

KL	Cloudové služby Azure pro IS eSeL
----	-----------------------------------

Obsahem katalogového listu je popis parametrů a podmínek poskytování Cloudových služeb Azure v maximálním objemu 200 000 Azure jednotek měsíčně a k tomu související Provozní služby (v rámci tohoto KL dále jen „**Služba**“).

1 REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba bude poskytována v následujícím režimu:

Prostředí	Provozní doba
Produkční	24x7 (24 hodin denně včetně státních svátků)
Před-produkční	24x7 (24 hodin denně včetně státních svátků)
Servisní	24x7 (24 hodin denně včetně státních svátků)
Vývojové	24x7 (24 hodin denně včetně státních svátků)
Školící	24x7 (24 hodin denně mimo státní svátky)
Testovací	8x5 (8:00 – 16:00 v pracovních dnech)
AI	24x7 (24 hodin denně včetně státních svátků)

1.1 Termín zahájení poskytování služby

Služba je poskytována od účinnosti Objednávky, nejdříve však po dni ukončení Objednávky č. OBJ012025, evidované u Poskytovatele pod č. j. SPCSS-02417/2025, dle Smlouvy o poskytování cloudových a dalších souvisejících služeb pro 1. etapu experimentálního prostředí pro systém e-Sbírka a e-Legislativa, která je evidovaná u Objednatele pod č. MV-31212-3/OSR-2025 a u Poskytovatele pod č. SML2025022, č. j. SPCSS-01592/2025.

1.2 Termín ukončení poskytování služby

Služba je poskytována do 28. 2. 2026 včetně nebo při dosažení Maximální a nepřekročitelné ceny Objednávky (dále jen jako „Maximální cena Objednávky“), která činí 5 118 000 Kč bez DPH (6 192 780 Kč s DPH).

2 POPIS ROZSAHU SLUŽBY

Obsahem Služby je zajištění provozu poskytnutých Cloudových služeb, tj. služeb platformy MS Azure a Provozních služeb, zejm. konektivity do prostředí Centrálního místa služeb – CMS2.

Součástí Služby je podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz Cloudové platformy Azure:

- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům.

2.1 Poskytování Cloudových služeb

Služba je realizována prostřednictvím cloudové platformy Azure. Architektura prostředí je designována jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudové platformy Azure. Typy služeb a jejich parametry, které je možné poskytovat v rámci Cloudových služeb jsou popsány v katalogu cloud computingových služeb dostupném na adrese: https://www.dia.gov.cz/wp-content/uploads/2024/04/Nabidka_CC_SPCSS_Cloudova_infrastruktura_a_platforma_AZURE_.xlsx

Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že níže uvedené činnosti mohou být poskytovány prostřednictvím Odborné podpory na základě samostatných Objednávek a nejsou součástí Provozních služeb ani Cloudových služeb:

- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou;
- součinnosti s případnou instalací a konfigurací zdrojů poskytované cloudové platformy;
- provozní monitoring – analýza provozních logů;
- bezpečnostní monitoring – analýza bezpečnostních logů.

2.2 Poskytování Provozních služeb

Součástí Provozních služeb je poskytnutí bezpečného komunikačního rozhraní v následujícím rozsahu dle specifikace v dokumentu „ESEL_E1 – Detailní návrhu plánu realizace etapy 2_v2.1.pdf“:

- S2S VPN – propojení Cloud a on-premise prostředí prostřednictvím site-to-site VPN tunelu;
- připojení cloudové platformy Azure, prostřednictvím přípojného bodu SPCSS do CMS2;
- připojení datových center SPCSS, prostřednictvím přípojného bodu do CMS2;
- aplikační firewall;
- loadbalancer;

- dohled nad kvalitou poskytované služby zahrnuje zejména – vyhodnocování dostupnosti Služby;
- privátní VPN pro externího dodavatele Objednatele a Poskytovatele;
- provoz jump serverů.

3 KVALITATIVNÍ PARAMETRY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

3.1 Měsíční dostupnost Služby

Prostředí	Dostupnost oblastí Služby	
	Poskytování Cloudových služeb	Poskytování Provozních služeb
Vývojové	99,50 %	99,50 %
Školící	99,50 %	99,50 %
Testovací	99,50 %	99,50 %
Před-produkční	99,50 %	99,50 %
Produkční	99,50 %	99,50 %
Servisní	99,50 %	99,50 %
AI	99,50 %	99,50 %

Dostupnost Služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 * \frac{T - N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby Služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla Služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované Služby jsou na vyžádání a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich písemné schválení formou mimořádné odstávky.

3.2 Určení dostupnosti Služby

Určení dostupnosti Cloudových služeb a jejich čerpání, bude vykazováno na základě exportu reportu z cloudového prostředí Azure pro subskripci vytvořeného pro Cloudové služby (<https://portal.azure.com/>).

Pro určení dostupnosti Provozních služeb se využívá export požadavků a incidentů z nástroje CA ServiceDesk Poskytovatele (dále jen „SD“).

3.3 Dopady nesplnění dostupnosti Služby a smluvní sankce

Za porušení kvalitativních parametrů, tzn. za nedodržení dostupnosti oblastí Služby je Objednatel oprávněn postupovat vůči Poskytovateli následujícím způsobem:

3.3.1 Cloudové služby

V případě, že dojde k překročení stanovené nedostupnosti u Cloudových služeb, cena za dobu, kdy Cloudové služby nesplňovaly požadované parametry, není účtována a rovněž nejsou předmětné kredity vykazovány v celkové měsíční spotřebě Azure kreditů.

3.3.2 Provozní služby

V případě, že dojde k překročení stanovené nedostupnosti u Provozních služeb vždy pro konkrétní rozsah služby, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní sankci ve výši 0,5 % z ceny Provozní služby za konkrétní rozsah služby uvedený v odstavci 3.6 tohoto Katalogového listu, a to za každých započatých 15 minut nad stanovenou nedostupnost Provozních služeb, avšak maximálně do výše 25 % Ceny za Provozní služby dle konkrétního rozsahu služby.

3.4 Plánované odstávky

V rámci poskytování Služby si Poskytovatel vyhrazuje právo na plánované odstávky celého nebo částí systému. Nedostupnost Služby v době plánovaných odstávek se nezapočítává do celkové měsíční nedostupnosti Služby.

Doba odstávky, která byla předem řádně ohlášena se nezapočítává do nedostupnosti Služby. Za ohlášení se považuje informování Objednatele e-mailem na adresu Oprávněné osoby Objednatele a to minimálně 48 hodin před zahájením odstávky. Ovlivnění chodu Služby ze strany Objednatele se nezapočítává do nedostupnosti Služby.

3.5 Definice měření dostupnosti

Dostupnost Služby je definovaná při splnění následující podmínky:

- poskytování Služby není výrazně omezeno, ztíženo nebo přerušeno

3.6 Měsíční cena za Službu

Uvedená měsíční cena za Provozní služby odpovídá rozsahu specifikovanému v tomto katalogovém listu. Paušální měsíční cena za Provozní služby bude fakturována v závislosti na výši měsíční spotřeby Azure Jednotek, konkrétně dle tabulky níže.

Měsíční paušální cena za Provozní služby dle skutečné spotřeby Azure jednotek – rozsah služby	Kč bez DPH	DPH	Kč včetně DPH
v rozmezí 0 – 35 000	1 129 297,00	237 152,37	1 366 449,37
v rozmezí 35 001 – 50 000	1 175 585,00	246 872,85	1 422 457,85
v rozmezí 50 001 – 65 000	1 221 874,00	256 593,54	1 478 467,54
v rozmezí 65 001 – 80 000	1 268 163,00	266 314,23	1 534 477,23
v rozmezí 80 001 – 95 000	1 314 451,00	276 034,71	1 590 485,71
v rozmezí 95 001 – 110 000	1 360 740,00	285 755,40	1 646 495,40
v rozmezí 110 001 – 125 000	1 407 028,00	295 475,88	1 702 503,88
v rozmezí 125 001 – 140 000	1 453 317,00	305 196,57	1 758 513,57
v rozmezí 140 001 – 155 000	1 499 606,00	314 917,26	1 814 523,26
v rozmezí 155 001 – 170 000	1 545 894,00	324 637,74	1 870 531,74
v rozmezí 170 001 – 185 000	1 592 183,00	334 358,43	1 926 541,43
v rozmezí 185 001 – 200 000	1 638 472,00	344 079,12	1 982 551,12

Cloudové služby budou fakturovány dle skutečné spotřeby Azure jednotek v kalendářním měsíci. Pro účely fakturace Cloudových služeb je stanoveno, že 1 Azure jednotka = 1 Euro. Kurz Euro dle nákupu Azure Jednotek Poskytovatelem je stanoven na 24,20 Kč/Euro, pokud nebude ze strany Poskytovatele oznámen Objednateli nový kurz Euro za nákup Azure jednotek, a to prostřednictvím příslušného Záznamu. V každém měsíčním Záznamu bude Poskytovatelem uveden kurz Euro, za který byly nakoupeny předmětné Azure jednotky a tento kurz je pro Smluvní strany závazný. Poskytovatel se zavazuje v Záznamu vždy uvést konkrétní den, ke kterému došlo ke změně kurzu Euro.