

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel:

Název/Jméno: Vysoká škola ekonomická v Praze

Sídlo/Adresa: nám. W. Churchilla 4, 130 67 Praha 3

IČO: 61384399

DIČ: CZ61384399

Zastoupený: doc. Ing. Petrem Dvořákem Ph.D., rektorem

(dále jen "Objednatel")

Zhotovitel:

Název/Jméno: MEDIAN, s.r.o.

Sídlo/Adresa: Národních hrdinů 73, 190 12, Praha 9

IČO: 48587001

DIČ: CZ48587001

Zastoupený: Přemyslem Čechem

(dále jen "Zhotovitel")

PREAMBULE

Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zakázky malého rozsahu s názvem „Dotazníkové šetření – Vliv osamělosti na chování seniorů – II“, které je součástí projektu s názvem „Stárnutí populace a související výzvy pro zdravotní a sociální systémy (AGEING-CZ), registrační číslo: CZ.02.01.01/00/23_025/0008743“ zadávané v rámci Operačního programu Jan Amos Komenský.

II. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v provedení dotazníkového šetření osamělosti seniorů na reprezentativním vzorku české populace stáří 60+ (dále jen "Dílo"), a to v souladu s níže uvedenými požadavky:

2.2 Specifikace Díla:

- Typ a forma sběru dat: online dotazníkové šetření.
- Specifikace respondentů: věk 60+, vzorek pro ČR, sledované znaky, které neomezují zahrnutí do vzorku: pohlaví (binární), věková kategorie, vzdělání, kraj, velikost místa bydliště, rodinný stav.
- Způsob výběru dat: kvótní náhodný výběr.
- Průměrná délka trvání dotazníku: 20 minut.
- Místo šetření: celá ČR.

- f) Kvalitativní požadavky na data: kontrola kvality databáze, proklikávání, kontrola naplňování kvót.
- g) Formát výstupních dat: excel (pro demografické proměnné).
- h) Forma předání výstupů: cloudové úložiště.

2.3 Charakteristiky vzorku:

- a) Zhotovitel vytvoří databázi respondentů pro celé období sběru dat.
- b) Kvótní znaky: pohlaví (binární), věková kategorie, vzdělání, kraj, velikost místa bydliště, rodinný stav.
- c) Minimální počet řádně vyplněných dotazníků je 90 % nabídnutého garantovaného množství respondentů.

2.4 Požadavky na software:

- a) Software Zhotovitele umožní podvýběr respondentů z databáze a zajistí, že se žádný respondent nemůže zúčastnit dvakrát.
- b) Software umožňuje správu dat, ve které je jednoznačně patrný počet vyplněných dotazníků, umožní záznam o kvalitě a identitě jednotlivých respondentů.

2.4.1 Garantovaný počet respondentů: Zhotovitel garantuje počet 3410 respondentů. Tento počet byl předmětem hodnocení nabídky v rámci výběrového řízení a je závazný pro plnění této smlouvy.

2.5 Kvalita dat:

- a) Identita respondentů je prověřená, přičemž vstupní prověření probíhá kombinací online plus jiným dalším způsobem než pouze online.
- b) Kontrola kvality vyplnění dotazníků se provádí ze strany Objednatele kombinací těchto činností: zařazení kontrolních otázek, kontrola vnitřní logiky odpovědí, kontrola příliš rychlých odpovědí. Data se budou ukládat na servery Objednatele.
- c) Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR.

2.6 Výstup:

- a) Zhotovitel poskytne všechny technické a demografické proměnné (pohlaví, věk, věková kategorie, vzdělání, kraj, velikost místa bydliště, rodinný stav, délku vyplnění dotazníku a unikátní identifikační proměnnou ID).
- b) Zhotovitel vytvoří stručnou technickou zprávu o projektu, kde bude popsáno zadání projektu, způsob výběru respondentů, response rate, profil celého vzorku respondentů, časový harmonogram sběru dat, komentář ke kontrole sběru provedeném Objednatelem, stav a aktivitu respondentů ve vzorku.

2.7 Objednatel dodá Zhotoviteli link s naprogramovaným dotazníkem. Data se budou ukládat na servery zadavatele. Zhotovitel přepoše respondentům link s doplněným identifikátorem respondenta.

2.8 Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli cenu stanovenou v této smlouvě.

III. ROZSAH ČINNOSTÍ ZHOTOVITELE

3.1 Služba č. 1 - Rekrutace vzorku

- a) Zhotovitel zajistí rekrutaci respondentů do vzorku podle parametrů uvedených v článku II této smlouvy.
- b) Předávaným výsledkem práce Zhotovitele v rámci Služby č. 1 bude zpráva o rekrutaci, zdrojích rekrutace a složení vzorku.

3.2 Služba č. 2 - Dotazníkové šetření

- a) Zhotovitel zajistí dotazníkové šetření včetně všech souvisejících služeb (např. správa vzorku a motivace respondentů ve vzorku, zajištění všech činností souvisejících se sběrem dat, zpracování

technické zprávy z dotazníkového šetření, vytvoření datového souboru s demografickými proměnnými vzorku).

- b) Očekávané činnosti Zhotovitele v rámci Služby č. 2:
 - i. Nastavení správy vzorku a motivace respondentů
 - ii. Přeposílání linku na dotazník respondentům
 - iii. Sběr dat a kontrola naplňování kvót
 - iv. Vytvoření datového souboru s technickými a demografickými proměnnými
 - v. Zpracování technické zprávy
 - vi. Činnosti v souvislosti s naplněním platných právních norem relevantních pro posouzení trhu a veřejného mínění, zejména nařízení GDPR a dalších souvisejících předpisů.
- c) Předávaným výsledkem práce Zhotovitele v rámci Služby č. 2 bude:
 - i. Datový soubor ve formátu xlsx. V tomto datovém souboru budou všechny požadované proměnné. Jednotlivé proměnné budou popsány (Value Labels a Variable Labels) v samostatném listě souboru.
 - ii. Technická zpráva z dotazníkového šetření, která bude obsahovat podrobný popis průběhu tohoto dotazníkového šetření a metod, které při něm byly použity.

3.3 Požadavky Objednatele na kvalitu CAWI a kontrola kvality Služby č. 2:

- a) Zhotovitel poskytne popis kontrolních mechanismů pro kvalitu sběru dat a umožní nezávislou kontrolu kvality vzorku (respondentů, dotazování a dat) v průběhu projektu.
- b) Zhotovitel navrhne další postupy, které při rekrutaci a správě vzorku vyřadí nekvalitně vyplněné dotazníky, resp. nespolehlivé respondenty.
- c) Jako minimální požadavek na kvalitu respondentů a dat je stanoven Standard kvality dle ESOMAR (European Society for Opinion and Market Research).
- d) Zhotovitel vytvoří technickou zprávu o projektu a technickou zprávu podle požadavků uvedených výše a předá ji Objednateli do 10 dnů od ukončení sběru dat. Sběr dat bude probíhat 30 dnů a započne do 10 dnů od uzavření smlouvy.

IV. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena za Dílo je stanovena dohodou smluvních stran a činí **223.200,- Kč** bez DPH.

4.2 K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši. Celková cena včetně DPH činí **270.072,- Kč**.

4.3 Objednatel neposkytuje zálohy.

4.4 Cena bude uhrazena po dokončení a předání Díla, a to na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností **30 dnů** od jejího doručení Objednateli. Faktura může být doručena do datové schránky Objednatele. Bude-li Zhotovitel doručovat fakturu v listinné podobě, potom je nutné ji doručit do podatelny Vysoké školy ekonomické v Praze, na adrese Vysoká škola ekonomická v Praze, podatelna, Praha 3, Žižkov, náměstí Winstona Churchilla 1938/4, PSČ 130 67 ve dvou vyhotoveních.

4.5 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále musí faktura obsahovat název veřejné zakázky „Dotazníkové šetření – Vliv osamělosti na chování seniorů – II“ a registrační číslo projektu CZ.02.01.01/00/23_025/0008743.

V. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

5.1 Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění do 10 dnů od uzavření této smlouvy.

5.2 Zhotovitel se zavazuje provést sběr dat v předpokládaném období listopad–prosinec 2025. Jedná se o předpokládané období, na které má vliv délka zadávacího řízení. Samotný dotazníkový sběr bude trvat maximálně 30 dnů a předání výstupu plnění proběhne do 10 dnů od ukončení sběru dat.

5.3 Místem plnění je Česká republika. Plnění probíhá on-line.

VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo s odbornou péčí, v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními předpisy.

6.2 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro řádné provedení Díla. Pokud bude v průběhu sběru dat součinnost Objednatele potřebná a Objednatel k jejímu poskytnutí potřebuje lhůtu delší než 3 pracovní dny, prodlužuje se lhůta pro sběr dat o stejný počet pracovních dnů, který je k poskytnutí součinnosti nezbytný.

VII. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

7.1 Zhotovitel předá objednateli výstupy dokončeného díla v elektronické podobě, a to zasláním do cloudového úložiště VŠE, ke kterému Objednatel poskytne přístup, případně na emailovou adresu lubomir.cingl@vse.cz.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY

8.1 Zhotovitel se zavazuje, že dílo zhotovené a dodané podle této smlouvy bude kompletní a bez vad, bude splňovat parametry uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a má odpovídající jakost a provedení, přičemž za vadu díla se považuje i dodání nečitelných záznamů či provedení sběru z menšího počtu respondentů, než je v čl. II odst. 2.3 této smlouvy. Za tento závazek nese zhotovitel plnou odpovědnost.

8.2 Zhotovitel se tak zavazuje k poskytnutí záruky za kvalitu/jakost díla v trvání 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí výstupů díla.

8.3 Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo na náhradu škody.

8.4 Zhotovitel je při nakládání s osobními údaji odpovědný za dodržování všech povinností vyplývajících z obecného nařízení o ochraně osobních údajů č. (EU) 2016/679 i všech vnitrostátních právních norem.

IX. VÝHRADA ZMĚNY ZÁVAZKU

V případě potřeby zpřesnění výsledků sběru si Objednatel vyhrazuje právo navýšit počet respondentů, nejvýše však o 10 % oproti původně stanovenému počtu. V souvislosti s navýšením počtu respondentů bude cena díla poměrně upravena. V takovém případě poskytne Objednatel Zhotoviteli přiměřenou lhůtu pro realizaci tohoto dodatečného sběru dat.

X. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

10.1 Zhotovitel bere na vědomí, že podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Tato povinnost se týká rovněž těch částí nabídek, smlouvy a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované informace) za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole /kontrolní řád/, v platném znění). Zhotovitel se zavazuje smluvně zavázat také své případné poddodavatele k této povinnosti.

10.2 Zhotovitel bere na vědomí, že uzavřená smlouva včetně všech jejích příloh bude zveřejněna na profilu zadavatele a v registru smluv.

10.3 Odpovědné zadávání

- a) Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel má zájem o plnění této smlouvy dle zásad odpovědného zadávání veřejných zakázek.
- b) Podpora důstojných pracovních podmínek. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy neumožní výkon nelegální práce vymezené v § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

XI. SMLUVNÍ POKUTY

11.1 Smluvní pokuta za nedodržení garantovaného a validního počtu respondentů

Zhotovitel se zavazuje dodat výstup dotazníkového šetření v počtu respondentů uvedeném ve své nabídce jako garantovaný počet. Tento počet je pro Zhotovitele závazný.

Objednatel akceptuje, že po metodickém očištění dat bude za splnění považováno dodání alespoň 90 % z garantovaného počtu respondentů. Přesto však platí následující:

1. **Nedodržení garantovaného počtu před očištěním:** Pokud Zhotovitel dodá (před očištěním) méně respondentů, než činí garantovaný počet uvedený v jeho nabídce, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu, a to i tehdy, pokud po očištění zůstane více než 90 % respondentů počítáno z garantovaného počtu. Smluvní pokuta = (garantovaný počet – skutečně dodaný počet před očištěním) × cena za jednoho respondenta, kde cena za jednoho respondenta = celková nabídková cena vč. DPH / garantovaný počet respondentů.

2. **Nedosažení 90 % po očištění (validní počet), ale zhotovitel zůstává první v pořadí:** Pokud po očištění nebude dosaženo alespoň 90 % garantovaného počtu respondentů, ale validní počet respondentů zůstává vyšší nebo roven 90 % nabídkového počtu kteréhokoli jiného hodnoceného uchazeče, činí smluvní pokuta 10.000 Kč.

3. **Nedosažení 90 % a propad v pořadí:** Pokud po očištění nebude dosaženo 90 % garantovaného počtu a zároveň validní počet respondentů bude nižší než u jiných hodnocených uchazečů, činí smluvní pokuta:

20.000 Kč, pokud je validní počet nižší než u druhého v pořadí,

30.000 Kč, pokud je validní počet nižší než u třetího,

40.000 Kč, pokud je validní počet nižší než u všech dalších hodnocených uchazečů.

Smluvní pokuty podle bodů 2 a 3 nevylučují uplatnění smluvní pokuty dle bodu 1. Pokuty se v takovém případě sčítají.

11.2 Smluvní pokuta za prodlení s dodáním výstupu a za porušení odpovědného zadávání

V případě prodlení s dodáním konečného výstupu (ve smyslu předání v termínu sjednaném ve smlouvě), je stanovena smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.

Poruší-li Zhotovitel čl. X bod 10.3 b) této smlouvy, má Objednatel právo požadovat smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé zjištěné porušení závazku.

11.4 Splatnost smluvních pokut

Splatnost smluvních pokut si smluvní strany sjednávají ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné ze smluvní pokuty, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě.

11.5 Smluvní pokuta za prodlení s úhradou faktury

V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na zákonný úrok z prodlení.

11.6 Doplnkové ustanovení

Ustanovení o smluvních pokutách nemají vliv na právo Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši, pokud škoda přesáhne výši smluvní pokuty, ani na právo odstoupit od smlouvy.

11.7 Možnost liberace

Zhotovitel má možnost chybějící respondenty nebo nesplněné kvóty doplnit do maximálně 20 pracovních dnů od výzvy Objednatele, která je však na výlučné vůli Objednatele a na kterou Zhotovitel nemá právní nárok. Doplní-li Zhotovitel v dodatečné lhůtě chybějící respondenty a/nebo splní-li dané kvóty, nebude sankce udělena.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.

12.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

12.3 Tato smlouva může být podepsána vlastnoručně nebo elektronicky. V případě elektronického podpisu bude použit kvalifikovaný elektronický podpis ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).

12.4 V případě vlastnoručního podpisu je tato smlouva vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu postačí jedno elektronické vyhotovení smlouvy.

V Praze dne 14. 11. 2025

