně, tj. ne četněji než 1x za 10 kalendářních dní v průběhu tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců.
- 2.2.35. **Vada kategorie C – Triviální Vada** – Tato Vada způsobuje minimální provozní problémy omezující používání Systému, ale je v rozporu s Dokumentací, rozsahem plnění dle této Smlouvy či Smlouvou o dílo, přičemž prioritu má nejaktuálnější dokument. Tato Vada výrazně neomezuje činnosti uživatelů Zadavatele.
- 2.2.36. „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2.37. „**Zákon o účetnictví**“ znamená zákon č. 536/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2.38. „**Zákon o zpracování osobních údajů**“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy. V případě rozporu jakéhokoliv ustanovení Příloh s vlastním textem této Smlouvy má přednost vlastní text Smlouvy.

- 2.4. Odkazy na články nebo Přílohy použité v této Smlouvě jsou odkazy na články a Přílohy této Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, „den“ znamená kalendářní den.

3. ÚČEL SMLOUVY

- 3.1. Bezporuchový chod a další rozvoj Systému je pro Zadavatele nezbytný pro zajištění předpokladů pro výkon činnosti a řádné fungování procesů Zadavatele. Tomu odpovídá i významná investice Zadavatele do jeho dodání a implementace a do zajištění vysoké kvality Služeb poskytovaných dle této Smlouvy.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Dodavatel se zavazuje na základě této Smlouvy provádět pro Zadavatele, za cenu a podmínek touto Smlouvou stanovených, podporu, údržbu a rozvoj Systému a poskytovat také nevýhradní Licenci k užití autorských děl vytvořených při plnění Služeb dle této Smlouvy, a to v rámci Základních služeb či v rámci služeb Rozvoje Systému nebo Rozšířených služeb. Zadavatel získal právo užívat Systém na základě implementace níže vyjmenovaných modulů:

- 4.1.1. Seznam implementovaných modulů a formulářů,
- 4.1.2. Modul – Investiční akce,
- 4.1.3. Modul – Investiční akce In – House,
- 4.1.4. Modul – Investiční akce FVI
- 4.1.5. Modul – Investiční akce FRI
- 4.1.6. Modul – Roční investiční plán/Definice RIP
- 4.1.7. Modul – Veřejné zakázky,
- 4.1.8. Modul – Investice/Návrhy,
- 4.1.9. Modul – Evidence smluv
- 4.1.10. Modul – Podniková struktura
- 4.1.11. Formulář – Příprava stavby,
- 4.1.12. Formulář – Realizace stavby,
- 4.1.13. Formulář – Smlouvy,
- 4.1.14. Formulář – Objednávky,
- 4.1.15. Formulář – Interní objednávky,
- 4.1.16. Formulář – Dílčí objednávky
- 4.1.17. Formulář – Veřejné zakázky (Interní, Externí),
- 4.1.18. Formulář – Definice milníku,
- 4.1.19. Zavedení a generování čísel systému,
- 4.1.20. WSO2 – Integrovaný server,
- 4.1.21. Integrace ApplStream – EZAK,
- 4.1.22. Integrace ApplStream – FEIS,
- 4.1.23. Integrace ApplStream – TIS Helios,
- 4.1.24. Integrace ApplStream – POWER BI,
- 4.1.25. Integrace ApplStream – Registr dodavatelů

- 4.1.26. Integrace ApplStream – DMS2
- 4.1.27. Prostředí pro správu a administraci modulů ApplStreamu
- 4.1.28. Základní technologické jádro SW AppleStream.
- 4.2. Dodavatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zadavateli Služby ve třech formách, jak je uvedeno v čl. 4.1 této Smlouvy a to:
 - 4.2.1. **Základní služby**, kterými se rozumí Služby spočívající zejména v:
 - 4.2.2. Zajištění provozuschopnosti a správného a stabilního fungování Systému, podpory integrace Systému s DMS2, FEIS, PWBI, TIS, podpora WSO2 server, podpora ApplStream Oracle view pro PWBI 7/5, monitoring a proaktivní správa výkonu Systému ApplStream;
 - 4.2.3. Vydávání pravidelných aktualizací Systému pro účely bezpečnosti a kompatibility, dodání technologických vylepšení a nových funkcí minimálně 1x za kalendářní rok, dodání bezpečnostních oprav pro stávající verzi Systému, dodání všech nových design update Systému;
 - 4.2.4. Řešení provozních problémů vzniklých při užívání Systému u Zadavatele včetně odstraňování Vad Systému, předností řešení incidentů a požadavků v případě kritického stavu systému;
 - 4.2.5. Služby Hotline telefonická podpora 7/5 pro řešení technických problémů Systému. Podrobněji jsou podmínky pro využívání Hotline uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy;
 - 4.2.6. Zajištění ServiceDesku - přístup na HelpDesk pro zadávání a sledování stavu požadavků, tj. pracoviště, ze kterého budou Zadavateli poskytovány služby Hotline, jiné informace vztahující se k řešení provozních problémů Zadavatele vzniklých při užívání Systému, včetně přijímání reklamací Zadavatele, zajišťování řešení problémů a Vad, informování Zadavatele o způsobu a stavu řešení problémů a Vad. Podrobněji je činnost ServiceDesku uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy;
 - 4.2.7. Předávání informací o nových verzích Systému včetně zaškolení ohledně nových funkcionalit;
 - 4.2.8. Roční školení (online/on-site) uživatelů Systému a dalších osob určených Zadavatelem, pracovníků podpory a administrátorů Systému. Termíny tohoto školení budou Smluvními stranami určeny písemnou dohodou, přičemž Zadavatel navrhne termín nejméně dva (2) týdny před plánovaným datem školení;
 - 4.2.9. **Rozšířené služby**, kterými se rozumí jiné servisní služby, které nejsou uvedeny v čl. 4.2.1. této Smlouvy. Tyto služby budou objednávány a specifikovány způsobem uvedeným v čl. 8 této Smlouvy.
 - 4.2.10. **Služby Rozvoje Systému**, kterými se rozumí zejména rozvoj funkcí a rozšíření Systému, zlepšení jeho vlastností a funkcí či napojení Systému na další interní a externí systémy, a to výlučně na základě požadavků Zadavatele. Tyto služby budou objednávány a specifikovány způsobem uvedeným v čl. 7 této Smlouvy.
- 4.3. Tato Smlouva stanovuje zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění Služeb Dodavatelem, cenu Služeb a způsob úhrady odměny za Služby Zadavatelem.
- 4.4. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zadavatele zaplatit Dodavateli za řádně a včas poskytnuté Základní služby odměnu uvedenou v čl. 16.1.1 této Smlouvy a odměnu za řádně a včas poskytnuté služby Rozvoje Systému či Rozšířené služby uvedenou v čl. 16.1.2, pokud budou ze strany Zadavatele objednány.

5. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 5.1. Dodavatel začne s poskytováním Služeb dnem účinnosti této Smlouvy.
- 5.2. Místem plnění jsou pracoviště Zadavatele na adrese:
Evropská 866/67, Praha 6; není-li Smluvními stranami ujednáno jinak. Dodavatel bere na vědomí možnost, že hardware, na kterém se se Systém provozuje, může být přesunut do externího datacentra. Dodavatel prohlašuje, že žádná z těchto skutečností nemá vliv na práva a povinnosti Smluvních stran ani na cenu plnění dle této Smlouvy.
- 5.3. Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje a Zadavatel vůči tomu nemá výhrady, je Dodavatel oprávněn poskytovat Servisní služby také vzdáleným přístupem.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH SLUŽEB A DOHODA O ÚROVNI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB - SLA

Údržba a podpora Systému

- 6.1. Dodavatel je povinen poskytovat průběžně pokyny a upozornění vztahující se k IT prostředí Zadavatele a Systému (nastavení, nutnost aktualizací, pokyny vztahující se k instalaci update a opravných patchů atd.) a dalších částí, a to tak, aby bylo zajištěno prostředí pro řádný provoz Systému (např. aby nedocházelo k narušení řádného provozu Systému v důsledku nekompatibility IT prostředí Zadavatele se Systémem, absence instalací update a opravných patchů nebo naopak jejich nekonzultovanou instalací apod.).
- 6.2. Dodavatel je rovněž povinen upozornit Zadavatele na služby, které Dodavatel neposkytuje a které jsou nezbytné k řádnému fungování Systému.
- 6.3. Dodavatel vede průběžnou interní evidenci činností prováděných v rámci základních služeb. Zadavatel je oprávněn požádat o jednorázový přehled této evidence za konkrétní období nebo konkrétní požadavek. Dodavatel poskytne tento přehled v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení žádosti Zadavatele. Pravidelné měsíční poskytování výkazů se nevyžaduje.
- 6.4. Pokud Zadavatel na základě doložených skutečností důvodně namítne nesplnění dohodnuté úrovně poskytovaných služeb, jsou smluvní strany povinny zahájit jednání o nápravě. Případné snížení ceny za základní služby může být sjednáno výhradně na základě vzájemné písemné dohody smluvních stran. Zadavatel není oprávněn jednostranně krátit sjednanou cenu služeb.
- 6.5. Dodavatel vede přiměřenou evidenci činností prováděných v rámci základních služeb. Zadavatel je oprávněn na základě odůvodněné žádosti požádat o zpřístupnění této evidence. Nahlédnutí do evidence je určeno výhradně pro účely ověření poskytnutých služeb a nezakládá nárok na změnu fakturace bez další dohody stran.
- 6.6. Zprávy podléhají schválení Zadavatelem a nebyly-li Služby poskytnuty řádně, bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z ceny Služeb a případné uplatňované sankce.

Servisní podpora, Garantovaná reakční doba, Garantovaná doba nápravy Vady

- 6.7. Dodavatel se zavazuje řešit Vady, které byly způsobeny jakoukoliv částí Systému bez ohledu na příčinu jejich vzniku.

- 6.8. Dodavatel se zavazuje řešit a odstraňovat Vady a dodržovat následující termíny počítané od okamžiku oznámení v Pracovní době Dodavatele:

Kategorie	Garantovaná reakční doba	Garantovaná doba nápravy Vady
Vada kategorie A	do 4 hod	do 2 pracovních dnů
Vada kategorie B	do 10 pracovních dnů	do 1 měsíce
Vada kategorie C	do 30 pracovních dnů	do 2 měsíců nebo opravný patch SW

- 6.9. Za Zadavatele jsou oprávněny oznamovat Vady osoby, které jsou uvedeny jako kontaktní osoby Zadavatele v této Smlouvě. Zadavatel je oprávněn písemně informovat Dodavatele o změně osob, které jsou oprávněny oznamovat Vady, a to prostřednictvím emailové komunikace na adresu Dodavatele, která je následující: info@atteya.net
- 6.10. Běh lhůt, ve kterých je Dodavatel povinen reagovat (Garantovaná reakční doba) na Vady, popř. je odstranit (Garantovaná doba nápravy Vady), počíná běžet okamžikem oznámení. Garantovaná reakční doba je počítána v rámci Pracovní doby Dodavatele.
- 6.11. Do doby vyřešení Vady se nezapočítává:
- posun času řešení na základě rozhodnutí o tomto posunu Zadavatelem a čas, který je potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Dodavatele, ke které byl Dodavatelem Zadavatel vyzván.

Způsob řešení Vad

- 6.12. Vady, jejich výskyt, postup řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny výše, jsou oběma Smluvními stranami oznamovány a zaznamenávány v ServiceDesk.
- 6.13. Kategorizaci Vady provádí Zadavatel. Zadavatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení.
- 6.14. V případě, kdy není ServiceDesk funkční, je Zadavatel oprávněn Vadu oznámit e-mailem na adresu uvedenou v čl. 6.10 této Smlouvy nebo hlásit prostřednictvím Hotline s tím, že Dodavatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do ServiceDesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v ServiceDesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- 6.15. Dodavatel má povinnost provést verifikaci, zda jde o Vadu a verifikaci kategorizace Vady a má právo reklamovat klasifikaci Vady stanovenou Zadavatelem. V případě, kdy Dodavatel reklamuje klasifikaci, pak je povinen odůvodnit tuto reklamaci a prokázat odůvodněnost překlasifikace. V případě sporu o klasifikaci Vady rozhodne s konečnou platností o klasifikaci vady Zadavatel. Tyto spory nemají dopad na povinnost řešit Vady ve lhůtě uvedené shora dle původní klasifikace Zadavatele. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že v případě výskytu Vady v rámci běhu záruční doby podle Smlouvy o dílo se jedná o Vadu, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá Dodavatelem a Dodavatel se proto zavazuje k jejímu bezplatnému odstranění.
- 6.16. Doba Dodavatele nutná pro identifikaci a odstranění Vady se započítává do doby jejich řešení, resp. odstraňování (Garantovaná doba nápravy Vady).
- 6.17. Zadavatel může souhlasit s náhradním řešením odstranění Vady navrhnutým Dodavatelem. Toto řešení je povinen Dodavatel zajistit v termínu pro vyřešení příslušné Vady. V takovém případě se Smluvní strany dohodnou i na termínu pro konečné řešení Vady. Sankce dle této Smlouvy se vztahují i na nedodržení termínu pro toto náhradní řešení a pro konečné vyřešení Vady dle tohoto odstavce.

- 6.18. Dodavatel zdokumentuje postup vyřešení Vady a ten přiloží k příslušnému záznamu hlášení Vady v ServiceDesk.
- 6.19. Zadavatel má povinnost ověřit vyřešení Vady do 10ti pracovních dní a v případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci. Tato reklamační obnovuje řešení požadavku Zadavatele na odstranění Vady. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamační nezapočítává.
- 6.20. Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady se Dodavatel a Zadavatel mohou v konkrétním případě dohodnout písemně jinak.

7. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZVOJE SYSTÉMU

- 7.1. Rozvoj Systému bude Zadavatelem objednáván dle následujícího postupu:
 - 7.1.1. Zadavatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku na rozvoj písemně zadat Dodavateli plnění Rozvoje Systému (dále jen „**Zadání rozvojového požadavku**“) a Dodavatel je povinen dle Zadání rozvojového požadavku nabídnout plnění. Zadání rozvojového požadavku musí vždy obsahovat:
 - 7.1.2. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - 7.1.3. termín dodání plnění;
 - 7.1.4. Zadavatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných MH, dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.)
- 7.2. V reakci na přijaté Zadání rozvojového požadavku Zadavatele je Dodavatel povinen u rozvojového požadavku do deseti (10) Pracovních dnů, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak, doručit Zadavateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání rozvojového požadavku jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza rozvojového požadavku**“), nebo sdělit Zadavateli vady ve vymezení Zadání rozvojového požadavku bránící Dodavateli Analýzu rozvojového požadavku vypracovat. Smluvní strany se dohodly, že rozvojový požadavek může obsahovat vícero dílčích požadavků. Vadou dle tohoto čl. 8.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat; vadou Zadání rozvojového požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Zadavatel je povinen odstranit případné vady Zadání rozvojového požadavku, které budou řádně specifikované Dodavatelem a Zadání rozvojového požadavku opětovně předložit Zadavateli. Neodstraní-li Zadavatel vady v Zadání rozvojového požadavku, je Dodavatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Zadavatele upozorňovat, a to až do té doby, než Zadavatel rozhodne, že svoje Zadání rozvojového požadavku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 7.3. Analýza rozvojového požadavku musí přinejmenším obsahovat:
 - 7.3.1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených Akceptačních kritérií nebo stanovených Dodavatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze rozvojového požadavku uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou Smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených Akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Zadavatelem;
 - 7.3.2. požadavky na nezbytnou součinnost Zadavatele při realizaci plnění;

- 7.3.3. dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání rozvojového požadavku určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Dodavatel tuto skutečnost v Analýze rozvojového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
 - 7.3.4. vymezení odpovědných zástupců Dodavatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
 - 7.3.5. návrh aktualizace Dokumentace;
 - 7.3.6. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání rozvojového požadavku stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Dodavatel tuto skutečnost v Analýze rozvojového požadavku dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 7.4. V případě, že Zadavatel souhlasí s navrženou Analýzou rozvojového požadavku, bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zadavatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předloženou Analýzu rozvojového požadavku odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.
- 7.5. V případě, že si Zadavatel vyžádá úpravu Analýzy rozvojového požadavku, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití článku 8.2 této Smlouvy.
- 7.6. Po věcném odsouhlasení Analýzy rozvojového požadavku připraví Zadavatel dokument Zadání rozvojového požadavku, který předá podepsaný Dodavateli spolu s Analýzou rozvojového požadavku. Zadání rozvojového požadavku se stává součástí odsouhlasené Analýzy rozvojového požadavku v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy rozvojového požadavku neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy rozvojového požadavku se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně. Po obdržení Analýzy rozvojového požadavku ze strany Dodavatele Zadavatel vyhotoví závaznou písemnou objednávku na poskytnutí Základního rozvojového požadavku, jejíž nedílnou součástí bude podepsaná Analýza rozvojového požadavku ze strany Zadavatele. Takto vytvořená objednávka společně s Analýzou rozvojového požadavku bude zaslána zpět Dodavateli.
- 7.7. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Zadavatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádnou službu Rozvoje Systému.
- 7.8. Zadavatel nebo Dodavatel jsou oprávněni navrhnout náhradu Proprietárního software jiným obdobným řešením.

8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÝCH SLUŽEB

- 8.1. Rozšířené služby budou Zadavatelem objednávány dle následujícího postupu:
- 8.1.1. Zadavatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy formou zadání požadavku na Rozšířené služby písemně zadat Dodavateli plnění Rozšířených služeb (dále jen „**Zadání Rozšířených služeb**“) a Dodavatel je povinen dle Zadání Rozšířených služeb nabídnout plnění. Zadání Rozšířených služeb musí vždy obsahovat:
 - 8.1.2. konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
 - 8.1.3. termín dodání plnění;

- 8.1.4. Zadavatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných MH, dle pozic požadovaných pracovníků, dle objednaných licencí apod.)
- 8.2. V reakci na přijaté Zadání Rozšířených služeb Zadavatele je Dodavatel povinen do pěti (5) pracovních dnů, pokud nebude Smluvními stranami dohodnuto jinak, doručit Zadavateli písemné upřesnění realizace formou analýzy Zadání Rozšířených služeb jakožto návrh konkrétního dílčího plnění (dále jen „**Analýza Rozšířených služeb**“), nebo sdělit Zadavateli vady ve vymezení Zadání Rozšířených služeb bránící Dodavateli Analýzu Rozšířených služeb vypracovat. Smluvní strany se dohodly, že Zadání rozšířených služeb může obsahovat vícero dílčích požadavků. Vadou dle tohoto čl. 8.2 je zejména neurčitost zadání, kterou není Dodavatel schopen technicky překonat; vadou Zadání Rozšířených služeb také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký rozsah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Dodavatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Zadavatel je povinen odstranit případné vady Zadání Rozšířených služeb, které budou řádně specifikované Dodavatelem a Zadání Rozšířených služeb opětovně předložit Zadavateli. Neodstraní-li Zadavatel vady v Zadání Rozšířených služeb, je Dodavatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Zadavatele upozorňovat, a to až do té doby, než Zadavatel rozhodne, že svoje Zadání Rozšířených služeb bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 8.3. Analýza Rozšířených služeb musí přinejmenším obsahovat:
- 8.3.1. dostatečně podrobný popis požadovaného plnění včetně objektivně stanovených Akceptačních kritérií stanovených Dodavatelem (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Analýze Rozšířených služeb uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění ve stanovené lhůtě za součinnosti obou Smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Zadavatelem;
- 8.3.2. požadavky na nezbytnou součinnost Zadavatele při realizaci plnění;
- 8.3.3. dobu poskytnutí plnění nebo harmonogram realizace plnění definující přinejmenším termín nasazení dílčího plnění do testovacího prostředí a nejzazší termín nasazení do produkčního prostředí; harmonogram musí respektovat v Zadání Rozšířených služeb určený termín plnění, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Dodavatel tuto skutečnost v Analýze Rozšířených služeb dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění, který je realizovatelný;
- 8.3.4. vymezení odpovědných zástupců Dodavatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění;
- 8.3.5. návrh aktualizace Dokumentace;
- 8.3.6. konečnou cenu za realizaci plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě; stanovená cena musí respektovat v Zadání Rozšířených služeb stanovený rozsah pracnosti, ledaže by tento rozsah byl nepřiměřeně nízký a Dodavatel tuto skutečnost v Analýze Rozšířených služeb dostatečně odůvodní s návrhem nejnižšího rozsahu pracnosti, v rámci kterého je realizace plnění proveditelná.
- 8.4. V případě, že Zadavatel souhlasí s navrženou Analýzou Rozšířených služeb, bude Dodavatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu písemně informovat. Zadavatel je oprávněn i bez udání důvodu Dodavatelem předloženou Analýzu Rozšířených služeb odmítnout, nebo se k ní nevyjádřit, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Dodavateli.

- 8.5. V případě, že si Zadavatel vyžádá úpravu Analýzy Rozšířených služeb, je Dodavatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití čl. 8.2 této Smlouvy.
- 8.6. Po věcném odsouhlasení Analýzy Rozšířených služeb připraví Dodavatel dokument Zadání Rozšířených služeb, který předá podepsaný Dodavateli spolu s Analýzou Rozšířených služeb. Zadání Rozšířených služeb se stává součástí odsouhlasené Analýzy Rozšířených služeb v rozsahu, v jakém ustanovením Analýzy Rozšířených služeb neodporuje, a pro výklad ustanovení Analýzy Rozšířených služeb se použije společně s touto Smlouvou subsidiárně. Po obdržení Analýzy Rozšířených služeb ze strany Dodavatele Zadavatel vyhotoví závaznou písemnou objednávku na poskytnutí plnění Rozšířených služeb, jejíž nedílnou součástí bude podepsaná Analýza Rozšířených služeb ze strany Zadavatele. Takto vytvořená objednávka společně s Analýzou Rozšířených služeb bude zaslána zpět Dodavateli.
- 8.7. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Zadavatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Rozšířené služby.

9. AKCEPTACE

- 9.1. Plnění Dodavatele či jeho jednotlivé části, které jsou způsobilé přejímky dle této Smlouvy („**Dílčí část**“), jsou Zadavatelem akceptovány podepsáním příslušného Akceptačního protokolu po provedení Akceptace v souladu s tímto čl. 9. Akceptací se rozumí porovnání vlastností Servisních služeb oproti poptávaným vlastnostem a oproti Akceptačním kritériím. Průběh Akceptace a vymezení Akceptačních kritérií zajistí Dodavatel za součinnosti Zadavatele – ten má právo se vyjadřovat k Akceptaci a požadovat zapracování svých připomínek.
- 9.2. Zadavatel bude k účasti na Akceptaci vyzván Dodavatelem nejpozději deset (10) pracovních dní před zahájením. Pokud nebude Zadavateli vyhovovat termín Akceptace a tuto skutečnost sdělí Dodavateli, stanoví Smluvní strany za vzájemné součinnosti náhradní termín. Akceptace nemůže proběhnout bez účasti Zadavatele. Akceptace bude probíhat v sídle Zadavatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.
- 9.3. Nad rámec definovaných Akceptačních kritérií musí Služby splňovat následující podmínky:
- Poskytnuté služby nebudou vykazovat:
- 9.3.1. žádnou Vadu kategorie A;
- 9.3.2. žádnou Vadu kategorie B;
- 9.3.3. více než 3 (tři) Vady kategorie C.
- 9.4. Pokud Služby nesplňují Akceptační kritéria dle čl. 9.3, vytkne Zadavatel Vady Dodavateli. Nesdělení nedostatků Akceptačních kritérií nebo neoznámení Vady při Akceptaci nemá vliv na povinnosti Poskytovatele Vady odstranit.
- 9.5. Dodavatel vypořádá vytknuté Vady a nedostatky Akceptačních kritérií Zadavatele bez zbytečného odkladu a poskytne Servisní služby k opakované Akceptaci – článku 9.4 se užije přiměřeně a může být použit i opakovaně, dokud nejsou Služby Akceptovány bez vytknutí Vad nebo Akceptačních kritérií.
- 9.6. Jestliže Služby splní Akceptační kritéria a projdou Akceptací, jsou poskytnuté Služby akceptovány a Dodavatel nejpozději v den následující po Akceptaci umožní Služby převzít a Smluvní strany podepíší příslušný Akceptační protokol. Zadavatel je oprávněn akceptovat Služby i v případě, že nesplnily Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady nebo nedostatky Akceptačních kritérií dle článku 9.5.

Akceptace Dokumentace či jiných dokumentů

- 9.7. V případě, že jsou součástí Služeb písemné dokumenty, pak:
- 9.7.1. Dodavatel se zavazuje konzultovat práce na zhotovení dokumentů se Zadavatelem.
 - 9.7.2. Zadavatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentům do deseti (10) pracovních dnů od jejich doručení. Dodavatel se zavazuje zapracovat výhrady a připomínky do dokumentů nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od obdržení výhrad nebo připomínek. Zadavatel je oprávněn dle tohoto bodu postupovat opakovaně.
 - 9.7.3. V případě, že Zadavatel nemá k dokumentům žádné připomínky ani výhrady, či tyto připomínky či výhrady nebrání Akceptaci, zavazuje se dokument do deseti (10) pracovních dnů od předložení k Akceptaci akceptovat – v případě marného uplynutí této lhůty dochází k automatické akceptaci po uplynutí třiceti (30) dní od dne přijetí dokumentů Akceptace. Automatickou akceptací nejsou dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady. O Akceptaci je sepsán Akceptační protokol. Zadavatel je oprávněn akceptovat Dokumentaci i v případě, že nesplnila Akceptační kritéria – tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit Vady.
- 9.8. Akceptační protokol musí obsahovat mimo jiné tyto náležitosti:
- 9.8.1. číslo Akceptačního protokolu a datum;
 - 9.8.2. označení této Smlouvy;
 - 9.8.3. označení akceptovaného plnění – jednotlivých Služeb;
 - 9.8.4. název, sídlo, IČO a DIČ Zadavatele a Dodavatele;
 - 9.8.5. datum zahájení a dokončení Služeb;
 - 9.8.6. podrobné vymezení rozsahu provedených Služeb;
 - 9.8.7. prohlášení Zadavatele, že Služby / Dokumenty akceptuje (případně též, že Servisní služby akceptuje s Vadami, a to včetně uvedení těchto Vad a nedodělků a termínu jejich odstranění);
 - 9.8.8. jméno a vlastnoruční podpis kontaktních osob obou Smluvních stran.

10. LICENCE A VLASTNICKÉ PRÁVO

Licenční ujednání

- 10.1. V rámci poskytování Servisních služeb Dodavatelem může vzniknout plnění, které naplňují znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona. K těmto částem poskytuje Dodavatel Licenci na základě licenčních podmínek uvedených v tomto článku 10.
- 10.2. Dodavatel poskytuje Zadavateli Licence k autorskému dílu dle čl. 10.1 a jeho částem v různém rozsahu dle povahy autorského díla. K autorským dílům může být poskytována:
- 10.2.1. Licence v plném rozsahu;
 - 10.2.2. Licence v omezeném rozsahu;
 - 10.2.3. Licence k Proprietárnímu software.
- 10.3. Dodavatel poskytuje ke všem autorským dílům dle čl. 4.1.1.– 4.1.19.; 4.1.21. - 27., dle čl. 10.1 Licenci v plném rozsahu ve smyslu níže uvedeného článku 10.4.
- 10.4. **Licence v plném rozsahu** znamená výhradní Licenci opravňující Zadavatele:

- 10.4.1. užívat autorské dílo všemi známými způsoby užití, bez územního a množstevního omezení, a to po dobu trvání majetkových autorských práv autora;
- 10.4.2. provádět modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází, a to i prostřednictvím třetích osob;
- 10.4.3. udělit podlicenci či postoupit licenci bez souhlasu Dodavatele třetí osobě pouze takové, ve které má Zadavatel většinový vlastnický podíl nebo je ovládána stejnou ovládající osobou (hlavní město Praha) .
- 10.4.4. mezi tento software ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy již patří moduly a formuláře software ApplStream dle čl. 4.1.1.– 4.1.19.; 4.1.21. - 27.
- 10.5. **Licence v omezeném rozsahu** znamená nevýhradní Licence opravňující Zadavatele dle čl. 4.1.20 WSO2 – Integrační server a 4.1.28 Základní technologické jádro SW AppleStream:
 - 10.5.1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, bez územního omezení, v množstevním omezení vymezeném v rámci písemné dohody Smluvních stran dle čl. 10.3 a po dobu trvání majetkových autorských práv autora;
 - 10.5.2. s vědomím Dodavatele provádět parametrizace, konfigurace, modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat do děl souborných, do databází. Není možné provádět reengineering software;
 - 10.5.3. udělit podlicenci či postoupit licenci bez souhlasu Dodavatele třetí osobě pouze takové, ve které má Zadavatel většinový vlastnický podíl;
 - 10.5.4. mezi tento software ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy již patří moduly a formuláře software ApplStream dle čl. 4.1.20 a 4.1.28.
- 10.6. **Licence k Proprietárnímu software** znamená nevýhradní Licence opravňující Zadavatele:
 - 10.6.1. užívat autorské dílo těmi způsoby užití, které jsou nezbytné pro naplnění účelu této Smlouvy, na území České republiky, v množstevním omezení vymezeném v rámci písemné dohody Smluvních stran dle čl. 10.3, časově
 - 10.6.2. omezeném po dobu trvání Servisní smlouvy a dále nejméně jeden (1) rok po ukončení její účinnosti;
 - 10.6.3. mezi tento software ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy již patří software - není součástí
 - 10.6.4. Dodavatel je povinen ve svých řešeních pro Zadavatele omezit využití Proprietárního software na nezbytné minimum a zdokumentovat veškeré jeho využití, jeho licenční podmínky a jeho možné alternativní dodavatele. Jestliže jsou s užíváním Proprietárního software spojeny licenční poplatky či jiné náklady, je Dodavatel bez nároku na náhradu hradit tyto náklady tak, aby mohl Zadavatel Proprietární software bez omezení užívat po dobu trvání Smlouvy a dále nejméně jeden (1) rok po ukončení její účinnosti.
- 10.7. V případě Licence v plném rozsahu dle článku 10.4 a tam, kde to může Zadavatel rozumně požadovat, se Licence vztahuje v případě počítačových programů také na strojový i zdrojový kód, jakož i na koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze počítačových programů. Dodavatel je povinen tyto zdrojové kódy a jejich případné opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update předat nejpozději k okamžiku akceptace té části Služeb, která je počítačovým programem. Toto ustanovení platí i v případě, že dojde k jakékoliv změně či aktualizaci příslušného dílčího plnění. Zdrojový kód musí:

- 10.7.1. být spustitelný v prostředí Zadavatele, ve kterém bylo dílo akceptováno;
 - 10.7.2. zaručovat možnost ověření kompletnosti a správnosti verze;
 - 10.7.3. být předán včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu;
 - 10.7.4. být předán na nepřepisovatelném nosiči dat s označením verze a dne předání.
- 10.8. Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení všech Licencí je zahrnuta v Ceně.
- 10.9. Zadavatel není povinen Licence dle této Smlouvy využít.
- 10.10. Udělení Licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.11. Dodavatel tímto prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k částem Systému, a to zejména, nikoliv však výlučně, že získal veškerá oprávnění autorů či třetích osob k takovým částem Systému a je oprávněn je poskytnout Zadavateli v rozsahu stanoveném v této Smlouvě.
- 10.12. Smluvní strany se na tomto místě dohodly, že Zadavatel má právo zajistit nutnou systémovou podporu Systému či jeho bezpečnostních opatření sám nebo prostřednictvím třetí osoby, aniž by došlo k porušení ustanovení této Smlouvy, v případě, že Dodavatel výše uvedené úkony neprovede nebo v případě zániku Dodavatele bez právního nástupce. Toto bere Dodavatel výslovně na vědomí a zavazuje se v tomto případě poskytnout Zadavateli veškerou potřebnou součinnost během provádění těchto úkonů. Dodavatel taktéž bere výslovně na vědomí, že pokud Zadavatel zadá plnění těchto požadavků třetí osobě, nevzniká mu nárok na případnou náhradu škody, taktéž se nebude jednat ani o porušení licenčních ujednání ve vztahu k těmto úkonům.

Vlastnické právo

- 10.13. V případě, že jsou součástí Služeb movité věci, zejména Hardware, které se mají stát vlastnictvím Zadavatele, přechází vlastnictví těchto movitých věcí na Zadavatele k okamžiku podepsání Akceptačního protokolu oprávněnými osobami, ledaže je v Akceptačním protokolu uvedeno jinak. Nebezpečí škody na movitých věcech přechází okamžikem faktického předání Zadavateli.

11. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 11.1. Smluvní strany jsou oprávněny písemně navrhnout změny této Smlouvy. Dodavatel vyvine veškeré spravedlivě požadovatelné úsilí k tomu, aby změnu mohl akceptovat. Zadavatel není povinen změnu akceptovat.
- 11.2. Dodavatel je povinen provést hodnocení dopadů změnového požadavku na termín, cenu a součinnost Zadavatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do patnácti (15) dnů od obdržení takového požadavku.

12. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 12.1. Dodavatel je povinen poskytnout veškerou součinnost pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.2. Zadavatel je povinen poskytovat součinnost nezbytně nutnou a účelnou pro řádné plnění této Smlouvy.
- 12.3. Nad rámec součinnosti vymezené v ostatních ujednáních této Smlouvy je Zadavatel povinen zajistit prostředí pro činnost Dodavatele, a to vytvořením virtuálního prostředí a zajištěním přístupů k IT Prostředí Zadavatele, včetně fyzického přístupu personálu Dodavatele do fyzických prostor pracoviště Zadavatele v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy.

- 12.4. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím kontaktních osob dle článku 13 této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran či jimi písemně pověřených pracovníků.
- 12.5. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna v písemné formě a doručena druhé Smluvní straně osobně či prostřednictvím doporučeného dopisu, či jiné služby zaručující stejné parametry doručování. V případě úkonů nemajících vliv na obsah, platnost či účinnost Smlouvy se připouští užití emailu či datové schránky.
- 12.6. Všechny změny v kontaktních údajích, tedy změny poštovní adresy, sídla, telefonních čísel nebo emailových adres musí Smluvní strany ohlásit druhé Smluvní straně nejpozději do tří (3) pracovních dnů od této změny.

13. KONTAKTNÍ OSOBY

- 13.1. Každá ze Smluvních stran disponuje kontaktními osobami, resp. zástupci těchto osob. Kontaktní osoby zastupují Smluvní strany v této Smlouvě ve stanoveném rozsahu.
- 13.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osoby uvedené a na tuto změnu jsou povinny druhou Smluvní stranu písemně upozornit. V případě, že je kontaktní osoba zastoupena jinou osobou, existenci zástupčího oprávnění a jeho rozsah je povinna kontaktní osoba druhé straně písemně prokázat.
- 13.3. Kontaktní osoby Zadavatele:
- 13.3.1. zástupce Zadavatele ve věcech technických:, email:], telefon:;
- 13.3.2. zástupce Zadavatele ve věcech administrativních:, email:], telefon:;
- 13.3.3. zástupce Zadavatele ve věcech obchodních:, email:], telefon:;
- 13.3.4. Kontaktní osoby Dodavatele:
- 13.3.1. zástupce Dodavatele ve věcech technických:, email:], telefon:;
- 13.3.2. zástupce Dodavatele ve věcech administrativních:, email:], telefon:;
- 13.3.3. zástupce Dodavatele ve věcech obchodních:, email:], telefon:;

14. EXITOVÁ SOUČINNOST

- 14.1. Dodavatel za účelem případného řádného a plynulého převedení Služeb dle pokynů Zadavatele především:
- 14.1.1. poskytne náležitou a nezbytnou součinnost;
- 14.1.2. poskytne veškeré nezbytné informace a Dokumentaci;
- 14.1.3. bude jednat se Zadavatelem a dalšími třetími osobami;
- a to vše dle pokynů Zadavatele.
- („Exit“).
- 14.2. Závazek poskytnout Exit trvá po dobu účinnosti Smlouvy a ještě jeden (1) rok po ukončení účinnosti této Smlouvy. Dodavatel je povinen poskytnout služby Exitu v požadovaném rozsahu nejpozději dvacet (20) pracovních dnů ode dne, kdy je k tomuto Zadavatelem vyzván, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak. V případě, že i přes písemnou výzvu Zadavatele Dodavatel nesplnil závazek

poskytnout Exit ani ve lhůtě jednoho (1) roku po ukončení účinnosti této Smlouvy, závazek poskytnout Exit nezaniká. Služby Exitu nejsou součástí Základních služeb dle čl. 4.2.1

15. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

15.1. Dodavatel se zavazuje:

- 15.1.1. Služby poskytovat sám, nebo s využitím Poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Dodavatel smí k plnění této Smlouvy využít i jiného Poddodavatele, než ve smyslu předchozí věty, a to pouze s předchozím písemným souhlasem Zadavatele. Žádost o zařazení nových Poddodavatelů, které Dodavatel hodlá využít k realizaci této Smlouvy, včetně informací o činnosti, pro kterou budou příslušní Poddodavatelé využiti, doručí nejpozději patnáct (15) dnů před zahájením činnosti příslušného Poddodavatele. Při poskytování plnění Poddodavatelem má Dodavatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám;
 - 15.1.2. poskytovat plnění vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Zadavatele, řádně a včas v souladu s ustanoveními této Smlouvy;
 - 15.1.3. postupovat při plnění dle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře, náležitou odbornou péčí a aplikovat řádně osvědčené oborové postupy a procesy best practice;
 - 15.1.4. upozorňovat Zadavatele včas na hrozící vady či výpadky plnění, nevhodnost pokynů Zadavatele a poskytovat Zadavateli všechny informace o skutečnostech, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné;
 - 15.1.5. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Zadavatele a třetích osob;
 - 15.1.6. zajistit, že veškeré vlastnosti Systému, včetně jeho budoucích změn, budou odpovídat obecně závazným právním předpisům České republiky, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy a relevantním mezinárodním právním předpisům týkajících se oblasti poskytování Služeb a požadavků na zabezpečení zpracovávaných dat, které nabyly platnosti ke dni uzavření této Smlouvy;
 - 15.1.7. uchovávat veškeré doklady související s realizací plnění dle této Smlouvy a jeho financováním (způsobem dle zákona o účetnictví) včetně účetních dokladů minimálně po dobu nejméně deseti (10) let ode dne poslední platby za provedené Služby, přičemž závazná je lhůta, která je delší. Dále je Dodavatel povinen zajistit, aby také všichni jeho poddodavatelé, partneři, dodavatelé partnerů uchovávali veškeré dokumenty související s prováděním plnění dle těchto podmínek;
- 15.2. Zadavatel je povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost uvedenou v této Smlouvě. Smluvní strany mohou další nezbytnou součinnost Zadavatele sjednat dodatečně dle této Smlouvy. Zadavatel je povinen zajistit, aby byly v potřebném rozsahu k dispozici jím pověřené osoby, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude Dodavatel důvodně potřebovat a které si vyžádá s dostatečným předstihem a v korelaci s rozsahem požadované součinnosti.
- 15.3. Zadavatel je oprávněn konzultovat s Dodavatelem veškeré zásahy do Systému, zejména do jeho technické části. Vyskytne-li se Vada v souvislosti se zásahem Zadavatele do systému, bez předchozího souhlasu Dodavatele, je za následky Vady odpovědný Zadavatel.

Dokumentace

- 15.4. Dodavatel se zavazuje dodat Zadavateli veškerou Dokumentaci v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

- 15.5. Dokumentace pro účely Akceptace a po celou dobu trvání smlouvy musí být dostupná Zadavateli v dohodnuté podobě, tj. umístění na bezpečné internetové úložiště s dálkovým přístupem, umožňující přístup z místa a v čase dle volby Zadavatele.

16. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 16.1. Cenu Služeb Dodavatele Smluvní strany ujednaly následovně:

- 16.1.1. měsíční cena Základních služeb dle čl. 4.2.1 této Smlouvy je stanovena na 193 192,40 Kč bez DPH (slovy: sto devadesát tři tisíc sto devadesát dva korun českých a čtyřicet haléřů). Cena podle předchozí věty se poměrně krátí, pokud budou Základní služby poskytovány po dobu kratší než jeden (1) měsíc;
- 16.1.2. cena Rozvoje Systému a Rozšířených služeb ve smyslu čl. 4.2.4 a 4.2.3 této Smlouvy bude vypočítána z dohodnutých a odsouhlasených hodin. Cena za poskytnutí služeb Rozvoje Systému nebo za poskytnutí Rozšířených služeb je stanovena dohodou ve výši 1 625 Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc šest set dvacet pět korun českých) za jednu člověkohodinu (1 MH) vykonané práce.
- 16.2. Smluvní strany souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn navýšit cenu Základních služeb, Rozšířených služeb a Služeb Rozvoje Systému, a to nejdříve od začátku ledna roku 2027, a to o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem vztaženou ke kalendářnímu roku 2026. Dodavatel je povinen oznámit Zadavateli případné každé navýšení cen nejpozději dva (2) měsíce před tím, než mu vznikne oprávnění tyto ceny navýšit v souladu s ujednáním v tomto článku, tj. nejpozději do začátku listopadu roku. Nesplní-li Dodavatel tuto oznamovací povinnost včas, pozbývá tímto právo ceny v souladu s tímto ustanovením navýšit.
- 16.3. V Ceně Základních služeb, Rozšířených služeb a služeb Rozvoje Systému jsou zahrnuty veškeré náklady a výdaje Dodavatele (např. cestovné, diety, ubytování) bez ohledu na rozsah těchto Služeb a tyto ceny jsou sjednány jako úplné a konečné. Součástí Cen Základních služeb, Rozvoje Systému a Rozšířených služeb jsou rovněž veškeré náklady a poplatky, které náleží případným poddodavatelům, obchodním partnerům či jiným třetím stranám, které pro účely této Smlouvy využil Dodavatel.
- 16.4. Cena za poskytnuté Základní služby bude Zadavateli ze strany Dodavatele fakturována měsíčně. Tato Cena se poměrně krátí tehdy, pokud jsou Základní služby poskytovány po dobu kratší než jeden (1) měsíc.
- 16.5. Podkladem pro fakturaci za Rozšířené služby a služby Rozvoje Systému ze strany Dodavatele bude Zadavatelem odsouhlasený výkaz Služeb, pokud se nedohodne jinak, který je Dodavatel povinen každý měsíc e-mailem doručit Zadavateli k odsouhlasení, a to do 5. pracovního dne měsíce, který následuje po měsíci, za který jsou Servisní služby účtovány. Zadavatel je povinen výkaz Služeb odsouhlasit či uplatnit k němu připomínky do pěti (5) pracovní dnů ode dne jeho doručení.

Platební podmínky

- 16.6. Faktury budou Zadavateli doručeny vždy po písemném schválení výkazu Služeb ze strany Zadavatele, tak jak je uvedeno v čl. 16.5 této Smlouvy.
- 16.7. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, tj. zejména Zákona o účetnictví a Zákona o DPH.
- 16.8. K ceně bude připočtena DPH ve výši stanovené platnými a účinnými právními předpisy k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Dodavatel.

- 16.9. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného na Faktuře. Splatnost každé Faktury je dvacetjedna (21) dnů ode dne jejího doručení Zadavateli. Dodavatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se bankovních údajů nebo čísla účtu nejpozději deset (10) dnů přede dnem splatnosti Ceny; poruší-li tuto povinnost, není Zadavatel v prodlení s úhradou Ceny.
- 16.10. Faktura včetně všech souvisejících dokumentů (výkaz Služeb, kopie Zadavatelem potvrzeného Akceptačního protokolu), bude zaslána ve formátu PDF na emailovou adresu: fakturace@pvs.cz.
- 16.11. Pokud Faktura nebude obsahovat nějakou z vyžadovaných náležitostí nebo v případě, že Faktura bude obsahovat chybné údaje, bude mít Zadavatel právo takovou Fakturu nepřijmout nebo odmítnout platbu do té doby, dokud Dodavatel nedoručí Zadavateli opravenou Fakturu; v takovém případě bude doba splatnosti takové Faktury zastavena a začne opět celá znovu běžet po obdržení opravené Faktury Zadavatelem.
- 16.12. Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Zadavatele o skutečnosti, že bylo vydáno rozhodnutí správce daně o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o DPH. Dodavatel je povinen toto oznámení zaslat Zadavateli obratem po doručení takového rozhodnutí správce daně bez ohledu na to, zda toto rozhodnutí již nabylo právní moci. Dodavatel se zavazuje Zadavatele neprodleně písemně informovat o existenci pravomocného rozhodnutí správce daně, o zrušení takového rozhodnutí správce daně a o rozhodnutí správce daně, že Dodavatel již není nespolehlivým plátcem ve výše uvedeném smyslu.
- 16.13. V případě, že bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem nebo Zadavatel usoudí, že se může dostat do pozice ručitele ve smyslu § 109 Zákona o DPH, z titulu toho, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění věděl, vědět měl a mohl, že DPH nebude a/nebo nemůže být Dodavatelem zaplacen (bez ohledu na to, zda byl Zadavatelem jako ručitelem k úhradě vyzván či nikoliv), je Zadavatel oprávněn ve smyslu ustanovení § 109a Zákona o DPH dle vlastního uvážení uhradit DPH za zdanitelná plnění správci daně za Dodavatele; a Dodavatel tímto souhlasí s tím, že mu Zadavatel uhradí cenu Služeb bez DPH.
- 16.14. Smluvní strana není oprávněna započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům druhé strany. Pohledávky a nároky Smluvní strany vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.

17. ODPOVĚDNOST ZA PRÁVNÍ VADY A ZA ŠKODU, SANKCE

Odpovědnost za právní vady

- 17.1. Dodavatel odpovídá za to, že Systém, či jiná jakákoliv součást Služeb, nebudou zatíženy právem třetí osoby.
- 17.2. Vyjde-li najevo právní vada v podobě uplatněných práv třetích osob, je Dodavatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Zadavatel je povinen oznámit Dodavateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu. V případě soudního sporu se Dodavatel zavazuje na výzvu Zadavatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména předat veškeré informace a podklady, účastnit se jednání a uhradit veškeré náklady Zadavatele s tímto spojené.

Odpovědnost za škodu

- 17.3. Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti stanovenou touto Smlouvou nebo právním předpisem, a to v plné výši. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

- 17.4. Dodavatel se zproští povinnosti k náhradě škody, zabránila-li mu ve splnění povinností z této Smlouvy dočasně nebo trvale mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (ve smyslu § 2913 občanského zákoníku); nastane-li taková překážka, je Dodavatel povinen ji bez zbytečného odkladu oznámit Zadavateli.
- 17.5. Dodavatel bere na vědomí možné důsledky porušení svých závazků z této Smlouvy, zejména důsledek možnosti vzniku značných škod způsobených Zadavateli, přičemž prodlení Dodavatele se splněním závazků z této Smlouvy může v krajním případě způsobit i dočasnou nemožnost výkonu činnosti Zadavatele. Dodavatel byl informován Zadavatelem, že mu v případě prodlení Dodavatele se splněním povinností z této Smlouvy mohou vzniknout jednak skutečné škody, zejména v podobě vzniku překážky v práci na straně zaměstnavatele a s tím souvisejících nákladů na mzdy či případnou úhradu přesčasů a příplatků za práci v sobotu a v neděli či ve svátcích a obdobných pracovní právních nároků souvisejících s nutností dohnat výpadek v činnosti Zadavatele, dále závazky ze smluvních pokut a náhrady škod vzniklých v souvislosti s prodlením Zadavatele se splněním svých závazků vůči třetím stranám.

Sankce

- 17.6. Pokud Dodavatel bude v prodlení se splněním termínu poskytnutí Služeb, má Zadavatel právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny těchto Služeb za každý započatý den prodlení.
- 17.7. Smluvní strany se dohodly, v případě prodlení Dodavatele s vyřešením Vady (Garantovaná doba nápravy Vady), v závislosti na kategorii Vady na těchto smluvních pokutách:
- 17.7.1. kategorie A vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pětset korun českých) za každou započatou hodinu prodlení;
 - 17.7.2. kategorie B vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení;
 - 17.7.3. kategorie C vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 3 000 Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý započatý den prodlení;
- 17.8. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím služby Exitu vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 17.9. Smluvní strana je oprávněna započít si svůj nárok, a to i nesplatný, na smluvní pokutu oproti jakýmkoliv jiným pohledávkám druhé smluvní straně.
- 17.10. Poruší – li jedna ze smluvních stran některou z povinností týkající se důvěrných informací je povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 17.11. Poruší – li jedna ze smluvních stran některou z povinností týkající licenčních ujednání dle čl. 10 Smlouvy je povinen uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 17.12. Poruší-li jedna ze Smluvních stran některou z povinností týkající se ochrany osobních údajů, je povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: jedno stotisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
- 17.13. Ujednáním o smluvních pokutách nejsou dotčeny nároky Smluvních stran na náhradu škody ani jiná práva dle této Smlouvy, např. právo odstoupit od Smlouvy. Smluvní strana je oprávněna smluvní pokutu, na kterou jí vznikne nárok, požadovat v celé výši, zčásti nebo vůbec nepožadovat.

18. ZMĚNY A TRVÁNÍ SMLOUVY

- 18.1. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 18.2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do (i) 31. 12. 2028, nebo (ii) do vyčerpání celkového finančního limitu pro plnění z této Smlouvy, a to do částky ve výši 9 999 999 Kč bez DPH (slovy devět milionů devět set devadesát devět tisíc devět set devadesát devět korun českých), a to podle toho, která z výše uvedených skutečností nastane dříve.
- 18.3. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran a také písemnou výpovědí, kterékoli Smluvní strany i bez udání důvodu. Smluvní strany se dohodly, že výpovědní doba činí šest (6) měsíců, přičemž tato doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

Odstoupení

- 18.4. Zadavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Dodavatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Dodavatele je:
 - 18.4.1. prodlení s odstraněním Vady kategorie A delší než 72 hodin;
 - 18.4.2. prodlení s odstraněním Vady kategorie B delší než 30 dnů;
 - 18.4.3. prodlení se splněním jiných povinností Dodavatele podle této Smlouvy delší než šedesát (60) dnů, pouze však poté, co tyto povinnosti nesplnil ani v dodatečně přiměřené lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byl Zadavatelem na prodlení písemně upozorněn;
 - 18.4.4. pokud celková výše smluvních pokut na straně Dodavatele dosáhne 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
 - 18.4.5. výskyt neodstranitelné vady Produktu, v důsledku níž není Produkt způsobilý ke sjednanému nebo obvyklému účelu užití;
 - 18.4.6. pokud je v likvidaci nebo vůči jeho majetku bylo zahájeno insolvenční řízení;
 - 18.4.7. insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - 18.4.8. zahájení trestního stíhání Dodavatele pro trestný čin;
 - 18.4.9. neposkytnutí licence v rozsahu, v jakém se Dodavatel zavázal dle čl. 10 této Smlouvy.
- 18.5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení povinnosti ze strany Zadavatele. Podstatným porušením smluvní povinnosti Zadavatele je:
 - 18.5.1. prodlení s úhradou ceny nebo její části delším než (30) dnů, pokud na prodlení byl ze strany Dodavatele písemně upozorněn a neuhradil cenu ani v dodatečně přiměřené lhůtě min. deset (10) dnů, nebo
 - 18.5.2. pokud je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku; nebo
 - 18.5.3. insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Zadavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Zadavatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů, nebo

- 18.5.4. pokud Zadavatel nebude poskytovat Dodavateli odpovídající součinnost.
- 18.6. Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, doručeno druhé Smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 18.7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu, úroky z prodlení jakož i další ujednání této Smlouvy, která mají podle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze a účelu Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy. Ukončením této Smlouvy nejsou rovněž dotčena ujednání tohoto článku Smlouvy o vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran.

Vypořádání vzájemných nároků Smluvních stran po zániku účinnosti Smlouvy

- 18.8. V případě zániku této Smlouvy je Dodavatel bez jakéhokoliv nároku na odměnu nebo jiná peněžitá či nepeněžitá plnění povinen předat Zadavateli dokumentaci, přístupová hesla či přístupové účty, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto Smlouvou a které se týkají Servisních služeb poskytovaných na základě této Smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne zániku Smlouvy.
- 18.9. V případě ukončení této Smlouvy, je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) dnů po zániku účinnosti této Smlouvy, předat Zadavateli veškeré zdrojové či strojové kódy týkající se Systému, na které má dle dohody Smluvních stran Zadavatel nárok

19. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 19.1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech informacích, které získal v souvislosti s touto Smlouvou. Tato povinnost platí po dobu trvání této Smlouvy a po dobu deseti (10) let od ukončení její účinnosti. Smluvní strana je povinna zajistit utajení důvěrných informací případně i u svých zaměstnanců, zástupců, poddodavatelů, jakož i jiných třetích osob, pokud jim takové informace byly se souhlasem druhé smluvní strany poskytnuty. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které byly smluvní stranou označeny jako neveřejné. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má smluvní strana pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 19.2. Smluvní strana má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele ve smyslu ustanovení čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Smluvní strana je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu této Smlouvy a v souladu s podmínkami zpracování osobních údajů, které tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

20. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 20.1. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 (přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou) a §§ 1798 – 1800 (smlouvy uzavírané adhezním způsobem) Občanského zákoníku.
- 20.2. Dodavatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Tato Smlouva, jakož i všechny mimosmluvní závazkové vztahy s touto Smlouvou související, se řídí českým právem. Jakýkoliv spor vzniklý v souvislosti s touto Smlouvou a/nebo souvisejícími dohodami bude spadat do výlučné soudní pravomoci českého soudu místně příslušného dle sídla Zadavatele.
- 20.3. Pokud nebylo v této Smlouvě výslovně ujednáno jinak, nepřihlíží se v právních vztazích založených touto Smlouvou k jakýmkoliv zvyklostem a zavedené praxi Smluvních stran, ani k obchodním zvyklostem a rovněž se při výkladu této Smlouvy

nepřihlíží k předchozí ústní, písemné či elektronické komunikaci, která proběhla před uzavřením této Smlouvy. Tato smlouva rovněž nahrazuje veškeré předchozí písemné či ústní dohody případně mezi Smluvními stranami uzavřené ohledně předmětu této Smlouvy po zohlednění účelu této smlouvy, jak byl vymezen v preambuli a předmětu této Smlouvy.

- 20.4. Zadavatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se shodují, že tato smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství s výjimkou příloh a může být uveřejněna v registru smluv, přičemž toto uveřejnění zajistí Zadavatel.
- 20.5. Neplatnost jakéhokoli ujednání této Smlouvy nebo jeho části se nedotýká zbývajících obsahu této Smlouvy. Pro tento případ se Smluvní strany zavazují sjednat dodatek této Smlouvy, který nahradí neplatnou část této Smlouvy platnými ujednáními tak, aby byl co nejlépe naplněn účel sledovaný Smluvními stranami při uzavření této Smlouvy.
- 20.6. Postoupení této Smlouvy je možné pouze po předchozím písemném souhlasu druhé Smluvní strany.
- 20.7. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení, v případě vyhotovení smlouvy v listinné podobě s připojením vlastnoručních podpisů zástupců smluvních stran. Pokud se smlouva bude vyhotovovat v elektronické podobě, obě smluvní strany obdrží její elektronický originál. V tomto případě na důkaz svého souhlasu s obsahem této smlouvy k ní smluvní strany připojí své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru v elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

(PODPISOVÁ STRANA NÁSLEDUJE)

V _____ dne: _____

V _____ dne: _____

Pražská vodohospodářská společnost a.s. ATTEYA Group, s.r.o.

Ing. Pavel Válek, MBA
Předseda představenstva

Pavel Černý
Jednatel

Ing. Petr Bureš
Člen představenstva

Příloha č. 1

Podmínky provozování služby Hotline

HOT-LINE

1.1 V rámci služby Hot-line se Dodavatel zavazuje poskytovat Zadavateli opakovaně v čase od 9:00 do 16:00 v pracovní dny telefonickou podporu nebo podporu prostřednictvím e-mailu (dále jen „telefonická podpora“), vztahující se k Systému v následujícím rozsahu:

- Obecné konzultace;
- Konkrétní konzultace postupu nebo použití Systému;
- Konkrétní konzultace související s nastavením Systému (oprávnění, alternativy, použití funkcí).

1.2 „**Telefonická podpora**“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených výše 1.1, tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení nepřesáhne dvacet (20) minut. Poskytnutí této služby musí být ze strany Dodavatele provedeno nejpozději do tří (3) hodin od jejího vyžádání.

1.3 Službu Hot-line mohou využívat oprávněné osoby Zadavatele, jejichž kontaktní údaje zašle Zadavatel Dodavateli do čtrnácti (14) dnů od podpisu Smlouvy, nejpozději však ke dni účinnosti Smlouvy. V případě změn těchto osob oznámí Zadavatel Dodavateli příslušné změny písemnou formou bez zbytečného odkladu, oprávněné osoby Zadavatele se změní k okamžiku doručení příslušné změny Dodavateli, a to i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě. Pro komunikaci mezi Zadavatelem a Dodavatelem byly stanoveny následující kontaktní údaje za Dodavatele:

	Centrální kontaktní údaje
Email	
Funkce	Správce Systému
Jméno a příjmení	
E-mail	
Mobil	

1.4 Dodavatel se zavazuje mít službu Hot-line v době od 9:00 do 16:00 v pracovní dny obsazenou konzultanty s odpovídajícími znalostmi 1.3. Dodavatel má právo vyměnit jednotlivé konzultanty.

Příloha č. 2

Podmínky činnosti ServiceDesk - Help desk

1. Help desk

1.1 V rámci služby Help desk poskytuje Dodavatel Zadavateli v pracovní dny v době od 9:00 do 16:00 hod. technickou podporu vztahující se k softwaru. Službu Help desk může využívat Zadavatel prostřednictvím jím pověřených osob (dále jen „**oprávněné osoby Zadavatele**“), jejichž kontaktní údaje zašle Zadavatel Dodavateli do čtrnácti (14) dnů od podpisu Smlouvy, nejpozději však ke dni účinnosti Smlouvy. V případě změn těchto osob oznámí Zadavatel Dodavateli příslušné změny písemnou formou bez zbytečného odkladu, oprávněné osoby Zadavatele se změní k okamžiku doručení příslušné změny Dodavateli, a to i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.

1.2 Pro komunikaci mezi Zadavatelem a Dodavatelem byly stanoveny následující kontaktní údaje Dodavatele.

	Centrální kontaktní údaje
Email	
Funkce	Správce Systému
Jméno a příjmení	
E-mail	
Mobil	

1.3 Dodavatel se zavazuje mít službu Helpdesk obsazenou konzultanty s odpovídajícími znalostmi. Dodavatel má právo vyměnit jednotlivé konzultanty.

1.4 Hlášení problémů nebo požadavků (dále jen „**Hlášení**“) bude provedeno oprávněnou osobou Zadavatele telefonicky nebo elektronickou poštou na kontakty uvedené ve Smlouvě.

DEFINICE PRIORIT / STUPŇŮ NALÉHAVOSTI

2.1. „**1 – stav nouze**“ znamená, že Systém není dostupný nebo uživatelé nemají dostupné základní funkcionality Systému. Problém nelze obejít existujícími funkcemi a nástroji Systému.

2.2. „**2 – jiný problém**“ znamená jakýkoli jiný problém, který se vyskytl v průběhu práce se Systémem, řešení úkolu je možné za využití jiné cesty (work around). Problém se dá obejít existujícími funkcemi a nástroji Systému.

DOBA ODEZVY A ZPŮSOB REAKCE

1.5 Zadavatel se zavazuje zřídit pro Dodavatele vzdálený přístup k Systému a databázi Systému pro zajištění níže uvedené podpory a dob řešení problémů.

1.6 Dodavatel vyvine maximální úsilí k odstranění problému v době uvedené níže, přičemž uvedené hodiny se vztahují k pracovním dnům v čase od 9:00 do 16:00. Standardní doby odezvy dle stupňů naléhavosti v článku 2 a způsoby reakce na jednotlivá hlášení o poruše jsou uvedeny v následující tabulce:

Činnost	Priorita	Odpověď do	Řešení do
Nahlášení problému	1	4 hodin	48 hodin v pracovní dny
Nahlášení problému	2	10 dnů	1 měsíc

1 Reakční doby se počítají od času nahlášení, kterým se v případě HelpDesku rozumí čas vytvoření ticketu, v případě použití e-mailové adresy čas obdržení e-mailové zprávy a v případě nahlásování telefonicky čas ukončení telefonického hovoru.

1.7 „**Odpověď do**“ znamená dobu, během které bude Zadavateli doručena jedna z následujících možností:

- Informace o převzetí Hlášení.
- Informace o přijetí nebo odmítnutí Hlášení.
- Dočasné řešení formou rady či doporučení náhradního postupu.
- Informace o možných dopadech na Systém.

Za potvrzení o převzetí Hlášení v rámci reakční doby se považuje reakce ze strany Dodavatele nebo systému HelpDesk, který efektivně iniciuje proces vyřešení problému ze strany Dodavatele.

1.8 „**Řešení do**“ znamená dobu, během které bude Zadavateli doručena jedna z následujících možností:

- Odstranění problému.
- Finální řešení formou nové verze Systému.
- V případě, že odstranění problému není možné z důvodu vlastní logiky Systému, je nutné dodat návrh jeho řešení formou jiného postupu.

1.9 V případě, že určitý problém nebude odstranitelný v době podle čl. 6.9. Smlouvy ani při vynaložení maximálního úsilí, bude o tom Dodavatel bez odkladu informovat Zadavatele. Zároveň Zadavateli sdělí postup pro odstranění problému a očekávanou dobu jeho odstranění. Doba odstranění nesmí překročit deset (10) pracovních dnů.

1.10 Dodavatel povede evidenci, ze které bude patrné, ve které verzi Systému byla chyba vyřešena.

1.11 Doba pro zahájení prací vedoucích k odstranění problému se bude počítat od nahlášení problému na HelpDesk.

1.12 Hlášení je uzavřeno předáním Finálního řešení Zadavateli, prokázáním, že se nejedná o problém, předáním vyjádření Dodavatele, že řešení není možné, nebo automaticky, pokud Zadavatel nedodá Dodavateli do pěti (5) pracovních dnů vyžádané informace, prokazatelně potřebné k vyřešení Hlášení (doba nutná k poskytnutí takových informací není započítána do doby Odpověď do a Řešení do).

Příloha č. 3
Seznam Poddodavatelů

K datu podpisu této smlouvy neexistuje žádný Poddodavatel.

Příloha č. 4
Smlouva o zpracování osobních údajů
(dále jen „Podmínky zpracování osobních údajů“)

Zadavatel
a

Dodavatel,

(Zadavatel a Dodavatel společně též jako „**Smluvní strany**“ nebo každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“),

Zadavatel dále pro účely této Přílohy označovaný jako „**Správce**“ a Dodavatel dále pro účely této Přílohy označovaný jako „**Zpracovatel**“ se v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) dohodli na následujících podmínkách zpracování osobních údajů při plnění Smlouvy:

1. ÚČEL A PŘEDMĚT TĚCHTO PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1. Plnění předmětu Smlouvy, jejíž Přílohou jsou tyto Podmínky zpracování osobních údajů („**Smlouva**“), zahrnuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce („**Osobní údaje**“).
- 1.2. Tyto Podmínky zpracování osobních údajů vymezují vzájemná práva a povinnosti při zpracování Osobních údajů, ke kterému dochází v důsledku výkonu činností vymezených ve Smlouvě a v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů („**Zpracování**“).
- 1.3. Zpracovatel prohlašuje, že je schopen řádně a včas splnit Smlouvu při zachování všech svých povinností podle těchto Podmínek zpracování osobních údajů a při zajištění úplného souladu Zpracování s právními předpisy, zejména s Nařízením. Tyto Podmínky zpracování osobních údajů nijak neomezují povinnosti nebo odpovědnost Zpracovatele podle Smlouvy a Zpracovatel se těchto Podmínek zpracování osobních údajů nemůže dovolávat, aby omezil svoji odpovědnost za řádné a včasné splnění Smlouvy. Za plnění těchto Podmínek zpracování osobních údajů nenáleží Zpracovateli odměna, neboť plnění těchto povinností bylo zohledněno při sjednání odměny, kterou Zpracovatel obdrží podle Smlouvy.

2. VYMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

- 2.1. V souladu s účelem těchto Podmínek zpracování osobních údajů se Strany dohodly na následujícím vymezení Zpracování Zpracovatelem:

Předmět a doba trvání Zpracování:	Poskytování služeb podpory a údržby informačního systému po dobu trvání smlouvy
Povaha Zpracování:	Správa informačního systému
Účel Zpracování:	Dodržení zákonných požadavků a zajištění oprávněných zájmů Správce
Typ Osobních údajů:	Obvyklé identifikační fakturační údaje
Kategorie subjektů Osobních údajů:	Poskytování služeb podpory a údržby informačního systému po dobu trvání smlouvy

3. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce a pro výše uvedený účel. Za doložené pokyny Správce se považují veškeré pokyny předané Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, ledaže by se Strany ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
- 3.2. Zpracovatel se zavazuje vykonat doložené pokyny Správce ve lhůtě stanovené v pokynu podle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, ledaže by se Strany následně ve vztahu k jednotlivým pokynům dohodly jinak.
- 3.3. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností Zpracovatel výslovně bere na vědomí, že není oprávněn ve vztahu k Osobním údajům určovat účely jejich zpracování a není oprávněn zpracovávat Osobní údaje nad rámec vymezený v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů. Prostředky Zpracování je Zpracovatel oprávněn určovat pouze v míře, ve které nejsou stanoveny těmito Podmínkami zpracování osobních údajů a/nebo pokyny Správce, a to přiměřeně s ohledem na povahu Zpracování a v žádném případě tak, aby bylo Zpracování v rozporu s těmito Podmínkami zpracování osobních údajů a/nebo pokyny Správce. Zpracovatel bere výslovně na vědomí, že v případě porušení tohoto ujednání bude Zpracovatel považován za správce Osobních údajů se všemi důsledky z toho plynoucími, zejména důsledky plynoucími z Nařízení.
- 3.4. Zpracovatel informuje neprodleně Správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Správce porušuje tyto Podmínky zpracování osobních údajů nebo právní předpis, zejména právní předpis týkající se ochrany osobních údajů.
- 3.5. Zpracovatel se zavazuje zohledňovat pravidelně při plnění svých povinností dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů, zejména pak při stanovování technických a organizačních opatření na ochranu Osobních údajů, povahu Zpracování. Při určování povahy Zpracování Zpracovatel zohlední zejména rozsah a kategorie zpracovávaných Osobních údajů, postavení subjektů Osobních údajů, kontext Zpracování a z toho plynoucí rizika pro práva a svobody fyzických osob.
- 3.6. Zpracovatel se zavazuje zajistit, že veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje budou před tím, než jim budou Osobní údaje zpřístupněny, zavázány k mlčenlivosti ve vztahu ke zpracování Osobních údajů a s ohledem na veškeré zpracovávané Osobní údaje, ledaže by se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti minimálně ve stejném rozsahu.
- 3.7. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Zpracovatele stanovené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů. Zpracovatel umožní Správci nebo jiné osobě, kterou Správce pověřil („**Pověřený auditor**“), provádět audity na zpracování Osobních údajů, včetně inspekci, a k těmto auditům přispěje tak, aby mohl Správce a/nebo Pověřený auditor plně ověřit soulad Zpracovatele s jeho povinnostmi vyplývajícími z těchto Podmínek zpracování osobních údajů, Nařízení a/nebo z jiných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Správce a Zpracovatel se dohodli na následujících podmínkách poskytování informací a součinnosti při auditech Zpracovatelem:
 - a) Zpracovatel se zavazuje poskytovat informace vyžádané Správcem bez zbytečného odkladu, nejpozději do tří (3) dnů od doručení žádosti Správce, a ve stejné lhůtě také odpovídat na dodatečné dotazy a poskytovat dodatečně vyžádaná upřesnění či podklady;
 - b) Zpracovatel se zavazuje vést evidenci o informacích, které poskytuje Správci, minimálně v následujícím rozsahu: datum doručení žádosti Správce, identifikace osob, které se na zpracování odpovědi pro Správce podílely, přesné znění, resp. kopie, a datum odeslání odpovědi poskytnuté Správci;

- c) Komunikace mezi Zpracovatelem a Správcem ve věci poskytování informací a sjednávání auditů probíhá způsobem dle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, neurčí-li Správce v konkrétním případě jinak;
 - d) Správce může provádět auditu u Zpracovatele jednou ročně, nebo častěji, pokud to Správce shledá opodstatněným, zejména v případě podezření na porušení povinností Zpracovatele dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů;
 - e) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci při provádění auditu veškerou potřebnou součinnost, zejména poskytnout odpovídající prostory a kancelářskou techniku a podporu, určit primární kontaktní osobu, na kterou se Správce bude moci ve věci auditu obracet, a zajistit dostupnost zástupců Zpracovatele;
 - f) Veškeré náklady, které v souvislosti s prováděním auditu vzniknou Zpracovateli, nese Zpracovatel; a
 - g) Zpracovatel se zavazuje komunikovat a poskytovat součinnost při provádění auditu Pověřeným auditorem ve stejném rozsahu a za stejných podmínek jako v případě, že audit provádí Správce.
- 3.8. Zpracovatel se dále zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle obecných předpisů týkajících se ochrany osobních údajů, a to při zohlednění povahy Zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici, a to zejména následovně:
- 3.9. přijetím odpovídajících technických a organizačních opatření dle odst. 3.13 těchto Podmínek zpracování osobních údajů;
 - 3.10. přijetím odpovídajících interních procesů k ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů dle článku 3.20 těchto Podmínek zpracování osobních údajů;
 - 3.11. poskytnutím veškeré potřebné součinnosti, informací a podkladů, které bude Správce odůvodněně požadovat v souvislosti s vypracováním posouzení vlivu zamýšlených operací Zpracování na ochranu Osobních údajů dle čl. 35 Nařízení a s konzultací s dozorovým úřadem dle čl. 36 Nařízení, aktivní spoluprací se Správcem při komunikaci s dozorovým úřadem, přičemž jakákoliv přímá komunikace Zpracovatele s dozorovým úřadem týkající se Zpracování musí být předem odsouhlasena Správcem.
- 3.12. Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce také o jakýchkoliv okolnostech významných pro plnění povinností Zpracovatele stanovených těmito Podmínkami zpracování osobních údajů, například o plánovaném zavádění nového informačního systému užívaného ke Zpracování či jiných změnách v interních procesech týkajících se Zpracování, plánované odstavce systémů či počítačové techniky nebo nedostupnosti kontaktní osoby Zpracovatele. Odst. 3.19.2 těchto Podmínek zpracování osobních údajů není tímto ujednáním dotčen.
- 3.13. Technická a organizační opatření
- 3.13.1. Zpracovatel se při Zpracování Osobních údajů zavazuje přijmout taková technická a organizační opatření, aby zajistil soulad Zpracování s těmito Podmínkami zpracování osobních údajů a s obecnými předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména tak, aby s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům Zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.
 - 3.13.2. Zpracovatel se v každém případě zavazuje přijmout minimálně následující technická a organizační opatření:
 - 3.14. Řízení přístupů k Osobním údajům – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že k Osobním údajům budou moci přistupovat pouze oprávnění uživatelé a tito uživatelé budou mít přístup

pouze k okruhu Osobních údajů v jejich kompetenci; uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:

- 3.14.1. systém autorizovaných uživatelů;
- 3.14.2. používání hesel pro přístup do systémů;
- 3.14.3. systém automatického odhlašování;
- 3.14.4. systém rozdílných profilů a přístupových dle oprávnění jednotlivých uživatelů;
- 3.14.5. šifrování;
- 3.14.6. používání bezpečných nosičů.
- 3.15. Kontrola přenosu Osobních údajů – Zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že Osobní údaje nebudou moci být čteny, kopírovány, pozměňovány či mazány v průběhu jejich přenosu, přepravy či skladování - uvedené se Zpracovatel zavazuje zabezpečit zejména následujícími opatřeními:
 - 3.15.1. systém bezpečné přepravy – používání bezpečného hardwarového zařízení, přepravního prostředku a zapojení způsobilých a proškolených zaměstnanců;
 - 3.15.2. šifrování.
- 3.16. Logování – používání systémů, které umožní jednoznačně a kdykoli, i zpětně, identifikovat, které osoby k jednotlivým Osobním údajům přistoupily, kým, kdy a jak byly jednotlivé Osobní údaje změněny či kdy a kým byly jednotlivé Osobní údaje smazány – uvedené Zpracovatel zabezpečí používáním systémů, do kterých se jednotliví uživatelé přihlašují a které umožňují exportovat příslušné reporty.
- 3.17. Vnitřní audit – pravidelným vyhodnocováním plnění povinností Zpracovatele dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů; Zpracovatel se zavazuje provést vyhodnocování minimálně jednou ročně, umožnit Správci účastnit se průběhu vyhodnocování o výsledcích vyhodnocení vypracovat písemnou zprávu a tuto zpřístupnit Správci.
- 3.18. Školení – pravidelným školením zaměstnanců Zpracovatele na téma ochrany osobních údajů.
- 3.19. Vnitřní předpis – Zpracovatel se zavazuje mít vnitřní předpis závazný pro veškeré osoby oprávněné jeho jménem zpracovávat Osobní údaje, který stanoví pravidla standardní v souladu s Nařízením.
 - 3.19.1. Zpracovatel bude nápomocen Správci a poskytne Správci veškerou potřebnou a bezodkladnou součinnost pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů.
 - 3.19.2. Zpracovatel není oprávněn měnit technická a organizační opatření uvedená v čl. 3.13.2 těchto Podmínek zpracování osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Správce. Za souhlas Správce dle předchozí věty se považuje pokyn předaný Správcem Zpracovateli v souladu s čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, ledaže by se Strany ve vztahu k jednotlivým změnám dohodly jinak.
- 3.20. Porušení zabezpečení Osobních údajů
 - 3.20.1. Zpracovatel ohlásí Správci jakékoliv porušení zabezpečení Osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku, kdy se o porušení zabezpečení Osobních údajů dozví.

- 3.20.2. Ohlášení porušení zabezpečení bude učiněno písemně (e-mailem) a to v souladu s pravidly pro komunikaci dle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů. Jakékoliv ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů učiněné dle těchto Podmínek zpracování osobních údajů musí obsahovat alespoň následující informace:
- 3.20.3. datum porušení zabezpečení, pokud je známo;
- 3.20.4. datum zjištění porušení;
- 3.20.5. datum ohlášení správci;
- 3.20.6. povahu porušení;
- 3.20.7. příčinu porušení, pokud je známa;
- 3.20.8. přibližný počet dotčených subjektů, pokud je znám;
- 3.20.9. kategorii dotčených subjektů;
- 3.20.10. přibližné množství dotčených záznamů Osobních údajů, pokud je známo;
- 3.20.11. popis pravděpodobných důsledků porušení; a
- 3.20.12. popis přijatých opatření nebo opatření navržených k přijetí s cílem vyřešit porušení.
- 3.20.13. Ve smyslu odst. 3.13.1 těchto Podmínek zpracování osobních údajů tímto Zpracovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu Smlouvy zavedena odpovídající technická a organizační opatření k zajištění včasné identifikace a ohlášení porušení zabezpečení Osobních údajů. Tato opatření se Zpracovatel výslovně zavazuje mít zavedena po celou dobu trvání Smlouvy i těchto Podmínek zpracování osobních údajů o a jejich zavedení se Zpracovatel výslovně zavazuje kdykoliv na žádost Správce doložit ve smyslu čl. 3.7 těchto Podmínek zpracování osobních údajů.
- 3.21. Zapojení dalších zpracovatelů
 - 3.21.1. Zpracovatel se zavazuje dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele do Zpracování, jak jsou uvedeny dále v tomto článku.
 - 3.21.2. Zpracovatel nezapojí do Zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce s výjimkou dalších zpracovatelů (Poddodavatelů) uvedených v Seznamu Poddodavatelů, který je Přílohou č. 3 této Smlouvy.
 - 3.21.3. Aniž by byla dotčena pravidla obsažená v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů týkající se podmínek, za jakých Zpracovatel může zapojit dalšího zpracovatele do Zpracování, platí, že pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti Zpracování, uloží tomuto dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Správcem a Zpracovatelem. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky Zpracování, které se Strany zavázaly dodržovat. Zpracovatel se zavazuje splnění těchto podmínek u dalších zpracovatelů pravidelně vyhodnocovat a z vyhodnocení vypracovat písemné zprávy, které na žádost zpřístupní Správci.
- 3.22. Předání Osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím
 - 3.22.1. Zpracovatel může předat Osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci pouze:

- 3.22.2. na základě pokynů Správce dle čl. 4 těchto Podmínek zpracování osobních údajů, nebo
- 3.22.3. pokud Zpracovateli toto předání ukládají právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují, přičemž v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o takovém právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

K jakémukoli předání do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím dle tohoto článku může dále dojít pouze tehdy, splní-li Zpracovatel podmínky stanovené pro takové předání v kapitole V Nařízení.

- 3.22.4. Strany výslovně potvrzují, že při uzavření Smlouvy není vydán žádný pokyn Správce, který by Zpracovatele opravňoval předávat Osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím.

4. KOMUNIKACE STRAN

- 4.1. Strany se dohodly, že ve věcech týkajících se těchto Podmínek zpracování osobních údajů, které mají vliv na práva a povinnosti Stran vyplývající z těchto Podmínek zpracování osobních údajů, budou komunikovat formou emailů, a to prostřednictvím dále uvedených emailových adres osob oprávněných zastupovat Strany.
- 4.2. Osoby oprávněné zastupovat Strany ve věcech souvisejících s těmito Podmínkami zpracování osobních údajů jsou:

Kontaktní osoba Správce:

Kontaktní osoba Správce: Vendula Mošovská

emailová adresa: mosovskav@pvs.cz

Kontaktní osoba Zpracovatele:

jméno, příjmení, pozice: Pavel Černý jednatel

emailová adresa: pavel.cerny@atteya.net

telefonní číslo: 773041854

Změna údajů týkající se kontaktní osoby Strany je možná pouze po písemném oznámení změny s uvedením data účinnosti takové změny. Datum účinnosti může nastat nejdříve uplynutím 10. dne od doručení oznámení druhé Straně.

5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Zpracovatel se zavazuje nahradit Správci veškerou újmu způsobenou porušením těchto Podmínek zpracování osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zejména odškodnit Správce za jakékoli Správci vzniklé náklady, výdaje nebo sankce, které mu vznikly nebo byly uloženy jakýmkoli úřadem či soudem, včetně s tím souvisejících nákladů a výdajů právního zastoupení ve sporech spojených s porušením ochrany osobních údajů, pokud je takovéto porušení způsobeno Zpracovatelem nebo je mu přičitatelné na základě pochybení osoby zpracovávající osobní údaje jménem Zpracovatele nebo na základě těchto Podmínek zpracování osobních údajů.

6. PORUŠENÍ A DOBA ZÁVAZNOSTI PODMÍNEK ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1. Pokud Zpracovatel pokračuje z jakéhokoli důvodu ve zpracování osobních údajů nebo výsledků tohoto zpracování i po skončení existence smluvního vztahu dle Smlouvy, zůstávají tyto Podmínky zpracování osobních údajů ve vztahu k těmto činnostem Zpracovatele v účinnosti. Tyto Podmínky zpracování osobních údajů pozbývají platnosti teprve v okamžiku, kdy dojde k úplnému ukončení zpracování

jakýchkoli Osobních údajů nebo výsledků zpracování získaných Zpracovatelem v souvislosti se Smlouvou, ne však dříve než tehdy, kdy o takovém ukončení zpracování Zpracovatel písemně Správce informuje.

- 6.2. V případě důvodného podezření Správce na jakékoliv porušení těchto Podmínek zpracování osobních údajů Zpracovatelem je Správce oprávněn požadovat po Zpracovateli přiměřené omezení zpracování Osobních údajů, a to do doby, než bude porušení odstraněno, případně než nedojde ke shodě Stran o tom, že k porušení povinností Zpracovatele nedošlo. Zpracovatel omezí Zpracování:

6.3. neprodleně po tom, co mu bude doručena výzva Správce k omezení Zpracování, a

6.4. v rozsahu a způsobem uvedeným ve výzvě Správce k omezení Zpracování.

- 6.5. V případě podstatného porušení těchto Podmínek zpracování osobních údajů ze strany Zpracovatele je Správce oprávněn ukončit Smlouvu, a to doručením písemného odstoupení Zpracovateli. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje vedle porušení ve Smlouvě uvedených též porušení jakékoliv povinnosti stanovené v následujících článcích těchto Podmínek zpracování osobních údajů: 3.1., 3.6., 3.7.a, 3.7.b, 3.7.e, 3.8.a, 3.8.b, 3.11., 3.12. a 3.13. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ta ujednání těchto Podmínek zpracování osobních údajů, která mají ze své povahy a smyslu mezi Stranami platit i nadále, ani jakékoli nároky Správce, které vznikly před ukončením Smlouvy.
- 6.6. Zpracovatel všechny Osobní údaje vrátí Správci bezodkladně po ukončení Smlouvy, ledaže by ve vztahu k příslušným Osobním údajům Správce stanovil jinak nebo v případě, že právní předpisy po Zpracovateli požadují archivaci předmětných Osobních údajů. Zpracovatel vymaže Osobní údaje a zničí existující kopie Osobních údajů bezodkladně poté, co bude Zpracovateli doručeno potvrzení Správce o obdržení vrácených Osobních údajů a výslovný pokyn Správce k výmazu Osobních údajů, resp. zničení existujících kopií Osobních údajů.

7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Není-li v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů stanoveno jinak, mají pojmy uvedené v těchto Podmínkách zpracování osobních údajů význam jim určený Smlouvou nebo obecnými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, zejména Nařízením.