



Řízení letového provozu České republiky

Smlouva o dílo, o servisní podpoře

„Zálohovací systém ŘLP“

uzavřená podle § 2586 a násl. ve spojení s § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, PSČ: 252 61

zastoupený: Ing. Janem Klasem, generálním ředitelem

IČO: 49710371

DIČ CZ699004742

bankovní spojení: ČSOB, a.s. Praha 5, číslo účtu: 8815280/0300

IBAN: CZ12 0300 1712 8000 0008 8153SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 10771

(dále jen „**objednatel**“)

a

STORAGE ONE, a.s.

se sídlem: Jeremiášova 947/16, Stodůlky, 155 00 Praha 5

zastoupený: Reném Valvodou, předsedou představenstva

IČO: 02301245

DIČ: CZ02301245

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

IBAN: CZ95 2700 0000 0021 1007 1677

SWIFT kód: BACX CZ PP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 19458

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Vzhledem k tomu, že objednatel má zájem o systémové řešení zálohování a obnovy dat, které je nezbytné pro zajištění kybernetické bezpečnosti a minimalizaci následků způsobených potenciální ztrátou dat objednatele, uzavírají smluvní strany tuto smlouvu, na základě které se zhotovitel zavazuje poskytnout objednateli a do prostředí objednatele implementovat systém pro zálohování a obnovu dat systémů objednatele, a to dle Specifikace předmětu plnění uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**Systém**“). Uživatelské prostředí Systému, včetně veškerých hlášení Systému a nápovědy, bude v anglickém nebo českém jazyce.
- 2.2 Plnění dle odst. 2.1 této smlouvy zahrnuje:
- 2.2.1. analýzu prostředí a plán implementace;
 - 2.2.2. dodávku hardware;
 - 2.2.3. poskytnutí licencí k software Systému;
 - 2.2.4. instalaci a nastavení Systému v prostředí interní technické infrastruktury objednatele;
 - 2.2.5. poskytnutí dokumentace;
 - 2.2.6. akceptační test (SAT);
 - 2.2.7. zaškolení zaměstnanců objednatele na zajištění provozu technického řešení.
- (dále jen „**Dílo**“).
- 2.3 Zhotovitel se touto smlouvou dále zavazuje objednateli poskytovat servisní podporu Systému v rozsahu dle čl. 3 této smlouvy a za podmínek uvedených v čl. 13 této smlouvy (dále jen „**Servisní podpora**“).
- 2.4 Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za výše uvedené řádně a včas poskytnuté plnění cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Rozsah Servisní podpory a doba trvání Servisní podpory

- 3.1 Servisní podpora dle této smlouvy zahrnuje:
- 3.1.1. Základní Servisní podporu:
- 3.1.1.1. dostupnost Servisní podpory zhotovitele k dodanému Systému dle odst. 13.2.2 této smlouvy;
 - 3.1.1.2. oprava chybového stavu Systému dle odst. 13.2.14 této smlouvy;
 - 3.1.1.3. profylaktické služby dle odst. 13.2.15 této smlouvy;
 - 3.1.1.4. zajištění kybernetické bezpečnosti Systému dle odst. 13.2.16 této smlouvy;
 - 3.1.1.5. údržba programového vybavení včetně bezpečnostních oprav a funkčních upgrade dodaného SW Systému (včetně programového vybavení propojeného se SW třetích stran) dle odst. 13.2.17 této smlouvy.

3.1.2. Rozšířenou Servisní podporu:

Rozšířenou Servisní podporou je další Servisní podpora, která není obsažená v základní Servisní podpoře dle odst. 3.1.1 této smlouvy, zejména:

3.1.2.1. konzultace k nastavení a změnám konfigurace Systému;

3.1.2.2. provedení změn nastavení Systému;

3.1.2.3. další školení administrátorů a uživatelů.

3.2 Zhotovitel je oprávněn poskytovat část Servisní podpory formou „**maintenance**“, tedy prostřednictvím výrobce či výhradního dodavatele Systému do České republiky, za podmínek uvedených v odst. 13.2.1 této smlouvy.

3.3 Servisní podporu se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli ode dne podpisu předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy.

3.4 Podrobná specifikace poskytované Servisní podpory je uvedena v čl. 13. této smlouvy.

4. **Cena**

4.1 Celková maximální cena za plnění vyplývající z této smlouvy činí:

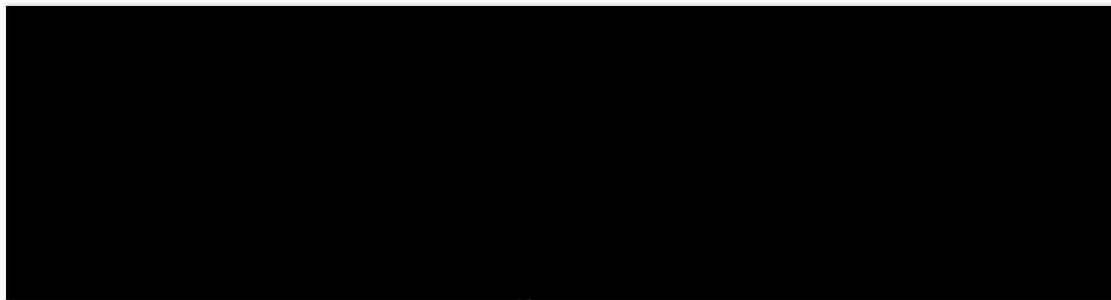
889 115,45 EUR (slovy: osm set osmdesát devět tisíc jedno sto patnáct eur čtyřicet pět centů) bez DPH

a skládá se z následujících položek:

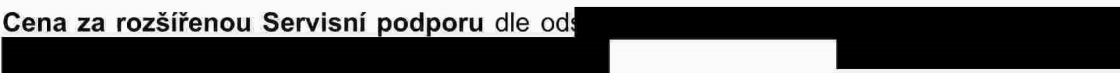
4.1.1. **Cena za Dílo** - stanovena jako cena pevná a činí:



4.1.2. **Cena za paušální služby**



4.1.3. **Cena za rozšířenou Servisní podporu** dle odst. 3.1.2. této smlouvy



4.1.4 Podrobná cenová kalkulace je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.

4.2 Výše uvedené ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady, služby, poplatky a odměny za poskytnuté licence k SW Systému dle této smlouvy. S výjimkou aplikace inflační doložky dle odst. 4.4 této smlouvy může být změna ceny provedena výhradně písemnými vzestupně očíslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami, a to za dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“).

- 4.3 K výše uvedeným cenám bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.4 Ceny za plnění dle této smlouvy nebudou po celou dobu trvání smlouvy navýšovány o inflaci s výjimkou cen uvedených v odst. 4.1.2 a odst. 4.1.3 této smlouvy, které mohou být poprvé zvýšeny o inflaci v den třetího (3) výročí účinnosti smlouvy a následně každoročně upravovány o inflaci při splnění podmínek uvedených v tomto článku smlouvy, a to dle následujícího vzorce:

$$P_2 = P_1 \left(\frac{100 + RI}{100} \right)$$

Kde P2 je nová cena, P1 je stará cena a RI je HICP roční míra změny vykázaná za předchozí kalendářní rok dle EUROSTAT (zdroj – HICP – všechny položky – roční data - průměrný index a míra změny, měrná jednotka: roční průměrná míra změny, měrná jednotka: roční průměrná míra změny)-

(https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/PRC_HICP_AIND/default/table?lang=en) pro stát sídla zhotovitele, pokud má zhotovitel sídlo (viz čl. 1 této smlouvy) v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Pokud má zhotovitel sídlo (viz čl. 1 smlouvy) mimo území Evropského hospodářského prostoru, pro výpočet RI bude použit průměrný HICP pro všechny státy Evropské unie (nyní Evropská unie – 27 států (od 2020)).

- 4.4.1 Jestliže je RI nižší nebo rovno 0,5 %, ustanovení této smlouvy o úpravě ceny o inflaci se neaplikují. Jestliže je RI vyšší než 10 %, pro výpočet úpravy ceny dle odst. 4.1.2 a 4.1.3 této smlouvy je RI rovno 10 %.
- 4.4.2 Navýšení ceny o inflaci je zhotovitel oprávněn provést vždy jen ve lhůtě 3 měsíců od ročního výročí účinnosti smlouvy, a to zasláním oznámení objednateli na adresu **faktura@ans.cz**. Součástí tohoto oznámení bude i výpočet nové výše maximální ceny provedený dle odst. 4.4 této smlouvy. Objednatel je oprávněn v odůvodněných případech obsah tohoto oznámení (včetně např. správnosti výpočtu nové maximální ceny) rozporovat prostřednictvím oznámení zaslaného zhotoviteli na adresu pro zasílání faktur dle odst. 5.8 této smlouvy. Pokud zhotovitel nevyužije svého práva na navýšení ceny o inflaci ve lhůtě dle tohoto odstavce, toto právo pro daný rok smlouvy zaniká. V tomto případě může zhotovitel využít svého práva na navýšení o inflaci až při následujícím ročním výročí účinnosti smlouvy, avšak má právo na navýšení pouze o inflaci za předchozí kalendářní rok.
- 4.4.3 Pokud zhotovitel využije svého práva na navýšení cen uvedených v odst. 4.1.2 a odst. 4.1.3 této smlouvy o inflaci, budou veškeré dodávky a služby, na které se navýšení vztahuje, a které byly poskytnuty po příslušném ročním výročí, účtovány za ceny a sazby navýšené o inflaci. V případě plateb vztahujících se k delšímu časovému období (např. měsíční nebo čtvrtletní platby), kdy část období bude spadat do doby před navýšením ceny, bude navýšení aplikováno v poměrné výši.
- 4.4.4 Současně s navýšením ceny jednotlivých položek o inflaci v daném kalendářním roce dojde rovněž k navýšení celkové maximální ceny uvedené v odst. 4.1 této smlouvy, a to tak, že navýšení o inflaci bude aplikováno pouze na nevyčerpanou část maximální ceny připadající na položky navýšované o inflaci. Celková výše plateb provedená objednatelem dle této smlouvy i po případném upravení o inflaci nesmí překročit celkovou maximální cenu navýšenou o inflaci dle tohoto odstavce.

5 Platební podmínky

5.1 **Platby objednatele za dílo dle odst. 4.1.1** této smlouvy budou uskutečněny na základě faktur – daňových dokladů vystavených zhotovitelem (dále jen „**faktura**“) následovně:

5.1.1 Po podpisu akceptačního protokolu dle odst. 8.6 této smlouvy vystaví zhotovitel fakturu v částce 25 547,27 EUR (slovy: dvacet pět tisíc pět set čtyřicet sedm eur dvacet sedm centů) bez DPH odpovídající 5% ceny uvedené v odst. 4.1.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie akceptačního protokolu dle odst. 8.6 této smlouvy.

5.1.2 Po podpisu protokolu o SAT dle odst. 9.5 této smlouvy vystaví zhotovitel fakturu v částce 357 661,82 EUR (slovy: tři sta padesát sedm tisíc šest set šedesát jedna eur osmdesát dva centů) bez DPH odpovídající 70 % ceny uvedené v článku 4.1.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie protokolu o SAT dle odst. 9.5 této smlouvy.

5.1.3 Po podpisu předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy a za předpokladu plné funkcionality Systému vystaví zhotovitel fakturu v částce 127 736,36 EUR (slovy: jedno sto dvacet sedm tisíc sedm set třicet šest eur třicet šest centů) bez DPH odpovídající 25% ceny uvedené v článku 4.1.1 této smlouvy. K faktuře musí být přiložena kopie předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy. Školení musí být na faktuře vyčísleno samostatně jednou položkou.

5.2 **Platba za základní Servisní podporu dle odst. 4.1.2.1** této smlouvy bude hrazena objednatelem na základě faktury vystavené zhotovitelem vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí. V případě, že základní Servisní podpora nebude poskytována celý kalendářní měsíc, bude platba za příslušný kalendářní měsíc fakturována v její alikvótní výši.

5.3 **Platba za maintenance SW Systému a HW dle odst. 4.1.2.2** této smlouvy bude hrazena objednatelem vždy v ročních intervalech na základě faktury vystavené zhotovitelem, přičemž první faktura bude zhotovitelem vystavena do 15 dnů ode dne podpisu předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy.

5.4 **Platba za předplatné licence SW dle odst. 4.1.2.3** této smlouvy (pokud není licence poskytnuta jako perpetuální, a tedy zahrnuta v ceně díla uvedené v odst. 4.1.1 této smlouvy) bude hrazena objednatelem vždy v ročních intervalech na základě faktury vystavené zhotovitelem, přičemž první faktura bude zhotovitelem vystavena do 15 dnů ode dne podpisu předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy

5.5 **Platba za rozšířenou Servisní podporu dle odst. 4.1.3** této smlouvy bude hrazena objednatelem na základě faktury vystavené zhotovitelem dle skutečně odpracovaných člověkohodin vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí, ve kterém byla rozšířená Servisní podpora poskytnuta. K faktuře musí být přiložen výkaz poskytnutých služeb/odpracovaných člověkohodin za příslušné kalendářní čtvrtletí odsouhlasený oběma smluvními stranami.

5.6 Splatnost faktur je stanovena v délce třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejich obdržení objednatelem.

5.7 Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH, jinak budou vráceny zhotoviteli. V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli. Oprava faktury musí být provedena nejpozději do 10 dnů od jejího obdržení zhotovitelem.

5.8 Každá faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., včetně všech příloh dle ustanovení odst. 5.1 – 5.5 této smlouvy, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedené v článku 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy zhotovitele [REDAKCE] e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz.

6 Termín plnění

6.1 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli Dílo v následujících termínech (etapách):

Etapa 1: Předložení návrhu plánu implementace: T0 + max. 6 týdnů,

Etapa 2: Dodávka HW a SW: T0 + 10 týdnů

Etapa 3: implementace klíčové funkcionality Systému (zálohování) a úspěšný akceptační test (SAT): dle termínu dohodnutého v plánu implementace, nejpozději však do Etapa 2 + 8 týdnů.

Etapa 4: poskytnutí veškeré dokumentace objednateli, ukončení zkušebního provozu Systému: T0+ 8 měsíců.

6.2 „Měsíc“ znamená období třiceti (30) po sobě jdoucích dní a „T0“ je den zveřejnění této smlouvy v registru smluv.

7 Místo plnění

7.1 Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy.

8 Analýza prostředí a plán implementace

8.1 Pokud si smluvní strany nedohodnou jinak, v sídle objednatele se uskuteční jednání o plánu implementace. Jednání má zajistit, že porozumění účelu této smlouvy, včetně Specifikace předmětu plnění, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, a nabízené technické řešení jsou pro obě smluvní strany jasné a má dále podrobněji specifikovat technické řešení Systému a harmonogram implementace.

8.2 Na základě výše uvedeného jednání zhotovitel provede analýzu prostředí objednatele a v termínu dle odst. 6.1 této smlouvy předloží objednateli návrh plánu implementace.

8.3 Návrh plánu implementace musí obsahovat detailní popis provádění této smlouvy tak, aby splňoval požadavky dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, a dále musí obsahovat časový harmonogram tak, aby zhotovitel splnil termíny stanovené v odst. 6.1 této smlouvy. Návrh plánu implementace dále musí obsahovat detailní návrh technického řešení. Zhotovitel je oprávněn vyžádat si na objednateli součinnost při tvorbě plánu implementace, zejména v souvislosti s analýzou prostředí objednatele a vytvořením návrhu technického řešení. Objednatel je povinen zhotoviteli takovou součinnost v rozumné míře poskytnout.

8.4 Objednatel se k návrhu plánu implementace do 10 pracovních dnů od jeho předložení písemně vyjádří spolu s uvedením případných výhrad, připomínek a požadavků na jeho úpravu.

8.5 Do 10 pracovních dnů po doručení vyjádření dle předchozího odstavce zhotovitel návrh plánu implementace upraví dle požadavků objednatele a zohlední v něm případné připomínky a výhrady objednatele. Plán implementace zhotovitel předloží objednateli k akceptaci, a to v elektronické formě v běžně používaném formátu. Zhotovitel zároveň podrobně seznámí zástupce objednatele se způsobem zapracování připomínek a požadavků objednatele a se změnami oproti prvnímu návrhu plánu implementace, a zodpoví případné dotazy.

8.6 Objednatel do 10 pracovních dnů od předložení návrhu plánu implementace k akceptaci dle odst. 8.5 této smlouvy ověří, zda byly v návrhu plánu implementace zhotovitelem řádně vypořádány veškeré požadavky, připomínky a výhrady objednatele vznesené dle odst. 8.4 této smlouvy. Pokud byly veškeré požadavky, připomínky a výhrady objednatele řádně vypořádány, objednatel ve výše uvedené lhůtě plán implementace akceptuje a podepíše o tom akceptační protokol. V opačném případě objednatel v téže lhůtě vrátí návrh plánu implementace zhotoviteli k přepracování spolu s odůvodněním. Následně budou smluvní strany postupovat obdobně dle odst. 8.5 a 8.6 této smlouvy

(a to i opakovaně), až do akceptace plánu implementace. Uvedený postup nemá vliv na termíny stanovené v odst. 6.1 této smlouvy.

9 Instalace, akceptace a uvedení do provozu

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje nainstalovat Systém, provést jeho konfiguraci a řádně otestovat jeho funkčnost.
- 9.2 Instalace Systému v prostředí interní technické infrastruktury objednatele se bude skládat z těchto kroků:
- 9.2.1 montáž HW do technologických stojanů v datových centrech objednatele (ve spolupráci s pracovníky objednatele);
- 9.2.2 zapojení veškeré potřebné kabeláže;
- 9.2.3 aktualizace softwarových částí řešení na aktuální verzi, pokrývající všechny známe bezpečnostní zranitelnosti;
- 9.2.4 konfigurace všech požadovaných funkcí a nastavení všech potřebných SW parametrů Systému.
- 9.3 Po instalaci Systému v místě plnění zhotovitel provede ověřovací test na místě (SAT) za účelem ověření, že Systém splňuje požadavky stanovené v této smlouvě a v příloze č. 1 této smlouvy. Ověřovací test SAT bude obsahovat také provedení testů dostupnosti a D/R postupů – testování výpadku jednotlivých komponent Systému.
- 9.4 Zhotovitel objednateli oznámí termín SAT minimálně 14 dnů předem. SAT se uskuteční v pracovní době objednatele, tj. v pracovní den od 9 do 17 hodin za přítomnosti zástupců objednatele.
- 9.5 O výsledcích SAT zhotovitel vyhotoví do 10 pracovních dnů od jeho provedení protokol o SAT. V případě odmítnutého SAT objednatel do 10 pracovních dnů vyhotoví zprávu o odmítnutí obsahující zjištěné závady, které vedly k odmítnutí SAT a zhotovitel je povinen tyto závady bezodkladně a s náležitou péčí odstranit a Systém podrobit novému SAT dle shora uvedených pravidel, ustanovení odst. 6.1 této smlouvy tím zůstává nedotčeno.
- 9.6 Podpisem protokolu o SAT je zahájeno období zkušebního provozu Systému. Zkušební provoz trvá 20 kalendářních dnů a provádí ho objednatel.
- 9.7 Zkušební provoz Systému je úspěšný v případě, že se po dobu 20 kalendářních dnů nevyskytnou závady Systému. Úspěšný zkušební provoz je podmínkou pro podpis předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy.

10 Dokumentace

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje zpracovat a objednateli předat následující dokumentaci:
- 10.1.1 plán implementace, který bude obsahovat návrh časového harmonogramu implementace Systému. Návrh plánu implementace dále musí dále obsahovat detailní návrh technického řešení;
- 10.1.2 dokumentaci skutečného provedení. V tomto dokumentu bude popsána realizovaná architektura řešení Systému, všechna konfigurační nastavení a parametry Systému a jeho provozní vlastnosti;
- 10.1.3 administrátorský manuál. V tomto dokumentu musí být popsány všechny činnosti, které musí administrátor systému provádět. Bližší specifikace obsahu dokumentace je specifikována v příloze č. 1 smlouvy;

10.1.4 provozní řád. Dokument definuje odpovědnosti, pravidla a postupy pro správný a bezpečný provoz zálohovacího systému ve firemním prostředí. Bližší specifikace obsahu dokumentace je specifikována v příloze č. 1 smlouvy;

10.1.5 návrh akceptačních testů (SAT).

10.2 Dokumentaci zhotovitel předloží v elektronické formě v českém jazyce.

11 Předání a převzetí Díla

11.1 Po úspěšném ukončení zkušebního provozu smluvní strany podepíše protokol o řádném předání a převzetí Díla (dále jen „**předávací protokol**“), který stvrdí, že Dílo bylo řádně předáno objednateli, a který zahrnuje:

11.1.1 identifikaci této smlouvy;

11.1.2 identifikaci předávající a přejímající strany;

11.1.3 seznam předané dokumentace;

11.1.4 samostatný dokument obsahující následující informace o SW Systému: úplný a nezkrácený název SW včetně verze nebo edice SW, part number nebo SKU SW (dle relevantnosti), licenční model (pokud je nabízeno více licenčních modelů), délku podpory SW včetně počátečního a koncového dne podpory, informace o případném bundle SW s jinými SW výrobce, datum nabytí licenčních práv k SW, informace o zákaznickém účtu objednatele nebo odkaz na rámcovou smlouvu s výrobcem (dle relevantnosti) a množstevní a územní rozsah licence dle čl. 18 této smlouvy;

11.1.5 samostatný dokument obsahující podrobný seznam a licenční ujednání všech SW licencí třetích stran poskytnutých zhotovitelem v rámci plnění této smlouvy. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyl zhotovitel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); informaci o licenci a odkaz na její elektronickou podobu. (např. GPL v2, MIT licence Apache licence apod.); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu a datum nabytí licenčních práv k SW;

11.1.6 v případě užití open source nebo free software seznam obsahující typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu např. GPLv2, GNU GPL, BSD Licence apod.), nebo úplný text licenční smlouvy;

11.1.7 seznam nalezených závad nebo nedodělků, které nebrání převzetí;

11.1.8 datum a místo předání;

11.1.9 podpisy předávající a přejímající strany.

11.2 Přílohou předávacího protokolu je protokol o SAT dle odst. 9.5 této smlouvy podepsaný odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

11.3 Osobou oprávněnou k převzetí Díla za objednatele je kontaktní osoba uvedená v odst. 14.1.1 této smlouvy.

12 Zaškolení zaměstnanců objednatele

- 12.1 Zaškolení zaměstnanců objednatele na zajištění provozu dodaného technického řešení, jakožto součást Díla dle této smlouvy, bude připraveno zhotovitelem na míru dodaného technického řešení a bude probíhat on-site v sídle objednatele. Rozsah školení bude nejméně 40 člověkohodin školitele. Školení musí pokrýt kompletní správu dodaného technického řešení včetně disaster recovery postupů. Postupy probírané na školení budou zároveň popsány v dokumentu „Administrátorský manuál“.

13 Servisní podpora

- 13.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli Servisní podporu dle podmínek stanovených smlouvou.

13.2 Základní servisní podpora

- 13.2.1 Po předchozím písemném oznámení objednateli je zhotovitel oprávněn zajistit poskytování Servisní podpory částečně prostřednictvím výrobce Systému či jeho částí či výhradního dodavatele Systému či jeho částí do České republiky, a to prostřednictvím služby **maintenance**, kterou tento výrobce či výhradní dodavatel poskytuje. Zhotovitel v tomto případě plně odpovídá za činnost této osoby a je rovněž povinen zajistit, že tato osoba bude plně dodržovat příslušná ustanovení Smlouvy, včetně a bez omezení závazků týkající se zajištění kybernetické bezpečnosti, ochrany osobních údajů, bezpečnosti v civilním letectví, obchodního tajemství atd.
- 13.2.2 Dostupnost Servisní podpory - Servisní podpora dle této smlouvy bude zhotovitelem poskytována v pracovních dnech od pondělí do pátku v čase 8:00 - 16:00 hodin. Servisní podpora zhotovitele k dodanému Systému bude dostupná prostřednictvím webové aplikace, e-mailu nebo telefonního hovoru s reakční dobou v režimu dle odst. 13.2.7 této smlouvy.
- 13.2.3 Místem provádění Servisní podpory je pracoviště zhotovitele, v případě, že je Servisní podpora poskytnuta telefonicky, emailem nebo prostřednictvím vzdáleného přístupu dle odst. 15.6 této smlouvy. V případě potřeby Servisní podpory prostřednictvím osobního kontaktu je místem plnění sídlo objednatele, uvedené v článku 1 této smlouvy. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na pracoviště objednatele, kde bude probíhat Servisní podpora a poskytnout zhotoviteli potřebnou nezbytnou součinnost. Objednatel přitom neodpovídá za majetek zhotovitele, který použije k plnění Servisní podpory v objektech či na pozemcích objednatele.
- 13.2.4 Kontaktní údaje osob určených objednatelem pro kontakt se zhotovitelem ve věci provádění Servisní podpory budou oznámeny druhé smluvní straně prostřednictvím hlavních kontaktních osob uvedených v odst. 14.1 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů/jejich změně bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány minimálně uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo písemnou (listinnou) formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 13.2.5 Nahlášení požadavku na servisní zásah provádí za objednatele osoba dle odst. 14.1.1 této smlouvy telefonicky na telefonní číslo: +420 910 800 875, e-mailem na e-mailovou adresu: support@storageone.cz nebo prostřednictvím webové aplikace <https://helpdesk.storageone.cz>. Po telefonním oznámení musí být tato skutečnost oznámena e-mailem s uvedením data, hodiny a jména pracovníka, který oznámení závady přijal, na výše uvedený email.
- 13.2.6 Závažnost závady se stanoví podle následující tabulky, přičemž klasifikaci závažnosti závady provedenou objednatelem lze na základě dohody se zhotovitelem změnit.

Kategorie závady /požadavku	Popis závady (pro určení kategorie závady postačuje splnění jedné z uvedených podmínek)
K1	• Systém je zcela mimo provoz. • Není možné spustit více klíčových funkcí a není možné použít jiný pracovní postup. • Je vyžádána konzultace k obnově dat kritického systému.
K2	• Některá z klíčových funkcí Systému není k dispozici. • Některá z klíčových funkcí Systému je nefunkční, nespolehlivá (nebo jinak netypická) a použití náhradních postupů buď není možné, nebo je užití náhradních postupů velmi problematické. • Hrozí výpadek Systému, resp. hrozí výskyt závady kategorie K1. • Je vyžádána konzultace k obnově dat nekritického systému.
K3	• Některá z méně významných funkcí systému je nefunkční, nespolehlivá, nebo jinak netypická není k dispozici, a zbývající části Systému jsou plně funkční bez dopadu na standardní zpracování dat. • Některá ze standardních funkcí Systému nepracuje korektně, ale k příslušné operaci existuje náhradní postup, který je možné v daném čase použít. • Systém má zhoršený výkon nebo komfort obsluhy. • Užívání Systému vyžaduje od uživatelů zvýšenou pracovní zátěž (nutnost užití méně efektivních, resp. náhradních postupů). • Kontrolní funkce Systému nepracují správně nebo spolehlivě a při obsluze systému tak roste riziko výskytu závady. • Je vyžádána konzultace bezprostředně související s korektním provozem Systému.
K4	• Profylaktické kontroly Systému a s tím související úkony. • Standardní úpravy konfigurace a parametrů Systému. • Drobné úpravy výstupních formulářů, resp. tiskových sestav bez vlivu na strukturu, resp. zpracování zobrazovaných údajů. • Instalace SW oprav a upgrade. • Aktualizace technické dokumentace. • Vyžádaná konzultace bezprostředně nesouvisející s provozem systému nebo vztahující se k otázkám dalšího možného (budoucího) rozvoje Systému.

13.2.7 Čas na zahájení servisního zásahu, včetně času vyřešení požadavku, se stanoví podle následující tabulky. Zhotovitel je povinen dodržet pro jednotlivé kategorie závažnosti závad následující maximální reakční doby a lhůty pro odstranění závady:

Kategorie závady/požadavku	Maximální doba prvotní reakce (reakční časy)	Maximální doba opravy/vyřešení (zásahové časy)
K1	4 hodiny	12 hodin
K2	následující pracovní den	do 3 pracovních dnů
K3	následující pracovní den	do 10 pracovních dnů
K4	do 5 pracovních dnů	dle dohody

- 13.2.8 Reakční doba začíná běžet po prokazatelném nahlášení závady zhotoviteli ze strany objednatele. Reakční doba běží pouze v pracovní dny a lhůty stanovené podle hodin jsou počítány od 8:00 do 16:00. Reakční doba na závadu nahlášenou po 15:00 se počítá od 8:00 následujícího pracovního dne. Reakční doba je doba, ve které musí zhotovitel reagovat na nahlášení závady a navrhnout další postup, případně specifikovat nutnou součinnost ze strany objednatele.
- 13.2.9 Lhůta pro odstranění závady je lhůta, ve které je zhotovitel povinen vyřešit závadu.
- 13.2.10 Zhotovitel se zavazuje odstraňovat závadu primárně vzdáleným přístupem, a to VPN připojením. Nebude-li možné závadu odstranit vzdáleným přístupem, zavazuje se zhotovitel dostavit se do místa plnění dle odst. 7.1 této smlouvy. V případě prokázané nefunkčnosti vzdáleného přístupu vinou objednatele se čas technika strávený na cestě do místa plnění objednatele nebude započítávat do lhůty pro odstranění závady. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup do místa plnění a k Systému.
- 13.2.11 Jestliže dojde v důsledku servisního zásahu ke změně Systému, je zhotovitel povinen nejpozději do 10 pracovních dnů po provedení změny v Systému aktualizovat uživatelskou a technickou dokumentaci.
- 13.2.12 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany zhotovitele, jdou k tíži zhotovitele.
- 13.2.13 V případě, že zhotovitel neodstraní závadu řádně a včas, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese zhotovitel.
- 13.2.14 Oprava chybového stavu Systému - v případě nahlášení chybového stavu Systému je zhotovitel povinen chybový stav bezplatně odstranit ve lhůtách definovaných v odst. 13.2.7 této Smlouvy. Zhotovitel je povinen v případě nefunkčního či vadného softwarového či hardwarového komponentu Systému provést výměnu tohoto komponentu za nový totožný komponent, popř. za nástupnický, plně kompatibilní model tohoto vadného či nefunkčního komponentu, pokud je nástupnický model k dispozici.
- 13.2.15 Profylaktické služby - v rámci provádění profylaxe je zhotovitel povinen minimálně 2x ročně provést kontrolu všech HW a SW komponent Systému za účelem odhalení případných problémů s nastavením, zabezpečením nebo výkonem Systému. Výstupem profylaxe je zpracování technické zprávy obsahující zhodnocení stavu a doporučení dalších kroků pro odstranění nalezených problémů.
- 13.2.16 Zajištění kybernetické bezpečnosti – zahrnuje zejména průběžné sledování zveřejněných a známých bezpečnostních slabin, které mohou ovlivnit hladký a bezpečný provoz Systému. Jedná se např. o zranitelnosti provozních systémů, SW třetích stran, webových komponent apod.; v případě zjištění takové zranitelnosti je zhotovitel povinen neprodleně informovat

objednatele a analyzovat možný dopad na provoz Systému. V případě potvrzení možnosti negativního vlivu na provoz Systému je zhotovitel povinen navrhnout nápravná opatření.

13.2.17 Údržba programového vybavení Systému včetně bezpečnostních oprav a funkčních upgrade dodaného SW Systému (včetně programového vybavení propojeného se SW třetích stran) - v rámci této činnosti je zhotovitel povinen:

- provést SW upgrade dodaného SW pro zajištění plné funkčnosti Systému a souladu s platnými právními předpisy a příslušnými provozními normami. Pro vyloučení pochybností smluvní strany berou na vědomí, že v případě, že SW upgrade dle tohoto článku vyžaduje instalaci nové verze softwaru (nebo nového softwaru), je cena za takový software (včetně jeho instalace) zahrnuta v ceně za základní Servisní podporu a nepředstavuje pro objednatele žádné další náklady;
- před jakýmkoli SW upgrade tuto aktualizaci otestovat v testovacím prostředí. Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytne objednateli výsledky takového testování;
- poskytovat údržbu, včetně SW upgrade, pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele;
- informovat objednatele o potřebě provedení SW upgrade, a to bez zbytečného odkladu poté, co zhotovitel zjistí, že je možné provést SW upgrade. Objednatel je oprávněn zhotoviteli oznámit, že dle jeho názoru je SW upgrade nutný či vhodný. Součástí SW upgrade je rovněž provedení SAT testů v omezeném rozsahu. Tyto SAT testy budou plně testovat a ověřovat základní funkcionalitu Systému po provedení SW upgrade. SW upgrade se považuje za dokončený podpisem protokolu o SAT.

13.3 **Rozšířená servisní podpora**

Zahrnuje veškerou Servisní podporu neuvedenou v předchozích odstavcích, např. konzultace ke změnám nastavení Systému a změnám konfigurace Systému včetně provedení těchto změn. Při poskytování rozšířené Servisní podpory musí zhotovitel dodržovat následující pravidla:

- 13.3.1 objednatel zašle zhotoviteli požadavek na rozšířenou Servisní podporu s podrobnou specifikací požadované rozšířené Servisní podpory;
- 13.3.2 zhotovitel do 10 pracovních dnů doručí objednateli nabídku na rozšířenou Servisní podporu obsahující (i) podrobnou specifikaci prací na rozšířené Servisní podpoře; (ii) závaznou cenovou kalkulaci (iii) specifikaci případné nezbytné součinnosti objednatele a (iv) termín dokončení rozšířené Servisní podpory;
- 13.3.3 po schválení nabídky objednatelem je zhotovitel povinen neprodleně zahájit práce na rozšířené Servisní podpoře;
- 13.3.4 zhotovitel je povinen dokončit práce na rozšířené Servisní podpoře v termínu uvedeném ve schválené nabídce;
- 13.3.5 pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že na nabídku a jednání smluvních stran podle nabídky se vztahují ustanovení této smlouvy, mimo jiné včetně např. smluvních pokut a licenčních ustanovení;
- 13.3.6 objednání rozšířené Servisní podpory malého rozsahu (tj. rozšířená Servisní podpora trvající méně než 2 člověkohodiny v každém jednotlivém případě a maximálně 10 člověkohodin celkem v kalendářním měsíci) lze provést bez předložení nabídky a schválení nabídky objednatelem. V takovém případě je možné poskytnout rozšířenou Servisní podporu i telefonicky nebo prostřednictvím virtuální komunikační platformy (např. Teams);

- 13.3.7 zhotovitel je povinen předat objednateli aktualizaci dokumentace do 5 pracovních dnů od provedení změny Systému spojené s rozšířenou Servisní podporou;
- 13.3.8 nejpozději do 5 dnů po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí doručí zhotovitel objednateli vyúčtování rozšířené Servisní podpory poskytnuté v příslušném kalendářním čtvrtletí zpracované v souladu s objednatelem schválenou nabídkou a obsahující výkaz činností (v případě rozšířené servisní podpory malého rozsahu);
- 13.3.9 objednatel může v odůvodněných případech potvrzení výkazu činností odmítnout. Oběma smluvními stranami potvrzený výkaz činností tvoří přílohu faktury;
- 13.3.10 Pokud je součástí rozšířené Servisní podpory školení, použijí se výše uvedené odstavce obdobně.

14 Kontakty

14.1 Kontaktními osobami pro účely plnění této smlouvy jsou:

14.1.1 za objednatele:

[REDACTED]

14.1.2 za zhotovitele:

[REDACTED]

14.2 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 14.1 této smlouvy. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

15 Práva a povinnosti smluvních stran

- 15.1 Objednatel na vyžádání předá nebo zprostředkuje zhotoviteli předání nezbytně nutných technických informací o zařízeních, systémech a službách, které mají souvislost se Systémem a jejichž dosažitelnost je podmínkou k provedení této smlouvy. Objednatel dále při provádění této smlouvy zhotoviteli poskytne veškerou nezbytnou součinnost.
- 15.2 Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této smlouvy zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli bez zbytečného odkladu nezbytnou součinnost a potřebné podklady, které si objednatel při kontrole důvodně vyžádá.
- 15.3 Jestliže to interní bezpečnostní předpisy objednatele dovolí, objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli použít zařízení a hardwarové komponenty objednatele nezbytné pro provedení této smlouvy.
- 15.4 Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění prací podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele.
- 15.5 Vstup externích subjektů do areálů a objektů objednatele

Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti zhotovitele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A9>

- 15.6 Objednatel poskytne oprávněným zaměstnancům zhotovitele vzdálený přístup a VPN spojení ke spravovanému Systému prostřednictvím IP datové sítě objednatele (CADIN) založený na definovaných přístupových oprávněních. Za tímto účelem zašle zhotovitel před vznikem potřeby vzdáleného přístupu objednateli seznam oprávněných zaměstnanců, kterým má být vzdálený přístup umožněn. Objednatel poskytne každému z oprávněných zaměstnanců zhotovitele oproti jejich podpisu RSA SecureID token generující jednorázové přístupové kódy pro zajištění sekundární autentizace. Pokud se tak dohodnou kontaktní osoby smluvních stran uvedené v odst. 14.1 této smlouvy, může být sekundární autentizace řešena místo RSA Secure ID tokenu zasíláním jednorázových přístupových kódů prostřednictvím SMS. V takovém případě poskytne zhotovitel objednateli také mobilní telefonní čísla oprávněných zaměstnanců. Seznam oprávněných zaměstnanců zhotovitele (včetně mobilních telefonních čísel v případě ověřování prostřednictvím jednorázového kódu zasláného přes SMS) může být zhotovitelem čas od času měněn, nicméně každá taková změna musí být neprodleně oznámena kontaktní osobě objednatele uvedené v odst. 14.1 této smlouvy. Komunikace mezi kontaktními osobami uvedenými v odst. 14.1 této smlouvy dle tohoto odstavce bude probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou, nebo listinnou formou prostřednictvím držitele poštovní licence.

Zhotovitel je jako zaměstnavatel odpovědný za dodržování pravidel objednatele pro VPN přístup ke spravovanému Systému, za ztrátu RSA Secure ID token a je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením těchto pravidel svými zaměstnanci. Pravidla pro VPN přístup ke spravovanému Systému jsou uvedena na následující webové stránce:

https://www.rlp.cz/articlesb?ArtCode=D_3_3&CatCode=D3

- 15.7 Vzhledem k tomu, že zhotovitel byl vyhodnocen jako významný dodavatel ve smyslu § 2, písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 4, která obsahuje požadavky přílohy č. 7 vyhlášky o kybernetické bezpečnosti (tj. informace týkající se bezpečnostních opatření pro smluvní vztahy s významnými dodavateli). Zhotovitel je povinen plnit povinnosti stanovené touto přílohou č. 4 smlouvy. Kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 14.1 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 14.1 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

16 Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 16.1 Vlastnické právo ke hmotným částem Díla přechází na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 16.2 Nebezpečí škody přechází na objednatele spolu s vlastnickým právem.

17 Odpovědnost za vady

- 17.1 Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo bude provedeno v souladu s touto smlouvou bez vad, v jakosti a kvalitě odpovídající účelu dle této smlouvy, plně použitelné pro účel, pro který bylo pořízeno, a bude kompatibilní se stávajícím prostředím objednatele. Dílo musí být provedeno v souladu s právními předpisy účinnými na území České republiky.
- 17.2 Zhotovitel odpovídá za to, že Servisní podpora bude poskytnuta v souladu s touto smlouvou.
- 17.3 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 odst. 2 občanského zákoníku.

18 Autorská práva a licence

- 18.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užití SW Systému, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených (dále jen „licence“).
- 18.2 Licence se poskytuje jako nevýhradní, k účelu dle této smlouvy a v územním rozsahu pouze na území České republiky, na dobu počínající dnem podpisu předávacího protokolu dle odst. 11.1 této smlouvy a končící uplynutím doby dle odst. 26.4 této smlouvy.
- 18.3 Zhotovitel se dále zavazuje poskytnout objednateli oprávnění užití SW Systému pro účely zkušebního provozu dle odst. 9.6 a 9.7 této smlouvy, přičemž cena za toto oprávnění je součástí ceny Díla dle odst. 4.1.1 této smlouvy.
- 18.4 Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že veškerá data, databáze, informace, konfigurace, logy, provozní data a údaje, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí SW Systému, jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele či předmětem práv objednatele jako pořizovatele databází, a zhotovitel je pouze oprávněn je užit v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele.
- 18.5 Použije-li zhotovitel k vytvoření Díla open source software, free software, nebo jiné dílo pod veřejnou licencí (Creative Commons apod.), poskytuje touto smlouvou objednateli oprávnění takové dílo užit v souladu s takovou veřejnou licencí bez omezení množství, času, způsobu, účelu a místa, a odpovídá za to, že bylo použito v souladu s licenčními podmínkami, které se na něj vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení veřejných licencí, které byly použity zhotovitelem ke splnění této smlouvy.
- 18.6 Udělení licence nelze ze strany zhotovitele po dobu trvání licence vypovědět, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 18.7 Zhotovitel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, zejména za to, že užitím SW Systému podle této smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob, ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím SW Systému nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám. Je povinností zhotovitele zajistit případné nezbytné souhlasy třetích osob s ujednáními uvedenými v této smlouvě a musí postupovat tak, aby poskytnutí oprávnění a souhlasů k užití SW Systému zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Zhotovitel se dále zavazuje zajistit, aby užívání SW Systému objednatelům bylo nerušené. Pokud dojde k ohrožení nebo porušení práv poskytnutých licencí, zhotovitel o tomto informuje objednatele bez zbytečného odkladu, jakmile se o takovém ohrožení nebo porušení dozví, zhotovitel se v takovém případě zavazuje poskytnout objednateli součinnost k právní ochraně práv poskytnutých licencí.
- 18.8 Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti se SW Systémem nebo s poskytnutou licencí, je zhotovitel povinen na své náklady účinně bránit objednatele a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady SW Systému úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti se SW Systémem nebo

poskytnutou licenci, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání SW Systému nebo jeho části, je zhotovitel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody. V případě takového náhradního plnění zhotovitel zaručí, že dodaný software bude mít stejné funkcionality jako SW Systému.

- 18.9 Objednatel odpovídá za to, že návrhy nebo instrukce, které poskytuje zhotoviteli pro účely plnění této smlouvy, nezpůsobí porušení práv průmyslového vlastnictví, zejména patentových práv, práv k průmyslovému vzoru, práv k ochranným známkám, ani práv k obchodní firmě, autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví. V tomto ohledu objednatel případně odškodní zhotovitele stejně, jako je uvedeno v odst. 18.8 této smlouvy.

19 Ochrana informací

- 19.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace, o kterých se dozvěděly na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 19.2 Smluvní strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání informací se omezí na ty pracovníky obou smluvních stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této smlouvy.
- 19.3 Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této smlouvy.
- 19.4 Povinnost mlčenlivosti nekončí po uplynutí doby trvání této smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujícího:
- 19.4.1 informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této smlouvy, nebo
- 19.4.2 informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití informace třetí stranou a stranou této smlouvy, nebo
- 19.4.3 k prozrazení informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.
- 19.5 Dále žádná ze stran nezodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková informace byla straně známa před prozračením, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.
- 19.6 Zhotovitel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí zhotovitel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 19.7 Zhotovitel se zavazuje plnit tuto smlouvu tak, aby zaviněním zhotovitele nedošlo ke ztrátě dat objednatele. Dojde-li zaviněním zhotovitele ke ztrátě dat objednatele, odpovídá zhotovitel za škodu tím způsobenou.

20 Smluvní pokuty

- 20.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží termíny plnění uvedené v odst. 6.1 této smlouvy, je zhotovitel

povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušné etapy Díla za každý započatý den prodlení.

- 20.2 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 15.5 této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 72.000,- Kč (slovy: sedmdesát dva tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 20.3 V případě porušení pravidel pro VPN přístup dle odst. 15.6 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení těchto pravidel.
- 20.4 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle čl. 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 58.000,- Kč (slovy: padesát osm tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.5 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v bezpečnostních pravidlech oznamovaných dle čl. 4 přílohy č. 4 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 86.000,- Kč (slovy: osmdesát šest tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.6 V případě, že zhotovitel poruší některou z povinností vyplývajících z článku 8 přílohy č. 4 této smlouvy o auditu, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 72.000,-Kč (slovy: sedmdesát dva tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.7 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu dle této smlouvy, avšak zhotovitel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odst. 13.2.7 této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po zhotoviteli smluvní pokutu ve výši dle níže uvedené tabulky:

Kategorie/ závady požadavku	Pokuta za každý případ překročení reakčního času	Pokuta za každý další započatý pracovní den překročení zásahového času
K1	10.000 Kč	20.000 Kč
K2	5.000 Kč	10.000 Kč
K3	5.000 Kč	5.000 Kč
K4	1.000 Kč	1000 Kč

- 20.8 V případě porušení některé povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy smluvní stranou vzniká druhé smluvní straně vůči porušující smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 1.580.000,- Kč (slovy: jeden milion pět set osmdesát korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 20.9 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 20.10 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se smluvní strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši

21 Odstoupení od smlouvy

- 21.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že zhotovitel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, zejména bude-li zanedbávat plnění svých závazků dle této smlouvy takovým způsobem, že tato skutečnost výrazně ovlivní kvalitu Díla nebo termín jeho dodání nebo kvalitu

poskytované Servisní podpory. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména pokud:

- 21.1.1 zhotovitel je v prodlení se splněním své povinnosti vyplývající z této smlouvy po dobu delší než 30 dnů a i přes písemné upozornění objednatele a poskytnutí dodatečné lhůty ke splnění v délce alespoň 10 dnů od doručení upozornění zhotoviteli, povinnost nesplnil;
- 21.1.2 zhotovitel opakovaně (tj. více než dvakrát) porušil kteroukoli povinnost vyplývající z článku 15 této smlouvy a na takové porušení byl objednatelem vždy písemně upozorněn;
- 21.1.3 zhotovitel porušil ustanovení přílohy č. 4 této smlouvy nebo bezpečnostních pravidel oznamovaných dle čl. 4 přílohy č. 4 této smlouvy;
- 21.1.4 objednateli vznikl podle této smlouvy nárok na smluvní pokuty v souhrnné výši přesahující 30% ceny Díla dle odst. 4.1.1 této smlouvy.
- 21.2 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě významné změny kontroly nad zhotovitelem nebo změně kontroly nad zásadními aktivy využívanými zhotovitelem k plnění podle smlouvy, přičemž významnou změnou kontroly se rozumí změna ovládající osoby dle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), ve znění pozdějších předpisů.
- 21.3 Zhotovitel je od této smlouvy oprávněn odstoupit v případě, že je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů i přes písemné upozornění zhotovitele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 10 dnů od doručení upozornění objednateli.
- 21.4 Objednatel se může do tří měsíců od předčasného ukončení této smlouvy rozhodnout, že se zrušení smlouvy nevztahuje na tu část do té doby dodaného plnění, která má dle uvážení objednatele pro něj samostatný ekonomický smysl a kterou se rozhodne si ponechat. V takovém případě zhotovitel není povinen vracet přijatou část ceny odpovídající ceně části plnění, kterou si objednatel ponechal, a nebyla-li dosud tato část ceny uhrazena, náleží zhotoviteli úhrada za tuto část plnění. Ve vztahu k objednatelům ponechané části plnění se má za to, že smlouva zanikla splněním.
- 21.5 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této smlouvy, pokud se druhá smluvní strana dostane do úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 21.6 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy nastávají účinky odstoupení dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence, nebo datovou schránkou.
- 21.7 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.
- 21.8 V případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

22 Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 22.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.
- 22.2 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že objednatel poskytl zhotoviteli chybné zadání a zhotovitel s ohledem na svou povinnost provádět smlouvu s odbornou péčí

mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se zhotovitel ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.

- 22.3 Zhotovitel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při provádění díla a poskytování servisní podpory objednateli nebo třetí osobě. Uzavřením smlouvy se zhotovitel též zavazuje, že pojištění bude ve stejném nebo větším rozsahu udržívat až do ukončení platnosti této smlouvy. Zhotovitel se po tuto dobu zavazuje objednateli na jeho výzvu do 3 pracovních dnů předložit doklad o trvání takového pojištění.

23 Ostatní ujednání

23.1 Uveřejňování

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ZZVZ. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

23.2 Obchodní tajemství

Za obchodní tajemství dle ust. § 504 občanského zákoníku smluvní strany považují jednotlivé ceny uvedené v odst. 4.1.1 - 4.1.3 této smlouvy, a dále cenovou kalkulaci v příloze č. 2 této smlouvy, proto nebudou tyto údaje uveřejněny, ani poskytnuty podle odst. 23.1 této smlouvy.

23.3 Bezpečnost v civilním letectví

Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodů požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají zhotovitelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Zhotovitel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

23.4 Ochrana osobních údajů

Objednatel i zhotovitel respektují pravidla o ochraně osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tj. nařízení GDPR, a dalších obecně závazných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o ochraně osobních údajů na straně objednatele jsou k dispozici na webových stránkách

<https://www.rlp.cz/categorysb?CatCode=A5>

- 23.5 Žádná smluvní strana nesmí převést svá práva a povinnosti dle této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, takový souhlas nesmí být neodůvodněně odepřen. Zhotovitel je oprávněn při plnění smlouvy využívat služeb třetích osob, za jejichž plnění však nese plnou odpovědnost.

24 Vyšší moc

- 24.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li

výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.

- 24.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 24.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

25 Řešení sporů

- 25.1 Všechny spory vyplývající z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou konečně rozhodnuty příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem je obecný soud dle sídla objednatele.
- 25.2 Tato smlouva se řídí českým právem.

26 Závěrečná ustanovení

- 26.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 26.2 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.
- 26.3 **Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.**
- 26.4 **Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu pěti (5) let ode dne účinnosti této smlouvy.**
- 26.5 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 26.6 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 1 Specifikace – Technické požadavky

Příloha č. 2 Specifikace – Popis zálohovaného prostředí

Příloha č. 3 Specifikace – Zálohované systémy

Příloha č. 2 – Kalkulace ceny

Příloha č. 3 – Technický popis plnění (*doplní zhotovitel ve své nabídce*)

Příloha č. 4 – Kybernetická příloha

Digitálně podepsal:
Klas Jan Ing.
19.12.2025 14:41:46

.....
objednatel

Ing. Jan Klas
generální ředitel

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

René
Valvoda

Digitally signed
by René Valvoda
Date: 2025.12.17
15:29:41 +01'00'

.....
zhotovitel
René Valvoda
předseda představenstva
STORAGE ONE, a.s.