



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Statutární  
město Kladno

## Smlouva o dílo

č. 2017/1457/01-OARRP

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také „OZ“)

Objednatel: **Statutární město Kladno**  
Zastoupené: Mgr. Milanem Volfem, primátorem  
Zastoupené ve věcech smluvních: Ing. Přemyslem Mužikem, náměstkem primátora  
Se sídlem: náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno  
IČO: 00234516  
DIČ: CZ00234516

(dále jen „Objednatel“),

a

Zhotovitel: **T-SOFT a.s.**  
Zastoupený: Ing. Jaroslavem Pejčochem  
předsedou představenstva a/nebo  
Ing. Michalem Vaněčkem, Ph.D., MBA,  
místopředsedou představenstva  
Se sídlem: U zásobní zahrady 2552/1a, 130 00 Praha 3  
IČO: 40766314  
DIČ: CZ40766314  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX  
E-mailová adresa: tsoft@tsoft.cz  
(dále jen „Zhotovitel“),

(dále jako „smluvní strany“)

uzavírají k níže uvedenému dni, měsíci a roku tuto

### smlouvu o dílo:

#### I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit strategické a metodické dokumenty v oblasti bezpečnosti IT Statutárního města Kladna (dále jen „dílo“), které jsou součástí projektu „Strategie bezpečnosti IT Statutárního města Kladna včetně řešení krizových a nestandardních situací“ realizované Objednatelem.
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- 1.3. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zjednodušeného podlimitního řízení ve věci veřejné zakázky na služby s názvem „Zpracování dokumentace bezpečnosti IT“. Zhotovitel se zavazuje splnit předmět plnění v souladu s podmínkami tohoto zadávacího řízení a jím podanou nabídkou.



- 1.4. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k řádnému a včasnému zpracování jednotlivých fází předmětu plnění v souladu se zadávací dokumentací a specifikací předmětu díla, která tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.
- 1.5. Dílo dle této smlouvy bude splňovat požadavky a podmínky této smlouvy, právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
- 1.6. Dílo bude provedeno a Objednateli předáno ve 3 ks tištěných a 3 ks digitálních vyhotovení.

## II. Termín a místo plnění

- 2.1 Plnění bude zahájeno ihned po uzavření této smlouvy a termín pro ukončení plnění (vyhotovení díla) se stanovuje nejpozději do 30. 11. 2018.
- 2.2 Dílo musí být projednáno v Zastupitelstvu Statutárního města Kladna a musí být vypořádány připomínky z jednání Zastupitelstva vzešlé, a to nejpozději do 18. 1. 2019.
- 2.3 Plnění bude probíhat v následujících fázích a dle harmonogramu plnění, který je Přílohou č. 2 této smlouvy:
  - Fáze 1 - Analýza současného stavu bezpečnosti informačních technologií,
  - Fáze 2 - Zpracování bezpečnostní dokumentace IT,
  - Fáze 3 - Návrh řešení bezpečnosti IT včetně kybernetické bezpečnosti,
  - Fáze 4 - Implementace navržených opatření,
  - Fáze 5 - Cvičení na téma fungování vytipovaných nestandardních procesů a souvisejících informačních technologií,
  - Fáze 6 – Vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti.
- 2.4 Místem plnění je sídlo Objednatele.

## III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Celková cena za předmět plnění (dílo) je sjednána smluvními stranami ve výši 3 250 000 Kč bez DPH (slovy třímilionydvěstěpadesát tisíc korun českých). Uvedená cena je sjednána jako cena nejvýše přípustná s platností po celou dobu účinnosti této smlouvy a tuto výši lze měnit jen na základě písemné dohody smluvních stran, když tato dohoda by tvořila dodatek k této smlouvě.
- 3.2 Cena za jednotlivé fáze plnění je sjednána ve výši:

Fáze	Cena v Kč bez DPH
Fáze 1	290 000,-
Fáze 2	2 310 000,-
Fáze 3	156 000,-
Fáze 4	120 000,-



Fáze 5	254 000,-
Fáze 6	120 000,-
Celkem	3 250 000,-

- 3.3 Součástí sjednané ceny uvedené v odstavci 3.1 jsou i veškeré práce, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné, včasné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí Zhotovitele na všech jednáních týkajících se plnění této smlouvy a nákladů na odměnu za poskytnutí práv vyplývajících z práv duševního vlastnictví a práv autorských. Cena dále obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení díla.
- 3.4 K ceně předmětu plnění uvedené v odstavce 3.1 se připočte DPH, a to ve výši dle platných právních předpisů.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 3.6 Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí Objednateli.
- 3.7 Příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a Zákona o DPH (ZDPH), pokud poskytovatel zdanitelného plnění (Zhotovitel) bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je příjemce zdanitelného plnění oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o poskytovateli zdanitelného plnění zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti umožňující příjemci zdanitelného plnění uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH bude příjemce zdanitelného plnění o této skutečnosti poskytovatele zdanitelného plnění informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že příjemce zdanitelného plnění institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném poskytovatelem zdanitelného plnění na účet poskytovatele zdanitelného plnění vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku příjemce odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.
- 3.8 Objednatel si vyhrazuje právo neuhradit Zhotoviteli cenu díla, či její část v případě, že Zhotovitel nebude disponovat bankovním účtem zveřejněným v registru plátců. Tímto postupem se Objednatel nedostává do prodlení a Zhotovitel není oprávněn domáhat se na Objednateli úroků z prodlení.



- 3.9 Zhotovitel nemá právo domáhat se zvýšení sjednané ceny z důvodů chyb a nedostatků ve své nabídce.
- 3.10 Podkladem pro zaplacení je faktura. Provedené práce budou fakturovány po dokončení předmětu plnění jednotlivých fází na základě vzájemně odsouhlaseného akceptačního protokolu, který bude nedílnou součástí faktury, a to takto:
- po předání 1. fáze vystaví Zhotovitel Objednateli fakturu ve výši ceny díla 1. fáze dle odstavce 3.2,
  - po předání 2. fáze vystaví Zhotovitel Objednateli fakturu ve výši ceny díla 2. fáze dle odstavce 3.2,
  - po předání 3. fáze vystaví Zhotovitel Objednateli fakturu ve výši ceny díla 3. fáze dle odstavce 3.2,
  - po předání 4. fáze vystaví Zhotovitel Objednateli fakturu ve výši ceny díla 4. fáze dle odstavce 3.2,
  - po předání 5. fáze vystaví Zhotovitel Objednateli fakturu ve výši ceny díla 5. fáze dle odstavce 3.2,
  - po předání 6. fáze a zároveň po odsouhlasení celého předmětu díla vystaví Zhotovitel Objednateli fakturu ve výši ceny díla 6. fáze dle odstavce 3.2.

Bez oboustranně podepsaného akceptačního protokolu nebude faktura proplacena.

- 3.11 Platby fakturovaných částek budou probíhat bezhotovostně na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy s lhůtou splatnosti 30 dní po obdržení jednotlivých daňových dokladů Objednatelům.
- 3.12 Každá faktura musí obsahovat náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., zejména pak:
- název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele a Zhotovitele,
  - pořadové číslo dokladu,
  - číslo smlouvy Objednatele,
  - číslo alokace Objednatele,
  - rozsah a předmět zdanitelného plnění,
  - datum vystavení dokladu,
  - datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - datum splatnosti,
  - cenu bez DPH, DPH a cenu celkem včetně DPH,
  - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit účtovaná cena,
  - oběma stranami podepsaný akceptační protokol, resp. jeho kopii,
  - podpis oprávněné osoby,
  - název projektu - „Strategie bezpečnosti IT Statutárního města Kladna včetně řešení krizových a nestandardních situací“,





- číslo projektu – reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_033/0002832.
- 3.13 Pokud faktura nebude obsahovat náležitosti dle odstavce 3.12 této smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit k opravě nebo doplnění. V tomto případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta počíná běžet doručením opravené nebo nově vystavené faktury.
  - 3.14 Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je oprávněn provést úhradu faktur, případně jiných pohledávek Zhotovitele vůči Objednateli zápočtem s pohledávkami Objednatele vůči Zhotoviteli. Jako doklad o provedení zápočtu vzájemných pohledávek slouží pro obě smluvní strany „Oznámení o platbě a zápočtu“ (dále jen „Oznámení“), které zašle Objednatel Zhotoviteli současně s úhradou rozdílu ze zápočtu. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že předmětem zápočtení mohou být veškeré pohledávky Objednatele vůči Zhotoviteli z této smlouvy, včetně pohledávek nejistých a/nebo neurčitých podle § 1987 odst. 2 OZ. Veškeré pohledávky Objednatele vůči Zhotoviteli z této smlouvy o dílo díky své povaze splňují kritéria § 1987 OZ a Objednatel je oprávněn činit projevy směřující k zápočtení vzájemných pohledávek elektronickou poštou. V případě sporu o to, zda byl učiněn projev směřující k zápočtení, je rozhodující údaj z adresáře elektronické pošty Objednatele. Objednatel se zavazuje zasílat Zhotoviteli Oznámení na elektronickou adresu uvedenou v hlavičce této smlouvy.
  - 3.15 Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku za Objednatelem bez jeho souhlasu.
  - 3.16 Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence Objednatele.
  - 3.17 Dnem zaplacení peněžního závazku je den odepsání dlužné částky z účtu Objednatele.
  - 3.18 Objednatel nebude poskytovat finanční zálohy.

#### **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo na svůj náklad a nebezpečí s potřebnou odbornou péčí a předat jej v požadované kvalitě (tj. bez vad a nedodělků) v ujednaném čase. Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy.
- 4.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany deklarují svůj úmysl spolupracovat na provádění díla i nad rámec vynutitelný dle této smlouvy, a to z důvodu, že jsou si vědomy, že kvalita díla závisí podstatnou měrou i na součinnosti Objednatele, poskytnutí dostatku vstupních informací a zpětné vazby Zhotoviteli.
- 4.3 Zhotovitel bude při plnění předmětu této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele a jednotlivá plnění bude provádět s náležitou péčí a v úzké součinnosti s Objednatelem. Zhotovitel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při plnění předmětu této smlouvy prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.



- 4.4 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o stavu rozpracovanosti díla a o průběhu činností sjednaných ve smlouvě a bez zbytečného odkladu mu oznamovat všechny okolnosti, které zjistil, a které mohou mít vliv na změnu pokynů, podmínek a požadavků Objednatele na předmět plnění smlouvy.
- 4.5 V případě prodlení Objednatele s poskytováním součinnosti dle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn po předchozím písemném upozornění zastavit provádění díla, dokud nebude součinnost poskytnuta.
- 4.6 Pokud Zhotovitel při plnění smlouvy použije výsledek činnosti chráněný právem průmyslového či jiného duševního vlastnictví, a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči Objednateli, Zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků.
- 4.7 Objednatel umožňující plnění předmětu smlouvy pomocí poddodavatele, a to výhradně ve fázi 1, penetračních testech.
- 4.8 Zhotovitel se zavazuje, že se na realizaci předmětu plnění budou podílet pracovníci, kteří byli uvedeni v nabídce Zhotovitele. Případná náhrada jakéhokoliv pracovníka Zhotovitele je možná pouze s předchozím souhlasem Objednatele. Nahrazující pracovník však musí splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávací dokumentaci.
- 4.9 Objednatel si vyhrazuje právo požadovat v odůvodněných případech po Zhotoviteli vyloučení a náhradu kteréhokoli pracovníka Zhotovitele jiným pracovníkem a Zhotovitel je povinen tento požadavek splnit. Nahrazující pracovník však musí splňovat kvalifikaci požadovanou v zadávací dokumentaci.
- 4.10 V souladu s § 2633 občanského zákoníku se Zhotovitel zavazuje neposkytnout předmět plnění jiným osobám než Objednateli. Tímto není dotčen odstavec 5.6 této smlouvy.
- 4.11 Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy a za veškerou újmu způsobenou při naplňování účelu této smlouvy, včetně nemajetkové újmy. Zhotovitel je také odpovědný za nepřímou újmu, ušlý zisk a poškození dobrého jména, pokud vzniklo v přímé souvislosti s nesplněním povinností stanovené Zhotoviteli v této smlouvě.
- 4.12 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel je povinen umožnit zaměstnancům nebo zmocněncům poskytovatele dotace, Ministerstvu pro místní rozvoj ČR, Ministerstvu financí ČR, auditnímu orgánu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy vstup do objektů a na pozemky dotčené projektem a jeho realizací a kontrolu dokladů souvisejících s projektem.
- 4.13 Zhotovitel je povinen archivovat originální vyhotovení smlouvy, její dodatky, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od zániku závazku vyplývajícího ze smlouvy, minimálně však do roku 2028. Po tuto dobu je Zhotovitel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.



- 4.14 Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle Vizuální identity OPZ (viz Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost - <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/797767>). Všechny faktury budou obsahovat název projektu a číslo projektu (informace poskytne Objednatel). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je s tímto pokynem seznámen. V případě, že v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně Vizuální identity OPZ, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

## V. Práva duševního vlastnictví

- 5.1 Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli bezúplatnou výhradní licenci k užití díla, (v celku i po fázích), která je neomezená, zejména v následujícím rozsahu:
- k užití díla samostatně, ve spojení s jinými autorskými díly, značkami, logy, texty a jakýmkoli obdobnými prvky, včetně oprávnění dílo upravit, zpracovat, změnit, zařadit do jakéhokoli jiného díla apod.,
  - k užití díla v původní podobě nebo v podobě dle předchozího bodu tohoto odstavce a článku smlouvy jakýmkoli způsobem užití (rozmnožování, rozšiřování, půjčování, pronájem, vystavování, sdělování veřejnosti a jiné), bez omezení technologie, bez omezení počtu či množství užití, bez omezení účelu,
  - k užití díla dle předchozích bodů tohoto odstavce a článku smlouvy bez omezení teritoria na celém světě,
  - k užití díla dle prvních dvou bodů tohoto odstavce a článku smlouvy bez omezení času po celou dobu trvání majetkových autorských práv k dílu.
- 5.2 Objednatel není povinen licenci použít.
- 5.3 Objednatel je oprávněn dílo, jeho část či jeho název upravit, či jinak změnit.
- 5.4 Objednatel je oprávněn práva z licence zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně poskytnout třetí osobě (podlicence) nebo licenci zcela nebo zčásti, úplatně nebo bezúplatně postoupit třetí osobě.
- 5.5 Zhotovitel uděluje Objednateli svolení ke zveřejnění díla a souhlasí s tím, aby dílo, resp. jeho část byla zveřejněna či užitá bez uvedení jeho autorství.
- 5.6 Zhotovitel je oprávněn dílo užit nekomerčně (tj. nikoli poskytováním za úplatu) k účelu prezentace vlastní práce, avšak k žádnému jinému účelu, pouze po předchozím souhlasu Objednatele.
- 5.7 Zhotovitel prohlašuje, že při realizaci díla nebudou porušena práva duševního vlastnictví třetích stran.

## VI. Ochrana důvěrných informací

- 6.1 Veškeré informace týkající se předmětu plnění dle této smlouvy, s nimiž bude Zhotovitel přicházet v průběhu předšlupních jednání a v době po uzavření smlouvy





do styku, jakož i výchozí podklady a materiály předané Objednatelem Zhotoviteli a výstupy a dokumenty, které Zhotovitel získá v rámci své činnosti, jsou důvěrné. Tyto informace nesmějí být sděleny nikomu kromě Objednatele a třetích osob určených dohodou smluvních stran nebo třetím osobám v nezbytném rozsahu za účelem plnění povinností Zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a nesmějí být použity k jiným účelům než k plnění předmětu smlouvy.

- 6.2 Výjimku z ochrany důvěrných informací tvoří ty informace, podklady a znalosti, které jsou všeobecně známé a dostupné. Dále pak informace obsažené v podkladech Objednatele nebo dokladech a stanoviscích získaných činností Zhotovitele.
- 6.3 Tímto ujednáním není dotčena právní úprava uvedená v zákoně č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění, v zákoně č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani v zákoně č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých údajů, v platném znění.

## VII. Způsob plnění díla a jeho akceptace

- 7.1 Zhotovitel bude s Objednatelem pravidelně konzultovat provádění díla a brát v potaz všechny průběžné připomínky Objednatele, které musí být prokazatelně vypořádány.
- 7.2 V průběhu lhůty pro plnění předmětu smlouvy budou konána pravidelná jednání realizačního týmu za přítomnosti zástupce Objednatele a Zhotovitele, a to s frekvencí 1 x za 14 dnů, v případě potřeby častěji. Zhotovitel na jednání představí, vysvětlí a obhájí postup na jednotlivých částech díla. Zhotovitel se zavazuje účastnit i dalších jednání (a to Rady či Zastupitelstva města Kladna), jestliže jejich potřeba svolání vyvstane v průběhu provádění díla. Náklady spojené s účastí na jednáních jsou zahrnuty v celkové ceně díla vč. DPH.
- 7.3 Jednání realizačního týmu bude probíhat následovně:
- jednání bude svolávat zástupce Objednatele a bude probíhat na půdě Statutárního města Kladna,
  - moderování jednání bude v kompetenci Zhotovitele,
  - na jednání budou prezentovány a vysvětleny návrhové verze předmětu plnění, vznášeny připomínky k návrhům, odsouhlaseny a schváleny konečné verze jednotlivých částí a fází předmětu plnění,
  - prezentace může být provedena formou promítnutí základních informací z aplikace Powerpoint či obdobné a bude doplněna komentářem Zhotovitele. Při prezentaci budou ze strany Zhotovitele přítomny osoby zodpovědné za zpracování prezentované části, aby mohly reagovat na dotazy a připomínky,
  - zápis z jednání bude pořizovat Zhotovitel a bude odeslán Objednateli následující pracovní den po jednání k odsouhlasení,
  - na jednání si Zhotovitel vymezení dostatečný časový prostor.
- 7.4 Z jednotlivých jednání budou pořizovány Zhotovitelem zápisy ve struktuře a obsahu dle Přílohy č. 4 této smlouvy.





- 7.5 K předání a převzetí díla (akceptaci díla), resp. jeho dílčích fází, dojde na základě přejímacího řízení mezi Zhotovitelem a Objednatelem, a to podepsáním akceptačního protokolu, jehož vzor je Přílohou č. 3 této smlouvy.
- 7.6 Vlastnické právo k dílu a nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele řádným převzetím jednotlivých fází předmětu plnění (díla).
- 7.7 Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, pořizuje akceptační protokol Zhotovitel.
- 7.8 Akceptační protokol s daty zahájení a ukončení přejímacího řízení podepíší oprávnění zástupci smluvních stran k veškerým úkonům v přejímacím řízení.
- 7.9 Jestliže je akceptační protokol řádně podepsán smluvními stranami, považují se údaje o opatřeních a lhůtách v protokolu uvedených za dohodnuté, pokud některý z účastníků v protokolu neuvede, že s určitými body protokolu nesouhlasí. Jestliže Objednatel v protokolu popsal vady, nebo uvedl, jak se vady projevují, platí, že tím současně požaduje bezúplatné odstranění takových vad.

### **VIII. Odpovědnost za vady, záruční doba**

- 8.1 Zhotovitel poskytuje záruční dobu 24 měsíců plynoucí od data převzetí díla Objednatelem dle akceptačního protokolu po poslední fázi předmětu plnění bez vad. Smluvní strany se dohodly na tom, že po tutéž dobu odpovídá Zhotovitel za vady poskytnutých služeb.
- 8.2 Bude-li mít dílo vady, Objednatel bez zbytečného odkladu uplatní nároky z vadného plnění v souladu s občanským zákoníkem. Účastníci se výslovně dohodli na vyloučení § 2605 odst. 2 občanského zákoníku. Zhotovitel je povinen odstranit vady v termínu stanoveném Objednatelem, není-li takový termín stanoven, nejpozději do 10 kalendářních dnů.

### **IX. Sankce**

- 9.1 Pokud je Zhotovitel v prodlení s termínem plnění díla je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 Pokud Zhotovitel neodstraní vady nebo nedodělky (dále jen „vady“) díla ve stanoveném termínu, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou vadu či skupinu vad a každý den prodlení.
- 9.3 V případě, že Zhotovitel nedodrží svoji povinnost oznámit změnu ve složení realizačního týmu, resp. nevyžádá si souhlas Objednatele s jeho změnou, je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- 9.4 Za prokázané jednotlivé porušení ustanovení o ochraně informací ze strany Zhotovitele má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Právo na náhradu vzniklé škody není tímto ustanovením dotčeno.
- 9.5 Neplnění dalších smluvních povinností dle článku IV. této smlouvy nebo zákonných povinností Zhotovitele, pro které není stanovena zvláštní sankce, je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 1.000,- Kč za každý zjištěný případ a při opakovaném porušení smluvních nebo zákonných povinností 5.000,- Kč za každý zjištěný případ.



- 9.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat splnění povinnosti, která je sankcionována, a není tím dotčeno právo Objednatele na náhradu škody vedle smluvní pokuty či nad její výši (smluvní strany tímto vylučují použití § 2050 občanského zákoníku).
- 9.7 Smluvní strany výslovně souhlasí, že je vyloučena možnost snížení smluvní pokuty soudem dle § 2051 OZ.
- 9.8 V případě prodlení s platbou za jednotlivé fáze je Zhotovitel oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % ceny díla jednotlivé fáze za každý den prodlení.
- 9.9 Právo Objednatele na smluvní pokutu dle výše uvedených ujednání nebrání Objednateli, aby uplatnil též právo na náhradu mu vzniklé škody.
- 9.10 V případě neúčasti zástupce Zhotovitele na jednání realizačního týmu se sjednává smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každý případ neodůvodněné neúčasti.

## X. Odpovědnost za škodu

- 10.1 Na odpovědnost za škodu prokazatelně způsobenou činností příslušné smluvní strany a náhradu škody se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

## XI. Ukončení smlouvy

- 11.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy ze zákonem stanovených důvodů nebo z důvodů stanovených ve smlouvě, resp. za podstatné porušení smluvních povinností.
- 11.2 Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
- z dosavadního průběhu plnění smlouvy je nepochybné, že Zhotovitel nesplní předmět plnění dle této smlouvy,
  - prodlení Zhotovitele s dokončením díla je delší jak 30 kalendářních dnů, pokud nebylo zapříčiněno neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost Zhotovitele (vyšší moc),
  - nedodržení povinností dle článku VI. této smlouvy (ochrana důvěrných informací),
  - dostane-li se Zhotovitel nebo osoba ovládající Zhotovitele do úpadku, který bude řešen kterýmkoliv ze způsobů předjímaných insolvenčním zákonem.
- 11.3 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy ze zákonem stanovených důvodů.
- 11.4 Odstoupí-li některá ze smluvních stran od této smlouvy, zavazují se smluvní strany vzájemně vypořádat své nároky nejpozději do 2 měsíců od odstoupení a provést zejména následující úkony:
- Zhotovitel provede soupis všech provedených prací oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena díla,



- Zhotovitel vyzve objednatele k „dílčímu předání díla“ a Objednatel je povinen do 10 kalendářních dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přijímací řízení“.

- 11.5 Odstoupení nabývá účinnosti dnem, ve kterém dojde k doručení písemného úkonu odstoupení druhé smluvní straně.
- 11.6 Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet den následující po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli.

## **XII. Zodpovědné osoby**

- 12.1 Pracovníci smluvních stran odpovědní za realizaci předmětu plnění, a kontakty na tyto pracovníky, jsou součástí Přílohy č. 5 této smlouvy.

## **XIII. Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. V souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (*zákon o registru smluv*), nabývá smlouva účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 13.2 Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, Zhotovitel obdrží jeden a Objednatel dva stejnopisy.
- 13.3 Smlouvu je možno doplňovat a měnit pouze vzestupně číslovanými dodatky, na základě souhlasu obou smluvních stran vyjádřeného v písemné podobě.
- 13.4 Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky k bezchybné realizaci předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení předmětu plnění potřebné.
- 13.5 Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to dnem, kdy se zásilka vrátí zpět odesílateli. Smluvní strany sjednávají, že veškerá korespondence bude adresována na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva i následné dodatky k ní mohou podléhat informační povinnosti dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (*zákon o registru smluv*) a prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ani za důvěrný údaj a smlouva může být zveřejněna v plném znění, včetně jejích příloh a dodatků.
- 13.7 V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné či neplatné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením jiným, účinným a platným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného nebo



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Statutární  
město **Kladno**

neplatného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit primárně dohodou. V případě, že by nedošlo ke vzájemné dohodě, budou veškeré spory řešeny u místně příslušného soudu ČR.

- 13.8 Smluvní strany sjednávají, že se práva a povinnosti obou účastníků z této smlouvy řídí právním řádem ČR zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně závaznými platnými právními předpisy.
- 13.9 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy a seznámení se s jejím obsahem prohlašují, že je jim znám její smysl a účel, že tento odpovídá projevu jejich vůle, a že k ní přistupují svobodně a vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 13.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 - Harmonogram plnění
  - Příloha č. 3 – Vzor akceptačního protokolu
  - Příloha č. 4 - Vzor zápisu z jednání
  - Příloha č. 5 – Pracovníci smluvních stran

V Kladně dne ..... **13 -09- 2017** .....

V Praze dne 11. 09. 2017

  
.....

  
.....

Zhotovitel

**PRACOVNÍ** a.s. Tel.: 251 710 561/62  
**E-SOFT** Fax: 261 710 563  
U Zásobní zedřady 2552/1a IČ: 40766314  
150 00 Praha 3 - Žižkov DIČ: CZ490786314





## Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu plnění

Předmětem veřejné zakázky je zpracování bezpečnostní dokumentace IT zahrnující následující fáze:

- Analýza současného stavu bezpečnosti informačních technologií
- Zpracování bezpečnostní dokumentace IT
- Návrh řešení bezpečnosti IT včetně kybernetické bezpečnosti
- Implementace navržených opatření
- Cvičení na téma fungování vytipovaných nestandardních procesů a souvisejících informačních technologií
- Vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti

### Fáze 1 - Analýza současného stavu bezpečnosti informačních technologií

Předmětem této fáze je analýza současného stavu řešení kybernetické bezpečnosti. Cílem analýzy je nezávislé posouzení současného stavu zabezpečení informačních systémů Města z hlediska požadavků kybernetické bezpečnosti, které jsou stanoveny zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (Zákon) a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních (Vyhláška). Objednatel si je vědom, že požadavky Zákona a Vyhlášky v současné době nejsou pro systémy Města závazné, předpokládá však, že v dohledné době bude působnost Zákona rozšířena i na úřady veřejné správy nižších územně samosprávných celků. V rámci analýzy musí být věnována zvláštní pozornost informačním systémům nakládajících s osobními údaji a dalšími citlivými informacemi, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU), o ochraně osobních údajů GDPR (General Data Protection Regulation). Požaduje se posoudit úroveň plnění požadavků v oblasti organizačních i technických opatření, která jsou vyžadována Zákonem a Vyhláškou pro kategorii významných informačních systémů (VIS).

Získávání relevantních informací bude probíhat analýzou dostupné dokumentace, formou osobní obhlídky prostorů a technologií ve vazbě na fyzickou bezpečnost, a také s využitím řízených pohovorů s vybranými správci IT a dalšími zaměstnanci Magistrátu města Kladna (MMK) odpovědnými za bezpečnost informací a IT.

Pro ověření míry zranitelnosti budou provedeny dva penetrační testy. Externí penetrační test bude simulovat útok na interní systémy z vnějšího prostředí, kdy bude simulováno počínání potenciálního útočníka, který se pokouší o průnik z Internetu. Interním penetračním testem bude simulováno počínání běžného neprivilegovaného uživatele, který je připojen do vnitřní sítě a snaží se o neoprávněný přístup k důvěrným interním informacím.

Nedílnou součástí této fáze bude posouzení odolnosti důležitých systémů Města a IT služeb vůči výpadkům z různých příčin.

V nabídce uchazeč popíše použitou metodiku řešení a hodnocení, celkový postup řešení, způsob získávání potřebných informací a požadovanou součinnost na straně objednatele.

Výstupem Fáze 1 bude:

- Dokument Posouzení stavu kybernetické bezpečnosti obsahující:
  - přehled klíčových systémů Města a IT služeb,



- posouzení úrovně řešení jednotlivých organizačních a technických opatření požadovaných Zákonem a Vyhláškou, tj. přehled splněných resp. nesplněných požadavků Zákona a Vyhlášky
- posouzení odolnosti identifikovaných klíčových systémů Města a IT služeb vůči výpadkům a zpracování prioritizace závažností důsledků jejich výpadku
- návrh postupu pro zajištění souladu s požadavky Zákona a Vyhlášky.
- Výstupy analýzy jsou určeny jak pro vedoucí zaměstnance úřadu k posouzení stavu bezpečnosti ve své působnosti, tak i pro odborné pracovníky bezpečnosti, informatiky a dodavatele informačních systémů pro potřeby rozvoje bezpečnosti a celkové ochrany informací.

## Fáze 2 - Zpracování bezpečnostní dokumentace IT

Předmětem plnění fáze 2 je zpracování nové (případně aktualizace stávající) bezpečnostní dokumentace týkající se informací a informačních systémů Města. Na základě výsledků analýzy provedené v předchozí fázi 1 bude navržen způsob úprav stávající dokumentace resp. její doplnění. Cílem je aktualizovat existující dokumentaci do stavu, který bude odpovídat požadavkům Vyhlášky, a nově zpracovat chybějící dokumentaci tak, aby byla v souladu s Vyhláškou. Nad rámec povinných dokumentů dle Vyhlášky bude zpracována interní směrnice, která bude koncovým uživatelům definovat pravidla pro bezpečné zacházení uživatelů s výpočetní a komunikační technikou, informačními systémy, mailem, internetem apod.

Samostatnou kapitolou v rámci plnění fáze 2 bude provedení analýzy rizik pro informační systémy Města dle požadavků Zákona a Vyhlášky. Analýza rizik bude využívat vhodný podpůrný SW nástroj, umožňující pracovat nezávisle na připojení do datové sítě nebo internetu, který i s datovým obsahem zůstane objednateli k dispozici pro další použití.

Součástí fáze 2 bude (nad rámec požadavků Vyhlášky) i analýza potřeb a požadavků nutných k zajištění chodu Města a případně správního obvodu v případě krizových situací, které je dnes možné reálně předpokládat. Cílem je identifikovat, které služby je Město schopno a mělo by být schopno poskytovat i v případě kybernetického útoku nebo nestandardní a mimořádné situace (např. plošný výpadek elektrického proudu) a jaké nezbytné resp. jiné podmínky jsou k tomu potřeba. Stručně řečeno jde v podstatě o analýzu dopadů v oblasti zachování kontinuity poskytovaných služeb (tzv. BIA – Business Impact Analysis).

Obsah jednotlivých dokumentů bude přizpůsoben provozním, organizačním a dalším místním podmínkám Města a jím provozovaných IS/ICT a zároveň bude respektovat požadavky dalších relevantních zákonných předpisů, jako jsou zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů apod.

Dokumenty budou zpracovány dle vnitřních pravidel a šablon objednatele.

V nabídce uchazeč popíše přehled a strukturu zpracovávané dokumentace, použité metodiky řešení a hodnocení, celkový postup řešení, způsob získávání potřebných informací a požadovanou součinnost na straně objednatele.

Cílem je identifikovat které služby je město povinno a schopno poskytovat i v případě havárie IT, kybernetického útoku, plošného výpadku dodávky elektrické energie (Blackout), mimořádných nebo krizových situacích a jaké nezbytné zdroje (HW, SW, lidé apod.) resp.



jiné podmínky jsou k tomu potřeba. Jinými slovy jde o analýzu potřeb a požadavků, které bude muset magistrát a městská policie (MP) pro město a případně i pro celý správní obvod zajišťovat při jednotlivých situacích, které je dnes možné předpokládat. V rámci této aktivity bude také určeno, které systémy, zdroje a služby IT resp. aplikace jsou pro zvládnutí jednotlivých úrovní nestandardních situací nezbytné. Jednak z pohledu časového (1 den až 1 měsíc), tak i z pohledu postiženého území (ulice, část města, město, obec nebo více obcí, či celé území správního obvodu ORP Kladno).

Výstupem Fáze 2 bude:

- Sada bezpečnostní dokumentace (sestavující z nových nebo aktualizovaných dokumentů) ve struktuře a s obsahem dle požadavků Vyhlášky včetně všech Vyhláškou požadovaných dokumentů v rámci analýzy rizik,
- SW nástroj pro provádění analýzy rizik naplněný daty,
- Interní směrnice, která bude definovat pravidla pro bezpečné zacházení uživateli s výpočetní a komunikační technikou a také metodiku s pracovním názvem "Desatero bezpečnosti IT"
- Analýza potřeb a požadavků (BIA) nutných k zajištění chodu Města obsahující:
  - přehled služeb, které by město mělo být schopno poskytovat v případě různých nestandardních/mimořádných/krizových situacích, které mohou reálně nastat, a jaké podmínky jsou k tomu potřeba
  - přehled služeb, které je město schopno aktuálně poskytovat v případě různých nestandardních/mimořádných/krizových situacích, které mohou reálně nastat, a jaké podmínky jsou k tomu potřeba

### Fáze 3 - Návrh řešení bezpečnosti IT včetně kybernetické bezpečnosti

Na základě analýz provedených v předchozích dvou fázích bude v této fázi navrženo cílové řešení bezpečnosti pro stávající informační systémy Města (včetně systémů používaných k zajištění kybernetické bezpečnosti) tak, aby bylo v souladu s požadavky Zákona a také s požadavky Města na zajištění nezbytných IT služeb při identifikovaných nestandardních/mimořádných/krizových situacích.

V rámci plnění Fáze 3 dodavatel vytvoří návrh nezbytných opatření spolu s návrhy činností nebo postupů, které realizaci navržených opatření zajistí. Navržená opatření budou zahrnovat organizační oblasti i oblasti technického řešení (HW, SW, apod.). Opatření budou technologicky nezávislá.

Opatření budou také definovat, jak je možné identifikovaným nestandardním/mimořádným/krizovým situacím předcházet a jaké preventivní kroky a činnosti je potřeba zajišťovat. Mimo jiné budou specifikovat způsob testování bezpečnosti informačních systémů i testování pro potřeby krizového řízení (technických zdrojů, dosažitelnosti osob, komunikačních kanálů apod.). Součástí navržených opatření bude také návrh kontrolních resp. monitorovacích opatření a také návrh způsobu realizace plánu rozvoje bezpečnostního povědomí (zpracovaného ve Fázi 2), jehož součástí bude i specifikace nácviků zvládnutí různých nestandardních/mimořádných/krizových situací.

V návaznosti na předchozí analýzu potřeb a požadavků (viz Fáze 2) budou v této fázi zpracovány také Plány kontinuity, které budou obsahovat popis zvládnutí jednotlivých situací



jako sled příslušných kroků a doporučení, jak kritické situace eliminovat a zvládat, nezávisle na tom, zda jsou zapříčiněny kybernetickým útokem, nedbalostí či jsou vyvolány nestandardní/mimořádnou/krizovou situací. Součástí řešení bude také návrh postupu pro návrat IT služeb do původního stavu a také návrh způsobu komunikace s veřejností, s obcemi a se sociálními a vzdělávacími organizacemi v různých nestandardních/mimořádných/krizových situacích.

Plány kontinuity budou zahrnovat:

- a) popis zvládnání jednotlivých nestandardních/mimořádných/krizových situací,
- b) návrh zdrojů pro zajištění nouzových služeb (HW, SW, lidé apod.),
- c) popis nouzových služeb,
- d) návrh redundantní konektivity do internetu,
- e) návrh krizové komunikace,
- f) návrh přednostních spojení,
- g) šablony zpráv,
- h) řešení "plechové huby",
- i) popis kroků pro návrat do původního stavu služeb Města.

V návrhu zdrojů pro zajištění nouzových služeb dle výše uvedeného bodu b) bude určeno, které systémy, zdroje a IT služby resp. aplikace jsou pro zvládnání jednotlivých úrovní nestandardních/mimořádných/krizových situací nezbytné. Jednak z pohledu časového (1 den až 1 měsíc), tak i z pohledu postiženého území (část města, město, obec nebo více obcí, či celé území správního obvodu ORP Kladno).

Dokumenty budou zpracovány dle vnitřních pravidel a šablon objednatele.

V nabídce uchazeč popíše použité metodiky řešení, celkový postup řešení, způsob získávání potřebných informací a požadovanou součinnost na straně objednatele.

Výstupem Fáze 3 bude:

- Návrh řešení bezpečnosti obsahující:
  - Popis cílového stavu,
  - Návrh nezbytných opatření (organizačních a technických) pro dosažení popsání cílového stavu,
  - Návrh činností nebo postupů pro realizaci navržených opatření,
  - Návrh preventivních kroků a činností,
  - Návrh testování bezpečnosti informačních systémů,
  - Návrh testování pro potřeby krizového řízení,
  - Návrh kontrolních resp. monitorovacích opatření,
  - Návrh způsobu realizace plánu rozvoje bezpečnostního povědomí,
  - Specifikaci nácviků zvládnání nestandardních/mimořádných/krizových situací.
- Plány kontinuity, které budou zahrnovat řešení dle výše uvedených bodů a) až i).

Fáze 4 - Implementace navržených opatření

Předmětem plnění této fáze bude zpracování plánu implementace opatření navržených v předchozí fázi, čímž budou vytvořeny podklady pro realizaci definovaných a objednatel schválených opatření. Vlastní realizaci provedou zaměstnanci Města nebo budou definované





požadavky zadány u dodavatelů IS Města. Plán implementace bude mj. obsahovat harmonogram realizace navržených opatření s určenými termíny a určenou zodpovědností konkrétních osob. Plán implementace bude také specifikovat podmínky a předpoklady pro realizaci opatření – personální, organizační i IT předpoklady. Do plánu implementace budou také zahrnuta opatření navržená v dokumentu Plán zvládnání rizik, který bude zpracován v rámci Fáze 2. Výstupem této fáze kromě vlastního plánu implementace bude ještě závěrečný dokument, který bude popisovat implementované řešení a časovou platnost popisu jednotlivých řešení, včetně požadavků na jejich ověření, případně aktualizaci.

Dokumenty budou zpracovány dle vnitřních pravidel a šablon objednatele.

V nabídce uchazeč popíše celkový postup řešení, způsob získávání potřebných informací a požadovanou součinnost na straně objednatele.

Výstupem Fáze 4 bude:

- Plán implementace navržených opatření obsahující minimálně:
  - popis způsobu realizace opatření,
  - harmonogram realizace navržených opatření,
  - specifikaci podmínek a předpokladů pro realizaci opatření – personální, organizační a pro oblast IT
- Popis implementovaného řešení

Závěrečný dokument, který bude popisovat implementované řešení a časovou platnost popisu jednotlivých řešení, včetně požadavků na jejich ověření, případně aktualizaci.

Fáze 5 - Cvičení na téma fungování vytipovaných nestandardních procesů a souvisejících informačních technologií

Předmětem plnění Fáze 5 je dodání služby spočívající v provedení cvičení zaměřeného na výpadek kritických činností a s nimi souvisejících informačních technologií v rámci Města při vzniku nestandardní/mimořádné/krizové situace, např. v důsledku plošného výpadku elektrické energie. Hlavním cílem cvičení bude ověření, zda stanovená prioritizace činností a komunikačních toků je efektivní a zajišťuje informačně vitální funkce správy města a následně potřeby svých občanů, a to zejména při nestandardních situacích. Cvičení bude zaměřeno na procvičení vybraných procesů v rámci připravenosti zaměstnanců magistrátu a Městské policie Kladno na výpadek klíčových IT systémů a služeb. Pro přípravu cvičení a použití v rámci cvičení se požaduje použití strukturovaného scénáře vycházejícího ze současného reálného stavu na MMK, interních dokumentů a souvisejících právních předpisů. Příprava i realizace cvičení bude probíhat v souladu s principy standardu ISO 22398:2013 (Guidelines for Exercises), Cvičení bude provedeno štábní formou. K realizaci cvičení bude využito specializované SW podpory, která umožní vhodným způsobem připravit scénáře cvičení v požadované textové i grafické podobě, dále zajistí potřebnou podporu při řízení vlastního nácviku a následně jeho vyhodnocení. Očekávaným přínosem využití SW nástroje bude především možnost centralizace získaných informací, jejich vzájemná provázanost a systematická přehlednost s možností opětovného využití. Nedílnou součástí přípravy budou představovat řízené rozhovory s vedoucími odborů a oddělení, kteří popíší současnou praxi.

Výstupem Fáze 5 bude:



- Příprava a realizace cvičení dle schváleného scénáře
- Vyhodnocení formou Závěrečné zprávy, která bude obsahovat zejména:
  - Zhodnocení aktuálního stavu připravenosti Města na zvolený typ ohrožení,
  - Návrh a doporučení vybraných opatření k eliminaci případných slabých míst procesního charakteru identifikovaných v souvislosti s provedeným cvičením, které by měly vést ke snížení rizik, resp. zvýšení připravenosti a odolnosti MMK,
  - Doporučení pro zkvalitnění systému vzdělávání a metodické podpory procesního řízení MMK s využitím metody systému nácviků.
  - Doporučení optimálních přístupů řešení mimořádných událostí či krizových situací spočívající v narušení dostupnosti informačních systémů a souvisejících služeb Města.

Uchazeč ve své nabídce podrobně popíše zejména:

- Způsob a rozsah provedení cvičení a jeho přípravy,
- Požadavky na součinnost,
- Obsah Závěrečné zprávy Výstupy zahrnující minimálně výše uvedené požadavky,
- Použité SW řešení.

#### Fáze 6 - Vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti

Cílem vzdělávání v rámci Fáze 6 je standardizovat úroveň bezpečnostního povědomí pracovníků v oblasti informační a zejména kybernetické bezpečnosti, aby fungování veřejné správy bylo maximálně odolné vůči hrozbám zneužívajícím zranitelnosti lidského faktoru. Předmětem plnění této fáze bude realizace vzdělávacích aktivit v souladu s výstupy Fáze 2 a Fáze 4. Vzdělávání bude realizováno pro dvě cílové skupiny – běžné uživatele a vybrané pracovníky Magistrátu města Kladna (školitele).

Uchazeč bude realizovat vzdělávání pro cca 400 běžných uživatelů výpočetní techniky a informačních systémů Magistrátu města Kladna a Městské policie Kladno. Cílem je zvýšit jejich bezpečnostní povědomí formou seznámením s nejnovějšími hrozbami v oblasti kybernetické bezpečnosti a možnostmi ochrany proti těmto hrozbám a zároveň by je mělo naučit zásadám bezpečného zacházení s informacemi a výpočetní technikou v kyberprostoru a také odpovědnosti za svěřené informace a výpočetní techniku. Účinnost kurzů bude ověřována porovnáním výsledků anonymních vstupních a výstupních testů u každého účastníka.

Uchazeč bude dále realizovat také školení pro 5 vybraných pracovníků Magistrátu města Kladna, kteří budou následně zajišťovat proškolení dalších osob. Stanou se tak nositeli znalostí (školiteli).

Jednotlivá školení budou probíhat v prostorách, které zajistí objednatel, pro skupiny max. 30 osob. Rozsah školení bude 1 den. Po ukončení prezenčního školení bude účastník povinen do 14 dnů absolvovat test k ověření načerpaných znalostí a to formou e-learningového testu. Tento test dodá uchazeč – realizováno bude ve e-learningovém prostředí objednatele (ELOGIO, od MARBES CONSULTING s.r.o.). Po úspěšném absolvování testu bude účastníkovi školení vydáno osvědčení.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Statutární  
město **Kladno**

V nabídce uchazeč popíše způsob realizace vzdělávání obou hlavních skupin včetně stručného popisu metodiky provedení a požadovanou součinnost na straně objednatele v rámci přípravy i v rámci vlastní realizace vzdělávání.

Součástí plnění této fáze bude také podrobný popis metodiky a časový harmonogram provádění vzdělávacích aktivit pro obě cílové skupiny, které objednatel musí schválit před zahájením vlastních vzdělávacích akcí, a závěrečné zhodnocení všech proběhlých vzdělávacích aktivit.

Výstupem Fáze 6 bude:

- Schválená metodika a časový harmonogram provádění vzdělávacích aktivit pro uvedené cílové skupiny,
- Realizace vzdělávacích aktivit pro obě cílové skupiny dle schválené metodiky a harmonogramu pro určený počet účastníků,
- Závěrečné zhodnocení proběhlého vzdělávání pro obě cílové skupiny,
- Porovnání výsledků anonymních vstupních a výstupních testů,
- E-learningový test,
- Osvědčení pro úspěšné účastníky vzdělávacích aktivit.



## Příloha č. 2 – Harmonogram plnění

Fáze	Termín plnění
Fáze 1 - Analýza současného stavu bezpečnosti informačních technologií	červen 2017 až září 2017
Fáze 2 – Zpracování bezpečnostní dokumentace IT	září 2017 až březen 2018
Fáze 3 – Návrh řešení bezpečnosti IT včetně kybernetické bezpečnosti	březen 2018 až červenec 2018
Fáze 4 – Implementace navržených opatření	červen 2018 až říjen 2018
Fáze 5 - Cvičení na téma fungování vytipovaných nestandardních procesů a souvisejících informačních technologií	červen 2018 až listopad 2018
Fáze 6 – Vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti	září 2018 až listopad 2018

Zhotovitel je povinen dodržet finální termín dokončení plnění, a to maximálně k 30. 11. 2018.





Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Statutární  
město **Kladno**

### Příloha č. 3 – Vzor akceptačního protokolu



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

## AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

### PROJEKT

Název projektu	Strategie bezpečnosti IT Statutárního města Kladna včetně řešení krizových a nestandardních situací
Registrační číslo	CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_033/0002832
Veřejná zakázka	Zpracování bezpečnostní dokumentace IT
Vedoucí projektu	██████████
Zpracovatel protokolu	
Číslo protokolu	

### PŘEDMĚT AKCEPTACE

Smlouva / číslo	
Předmět dodávky, plnění (podle smlouvy)	
Důvod akceptace	
Forma akceptace	

### SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	STATUTÁRNÍ MĚSTO Kladno
Adresa	náměstí Starosty Pavla 44, 272 52 Kladno
IČO	00234516
Odpovědná osoba	██████████
Funkce	náměstek primátora Statutárního města Kladna

ZHOTOVITEL	
Název	
Adresa	
IČO	
Odpovědná osoba	
Funkce	



#### SEZNAM PŘÍLOH

č.	Název	Označení přílohy (číslo, název souboru)	Zodpovědná osoba (kdo je zodpovědný za přílohu)	Doplňující informace
1.				
2.				
3.				

#### SEZNAM VÝHRAD

č.	Popis výhrady	Způsob vyřízení	Termín odstranění	Osoba, zodpovědná za odstranění výhrady
1.				
2.				

Po odstranění závady proběhne nová akceptační procedura.

#### ZÁVĚR AKCEPTACE (hodící se zaškrtně)

<input type="checkbox"/>	Při akceptaci nebyly zjištěny závady.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v Seznamu závad. Tyto závady <b>NEBRÁNÍ</b> akceptaci.
<input type="checkbox"/>	Při akceptaci byly zjištěny závady, jejichž seznam a popis je uveden v Seznamu závad. Tyto závady <b>BRÁNÍ</b> akceptaci.

#### SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			

ZHOTOVITEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Projektový manažer			



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Statutární  
město **Kladno**

## Příloha č. 4 – Vzor zápisu z jednání



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

### ZÁPIS Z JEDNÁNÍ REALIZAČNÍHO TÝMU Č.

Název projektu: Strategie bezpečnosti IT Statutárního města Kladna včetně řešení krizových a nestandardních situací	Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_033/0002832
Název VZ: Zpracování bezpečnostní dokumentace IT	
Vedoucí projektu Kladno: ██████████	Projektový manažer Zhotovitel:
Datum:	Místo: MMK
Předmět jednání:	

#### I. Seznam přítomných účastníků

Seznam přítomných + prezenční listina (bude přílohou zápisu)

#### II. Témata k projednání

Seznam projednaných témat.

#### III. Průběh jednání

Podrobnější popis průběhu jednání.

#### IV. Kontrola stávajících úkolů, popř. zadání nových

Číslo	Úkol	Odpovídá	Stav	Termín
1	Název úkolu		Vyplní se jeden z následujících stavů: zadán, posunut, trvá, realizace, splněn, nesplněn, zrušen	
2	Název úkolu			
3	Název úkolu			
n	Název úkolu			

Pozn.: Termíny úkolů jsou stanoveny vždy do příslušného dne 24:00 hod.

#### V. Závěry z jednání

Byly-li učiněny na jednání učiněny závěry, jsou zde přepsány.







Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Statutární  
město **Kladno**

### Příloha č. 5 – Pracovníci smluvních stran

V případě změny níže uvedených pracovníků v souladu s touto smlouvou nejsou smluvní strany povinni uzavírat dodatek ke smlouvě. Změny pracovníků na straně Zhotovitele, pokud budou učiněny v souladu s touto smlouvou, budou Objednatelům respektovány podepsáním akceptačního protokolu. V případě změny pracovníků na straně Objednatelů, bude tato skutečnost uvedena v zápise z jednání realizačního týmu.

Objednatel:

Pozice v realizačním týmu	Jméno a Příjmení	Telefonní kontakt	E-mail
Vedoucí projektu			
Projektový manažer			
Manažer bezpečnosti IT			
Manažer bezpečnosti			
Pracovník krizového řízení			

Zhotovitel:

Pozice v realizačním týmu	Jméno a Příjmení	Telefonní kontakt	E-mail
Projektový manažer			
Specialista, lektor v oblasti krizového řízení			
Specialista			
IT specialista, lektor v oblasti kybernetické bezpečnosti			
IT specialista			

Magis

