

Smlouva o poskytnutí podpory programového vybavení
DC2 Mzdy a personalistika a programového vybavení DC3 Evidence nepřítomnosti,
Portál zaměstnance, Služební cesty

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy Objednatele: ČÚZK-070827/2025

Číslo smlouvy Dodavatele: 43/2025

Smluvní strany

Objednatel: **Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální**

Se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8

Jejíž jménem jedná: Ing. Radek Chromý, Ph.D., místopředseda

IČO: 00025712

ID DS: uuaaatg

(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel: **DATACENTRUM systems & consulting, a. s.**

Se sídlem: Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk

Zastoupená: Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti

Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 5092

IČO: 25631721

DIČ: CZ25631721

ID DS: pkzcsgi

(dále jen „Dodavatel“)

uzavírají níže uvedeného dne smlouvu za níže uvedených podmínek.

1 Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy (dále jen „Smlouva“) je podpora programového vybavení DC2 Mzdy a personalistika a programového vybavení DC3 Evidence nepřítomnosti, Portál zaměstnance, Služební cesty (dále jen „plnění“), to vše v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě, jejích přílohách, zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Podpora personálního informačního systému ČÚZK“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
2. Objednatel se tímto zavazuje za podmínek stanovených touto Smlouvou plnění včetně průvodních dokladů převzít a zaplatit za ně Dodavateli cenu stanovenou v této Smlouvě.
3. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny.
4. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se zadávacími podmínkami VZ a nabídkou Dodavatele předloženou v rámci tohoto zadávacího řízení.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit, že pro poskytování plnění dle Smlouvy budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a předpisy upravující ochranu duševního vlastnictví.
6. Pro realizaci plnění má Dodavatel právo použít smluvní poddodavatele. Seznam poddodavatelů předložil Dodavatel před podpisem této Smlouvy. Dodavatel má právo použít k plnění i další poddodavatele po předchozím odsouhlasení Objednatelem. Objednatel odsouhlasení nového poddodavatele bezdůvodně neodmítne. V případě, že Dodavatel využívá poddodavatele k výkonu činností vymezených v této Smlouvě, odpovídá za kvalitu, bezpečnost a včasnost plnění stejným způsobem, jako by činnost prováděl sám.
7. V případě, že Dodavatel využívá poddodavatele k výkonu činností definovaných touto Smlouvou, je povinen informovat poddodavatele o požadavcích na bezpečnost informací a bezpečnostních pravidlech, které je povinen dodržovat při výkonu dané činnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém to Objednatel požaduje od Dodavatele.
8. Dodavatel bere na vědomí, že plnění může být a bude používáno i dalšími organizačními složkami státu (OSS) z resortu Objednatele.
9. V případě, že Dodavatel poruší smluvní či zákonnou povinnost a v této souvislosti uplatní třetí osoba vůči Objednateli před soudem nebo mimo soud jakékoli své nároky k plnění či jeho části (zejména v oblasti práv duševního vlastnictví, jako například patentových a autorských práv a obchodních značek) Dodavatel bude Objednatele před těmito nároky bránit a důvodné nároky třetí osoby na vlastní náklady bez zbytečného odkladu vypořádá, případně poskytne na vlastní náklady právní servis/zastupování v obvyklé výši

pro Objednatele při jeho obraně. Vypořádání, právní servis/zastupování bude poskytnuto v případě, že Dodavatel bude neprodleně písemně informován Objednatelem o nároku uplatněném třetí stranou a budou mu ze strany Objednatele poskytnuty potřebné informace a součinnost. Dodavatel se také zavazuje v této souvislosti uhradit případné veškeré škody, pokuty, náklady apod., které bude Objednatel povinen v důsledku výše uvedeného uhradit.

10. Objednatel se zavazuje dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz, byl-li s nimi prokazatelně seznámen.
11. Objednatel se zavazuje zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
12. Objednatel se zavazuje provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
13. Objednatel se zavazuje zajistit fungující dálkové připojení Dodavatele na příslušný počítač Objednavatele.

2 Licenční ujednání

1. Součástí plnění může být tzv. open source a/nebo proprietární software, který naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). V této souvislosti pak poskytuje Dodavatel Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva autorské dílo užit (dále jen „licenci“) pro potřeby rezortu Objednatele na území České republiky, na dobu trvání majetkových práv, a to všemi způsoby a v množstevním rozsahu nezbytném pro naplnění účelu této Smlouvy v souladu se zadávacími podmínkami. Objednatel není povinen licenci využít.
2. Dodavatel je povinen zajistit pro Objednatele licenci takovým způsobem, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy a byla dodržena všechna licenční ujednání k dílu a všechny právní předpisy upravující jeho užití, a to alespoň v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu Smlouvy.
3. Dodavatel prohlašuje, že užitím díla Objednatelem nebudou neoprávněně porušena žádná práva a oprávněné zájmy třetích osob, kromě práv duševního vlastnictví také např. právo na ochranu osobnosti fyzických osob a právo na ochranu dobré pověsti právnických osob.
4. Dodavatel se zavazuje, že jakákoli dodaná nebo zpřístupněná aktualizace, nebo jiná úprava je autorskoprávně nezávadná dle této Smlouvy a podléhá stejné licenci, jako je uvedena v této Smlouvě.
5. Odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Cena plnění obsahuje všechny licenční odměny, které

mohou při plnění z této Smlouvy vzniknout. Dodavatel není oprávněn uplatňovat další licenční poplatky s ohledem na způsob použití licencí a charakteristiku prostředí, ve kterém jsou užívány. Smluvní strany mají za to, že je tímto odměna za licence ujednána, resp. je sjednán způsob jejího určení dostatečným způsobem s ohledem na ustanovení § 2366 občanského zákoníku.

6. Licenční podmínky uvedené v příloze Smlouvy nesmí být v rozporu s účelem této Smlouvy a pro odstranění veškerých pochybností se nepoužijí takové licenční podmínky uvedené v příloze Smlouvy, které jsou v rozporu s účelem a textem této Smlouvy.

3 Doba a místo plnění

1. Dodavatel bude poskytovat plnění v období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2026.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8.

4 Komunikace, kontaktní osoby, součinnost

1. Veškerá komunikace Objednatele s Dodavatelem v průběhu plnění Smlouvy bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
2. Každá ze smluvních stran jmenuje osobu oprávněnou ve věcech smluvních, tedy především k předání a převzetí plnění a k podepisování akceptačních protokolů:

Za Objednatele:

[Redacted signature block for the Buyer]

Za Dodavatele:

[Redacted signature block for the Supplier]

3. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osobu ve věcech technických:

Za Objednatele:

[Redacted contact information block for the Buyer]

Za Dodavatele:

[Redacted signature block]

4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit výše uvedené osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit.
5. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, je za písemný projev považována zpráva zasláná prostřednictvím datové schránky, dopis, příp. e-mailová zpráva s dokladem o tom, že byla druhé smluvní straně doručena.
6. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé, včasné informace a dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění Smlouvy.
7. V zájmu plnění Smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním.
8. Smluvní strany se zavazují prostřednictvím svých zástupců účastnit se pravidelných pracovních setkání jednou za měsíc za účelem koordinace úkolů, řešení provozních problémů a sledování stavu projektu.
9. Smluvní strany se zavazují prostřednictvím svých zástupců účastnit se řídicích schůzek vedení jednou za čtyři měsíce za účelem informování o stavu projektu a zajištění potřebných kapacit.
10. Smluvní strany se zavazují pořizovat zápisy ze schůzek dle dohodnuté periodicity: běžná setkání – pouze řešení tiketů a provozních vad – stručný zápis se shrnutím úkolů, schůzky vedení – vždy se zápisem.
11. Smluvní strany se zavazují včas poskytovat požadované informace a koordinovat změny týkající se harmonogramu setkání, složení účastníků a obsahu zápisů.

5 Akceptační řízení rozvoje programového vybavení na objednávku

1. Akceptační řízení bude zahájeno výzvou Dodavatele k provedení akceptačního řízení (po provedení konkrétního rozvoje programového vybavení na objednávku), tak aby bylo možno na straně Objednatele ověřit funkčnost dodaného plnění a dokumentovat případné

zjištěné nedostatky. Akceptační řízení bude zahájeno nejpozději do 14 dnů po implementaci a provedení dostatečného zkušebního provozu.

2. Při akceptačním řízení budou projednány výhrady Objednatele, stanovena jejich výsledná závažnost, určen způsob a termín jejich odstranění.
3. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v příslušných dokumentacích. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
4. Předmět plnění se považuje za předaný, potvrdí-li Objednatel podpisem v akceptačním protokolu, že předmět plnění přebírá bez výhrad, případně s výhradami (viz níže). Součástí akceptačního protokolu bude záznam o předání plnění včetně dokumentace.
5. Akceptační řízení musí být ukončeno nejpozději do 7 pracovních dnů od jeho zahájení.
6. Možné výsledky akceptačního řízení

- *Akceptováno*

V případě, že Objednatel nenalezne v předaném plnění žádné vady ani nedodělky, uvede do akceptačního protokolu, že předané plnění přebírá bez výhrad, a obě strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem.

Výsledky plnění budou akceptovány v případě, že dodané plnění bude plně funkční v prostředí Objednatele, přičemž zůstane zachována stávající funkčnost i integrace na externí systémy, a bude mít řádnou dokumentaci.

V případě akceptace je Dodavatel oprávněn fakturovat cenu plnění objednaného na základě příslušné objednávky.

- *Akceptováno s výhradou*

Pokud bude plnění obsahovat malé vady, které nebudou bránit provoznímu nasazení, pak Objednatel připouští „akceptaci s výhradou“. V tomto případě musí být vady uvedeny v akceptačním protokolu a stanoven termín odstranění vad. Po vystavení akceptačního protokolu s výhradou je možno fakturovat 80 % z ceny plnění objednaného na základě příslušné objednávky. Po odstranění všech vad a podepsání protokolu o odstranění těchto vad zbývajících 20 % této ceny.

- *Neakceptováno*

V případě, že budou v průběhu akceptačního řízení v předaném plnění zjištěny vady a nedodělky, které by bránily v užití plnění či jeho části, respektive plnění neodpovídá podmínkám nezbytným pro akceptaci uvedeným výše, není předané plnění akceptováno. Do akceptačního protokolu Objednatel uvede, že předané plnění nebylo akceptováno, popíše vady a nedodělky, případně požadavky na dopracování, termíny nového předání a akceptačního řízení a obě strany akceptační protokol potvrdí svým podpisem. Při neakceptaci předmětu plnění nevzniká Dodavateli právo fakturovat.

6 Platební podmínky

1. Cena plnění byla sjednána dohodou smluvních stran a činí 1 830 000 Kč bez DPH, tj. 2 214 300 Kč včetně DPH a je členěna následujícím způsobem:

Číslo položky	Předmět plnění	Cena za měsíc/MD	Celková cena v Kč bez DPH	Celková cena v Kč včetně DPH
1	Údržbu programového vybavení - 7 instancí 1. 1. 2026 – 30. 6. 2026	75 000	450 000	544 500
2	Údržbu programového vybavení - 16 instancí 1. 7. 2026 – 31. 12. 2026	120 000	720 000	871 200
3	Rozvoj programového vybavení na objednávku (44 MD)	15 000	660 000	798 600
4	Celý předmět plnění (1+2+3)	-	1 830 000	2 214 300

2. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy, důkladně prošel zadávací dokumentací, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění. Tato cena je maximální a nepřekročitelná (s výjimkou změny sazby DPH) a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění Smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.
3. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet Dodavatele dle pravidel uvedených v této Smlouvě.
4. Cena za údržbu programového vybavení v bude hrazena měsíčně zpětně.
5. Cena za rozvoj programového vybavení na objednávku bude uhrazena na základě podpisu akceptačního protokolu, kterým bude stvrzeno, že objednané plnění bylo řádně předáno Objednateli.
6. Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a termín splatnosti 21 dnů po doručení Objednateli. Na faktuře bude uvedeno číslo jednací této Smlouvy. Součástí faktury musí být podepsaný měsíční výkaz práce za Údržbu programového vybavení nebo podepsaný akceptační

protokol v případě Rozvojového programového vybavení na objednávku. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Dodavatele, není-li smluvními stranami sjednáno jinak. Faktura může být zaslána elektronicky do datové schránky uuaaatg nebo na cuzk@cuzk.gov.cz.

7. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Dodavateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodloužení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.

7 Sankční podmínky

1. V případě prodloužení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
2. V případě prodloužení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené touto Smlouvou má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny ve výši 2 000 Kč za každý započatý den prodloužení.
3. V případě prodloužení s předáním plnění nebo jeho součástí objednaného v rámci rozvoje programového vybavení na objednávku má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny ve výši 0,2 % z celkové ceny plnění za každý započatý den prodloužení.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Právo vymáhat a účtovat smluvní pokutu za porušení povinnosti mlčenlivosti vzniká oprávněné smluvní straně prvním dnem následujícím po doručení oznámení o prokazatelném porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou.
5. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci fakturace bezprostředně následující po porušení povinnosti Dodavatele.
6. Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje sleva z ceny či smluvní pokuta, a to v celém rozsahu. Odstoupením od smlouvy nárok na slevu z ceny či smluvní pokutu nezaniká.

8 Ochrana osobních údajů

1. Dodavatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s touto Smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
2. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a. zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b. nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c. nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d. zajistit povinnost mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této Smlouvy.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že
 - a. každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této Smlouvy;
 - b. subjektem údajů se pro účely této Smlouvy rozumí zaměstnanci Objednatele, osoby podílející se za Dodavatele na plnění předmětu Smlouvy a kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě, jejichž osobní údaje si strany poskytují v souvislosti s uzavřením této Smlouvy;
 - c. osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této Smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této Smlouvy;
 - d. osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této Smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi nebo mezinárodní organizaci);
 - e. osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této Smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této Smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této Smlouvy z platných právních předpisů.
4. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako kontaktní osoby a členové realizačního týmu podílející se na plnění předmětu Smlouvy, byli poučeni:
 - a. o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnost, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo v rámci plnění této Smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této Smlouvy;

- b. o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
5. Vzhledem k tomu, že při realizaci této Smlouvy může docházet ke zpracování osobních údajů dodavatelem jako zpracovatelem ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a ve smyslu GDPR, zavazují se smluvní strany ještě předtím, než k faktickému zpracování osobních údajů Dodavatelem jako zpracovatelem bude docházet, uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou budou upravena práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů Dodavatelem jako zpracovatelem. Text zpracovatelské smlouvy připraví Objednatel.

9 Povinnost mlčenlivosti

1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují ty informace, které jedna ze smluvních stran výslovně označila za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé.
3. Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit Důvěrné informace druhé smluvní strany, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním Smlouvy, tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a budou ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a nepřístupní je třetí osobě. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnosti mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
4. Za třetí osoby se ve smyslu této Smlouvy nepovažují:
 - zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - poddodavatelé druhé smluvní strany za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
5. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
 - se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení povinnosti druhé smluvní strany či právních předpisů;

- měla druhá smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy;
 - po podpisu této Smlouvy poskytne druhé smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
 - jsou obsažené ve Smlouvě (ledaže podléhají výjimce z uveřejnění podle příslušných právních předpisů) anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle platné právní úpravy;
 - které jsou poskytnuty třetí straně se souhlasem té smluvní strany, která označila informace za důvěrné.
6. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
7. Veškerá data a provozní údaje zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele, Dodavatel je s nimi oprávněn nakládat pouze v nezbytně nutném rozsahu, tj. neduplikovat je žádným způsobem, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu. Veškerá data, provozní údaje, přihlašovací údaje apod. musí být Dodavatelem zlikvidována nejpozději s ukončením Smlouvy.

10 Odstoupení od Smlouvy

1. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou (tzv. podstatné porušení povinnosti) a dále v případech výslovně vymezených touto Smlouvou.
2. Za podstatné porušení povinnosti ze strany Dodavatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle Smlouvy (zejména pozdní plnění, nesplnění garantované úrovně podpory atd.) delším než 15 pracovních dní.
3. Obě smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy v případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce.
4. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy

nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut resp. poskytnutí slev z cen.

5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o mlčenlivosti a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

11 Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této Smlouvy, budou-li příčinou nepředvídatelné, neodvratitelné a povinnou stranou nekontrolovatelné okolnosti nebo události, které způsobují, že plnění povinností není možné nebo je krajně obtížné. Za vyšší moc se považují zejména epidemie, ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy, meteorologické podmínky apod., a to pouze za podmínky, že splňují požadavky v předchozí větě (dále též jako „vyšší moc“).
2. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznamována druhá smluvní strana o ukončení okolností bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

12 Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí zejména občanským zákoníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, a to po předchozím řádném projednání Smluvními stranami.
3. Pro případy promlčení se použije úprava obsažená v občanském zákoníku.
4. Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Dodavatelem a Objednatelem budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa Objednatele.

5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a nabývá účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
6. Obě smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že veškerá ustanovení a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty mezi smluvními stranami svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Detailní popis plnění

Dodavatel:

Objednatel:

Ing. Kamil Ryšavý
předseda představenstva

Ing. Radek Chromý, Ph.D.
místopředseda ČÚZK

Příloha č. 1 – Detailní popis plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání této Smlouvy podporu programového v následujícím rozsahu:

1. Údržba programového vybavení, která zahrnuje:

- údržbu a rozvoj programového vybavení,
- bezvadnou funkčnost programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad programového vybavení je Objednavatel oprávněn po dobu platnosti této Smlouvy vadu nahlásit a Dodavatel je povinen neprodleně vadu odstranit,
- provedení úprav programového vybavení a modulů programového vybavení, které vyplývají z legislativních změn. Úpravy a opravy budou zahrnovány do aktuální verze programového vybavení,
- přístup k novým verzím programového vybavení (UPGRADE a UPDATE):
 - a. nové verze programového vybavení budou nasazovány po dohodě s vedoucím projektu, a to nejméně 1 týden před plánovaným termínem instalace,
 - b. za správnou instalaci odpovídá Dodavatel,
 - c. funkčnost nové verze musí být před nasazením do produkčního prostředí ověřena v testovacím prostředí,
 - d. instalace na produkční prostředí může probíhat:
 - o v pondělí a středu od 17:30,
 - o v úterý a čtvrtek od 16:30,
 - o v pátek od 14:30,
 - o o víkendech a státních svátcích kdykoliv.
 - e. aktualizovaná uživatelská dokumentace bude předávána nejméně 1 týden před instalací nové verze programového vybavení do produkčního prostředí.
- systémovou podporu provozu programového vybavení, která spočívá v pravidelné kontrole chybových logů aplikace a následném řešení zjištěných chyb,
- komunikační kanál pro účely poskytování údržby programového vybavení (hlášení vad, poskytnutí informací o opravách, nových verzích atd.) helpdesk - v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod:
 - a. Objednatel určí pro každou organizaci nejméně dvě osoby s právem zápisu do helpdesku (pro zajištění zastupitelnosti). Tyto osoby budou zodpovědné za zadávání požadavků a komunikaci s Dodavatelem. Objednatel předá Dodavateli seznam těchto osob a bude jej průběžně aktualizovat.
 - b. Objednavatel nahlásí problém, přičemž hlášení musí obsahovat minimálně:
 - kde a kdy porucha nastala, typ vady (A, B, C)
 - jak se projevuje,
 - jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
 - c. Dodavatel zareaguje na hlášení tak, že kategorizaci vady odsouhlasí / navrhne změnu typu vady, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.
 - d. U vady typu A musí být alespoň snahou řešením vadu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.
 - e. Dodavatel zajistí, aby bylo možné přehledně sledovat a spravovat všechny požadavky z jednotlivých organizací a umožní Objednateli dohled nad záznamy a průběhem řešení.

- reakce Dodavatele v případě vady programového vybavení v níže uvedených lhůtách (běží pouze v době provozu helpdesku). Kategorizace vad:
 - a. **Vada typu „A“ = Kritická vada** - data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Vada musí být odstraněna do konce doby podpory následujícího pracovního dne (next bussines day) od nahlášení.
 - b. **Vada typu „B“ = Středně závažná vada**- může se jednat o jakoukoli vadu odpovídající definici vady typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak vadu aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Vada musí být odstraněna do konce doby podpory pátého pracovního dne od nahlášení.
 - c. **Vada typu „C“ = Nezávažná vada** - jde o jakoukoli vadu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu vady typu „C“ bude odstranění vady vyřešeno s vydáním upgradu verze.
- podporu operačního systému na databázových a aplikačních serverech (TEST i PROD):
 - a. Aplikace patchů – bezpečnostních i funkčních oprav.
 - b. Konfigurace OS tak, aby prostředí bylo optimalizováno pro běh aplikace i podle požadavků Objednatele.
 - c. Nastavování přístupových práv – jak z pohledu potřeb aplikace, tak dle požadavků Objednatele. Předané a zdokumentované nastavení přístupových práv bude provádět v aplikaci příslušný administrátor Objednavatele. Dodavatel poskytne dokumentaci ohledně přístupových práv.
 - d. Konfigurace OS dle bezpečnostních politik.
 - e. Vytvoření a údržba testovacího prostředí (a-d), včetně jeho obnovení ze zálohy 1x ročně a předání protokolu o provedení.
 - f. Při instalaci změn do testovacího prostředí Dodavatel provede interní testování a předá podrobné testovací scénáře Objednateli k ověření.
 - g. Dodavatel aktualizuje uživatelskou a systémovou dokumentaci dle provedených změn v aplikaci.
- podporu běhu databáze:
 - a. Kompletní správa databáze.
 - b. Konfigurace zálohování a spolupráce s Objednatelem při zálohování.
 - c. Spolupráce s Objednatelem při dohledu nad databází.
 - d. Vytvoření testovací databáze a její údržba (a-c), včetně obnovení ze zálohy 1x ročně a předání protokolu o provedení.
- podporu běhu aplikace:
 - a. Aplikace patchů a update.

- b. Upgrade aplikace na novou verzi (vždy, když bude k dispozici a po dohodě s Objednatelkem) Objednatel může přechod na vyšší verzi odmítnout.
- c. Konfigurace na zadání Objednatelky max. 1 MD měsíčně, s možností kumulace MD po dobu trvání smlouvy.
- d. Předání výkazů práce k odsouhlasení vždy do 10. dne následujícího měsíce, potvrzení výkazu musí proběhnout do 6 pracovních dnů.

2. Rozvoj programového vybavení na objednávku

- Rozvoj programového vybavení na objednávku bude poskytován na objednávku do maximálního rozsahu 44 MD za celou dobu plnění Smlouvy. Rozvoj na objednávku bude čerpán dle aktuálních potřeb na základě objednávky ze strany Objednatelky.
- Objednatel zašle e-mailem Dodavatelky popis problému, který uvažuje řešit v rámci rozvoje na objednávku. K tomu Dodavatel do 5 pracovních dnů zašle zpět Objednatelky návrhy variant řešení, včetně maximální doby implementace každé varianty řešení, která se počítá ode dne objednání rozvoje, a závazně vyčíslí maximální počet MD pro každou z uvedených variant řešení.
- Objednatel zváží návrhy řešení předložené Dodavatelky a v případě rozhodnutí implementace jedné z variant řešení zašle Dodavatelky objednávku na zajištění rozvoje s termínem implementace, který nebude kratší než v návrhu řešení uvedená doba implementace. Písemná objednávka bude podepsána kontaktní osobou ve věcech smluvních. Dodavatel potvrdí Objednatelky doručenou objednávku nejpozději 2. pracovní den, následující po dni, kdy byla odeslána objednávka. Následně Dodavatel zahájí plnění služby v režimu rozvoje na objednávku.

Objednatel při správě prostředí zajistí:

- Kompletní správu HW, na kterém prostředí běží.
- Dohled HW, operačního systému, aplikací a databáze prostřednictvím monitorovacího systému Zabbix, s využitím standardních template na úrovni OS. Dodavatel poskytne Objednatelky požadavky na doplnění monitoringu, zejména pro konkrétní služby aplikace a pro monitoring databáze.
- Připojení OS do domény a aplikací doménových politik.
- Instalaci a aktualizaci antimalwaru a antiviru dle bezpečnostních politik (unifikované řešení).
- Zálohování operačního systému a databází MS SQL prostřednictvím systému Arcserve UDP. Dodavatel poskytne Objednatelky požadavky na nastavení způsobu a frekvence zálohování databází a poskytne součinnost při konfiguraci MS SQL serveru pro zálohování.
- Poskytnutí vzdáleného přístupu (VPN) pro správu prostředí.