



DOHODA O UKONČENÍ SMLOUVY, ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

Zákaznické centrum - Business

RÁMCOVÁ SMLOUVA

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA - původní

ZÁKAZNICKÁ SMLOUVA - nová

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

29724086

32365738

O-8493836617

OPERÁTOR T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

IČ 64949681, DIČ CZ64949681

Zapsaný do OR u Městského soudu

v Praze, oddíl B, vložka 3787

Kód prodejního místa

ÚČASTNÍK Obchodní firma

IČ

Jméno, příjmení

Datum narození

ZÁJEMCE Údaje o právnické osobě

Obchodní firma

Sídlo

Ulice

PSČ, město

IČ

DIČ

AIS Servis, s.r.o.

Okružní 732/5

638 00, Brno

26264315

Údaje o zodpovědné osobě nebo osobě oprávněné jednat jménem právnické osoby

Jméno, příjmení

Datum narození

DOHODA O UKONČENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY Operátor a Účastník se dohodli, že Účastnická smlouva uvedená v „Seznamu Účastnických smluv“ skončí před uplynutím sjednané doby trvání této Účastnické smlouvy ke dni 19.12.2025.

Operátor a Účastník se současně dohodli, že po ukončení původní Účastnické smlouvy nebude telefonní číslo uvedené v „Seznamu Účastnických smluv“ převedeno v souladu s čl.2.6.4. Všeobecných podmínek na předplacenou službu Twist.

ANO

Účastník se tímto výslovně vzdává dle §34 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, práva na přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy.

V případě ukončení Účastnické smlouvy sjednané na dobu určitou před uplynutím této sjednané doby je Účastník povinen zaplatit finanční vypořádání ve výši stanovené v Účastnické smlouvě.

ÚČASTNICKÁ SMLOUVA - SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Operátor a Závazek tímto uzavírají novou Účastnickou smlouvu, na základě které bude Operátor Závazek poskytovat Základní a doplňkové Služby elektronických komunikací a další nabízené služby v rozsahu, který si smluvní strany sjednají, a Závazek se zavazuje za tyto služby platit sjednanou cenu.

Předsmluvní informace k jednotlivým Službám jsou dostupné na www.t-mobile.cz/ke-stazeni a je důležité si je v případě, máte-li na ně ze zákona právo, stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Předsmluvní informace jsou tvořeny Obchodními podmínkami jednotlivých Služeb a Shrnutím smlouvy (dále souhrnně jako „Předsmluvní informace“).

Operátor a Závazek si sjednávají dobu trvání každé Účastnické smlouvy na dobu uvedenou v tabulce „Seznam Účastnických smluv“ níže u jednotlivých telefonních náležitostí k uzavírání Účastnických smlouvám. Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou a tímto dnem začíná běžet sjednaná doba trvání. Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

Obsah Účastnické smlouvy a nedílnou součástí Účastnické smlouvy tvoří tyto dokumenty (dále jen "Dokumenty"):

- Předsmluvní informace, máte-li na ně ze zákona právo,
- podmínky zachycené v tomto formuláři, včetně podmínek sjednaných v části formuláře Nastavení služeb,
- Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (také jen „Všeobecné podmínky“),
- platné Podmínky poskytování digitálních (zprostředkovatelských a dalších) služeb vyplývající z evropské regulace služeb,
- platné Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů,
- platný Ceník služeb,
- výše označená Rámcová smlouva,
- Obchodní podmínky služby Data Roaming Limit,
- Obchodní podmínky Platebních služeb T-Mobile,
- Podmínky přenesení čísla,
- Obchodní podmínky služby T-Mobile Roaming a EU Roaming

Přednost Dokumentů se řídí čl. 2.2 Všeobecných podmínek, nikoliv pořadím uvedeným výše. Veškeré dokumenty jsou k dispozici na www.t-mobile.cz/novyzakaznik.

Závazek podpisem Účastnické smlouvy potvrzuje, že všechny tyto Dokumenty jsou mu známy a že s nimi bez výhrad souhlasí. Operátor upozorňuje Závazek, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Závazek prohlašuje, že všechny Dokumenty jsou mu známy, že se s nimi a v nich zvýrazněnými ustanoveními seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Závazek se zavazuje seznámit s podmínkami všech Služeb, které si v průběhu trvání Účastnické smlouvy aktivuje, přičemž tyto podmínky aktivovaných Služeb se stávají nedílnou součástí této Účastnické smlouvy okamžikem aktivace předmětné Služby.

Závazek a Operátor se dohodli, že informace o uzavření a změnách Účastnické smlouvy bude Operátor Závazek zasílat do schránky T-Box umístěné na zákaznickém účtu Závazek na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Do doby aktivace zákaznického účtu na portálu Můj T-Mobile nalezne Závazek informace o Účastnické smlouvě v dočasném T-Boxu na stránkách www.t-mobile.cz/t-box, a to po zadání čísla Zákaznické smlouvy (je uvedeno v záhlaví tohoto formuláře), čísla osobního dokladu Závazek uvedeného na této Účastnické smlouvě a země vydání tohoto dokladu.

Ceny za poskytnuté Služby Operátor účtuje Závazek dle platného Ceníku služeb a Závazek je povinen Vyúčtování řádně a včas hradit. Operátor upozorňuje Závazek, že neuhradí-li Závazek Vyúčtování řádně a včas, je oprávněn po Závazek požadovat náklady na vymáhání. **Dále si sjednává Závazek a Poskytovatel smluvní pokutu v čl. 6.1 Všeobecných podmínek. Smluvní pokuty mohou být uplatněny současně.**

Pokud Účastnická smlouva **skončí před uplynutím sjednané doby určité** z jiných důvodů než z důvodu prodlení s úhradou peněžitých dluhů, je Závazek povinen Operátorovi zaplatit **úhradu ve výši úhrady nákladů spojených** s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Závazek poskytnuto za zvýhodněných podmínek **a současně finanční vypořádání - úhradu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání** (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v Ceníku), nebo součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou. V případě, že bude Závazek Operátor účtovat úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, je Závazek oprávněn tuto část úhrady vyúčtovat samostatně.

Závazek je povinen uhradit vyúčtované smluvní pokuty a finanční vypořádání řádně a včas ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování.

SEZNAM ÚČASTNICKÝCH SMLUV:

Účastnická smlouva	Telefonní číslo	Délka smlouvy

PŘÍMÝ MARKETING

Zasílání obchodních sdělení

T-Mobile je na základě platné právní úpravy oprávněn zasílat obchodní sdělení svým zákazníkům a každý zákazník má právo vznést proti tomuto námitku, a to prostřednictvím následujících kanálů:

ANO	SMS/MMS/smart message
ANO	EMAIL
ANO	HLASOVÉ VOLÁNÍ

**ZÁVĚREČNÁ
UJEDNÁNÍ**

Pokud tato Účastnická smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, smluvní strany v rámci takového uveřejnění začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Účastnické smlouvě obsažené.

Operátor má právo od takto uzavřené Smlouvy odstoupit do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, a to bez udání důvodu. Neaktivuje-li Operátor Zájemci Službu do 30 dnů ode dne nabytí platnosti Smlouvy, má se za to, že od Smlouvy odstoupil.

Zájemce prohlašuje, že měl možnost se zeptat Operátora na vše, co mu v této Účastnické smlouvě vč. Dokumentů nebylo jasné či srozumitelné, že jeho otázky byly Operátorem zodpovězeny a po doplňujícím vysvětlení jsou mu již všechna ustanovení zřejmá a srozumitelná.

Údaje označené hvězdičkou „*“ budou doplněny automaticky systémem a bude uveden ve vyhotovení Smlouvy zaslané Zájemci, stejně jako bude uveden ve schránce T-Box. Smlouva se stává platnou okamžikem, kdy Zájemce potvrdí sjednané smluvní podmínky a souhlasí s uzavřením Smlouvy na internetových stránkách zásilkového obchodu Operátora a účinnou dnem aktivace Služby, maximálně však do 30 dnů ode dne, kdy si Zájemce převezme zásilku s vyhotovením Smlouvy.

PODPISY Uzavřeno elektronicky dne **19.12.2025 9:36:32**



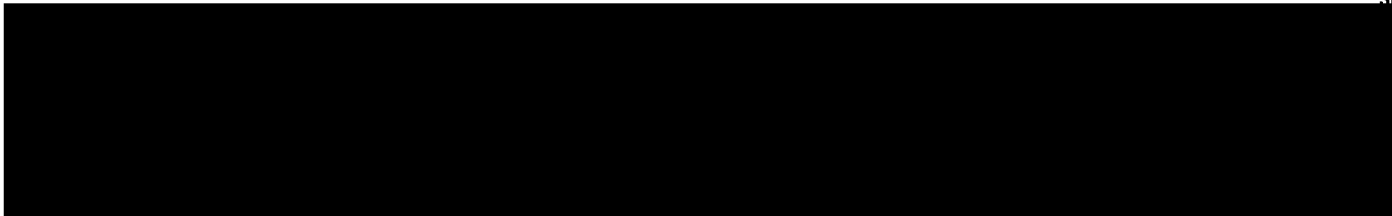
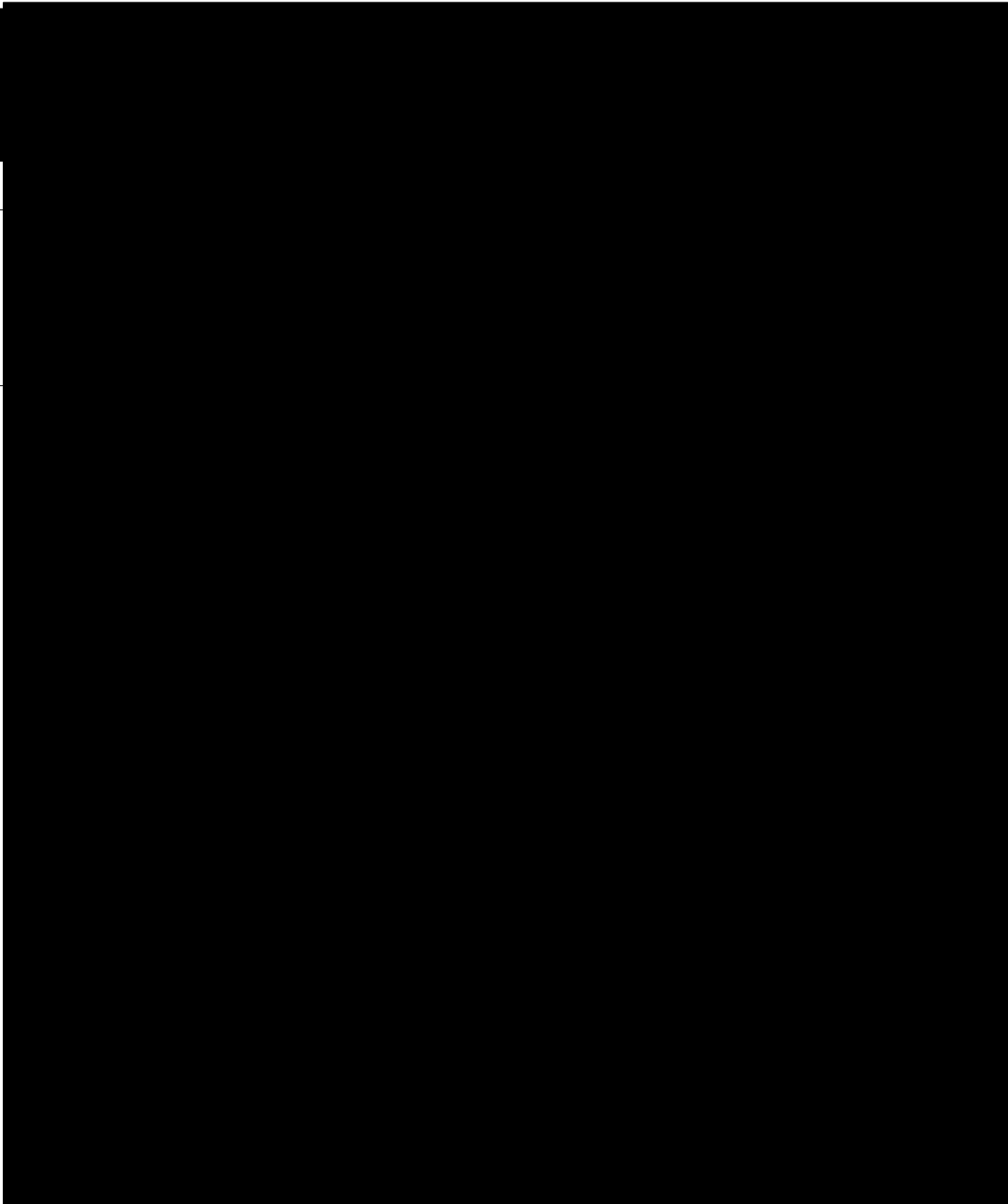
Zákaznické centrum - Business



ADRESA

VYÚČTOVÁNÍ A
PLACENÍ
SLUŽEB

SLUŽBY A JINÁ
NASTAVENÍ/
SOUHLASY SE
ZPRACOVÁNÍM
OSOBNÍCH
ÚDAJŮ





TECHNICKÝ LOG O PODEPSÁNÍ SMLOUVY

