S M L O U V A O S P R Á V Ě S Í T Ě

uzavřená dle §1746 odst. (2) a násl. zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění

číslo smlouvy zhotovitele: 02/2017

ZHOTOVITEL: DC Computers s. r. o.

Za Ženskými domovy 124/3

150 00 Praha 5

zastoupený:

IČ: 25 68 07 81

DIČ: CZ 25 68 07 81

(dále jen „Zhotovitel“)

# OBJEDNATEL: Střední odborná škola, Praha 5, Drtinova 3/498

Drtinova 3/498

150 00 Praha 5

zastoupený: PaedDr. Pavla Nedomová, ředitelka školy

IČ: 45 24 80 01

DIČ: CZ 45 24 80 01

# (dále jen „Objednatel“)

(společně též jako „Smluvní strany“)

Č Á S T 1. P Ř E D M Ě T S M L O U V  Y A Č A S P L N Ě N Í

* 1. Předmětem smlouvy je především servis bezpečnostní brány, páteřních switchů, WiFi přístupových bodů, bezpečnostních kamer, serverů a řešení standardních a nestandardních situací, které se vyskytnou při jejich provozu.

Seznam HW vybavení, které je předmětem smlouvy:

* 1x Bezpečnostní brána Cyberoam CR25iNG
* 2x Switch HP 1920-PoE 24p
* 2x Switch HP 1920 24 p
* 5x kamera SAMSUNG QNP 6070RP
* 3x kamera SAMSUNG QNP 6010RP
* 1x kamerový server Fujitsu CELSIUS W550
* 12x WiFi AP Ruckus R500 Unleashed

**Seznam činností, které jsou předmětem smlouvy:**

Aktivní prvky sítě (FW, WiFi, switche, kamery):

* Správa, údržba a monitoring firewallu, zajištění ochrany sítě před útoky z internetu
* Správa a údržba zabezpečení aktivních a pasivních prvků,
* Zajistit pravidelný upgrade firmware,
* Pravidelně zálohovat konfigurace nastavení,
* Podle požadavků objednatele měnit konfigurace FW, switchů,
* Řešit konflikty a incidenty spojené se síťovým provozem včetně poruch komunikace,
* Plánované odstávky provádět pouze v době určené objednatelem,
* Pravidelně kontrolovat stav aktivních prvků,
* Na požádání měnit konfigurace záběrů kamer,
* Na požádání provádět operace se záznamy kamer,
* Na požádání provádět servis počítačových stanic a periferních zařízení.

Řešení havarijních situací na síti v následujícím rozsahu:

* Odstranění HW závad IT infrastruktury a jejich následné uvedení do provozu,

Dohled sítě v následujícím rozsahu:

* Provozovat a udržovat monitorovací systém NAGIOS, jehož výstupy budou na požádání dostupné objednateli

Podpora uživatelů v následujícím rozsahu:

* Telefonicky nebo přes systém HELPDESK / HOT-LINE zhotovitele,
* Na požádání poskytnout pověřenému pracovníkovi objednatele informace o stavu zařízení, návrhy hardwarových a softwarových změn, informace důležité pro další rozvoj systému v souladu s technickým vývojem,
* Provádět konzultační a poradenskou službu v oblasti výpočetní techniky a sítí.
  1. V případě závady zabezpečí zhotovitel servisní zásah v pracovních dnech v pondělí až pátek (8:30 – 17:30 hod) do doby uvedené v následující tabulce. Víkendy a svátky se do této „garanční doby“ nepočítají.

|  |  |
| --- | --- |
| Garance zahájení servisních prací | |
| Závada typu „nejde celá síť včetně Internetu“ | do 6 hodin |
| Závada typu "nejde část sítě, návazné WiFi nebo VPN přístupy | do 8 hodin |
| Ostatní závady | do následujících dvou pracovních dnů, nebo dle domluvy s uživatelem |

Závady se nahlašují elektronicky pomocí aplikace HELPDESK. V případě nefunkčnosti sítě telefonicky (spojení viz bod 3.2.).

Servisním zásahem se rozumí začít řešit uvedený problém buď vzdáleně, nebo v naléhavějších případech přímo na adrese instalace a v řešení pokračovat bez zbytečného prodlení. V případě náročných HW závad bude objednatel vždy informován a následné řešení se provede dle vzájemné domluvy tak, aby byl problém co nejefektivněji vyřešen. Doba garance začíná běžet od schválení servisního zásahu oprávněnou osobou objednatele a platí pro všechny formy servisního zásahu.

* 1. Místo provádění plnění, které je předmětem této smlouvy, se nachází v této lokalitě:
* Drtinova 3/498, 150 00 Praha 5

Zhotovitel plní úkony vyplývající z podmínek smlouvy buď vzdáleně z vlastních prostor, nebo přímo v dané lokalitě.

1.4. Zhotovitel se zavazuje jednat s dodavateli programů třetích stran, které jsou provozovány na síti připojené k internetu přes servisovaný bezpečnostní prvek. Jedná se hlavně o řešení problémů, s dostupností služeb a aplikací z internetu. K těmto činnostem byl zhotovitel objednatelem pověřen a o tomto byly vyrozuměny příslušní dodavatelé SW. K osobním jednáním ve výše uvedené záležitosti bude přizván zástupce objednatele.

Č Á S T 2. C E N A A F A K T U R A C E

2.1. Cena za služby uvedené v bodě 1.1, 1.4. a garance uvedené v bodě 1.2. je stanovena dohodou takto:

měsíčně 3.000,- Kč + zákonná sazba DPH

V ceně je obsažena 1 hod vzdálené práce specialistů zhotovitele za kalendářní měsíc (dále také jen „hodiny zdarma“), prováděné dle bodu 1.1., 1.4. a garance servisních zásahů dle bodu 1.2. této smlouvy.

Cena nezahrnuje dopravné, projekční a inženýrskou činnost, práce mimo sjednanou pracovní dobu dle bodu 1.2 této smlouvy, zhodnocení technického stavu (rozšíření HW apod.). Na každý požadavek objednatele bude zpracována a předložena individuální kalkulace podle bodu 2.2. této smlouvy a realizace proběhne po jejím schválení.

Cena bude aktualizována po dohodě objednatele se zhotovitelem na základě:

a) vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za předchozí období,

b) změny konfigurace a velikosti sítě,

c) instalace atypické konfigurace hardware požadované objednatelem,

d) aktualizace doby servisního zásahu.

Nová cena bude platit v souladu s písm. a) tohoto bodu minimálně po dobu jednoho roku a po prvé může být změněna nejméně po roce od podpisu smlouvy. Dříve může být cena aktualizována v souladu s písm. b) - d) tohoto bodu od 1. dne měsíce následujícího, kdy došlo ke změně konfigurace systému. Předchozím obdobím se rozumí období uplynulé od data poslední aktualizace smlouvy.

2.2. Ceny za práce uvedené v části 1. této smlouvy (nadpaušál) jsou stanoveny dohodou ve výši

600,-Kč (šestsetkorun) za hodinu vykonané a potvrzené práce technika bez DPH.

* Jedná se o práce specialistů zhotovitele u objednatele za kalendářní měsíc, která přesahuje dohodnutý paušál dle bodu 2.1. Účtuje se každá započatá hodina.

V případě výjezdu technika účtujeme dopravné ve výši 350,- Kč bez DPH

Cena bude aktualizována na základě aktualizace ceníku prací zhotovitele, o jehož každé aktualizaci bude zhotovitel odběratele předem informovat. Aktualizace cen zmíněná v tomto bodu probíhá analogicky jako dle bodu 2.1. této smlouvy.

2.3. Sazba daně z přidané hodnoty se řídí platnou legislativou DPH pro kalendářní rok. Cena dle bodu 2.1. nezahrnuje materiál, který bude k činnostem uvedených v bodech 1.1. nezbytný.

2.4. Fakturace prací uvedených v bodě 1.1. bude prováděna měsíčně dle bodu 2.1. vždy do 15. dne aktuálního měsíce. První fakturace bude provedena po převzetí sítě správcem v poměrné části dle počtu kalendářních dnů 1. kalendářního měsíce. Fakturace prací dle bodu 2.2. bude prováděna měsíčně vždy do 15. dne následujícího měsíce na základě dodacích listů potvrzených objednatelem následujícím způsobem. V dodacím listu bude uveden druh práce a počet hodin. Na konci měsíce se hodiny na všech dodacích listech za daný měsíc sečtou a odečtou se hodiny zdarma, které jsou uvedeny v bodě 2.1. Rozdíl potom bude objednateli fakturován. Splatnost faktur je 14 dnů od data doručení objednateli.

Č Á S T 3. J I N Á U J E D N Á N Í

3.1. Pro jednání a operativní styk se zhotovitelem jsou určeni:

x

x

Výše uvedení pracovníci objednatele jsou oprávněni objednávat práce, dodávky a služby a potvrzovat konečné podklady pro fakturaci.

Objednatel se zavazuje aktualizovat na adresu zhotovitele veškeré změny adres instalace, tel./fax. čísel názvu organizace, jména garanta atd.

3.2. Spojení pro účely konzultací objednatele v oblasti správy sítě a hardware na zhotovitele:

HELP desk zhotovitele:

HOT-LINE :

Garant zhotovitele:

3.3. Zhotovitel a objednatel se zavazuje neprodleně aktualizovat druhé smluvní straně kontaktní osoby, HOT-LINE a jiná telefonická spojení. Tato aktualizace bude řešena vždy operativně, bez smluvní úpravy.

3.4. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se veškerých informací, které se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy dozví.

3.5. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že si je vědom, že v rámci předmětu plnění podle této smlouvy nese odpovědnost za škodu způsobenou v rámci platných právních předpisů, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a že si je vědom objednatelova zájmu na bezproblémovém plnění v souladu s touto smlouvou. Z tohoto důvodu se zhotovitel zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

3.6. Objednatel umožní zhotoviteli v naléhavých případech a v případech souvisejících s bodem 1.2. této smlouvy přístup k hardwarovému vybavení i mimo pracovní dobu objednatele (pondělí až pátek) na základě vzájemné dohody. Neumožní-li objednatel přístup k hardwarovému vybavení i mimo pracovní dobu, posouvají se automaticky termíny (doby) uvedené v bodě 1.2. této smlouvy.

3.7. Zhotovitel se výslovně zavazuje objednateli plnit své povinnosti podle této smlouvy řádně a včas, v určených termínech a určeným způsobem dle této smlouvy.

Č Á S T 4. S M L U V N Í P O K U T Y

4.1. V případě, že Zhotovitel poruší svoji smluvní povinnost podle v čl. 3.7., zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s plněním v případě překročení lhůty pro zásah stanovené v čl. 1.2 smlouvy.

4.2. V případě, že zhotovitel, některý z jeho zaměstnanců nebo se zhotovitelem spolupracující osoba poruší povinnost mlčenlivosti stanovenou v čl. 3.4 této smlouvy zaplatí zhotovitel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

4.3. V případě, že objednatel bude v prodlení s uhrazením vystavené faktury ve lhůtě splatnosti, může zhotovitel účtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb. v platném znění.

4.4. Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů od vyúčtování.

4.5. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení jsou smluvní pokuta nebo úrok z prodlení vymáhány a účtovány.

4.6. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že výši smluvních pokut upravené touto smlouvou považuje za přiměřenou vzhledem k důležitým zájmům objednatele, které tato smluvní pokuta zajišťuje.

Č Á S T 5. Z Á V Ě R E Č N Á U S T A N O V E N Í

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

5.3. Smluvní strany mohou vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po obdržení výpovědi písemnou formou.

5.4. Smluvní strany mohou vypovědět tuto smlouvu z důvodu porušení smluvních povinností druhé smluvní strany s platností od 1. kalendářního dne následujícího měsíce po obdržení výpovědi písemnou formou.

5.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.9.2017. Veškeré změny této smlouvy lze provést pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

5.6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

V Praze dne: …………………… V Praze dne: …………………………

............................................................... ..........................................................…..

za objednatele za zhotovitele