

Dodatek č. 2

**K Rámcové smlouvě uzavřené dne 10. července 2001 ve znění Dodatku č. 1
ze dne 16. října 2001
(dále jen "Rámcová smlouva" a "Dodatek č. 2")**

Komerční banka, a. s.

se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp.969, PSČ 114 07
IČ: 45 31 70 54

zastoupená panem Ing. Davidem Formánkem pověřeným výkonem řízení Obchodní divize Praha
a panem Ing. Michaelem Novotným, bankovním poradcem Obchodní divize Praha
zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1360
(dále jen "banka")

a

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3
IČ: 41 19 75 18

jejímž jménem jedná paní Ing. Jiřina Musílková, ředitelka a pan Ing. Jiří Zahradník, prokurista
zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění
pozdějších předpisů (nezapsaná do obchodního rejstříku)

(dále jen "klient" nebo "VZP")

banka a klient (dále společně také "smluvní strany")

čl. I Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (a) smluvní strany uzavřely dne 10. července 2001 Rámcovou smlouvu na základě obchodní veřejné soutěže vyhlášené Všeobecnou zdravotní pojišťovnou České republiky pod číslem VZP/ČR/001/2001 dne 28. února 2001;
- (b) smluvní strany jsou povinny, v souladu s ustanovením čl. III., odst. 2. Rámcové smlouvy, písemně sjednat vzory Dílčích smluv,

dohodly se smluvní strany, v souladu s ustanovením čl. III., odst. 2. a čl. VIII., odst. 2. Rámcové smlouvy, na tomto Dodatku č. 2 k Rámcové smlouvě.

čl. II Předmět

1. Tento Dodatek č. 2 obsahuje smluvními stranami odsouhlasené znění vzoru Smlouvy o používání přímého bankovníctví včetně její nedílné součásti, kterou jsou Podmínky Komerční banky, a.s. pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví (dále jen "Dílčí smlouva").

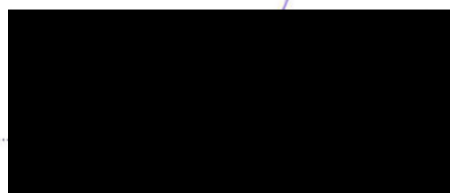
2. Vzor Dílčí smlouvy, který je uveden v odst. 1. tohoto článku a tvoří přílohu č. 1. tohoto Dodatku č. 2, je nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 2 a ke dni jeho podpisu se také, ve smyslu čl. III., odst. 2. Rámcové smlouvy, stává přílohou Rámcové smlouvy.
3. Ve smyslu čl. III., odst. 3. Rámcové smlouvy bude Dílčí smlouva, uvedená v odst. 1. tohoto článku, uzavírána na úrovni organizačních složek klienta, tj. Okresních pojišťoven VZP. K jejímu uzavření budou oprávněny za klienta osoby, jimž bude uděleno statutárním zástupcem klienta příslušné zmocnění a za banku její pověření pracovníci.

čl. III Závěrečná ustanovení

1. Veškeré pojmy používané v tomto Dodatku č. 2 odpovídají výrazům uvedeným v Rámcové smlouvě.
2. Ostatní ustanovení Rámcové smlouvy zůstávají beze změny.
3. Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a stává se ke dni podpisu nedílnou součástí Rámcové smlouvy.
4. Tento Dodatek č. 2 se sepisuje ve (4) čtyřech vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po (2) dvou vyhotoveních Dodatku č. 2 spolu s jeho nedílnými součástmi.

V Praze dne 25. 1. 2002

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky



Ing. Jiřina Musílková
ředitelka

V Praze dne 27. 1. 2002

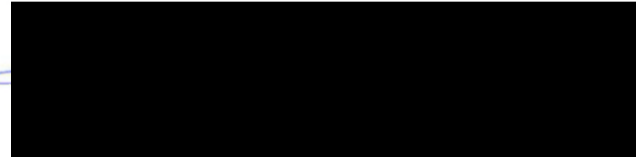
Komerční banka, a. s.



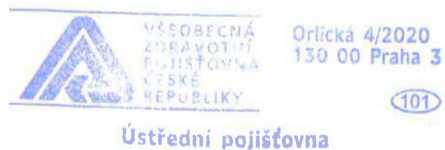
Ing. David Formánek
pověřený výkonem řízení
Obchodní divize Praha



Ing. Jiří Zahradník
prokurista



Ing. Michael Novotný
bankovní poradce
Obchodní divize Praha



VZP

Příloha č. 1 k Dodatku č. 2 k Rámcové smlouvě ze dne 10. 7. 2001



VZOR

Smlouva o používání přímého bankovníctví

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČ 45317054, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360
(dále jen "KB" nebo "banka")

a

Obchodní firma* / název** Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
Sídlo (adresa vč. PSČ a země) Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3 Česká republika
IČ 41 19 75 18
Zápis v obchodním rejstříku či jiné evidenci, včetně spisové značky: Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky zřízená zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů (nezapsaná do obchodního rejstříku)
Okresní pojišťovna
Sídlo Okresní pojišťovny (adresa vč. PSČ)
Jméno ředitele/ředitelky Okresní pojišťovny

(dále jen "klient")

banka a klient (dále společně také "smluvní strany") uzavírají, ve smyslu § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ustanovením čl. III., odst. 2. Rámcové smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami dne 10. července 2001 (dále jen "Rámcová smlouva"), tuto Smlouvu:

1. Na základě této Smlouvy je klient oprávněn k používání přímého bankovníctví

profibanka a mojobanka

mojobanka

- 1.1. Pokud klient bude využívat službu *profibanka*, je povinen používat program předaný mu bankou na instalačním CD pouze ve vztahu k bance. Klient se zavazuje, že nebude tento program dále šířit.
- 1.2. Služby poskytované bankou prostřednictvím přímého bankovníctví jsou uvedeny v Podmínkách Komerční banky, a. s., pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví (dále jen "Podmínky") účinných od 16.7.2001, které se ke dni podpisu této Smlouvy stávají její nedílnou součástí jako příloha.

TK

1.3. Klient podpisem této Smlouvy potvrzuje převzetí Podmínek a prohlašuje, že se s nimi seznámil, zavazuje se jimi řídit, příp. řídit se pokyny banky. Pokud klient bude využívat službu *profibanka*, zavazuje se předaný program využívat v souladu s těmito Podmínkami.

1.4. Klient zajistí, aby se osoby, zmocněné dle této Smlouvy, seznámily s výše uvedenými Podmínkami.

1.5. Banka nenesे odpovědnost za škody vzniklé z příčin způsobených klientem mimo její vůli nebo zneužitím služby klientem bez zavinění zaměstnanců banky.

2. Pro identifikaci klienta v rámci přímého bankovníctví slouží bankou přidělené identifikační číslo

Identifikační číslo klienta	
-----------------------------	--

3. **Poskytnutí služby je vázáno na běžný korunový účet na jehož vrub bude zúčtovávána cena za používání přímého bankovníctví, případně i další poplatky související s touto službou.**

Číslo účtu klienta	278299800227/0100
--------------------	-------------------

4. Maximální výši prostředků, které bude možné v rámci jednoho účetního dne převést z účtů klienta na účty/vklady jiného subjektu a do jiných bank, si klient stanoví jako denní limit klienta - právnické osoby v Kč.

Denní limit klienta	
---------------------	--

5. Uzavřením této Smlouvy získává klient možnost využívat službu pro všechny své účty/vklady (účty/vklady zřízené a vedené bankou klientovi jako právnické osobě), vyjma účtů níže uvedených.

Služby přímého bankovníctví nebudou poskytovány pro následující účty/vklady:

Číslo účtu	Měna

6. Spojení na klienta

Telefon/ fax	
e-mail	

7. **Uživatelé**

Klient přistupuje ke svým účtům/vkladům vedeným mu bankou jako právnické osobě prostřednictvím uživatelů přímého bankovníctví. Klient může zmocnit k disponování s vlastními účty prostřednictvím přímého bankovníctví další uživatele, kteří jsou uvedeni v této Smlouvě jako zmocněné osoby. Přístup uživatelů k účtům bude možný pouze na základě platného osobního certifikátu. Každý uživatel je povinen si osobní certifikát sám spravovat, především z hlediska jeho platnosti. V případě zneplatnění nebo pozastavení platnosti osobního certifikátu zůstává tato Smlouva v platnosti, avšak uživatel nebude mít ke službám přímého bankovníctví přístup.

Pokud je člen statutárního orgánu klienta uživatelem přímého bankovníctví a má nastaveno oprávnění "Administrace účtů a limitů zmocněným osobám", je oprávněn prostřednictvím přímého bankovníctví provést on-line změny v nastavení oprávnění k účtům a denního limitu

u zmocněných osob. Je oprávněn přiřadit nové zřízené účty a nastavovat denní limity k těmto účtům zmocněným osobám.

Ředitel(ka) Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, prokurista Všeobecné zdravotní pojišťovny České republiky, ředitel(ka) Okresní pojišťovny

Identifikační číslo	<i>zde bude uvedeno ID z DI</i>
---------------------	---------------------------------

Příjmení, jméno, titul	
Rodné číslo (datum narození, není-li rodné číslo)	
Adresa trvalého pobytu: ulice, město, PSČ, země	kód země
Druh a číslo průkazu totožnosti (u cizinců též doba platnosti cestovního dokladu a stát, který doklad vydal)	Datum a místo vydání
Pohlaví (u cizinců)	

Typ služby pro obsluhu účtů profibanka a mojebanka mojebanka

Aktivace klienta po instalaci na PC ANO NE

(Aktivace se zobrazí pouze tehdy, není-li typ služby pouze mojebanka)

Administrace účtů a limitů zmocněným osobám on-line ANO NE

Zmocněná osoba

- tato část smlouvy bude uvedena pouze v případě, pokud existuje ZMO, příp. opakovat za každou ZMO

Identifikační číslo	<i>zde bude uvedeno ID z DI FOO</i>
Příjmení, jméno, titul	
Rodné číslo (datum narození, není-li rodné číslo)	
Adresa trvalého pobytu: ulice, město, PSČ, země	kód země
Druh a číslo průkazu totožnosti (u cizinců též doba platnosti cestovního dokladu a stát, který doklad vydal)	Datum a místo vydání
Pohlaví (u cizinců)	

Typ služby pro obsluhu účtů profibanka a mojebanka mojebanka

Aktivace klienta po instalaci na PC ANO NE

(Aktivace se zobrazí pouze tehdy, není-li typ služby pouze mojebanka)

Zmocněná osoba disponuje s účty:

Číslo účtu		Denní limit v Kč	
Číslo účtu		Denní limit v Kč	
Číslo účtu		Denní limit v Kč	
Číslo účtu		Denní limit v Kč	

8. Klient zajistil souhlas se sdělením osobních údajů osob uvedených ve Smlouvě a zavedením těchto údajů do systémů banky, a to za účelem plnění této Smlouvy.

VA.

9. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
10. Platnost této Smlouvy zaniká:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - ukončením účinnosti Rámcové smlouvy, uzavřené mezi smluvními stranami dne 10.7.2001 (tj. uplynutím šesti měsíců ode dne doručení výpovědi Rámcové smlouvy Klientem Bance a uplynutím dvanácti měsíců po doručení výpovědi Rámcové smlouvy Bankou Klientovi).
11. Platnost Smlouvy dále zaniká automaticky:
- jestliže dojde ke zrušení běžného korunového účtu uvedeného v bodě 3. této Smlouvy, a to dnem ukončení smlouvy o zřízení a vedení tohoto účtu,
 - jestliže dojde ke změně majitele téhož účtu, a to dnem této změny, nejpozději dnem, kdy o změně majitele bude banka vyrozuměna.
12. Ustanovení této Smlouvy mají přednost před ustanoveními Podmínek. Smluvní strany se dohodly, že aktualizaci Podmínek je banka povinna zaslat předem k odsouhlasení klientovi. Pro klienta jsou aktualizované podmínky závazné dnem jejich přijetí formou dodatku k této smlouvě.
13. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží klient a jeden banka.
14. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí příslušnými ustanoveními Rámcové smlouvy.
15. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zprovoznění služby. Službu se banka zavazuje zprovoznit nejpozději třetí pracovní den po podepsání Smlouvy oběma smluvními stranami.

V Praze, dne

V Praze, dne

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

Komerční banka, a.s.

.....

.....

.....

.....

Podmínky Komerční banky, a. s., pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví

1. Přímé bankovníctví Komerční banky, a. s. tvoří internetové bankovníctví *mojebanka* a PC bankovníctví *profibanka*. Klient může buď samostatně využívat službu *mojebanka*, samostatně službu *profibanka* nebo obdrží společně produkty *mojebanka* a *profibanka*.

I. Poskytnutí služby

2. O poskytnutí přímého bankovníctví může požádat fyzická osoba - občan, fyzická osoba - podnikatel nebo právnická osoba, tuzemec či cizozemec (dále jen klient). Služba je klientovi poskytnuta na základě Smlouvy o používání přímého bankovníctví (dále též Smlouva).
3. Majitel účtu může využívat služby přímého bankovníctví prostřednictvím jiného subjektu (dále jen „pověřený subjekt“). Pověřený subjekt je považován za klienta se všemi právy a povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy a Podmínek.
4. Nezbytným předpokladem pro poskytnutí služby je, aby žadatel byl majitelem běžného korunového účtu vedeného u Komerční banky, a. s. (dále též KB).
5. O zřízení služby mohou zájemci, kteří dosud u Komerční banky, a. s., nemají zřízený běžný korunový účet, požádat ve všech pobočkách a expositurách Komerční banky, a. s. (dále jen banka nebo pobočka). U vybrané pobočky je nezbytné nejprve zřídit účet, k němuž bude služba navázána. Klienti banky, kteří již mají u banky zřízený běžný korunový účet, si mohou službu zřídit v pobočce, která tento účet vede, nebo v domácí pobočce klienta.
6. Uživatelem přímého bankovníctví může být pouze držitel elektronického klíče, který byl KB certifikován (Smlouva o poskytnutí a používání osobního certifikátu).
7. Uživatel systému *profibanka* s právem aktivace subjektu může definovat lokální uživatele s pasivními právy, kteří nemusí mít vlastní certifikát.
8. Služba je poskytována pouze v českém jazyce.
9. Dojde-li ke zrušení běžného korunového účtu, může klient před jeho zrušením požádat o navázání služby k jinému běžnému korunovému účtu, pokud takový v KB vlastní. V tomto případě nedojde ke zrušení poskytované služby.

II. Smlouva

10. Smlouvu uzavírá klient, který bude sám uživatelem přímého bankovníctví nebo zmocní k disponování s účty/vklady prostřednictvím přímého bankovníctví jiného klienta. Smlouvu může také uzavřít klient, kterého majitel pověřil k uzavření této Smlouvy. Pověřený klient bude prostřednictvím přímého bankovníctví disponovat s účty/vklady tohoto majitele (napojeného subjektu). Pověřený klient je povinen KB prokázat oprávnění k uzavření Smlouvy za majitele účtu, a to vlastním jménem (Smlouva o pověření). Pověřený subjekt může v rámci jedné smlouvy obsluhovat více napojených subjektů.
11. Na základě uzavření Smlouvy je umožněno využívání služby pro všechny účty tohoto klienta.
12. Je-li klientem právnická osoba, pak v případě, že statutární orgán je složen z více členů a ze zápisu právnické osoby v obchodním, popřípadě jiném rejstříku (event. z příslušného právního předpisu) vyplývá, že za právnickou osobu jednají dva či více členů statutárního orgánu společně, je člen statutárního orgánu uvedený ve Smlouvě jako uživatel tímto oprávněn (zmocněn) k využívání služeb tohoto kanálu přímého bankovníctví v zastoupení právnické osoby.
13. Změny údajů uvedených ve Smlouvě, které se vztahují k přímému bankovníctví, provádí klient písemně formou Dodatku ke Smlouvě v domácí pobočce klienta, nebo uzavřením nové Smlouvy (například při zásadních změnách). Klient si může ve Smlouvě vyhradit možnost správy účtů a limitů zmocněným osobám ze svého počítače bez nutnosti změny Smlouvy.

III. Zmocněné osoby

14. Klient přímého bankovníctví může zmocnit k disponování s prostředky na svých účtech/vkladech prostřednictvím přímého bankovníctví další osob

15. Prostřednictvím přímého bankovníctví jsou zmocněné osoby oprávněny disponovat s prostředky pouze na účtech/vkladech majitele uvedených ve Smlouvě, a to v rámci denních limitů stanovených v této Smlouvě pro každý účet.
16. Zmocněná osoba musí mít elektronický klíč, certifikovaný bankou, který pak využívá při disponování s prostředky na účtech/vkladech majitele prostřednictvím přímého bankovníctví.
17. Zmocnění může klient (majitel) odvolat formou Dodatku ke Smlouvě pouze na pobočce, u které ji uzavřel. Správu účtů a limitů pro zmocněné osoby může majitel provádět prostřednictvím přímého bankovníctví, pokud tak je uvedeno ve Smlouvě.

IV. Provoz přímého bankovníctví

18. Přímé bankovníctví Komerční banky, a. s. je přístupné 24 hodin denně.
19. Podmínkou provozu přímého bankovníctví na straně klienta je splnění technických požadavků na konfiguraci počítače a internetového prohlížeče, které je obsahem Technických podmínek pro uživatele služby *profibanka* (dále jen Technické podmínky). Technické podmínky obdrží klient na pobočce.
20. Internetové bankovníctví *mojebanka* je přístupné na adrese www.mojebanka.cz.
21. PC bankovníctví *profibanka* může klient využívat po instalaci aplikačního programového vybavení, které bude dodáno na instalačním CD.
22. Změna verze aplikačního programového vybavení *profibanka* bude oznámena bankou na vývěsce. Klient si zajistí výměnu programového vybavení podle pokynů banky.
23. Podmínkou pro obsluhu účtů/vkladů v rámci instalace systému *profibanka* na PC je aktivace subjektu oprávněným uživatelem, což je klient, který má toto právo zřízeno ve Smlouvě.

Příkaz k úhradě a k inkasu

24. Klient může prostřednictvím přímého bankovníctví vytvořit a odeslat jednorázový příkaz k úhradě v CZK v rámci KB a v rámci ČR. Příkaz k úhradě bude možné použít pouze pro platbu z běžného účtu klienta.
25. Klient může vytvořit a odeslat jednorázový příkaz k úhradě v cizí měně v rámci KB, a pokud se jedná o platbu v CZK z cizoměnového účtu, pak i mimo KB. Příkaz k úhradě bude možné použít pouze pro platbu z běžného účtu klienta.
26. Klient může zadat jednorázový příkaz k inkasu v CZK v rámci ČR. Inkasní příkaz je možné zadat pouze ve prospěch běžných účtů klienta.

Odeslání souboru s dávkovými příkazy

27. Tato funkce systému slouží klientovi pro předání dávkových příkazů k úhradě v CZK, příkazů k úhradě v cizí měně (pouze pokud kreditní a debetní účet je ve stejné měně) v rámci KB a příkazů k inkasu v CZK ve formě souboru formátu BEST KB nebo ve formátu pro předávání datových souborů systémem BBS a na disketách ke zpracování do banky prostřednictvím systému přímého bankovníctví.
28. Celkový počet položek ve všech dávkách odeslaných v jednom dni (za den se zde považuje den od 0:00 do 24:00) prostřednictvím systému *mojebanka* může být maximálně 200, v systému *profibanka* není počet omezen.
29. Pořadí při zúčtování jednotlivých plateb pořízených v dávce systémem přímého bankovníctví je možné určit prioritou plateb (u formátu BEST KB).
30. Obsahem jedné dávky mohou být pouze příkazy vztahující se k účtům jednoho subjektu.

Podmínky pro zadávání příkazů

32. Příkaz může odeslat pouze klient, který má k dispozici dostatečný limit pro převod prostředků z účtů tohoto subjektu. Výší denního limitu subjektu se rozumí maximální výše prostředků, které lze převést systémem přímého bankovníctví v rámci jednoho dne na účty jiných subjektů nebo na účty stejného klienta vedené v jiné bance. Zmocněná osoba musí mít kromě toho ve Smlouvě sjednaný dostatečný limit pro disponování s peněžními prostředky na daném účtu.

33. Dávku příkazů může odeslat pouze klient, který má k dispozici dostatečný limit pro provedení všech příkazů, které jsou v dávce obsaženy. Pokud limit nestačí na pokrytí všech příkazů obsažených v dávce, bude celá dávka odmítnuta.
34. On-line příkaz nebo dávku může autorizovat jiná osoba s dostatečným limitem. Tento seznam umožňuje klientovi ukládat a poté odeslat bance ke zpracování příkazy, které předtím do tohoto seznamu odeslal tento nebo jiný klient. V seznamu Příkazy k autorizaci se udržují příkazy max. 30 kalendářních dnů.
35. Limit subjektu a limit na účet jsou denní limity a obnovují se v 19:00 hod v účetní den banky.
36. Příkazy k zúčtování předávané zmocněnou osobou prostřednictvím přímého bankovníctví jsou započítávány jak do denního limitu subjektu, tak současně i do denního limitu účtu zmocněné osoby, které jsou sjednané ve Smlouvě. Do limitu subjektu i limitu účtu je započítávána i příslušná protihodnota cizí měny, včetně odměny vybírané bankou dle Sazebníku KB platného v době poskytnutí služby.
37. Je-li ve Smlouvě o pověření stanoven denní limit subjektu pro disponování s prostředky na účtech/vkladech napojeného subjektu, pak se KB zavazuje řídit tímto limitem do doby, dokud není tento limit napojeným subjektem změněn.
38. Klient má možnost zadat on-line příkazy nebo příkazy v dávce s okamžitou nebo dopřednou splatností až 364 dní.
39. Pro zúčtování příkazů s okamžitou splatností platí následující pravidla:
 - při předání dávkového příkazu v pracovní den mezi 0:00 hod. a 17:00 hod. a on-line příkazu mezi 0:00 a 19:00 hod. se bude datum splatnosti rovnat datu přijetí příkazu,
 - při předání dávkového příkazu v pracovní den mezi 17:00 hod. a 24:00 hod. a on-line příkazu mezi 19:00 a 24:00 hod. bude odpovídat datum splatnosti datu následujícího pracovního dne,
 - při předání příkazu mimo pracovní dny, tj. ve dnech pracovního volna a klidu nebo o svátcích, bude odpovídat datum splatnosti datu prvního následujícího pracovního dne po dnu pracovního volna a klidu nebo svátku.
40. V případě, že klient požaduje provést příkaz k zúčtování mezi dvěma účty různé měny, bude použitý kurz odpovídat aktuálnímu platnému kurzu vyhlášenému Komerční bankou, a. s., v okamžiku uskutečnění přenosu platby do účetního systému banky, nikoliv v okamžiku odeslání příkazu uživatelem.
41. Prostřednictvím přímého bankovníctví jsou předávány jednotlivé on-line příkazy k úhradě a inkasu. Pomocí seznamu Příkazy k autorizaci lze podepsat a odeslat i více příkazů k úhradě nebo inkasu najednou.
42. KB provede příkaz k zúčtování prostřednictvím přímého bankovníctví i v případě, jsou-li podle podpisového vzoru k danému účtu nutné podpisy dvou osob.
43. Banka neodpovídá za jakékoli škody plynoucí z realizace příkazu k zúčtování předaného prostřednictvím přímého bankovníctví, jestliže na tomto příkazu shledá správnými formální náležitosti, ověří číslo účtu plátce, ověří, zda částka příkazu nepřekračuje maximální částku limitu subjektu v okamžiku odeslání příkazu, a ověří oprávněnost příkazce dle elektronického podpisu.
44. Příkazy odeslané do zúčtování není možno prostřednictvím přímého bankovníctví rušit, pokud již byly odeslány ke zpracování.
45. Banka neodpovídá za pořadí při zúčtování jednotlivých on-line plateb pořízených v přímém bankovníctví.
46. Příkazy k provedení plateb, které nelze realizovat pro nedostatek prostředků na účtu klienta, je KB oprávněna bez náhrady vyřadit ze zpracování. Klient je o důvodu vyřazení platby ze zpracování informován. Neprovedená platba je zařazena do seznamu Neprovedených příkazů.
47. O neprovedených transakcích pořízených přímým bankovníctvím je klient informován ve funkci Neprovedené příkazy.
48. Neprovedené příkazy jsou zobrazovány v seznamu Neprovedené příkazy, pro fyzické osoby občany maximálně 92 kalendářních dnů a pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby maximálně 31 kalendářních dnů po datu jejich neprovedení.

Informace o stavu na účtech a platebním styku

49. Klient má možnost si zobrazit aktuální použitelný zůstatek a stav běžného zůstatku (po nočním zpracování).
50. Klient si může zobrazit zaúčtované položky k vybraným běžným, spořicí, termínovaným a úvěrovým účtům.
51. Klient může získat soubor se zaúčtovanými položkami ve formátu BEST KB nebo ve formátu pro předávání datových souborů systémem BBS a na disketách pro využití ve svém účetnictví. Klient si může zvolit účet a datum, za které chce data z banky stáhnout (importovat do svého PC), a formát souborů. Klient může stahování opakovat několikrát, ovšem jen za období max. 31 kalendářních dnů zpět. Historie zaúčtovaných příkazů se začíná vytvářet v okamžiku pořízení přímého bankovníctví.

Pravidla pro výpisy příkazů

52. Zaúčtované příkazy za daný pracovní den lze odebrat od 8:00 hod. následujícího pracovního dne.
53. Pro segment fyzické osoby podnikatele a právnické osoby budou zaúčtované příkazy přístupné po dobu 31 kalendářních dnů, pro fyzické osoby občany po dobu 92 kalendářních dnů. Historie zaúčtovaných příkazů se začíná vytvářet v okamžiku pořízení přímého bankovníctví.
54. Maximální období pro uchování dat k jejich stažení je pro fyzickou osobu občana a pro podnikatelské subjekty (právnické osoby a fyzické osoby podnikatele) 31 kalendářních dnů zpět od aktuálního data.

V. Reklamáce

55. Řešení problémů vzniklých v souvislosti s používáním přímého bankovníctví a případné reklamace vzniklé z platebního styku prostřednictvím přímého bankovníctví může klient uplatnit na tel. čísle 0800/152 152, na mailové adrese mojebanka@kb.cz nebo na pobočce, která vede účet, jehož se reklamace týká.

VI. Bezpečnost produktu *mojebanka*

56. KB využívá k zajištění bezpečného přístupu klientů k přímému bankovníctví infrastrukturu veřejných klíčů (PKI - public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity klienta pomocí certifikátu a použití elektronického podpisu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat.
57. KB odpovídá pouze za bankou přijatá a potvrzená data. KB neodpovídá za případné škody vzniklé chybným nebo duplicitním zpracováním dat v klientově vlastním účetním systému, předaných prostřednictvím přímého bankovníctví do KB.
58. Klient je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování předané systémem přímého bankovníctví odpovídají příkazům, které předal tímto systémem do KB.
59. Klient je povinen zjištěné závady v zúčtování příkazů předaných systémem přímého bankovníctví do KB okamžitě písemně oznámit bance. Pokud tak neučiní, vystavuje se riziku spoluodpovědnosti za případně vzniklou škodu.

VII. Odpovědnost klienta

60. Klient musí na své výlučné riziko a náklady nainstalovat a udržovat v bezpečném a výkonném stavu pracovní stanici podle technických parametrů stanovených Technickými podmínkami. KB garantuje funkčnost aplikačního programu *profibanka* při jeho převzetí klientem za předpokladu dodržování těchto Podmínek, Technických podmínek, případně dalších pokynů banky.
61. KB nenesе žádnou odpovědnost za nefunkčnost aplikace *profibanka* způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí. Za znovuzprovoznění aplikace na straně klienta účtuje banka ceny podle platného Sazebníku KB v době poskytnutí služby.
62. Klient musí zajistit, aby se všichni uživatelé služby *profibanka* seznámili s těmito Podmínkami, Technickými podmínkami a postupy obsažené v těchto Podmínkách a příručkách řádně dodržovali.
63. Klient nesmí na pracovní stanici provozovat žádný diagnostický prostředek ani jiné programové vybavení s cílem extrahovat či jakkoli modifikovat v souvislosti se službou *profibanka* data uchovávaná na pracovní stanici.

Podmínky Komerční banky, a. s., pro poskytnutí a využívání přímého bankovníctví

strana 4 z 5

64. Klient musí okamžitě informovat KB, jestliže má podezření na jakoukoli chybu či podvod, které se dotýkají zaslání nebo přijímání plateb, na narušení tajnosti hesla a šifrovacího klíče a na jakoukoli programovou chybu, a musí vynaložit maximální úsilí k tomu, aby pomohl KB při nápravných opatřeních, která KB navrhne. V případě, že klient nebude akceptovat navržená opatření, nenese KB odpovědnost za případnou škodu, která tímto vznikla.
65. Klient bere na vědomí, že veškeré informace o systému a jeho užití mají důvěrný charakter, proto je nepoužije v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty, ani je neprozradí, nebo k nim neumožní přístup třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu banky. Pokud bude nezbytné, aby některé informace obdržela třetí osoba nebo zaměstnanec klienta, je klient povinen tyto osoby zavázat mlčenlivostí podle těchto Podmínek a uzavřených Smluv o zřízení a vedení účtů. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém a jeho prvky. Klient zajistí taková opatření, aby nemohlo dojít k zneužití systému třetí stranou. Pro případ porušení výše uvedených povinností je klient povinen k náhradě škody.
66. Autorská a všechna další práva k aplikačnímu programovému vybavení *profibanka* zůstanou po celou dobu ve vlastnictví KB. Uživatel nesmí měnit ani kopírovat programové vybavení bez předchozího písemného souhlasu KB.
67. Po skončení platnosti Smlouvy je klient povinen ukončit využívání aplikačního programu *profibanka*. Klient nese odpovědnost za případné škody, které vzniknou KB porušením této povinnosti.

VIII. Závěrečná ustanovení

68. Cena za přímé bankovníctví se řídí platným Sazebníkem KB. Cena za další služby poskytované prostřednictvím přímého bankovníctví se řídí Sazebníkem KB platným v době provedení služby. Banka je oprávněna vybrat z běžného korunového účtu klienta, k němuž byla služba zavedena, ceny za služby a splatné pohledávky vzniklé v souvislosti s přímým bankovníctvím.
69. Operace na účtech, ev. s produkty prostřednictvím přímého bankovníctví provádí banka dle dispozic klientů. Musí být v souladu s:
 70. těmito Podmínkami,
 71. podmínkami Komerční banky, a. s., k účtům nebo produktům, jichž se dispozice týká,
 72. obecně závaznými právními předpisy.
73. KB si vyhrazuje právo zablokovat přístup k přímému bankovníctví nebo změnit či pozastavit některou ze služeb poskytovaných prostřednictvím přímého bankovníctví na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, především bezpečnostních, příčin. (Například z důvodu ochrany bezpečnosti dat klienta).
74. Změny v Podmínkách týkající se obsahu a formátu datových souborů KB oznamuje nejméně tři měsíce před jejich účinností.
75. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o používání přímého bankovníctví a nabývají účinnosti dnem 16. 7. 2001.